

Piano Esecutivo Annuale

2017

Indice:

1. Oggetto del Piano e nota introduttiva	pag. 3
2. Linee di attività 2017	pag. 5
3. Programma annuale degli investimenti, costi e copertura	pag. 6
4. Previsione del risultato economico	pag. 7
5. Organizzazione delle risorse umane	pag.11
6. Miglioramento della qualità e risoluzione delle criticità	pag.13

Piano Esecutivo Annuale

PEA 2017 ¹

1. Oggetto del Piano e nota introduttiva

Il presente Piano Esecutivo Annuale, derivato dal Piano Operativo Strategico triennale (POS 2017-2019), illustra le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire nell'anno 2017, con l'indicazione delle linee di sviluppo, del programma degli investimenti e del preventivo economico.

3

Il Piano Operativo Strategico 2017-2019 e il Piano Esecutivo Annuale 2017, costituiscono in un insieme inscindibile il "Budget" di cui all'art.13, comma 2 dello statuto societario, definendo gli atti di indirizzo ed il programma degli investimenti.

Le attività della società SINTESI s.r.l. a socio unico per il 2017 sono strutturate a partire dalle commesse previste dall'approvando contratto di servizio 2017 con il Socio; a tali commesse si aggiunge, con stime prudenziali, quanto potenzialmente realizzabile dalla società secondo quanto indicato al POS 2017-19 nei programmi Core Service (programma A.2), Growth ed eventualmente Business.

La debolezza strutturale della società, infatti, individuata già nel capitale sociale della stessa, non consente la programmazione di attività commerciali che prevedano un rischio d'impresa che non trovi copertura nel capitale sociale. Per questo motivo il budget 2017 verrà strutturato nei paragrafi che seguono con riferimento basilare alle commesse del Socio esposte nel contratto di servizio 2017 a cui si aggiungeranno prudenziali stime riguardanti eventuali attività aggiuntive.

In particolare sulla base delle attività richieste preliminarmente dal Socio le commesse saranno articolate come segue:

Commessa	Attività	Obiettivi	Referente universitario	Impegno orario preventivo	Note
PROGER	Supporto al Settore 16: Servizio di supporto alla ricerca	Assistenza alla predisposizione di progetti di ricerca per la elaborazione di piani finanziari	Dott. Tropea	1200	

¹ (ai sensi degli artt.9 comma 2 lettera i, e 13 comma 3 e segg. dello statuto)

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

		e cronoprogrammi tecnico amministrativi di spesa			
Third Mission	Supporto al Settore 16: Servizio di supporto alla ricerca	Servizi di informazione di progetti regionali, nazionali ed internazionali	Dott. Tropea	600	
PROGER	Supporto al Settore 16: Servizio di supporto alla ricerca	Supporto nel monitoraggio, gestione, controllo e rendicontazione dei progetti	Dott. Tropea	3600	
PROGER	Supporto alla UOA07: Cooperazione Internazionale per la Formazione e la Ricerca	Servizi di informazione, progettazione, gestione e rendicontazione di progetti di internazionalizzazione	Dott. Serafini	0	
PROGER	Supporto alla UOA06: Politiche di Internazionalizzazione per la Mobilità	Servizi di informazione, progettazione, gestione e rendicontazione di progetti di internazionalizzazione	Dott.ssa Ragonese	0	
Third Mission	Supporto al Settore15 - Formazione per la ricerca	Supporto alle attività di espletamento dei bandi e della selezione per il Dottorato di Ricerca	Dott.ssa Semilia	0	
Third Mission	Supporto al Settore15 - Formazione per la ricerca	Supporto alle attività di espletamento dei bandi e della selezione per gli Assegni di Ricerca	Dott.ssa Semilia	0	
Events	Supporto alla Start Cup Palermo	Assistenza tecnica al CTS, assistenza per reperimento fondi, gestione della Start Cup	Prof. Marco Ruisi	0	
Learning	Supporto al trasferimento tecnologico e imprenditorialità	Organizzazione e gestione, insieme con il Consorzio ARCA, di un corso di autoimprenditorialità edizione 2017	Prof. Umberto La Commare	252,11	
Strategy				0	
Consulting				0	
Marketing				0	
Dissemination				0	
Formazione interna del personale	Vedi programma di formazione	Qualificazione del personale della società		320	
				5972,11	

Eventuali aggiornamenti della distribuzione dell'impegno societario saranno richiesti dal Socio e concordati nell'ambito delle riunioni trimestrali di analisi dello stato di avanzamento lavori delle commesse.

