

Programma Formazione peer tutor

1 Settembre 2020

Formazione di carattere generale destinata a tutti i vincitori

9.30 – 11.30 “Il ruolo del peer tutor” - Dott.ssa Rosa Zaffuto

La comunicazione verbale e non verbale.

I servizi per gli studenti: COT e UniPa

11.30 – 13.30 “Query and answer” - Dott. Ignazio Mulè

Ricerca delle informazioni: portale istituzionale UniPa e sottoportale del COT.

Strumenti ad uso degli studenti per la fruizione dei servizi del COT e UniPa

(Telefonia Voip, Servizio di Chat, Facebook, Microsoft Teams, Microsoft Booking)

2 Settembre 2020

Formazione specifica differenziata rispetto all’attività da svolgere

9.30 – 11.30 “Il Servizio Speciale Internazionalizzazione” (solo vincitori attività 1).

**Dott. Francesco Paolo Di Giovanni, Dott.ssa Valeria Floriano, Dott. Antonio Serafini,
Dott.ssa Paola Turchetta)**

9.30 – 11.30 “Il SOAS Servizio di Orientamento e Accoglienza Studenti Stranieri”

(solo vincitori Attività 2 comma e)) – **Dott.ssa Furaha Nzirane**

9.30 – 10.00 “Promozione offerta formativa e Preparazione ai Test di accesso”

(solo vincitori Attività 2 tranne comma e)) – **Dott.ssa Rosa Zaffuto, Dott. Ignazio Mulè**

10.00 – 11.30 “Il SOA Servizio di Orientamento e Accoglienza”

(solo vincitori Attività 2 tranne comma e)) - **Dott.ssa Daniela Di Bernardo**

“Il Servizio di Tutorato e Metodologia dello studio”

(solo vincitori Attività 2 tranne comma e)) - **Dott.ssa Ernesta Scalia**