

Relazione dei volontari del Servizio Civile Nazionale

Unità Operativa Abilità Diverse- Università degli Studi di Palermo

Progetto: “Insieme UNIPA: Processi di Inclusione per il Successo Formativo”

Il progetto “*Insieme Unipa - processi di inclusione per il successo formativo*” si svolge presso l’Unità Operativa Abilità Diverse e vede coinvolte quattro volontarie del Servizio Civile Nazionale, di diversa formazione: Silvia Arcidiacono (laureanda in Educazione di Comunità), Maria Giaramita (Dott.ssa in Psicologia Clinica dell’Arco di Vita), Maria Lo Verso (Dott.ssa in Scienze della Formazione Continua) e Alessia Palummo (Dott.ssa in Psicologia Clinica).



Le quattro volontarie e l’OLP

L’U.O. Abilità Diverse, coordinata dalla Dott.ssa Giulia Ingrassia, si occupa della gestione dei servizi in favore degli studenti disabili e con Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSA) per supportare tutte le attività per l’inclusione degli studenti con disabilità.

Infatti, le volontarie prestano un servizio di front office e accoglienza all’utenza, che quotidianamente ricerca informazioni sui servizi che l’U.O. e l’Ateneo offrono. L’obiettivo è quello di rendere maggiormente autonomo lo studente attraverso un proficuo lavoro di rete. A tal fine, il Progetto di Servizio Civile prevede lo svolgimento di attività di Tutorato alla pari, finalizzato alla stesura di tesi e allo studio e approfondimento delle discipline previste dai piani di studi.

Inoltre, la struttura mira a garantire pari opportunità di istruzione e formazione mettendo in atto tutte le azioni utili ad una reale integrazione nella vita universitaria. Infatti, le volontarie offrono ai ragazzi anche un supporto informatico finalizzato ad un efficace utilizzo della piattaforma Unipa e in particolare riguardante: iscrizione online ai Test di ingresso per i Corsi ad accesso programmato, registrazione al portale studenti, prenotazione online degli esami e dei ricevimenti con i docenti,



consultazione dei piani di studio ecc.

Il progetto ci sta offrendo la possibilità di acquisire nuove competenze: relazionali attraverso l’incontro con l’utente e professionali con il potenziamento delle abilità possedute. Inoltre, stiamo scoprendo e acquisendo nuove conoscenze, come ad esempio, la gestione delle pratiche burocratiche concernenti la disabilità e l’utilizzo di strumenti compensativi e di misure dispensative.