Le commesse si riterranno concluse anche con scostamenti positivi o negativi del 5% del monte ore individuato in questa sede. Inoltre le commesse si riterranno, comunque, concluse sulla base del raggiungimento da parte del Socio degli obiettivi previsti per le singole commesse.

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 - Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

Si sottolinea che nel corso del 2017 si intende dare un impulso ad attività di formazione e aggiornamento del personale della società attraverso azioni svolte in collaborazione con il Socio e tramite docenti dell'Università di Palermo. In particolare saranno prese in considerazione azioni rivolte alla formazione del personale nell'uso di software specifico (foglio elettronico, gestione database) nonché in merito alle procedure preiste dalle specifiche normative relative alla gestione di fondi comunitari a finanziamento diretto ed indiretto. Quest'ultimo aspetto appare di fondamentale interesse visto l'ormai avviato, e tanto atteso, inizio della programmazione 2014-20. I dettagli dell'azione di formazione interna verranno concordati con il Socio e riportati nell'allegato tecnico al contratto di servizio 2017.

2. Linee di attività 2017

La Società sarà attiva sia dando continuità ai servizi direttamente resi al Socio negli anni 2014, 2015 e 2016 (attività continuative pianificate del Programma *Core Services*) che, laddove se ne presentasse l'occasione o fosse richiesto dal Socio, sviluppando nuove linee di attività non di routine.

Nel rispetto dell'oggetto sociale e degli artt. 1 comma 3 e 4 commi 1 e 2 dello statuto societario, le attività **a favore del Socio Unico** saranno svolte con modalità di affidamento diretto (c.d. *in house*); le attività svolte **per conto del Socio Unico** potranno includere servizi forniti a terzi, ma saranno sempre realizzate nell'interesse esclusivo dell'Università degli Studi di Palermo, Socio Unico fondatore di SINTESI s.r.l. a socio unico.

Nel rispetto della Direttiva Europea 2014/24/UE del 26 febbraio 2014, art. 32, l'affidamento diretto sarà possibile solo se la Società controllata svolgerà più dell'80% delle proprie attività nell'esecuzione di compiti a essa affidati dal Socio. Pertanto, le attività ed i servizi di interesse esclusivo della Società nei confronti di terzi dovranno rimanere inferiori al 20 %. Sulla base di quanto espresso dal Socio e come già precedentemente indicato, tali attività saranno svolte nell'interesse del Socio, eventualmente su richiesta dello stesso e comunque sempre in esplicito accordo.

Le attività prevalenti saranno rese all'interno della Commesse *Proger e Third Mission*, ma la Società si adopererà per incrementare i servizi resi nell'ambito degli altri Progetti, compatibilmente con le risorse finanziarie aggiuntive. Gli uffici di riferimento primari, proprio per le finalità statutarie della Società, saranno quelli relativi alle attività di Ricerca e Sviluppo ma, laddove richiesto dal Socio per commesse aggiuntive che dovranno prevedere un'apposita copertura, saranno eventualmente sviluppati o intrapresi rapporti con le altre

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

Aree e Strutture universitarie, come ad esempio i Dipartimenti, l'Area della Formazione ed il consorzio ARCA.

La Società proseguirà e si adopererà per intensificare ulteriormente le attività delle commesse *Marketing, Events e Dissemination* che sono già state avviate nel 2015 e nel 2016, laddove il Socio lo richiedesse con commesse aggiuntive che dovranno prevedere un'apposita copertura.

La commessa *Learning* per la sua maggior vocazione commerciale, potrà richiedere tempi di maturazione pluriennale, in particolare per gli studi preliminari di fattibilità dei corsi MOOC, e sarà attivata laddove richiesto dal Socio con specifica commessa aggiuntiva. La Società rimane comunque disponibile ad eventuali affidamenti da parte del Socio di ulteriori commesse aggiuntive aventi per oggetto l'organizzazione di corsi di formazione e specializzazione e che dovranno prevedere un'apposita copertura.

