



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Relazione delle attività del Settore Biblioteca Digitale e Sistemi di gestione delle biblioteche Anno 2018



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Indice breve

Premessa

Contesto

1. Le collezioni

1.1 Il catalogo online delle biblioteche: statistiche, analisi dei dati e riflessioni

1.1.1 Schede bibliografiche inserite nel catalogo online (OPAC) delle biblioteche dell'Università di Palermo (anno 2018)

1.1.2 Copie inserite nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

1.1.3 Prenotazioni effettuate

1.1.4 Numero di prestiti registrati

1.1.5 Rinnovi effettuati

1.1.6 Utenti iscritti

1.1.7 Visite al catalogo online delle biblioteche UniPa

1.2 Il controllo di qualità del catalogo delle Biblioteche UniPa

1.2.1 Revisione delle nuove catalogazioni inserite in OPAC

1.2.2 Incremento della lista di autorità degli autori persona e degli autori collettivi

1.2.3 Conformità delle voci di soggetto

1.2.4 Deduplicazione e schiacciamento delle schede duplicate della medesima edizione di un'opera

1.2.5 Progetti di manutenzione cooperativi avviati dai Responsabili di biblioteca

1.3 Biblioteca digitale

1.3.1 Politiche di sviluppo delle collezioni

1.3.2 UniPa Discovery Service

1.3.3 Piattaforme digitali per acquisto coordinato di e-Books

1.3.4 Attività e criteri per la selezione e acquisizione di risorse digitali

1.3.5 Nuovi abbonamenti 2018

1.3.6 Trial attivati

1.3.7 Le statistiche di accesso

2. Comunicazione e promozione

2.1 Il progetto qrcode in biblioteca

2.2 Il Portale delle Biblioteche e la pagina web del Settore

2.3 Guide informative all'uso delle risorse e dei servizi

3 Servizi

3.1 App Biblioteche UniPa

3.2 UniPa Discovery Service (EDS) e Holding Management

3.3 Seminari agli utenti

3.4 EnusWeb: rilevazione informatica degli ingressi in biblioteca

4 Risorse umane

4.1 Incontri e seminari informativi

4.2 Relazioni, documenti e strumenti di lavoro

5. Progetti cooperativi

5.1 Erasmus + Staff training Mobility

5.2 Mai Azalai: progetto revisione cataloghi Sicilia Occidentale

5.3 Convenzione Accademia di belle arti di Palermo



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Palermo, aprile 2019

Premessa

Il Settore Biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche ha tra i suoi compiti l'organizzazione, lo sviluppo, la gestione e la promozione delle collezioni digitali dell'Ateneo acquisite centralmente, assicurandone la massima fruizione.

La *mission* del Settore è principalmente quella di gestire il complesso di risorse, sistemi gestionali e strumenti di propria pertinenza e mettere in atto strategie che possano contribuire in maniera determinante allo sviluppo dei processi di apprendimento, ricerca scientifica e innovazione dell'Ateneo.

La *vision* si esplica nella realizzazione di servizi di qualità centrati sui bisogni informativi dell'utenza, in linea con il piano strategico dell'Ateneo e nella piena consapevolezza della ricaduta positiva del proprio impegno professionale all'interno della comunità accademica e della cittadinanza.

Gestisce, monitora ed implementa *UniPa Discovery Service*, strumento che permette di ricercare tra le collezioni tradizionali e digitali delle biblioteche dell'Ateneo e Aleph500, il sistema gestionale delle biblioteche dell'Università di Palermo garantendone il funzionamento e la gestione automatizzata e cooperativa delle attività di catalogazione e circolazione del patrimonio bibliografico.

Il Settore cura altresì il controllo di qualità e di autorità del catalogo, pianifica strategie di comunicazione e promozione per diffondere e valorizzare i servizi e le risorse offerte, si occupa dell'aggiornamento di parte dei contenuti del Portale delle biblioteche, rappresenta l'Ateneo all'interno di associazioni e consorzi nazionali e di CARE-CRUI in merito alla gestione dei contratti relativi alle risorse elettroniche, organizza incontri informativi e corsi di formazione per l'aggiornamento professionale dei bibliotecari.

Nel dettaglio, il Settore Biblioteca Digitale e sistemi di gestione delle biblioteche:

- coordina e gestisce il funzionamento del sistema gestionale integrato, Aleph500, per l'automazione delle biblioteche dell'Università, che si articola nei moduli catalogazione, circolazione del materiale bibliografico (prenotazioni, prestito e rinnovi), inserimento delle copie, anagrafe degli utenti iscritti, acquisizione e gestione amministrativa dei periodici
- supporta l'integrazione informatica delle biblioteche nel software gestionale
- garantisce e monitora l'utilizzo conforme del software da parte delle biblioteche
- assicura la qualità catalografica, a garanzia dell'applicazione uniforme degli standard nazionali ed internazionali di catalogazione, attraverso l'implementazione e l'aggiornamento delle schede bibliografiche e delle voci dell'archivio di autorità;
- monitora, attraverso report statistici, il flusso delle attività e dei servizi erogati con il sistema gestionale integrato delle biblioteche
- valuta l'andamento dei flussi di lavoro e, sulla base dei dati raccolti, elabora progetti per il miglioramento delle attività
- aggiorna il personale delle biblioteche attraverso l'organizzazione di attività informative, corsi di formazione professionale, redazione di protocolli, pubblicazione di manuali e linee guida con



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEI (SBA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

lo scopo di garantire uniformità nel trattamento catalografico del patrimonio bibliografico e il conforme utilizzo dei moduli del sistema informatico gestionale

- gestisce e aggiorna i contenuti della pagina web del Settore e delle sezioni del Portale delle Biblioteche, relativamente a risorse, servizi e strumenti di propria competenza
- promuove i servizi e gli strumenti offerti attraverso mailing list, guide per gli utenti, canali social e tutorial
- rappresenta l'Ateneo all'interno dell'Associazione ITALE
- partecipa e coopera con altre istituzioni e associazioni professionali
- sviluppa e implementa funzionalità tecnologicamente innovative all'interno del software gestionale e non solo, al fine di migliorare la qualità dei servizi e il recupero dei dati
- coordina le procedure di valutazione e contrattazione con gli editori per la programmazione e lo sviluppo delle collezioni digitali di interesse generale per l'Ateneo
- cura il monitoraggio, la rilevazione, l'uniformità e l'analisi dei dati statistici sull'uso delle risorse (periodici elettronici, banche dati, ebooks, piattaforme editoriali, discovery tool) e ne valuta l'utilizzo al fine di razionalizzarne la politica di sviluppo.
- rappresenta l'Ateneo nell'ambito dei Consorzi nazionali e della CRUI per la gestione dei contratti relativi alle risorse elettroniche di interesse generale per l'Ateneo
- cura l'attivazione degli accessi alle risorse digitali acquisite centralmente (periodici, banche dati, ebooks, piattaforme editoriali, discovery service) e controlla la correttezza dell'attivazione dei pacchetti editoriali
- cura l'attivazione di trial di banche dati, piattaforme editoriali e l'analisi degli esiti degli stessi.
- cura la gestione del sito web della Biblioteca digitale
- cura la gestione e l'aggiornamento del discovery service UniPa Discovery Service per la parte di propria competenza
- cura la promozione dei servizi offerti dal Settore e segnala alla comunità tutte le novità attraverso mailing list, brochure, presentazioni, social media, guide, tutorial, notizie sul portale
- cura l'organizzazione di incontri di presentazione e di training con gli editori
- sviluppa servizi informativi personalizzati per l'utente, attinenti alla valorizzazione e alla promozione delle risorse della Biblioteca digitale di Ateneo, basati sull'uso delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione
- fornisce assistenza tecnica alle strutture bibliotecarie di Ateneo e agli utenti autorizzati e supporto all'uso delle risorse elettroniche della Biblioteca digitale di Ateneo, tramite help desk telematico e telefonico

Contesto

Nel mese di luglio 2017, a seguito della riorganizzazione dell'Amministrazione centrale e degli uffici del SBA, l'ex *Settore catalogo bibliografico di Ateneo e trattamento del materiale* e l'ex *Settore Biblioteca Digitale* sono stati accorpati e dalla fusione dei due settori è nato l'attuale *Settore Biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche*. A partire dall'anno 2018 sono state avviate le attività di pianificazione e organizzazione dei processi lavorativi, su base annua.

Attualmente il catalogo online delle Biblioteche UniPa, costantemente implementato da personale bibliotecario professionalizzato e competente, consente agli utenti di identificare e localizzare oltre 1.300.000 libri, periodici a stampa, spartiti, CD-ROM, tesi, etc. disponibili in biblioteca per la consultazione e il prestito.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Le schede catalografiche e le relative collocazioni sono opportunamente implementate in *UniPa Discovery Service* attraverso continui *upgrade*, in modo che gli utenti possano effettuare ricerche bibliografiche integrate e conoscere, attraverso l'utilizzo di un unico strumento, la disponibilità di una determinata opera, in formato cartaceo o digitale, all'interno del patrimonio bibliografico offerto dal Sistema bibliotecario di Ateneo.

La Biblioteca digitale consente di accedere ai contenuti di oltre 30.000 periodici online, a 17 banche dati citazionali e a testo completo e a oltre 300.000 eBook in abbonamento.

Alle collezioni bibliografiche tradizionali e digitali sono affiancati servizi online *user friendly* e innovativi che ne consentono l'accesso e la fruizione.

Il presente report ha l'obiettivo di registrare le memorie del Settore, ovvero l'insieme di tutte le informazioni utili e le attività svolte durante l'anno 2018. Di seguito sono descritti i progetti avviati sul piano della gestione e dell'organizzazione delle collezioni, sulle attività di comunicazione e promozione, sui servizi, sulle risorse umane e sui progetti cooperativi.

Levazioni al 31 dicembre 2018

→ Collezioni

Monografie:

1.181.470 a stampa

307.199 eBook

Quotidiani e riviste:

16.707 a stampa

31.502 online

→ Servizi

Accessi in biblioteca:

368.369 ingressi

31.913 visitatori

Visite alle pagine web del Portale delle

biblioteche: 700.698

Prestiti: 150.793

eBook scaricati: 93.665

Download articoli: 484.795

APP delle biblioteche:

Visite: 9.578 (sett. - dic. 2018)

→ Strumenti di ricerca

Catalogo online delle biblioteche UniPa

Utenti iscritti: 21.022

Visite: 260.298

UniPa Discovery Service

Database session: 2.818.620



Progetti e attività 2018

1. Le collezioni

1.1 Il catalogo online delle biblioteche: statistiche, analisi dei dati e riflessioni

La reportistica ricavata dal sistema Aleph500, in uso dal 2001, permette di ottenere dati circa la consistenza del patrimonio bibliografico, l'erogazione dei servizi e le attività di *back-office*.

Tale studio consente, sulla base dei *feedback* ricavati, di consolidare buone pratiche ed elaborare nuovi progetti con il principale scopo di offrire servizi, strumenti e risorse sempre più vicini alle esigenze di informazione, studio e ricerca specialistica e alle legittime aspettative dell'utenza.

Aleph500 v. 22.01 è tra gli ILS (Integrated Library System, anche meglio conosciuti come *Library Management Systems*) più diffusi tra i sistemi bibliotecari accademici nazionali e internazionali.

La struttura modulare risponde alle diverse esigenze e funzioni di gestione dei servizi offerti dalle biblioteche UniPa; permette di amministrare, in ambiente automatizzato, la registrazione cooperativa e condivisa del patrimonio librario, le transazioni di consultazione, prestito, rinnovo e prenotazione, la gestione delle copie e l'anagrafica degli utenti iscritti.

Il catalogo online delle Biblioteche UniPa (www.opac.unipa.it) consente, attraverso una specifica interfaccia web di Aleph500, di effettuare ricerche bibliografiche semplici e avanzate, utilizzare filtri, visualizzare i risultati, avvalersi di diverse funzioni di navigazione, localizzare le copie in biblioteca e conoscerne la disponibilità.

