

## **LM-92 TEORIE DELLA COMUNICAZIONE**

### **QUADRO 2. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

#### **2.a – Analisi**

1) I Quadri A2.a e A2.b della SUA-CdS 2016 non presentano variazioni di contenuto rispetto ai corrispondenti Quadri della SUA-CdS-2015. Il CCS non ha ritenuto necessario esplicitare i motivi per cui non ha aggiornato il Quadro A2.a. Con riferimento al Quadro A2.a della SUA-CdS-2016, le funzioni e competenze descritte nel Quadro A2.a della Scheda SUA-CdS 2016 appaiono coerenti con gli sbocchi professionali prospettati.

2) Giudicando che i dati acquisiti non possano essersi modificati in misura rilevante nel tempo intercorso dall'ultima consultazione dei portatori di interesse (che si è tenuta il 3/2/2016), la CPDS non ritiene che si debba procedere a una nuova consultazione.

#### **2.b - Proposte**

Nessuna

### **QUADRO 3. ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

#### **3.b – Analisi**

##### **1.REQUISITI DI AMMISSIONE**

Come risulta dal verbale n. 4/2015, seduta del 6.5.2015, il Coordinatore ha dovuto riconfermare i requisiti di ammissione per la LM92 senza discuterli in Consiglio a causa dell'urgenza con cui venivano richiesti dai competenti uffici. A tal proposito è opportuno precisare tuttavia che dall'esame della SUA-CdS (Quadro A3a e A3b della SUA 2016) emerge come detti criteri siano correttamente formulati e includano riferimenti a quanto mediamente specificato nella sezione prerequisiti delle schede di trasparenza dei diversi insegnamenti. Fatto questo che induce a pensare che i requisiti di ammissione consentano una proficua partecipazione degli studenti alle attività formative.

##### **2.PERCORSO FORMATIVO**

Dall'esame delle schede di insegnamento emerge che esiste coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi dichiarati dal CdS, così come tra gli obiettivi formativi dichiarati nella scheda dell'insegnamento e il programma dell'insegnamento stesso, nonché fra i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi del CdS.

#### **3.b - Proposte**

Nessuna

### **QUADRO 4. ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI**

## **TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E GLI AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO A LIVELLO DESIDERATO**

### **4. a –Analisi**

#### **1. Analisi ex-ante**

Su 36 insegnamenti complessivamente attivati sui due curricula, 20 sono attribuiti per carico didattico, 9 per mutuaione, 4 per affidamento interno e 3 per affidamento esterno. Assimilando la mutuaione al carico didattico, risulta pertanto una percentuale di insegnamenti svolti da docenti in servizio presso l'Ateneo pari all'80,5%. Tale percentuale sale al 91,6% se consideriamo anche gli insegnamenti conferiti per affidamento interno.

#### **2. Analisi ex post (qualificazione percepita)**

##### *Risultati delle domande della sezione “docenza”*

- gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? (domanda 5), la percentuale di risposte positive è pari al 93%

Le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50%.

- Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? (domanda 6), la percentuale di risposte positive è pari al 92%

Le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50%.

- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (domanda 7), la percentuale di risposte positive è pari al 93%

Non ci sono schede dei singoli insegnamenti che presentano significativi scostamenti dalla media.

- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (domanda 10), la percentuale di risposte positive è pari al 98%

Le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50%.

- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nella scheda dell'insegnamento? (domanda 9), la percentuale di risposte positive è pari al 96%

Non ci sono schede dei singoli insegnamenti che presentano significativi scostamenti dalla media.

a) La CPDS non ha ricevuto segnalazioni di difformità tra le modalità di attuazione delle attività didattiche e quanto preannunciato nella scheda dell'insegnamento.

b) Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) appaiono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Si registra peraltro un incremento in positivo dell'indice di qualità in tutti gli indicatori. Ciò malgrado viene suggerita l'opportunità di incrementare le attività laboratoriali.

