



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area formazione, cultura e servizi agli studenti
Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo(SBA)
Catalogo bibliografico d'Ateneo e trattamento del materiale (SET10)

Prot. n. 13001

Palermo, 18 febbraio 2015

Oggetto: relazione e statistiche sulle attività e i servizi delle Biblioteche dell'Università di Palermo gestiti attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) - anno 2014

La relazione annuale sulle attività e i servizi delle biblioteche dell'Ateneo di Palermo descrive tutte le transazioni eseguite tramite il Sistema gestionale integrato dei servizi bibliotecari, Aleph 500 v. 20.01.

Le statistiche e i grafici analizzano le seguenti voci:

1. Nuove catalogazioni
2. Copie inserite
3. Prenotazioni
4. Prestiti
5. Rinnovi
6. Accessi all'OPAC
7. Provenienze accessi all'OPAC
8. Numero di utenti iscritti

1) Nuovi record bibliografici inseriti nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Nel 2014 si rileva un incremento del numero di nuove catalogazioni pari al 24 %. Si tratta di un'inversione di tendenza rispetto all'anno precedente in cui era stata registrata una sensibile riduzione dell'attività catalogafica.

Considerato il decremento dei fondi assegnati alle biblioteche UniPa, l'attività di catalogazione è stata quindi indirizzata principalmente al recupero del patrimonio bibliografico pregresso; si tratta in particolar modo dell'inserimento delle annate di periodici cartacei e dell'aggiornamento della relativa consistenza.

L'attività è funzionale al miglioramento dei risultati della ricerca bibliografica per la visualizzazione aggiornata della consistenza dei periodici posseduti e per le richieste di document delivery da parte di istituzioni bibliotecarie nazionali e straniere.

Il progetto di recupero del pregresso, che tanto ha impegnato i bibliotecari negli ultimi anni, ha dato visibilità ad una parte considerevole del patrimonio bibliografico dell'Ateneo che, a prescindere da una valutazione sulla validità e sull'attualità scientifica, è stato catalogato principalmente per



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

rendere ricercabili online e quindi accessibili e fruibili le raccolte delle biblioteche e per poter misurare in maniera automatizzata e oggettiva la consistenza globale.

Sebbene l'attività di catalogazione risulti incrementata è però necessario segnalare che il prospetto delle novità editoriali catalogate, relativo alle monografie a stampa acquisite e disponibili nelle nostre biblioteche per l'utenza, registra una percentuale di decremento considerevole; addirittura tra il 2008 e il 2014 la **percentuale di decremento è del - 90 %** come si evince dalla seguente tabella:

Anno di pubblicazione delle monografie	Numero monografie catalogate
2008	8.314
2009	5.980
2010	5.342
2011	4.829
2012	4.119
2013	2.744
2014	818

Si segnala un incremento esponenziale, pari al 91 % , della catalogazione delle tesi di laurea e di dottorato anche in biblioteche dove questa tipologia di materiale non era finora mai stata inserita in catalogo.

Contestualmente continua a migliorare la qualità delle descrizioni bibliografiche e dei punti di accesso grazie al costante controllo di qualità delle schede e dell'authority file; questa attività , curata dal Settore Catalogo, garantisce l'attuazione dei principi di uniformità e raggruppamento consentendo all'utenza una maggiore leggibilità, chiarezza e funzionalità del catalogo online, con un conseguente miglioramento del recupero delle informazioni durante le fasi di ricerca bibliografica, individuazione e selezione dei documenti da richiedere in consultazione o in prestito.

Il lavoro svolto finora ha riguardato principalmente la valutazione di ogni singola nuova scheda catalogografica inserita e il contestuale aggiornamento dell'authority file; attività necessarie per stabilire gli interventi prioritari di manutenzione quali l'eliminazione delle voci di autorità non conformi, l'aggiornamento delle intestazioni e delle voci di autorità relative ad autori persona, enti e soggetti, la creazione delle varianti, l'applicazione delle REICAT, l'aggiunta di qualificazioni e note per la disambiguazione delle intestazioni omonime, la standardizzazione di specifici gruppi di intestazioni relative agli enti pubblici e privati di ricerca (associazioni, istituti e università) e la conseguente creazione di authority record.