Tutti gli utenti possono registrarsi autonomamente tramite la compilazione di un *form* online o in biblioteca, ricevendo le credenziali di accesso dal personale.

Effettuato il *login* ad un'area riservata è possibile attivare, da qualsiasi dispositivo connesso in rete, i servizi *online* di prenotazione e rinnovo, salvare i risultati della ricerca e controllare le scadenze dei prestiti. Il sistema registra e supporta la gestione automatizzata dei flussi di lavoro in biblioteca consentendo la misurazione delle seguenti procedure:

- **catalogazione del patrimonio bibliografico** dell'Ateneo, suddiviso per tipologia di pubblicazione
- **registrazione e gestione delle copie** possedute da ciascuna biblioteca e suddivise per tipologia di materiale
- **prenotazione del materiale bibliografico** da richiedere in prestito e/o in consultazione, secondo regole condivise di gestione ed evasione delle richieste
- **prestito** regolamentato da criteri e tabelle implementate nel sistema e pubblicate nel Portale delle biblioteche
- **rinnovo** dei libri in prestito entro e non oltre la data di scadenza, tramite procedure *online* di autenticazione
- **gestione dell'anagrafe degli utenti iscritti** nelle biblioteche UniPa

Si riporta di seguito il prospetto sintetico dei dati complessivi, al 31 dicembre 2018, relativi al patrimonio bibliografico e ai servizi offerti dalle biblioteche dell'Ateneo.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Dati registrati nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500*	Totale al 31 dicembre 2018
Schede bibliografiche	873.181
Record di autorità (lista controllata autori persona e autori ente)	196.151
Copie	1.328.929

* incluse le istituzioni convenzionate (*Accademia di belle arti di Palermo*)

1.1.1 Schede bibliografiche inserite nel catalogo online (OPAC) delle biblioteche dell'Università di Palermo (anno 2018)

Si tratta delle schede bibliografiche inserite annualmente nel catalogo *online*, ovvero la registrazione di tutte le nuove pubblicazioni acquisite dalle biblioteche UniPa e/o l'avvio o il completamento di progetti di catalogazione retrospettiva di fondi bibliografici pregressi.

È un indicatore importante poiché risulta strettamente connesso all'offerta di nuovi titoli, o nuove edizioni, disponibili per la comunità accademica. Il report è utile per monitorare e verificare una parte della proposta documentaria offerta dalle biblioteche UniPa (principalmente libri e riviste a stampa, CD-ROM/DVD, etc.) e deve essere esaminato complessivamente tenendo conto del piano di acquisto coordinato delle raccolte e della politica di sviluppo delle collezioni digitali in abbonamento (eBook, e-Journals, banche dati etc.).

Per il numero di schede bibliografiche inserite nel catalogo durante il 2018 si registra un decremento le cui motivazioni generali sono di seguito elencate:

- maggiore disponibilità di edizioni digitali in abbonamento
- costante manutenzione e deduplicazione di vecchie schede bibliografiche

Nel 2018 circa 120 operatori (tra bibliotecari strutturati, volontari del SCN e studenti part-time) si sono dedicati ad attività di manutenzione e controllo delle schede, modificandone e aggiornandone circa 70.000, al fine di migliorare la qualità del catalogo e conseguentemente la pertinenza e l'esattezza dei risultati delle ricerche bibliografiche effettuate online dagli utenti.

Il dato è esito della prosecuzione del progetto condiviso e cooperativo di revisione e manutenzione dell'OPAC, già avviato negli scorsi anni, coordinato dallo scrivente Settore e realizzato dai responsabili delle biblioteche UniPa che hanno individuato le schede del catalogo da sottoporre a revisione, relazionando gli interventi effettuati che, nella maggior parte dei casi, hanno riguardato la standardizzazione delle registrazioni relative ai periodici a stampa e alla loro consistenza e localizzazione, il cui effetto è stato il miglioramento degli standard qualitativi.

Si segnala inoltre che le schede bibliografiche inserite nel catalogo nel 2018, riferite ad opere edite negli ultimi due anni, sono 2.329. Tutti i dati rilevati includono anche le strutture convenzionate.

Dati relativi al numero di record bibliografici inseriti in catalogo:

Anno della rilevazione	Numero di record inseriti nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500
-------------------------------	--



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

2014	19.521
2015	19.132
2016	13.389
2017	13.786
2018	11.288

1.1.2 Copie inserite nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Le copie inserite nel catalogo delle biblioteche UniPa risultano essere superiori rispetto alla rilevazione precedente. Si tratta di un aumento esponenziale dovuto alle attività di manutenzione svolte dai bibliotecari e relative all'attività di ricognizione e recupero delle annate pregresse di periodici a stampa e di fondi storici e collezioni delocalizzate. Si segnala inoltre la registrazione di circa 300 copie di eBook riguardanti i titoli ad accesso perpetuo acquisiti dall'Ateneo e provenienti dalla piattaforma MLOL.

Anno della rilevazione	Numero totale delle copie inserite in catalogo
2014	65.735
2015	60.556
2016	52.801
2017	56.731
2018	69.274

Copie inserite in catalogo nel 2018, distinte per tipologia di pubblicazione

Libro antico	105
Audioregistrazioni	11
Libro moderno	22.376
eBook	584
Risorse elettroniche locali	14
Annate di periodico	44.728
Mappe geografiche	5
Risorse multimediali	1
Musica scritta	36
Tesi di laurea e di dottorato	1.152
Videoregistrazioni	31

1.1.3 Prenotazioni effettuate nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il servizio di prenotazione, attivo dal 2010, consente a tutti gli utenti delle biblioteche dell'Università di Palermo di poter richiedere *online*, tramite qualsiasi dispositivo connesso in rete, la consultazione e il prestito di libri e altre risorse documentarie.

Il servizio permette di ritirare al *front-office* della biblioteca i documenti prenotati, entro e non oltre tre giorni lavorativi e senza alcuna attesa.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

La prenotazione può essere effettuata anche su libri in prestito, in modo da ricevere una *mail* non appena il documento sarà nuovamente disponibile in sede, con la garanzia che il bibliotecario avrà cura di riservarlo al richiedente per tre giorni lavorativi.

Il servizio consente inoltre di gestire efficacemente l'articolazione dei turni di distribuzione presso le biblioteche che servono un ampio bacino d'utenza e con un patrimonio bibliografico consistente, spesso segmentato in depositi distanti dal front-office.

Tra i fattori che contribuiscono all'uso e all'apprezzamento del servizio vi sono sicuramente:

- il notevole risparmio di tempo al *front-office* (la maggior parte delle richieste di prenotazione viene effettuata dagli studenti nelle ore notturne in modo da poter ritirare il libro, senza attesa, durante il primo turno di distribuzione)
- la certezza di avere riservati, per tre giorni al *front-office*, i libri di interesse per la consultazione o il prestito
- una più efficace ed efficiente organizzazione della distribuzione dei libri della biblioteca
- la chiarezza delle condizioni del servizio, opportunamente comunicate agli utenti tramite il Portale delle biblioteche (<http://www.unipa.it/biblioteche/scopri-i-servizi/iscrizione-prestito-prenotazione-rinnovo/>) e dai bibliotecari al *front-office*

La prenotazione, quando obbligatoria, è opportunamente segnalata nella sezione "Dove lo trovo" del catalogo, in un'apposita "Nota per l'utente". Si specifica altresì che l'attivazione di questa procedura ha notevolmente migliorato l'organizzazione dei flussi di lavoro legati al servizio di distribuzione.

Anno della rilevazione	Numero delle prenotazioni
2014	38.826
2015	50.063
2016	50.468
2017	44.845
2018	42.352

1.1.4 Numero di prestiti registrati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Dalla lettura dei dati rilevati nel 2018 emerge un decremento del numero dei libri richiesti in prestito. Il valore risulta congruente e commisurato ai criteri di prestito, rivisti e rimodulati nel corso del tempo per venire incontro alle esigenze informative manifestate dall'utenza.

La percentuale, pertanto, deve essere interpretata considerando l'impatto dei parametri introdotti (https://docs.google.com/document/d/1vULm_pIgoWZp8yI0jAPylrNTNUDZDwG2R8sv6YFm7m_c/edit?pli=1). Infatti, sono stati creati nel 2016 nuovi *status* ed è stata notevolmente ampliata la durata del prestito, opportunamente differenziata a seconda delle esigenze di studio e ricerca di ciascuna categoria di utente. Il dato relativo all'indice di incremento della dotazione documentaria (n. nuovi titoli disponibili per l'utenza) ha inoltre un impatto anche sull'indice di prestito. Il ridimensionamento relativo all'acquisto di nuovi titoli o edizioni aggiornate a stampa comporta, da parte di studenti e studiosi, un minore utilizzo delle collezioni cartacee. Bisogna tenere conto, contestualmente, dell'aumentata disponibilità di novità editoriali in formato digitale, facenti parte



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

delle collezioni bibliografiche in abbonamento offerte dal nostro Ateneo e accessibili direttamente online. Si pensi che il numero di ebook disponibili per gli utenti nel 2018 è cresciuto, rispetto all'anno precedente, del 450%, per un totale di oltre 330.000 titoli consultabili e scaricabili online. Si ribadisce la necessità di procedere ad una **sistematica politica di scarto** (revisione delle raccolte), così come in uso presso altri Atenei, che porterebbe notevoli vantaggi sul piano della riorganizzazione e dell'ottimizzazione delle risorse umane e degli spazi in biblioteca, sull'abbattimento dei costi di mantenimento del materiale obsoleto e sul miglioramento della qualità delle raccolte offerte, basata sui reali bisogni di studio e di ricerca degli utenti. Molti sistemi bibliotecari scelgono una politica alternativa di *management* delle raccolte che consente di bypassare i regolamenti vigenti e di proporre lo spostamento di tutte le collezioni bibliografiche con basso o nullo indice d'uso e d'impatto in magazzini remoti, attivando eventualmente un servizio di prenotazione su richiesta e mantenendo in biblioteca soltanto raccolte che abbiano una attuale pertinenza rispetto ai profili di studio e ricerca.

Anno della rilevazione	Numero di prestiti
2014	104.877
2015	108.236
2016	105.866
2017	95.703
2018	89.706

1.1.5 Rinnovi effettuati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il servizio consente a tutti gli iscritti, in assenza di richieste di prenotazione da parte di altri utenti, di prorogare la scadenza dei libri in prestito.

Il dato, che evidenzia il gradimento e l'impiego diffuso del servizio, è rilevabile dalla proporzione tra il numero dei prestiti e il numero di rinnovi effettuati sugli stessi: i nostri utenti hanno infatti, nel corso del 2018, rinnovato più della metà dei prestiti.

Anno della rilevazione	Numero dei rinnovi
2014	39.091
2015	55.726
2016	66.304
2017	63.247
2018	61.087

Di seguito si elencano le attività che hanno favorito, fra le altre, un utilizzo consapevole e continuativo del servizio:

- capillare offerta formativa rivolta agli utenti delle biblioteche UniPa per promuovere l'uso dei servizi e degli strumenti offerti
- numerosi incontri progettati e programmati presso tutti i poli bibliotecari e dedicati agli studenti del primo anno, all'interno dell'evento "InFormaMatricole"
- diffusione delle informazioni su servizi e strumenti al *front-office*
- disponibilità di informazioni, tutorial e guide dettagliate, aggiornate e fruibili attraverso il Portale delle biblioteche dell'Università (<http://www.unipa.it/biblioteche/Scopri-i-servizi/>),



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

cui gli utenti possono accedere facilmente e i cui contenuti incoraggiano e favoriscono l'autoformazione

- promozione dei servizi attraverso *mailing list* istituzionali e *social media*
- procedura consolidata di invio, a tutti gli utenti che si registrano per la prima volta in una delle biblioteche UniPa, di una mail riepilogativa contenente le credenziali di accesso da utilizzare per l'attivazione di tutti i servizi *online* del catalogo.