La Società sarà nelle condizioni di offrire supporto e servizi per l'intero anno 2017, con riferimento a tutti i Progetti del POS 2017-2019, con immediatezza, ampia flessibilità e disponibilità a rimodulare l'insieme delle attività. Tuttavia, la dettagliata attuazione delle singole commesse non è di agevole prevedibilità, dipendendo anche da fattori esterni o estranei alla Società, quali le esigenze improvvise, sopravvenute o contingenti del Socio e le opportunità di sviluppo che potranno manifestarsi in relazione a nuovi bandi di finanziamento, nuove richieste di terzi e nuovi scenari di mercato. La Società rimane comunque disponibile a studiare con il Socio specifiche strategie di impiego della propria forza lavoro e quindi del supporto e servizio derivante a fronte di richieste di svolgimento di commesse aggiuntive.

Tutte le previsioni del presente Piano sono pertanto riferite alle commesse indicate al contratto di servizio 2017 con il Socio. Inoltre viene effettuata anche una previsione cautelativa comprendente eventuali attività aggiuntive richieste dal Socio con ulteriori commesse.

3. Programma annuale degli investimenti, costi e copertura

Nel corso del 2017, laddove si verificassero commesse aggiuntive che ne consentissero la spesa, si prevede l'acquisto di attrezzature, ed in particolare strumenti informatici e altri investimenti residuali come l'acquisto di arredi d'ufficio per la riqualificazione della sede operativa di Viale delle Scienze, o la capitalizzazione di costi di personale per la progettazione di nuove attività, costi che troveranno reintegrazione economica solo negli anni successivi.

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828



Si riportano nella Tabella 1, i valori degli investimenti, dei costi e dei ricavi obiettivo per l'anno 2017, laddove si verificassero commesse aggiuntive:

Tabella 1 – Budget investimenti
(importi arrotondati all'unità di euro)

Voci di budget - Dettaglio	Anno 2017
Investimenti	
<i>Attrezzature e dotazioni informatiche, arredi d'ufficio</i>	€ 10.000
<i>Capitalizzazione costi di progettazione</i>	€ 2.000
Totale investimenti	€ 12.000

7

La copertura dei costi per investimenti, come di tutti gli altri costi indiretti di gestione - non riconducibili quindi per intero alla esecuzione di una singola commessa - troveranno completa reintegrazione nei corrispettivi praticati al Socio e ai terzi. Tali corrispettivi pertanto saranno quantificati in misura tale da permettere il completo reintegro sia dei costi diretti, che di quota parte dei costi indiretti necessari o derivanti dalla erogazione dei servizi e dalla gestione amministrativa della Società.

La società opererà un costante monitoraggio dei costi di commessa e attraverso opportune proiezioni e previsioni infra annuali, comprensive non solo dei costi ma anche dei ricavi prudenzialmente attesi o contrattualizzati, garantirà il massimo equilibrio economico possibile, con particolare attenzione a non produrre perdite.

Non potrà comunque essere del tutto escluso uno scostamento tra previsioni e consuntivi di costo, sia in positivo che in negativo. Tali scostamenti sono dovuti alla circostanza che i corrispettivi vengono quantificati non nella forma di rimborso spese ma di prezzo (fisso) del servizio, e quindi rimangono a carico della Società eventuali differenze di costo, che - soprattutto nei contratti di più lunga durata - possono assumere valori tali da influenzare l'utile di esercizio. Sarà obiettivo primario della Società contenere quanto più possibile tali scostamenti.

4. Previsione del risultato economico

Nella Tabella 2 (a e b) si riporta il prospetto di conto economico preventivo dell'esercizio contabile 2017, secondo i contenuti e lo schema dell'art. 2425 del codice civile. In particolare in Tabella 2a si riporta il prospetto di conto economico preventivo derivante dalla realizzazione delle sole commesse

SINTESE srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

richieste dal Socio e regolamentate dal contratto di servizio 2017; in Tabella 2b si riporta una stima prudentiale del conto economico derivante da eventuali commesse aggiuntive.