La qualità delle schede bibliografiche è altresì garantita dall'impegno dei catalogatori dell'Ateneo che, in maniera sempre più attenta, impiegano gli standard nazionali e internazionali assicurando una maggiore completezza e uniformità degli elementi della descrizione. A questo proposito si registra una percentuale di incremento dell'indicizzazione semantica e dell'uso dei legami tra periodici. Da quest'anno, a seguito di una nota inviata dal Responsabile del Settore catalogo, all'interno delle schede catalogografiche è richiesto ai catalogatori l'inserimento dell'abstract dei libri



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

per agevolare l'utente remoto nell'individuazione e nella scelta dei documenti che intende consultare.

Nel 2014 un ulteriore contributo all'attività di catalogazione è stato dato dai 19 tirocinanti che per circa sei mesi, grazie al progetto "Lavoro e Sviluppo" promosso da Italia Lavoro, hanno supportato i bibliotecari strutturati.

I tirocinanti sono stati selezionati tenuto conto del percorso di studi e del curriculum professionale; si sono rivelati pertanto qualificati e, con il loro entusiasmo e voglia di sperimentare e applicare quanto studiato ed imparato, hanno contribuito anche alla catalogazione del pregresso.

In particolar modo, nell'ambito di questo progetto, è da segnalare il recupero e l'immissione in catalogo di un fondo antico raro e di pregio della Biblioteca di Scienze della terra e del mare composto da 238 esemplari editi tra il 16. e il 19. secolo e disponibile online per la comunità scientifica internazionale la ricerca e l'accessibilità di questo fondo prestigioso.

Record inseriti in Aleph

Anno	N. record inseriti
2008	29.851
2009*	58.385
2010	16.149
2011	25.972
2012	29.907
2013	15.772
2014	19.521

* il dato elevato è dovuto al riversamento dei record del progetto di recupero del pregresso della Ditta Futurantica

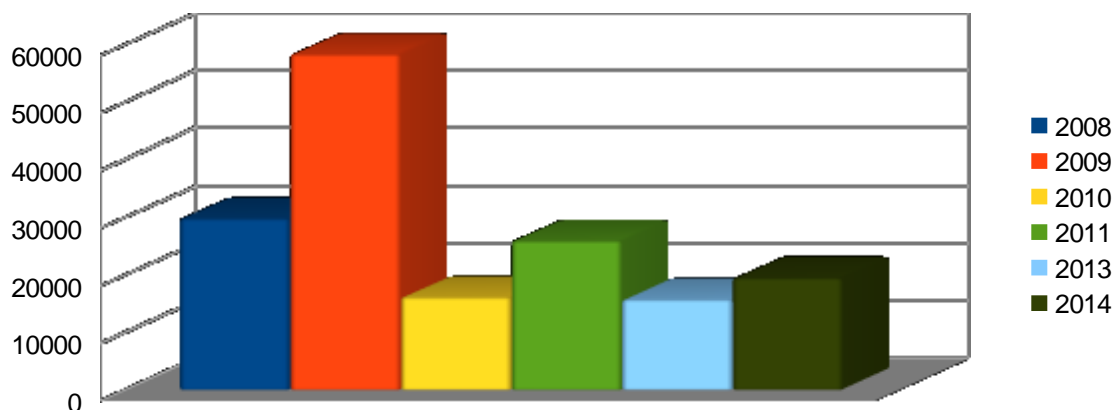


Grafico nuovi record inseriti nel catalogo bibliografico online delle Biblioteche dell'Università di Palermo

2) Copie inserite nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il numero di copie inserite in OPAC è cresciuto rispetto al dato registrato nell'anno precedente.