1.1.6 Utenti iscritti al catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il dato statistico rileva che nel 2018 sono 21.022 gli utenti iscritti al catalogo online. Ogni utente, al momento della registrazione in Aleph, deve fornire i dati anagrafici e attivare un profilo corrispondente al proprio status. È possibile, a partire dal Portale delle biblioteche, conoscere le condizioni di prestito attraverso la consultazione dell'apposita tabella (https://docs.google.com/document/d/1vULm_pIgoWZp8yI0jAPylrNTNUDZDwG2R8sv6YFm7m/c/edit?pli=1).

1.1.7 Visite al catalogo online delle biblioteche UniPa

Il catalogo (www.opac.unipa.it) è accessibile dal Portale delle biblioteche ed è principalmente utilizzato dalla comunità accademica così come da cittadini, studenti e studiosi di altre istituzioni in Italia e nel mondo.

I valori sono ricavati da Shinystat, programma gratuito che è stato implementato in Aleph dal personale del Settore per consentire il monitoraggio delle visite all'OPAC.

Di seguito i dati statistici provenienti da Shinystat:

- visite nel 2018: **260.298**
- pagine visitate nel 2018: **circa 3 milioni**

1.2 Il controllo di qualità del catalogo delle Biblioteche UniPa

Il controllo di qualità e di autorità garantisce la corretta funzionalità dei cataloghi bibliografici e l'applicazione dei requisiti minimi, degli standard e delle regole nazionali e internazionali di descrizione bibliografica. Il controllo di autorità (*authority control*), chiamato anche controllo della forma dei punti di accesso, è il processo biblioteconomico necessario per evitare conflitti tra le voci presenti, o che presumibilmente saranno presenti all'interno del catalogo; entrambe le attività assicurano la standardizzazione dei punti di accesso formali e semantici quali:

- il nome dell'autore persona
- il nome dell'ente a carattere temporaneo o permanente
- il titolo dell'opera
- le voci di soggetto

Il controllo di autorità assicura la scelta, da parte del bibliotecario esperto di teorie e tecniche di catalogazione, di una sola forma standardizzata e autorizzata a fronte delle possibili varianti; è necessario quindi creare, per ogni punto di accesso formale o semantico, un record di autorità che contenga la forma accettata della voce e le sue possibili varianti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

La voce accettata di un autore viene scelta come intestazione univoca sulla base delle Regole italiane di catalogazione (REICAT) a cura della Commissione permanente per la revisione istituita dall'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le Informazioni Bibliografiche (ICCU) e delle direttive internazionali per la formulazione delle forme standard stabilite dall'IFLA.

Ad esempio, secondo quanto previsto dalle REICAT la voce "Descartes, René" è l'intestazione da utilizzare per la catalogazione delle opere dell'autore meglio conosciuto come Cartesio.

Le forme scartate devono essere collegate alla forma accettata, attraverso le attività del controllo di autorità:

- forma accettata del nome dell'autore: Descartes, René
- forme scartate registrate e correlate: Cartesio, Cartesio Renato, Descartes Renatus, Descartes Renato, etc.

La creazione dell'authority record consente ai bibliotecari di "catturare" dalla lista di intestazioni la forma accettata e standardizzata e agli utenti di visualizzare nel catalogo online tutte le opere collegate ad un determinato autore, indipendentemente dalla variante scelta per effettuare la ricerca bibliografica. L'attività prevede nello specifico la manutenzione costante dell'*authority file* e la sua valutazione, con lo scopo di garantire la qualità delle schede catalografiche inserite quotidianamente e programmare eventuali interventi da attuare in gruppi di schede pregressi per il miglioramento della qualità generale dell'OPAC. Tutte le registrazioni vengono inserite o aggiornate in un apposito authority file (nel nostro catalogo la base è PAL10).

Nell'anno 2018 il progetto di manutenzione cooperativo e condiviso, svolto in sinergia dai bibliotecari e dal personale del Settore, ha portato all'aggiornamento di oltre 65.000 schede bibliografiche, revisionate secondo quanto previsto dalle regole di catalogazione in uso e contestualmente sono state create e corrette circa 1.000 schede di autorità, principalmente riferite ad autori persona.

Di seguito i **progetti 2018** svolti dal personale del Settore e dai bibliotecari UniPa:

1.2.1 Revisione delle nuove catalogazioni inserite in OPAC

La validazione delle nuove schede catalografiche inserite in OPAC prevede principalmente il controllo circa l'uso conforme delle regole di catalogazione, il riscontro dei dati inseriti anche attraverso la consultazione di altri OPAC, metaOPAC o repertori *online*, la creazione e/o l'aggiornamento delle voci di soggetto contenute nei campi 600, 606 e 610 di UNIMARC in conformità con le voci del thesaurus del Nuovo soggettoario (<http://thes.bncf.firenze.sbn.it/ricerca.php>) e il controllo, secondo quanto previsto dalle REICAT, dei punti di accesso utilizzati dagli utenti per la ricerca bibliografica: titolo, autore persona o autore ente. Nel 2018 oltre il 15% delle nuove schede è stato revisionato e sottoposto a verifica.

1.2.2 Incremento della lista di autorità degli autori persona e degli autori collettivi

Il controllo di autorità prevede un'accurata verifica delle intestazioni inserite nelle nuove schede catalografiche, il riscontro dell'eventuale esistenza in catalogo del record di authority corrispondente all'autore su cui si sta lavorando, l'inserimento, ove necessario, delle varianti del nome fondamentali per gli utenti durante la fase di ricerca e la creazione del record di authority e delle rispettive varianti, qualora non esistessero in catalogo. In alcuni casi, soprattutto nel caso di



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

intestazioni pregresse da revisione, può essere necessario correggere simultaneamente tutte le varianti del nome di un autore presenti negli indici di scorrimento, in modo da uniformare il nome dell'autore e raggruppare, tutte le opere pubblicate, sotto la medesima intestazione. Questa attività, riferita all'anno 2018, ha interessato oltre 1.000 voci di autorità.

1.2.3 Conformità delle voci di soggetto

Le voci di soggetto inserite e non conformi alle regole in uso presso le biblioteche del territorio nazionale vengono sostituite con i termini controllati disponibili online sul Thesaurus del Soggettario di Firenze (<http://thes.bncf.firenze.sbn.it/ricerca.php>).

Nel 2018 l'attività ha riguardato, nello specifico, la revisione e l'allineamento di circa 800 voci di soggetto.

1.2.4 Deduplicazione e schiacciamento delle schede duplicate della medesima edizione di un'opera

L'attività di manutenzione riferita a questa tipologia di record è continua e costante e riguarda principalmente sei fasi:

- l'individuazione dei record duplicati della stessa edizione di un'opera
- il confronto con altri opac e metaopac nazionali e internazionali
- la comparazione tra le due o più descrizioni presenti in catalogo in modo da poter individuare e mantenere la scheda bibliografica più completa
- lo spostamento di tutte le copie sulla scheda che si è scelto di conservare
- l'eliminazione di tutti i record duplicati
- l'aggiornamento del record scelto attraverso l'implementazione di eventuali informazioni bibliografiche

L'individuazione dei record duplicati avviene durante l'attività di verifica delle schede bibliografiche inserite quotidianamente nel catalogo delle biblioteche UniPa. Spesso da un'attenta analisi, fatta attraverso la visualizzazione degli indici di scorrimento per titolo e autore, è possibile individuare due o più record duplicati riferiti alla medesima edizione di un'opera. Lavorando alla deduplicazione dei record e all'aggiornamento e all'implementazione dei record è stato possibile, durante il 2018, eliminare e correggere oltre 1.500 schede. Questi record vengono cancellati dal catalogo ultimata l'attività di revisione. Numerose deduplicazioni sono state rilevate e lavorate grazie al report in Aleph che consente di individuare le schede con intestazioni simili tra gli indici ISSN e ISBN.

1.2.5 Progetti di manutenzione cooperativi avviati dai Responsabili di biblioteca

Ogni anno il personale del Settore e i bibliotecari delle strutture lavorano in sinergia, condividendo progetti cooperativi volti a garantire un sempre più alto livello di qualità del catalogo delle biblioteche dell'Ateneo, a beneficio degli utenti che lo utilizzano.

Alle ordinarie attività svolte è affiancato un sapiente lavoro di aggiornamento e normalizzazione delle schede catalografiche che viene portato avanti dal personale del Settore e in ciascuna biblioteca, a partire dalla valutazione e dall'individuazione di gruppi di record per i quali è



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

necessario un urgente intervento di revisione catalografica. Nel 2018 il progetto e obiettivo assegnato ai Responsabili di biblioteca ha riguardato principalmente la revisione delle schede dei periodici, consentendo di portare avanti un importante lavoro di manutenzione e ordinamento. Di seguito un breve riepilogo delle principali azioni svolte presso ciascuna biblioteca, suddiviso per polo bibliotecario:

Polo bibliotecario di Scienze umane

Biblioteca interdipartimentale di discipline umanistiche. Sezione I

- manutenzione delle descrizioni bibliografiche dei periodici
- revisione delle informazioni circa le annate disponibili per la consultazione
- controlli a scaffale e inserimento eventuali nuove annate non ancora registrate in catalogo
- intervento complessivo su circa n. 3.000 schede e copie

Biblioteca interdipartimentale di discipline umanistiche. Sezione II

- revisione delle descrizioni bibliografiche dei periodici, qualora incomplete o non conformi agli standard nazionali ed internazionali, per un totale di oltre 2.000 schede del catalogo

Biblioteca di psicologia

- controllo di qualità delle schede dei periodici a stampa ed elettronici posseduti dalla biblioteca con un focus particolare sulla correttezza delle informazioni descrittive inserite, sul funzionamento dei legami tra le schede bibliografiche
- aggiornamento della consistenza e delle segnature di collocazione
- intervento complessivo svolto su n. 480 descrizioni di periodici a stampa

Polo bibliotecario di Medicina

Biblioteca di Scienze per la promozione della salute e materno infantile

- progetto di manutenzione relativo alla revisione e all'aggiornamento delle schede riguardanti i periodici cartacei dei fondi ANPAT, IGIMI, DUMIN e MELAV con particolare attenzione all'aggiornamento della descrizione bibliografica
- implementazione delle annate possedute
- revisione di oltre 450 schede catalografiche e inserimento di 1.566 copie

Biblioteca policentrica di medicina e chirurgia

- manutenzione e alla standardizzazione di circa n. 90 schede catalografiche riferite a periodici a stampa disponibili in biblioteca per la consultazione
- ampliamento del progetto con revisione di 1.951 copie del catalogo
- aggiornamento e creazione di altre 500 catalografiche

Polo bibliotecario di scienze di base e applicate

Biblioteca di fisica e chimica

- revisione di 105 schede del catalogo riferite alla descrizione bibliografica di periodici a stampa
- inserimento di oltre 1.200 copie riferite ai periodici aggiornati



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Biblioteca di matematica e informatica

- revisione di n. 100 schede di periodici che, in corso d'opera sono diventate n. 262
- inserimento o aggiornamento delle voci di soggetto e revisione ove necessario della descrizione bibliografica

Biblioteca di scienze agro-forestali

- revisione di numerose schede di periodici
- aggiornamento e standardizzazione delle descrizioni e della consistenza dei periodici, con un controllo e un adeguamento su oltre n. 100 registrazioni del catalogo

Biblioteca di scienze chimico-farmaceutiche

- aggiornamento di gruppi di schede catalografiche con un particolare focus sulla consistenza dei periodici della biblioteca
- revisione di oltre 350 registrazioni
- inserimento in catalogo di circa 4.000 annate di periodici

Biblioteca di scienze della terra e del mare

- aggiornamento delle schede dei periodici a stampa posseduti dalla biblioteca, ovvero circa 200 registrazioni catalografiche, con un particolare attenzione alla creazione e all'aggiornamento delle voci di soggetto secondo quanto previsto dal Nuovo Soggettario di Firenze

Polo bibliotecario politecnico

Biblioteca di architettura

- revisione di un gruppo di periodici con aggiornamento della descrizione bibliografica e della consistenza di circa n. 330 schede

Biblioteca di energia, ingegneria dell'informazione e modelli matematici

- revisione di oltre 2.220 schede catalografiche riferite ai periodici a stampa posseduti dalla biblioteca
- aggiornamento del campo della consistenza e relativa manutenzione delle copie corrispondenti alle annate

Biblioteca di ingegneria

- revisione e manutenzione di n. 817 schede bibliografiche riferite alla descrizione dei periodici a stampa posseduti dalla biblioteca
- completamento del campo relativo alla consistenza con conseguente aggiornamento delle copie riferite alle annate dei periodici

Biblioteca di ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica

- revisione e manutenzione di n. 105 schede bibliografiche riferite ai periodici a stampa della biblioteca
- aggiornamento dei dettagli sulla consistenza delle annate
- creazione copie mancanti



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SBA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

- creazione nuovi record relativi a periodici a stampa della biblioteca non ancora registrati in catalogo

Biblioteca di ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali

- inserimento di n. 90 registrazioni bibliografiche in catalogo relativi a periodici a stampa della sezione di idraulica

Biblioteca di scienze economiche, aziendali e statistiche

- revisione e aggiornamento di n. 90 schede bibliografiche riferite ai periodici della biblioteca
- creazione e controllo sulle annate dei periodici e relative copie inserite in catalogo

1.3 Biblioteca digitale

1.3.1 Politiche di sviluppo delle collezioni

Il *Settore biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche* sottopone, ogni anno, alla valutazione degli organi competenti, un'ampia documentazione al fine di formulare una proposta di ristrutturazione delle collezioni digitali.

