



# Università degli Studi di Palermo

## Staff di Direzione - Servizio Relazioni Sindacali

| Protocollo   |                   |                        |
|--------------|-------------------|------------------------|
| Titolo I     | Classe 10         | fascicolo              |
| n°20738      | del 29 marzo 2006 |                        |
| UOR<br>SERES | CC                | RPA<br>Nicola Giannone |

Alle Segreterie territoriali delle OO.SS. di comparto

e p.c.

Al Magnifico Rettore

Al Delegato del Rettore per le relazioni sindacali

Al Coordinatore della RSU

LORO SEDI

Oggetto: dichiarazione dello stato di agitazione del personale dell'Area servizi agli studenti  
- Riscontro documento del 16 marzo 2006.

Con il documento che con la presente si riscontra le SS.LL. hanno proclamato lo stato di agitazione degli operatori delle "Segreterie Studenti" i quali, riunitisi in assemblea lo scorso 16 marzo, hanno "analizzato gli impegni assunti" dall'Amministrazione con l'accordo sottoscritto il 13 ottobre 2005, ritenendo "deludente" il risultato delle iniziative poste in essere "perché pochissimi sono i punti a cui l'Amministrazione ha dato concreta risposta".

Poiché lo scrivente ritiene invece che l'Amministrazione continua ad essere impegnata nella realizzazione di quanto concordato con le SS.LL., risulta necessario procedere ad una dettagliata disamina dello stato di attuazione delle iniziative concordate il 13 ottobre 2005:

- L'impegno di reperire ulteriori spazi da destinare alle Segreterie (**punti a e b dell'accordo**) rappresenta, per quanto precisato nel documento del 13 ottobre 2005, un obiettivo "a medio termine", comportando le soluzioni individuate la realizzazione di un corpo di fabbrica adiacente allo stabile in atto destinato all'Area servizi agli studenti. Nel merito va rilevato che, già lo scorso mese di gennaio, la Commissione consiliare per l'edilizia universitaria e la gestione del patrimonio ha definito la programmazione delle opere da finanziare con il fondo MIUR 2005, includendo la "Proposta di ampliamento della sede delle Segreterie Universitarie a Parco d'Orleans", presentata dall'Ufficio Tecnico nel mese di ottobre 2005, nel programma triennale già approvato dal Consiglio di Amministrazione. Il CdA, nella seduta del 27 marzo u.s. ha approvato uno stanziamento di 1,25 milioni di euro per il finanziamento dell'opera;
- Lo scorso mese di novembre 2005 è stata effettuata una prima fornitura di mobilio, che è stata completata nel mese di febbraio 2006 (**punto c**), per un costo complessivo di circa 28 mila euro;



# *Università degli Studi di Palermo*

## *Staff di Direzione - Servizio Relazioni Sindacali*

- In aggiunta ai 70 personal computer acquistati nel mese di dicembre 2004, sono stati acquistati 26 personal computer e 3 stampanti (**punto d**), per un costo complessivo di circa 30 mila euro. L'Amministrazione è ancora impegnata nel reperimento di ulteriori risorse da destinare all'implementazione e ammodernamento delle attrezzature informatiche dell'Area servizi agli studenti;
- Per assicurare maggiori spazi agli archivi dell'Area servizi agli studenti, si sta procedendo, come convenuto (**punto e**), allo spostamento dei documenti custoditi nell'archivio storico dell'Ateneo. Considerato il particolare pregio storico di alcuni dei predetti documenti, si è reso necessario istituire una specifica Commissione preposta alle operazioni di scarto.
- A seguito dello studio predisposto dall'Ufficio tecnico per l'individuazione di soluzioni alla lamentata carenza di servizi igienici (**punto f**), sono stati realizzati due distinti gruppi di servizi, che alla data odierna risultano completati e funzionanti. È inoltre in corso di ristrutturazione un terzo gruppo di servizi igienici. Il costo complessivo dell'intervento è di circa 45 mila euro.
- La bonifica dei luoghi infestati dalle zanzare (**punto g**) è stata effettuata nel mese di novembre 2005;
- La conformità della struttura che ospita l'Area servizi agli studenti alla normativa vigente in merito alla sicurezza dei luoghi di lavoro (**punto h**), è stata certificata dal Servizio prevenzione e protezione;
- La realizzazione di un nuovo progetto per il controllo e l'eventuale differenziazione degli accessi al Parco d'Orleans (obiettivo definito al **punto i** dell'accordo a medio termine) compete al Mobility Manager, la cui nomina sarà effettuata una volta concluso l'iter della procedura selettiva;
- Non essendo ancora stata avviata la contrattazione integrativa per la stipula del nuovo CCI, la richiesta di istituzione di un'apposita indennità per il personale del front office non ha potuto trovare riscontro (**punto j**). Come già comunicato si prevede di poter avviare le trattative per la stipula del contratto integrativo entro il prossimo mese di aprile.
- Durante l'incontro del 3 novembre 2005, programmato per valutare eventuali ulteriori fabbisogni di personale (**punto k**) lo scrivente ha assunto l'impegno di individuare dipendenti da assegnare temporaneamente all'Area servizi agli studenti (vedi interpello emanato in pari data per 7 unità). È stato successivamente assegnato un budget per la remunerazione di 600 ore di lavoro straordinario per le immatricolazioni e 10 operatori sono stati assegnati alla predetta Area per il caricamento dei piani di studio (iniziativa contestata dalle OO.SS.). Va altresì ricordato che i 20 lavoratori interinali assegnati alle "Segreterie Studenti" sono stati sostituiti, alla scadenza del contratto di fornitura, con altrettanti dipendenti nel frattempo assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato. In atto l'Area servizi agli studenti, alla quale risultano



# *Università degli Studi di Palermo*

## *Staff di Direzione - Servizio Relazioni Sindacali*

stabilmente assegnate oltre 120 unità di personale, è la struttura che comprende il maggior numero di operatori.

Per quanto fin ora esposto lo scrivente, che ha costantemente verificato lo stato di attuazione degli impegni assunti dall'Amministrazione con l'accordo sottoscritto il 13 ottobre 2005 e che in più occasioni ha personalmente effettuato sopralluoghi presso l'Area servizi agli studenti, ritiene che sia forse necessario provare, anche con il fattivo contributo delle parti sociali, a ripensare radicalmente l'organizzazione del servizio, in modo da individuare soluzioni durature, che consentano al personale di operare in un contesto adeguato alle esigenze di una utenza numerosa ed esigente quale è quella dell'Area servizi agli studenti.

Lo scrivente rimane comunque disponibile per valutare intanto con le SS.LL. i motivi del perdurare dello stato di disagio manifestato, in occasione dell'assemblea del 16 marzo u.s., dagli operatori dell'Area servizi agli studenti.

Distinti saluti.

Il Direttore Amministrativo  
*f.to Mario Giannone*