I motivi che hanno contribuito a questo incremento sono da attribuire, come per i record bibliografici (v. punto 1), all'attività di catalogazione del pregresso svolta in tutte le biblioteche.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Continua l'importante attività ordinaria di inserimento e aggiornamento in catalogo delle annate pregresse dei periodici, intervento che riguarda l'implementazione relativa alla reale consistenza delle riviste (annate possedute ed eventuali lacune) e quindi alla visibilità delle stesse nel catalogo online. L'aggiornamento di questi dati rende disponibili informazioni più complete sia per gli utenti istituzionali che intendono consultare le riviste sia per gli utenti di altri atenei che intendono richiedere articoli scientifici attraverso il servizio di document delivery.

Si segnala altresì l'elaborazione, da parte del personale del Settore catalogo, di un protocollo standardizzato per la compilazione del campo UNIMARC 958 che segnala all'utenza, all'interno delle schede catalografiche, le annate dei periodici cartacei. Le modalità per la compilazione del campo sono state riformulate per rappresentare correttamente la recente riorganizzazione amministrativa delle biblioteche. A tal proposito, per confrontarsi con i colleghi bibliotecari sulle procedure standard da adottare, è stata organizzata giorno 1 ottobre 2014 una riunione per raccogliere criticità e proposte da inserire nelle linee guida successivamente migliorate e pubblicate sulla [pagina web del Settore](#).

Anno	Totale copie
2008	46.385
2009*	279.473
2010	43.370
2011	75.682
2012	91.292
2013	63.994
2014	65.735

* il dato elevato è dovuto al riversamento dei record del progetto di recupero del pregresso della Ditta Futurantica

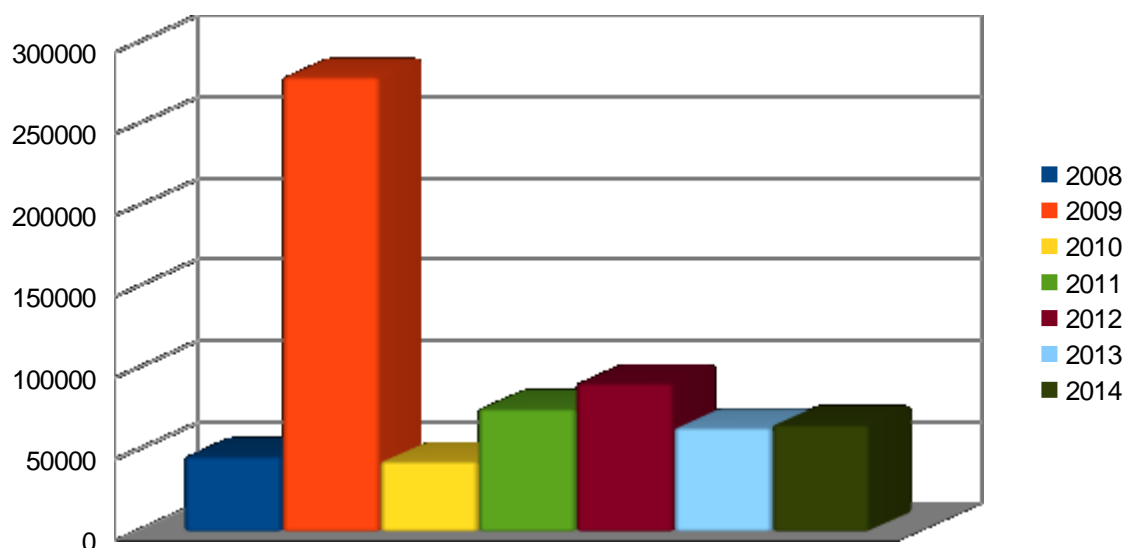


Grafico copie inserite nel catalogo bibliografico online delle Biblioteche dell'Università di Palermo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