Tabella 2a – Conto Economico Preventivo derivante dalle commesse del contratto di servizio 2017
(importi arrotondati all'unità di euro)

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	sub totali	totali
1) Ricavi dalla commessa richiesta dal Socio e regolata dal contratto di servizio 2017		€ 206.000
Totale valore della produzione (A)		€ 206.000
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		€ 100
7) per servizi (incluso consulente fiscale, del lavoro, revisore, docenze, servizi bancari, ecc.)		€ 15.162
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	€ 118.484	
b) oneri sociali	€ 54.037	
c) trattamento di fine rapporto	€ 11.401	
totale costi per il personale		€ 183.922
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	€ 944	
b) ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	€ 430	
totale ammortamenti e svalutazioni		€ 1.373
14) oneri diversi di gestione		€ 846
Totale costi della produzione (B)		€ 201.403
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)		€ 4.597
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) altri proventi finanziari		€ 0
17) interessi ed altri oneri finanziari		€ 877
Totale proventi e oneri finanziari (C)		-€ 877
D) RETTIFICHE VALORI DI ATTIVITÀ FINANZIARIE (D)		0
Totale rettifiche di valori di attività finanziarie (D)		0
E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI		0
Totale delle partite straordinarie (E)		0
22) Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+-E)		€ 3.720
Imposte correnti sul reddito		€ 2.759
23) Utile dell'esercizio		€ 961

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

N.B. Non si è tenuto conto di eventuali altri proventi finanziari derivanti dall'investimento del TFR originato dalla Associazione Sintesi in quanto tali proventi matureranno a partire 2018. Al contrario si sono considerate le commissioni di acquisto degli strumenti assicurativi e/o finanziari per l'investimento del TRF. A tale proposito si è avuto cura di eseguire una prima analisi di mercato con riferimento a strumenti che comunque risultassero "a capitale garantito": tale analisi ha permesso di concludere che i prodotti sul mercato presentano una grande varietà di costi di acquisto – almeno compresi tra 1% e 3,25% del capitale – e corrispondenti costi di esercizio variabili (1-1,5%) a fronte di rendimenti che presentano uno storico degli ultimi anni dell'ordine del 3-4%. In questa sede si è utilizzato un valore medio delle commissioni (2% del capitale) e, sentito il Consulente Fiscale, tale importo è stato suddiviso fiscalmente nel triennio 2017-2019, orizzonte temporale del POS.

9

Tabella 2b – Conto Economico Preventivo derivante da eventuali commesse aggiuntive
(importi arrotondati all'unità di euro)

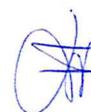
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	sub totali	Totali
1) Ricavi stimati per eventuali commesse aggiuntive		€ 40.000
Totale valore della produzione (A)		€ 40.000
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		€ 1.000
7) per servizi (incluso consulente fiscale, del lavoro, revisore, docenze, servizi bancari, ecc.)		€ 5.000
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	€ 18.421	
b) oneri sociali	€ 8.401	
c) trattamento di fine rapporto	€ 1.773	
totale costi per il personale		€ 28.595
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	€ 500	
b) ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	€ 1.500	
totale ammortamenti e svalutazioni		€ 2.000
14) oneri diversi di gestione		€ 3.000
Totale costi della produzione (B)		€ 39.595
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)		€ 405
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) altri proventi finanziari		€ 20
17) interessi ed altri oneri finanziari		
Totale proventi e oneri finanziari (C)		€ 20

SINTESE srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828



D) RETTIFICHE VALORI DI ATTIVITÀ FINANZIARIE (D)		0
Totale rettifiche di valori di attività finanziarie (D)		0
E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI		0
Totale delle partite straordinarie (E)		0
22) Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+-E)		€ 425
Imposte correnti sul reddito		€ 425
23) Utile dell'esercizio		€ 0

Tutte le voci di costo esposte trovano univoca corrispondenza nel Budget di previsione del POS 2017-2019 (cfr pag.9 POS), ad eccezione della voce del POS "Altri costi" pari a € 3.704 che è distribuita a titolo indicativo, e a meno di arrotondamenti, in questo schema secondo il prospetto di raccordo della seguente Tabella 3 che fa riferimento a quanto esposto in Tabella 2a:

Tabella 3 – Raccordo tra budget del POS e conto economico
(importi arrotondati all'unità di euro)

Partite del conto economico prospetto Tabella 3:	
Costi:	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 100
14) oneri diversi di gestione	€ 846
Imposte correnti sul reddito (incluso IRAP)	€ 2.759
totale costi	€ 3.705
Ricavi:	
16) altri proventi finanziari	€ -
totale ricavi	€ -
<i>Totale partita "altri costi" del Budget del POS</i>	€ 3.705

Il budget della società Sintesi s.r.l. a socio unico per il 2017 deriva quindi dal combinato disposto delle Tabelle 2a e 2b.