##### *Risultati delle domande della sezione “insegnamento”*

- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (domanda 8), la percentuale di risposte positive è pari al 95%  
Premettiamo che nelle schede dei singoli insegnamenti si rileva in alcuni casi una elevata presenza di "non rispondo" che fa ritenere che in tali casi non vi siano attività didattiche integrative.  
Le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50%.

- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame? (domanda 1), la percentuale di risposte positive è pari al 84%

Tutte le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50% che la Commissione assume come positiva. Volendo esaminare oltre tale soglia (e dunque insegnamenti che ottengono comunque una maggioranza di risposte positive) si può rilevare che i maggiori scostamenti dal valore medio si riscontrano nei seguenti casi: "Tecnologie informatiche per la comunicazione" (59,93), "Linguistica generale" (66,66), "Ecdotica e filologia germanica" (66,67), "Teoria e tecniche dei nuovi media" (68,42). A parere di questa commissione tuttavia, coefficienti di gradimento pari al 60% e oltre non possono essere considerati criticità.

- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati? (domanda 2), la percentuale di risposte positive è pari al 93%

Le schede dei singoli insegnamenti presentano percentuali di gradimento superiori alla soglia del 50%.

- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? (domanda 3), la percentuale di risposte positive è pari al 93%

Non ci sono schede dei singoli insegnamenti che presentano significativi scostamenti dalla media.

### **3) Strutture**

I docenti esprimono i seguenti pareri in merito: "Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?", il 70% risponde positivamente; "I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?", il 73% risponde positivamente.

Per quanto concerne i dati Almalaurea, il 100% dei laureati ritiene le aule "raramente adeguate", mentre le "attrezzature per le altre attività didattiche" vengono ritenute "spesso adeguate" nel 66% dei casi e "raramente adeguate" nel 33%, dato questo che sembra manifestare una certa incoerenza con quello precedente. Si fa notare inoltre che al questionario rispondono 3 soggetti su un complessivo di 10 laureati individuati, cifre che non garantiscono ad avviso di chi scrive una rilevanza statistica.

### **4.b - Proposte**

L'andamento del corso appare positivo alla luce dei dati sopra analizzati; le strutture dell'Ateneo sembrano rispondere bene alle esigenze di una LM con un numero contenuto di studenti.

L'incoerenza rilevata nei dati relativi alle attività didattiche integrative suggerisce che sia opportuno chiarire agli studenti in cosa consista l'attività didattica integrativa e se un dato modulo ne faccia uso. Tale specificazione dovrebbe essere ribadita anche nel questionario.

In riferimento al punto 3, sarebbe opportuno stabilire criteri di significatività statistica dei risultati

poiché altrimenti si rischia di assumere per reali informazioni fortemente falsificabili.

Malgrado l'adeguatezza complessiva delle metodologie di trasmissione della conoscenza, gli studenti riterrebbero utile un incremento delle attività laboratoriali.

## **QUADRO 5. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

### **5.a –Analisi**

- 1) Sì
- 2) Sì. Risulta una scheda di insegnamento (Cultura Visuale) che riporta in forma ristretta (prova orale) il metodo di valutazione dell'apprendimento.
- 3) Sì

### **5.b – Proposte**

Sebbene non si rilevino importanti criticità, appare opportuno chiarire per tempo ai docenti le modalità di compilazione delle Schede di insegnamento.

## **QUADRO 6. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA ED EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO**

### **6.a –Analisi**

- 1) Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

La commissione AQ si sofferma sui seguenti punti:

- Nota un calo di studenti per l'a.a. 2014/15 in linea con il trend nazionale. A tal proposito si noti che i dati presenti su University aggiornati al 29/10/2016 mostrano una significativa inversione di tendenza per il 2015/16 con dati che tornano a crescere.
- La provenienza della maggior parte di studenti da lauree triennali differenti dalle due L20 (Scienze della Comunicazione per i media e le istituzioni e Scienze della Comunicazione per le culture e le arti) che idealmente dovrebbero fornire il maggior numero di immatricolati. Tale dato, seppur interessante dal punto di vista dell'attrattiva del corso, fa pensare che vi siano margini di miglioramento nel numero di iscritti.
- Le ottime performance degli studenti che hanno medie molto elevate
- La buona visibilità del corso da cui sembra discendere la presenza di studenti con una laurea diversa da quella in Scienze della Comunicazione
- Il fatto che le competenze acquisite appaiono adeguate alle attuali prospettive occupazionali
- Nota come alcuni studenti non sembrano motivati a una rapida uscita dall'Università anche perché in qualche caso già dotati di un lavoro (per es. come docenti di Scuola superiore). Nota inoltre come il numero di abbandoni sia irrilevante.
- L'importanza del dato relativo all'internazionalizzazione vista la presenza di una laurea a doppio titolo con l'Università di Tunisi Al Manar grazie alla quale, a partire dal giugno 2015, il CdL beneficia del finanziamento di un programma Erasmus + da parte della Comunità Europea.

- 2) I dati relativi alle carriere studenti e alle opinioni studenti sono puntualmente riportati e commentati dalla commissione che ne fa la base per i propri suggerimenti. Per quanto riguarda l'occupabilità, pur prendendo in considerazione il problema e dimostrando attenzione

nell'affrontarlo, non vi sono evidenze che i dati Vulcano/Almalaurea siano stati presi in considerazione. Va evidenziato tuttavia che tali dati, come rilevato precedentemente, non sembrano avere attendibilità statistica.

3) Gli interventi correttivi individuati dalla commissione AQ sembrano adeguati rispetto alle criticità osservate come testimoniano i risultati di cui al punto seguente.

4) L'incremento delle percentuali di risposte positive ai quesiti di cui al quadro 4 dimostra che le azioni correttive riguardo l'esperienza dello studente (quadro 2 del Rapporto del riesame) hanno avuto effetti positivi. Quanto alla necessità di sviluppare al meglio l'integrazione con la L-20 (quadro 1) sarà possibile fare valutazioni solo quando saranno disponibili i dati delle iscrizioni e dei laureati. Infine, per ciò che concerne il punto 3, la realizzazione di un vero e proprio evento per la consultazione delle parti che ha avuto un ottimo successo dimostra l'attenzione del CdL per l'occupazione. Infine, appare chiaro che i rapporti con l'Università di Tunisi "Al Manar" che si proponeva di rafforzare siano oggi saldi e prolifici.

#### **6.b –Proposte**

Non si riscontrano criticità nel percorso indicato.

### **QUADRO 7. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

#### **7.a –Analisi**

Questa CPDS ribadisce che la rilevazione dell'opinione degli studenti condotta attraverso strumenti come un questionario a risposta chiusa, limitando le possibilità di risposta, non favorisca l'emergere di critiche maggiormente strutturate. Inoltre, riteniamo che pesi sui risultati (come testimoniano le elevate percentuali di "non risponde") il fatto che tale strumento sia somministrato automaticamente prima dell'iscrizione all'esame.

Le metodologie di elaborazione e analisi dei risultati appaiono coerenti con il tipo di strumento di rilevazione previsto.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti appaiono adeguatamente pubblicizzati.

#### **7.b –Proposte**

Affiancare ai questionari focus group mirati e analisi qualitativa. Ciò sia al fine di ottenere nuove e più utili informazioni sia per "tarare" opportunamente gli strumenti di rilevazione quantitativa.

Inoltre appare urgente una riflessione circa strumenti di rilevazione statistica esterni utilizzati dall'Ateneo (per es. Almalaurea) per fissare dei criteri sulla base dei quali prenderli in considerazione (si veda quadro 4)

### **QUADRO 8 - ANALISI E PROPOSTE SULL' EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CDS**

La sezione del sito del CdS sul portale UNIPA risulta carente nelle seguenti sezioni:

- consiglio di corso di studi (la pagina risulta vuota)
- convenzioni e partnership (la pagina risulta vuota)
- tutorato (la pagina risulta vuota)
- Erasmus (la pagina risulta vuota)
- Leonardo (la pagina risulta vuota)

- borse specifiche (la pagina risulta vuota)  
La pagina University risulta completa.