2014	
Copie distinte per tipologia di materiale	
Libro antico	354
Audio	9
Libro moderno	30.055
Digitale	44
Fascicoli di periodico	1.631
Annate di periodico	27.058
Mappe geografiche	5
Musica a stampa	244
Tesi di laurea e di dottorato	5.707
Video	12

2013	
Copie distinte per tipologia di materiale	
Libro antico	188
Audio	11
Libro moderno	26.907
Digitale	217
Fascicoli di periodico	109
Annate di periodico	33.216
Mappe geografiche	0
Musica a stampa	243
Tesi di laurea e di dottorato	2.993
Video	9

3) Prenotazioni effettuate nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Questo servizio registra annualmente una altissima e sempre crescente percentuale di incremento. Il servizio di prenotazione online è cresciuto del 37 % nel 2014 in tutte le biblioteche UniPa. La percentuale di incremento rispetto al 2010, anno dell'attivazione ufficiale, è del 843 %. Si ritiene che i fattori che ogni anno contribuiscono ad un uso sempre più capillare e costante del servizio da parte degli utenti siano da annoverare tra:

- promozione del servizio in biblioteca al front-office, curata dai bibliotecari dell'Ateneo
- promozione efficace del servizio attraverso [sezioni dedicate alle procedure di attivazione](#) presenti sul Portale delle biblioteche UniPa e sulle guide online disponibili sul sito curate dal personale del Settore Catalogo
- diffusione del servizio attraverso mailing list istituzionali, social media e altri canali in rete a cura del personale del Settore Catalogo
- pubblicazione di [brochure informative](#) sulle procedure di attivazione curata dal personale del Settore Catalogo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- diffusione, durante eventi di promozione agli studenti, dei servizi delle biblioteche UniPa curato dal personale del Settore Catalogo insieme ai bibliotecari dell'Ateneo
- incremento del numero di titoli disponibili in catalogo
- efficienza, convenienza ed efficacia del servizio in termini di un notevole risparmio di tempo dell'utenza per ottenere i documenti richiesti
- modalità d'uso del servizio chiare e trasparenti
- passaparola tra gli utenti

Il servizio di prenotazione è utile e apprezzato dagli utenti poiché consente di ridurre i tempi di attesa per le richieste di consultazione e prestito; favorisce inoltre una più efficace e razionale gestione del patrimonio bibliografico richiesto dall'utenza anche grazie all'adozione di fasce orarie di distribuzione prestabilite, chiare e trasparenti e ben pubblicizzate attraverso una comunicazione capillare al front-office, sul Portale delle biblioteche, sui social media e su [YouTube attraverso un tutorial video](#) in fase di aggiornamento.

Anno	N. prenotazioni
2008	291
2009	793
2010	4.116
2011	14.508
2012	25.828
2013	28.343
2014	38.826

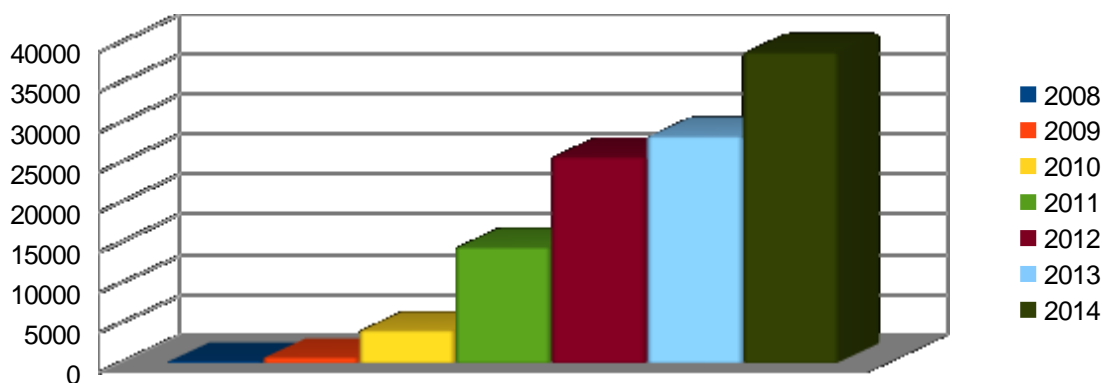


Grafico prenotazioni effettuate dagli utenti nel catalogo bibliografico online delle Biblioteche dell'Università di Palermo