Il conto economico qui rappresentato postula lo svolgimento delle attività previste secondo le linee programmatiche del punto 2 del presente PEA. Le singole voci riferite alla Tabella 2b sono valutate con criteri di prudenza e competenza economica, e sono pertanto iscritte le sole componenti positive che ragionevolmente potranno essere disponibili nel 2017, e le sole componenti negative relative a impegni sostenibili e direttamente collegati alle

risorse previste o a costi provenienti dei passati esercizi (quota parte degli ammortamenti).

5. Organizzazione delle risorse umane

La realizzazione delle attività del Programma *Core Services* rivolte verso il Socio (A.1.1 e A.1.2 del POS) prevede il pieno impiego delle risorse umane secondo il monte ore attualmente contrattualizzato in regime di *part time* e complessivamente ammontante a circa 6.000 ore. La realizzazione nel 2017 di ulteriori attività, potrà essere assicurata - con le modalità di cui al punto 4 del POS - con l'aggiunta di ore lavorative in regime di straordinario per il personale attualmente in forza alla società. L'approvazione nel 2015 dei regolamenti societari in tema di conferimento incarichi e telelavoro ha consentito alla Società di potere accedere, attraverso incarichi di lavoro autonomo, a professionalità non incluse nell'attuale organigramma che hanno consentito di potere erogare servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal programma Core Service. Al fine di impiegare al meglio le competenze del personale, nel corso del 2017 è intenzione della Società, come fatto nel 2016, continuare a prevedere modalità di erogazione dei servizi a distanza attraverso specifiche attività telelavorabili preventivamente identificate in accordo con il Socio attraverso le strutture interessate o beneficiarie degli stessi servizi.

11

Al fine di illustrare l'incidenza dei costi del personale sul valore complessivo della prestazione erogata, in Tabella 4 viene esposto il costo orario di lavoro dipendente ai valori normali di retribuzione (senza quindi alcuna maggiorazione) ed il parametro di costo orario aziendale che rappresenta - in ragione di ore di servizio prestato - quanto necessario alla Società per il completo reintegro dei costi complessivi di gestione per una specifica attività. I dati riportati nella suddetta tabella sono riferibili alle attività del Programma "*Core Services*" erogate verso il Socio per un monte ore complessivo annuo di circa 6.000 ore che copre le attività A.1.1 e A.1.2 del POS, a fronte di un corrispettivo complessivo per attività di servizio pari a 206.000 € oltre IVA, in sostanziale coerenza con la valorizzazione dei servizi erogati nel 2016. Alla luce delle nuove aliquote del contratto di lavoro nazionale relativo al costo orario del personale impiegato, nonché della rivalutazione (considerata al valore minimo del 1.5%) del TFR secondo gli obblighi di legge, si evidenzia la necessità di prevedere una rivalutazione dei ricavi previsti per le attività A1 dell'ordine del 2.5% del budget previsto per il 2016. A tale incremento va aggiunto l'onere straordinario derivante dalle commissioni di acquisto degli strumenti finanziari e/o assicurativi per l'investimento del TFR derivante dall'Associazione Sintesi. Tale acquisto è previsto dagli accordi transattivi con il personale, siglati al termine delle trattative di negoziazione di cui agli articoli

SINTESE srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 - Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828



410 e 411 del codice di procedura civile, che hanno consentito il completamento della procedura di trasferimento dei lavoratori alla Società dall'Associazione Sintesi" ai sensi dell'art. 2112 del Codice Civile.