Il criterio di tale proposta si basa, principalmente, sulla necessità di mantenere la *core collection* e le risorse che la compongono: banche dati, e-book e periodici elettronici in abbonamento, di imprescindibile valore per la comunità accademica di riferimento.

Al tempo stesso viene proposto, anche sulla base dell'interesse dimostrato dalla comunità scientifica, l'ampliamento della collezione digitale indicando l'acquisizione di nuove risorse.

La pianificazione centralizzata e coordinata degli acquisti consente di ottenere numerosi vantaggi sul piano gestionale ed economico; l'attuazione di politiche consortili e la recente creazione del Centro Unico di Spesa consentono, rispetto ai sistemi tradizionali, di ottenere significative economie di costo, garantendo altresì un'omogenea copertura disciplinare e la possibilità di reinvestire eventuali fondi residui per l'ampliamento ulteriore delle collezioni bibliografiche.

Le nuove procedure consentono un'azione sinergica, cooperativa e integrata fra tutte le componenti del SBA chiamate a svolgere un ruolo essenziale nella ridefinizione (delle collezioni digitali e cartacee) di interesse della comunità scientifica afferente a ciascun Polo bibliotecario. Secondo quanto previsto dalle nuove procedure, pertanto, il piano acquisti sia per le risorse elettroniche che per i documenti cartacei, sarà elaborato sulla base delle scelte operate in seno ai Consigli scientifici e della documentazione articolata dal *Settore biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche*; tale programmazione verrà sottoposta preventivamente al vaglio del Comitato di coordinamento per essere infine proposta per la delibera del Consiglio di Amministrazione.

1.3.2 UniPa Discovery Service

Nel corso del 2017 è stato acquisito EDS, il nuovo Discovery tool EBSCO, che consente di effettuare la ricerca integrata di tutte le risorse bibliografiche di Ateneo utilizzando un unico punto di partenza, ossia il *search box* appositamente configurato nel Portale delle biblioteche UniPa per consentire la massima accessibilità e fruibilità delle risorse da parte degli utenti.

La gestione ordinaria del Discovery richiede una costante manutenzione, l'attività di *test list* per verificare il corretto funzionamento dello strumento, la configurazione e l'aggiornamento dell'*Holding Management* per la corretta indicizzazione delle risorse in abbonamento, la verifica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

del buon andamento delle procedure automatizzate, programmate giornalmente, finalizzate alla completa integrazione del catalogo bibliografico online.

Per rendere più accessibile e semplice la ricerca dei contenuti, vengono proposte soluzioni tecnico informatiche migliorative. Ritenuto uno strumento avanzato di ricerca bibliografica utile e funzionale è stato inserito tra le risorse da riacquisire per l'anno 2019.

1.3.3 Piattaforme digitali per acquisto coordinato di e-Books

Nel 2018 è stato possibile procedere alla sottoscrizione di pacchetti di e-book dei maggiori editori internazionali di elevato spessore scientifico accademico e acquisirne di nuovi. Grazie alle importanti economie realizzate nel corso del 2017 è stato possibile integrare nella *core collection* di Ateneo importanti pacchetti di eBook, per un totale di circa 300.000 titoli disponibili per la comunità accademica.

Gli e-book vengono resi disponibili dagli editori in vari formati (generalmente PDF, ePub, HTML), alcune piattaforme permettono il download del file (testo completo o capitolo per capitolo), altre la sola consultazione online (mediante l'integrazione nella piattaforma di specifici reader), rendendo più o meno agevole la lettura da parte dell'utente. Le modalità di utilizzo proposte dai diversi editori sono molteplici e tutte esplicitate nella sezione del Portale delle biblioteche dedicata agli eBook.

I dati di utilizzo degli eBooks dimostrano l'alto gradimento dell'utenza; pertanto, anche sulla scorta delle precedenti considerazioni, le collezioni precedenti sono state riconfermate.

1.3.4 Attività e criteri per la selezione e acquisizione di risorse digitali

Il *Settore Biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche* predispone annualmente la documentazione per elaborare il piano di sviluppo della collezione digitale. Le linee guida che sottendono la politica di programmazione e sviluppo delle collezioni riguardano principalmente la necessità di garantire una continuità delle collezioni già esistenti e apprezzate dalla comunità accademica per le proprie necessità di studio e ricerca scientifica e la valutazione della sostenibilità e convenienza delle opzioni previste all'interno dei contratti.

1.3.5 Nuovi abbonamenti 2018

Durante il 2018 è stata valutata, in accordo con gli organi di governo competenti, l'acquisizione di nuove e prestigiose collezioni digitali che hanno ulteriormente arricchito il nostro portafoglio di risorse bibliografiche digitali scientifico/accademiche disponibili per l'utenza istituzionale.

Di seguito sono elencate le nuove risorse sottoscritte:

1.3.5.1 L'edicola MLOL

Si tratta di una piattaforma multidisciplinare che consente la consultazione di oltre 7.400 quotidiani e magazine nazionali e internazionali. L'accesso avviene tramite credenziali istituzionali ed è possibile leggere i contenuti da desktop e da mobile scaricando l'APP Pressreader.

1.3.5.2 Gli eBook MLOL



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Sono stati acquistati n. 150 saggi e romanzi in lingua italiana proposti dai Responsabili di biblioteca dei Poli di Scienze umane e di Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali. Si tratta di eBook ad accesso perpetuo che entrano a fare parte, a pieno titolo, delle collezioni digitali di Ateneo.

1.3.5.3 Academic e Business eBook Collection (EBSCO)

L'abbonamento alle collezioni consente ai nostri utenti di accedere ad un catalogo di circa 180.000 titoli pubblicati dalle più prestigiose case editrici internazionali. La piattaforma *Academic* è di ambito multidisciplinare, la collezione *Business* si focalizza su documenti di ambito finanziario, economico e giuridico. La consultazione è possibile in modalità *streaming* e sono consentiti il *download* e la stampa di singoli capitoli o di interi eBook. Il prestito digitale ha la durata di 14 giorni.

1.3.5.4 Editoria Italiana Online – Torrossa Casalini (eBook)

Sono stati acquisiti gli archivi 2016, 2017 e l'intero catalogo 2018 della nota piattaforma editoriale italiana, relativamente alla collezione *Monograph Complete*, per un totale di 2.397 nuovi eBook ad accesso perpetuo che si aggiungono alla *Core Collection* della Biblioteca digitale di Ateneo. EIO era disponibile per l'utenza UniPa fino al 2015 incluso; tale sottoscrizione ha permesso di colmare il *gap*, restituendo alla comunità di studenti e studiosi la possibilità di accedere al pacchetto completo offerto dal fornitore.

1.3.5.5 SpringerLink (eBook)

L'abbonamento annuale offre l'accesso a circa 28.000 eBook facenti parte delle collezioni Science, technology and medicine (STM) e Humanities, Social Sciences and Law (HSS) limitatamente ad alcuni anni di pubblicazione relativi agli anni di copyright 2015-2017. Il contratto prevede la possibilità, a fine anno, di selezionare un numero limitati di titoli ad accesso perpetuo.

1.3.5.6 IOP journals

Sottoscritto il Pacchetto di periodici elettronici in full-text pubblicati dall'organizzazione scientifica dedita alla ricerca nel campo della fisica e alla diffusione della conoscenza, per un totale di 112 riviste elettroniche.

1.3.5.7 Oxford University Press - Medicine Collection

Si tratta di una risorsa autorevole, completa e di avanguardia nel campo della ricerca medica. Molte riviste sono pubblicate in collaborazione con società di fama internazionale, tra cui European Society of Cardiology, the Infectious Diseases Society of America, the European Society for Medical Oncology, and the Gerontological Society of America. Più di 30 titoli presente nella collezione sono classificati tra le prime 10 riviste di almeno una categoria JCR. La Collezione di Medicina 2018 si è inoltre arricchita di tre importanti riviste dell'American Society for Nutrition: *Advances in Nutrition*, *The American Journal of Clinical Nutrition* e *The Journal of Nutrition*. Il numero complessivo di journals specialistici è di 111. Acquisto con storno, tramite CARE, con fondi provenienti dalle Scuole interessate.

1.3.5.8 JSTOR Law

JSTOR contiene spogli e articoli in full-text di serie storiche di periodici a cura del Journal Storage Project. Il progetto è stato attuato dalla fondazione americana Andrew W. Mellon con lo scopo di creare un archivio digitale, retrospettivo e multidisciplinare, di riviste scientifiche e accademiche.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

L'archivio è composto da immagini digitalizzate dei fascicoli pregressi dei periodici, in genere consultabili a partire dalle prime edizioni, molte delle quali comprese tra la fine del XIX e gli inizi del XX secolo. Nel 2018 entrano a far parte delle collezioni già in abbonamento n. 12 nuovi titoli di ambito giuridico.

1.3.6 Trial attivati

Periodicamente il Settore attiva trial in modo che la comunità accademica possa conoscere e accedere, per un periodo di tempo limitato, a nuove collezioni digitali che non sono in abbonamento.

Nel 2018 sono stati proposti numerosi trial di seguito elencati:

1.3.6.1 IEEE: accesso alla collezione MIT press eBooks Library

Dal 13 febbraio 2018 al 13 marzo 2018 tutti gli utenti UniPa hanno avuto l'opportunità di accedere ai contenuti del trial in oggetto. Il Trial ha consentito l'accesso gratuito a n. 678 eBooks.

1.3.6.2 Bentham Science: dal 16 aprile 2018 al 16 luglio 2018 è stato reso disponibile alla comunità accademica degli utenti Unipa l'accesso di prova a n. 130 riviste di ambito disciplinare inerente le scienze biomediche e chimico/farmaceutiche. L'accesso è stato consentito da tutte le postazioni PC del campus o mediante dispositivi connessi al Wi-Fi UniPa.

1.3.6.3 Taylor & Francis: nel mese di maggio 2018 è stato attivato il *trial* a n- 58.102 eBook .Grazie a questa attivazione è stato possibile conoscere e sfogliare gli eBook, fino al 17 giugno 2018, da tutte le postazione pc del campus o dai propri dispositivi mobili tramite Wi-Fi UniPa.