4) Numero di prestiti registrati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il prestito online è basato sulla lettura ottica del codice a barre, assegnato ad ogni documento e associato, durante le transazioni di prestito, al database anagrafico degli utenti iscritti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Ad ogni utente iscritto viene assegnata una tessera virtuale con ID e PW che consente l'accesso online all'area riservata per l'utilizzo dei servizi di prenotazione, rinnovo, controllo della scadenza dei prestiti, etc.

I servizi possono essere attivati a distanza, sette giorni su sette e 24 ore su 24, da qualsiasi dispositivo connesso in rete (pc, tablet, smartphone).

Il dato statistico del 2014 rileva un discreto incremento rispetto all'anno precedente.

Considerato che le nuove acquisizioni sono notevolmente ridotte, a causa degli esigui fondi destinati all'acquisto di materiale bibliografico, l'incremento registrato segnala l'interesse degli utenti per le collezioni pregresse delle biblioteche, l'impegno dei bibliotecari nella promozione e valorizzazione del patrimonio, la fidelizzazione degli utenti nell'utilizzo delle raccolte documentarie.

Anno	N. prestiti
2008	29.384
2009	78.412
2010	91.860
2011	101.709
2012	113.199
2013	103.801
2014	104.877

Da luglio 2014 sono stati modificati e uniformati i criteri di prestito affinché gli utenti possano ottenere le [stesse condizioni di prestito](#) in tutte le biblioteche del Sistema.

Si è tenuto conto della riorganizzazione delle biblioteche dell'Ateneo, dei conseguenti accorpamenti del patrimonio bibliografico di ciascun polo bibliotecario e soprattutto dei bisogni informativi di ciascun target di utenza. Le modifiche apportate hanno incontrato il gradimento degli utenti delle biblioteche UniPa che possono accedere ai servizi di prestito, rinnovo e prenotazione attraverso modalità trasparenti e uniformi. Per consentire una migliore analisi del target di utenza che utilizza i servizi delle biblioteche UniPa, per motivi di studio e ricerca scientifica, sono stati creati gli status alumni, laureandi, tirocinanti TFA, medici del Policlinico, visiting professor e visiting student. Di seguito i nuovi criteri aggiornati presenti nel Portale delle biblioteche UniPa:

Libri moderni

Status utente	Numero di libri che possono essere richiesti in una biblioteca	Numero di libri che possono essere richiesti in totale in tutte le biblioteche	Durata del prestito	Numero di rinnovi online
Studenti Tirocinanti TFA Erasmus Alumni Personale TAB	10	20	10 giorni	2 rinnovi
Laureandi	15	30	20 giorni	2 rinnovi
Docenti Ricercatori Assegnisti Dottorandi Medici del Policlinico	10	70 (compresi i libri riservati per la ricerca scientifica)	30 giorni	2 rinnovi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Visiting student Visiting professor	6	15	7 giorni	2 rinnovi
Esterni	3	4	7 giorni	Nessuno

Libri riservati per la ricerca scientifica*

Status utente	Numero di libri che possono essere richiesti in una biblioteca	Numero di libri che possono essere richiesti in totale in tutte le biblioteche	Durata del prestito	Numero di rinnovi online
Docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi	50	70 (compresi i libri moderni)	180 giorni	2 rinnovi

*Il prestito dei libri riservati per la ricerca non è consentito agli utenti che non sono presenti nella tabella, tuttavia questi libri costituiscono il patrimonio delle nostre biblioteche accademiche quindi devono poter essere almeno consultati dalla restante utenza istituzionale soprattutto se richiesti da laureandi, visitor professor, cultori della materia e medici del Policlinico per la stesura di elaborati finali, articoli scientifici e studi sul tema