Tabella 4 – Costi e parametri orari per le attività "Core Services" A.1.1 e A.1.2

<i>Costo orario lavoro dipendente ordinario:</i>		
retribuzioni	€ 118.484	A
oneri a carico della società	€ 54.037	B
trattamento di fine rapporto	€ 11.401	C
Totale costi per il personale	€ 183.922	d=a+b+c
Ore nette di lavoro annue da CCNL	5.972,11	e
Costo orario di lavoro dipendente ordinario:	€ 30,80	f=d:e
<i>Costo orario aziendale:</i>		
Costo base di riferimento (costi del personale e altri costi di gestione)	€ 206.000	G
Ore nette di lavoro annue da CCNL	5.972,11	h=e
Costo orario aziendale:	€ 34,49	i=g:h
<i>(incidenza costi di personale sui costi totali)</i>	89%	l=d:g

12

Nella Tabella 5 vengono rappresentate le funzioni, gli incaricati, i ruoli, le competenze e i rapporti funzionali del Personale strutturato interno ed esterno per la gestione e la operatività della Società. Le responsabilità interne alla Società, in capo a ciascun componente del Personale, derivano dai contratti di lavoro, di consulenza e di tirocinio e per lo più consistono nel corretto adempimento degli incarichi e delle mansioni, e nel rispetto degli obiettivi e delle politiche interne dettate dall'Amministratore Unico, con margini più o meno ampi di discrezionalità.

Tabella 5 – Funzionigramma

	Funzione	Incaricato	Ruolo - Competenze	Rapporti funzionali
Personale interno	Amministratore Unico	Prof. Livan Fratini	Gestione della società	Risponde al Socio e ha alle sue dipendenze il Direttore, gli Impiegati e i Tirocinanti, direttamente o per il tramite del Direttore
	Direttore	Dott. Sebastiano Campo	Gestione operativa della società	Risponde all'Amministratore Unico o al Socio per le competenze eventualmente delegate, gestisce e coordina gli Impiegati e i Tirocinanti
	Impiegati	Dott.ssa Chiara Ajovalasit Sig.ra Rita Di Blasi	Esperta gestionale Assistente gestionale	A seconda dei Progetti sono diversamente collegati da rapporti funzionali variabili e

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828

		<i>Sig.ra Ariela Faso</i>	Assistente gestionale	modificabili, anche nei confronti del Personale del Socio, rispondono all'Amministratore Unico e sono coordinati dal Direttore
		<i>Sig. Giovanni Galante</i>	Assistente amministrativo	
		<i>Sig. Giuseppe Lo Groi</i>	Assistente amministrativo	
		<i>Dott.ssa Delia Mignosi</i>	Esperta legale	
		<i>Dott.ssa Gemma La Sita</i>	Esperta in progettazione	
	Tirocinanti *	Da individuare	Gruppo "Business"	Rapporto di tirocinio-lavoro
Personale esterno	Funzione	Incaricato	Ruolo	
	Consulenti esterni **	Prof. Salvatore Tomaselli	Consulente del lavoro	Si relazionano con l'Amministratore Unico e con il Direttore
		Dott. Calcedonio Li Pomi	Consulente fiscale, civilistico e contabile	
	Revisore dei conti **	Dott. Francesco Merendino	Organo monocratico di revisione	Controlla la gestione della società e riferisce al Socio
* in caso di attivazione dei servizi commerciali ** incarichi a termine funzionali alla gestione societaria; non include incarichi collegati all'espletamento di attività previste in specifici contratti di servizio. <i>in corsivo il personale dipendente</i>				

Sono fatte salve le eventuali modifiche e le integrazioni del Personale di cui al punto 4 del POS, in ragione della crescita e della diversa composizione delle attività e nella misura in cui una diversa organizzazione interna delle risorse, si renda opportuna per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, sia al Socio che a terzi.

Le responsabilità esterne sono concentrate nell'Amministratore Unico per quanto riguarda la gestione in senso lato della Società (rappresentanza legale, direzione del Personale, gestione economico-finanziaria) e, con atti di nomina specifici, nel Direttore (RUP, RAP anticorruzione, RSPP, Amm.re di Rete, ecc.). Eventuali diversi assetti delle responsabilità e dei correlati poteri, di cui la Società potrà farsi promotrice per una migliore organizzazione aziendale, sono nel potere esclusivo del Socio.