1.3.6.4 JoVe: il primo video journal scientifico

Dal 4 giugno 2018 al 4 luglio 2018 è stato attivato il trial a JoVe (Journal of Visualized Experiments), ovvero la prima rivista peer-reviewed in formato video di Ambiti disciplinare inerente i seguenti ambiti: medicina, biologia, chimica e fisica. L'accesso è stato reso disponibile da tutte le postazioni UniPa, con i propri dispositivi tramite Wi-Fi UniPa, da casa installando il VPN.

1.3.6.5 Emerald Publishing: accesso gratuito all'intera collezione di e-book della Emerald Publishing per gli utenti UniPa, fino al 13 dicembre 2018. La collezione che consta di 3.100 eBooks a testo completo, abbraccia i seguenti ambiti disciplinari: marketing, sociologia, educazione, trasporti e contabilità.

È stato possibile accedere da tutte le postazioni UniPa, con i propri dispositivi tramite Wi-Fi UniPa, da casa installando il VPN

1.3.6.6 SAE Mobilus: in prova fino al 12 dicembre 2018. È stato attivato il trial alla piattaforma SAE Mobilus, che permette l'accesso al full text dei Technical Papers e delle Standard. La piattaforma, curata da SAE - *Society of Automotive Engineers*, offre la più esaustiva collezione di standard tecnici presentati alle Conferenze SAE e pubblicazioni nei settori dell'ingegneria automobilistica e aerospaziale. La consistenza della risorsa consta di oltre 140.000 Technical Papers e circa 23.000 standards. L'accesso alla piattaforma è stato consentito da tutte le postazioni UniPa o mediante dispositivi tramite Wi-Fi UniPa.



1.3.7 Le statistiche di accesso

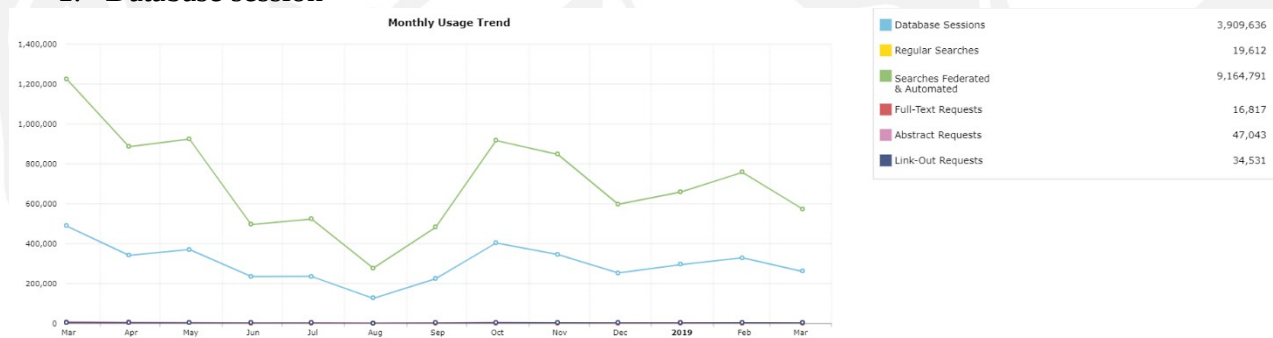
L'utilizzo delle collezioni digitali in abbonamento viene rilevato mediante report statistici, opportunamente elaborati ai fini valutativi. Le statistiche d'uso, infatti, restituiscono dati e indicatori fondamentali circa l'impatto delle collezioni acquisite e forniscono eventuali riflessioni utili per le linee programmatiche relative alle successive politiche di sviluppo delle collezioni bibliografiche.

I dati, ricavati annualmente, vengono estratti prevalentemente tramite la procedura *Usage Consolidation o Counter5* all'interno del modulo amministrativo del Discovery Service. Altre statistiche sono ricavate direttamente dalla pagina delle piattaforme editoriali.

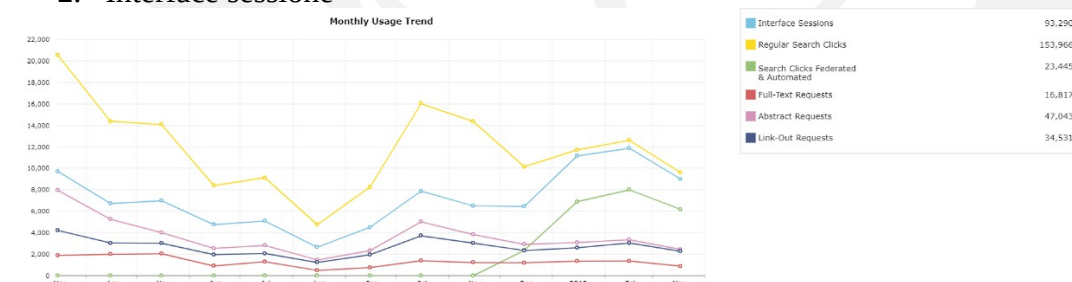
Di seguito uno schema sintetico, riepilogativo e parziale, tratto dalle statistiche tramite EBSCO che sarà prossimamente integrato, in altro documento, dei dati mancanti, non ancora disponibili, per la parte relativa all'ultimo trimestre, nelle piattaforme di riferimento:

- download articoli scientifici da banche dati e riviste elettroniche in abbonamento: 484.795
- prestiti digitali di eBook in abbonamento: 93.665
- consultazioni e ricerche sulle piattaforme: 651.296
- sessioni su database da UniPa Discovery Service: 3.909.639
- ricerche su UniPa Discovery Service: 133.524

1. Database session



2. Interface sessione



2 Comunicazione e promozione

Il Settore cura costantemente le attività di comunicazione e promozione attraverso la pianificazione di strategie e progetti volti ad aumentare la visibilità dei servizi e l'accesso alle collezioni offerti dalle biblioteche dell'Ateneo. Tra gli obiettivi concreti vi è anche la prospettiva, attraverso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

iniziative mirate, di aumentare il numero di utenti che usufruiscono dei servizi e delle risorse. Il piano completo prevede:

- la gestione e l'aggiornamento costante dei contenuti di propria pertinenza all'interno del Portale delle biblioteche
- la creazione delle news e dei banner informativi
- l'invio di comunicazioni tramite mailing list istituzionali
- la progettazione e la realizzazione di materiale informativo ad uso dell'utenza, in collaborazione con gli uffici dell'Ateneo
- la presenza efficace nei principali *social network* a garanzia della massima visibilità e della diffusione capillare di contenuti.

Il Settore, oltre alle attività ordinarie, propone e avvia progetti strategici innovativi sul piano della comunicazione.

2.1 Il progetto qrcode in biblioteca

Le biblioteche dell'Università di Palermo offrono ai propri utenti numerosissime risorse a supporto dello studio, della didattica e della ricerca. È stata evidenziata la necessità di promuovere tali risorse e di diffondere e incoraggiarne l'uso, soprattutto se facenti parte della collezione digitale. Si tratta, in buona sostanza, di rendere gli utenti sempre più consapevoli e di mettere in atto strategie promozionali capaci di cogliere la loro attenzione e il loro interesse. Considerato che gli studenti navigano poco all'interno delle pagine web tradizionali e istituzionali e sono, al contrario, sempre più abituati a rintracciare informazioni attraverso canali social o strumenti tecnologici alternativi si è pensato, anche sulla base di numerosi progetti sul tema già avviati da altre biblioteche accademiche nel contesto nazionale e internazionale, di rendere maggiormente accessibili le risorse elettroniche in abbonamento grazie all'impiego dei qrcode.

L'evoluzione dei supporti tecnologici di fruizione abituale da parte della nostra comunità di utenti, unitamente alla necessità di elaborare delle strategie di marketing utili alla pubblicizzazione delle risorse rese disponibili dal nostro Ateneo, ha condotto all'ideazione del progetto *QR Code in Biblioteca* che si fonda essenzialmente sul principio di promozione delle risorse e dei servizi offerti con lo scopo di accorciare la distanza percepita tra l'uso delle collezioni tradizionali e l'accesso alle risorse digitali in abbonamento.

Il progetto nasce dal desiderio di incrementare esponenzialmente la fruizione delle collezioni, dei servizi e degli strumenti offerti dalla rete delle biblioteche accademiche attraverso modalità innovative, capaci di creare un ponte tra i luoghi reali e virtuali, favorendo il dialogo tra le diverse modalità di accesso alle collezioni.

Le potenzialità derivanti dall'integrazione dei codici QR all'interno delle sale lettura delle biblioteche sono facilmente intuibili dal momento che questa tecnologia incoraggia gli utenti ad una esplorazione attiva consentendo un rapido accesso ai servizi e alle collezioni bibliografiche attraverso una semplice scansione. L'uso di questi codici è finalizzato a connettere la biblioteca così come tradizionalmente intesa alle collezioni di eBook, periodici e banche dati online.

Il progetto, a costo zero, è stato attuato in tutte le biblioteche dell'Ateneo all'interno del Progetto del Servizio Nazionale Civile 2018, incentrato sul miglioramento del front-office delle Biblioteche UniPa e considerando gli obiettivi strategici sul piano della comunicazione messi in atto nel 2018 dal Settore biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

È stato ritenuto proficuo utilizzare, durante le fasi attuative del progetto, strategie di comunicazione e promozione comuni e condivise per rafforzare l'identità visiva delle biblioteche, fidelizzare maggiormente gli utenti e potenziare contestualmente l'accesso a servizi e risorse.

Scoprire la potenzialità dei codici QR incoraggia gli utenti ad una esplorazione attiva, poiché consente un rapido accesso ai servizi e alle collezioni bibliografiche attraverso una semplice scansione.

Durante la fase preliminare relativa allo studio di fattibilità del progetto, si è ritenuto indispensabile adottare strategie di *benchmarking* per individuare le buone pratiche sul tema messe in atto da altre biblioteche accademiche nel contesto nazionale e internazionale. L'analisi della letteratura biblioteconomica sull'argomento evidenzia, infatti, che la diffusione di smartphone e tablet ha influenzato le modalità di accesso alle informazioni e più in generale alla ricerca e che l'avvio di tali progetti in biblioteca ha veicolato favorevolmente l'approccio degli utenti, incrementando la conoscenza e l'utilizzo delle risorse promosse.

Sulla base delle scelte operate da altre istituzioni bibliotecarie, ritenute efficaci, si è pensato di iniziare dal potenziamento del front-office migliorando la promozione dei servizi di base attraverso la creazione di poster in formato A3, dotati di tecnologia qr code e contenenti i [link per consentire l'accesso a:](#)

- orari e contatti della biblioteca
- UniPa Discovery Service
- ebook, e-journal e banche dati
- servizi di prenotazione e rinnovo
- pagina Facebook delle biblioteche

2.1.1 I poster informativi

Per migliorare l'accesso ai servizi online delle biblioteche UniPa sono stati progettati poster con tecnologia qr code con lo scopo di consentire agli utenti un accesso rapido e agevole agli orari delle biblioteche, agli strumenti di ricerca bibliografica, alle collezioni digitali e ad altri servizi. Sono stati realizzati n. 5 modelli identici utilizzando i colori corrispondenti a ciascuna Scuola. I poster in formato A3 sono destinati al front-office e alle sale di lettura e di studio.

2.1.2 Gli espositori e i porta avvisi

Tutte le Biblioteche UniPa sono state dotate di espositori da tavolo con tasche per rendere fruibili le guide disponibili sull'uso di risorse digitali e servizi offerti. Alle copie cartacee, disponibili al front-office per la consultazione, è stato associato un qr code che rimanda alla lettura della guida stessa in versione digitale. Numerosi porta avvisi sono stati distribuiti in tutte le sedi per migliorare la comunicazione di eventi e novità attraverso l'uso di locandine informative omogenee nella grafica e nei contenuti, disponibili presso tutte le biblioteche del Sistema.

2.1.3 Le postazioni PC in biblioteca

Per rafforzare l'identità visiva delle biblioteche UniPa e dei diversi poli bibliotecari sono stati realizzati n. 5 sfondi per desktop, identici nel layout e nella grafica. Ogni immagine differisce dall'altra esclusivamente per il colore; ad ogni modello è stato infatti assegnato il codice colore corrispondente alla Scuola di appartenenza. Per rendere omogenee e visivamente identificabili le postazioni informatiche delle biblioteche dell'Ateneo, sono stati eliminati tutti i precedenti elementi,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SBA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

sostituiti da collegamenti opportunamente selezionati che puntano a risorse, servizi e strumenti offerti, secondo un ordine stabilito e a cui sono associate specifiche icone.