Regole del prestito valide per tutti gli utenti e riferiti ad altre tipologie di documenti delle biblioteche UniPa

Raro	Si tratta di materiale di grande pregio, escluso dal prestito ma consultabile in biblioteca su autorizzazione del Responsabile
Consultabile	Si tratta, nella maggior parte dei casi, di repertori di base (enciclopedie, dizionari, bibliografie, etc.) che possono essere consultati esclusivamente in biblioteca
Prestito breve	I libri che presentano questo status di prestito sono molto richiesti dall'utenza e possono essere richiesti in prestito per non più di tre giorni lavorativi

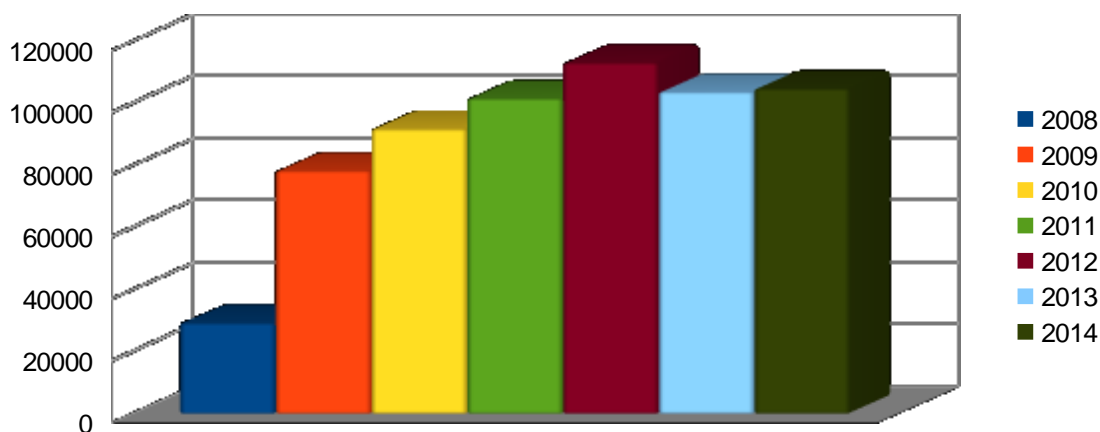


Grafico prestiti librari registrati nel catalogo bibliografico online delle Biblioteche dell'Università di Palermo

5) Rinnovi effettuati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il [servizio di rinnovo online](#) registra anche quest'anno un incremento sensibile del 25 %, coerente con le statistiche d'uso relative al crescente utilizzo dei servizi di prenotazione e prestito.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Per venire incontro alle esigenze della nostra utenza, insieme ai criteri standardizzati e comuni di prestito, è stato normalizzato e aumentato anche il numero di rinnovi che ciascuna categoria di iscritti può attivare autonomamente online. Si tratta di una implementazione realizzata nel corso del 2014 e di cui è stata diffusa la comunicazione attraverso le mailing list istituzionali e il [portale web delle biblioteche](#).

Si segnala l'importanza, il gradimento e l'efficacia della standardizzazione dei servizi di prestito, prenotazione e rinnovo, con una ricaduta positiva in termini di affidabilità, trasparenza e autorevolezza delle biblioteche dell'Ateneo nella percezione degli utenti che usufruiscono con eguali condizioni dei servizi del catalogo.

E' opportuno segnalare che una politica condivisa dei servizi legati al prestito e alla consultazione dei documenti delle biblioteche consente anche una lettura uniforme e oggettiva dei dati statistici rilevati.

Anno	N. rinnovi
2008	2.303
2009	7.342
2010	11.174
2011	12.345
2012	28.128
2013	31.303
2014	39.091

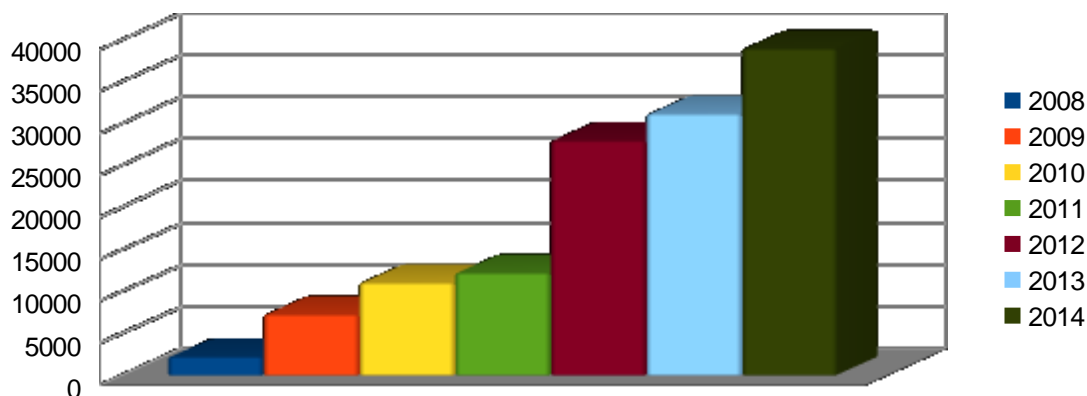


Grafico dei rinnovi effettuati attraverso il catalogo bibliografico online delle Biblioteche dell'Università di Palermo

6) Accessi al catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

La percentuale degli accessi all'OPAC registra un incremento del 7 % rispetto all'anno 2013.

I mesi primaverili e autunnali sono quelli con il maggior numero di accessi al catalogo online poiché strettamente legati alle attività accademiche.

Significativo è il dato relativo alle provenienze geografiche illustrato nella sezione seguente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Accessi 2014	
Mese	Visite
gennaio	dati non disponibili sul sito shinystat.it
febbraio	14.766
marzo	19.742
aprile	19.339
maggio	19.263
giugno	13.796
luglio	15.472
agosto	7.071
settembre	17.041
ottobre	28.857
novembre	23.559
dicembre	18.345
Totale	197.251

Accessi 2013	
Mese	Visite
gennaio	dati non disponibili sul sito shinystat.it
febbraio	17.045
marzo	22.004
aprile	19.357
maggio	20.931
giugno	14.957
luglio	14.325
agosto	5.882
settembre	13.722
ottobre	20.430
novembre	19.509
dicembre	14.445
Totale	184.614

7) Provenienze geografiche degli accessi al catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

L'analisi delle provenienze degli accessi al catalogo rileva una crescente interesse degli utenti stranieri, con una presenza di oltre 800 accessi dagli Stati Uniti d'America e oltre 250 dalla Germania, dalla Francia e dalla Russia.

Significativo resta il dato relativo agli accessi tramite il discovery tool, seppure si segnala un lieve decremento.

Il canale privilegiato di accesso al catalogo è il Portale istituzionale delle biblioteche UniPa e la friendly URL (opac.unipa.it), digitata dagli utenti e creata dal personale del Settore Catalogo per facilitare la connessione all'OPAC.

Una novità interessante riguarda un maggior numero di accessi al catalogo online dal metopac nazionale "MAI Azalai" e dalla pagina Wikipedia "Progetto: Bibliografia e fonti/Liste di OPAC".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Purtroppo attualmente non si registrano collegamenti all'OPAC attraverso i siti delle singole biblioteche UniPa poiché, a seguito della recente riorganizzazione del SBA, non sono state ancora create e aggiornate le nuove pagine web.