6. Miglioramento della qualità e risoluzione delle criticità

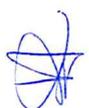
La Società si adopererà, pur avendo limitate risorse di tempo e finanziarie per questo scopo, al miglioramento continuo della qualità dei servizi resi attraverso apposite azioni di rilevamento del grado di soddisfazione del Socio committente e dei terzi beneficiari dei servizi, con la fissazione e il monitoraggio continuo di appositi indici *standard*, e con un piano complessivo di formazione per l'aggiornamento e la qualificazione del Personale (ad esempio formazione

SINTESEI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 – Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828



linguistica, informatica e manageriale, formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro).

Si provvederà inoltre ad affrontare le tematiche evidenziate nel verbale di passaggio di consegne con il precedente Amministratore del 6.10.2016, con riferimento agli adempimenti da mettere in atto. In particolare, si prenderanno in considerazione e si svolgerà quanto dovuto per:

- il modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001, che al momento risulta in fase di elaborazione a cura del Direttore;
- gli adempimenti e delle misure in tema di protezione e trattamento dei dati (L. 196/2003 e successive modificazioni), i cui aggiornamenti sono in fase di definizione a cura del Direttore;
- il Documento programmatico sulla sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni), che al momento è in fase di aggiornamento a cura del Direttore, Responsabile del SPP; gli adempimenti formativi del suddetto Responsabile sono stati già programmati e si è alla ricerca di un ente formatore;
- gli eventuali adempimenti derivanti dalla disciplina in tema di antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007), che al momento sono allo studio del Direttore;
- l'aggiornamento del Piano di prevenzione della corruzione, attualmente in rivisitazione da parte del Responsabile (direttore);
- gli adempimenti conseguenti in tema di normativa sulla trasparenza.

La predisposizione degli adempimenti richiesti e/o gli aggiornamenti necessari, saranno svolti, laddove si riferiscono a tematiche di interesse comune, facendo pieno riferimento a quanto già predisposto dal Socio ed in assoluta correlazione con lo stesso, stipulando degli appositi contratti a titolo non oneroso per la società.

Oltre alle criticità di medio termine, espone nel POS triennale, ma che possono esplicitare i loro effetti negativi già nell'anno di riferimento del PEA (capitalizzazione, aspetti finanziari), si riportano di seguito alcune osservazioni in merito ad aspetti migliorabili già nel breve periodo.

Al fine di procedere ad una migliore e più efficace esecuzione delle commesse interne e degli incarichi correlati, nonché all'esercizio puntuale del controllo analogo da parte del Socio, nel 2017 si metteranno in atto procedure formali di verifica dello stato di avanzamento della conduzione della commessa interna secondo gli elementi di seguito evidenziati:

- ai sensi dell'art. 4 dello schema quadro di contratto di servizio già approvato dal C.d.A. con delibera del 17.02.2015, si realizzeranno incontri trimestrali (ultimo giovedì del terzo mese) in cui verrà sottoposta all'esame del Socio, nella persona del Dirigente dell'Area Ricerca e Sviluppo, la seguente documentazione:

SINTESI srl a socio unico Università degli Studi di Palermo

Sede Legale: Piazza Marina 61 - Palermo

Capitale Sociale € 10.000

Partita IVA e codice fiscale IT 06123820828



- incarichi assegnati a ciascun dipendente sulla base degli accordi presi con il Dirigente stesso;
- quadro sinottico per ciascun dipendente delle ore lavorate nel bimestre considerato per ciascuno dei progetti considerati (THIRD MISSION, PROGER, LEARNING ecc), con l'indicazione del referente amministrativo assegnato (responsabile di settore, responsabile di unità operativa ecc), degli obiettivi posti, delle ore-uomo preventivate e dei relativi costi previsti ed effettivi;
- report sintetico redatto da ciascun dipendente riportante le attività svolte e i risultati conseguiti, le principali criticità riscontrate, riportante l'approvazione del referente amministrativo assegnato;
- nel corso degli incontri verranno esaminati i documenti prodotti che, se del caso, verranno approvati formalmente anche dal Dirigente dell'Area Ricerca e Sviluppo;
- gli incontri verranno documentati mediante sintetico verbale a firma dell'Amministratore Unico e del Dirigente;
- il verbale conterrà altresì la programmazione delle attività per il trimestre successivo.

Tale procedura verrà sottoposta al Socio in allegato al redigendo contratto di servizio 2017.