**QUADRO 9 – CONCLUSIONI** (questo quadro è unico per tutti i CCS esaminati)

**Scheda di Sintesi dei CCS oggetto della presente relazione**

LM89 Storia dell'arte	<p>Ai fini dell'attuazione di Stage e Tirocini, si suggerisce una ricognizione sullo stato delle convenzioni e dopo tale verifica provvedere ad eventuali tempestivi rinnovi e valutare l'opportunità di avviare nuove convenzioni con altre realtà, istituzionali e/o private, per offrire agli studenti una scelta più ampia.</p> <p>Provvedere alla mancanza di personale strutturato che possa ricoprire i SSD L-Art/01 e ICAR/18 richiesti dalla CPDS per una completa ed esaustiva formazione dello studente</p>	<p>Alta qualificazione dei docenti: totale corrispondenza tra il SSD dei docenti e quello degli insegnamenti.</p> <p>Grado di soddisfazione della valutazione degli studenti sul corso e sui docenti abbastanza elevato.</p>
LM92 Teorie della comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancanza di dettaglio nel campo "valutazione" in una scheda di insegnamento</li> <li>- Opportunità di discutere i dati Vulcano e Almalaurea nel Rapporto di Riesame</li> <li>- Favorire l'incremento di iscritti provenienti dalla L-20 Culture e arti</li> <li>- Incrementare le attività laboratoriali viene considerato opportuno</li> </ul>	<p>Promozione del CdS, cura delle strutture dove si svolgono le lezioni, laurea a doppio titolo con l'Università "Al Manar" di Tunisi, efficace consultazione degli Stakeholder, ottimi risultati nel gradimento da parte degli studenti.</p>

In questo quadro la CPDS è invitata anche ad esporre le proprie considerazioni sul complesso dell'attività formativa riconducibile alla Scuola (anche segnalando vuoti formativi o duplicazioni).

### CONSIDERAZIONI FINALI

Con l'analisi effettuata nel 2016 si conclude il triennio di attività della CPDS della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale. Attraverso la relazione di quest'anno si delinea un quadro di sostanziale consolidamento dei risultati positivi registrati negli anni precedenti. In particolare, nella quasi totalità dei corsi afferenti alla Scuola le funzioni e competenze sono state adeguatamente condivise con le parti sociali e appaiono coerenti con gli sbocchi professionali che le prospettive occupazionali del territorio sono in grado di offrire; le attività e le metodologie didattiche e i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite sono ampiamente coerenti con gli obiettivi formativi dei corsi.

La permanenza di alcune incompletezze nelle schede di trasparenza può essere considerata fisiologica e facilmente superabile in quanto in buona parte legata al maggior grado di precisione recentemente richiesto nella compilazione delle schede dal PQA.

L'analisi delle attività dei CDS attraverso i Rapporti di Riesame testimonia, nella maggior parte dei corsi, una adeguata e più consapevole gestione del processo di autovalutazione.

L'analisi effettuata dalla CPDS sui dati RIDO aggregati per corso e di quelli relativi ai singoli insegnamenti si è dimostrata efficace in quanto ha permesso di mettere in luce diverse potenziali criticità che i gruppi di Riesame dovranno valutare.

Le criticità maggiori che questa CPDS individua riguardano un ancora insufficiente utilizzo dei risultati RIDO in termini di strumento di analisi delle criticità all'interno dei singoli CdS e una scarsa pubblicità dei dati stessi.

Un altro aspetto critico concerne la valutazione dell'adeguatezza dei requisiti di ammissione al corso di studi ai fini di una proficua partecipazione degli studenti alle attività formative previste, con particolare