2.1.4 Le sale lettura

Per creare un ponte tra le collezioni a stampa e quelle digitali in abbonamento e promuovere al meglio l'uso di eBook, banche dati e riviste elettroniche è stata avviata una ulteriore fase che ha previsto l'individuazione, la selezione e la creazione di pannelli informativi dotati di tecnologia qr code, in modo da consentire, tramite smartphone, l'accesso diretto alle principali piattaforme editoriali in linea con il profilo disciplinare di ciascuna biblioteca. All'interno del progetto è stata prevista anche la realizzazione di strisce da tavolo plastificate, che ripropongono in scala ridotta l'accesso agli stessi servizi dei poster del front-office. In questo caso i pannelli sono disponibili per gli utenti direttamente sulle postazioni e sui tavoli di studio consentendo agli studenti, con una semplice scansione dei vari codici qr, di accedere a orari, risorse e servizi del Polo bibliotecario.

Per la realizzazione del progetto sono stati acquistati n. 60 espositori per le guide e n. 150 porta avvisi da tavolo. Sono stati inoltre creati e stampati n. 140 poster informativi dotati di tecnologia qr code e oltre n. 500 strisce da tavolo con qr code a orari, sedi e servizi.

2.2 Il Portale delle Biblioteche e la pagina web del Settore

A seguito della riorganizzazione amministrativa di questo Ateneo, che ha visto anche la creazione del nuovo *Settore Biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche*, è stato avviato un progetto di riorganizzazione e aggiornamento delle pagine web del Portale, inerenti ai contenuti relativi a risorse, servizi e strumenti offerti.

Il Portale delle biblioteche (www.unipa.it/biblioteche/), creato dai colleghi del SIA sulla base di un progetto presentato nel 2015 dal personale del SBA, è il punto di partenza per conoscere risorse, servizi e strumenti che le biblioteche dell'Università degli studi di Palermo offrono alla propria utenza, istituzionale e non.

Per la rimodulazione del Portale si è tenuto conto dei requisiti minimi di navigabilità, accessibilità e usabilità e della necessità di creare sezioni opportunamente classificate in macrocategorie con menu di navigazione e contenuti semplici e intuitivi. In particolar modo ci si è basati sulle attuali strategie di *web marketing* presenti in letteratura biblioteconomica a cui è stata affiancata un'attività di *benchmarking* volta all'individuazione di buone pratiche e scelte strategiche da comparare con altri Atenei italiani e stranieri per un proficuo confronto sistematico.

Tutti i contenuti del Portale delle biblioteche erano stati inseriti all'interno della cartella unipa.it/biblioteche/ ad eccezione delle sezioni contenute all'interno del menu/cartella *Biblioteca digitale*, le cui pagine afferivano ad un'altra directory, corrispondente amministrativamente alla pagina dedicata all'ex Settore Biblioteca digitale: unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/sba/settorebibliotecadigitale/

Per la stesura del progetto di revisione delle pagine web si è tenuto conto dell'armonizzazione dei percorsi di navigazione, degli esiti del test di usabilità proposto agli utenti delle biblioteche UniPa, condotto nell'anno 2016, e delle proposte di miglioramento delle strategie di comunicazione, espresse e condivise a suo tempo dai componenti del Gruppo di lavoro *BiblioInForma*.

2.2.1 Proposte di intervento e riorganizzazione dei contenuti



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SBA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

I contenuti presenti nella ex sezione *Biblioteca digitale*, relativi alle collezioni, ai servizi e agli strumenti che ruotano attorno alla conoscenza e alla fruizione delle stesse, sono stati spostati all'interno del Portale delle biblioteche, così come concordato con la Responsabile del SBA, dott.ssa M. D'Amore, e con i colleghi del SIA a seguito di un incontro tenutosi il 22 dicembre 2017.

Di seguito gli aggiornamenti proposti e le fasi attuate:

- individuazione dei contenuti della sezione *Biblioteca digitale* da cancellare perché già presenti all'interno del Portale delle Biblioteche (deduplicazione pagine e menu)
- spostamento, all'interno dell'univoca *directory* unipa.it/biblioteche/, dei contenuti da mantenere, per consentire agli utenti un percorso di navigazione coerente, con un unico *file system* strutturato ad albero
- aggiornamento di immagini, icone e contenuti testuali con lo scopo di rendere coerenti il linguaggio, il design e l'architettura utilizzati all'interno del Portale delle biblioteche
- revisione delle modalità di presentazione dei contenuti anche in base alle nuove possibilità tecniche offerte dal CMS
- progettazione delle pagine del Portale delle biblioteche in modalità *responsive*, in maniera da adattarsi automaticamente ai dispositivi *mobile*
- ristrutturazione della pagina web dedicata alle attività del Settore

Le **sezioni** su cui si è intervenuti con priorità sono quelle dedicate alle risorse, alla loro descrizione e al loro accesso.

2.2.1.1 La pagina web del Settore

La pagina web del Settore è stata ristrutturata lasciando al suo interno esclusivamente documenti e informazioni d'ufficio. La *home page* introduce ruoli e mission del Settore e informa su notizie ed eventi, la sezione Intranet contiene invece la maggior parte dei contenuti tra cui le pagine migrate dal precedente sito del Settore catalogo.

Sezioni, intranet e area di lavoro

All'interno della pagina web del Settore è stata creata la sezione Intranet, alla quale si può accedere mediante l'inserimento di credenziali istituzionali, contenente tutti i documenti del Settore e sezioni dedicate ai bibliotecari e al Comitato di Coordinamento.

La Home page della Intranet contiene informazioni di carattere generale quali le news e la galleria dei trial attivi. La parte centrale ripropone, attraverso l'uso di icone, la navigazione delle sezioni principali del menu superiore orizzontale. La colonna laterale destra *Progetti e attività in corso* è un elenco puntato, suddiviso in sezioni tematiche, che segnala sinteticamente i lavori che si stanno completando o che saranno messi in cantiere. I menu principali della Intranet sono:

- Bibliotecari
- Comitato di coordinamento
- Liste titoli

Il primo menu è una vera e propria area di lavoro che contiene al suo interno la sezione dedicata alla formazione professionale ovvero l'elenco dei corsi di formazione e dei seminari di ambito biblioteconomico e il materiale didattico. La parte dedicata ai documenti di lavoro è utile per



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

consultare o scaricare manuali, linee guida o protocolli. Sono stati inoltre caricati in una apposita pagina web del menu tutti i documenti e le relazioni del Settore. La sezione dedicata al Comitato di Coordinamento ha lo scopo di fornire, agli Organi di governo, l'accesso ai documenti relativi alle contrattazioni con i fornitori, direttamente o per il tramite della segreteria CARE/CRUI; i dati statistici e i dati consuntivo elaborati annualmente. Infine, i dati relativi sintetici e l'elenco dettagliato dei singoli titoli in abbonamento ricompresi in ciascuna piattaforma editoriale di eBook, riviste elettroniche o banche dati, sono accessibili tramite la sezione Liste titoli.

2.1.1.2 Il Portale delle biblioteche

Cerca una risorsa

La sezione dedicata alla ricerca bibliografica mediante UniPa Discovery Service, in uso presso l'Ateneo, è stata cancellata; sono state infatti eliminate tutte le pagine i cui contenuti risultavano già presenti all'interno del Portale delle biblioteche come l'accesso al *search box* del Discovery Service e l'A-Z list, già disponibili nel Portale. Le schede informative dedicate alle collezioni digitali e agli strumenti di ricerca sono state spostate all'interno della directory del Portale delle biblioteche. I contenuti e la presentazione grafica sono stati rimodulati anche su suggerimento degli informatici del SIA che hanno ritenuto la nuova modalità *accordion* più idonea per la leggibilità dei contenuti e la navigazione tramite dispositivi mobile.

Sezione eBook

La nuova sezione è stata creata per ospitare l'elenco dei pacchetti di eBook sottoscritti dall'Ateneo e disponibili, per il download o il prestito digitale per gli utenti istituzionali. Ciascuna voce della lista contiene i campi obbligatori, ovvero i requisiti minimi per l'identificazione delle risorse, le modalità di accesso, i vincoli d'uso e tutte le informazioni necessarie. Per tale schema si è tenuto conto di alcune buone pratiche, esito anche di indagini all'interno delle pagine web dei maggiori Sistemi bibliotecari nazionali (in particolar modo Università di Firenze, Alma Mater di Bologna, [Università LUISS](#), Università di Pisa, Università di Genova, etc.). Tutte le schede informative dedicate alle risorse elettroniche devono contenere i seguenti campi obbligatori: descrizione della risorsa, link, area disciplinare, tipologia di risorsa, modalità di accesso, consistenza, tutorial, note, vincoli d'uso.

Sezione Banche dati

Questa sezione, inserita all'interno del percorso *Portale delle biblioteche > Cerca un risorsa > Banche dati*, rende semplice, facile e intuitivo l'accesso a queste informazioni. La sezione contiene due modalità di accesso, spesso proposte anche in altri Atenei:

- titolo
- ambito disciplinare

Per consentire l'accesso ai titoli delle banche dati disponibili è stata creata una lista con l'elenco alfabetico, contenente le banche dati in **abbonamento sia centrale che locale**. Attraverso l'impostazione a tendina (sistema *accordion* nel CMS di Ateneo) l'utente, una volta individuato il titolo della banca dati online di proprio interesse può, con un semplice click, accedere alle informazioni di base, debitamente dettagliate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Sezione Periodici elettronici

Questa sezione verrà inserita all'interno del percorso Portale delle biblioteche - > Cerca un risorsa - > Periodici elettronici (che potrà essere nominata anche Quotidiani e riviste elettroniche/online). Per rendere semplice, facile e intuitivo l'accesso a queste informazioni, la sezione dovrà contenere due modalità di accesso, spesso utilizzate anche in altri Atenei, e ritenute validi punti di accesso alle collezioni:

- titolo o argomento
- piattaforma editoriale

La parte relativa ai titoli e agli argomenti punterà sia all'A-Z list fornita da EBSCO. La sezione piattaforma editoriale consentirà di conoscere nel dettaglio gli abbonamenti attivi e gli archivi disponibili e le tipologie di accesso attraverso una lista (modalità accordion) che conterrà per ciascun pacchetto le schede dettagliate con requisiti minimi.

Sezione UniPa Discovery Service

L'accesso ad UniPa Discovery Service è disponibile a partire dal Portale delle biblioteche seguendo uno dei due percorsi indicati:

- Cerca una risorsa -> Tutte le risorse
- *Search box* a faccette centrale, fornito da EBSCO

All'interno del Portale delle biblioteche è stata creata una pagina intermedia per illustrare brevemente il funzionamento del Discovery e le metodologie di ricerca.

Sezione Consultazione da casa

Nel Portale delle biblioteche, all'interno delle schede informative delle singole risorse in abbonamento, è disponibile il collegamento alla sezione del sito *Come consultare le risorse elettroniche da postazioni esterne*. La pagina, inserita nel menu *Scopri i servizi*, contiene semplici indicazioni sulle modalità di accesso *off-campus* tramite differenti sistemi di autenticazione: VPN o IDEM-GARR (Shibboleth) o Access Token. La sezione rimanda alle guide, elaborate dal SIA, per la corretta configurazione del VPN sui maggiori sistemi operativi in uso.

Glossario

La pagina web dedicata al glossario, presente nel precedente sito, è stata inserita all'interno del Portale delle biblioteche senza ulteriori modifiche.