Accessi dall'Italia e dall'estero

Luogo	Visite
Italia	198.966
Stati Uniti d'America	861
Germania	253
Russia	248
Spagna	226
Francia	220
Regno Unito	152
Svizzera	45
Portogallo	44
Brasile	43
Paesi Bassi	37

Accessi dalle singole città italiane

Luogo	Visite	%
Palermo	137.955	69,34
Bologna	13.158	6,61
Roma	9.601	4,83
Torino	6.639	3,34
Firenze	5.988	3,01
Milano	1.844	0,93
Catania	1.721	0,86
Agrigento	1.142	0,57
Monreale	1.128	0,57
Bagheria	1.005	0,51
Paterno	770	0,39
Trapani	633	0,32
Cefalù	530	0,27

8) Utenti iscritti al catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

L'analisi del dato rileva il crescente numero di utenti iscritti al catalogo autonomamente dal web.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Gli studenti sono i maggiori fruitori dei servizi di consultazione, prestito, prenotazione e rinnovo. Si registra anche un considerevole aumento dei docenti, ricercatori e dottorandi iscritti al catalogo online probabilmente grazie alla promozione e alle idonee strategie di comunicazione adottate dai bibliotecari per incoraggiare la registrazione informatizzata e l'uso dei servizi online del catalogo; strumento che rende tracciabili e numerabili tutte le transazioni. La rimodulazione delle condizioni di prestito, sempre più vicine alle reali esigenze di queste categorie di utenza, che in passato privilegiava ai canali informatizzati la vecchia pratica della registrazione cartacea, può aver contribuito all'incremento delle iscrizioni al sistema.

Status utente	Iscritti al 31 dicembre 2014
Studenti	25.029
Dottorandi	875
Docenti	980
Personale TAB	267
Esterni	1.531
Enti convenzionati	99
Erasmus	187
Visiting prof/students	9
Laureando	281
Alumno	16
Iscritti da WEB	6.988
Totale	36.262

Status utente	Iscritti al 31 dicembre 2013
Studenti	17.964
Dottorandi	556
Docenti	620
Personale TAB	156
Esterni	959
Enti convenzionati	57
Erasmus	120
Visiting prof/students	1
Laureando	Status attivo dal 2014
Alumno	Status attivo dal 2014
Iscritti da WEB	6.988
Totale	27.412

Gli **utenti globali attivi**, ovvero coloro che hanno richiesto negli ultimi tre anni almeno la consultazione o il prestito di un documento in una delle biblioteche dell'Ateneo, sono **44.109**.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Sulla pagina web del Sistema bibliotecario, all'indirizzo: www.unipa.it/sistemabibliotecario, posizionando il mouse sul menù a sinistra "cataloghi online" è possibile inoltre accedere direttamente ai seguenti contenuti, inseriti, aggiornati e pubblicati dal personale del Settore Catalogo:

1. Cerca nel catalogo delle biblioteche UniPa (OPAC)
 - collegamento diretto alla maschera di ricerca del catalogo online delle biblioteche
2. Prestito e ricerca bibliografica
 - sezione dedicata alle istruzioni per effettuare ricerche bibliografiche in catalogo e ai nuovi criteri standardizzati e comuni di prestito definiti e attivi dal mese di luglio 2014, con aggiornamento del mese di novembre 2014. Link alla guida online e ai tutorial video
3. Prenota i libri online
 - sezione dedicata alle procedure per l'attivazione della prenotazione. Nuovi link alla brochure e al volantino
4. Controlla la scadenza dei tuoi prestiti
5. Rinnova il prestito online
6. Altri cataloghi nazionali e stranieri
 - Sezione dedicata agli opac per effettuare le ricerche bibliografiche nei cataloghi online delle più importanti biblioteche e attivare document delivery
7. Vuoi aiuto?
 - Sezione dedicata alle FAQ e contenente inoltre tutti recapiti per richiedere assistenza al personale del Settore in merito all'uso del catalogo e dei servizi connessi.

Si ringraziano i bibliotecari che, insieme al personale del Settore Catalogo, cooperano e collaborano per rendere possibile il raggiungimento di questi obiettivi.

A cura di Antonella Foto, Romina D'Antoni, Giovanna Russo