



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di laurea in EDUCAZIONE DI COMUNITÀ

LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO DAL PUNTO DI VISTA DELLE STRUTTURE OSPITANTI ANNO 2017

(Rilevazione a cura del prof. Antonino Mario Oliveri, delegato ai tirocini della Scuola)

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA RILEVAZIONE

Nel sistema costruito all'interno della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, ciascun tirocinio viene valutato separatamente dai due tutor e dallo studente. Le valutazioni operate dal tutor della struttura ospitante sono utilizzate, tra l'altro, per la compilazione del quadro C3 della scheda SUA.

La procedura è stata costantemente migliorata negli anni. Nell'AA 2013-14, ad esempio, non tutti i CdS avevano organizzato la raccolta sistematica dei questionari di valutazione. Quindi nell'estate del 2014 si rese indispensabile una rilevazione aggiuntiva via e-mail.

Nel corso del 2014 e del 2015 i questionari di valutazione sono stati distribuiti e ritirati con regolarità dall'Ufficio tirocini della Scuola.

Per i tirocini avviati prima del 16 febbraio 2015 hanno continuato ad essere utilizzati i questionari cartacei. A partire da questa data, invece, è stato avviato il nuovo sistema di compilazione on-line, messo in rete dall'arch. Claudio Mussolin. Il nuovo sistema ha sostituito completamente i questionari cartacei, eliminando i tempi di caricamento e rendendo i dati immediatamente disponibili dal momento della compilazione dei questionari.

La nuova procedura ha permesso di liberare risorse. Infatti gli studenti part-time della Scuola, che nell'estate del 2014 erano stati impegnati in maniera consistente per il caricamento dei dati su supporto informatico, nel 2015 sono stati impegnati nella misura di due sole unità per due settimane di lavoro a testa e nel 2016 e 2017 una sola unità è stata impiegata per pochi giorni, essendo stati utilizzati i questionari cartacei solo in pochi casi residuali di soggetti incapaci o impossibilitati ad utilizzare la piattaforma di compilazione on-line.

La compilazione on-line ha anche migliorato la qualità dei dati eliminando una fonte di errori legata all'input manuale dei dati.

Le fasi della compilazione on-line dei questionari di valutazione sono descritte in dettaglio nell'apposito tutorial emanato e distribuito il 15 febbraio 2015 a tutti gli operatori della Scuola. L'implementazione della procedura non ha fatto registrare intoppi particolari.

All'interno della medesima procedura, la Scuola utilizza anche un modulo per la gestione dell'anagrafica dei soggetti valutatori, nel quale sono riportate anche tutte le informazioni richieste annualmente dal Nucleo di valutazione in sede di rendicontazione delle attività. Ciò ha già liberato i funzionari della Scuola dal peso dell'attività di rendicontazione annuale.

I dati raccolti tramite i pochi questionari cartacei ancora utilizzati sono confluiti in un unico database insieme ai dati da compilazione on-line, estratti dall'archivio dell'arch. Mussolin.

Il miglioramento della procedura ha permesso di passare dai 768 questionari utili dell'anno 2014 ai 1611 del 2015 (+109,8%), ai 2096 del 2016 (+30,11% rispetto al 2015), ai 2112 del 2017 (+0,8% rispetto al 2016).

RISULTATI PRINCIPALI DELLA RILEVAZIONE

<i>ATECO2007</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria	2	2,38
istruzione	17	20,24
sanità e assistenza sociale	32	38,10
attività di famiglie e convivenze, produz. beni e serv. indiff. uso proprio di fam. e conv.	2	2,38
organizzazioni ed organismi extraterritoriali	1	1,19
altro	30	35,71
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Area interna alla Struttura ospitante in cui lo studente ha svolto il Tirocinio</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
amministrativa	3	3,57
di produzione-insegnamento	23	27,38
altra	58	69,05
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Lo studente ha terminato il periodo di tirocinio nei tempi previsti?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
si	83	98,81
no	1	1,19
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Motivo per cui lo studente non ha terminato nei tempi previsti</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali valide</i>
Ragioni Personali	1	1,19	100,00
mancante	80	95,24	mancante
mancante	3	3,57	mancante
<i>Totale</i>	84	100,0	100,0

<i>Lo studente ha ricevuto un rimborso spese dalla Struttura Ospitante?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	1	1,19
no	83	98,81
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Il tutor universitario (o tutor coordinatore) ha coinvolto il tutor della strutt. osp. nella redazione del progetto formativo?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	41	48,81
no	41	48,81
non so	2	2,38
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Lei ha avuto con il tutor universitario anche incontri o contatti telefonici in momenti successivi?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	13	15,48
no	61	72,62
non so, non ricordo	10	11,90
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Più di 3 incontri o contatti telefonici successivi alla redazione del Prog. formativo?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali valide
si	2	2,38	15,38
no	9	10,71	69,23
non so, non ricordo	2	2,38	15,38
mancante	68	80,95	mancante
mancante	3	3,57	mancante
<i>Totale</i>	84	100,0	100,0

<i>Preparazione di base dello studente</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	25	29,76	29,76
buono	56	66,67	96,43
scarso	3	3,57	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Predisposizione dello studente al lavoro di gruppo</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	39	46,43	46,43
buono	44	52,38	98,81
scarso	1	1,19	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Precisione dello studente nell'esecuzione dei compiti</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	42	50,00	50,00
buono	41	48,81	98,81
scarso	1	1,19	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Capacità dello studente di lavorare in autonomia</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	32	38,10	38,10
buono	49	58,33	96,43
scarso	3	3,57	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Impegno ed interesse dimostrato dallo studente per l'attività</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	46	54,76	54,76
buono	37	44,05	98,81
scarso	1	1,19	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Capacità dello studente di inserirsi nel contesto lavorativo</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	36	42,86	42,86
buono	45	53,57	96,43
scarso	3	3,57	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Organizzazione e aspetti burocratici</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
ottimo	13	15,48	15,48
buono	67	79,76	95,24
scarso	4	4,76	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Caratteristiche della comunicazione con l'Università</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali cumulate</i>
ottimo	6	7,14	7,14
buono	66	78,57	85,71
scarso	11	13,10	98,81
pessimo	1	1,19	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>E' soddisfatto degli esiti formativi dell'esperienza di tirocinio appena conclusa dallo studente?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali cumulate</i>
poco	2	2,38	2,38
abbastanza	51	60,71	63,10
molto	31	36,90	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Gli esiti formativi sono coerenti con il progetto formativo concordato?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
poco		4
abbastanza		46
molto		34
<i>Totale</i>		84

<i>Come giudica la durata del tirocinio in riferimento al modello ideale di un'utile esperienza formativa-lavorativa?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
adeguata		48
insufficiente		36
<i>Totale</i>		84

<i>Quanto tempo avrebbe dovuto durare in più?</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali valide</i>
tra uno e tre mesi	17	20,24	47,22
più di 3 mesi	19	22,62	52,78
mancante	46	54,76	mancante
mancante	2	2,38	mancante

<i>Totale</i>	84	100,0	100,0
---------------	----	-------	-------

Dopo il tirocinio, lo studente ha ricevuto proposte di lavoro da parte della Struttura Ospitante?

	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
si	8	9,52
no	76	90,48
<i>Totale</i>	84	100,0

Se ha ricevuto proposte di lavoro, che tipo di proposte?

	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
mancante	2	2,38
Altro	5	5,95
mancante	74	88,10
mancante	3	3,57
<i>Totale</i>	84	100,0

"Altro" tipo di proposta ricevuta dallo studente

	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
mancante	75	89,29
Sostituzione	1	1,19
Volontariato non retribuito	3	3,57
servizio civile nazionale	2	3,38
mancante	3	3,57
<i>Totale</i>	84	100,0

La sua Struttura ospitante sarebbe disponibile ad ospitare altri tirocinanti in futuro?

	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>
si	84	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0

Per quanto Le risulta, il tutor universitario (o tutor coordinatore) è stato presente nel corso dello svolgimento del tirocinio?

	<i>Rispondenti</i>	<i>Percentuali</i>	<i>Percentuali cumulate</i>
del tutto	3	3,57	3,57
abbastanza	42	50,00	53,57
poco	16	19,05	72,62
per niente	9	10,71	83,33
non saprei	14	16,67	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Per quanto Le risulta, il tutor universitario (o tutor coordinatore) è stato disponibile nel corso dello svolgimento dello tirocinio?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
del tutto	5	5,95	5,95
abbastanza	51	60,71	66,67
poco	9	10,71	77,38
per niente	3	3,57	80,95
non saprei	16	19,05	100,00
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Lei ha consultato la sezione “tirocini” del sito di Scuola?</i>	Rispondenti	Percentuali
si	46	54,76
no	38	45,24
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>Giudica sufficienti le informazioni che ha trovato nel sito della Scuola sulle regole di svolgimento del tirocinio?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali cumulate
del tutto	3	3,57	6,52
abbastanza	38	45,24	89,13
poco	4	4,76	97,83
per niente	1	1,19	100,00
mancante	36	42,86	
mancante	2	2,38	
<i>Totale</i>	84	100,0	

<i>Ha avuto modo di entrare in contatto con l'Ufficio tirocini della Scuola, presso la palazzina Wurth (edificio 12, ex Facoltà di Lettere e filosofia) del viale delle Scienze, l'Albergo delle povere di corso Calatafimi o l'ex Facoltà di Scienze politiche</i>	Rispondenti	Percentuali
si	22	26,19
no	62	73,81
<i>Totale</i>	84	100,0

<i>(se è entrato in contatto con l'Ufficio tirocini)</i> <i>Come potrebbe essere definita la qualità dei servizi ricevuti?</i>	Rispondenti	Percentuali	Percentuali valide
buona	17	20,24	77,27
ottima	5	5,95	22,73
mancante	60	71,43	mancante
mancante	2	2,38	mancante
<i>Totale</i>	84	100,0	100,0