Sezione Motori di ricerca scientifici

I contenuti della pagina sono stati aggiornati, eliminando l'attuale lista alfabetica navigabile e spostando l'articolo all'interno della directory del Portale delle biblioteche.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO (SSA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Norme d'uso

La pagina è stata inserita all'interno del Portale delle Biblioteche. All'interno della pagina norme d'uso, al paragrafo Usi consentiti e usi vietati è possibile accedere ad una sezione (unipa.it/biblioteche/Cerca-una-risorsa/Norme-duso-risorse-elettroniche/Vincoli-duso-singole-risorse-elettroniche/) interamente dedicata ai vincoli previsti per le singole risorse. Si tratta anche in questo caso di una migrazione dalla vecchia pagina al Portale delle biblioteche.

2.3 Guide informative all'uso delle risorse e dei servizi

Tra le attività del Settore vi è anche la creazione di guide all'uso delle risorse e dei servizi offerti dal Sistema bibliotecario di Ateneo, con lo scopo di favorire e incoraggiare un uso autonomo e consapevole attraverso l'autoformazione. Tutte le guide sono pubblicate all'interno della sezione del Portale appositamente dedicata.

Di seguito si indicano le attività che sono state pianificate:

- organizzazione e redazione delle informazioni da inserire all'interno delle brochure
- impostazione grafica tramite l'utilizzo del programma open source Canva
- pubblicazione online della guida e diffusione all'utenza mediante i canali di comunicazione

2.3.1 Produzione della brochure su “eBook e Edicola della piattaforma Media Library Online”

Per promuovere e fare conoscere all'utenza accademica l'utilizzo della piattaforma MLOL e le sue funzionalità, considerato che l'implementazione della APP richiede, contestualmente, l'installazione di un programma che consente la lettura nei diversi dispositivi mobili delle risorse disponibili, è stata realizzata una guida che contiene sia indicazioni tecniche che informazioni circa le modalità di ricerca e di lettura degli oltre 30.000 eBook e circa 7.500 quotidiani dell'edicola.

2.3.2 Produzione della brochure sul nuovo “Discovery service EDS”

Nel 2017 il Sistema bibliotecario di Ateneo ha acquisito un nuovo *Discovery Service*, strumento tecnologicamente innovativo e avanzato che consente di effettuare ricerche bibliografiche puntuali e pertinenti all'interno del catalogo online tradizionale e tra le collezioni digitali in abbonamento. Consapevoli del fatto che l'introduzione di un nuovo *discovery*, quale principale strumento di ricerca delle collezioni bibliografiche dell'Ateneo, avrebbe richiesto nuove competenze sulle funzionalità e sulle potenzialità dello strumento, è stata realizzata una guida all'uso con lo scopo di fornire le opportune informazioni e istruzioni. La versione online della guida prevede anche una fruizione interattiva che consente all'utenza di sperimentare sul proprio browser i percorsi di ricerca proposti.

3 Servizi

3.1 App Biblioteche UniPa

A partire dal 2017 è stato avviato uno studio di fattibilità per la creazione di un'APP dedicata alle biblioteche dell'Ateneo, con lo scopo di fornire l'accesso a orari, contatti, servizi e strumenti di



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

ricerca bibliografica. A seguito di tale analisi e considerata la contestuale pubblicazione dell'APP di Ateneo *Unipa in tasca*, è stata valutata l'opportunità di effettuare tale implementazione all'interno della stessa. L'APP *Biblioteca in tasca*, già disponibile sugli store, consente agli utenti UniPa di ottenere informazioni sulla localizzazione delle sedi, sulla disponibilità dei posti di lettura in tempo reale, su orari e contatti e sui servizi offerti. Inoltre, è possibile accedere alle collezioni bibliografiche digitali e tradizionali e agli strumenti di ricerca. Nella home dell'APP è stato implementato uno slideshow per promuovere e diffondere tutte le maggiori novità. Durante il rilascio sono stati registrati circa 10.000 accessi.

3.2 UniPa Discovery Service (EDS) e Holding Mangement

Lo strumento di ricerca consente di cercare, attraverso un'unica interfaccia, tutte le tipologie di pubblicazioni disponibili nelle collezioni delle biblioteche UniPa: libri antichi e moderni, ebook, riviste cartacee ed elettroniche, articoli scientifici, CD-ROM e DVD, tesi e altre risorse.

Trattandosi di uno strumento complesso è richiesta una continua attività di manutenzione sulla base delle segnalazioni degli utenti e dei risultati dei test a campione sul funzionamento dello strumento, effettuati dal personale del Settore.

Di seguito i principali tickets inviati al support EBSCO nel 2018 con proposte di miglioramento delle funzionalità del *Discovery* o segnalazioni di malfunzionamento:

- EDS / Malfunzionamento suggerimento ricerca

Inserendo il titolo esatto sulla stringa di ricerca del discovery, il risultato diventava nullo qualora l'utente scelga di selezionare il suggerimento automatico proposto. Diversamente, il titolo compariva nella lista dei risultati.

- EDS ed ebook index: richiesta info

A partire dai risultati ottenuti dall'ebook Index, presenti in EDS, è stato segnalato che, cliccando sul filtro "testo completo online", il discovery restituiva una lista di titoli il cui full-text non era disponibile.

- EDS: periodici biblioteca e ricerca in acnp

Cercando in EDS un periodico a stampa presente in biblioteca e provando ad estendere la ricerca ci si è accorti che la query non veniva rilanciata su SBN (Catalogo del Servizio bibliotecario nazionale). È stato chiesto se fosse possibile differenziare la ricerca in modo che monografie e altre tipologie di pubblicazioni venissero cercate su SBN mentre tutti i periodici del nostro OPAC venissero ricercati su ACNP. Non è stato possibile effettuare l'intervento.

- EDS: segnalazione Europea

Effettuando una ricerca con le seguenti modalità:

- parola chiave: casa
- rilevanza: data più recente

comparivano in prima posizione, tra la lista dei risultati, oggetti digitali provenienti dalla banca dati Europea, che non è selezionata tra gli Holding management. Cliccando sul primo risultato non era comunque disponibile il collegamento alla risorsa selezionata.

- Accesso ad EDS da dispositivi *Mobile*



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Veniva richiesta agli utenti l'autenticazione al discovery, da dispositivi mobili, o comunque da IP offcampus, anche per effettuare una semplice ricerca bibliografica. Questo errore si verificava collegandosi al Portale delle biblioteche e selezionando la voce "Tutte le risorse" dal menu principale "Cerca una risorsa".

- eBook Springer: richiesta info

Selezionando i filtri Libri elettronici in abbonamento dell'editore Springer e testo completo online, si visualizzava una lista incongruente di risultati. Selezionando l'accesso al testo completo risultavano disponibili solo i metadati e l'eventuale richiesta di document delivery.

- Risultati ricerca in EDS

Per il titolo "Archivio della nuova procedura penale", periodico presente in catalogo in due differenti schede (print e online), era disponibile in eds un solo risultato; non si visualizzava infatti la scheda del periodico elettronico.

- Periodici del catalogo in EDS

Cercando il titolo *banca, borsa e titoli di credito*, EDS restituiva tra i risultati la scheda del periodico a stampa e quella del periodico elettronico; in quest'ultimo apparivano però collegate numerose copie delle annate cartacee relative alla scheda pal. 000320538.

- EBSCO eBook APP

Utilizzando l'app per leggere gli eBook delle collezioni in abbonamento su dispositivi il nostro Ateneo non risultava presente nella lista delle istituzioni elencate. Si è richiesto l'aggiornamento dell'elenco delle Istituzioni.

- EDS e widget Torrossa

In attesa della corretta configurazione e indicizzazione dei titoli EIO Torrossa Casalini in EDS, è stato richiesto l'inserimento di un widget per garantire un collegamento diretto alla piattaforma a partire dal Discovery.

- EDS – eBook Springer

All'interno del Discovery sono comparsi migliaia di eBook Springer non in abbonamento per i quali non era possibile, ovviamente, accedere al full-text con grande frustrazione da parte dell'utenza. Trattandosi di un problema tecnico della EBSCO è stato chiesto di oscurare i metadati relativi ai titoli non in abbonamento. Sono stati mantenuti solo quelli Open access.

- EDS placard

Per migliorare l'individuazione e l'accesso ai periodici online in abbonamento è stata richiesta l'implementazione di una nuova funzionalità. Il team del support ha proposto l'inserimento di un placard, ovvero un riquadro che, una volta effettuata la ricerca bibliografica, evidenzia il titolo del periodico cercato, le modalità di accesso e la consistenza posseduta. Successivamente lo stesso è stato tradotto in lingua italiana.

- FULL TEXT EBSCO Medline Complete non scaricabile

La segnalazione è stata inviata poiché non era possibile accedere al full-text delle risorse in abbonamento.



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

- eBook MLOL catalogati in OPAC: visualizzazione in eds

A seguito della catalogazione degli eBook MLOL ad accesso perpetuo in Aleph, è stata segnalata la visualizzazione anomala dei records in EDS. Ad esempio, il titolo di un'opera risultava sdoppiato.

- EDS - accesso a Lexis-Nexis

È stato segnalato il mancato accesso al full-text dei contenuti Lexis Nexis. Infatti, una volta individuata una risorsa proveniente dalla piattaforma in abbonamento, l'utente cliccando sul titolo visualizzava una pagina di errore del tipo *Not Found*.

- Heinonline su EDS

Anche in questo caso la segnalazione è stata inviata poiché risultava impossibile accedere al full-text dei contenuti in abbonamento provenienti dalla piattaforma editoriale.

- Configurazione UniPa Springer Series in EDS

È stata richiesta la configurazione di una *local collection* in modo da poter rendere ricercabili e accessibili gli eBook Springer pubblicati dai docenti UniPa.

- BioOne in EDS

Selezionando, all'interno dell' Holding Management del Discovery, le collezioni BioOne 1 e 2 su EADMIN, i cui archivi sono disponibili per gli utenti UniPa fino al mese di marzo del 2014, è stato segnalato che dopo 48 ore i metadati (autore, titolo, abstract, parole del testo) non comparivano tra i risultati della ricerca.

- Cochrane Library in EDS

Selezionando Cochrane Library all'interno dell' Holding Management, in modo tale che i contenuti della banca dati in abbonamento potessero essere ricercabili nel discovery, è stato segnalato che a distanza di alcuni giorni gli stessi se ricercati non comparivano tra i risultati di ricerca.

- Configurazione ebook Torrossa casalini

Durante l'anno è stata richiesta la reindicizzazione dei metadati riferiti agli eBook e agli eJournals della piattaforma. I risultati infatti erano incongruenti e le ricerche sul Discovery restituivano contenuti parziali; moltissimi titoli seppure selezionati in Holding Management, non comparivano nella lista dei risultati. Inoltre, è stato richiesto di aggiornare le collezioni della piattaforma a seguito dell'acquisizione e integrazione degli archivi 2016-2018, con successivi test di funzionamento.

- Permant link e banche dati catalogate

Nel caso delle banche dati non presenti nell' Holding Management per la metadattazione dei contenuti, si è proceduto con la catalogazione delle stesse all'interno di Aleph, in modo che almeno i titoli potessero essere cercati tramite il Discovery. La funzione del permanent link risultava non attiva per questo set di risorse. Non è stato possibile risolvere l'intervento, poiché in generale nel caso di risorse provenienti dal catalogo, la cui lista è stata ottenuta mediante l'uso dei filtri, il Discovery non consente di ottenere un *permanent link* che punti alla lista dei risultati.

3.3 Seminari agli utenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Nel mese di giugno il personale del Settore ha presentato le collezioni e i servizi della Biblioteca digitale ai dottorandi dell'Ateneo in occasione dell'evento sulla *Carta europea dei ricercatori*, su invito della Prof.ssa Sanseverino. Durante l'incontro sono state illustrate le modalità di ricerca su *UniPa Discovery Service*, le collezioni di eBook, periodici elettronici e banche dati in abbonamento, le modalità di accesso off-campus, i servizi innovativi offerti dalle piattaforme editoriali e il Portale delle Biblioteche.

