



**Università
degli Studi
di Palermo**

AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SETTORE ORIENTAMENTO, CONVENZIONI DELLA DIDATTICA E TIROCINI

SELEZIONE DI N. 40 STUDENTI *PEER TUTOR* PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E TUTORATO ALLE MATRICOLE DELLA DURATA MASSIMA DI 150 ORE PER L'A.A. 2024/2025, DI CUI AL D.D.G. REP. 6784/2025.

Indicazioni relative allo svolgimento delle prove

Secondo le indicazioni della commissione (verbale Prot. 160193 del 22.09.2025) si rende noto che la prova attitudinale, volta, come specificato all'Art. 6 dell'Avviso, a valutare le *capacità relazionali* e di *problem solving* dei candidati, servirà a misurare i seguenti parametri:

- CAPACITÀ DI ANALIZZARE E FOCALIZZARE IL PROBLEMA
- CAPACITÀ DI FORNIRE INFORMAZIONI CHIARE
- EMPATIA E CAPACITÀ DI ASCOLTO
- CAPACITÀ DI PIANIFICARE AZIONI
- GESTIONE DEL CONFLITTO E DI SITUAZIONI DI STRESS
- FLESSIBILITÀ E ATTITUDINE AL LAVORO DI GRUPPO

Per ciascuno dei parametri verrà attribuito un punteggio secondo la seguente tabella:

Insufficiente	5
Sufficiente	6
Buono	8
Ottimo	10

La valutazione complessiva, somma dei parametri succitati, avverrà con l'attribuzione di un punteggio massimo di 60/60. La prova si intende superata con un punteggio di almeno 36/60.

La prova attitudinale si svolgerà in gruppo (max 20 persone) e in presenza presso il Centro Orientamento e Tutorato e consisterà nella risoluzione di una prova simulata tesa a valutare le *soft skills* dei candidati, più che le loro competenze tecniche.

Dopo la lettura del caso simulato seguirà un primo momento per la riflessione individuale di durata pari a 5 minuti e uno successivo per la discussione in gruppo di durata pari a 20 minuti. Al termine uno dei candidati compilerà un format precostituito in cui inserirà il piano di intervento ipotizzato da tutto il gruppo di lavoro. Il tempo complessivo della prova sarà di 50 minuti.



I candidati per il PROFILO 2) n.8 STUDENTI PEER TUTOR per le esigenze del Servizio di *Orientamento e Accoglienza Studenti Internazionali* del Settore *Orientamento, Convenzioni della Didattica e Tirocini* (Centro Orientamento e Tutorato) dovranno sostenere anche un colloquio finalizzato ad accertare la conoscenza della lingua inglese di livello pari o maggiore al B2 del CEFR.

Il colloquio individuale si svolgerà subito dopo la prova attitudinale di gruppo e avrà una durata di circa 10 minuti e darà luogo ad un giudizio di idoneità come previsto dall'art.6 dell'avviso di selezione.

Come specificato nella precedente nota pubblicata in data 18.09.2025, i candidati ammessi sono stati convocati **martedì 23 settembre 2024 a partire dalle ore 10:00**. Eventuali candidati che, per giustificati motivi, non potranno essere presenti nella data indicata e lo avranno segnalato **entro il giorno prima** della prova all'indirizzo tutorato.cot@unipa.it, sono convocati

martedì 30 settembre 2024 alle ore 12:00

Si ricorda che la mancata presentazione alle prove senza opportuna e motivata comunicazione, ai sensi dell'Art. 7 dell'Avviso, sarà considerata rinuncia qualunque ne sia la causa.

Si ricorda, infine, che i candidati dovranno essere in possesso di valido documento d'identità che sarà richiesto, ai fini dell'identificazione, al momento della prova attitudinale e del colloquio.

Le prove si svolgeranno presso il Settore ORIENTAMENTO, CONVENZIONI DELLA DIDATTICA E TIROCINI (Centro Orientamento e Tutorato) - Edificio 2 piano 2°, viale delle Scienze.

La Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Silvia Tinaglia