3.4 EnusWeb: rilevazione informatica degli ingressi in biblioteca

Si tratta di un sistema automatizzato, implementato dai colleghi della Biblioteca di Ingegneria e co-gestito dal Settore, che consente la registrazione degli ingressi in biblioteca tramite postazione dedicata. Ogni utente, al front-office, dopo avere verificato sul monitor o tramite APP, la disponibilità di posti in sala lettura, effettua l'ingresso inserendo, tramite digitazione manuale o l'ausilio di un lettore ottico, il proprio codice di riconoscimento (matricola, codice fiscale, etc.). La stessa procedura viene effettuata in uscita in modo da consentire al programma di indicare in tempo reale il numero di posti liberi in biblioteca. Periodicamente vengono estratti report statistici sul numero di visite e visitatori, suddivisi per sede, così da poter monitorare il rapporto tra utenti potenziali e reali di ciascuna struttura. Le attività utili per la configurazione e la diffusione del servizio in tutte le biblioteche dell'Ateneo sono state curate dal personale del Settore. Nel 2018 sono stati registrate 368.369 visite e 81.913 visitatori.

4 Risorse umane

4.1 Incontri e seminari informativi

Il Settore ha programmato nel 2018 un ciclo di seminari, rivolto al personale dell'area delle biblioteche, attinenti tematiche di ambito biblioteconomico.

Gli incontri, della durata minima di 4 ore, hanno avuto l'obiettivo di favorire occasioni di confronto, aggiornamento e scambio professionale tra i bibliotecari dell'Ateneo. Nello specifico, le tematiche proposte hanno riguardato principalmente lo studio, l'analisi e l'approfondimento di risorse, servizi e strumenti offerti all'utenza, istituzionale e non, dalle biblioteche dell'Università. I seminari riguardano, annualmente, temi opportunamente identificati sulla base delle esigenze informative del personale bibliotecario.

Teorie e tecniche di base di catalogazione bibliografica

Seminario rivolto ai colleghi delle biblioteche che si dedicano ad attività semplici di catalogazione bibliografica e che, pur avendo ricevuto un affiancamento in sede, non hanno avuto l'opportunità di frequentare un corso di aggiornamento professionale.

Data: 17 maggio 2018

Partecipanti: n. 22

Il front office in biblioteca: strategie e metodi per migliorare l'accoglienza, la formazione e la fidelizzazione dell'utente

Intervento informativo dedicato al progetto sul qr code in biblioteca, con indicazioni pratiche sulle tecniche di realizzazione e sulle modalità di esposizione di poster informativi e pannelli a scaffale dotati di tecnologia qr code.

Data: 18 luglio 2018



DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)

SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

Partecipanti: n. 33

Le collezioni di eBook UniPa

Il tema è stato proposto poiché ritenuto di particolare interesse per tutti i bibliotecari che si occupano di reference di base o specialistico con lo scopo di approfondire la conoscenza circa i contenuti e il funzionamento di piattaforme di eBook acquisiti dal nostro Ateneo.

L'intervento formativo è stato articolato in due edizioni per consentire la partecipazione di tutti i richiedenti.

Date: 27 e 28 marzo 2018

Partecipanti: n. 64

UniPa Discovery service e integrazione della chat

L'approfondimento dal titolo *La chat in UniPa Discovery Service: strategie di utilizzo* è stato organizzato con il Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale, al fine di offrire ai bibliotecari informazioni utili per la gestione efficace delle transazioni di reference in chat, provenienti dal Discovery.

4.2 Relazioni, documenti e strumenti di lavoro

Nella Intranet della pagina web del Settore vengono pubblicati periodicamente relazioni ed elaborazioni statistiche ad uso interno. In particolare, nel 2018 sono stati caricati i seguenti documenti:

UniPa Discovery Service

- elenco risorse ricercabili in UniPa Discovery Service, modalità di consultazione da casa e download/prestito digitale [PDF]
- come funzionano gli operatori booleani per la ricerca avanzata [PDF]
- come utilizzare il filtro per biblioteca [video]
- strategie migliori per la ricerca bibliografica [slide]
- corsi online, tutorial e guide sull'uso e le funzionalità del Discovery [sito EBSCO]

Collezioni digitali

- collezioni di eBook: quali sono, come funziona il prestito digitale, etc.
- istruzioni per l'accesso da casa della risorsa Jstor
- liste titoli collezioni digitali 2018

Seminari, convegni e training (materiale didattico)

- progetto identità visiva e qr code: espositori, porta avvisi e conclusione lavori del progetto pilota - Incontro 22 gennaio 2019
- [progetto identità visiva e qr code: poster, pannelli e postazioni pc](#) - Incontro 11 luglio 2018
- [il reference in chat e l'integrazione nel Discovery](#) - Università degli studi di Palermo 15 maggio 2018

Sistema gestionale Aleph 500

- [prospetto sintetico](#) con le statistiche suddivise per biblioteca



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

- [relazione](#) sulle attività e i servizi delle biblioteche dell'Ateneo di Palermo eseguite tramite il Sistema gestionale integrato dei servizi bibliotecari, Aleph 500 v. 22.01
- relazione sul controllo di qualità e di autorità del catalogo bibliografico dell'Università
- [copie al 2018 suddivise per tipologia di materiale e biblioteca](#)
- [copie inserite nell'anno 2018](#), suddivise per fondo/sezione
- [copie totali al 2018](#) (ESCLUSE TESI), suddivise per fondo/sezione
- [prestiti 2018](#), suddivisi per fondo/sezione
- [rinnovi 2018](#), suddivisi per fondo/sezione
- [uso in house 2018](#), suddivisi per fondo/sezione

Progetti

- comunicazione e promozione: il qrcode in biblioteca [[brouchure](#)] - [[scheda progetto PPT](#)] - [[slide laboratorio](#)] - [[modelli](#)] - [[relazione](#)]
- comunicazione e promozione: guide informative su risorse e servizi, destinate agli utenti delle biblioteche [[MLOL](#)] - [[UniPa Discovery Service](#)]

5 Progetti cooperativi

5.1 Erasmus + Staff training Mobility

Nel mese di settembre 2018 è stato avviato il progetto Erasmus presso il Sistema bibliotecario dell'Università di Siviglia. Durante la settimana di training è stato possibile visitare le maggiori biblioteche accademiche della città andalusa e approfondirne le politiche di gestione.

Innanzitutto, sono stati presentati organigramma e organizzazione del sistema con una panoramica sul Portale delle biblioteche, sui sistemi informatici di gestione e mappatura dei processi, sul piano strategico triennale e sul protocollo di comunicazione interna ed esterna.

Tra le buone pratiche condivise e discusse certamente sono meritevoli di attenzione quelle di seguito indicate:

- Piano della formazione dell'utenza
- Piano strategico del Sistema bibliotecario
- Piano strategico di comunicazione e promozione

5.2 Mai Azalai: progetto revisione cataloghi Sicilia Occidentale

Il personale del Settore, su richiesta del coordinatore del Repertorio degli OPAC Italiani, collabora e coopera, a titolo volontario, all'aggiornamento e alla revisione delle informazioni sui cataloghi delle biblioteche della Sicilia Occidentale configurati nel metaOpac Mai Azalai.

5.3 Convenzione Accademia di belle arti di Palermo

Nel 2018 è stata approvata e rinnovata la convenzione con l'Accademia delle Belle Arti che prevede, in primo luogo, la partecipazione della stessa al catalogo collettivo delle biblioteche UniPa. Per i prossimi cinque anni, grazie a questo accordo, gli utenti delle biblioteche Unipa e della biblioteca dell'Accademia continueranno a usufruire reciprocamente dei seguenti benefici:



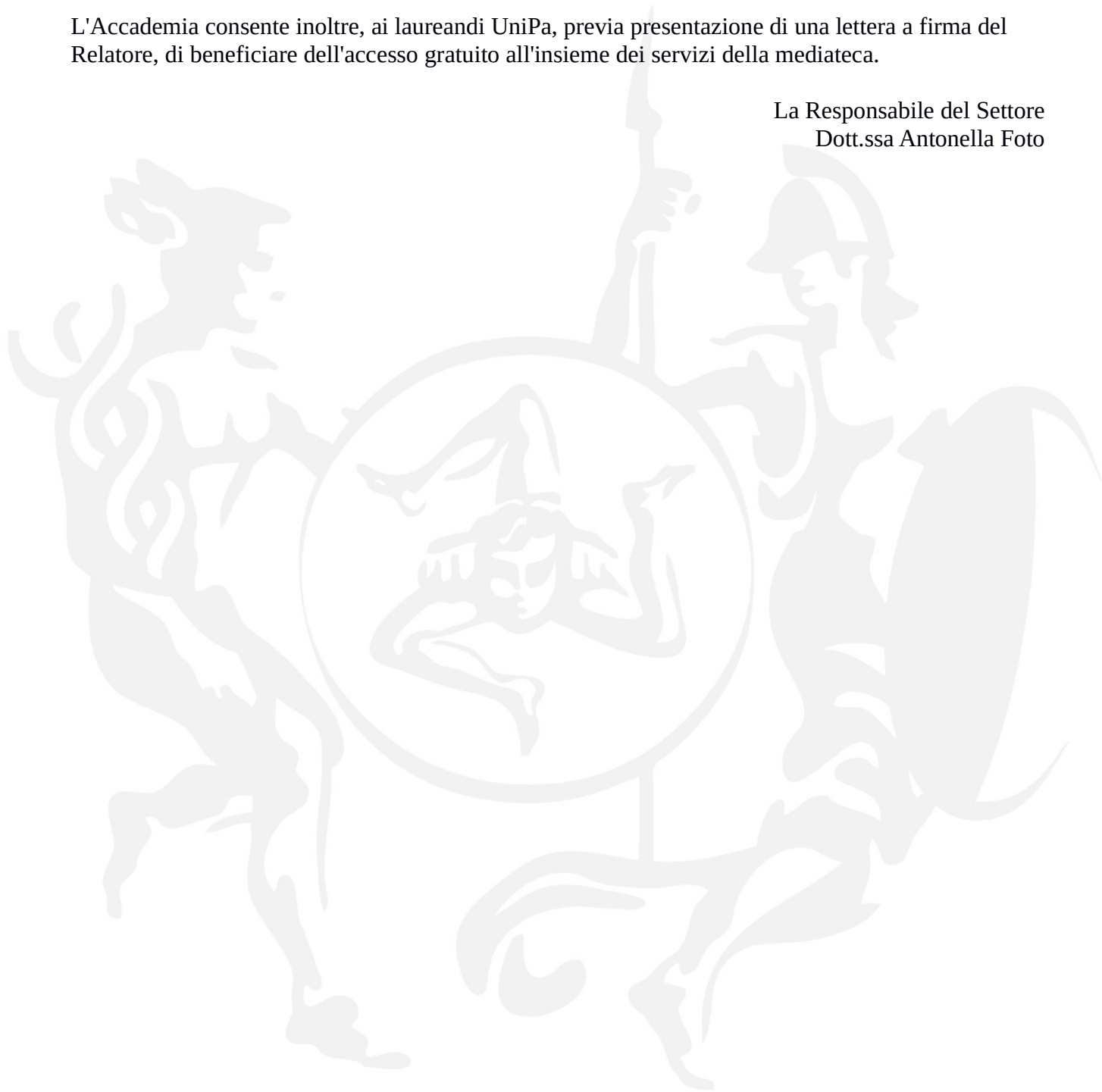
DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

- consultazione e prestito delle collezioni bibliografiche (alle stesse condizioni degli utenti istituzionali)
- tariffe ridotte, riservate agli utenti UniPa, per la partecipazione a tutti gli eventi e le manifestazioni a pagamento organizzate dall'Accademia

L'Accademia consente inoltre, ai laureandi UniPa, previa presentazione di una lettera a firma del Relatore, di beneficiare dell'accesso gratuito all'insieme dei servizi della mediateca.

La Responsabile del Settore
Dott.ssa Antonella Foto





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE





DIREZIONE GENERALE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO (SEA)
SETTORE BIBLIOTECA DIGITALE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE

