

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Settore Carriere Professori e Ricercatori aggiornata al 09/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
gestione giuridica ed economica della carriera del personale docente e ricercatore  Responsabile dott. Albeggiani	Utenza esterna: MIUR, Ordini Professionali, ASP, Utenza interna: docenti, ricercatori, organi di governo, uffici centrali, Facoltà, Dipartimenti, etc...	Tempestività	applicazioni normative	n° giorni dalla richiesta	30	Tel. 091.238 93666/712/786 – Portale - Email carrieredocenti@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	redazione degli atti dalla presentazione delle richieste o della completa documentazione pervenuta	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore - 2° tel. 091.238 93711 fax. 238 60540 mail:carrieredocenti@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
		Tempestività	Nomina dei professori di I e II fascia	n° giorni dalla delibera degli Organi Collegiali di Ateneo	30		
		Trasparenza	redazione provvedimento/ notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	approvazione atti concorsuali / nomine in ruolo	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	Conferma in ruolo professori di I e II fascia -	n° giorni dal ricevimento del verbale di conferma	30		
		Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento del verbale/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	verbali pervenuti / redazione decreti	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	proroga del periodo di prova	n° giorni dal ricevimento del parere positivo CUN	30		
		Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento del parere/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30		

Efficacia	Pertinenza/Regolarità	parere CUN / redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Opzione tempo pieno o definito - variazione regime d'impegno professori	n° giorni dal ricevimento dall'istanza di opzione	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di opzione/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Ricostruzione carriera professori - riconoscimento dei servizi interni ed esterni	n° giorni dal ricevimento dall'istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di riconoscimento/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Collocamento in aspettativa dei professori per incarichi o funzioni pubbliche	n° giorni dal ricevimento dall'istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in aspettativa/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	collocamento in posizione di fuori ruolo per incarichi pubblici(CSM-Corte Costit.,Consiglio di Giustizia,ecc)	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in aspettativa/ redazione decreto	100%

U.O.B. Carriere Professori di I e II fascia Responsabile Dott.ssa Anna Maria Geraci

Utenza esterna:  
MIUR, Ordini Professionali  
Utenza interna:  
docenti, ricercatori, organi di governo, uffici centrali, Facoltà, Dipartimenti, etc...

Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	collocamento in attesa per svolgimento attività presso soggetti e organismi pubblici o provati, anche operanti in sede internazionale (art.7 l.240/2010)	n° giorni dal ricevimento dal ricevimento del N.O. del Dipartimento di afferenza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento del N.O della sede di servizio / notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in attesa/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	mobilità interateneo ex art.18 legge n.240/2010-	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali/notifica al docente ed agli uffici interessati / trasmissione documentazione ad altro ateneo	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in mobilità/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Mobilità intersettore scientifico disciplinare e concorsuale dei professori	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali, previa acquisizione del parere del CUN	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali, previa acquisizione del verbale del CUN /notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in mobilità intersettore/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Congedo per motivi di studio ex art.17 D.P.R. 382/80 e successive modificazioni ed integrazioni -	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30

Tel. 091.238 785/787 – Portale - Email carrieredocenti@unipa.it

LUN - GIO  
9.00 - 13.00  
15.00 – 17.00  
VEN 9.00 – 13.00  
Luglio e Agosto:  
LUN -VEN  
9.00 - 13.00

Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Cessazioni di servizio professori per limiti di età e dimissioni volontarie e decadenza per mancata conferma	entro il 30 aprile dell'anno di cessazione per limiti di età, n. giorni dal ricevimento dalle dimissioni o della mancata conferma	30
Trasparenza	redazione del provvedimento / notifica al docente ed agli uffici interessati	decorrenza prevista dalla legge/n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	compimento anzianità-istanza dell'interessato /redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Elaborazione stati di servizio professori e redazione certificato, ai sensi della legge 183/2011	n° giorni dal ricevimento dall'istanza	15
Trasparenza	redazione del documento dal ricevimento dell'istanza/ consegna documentazione richiesta	n. giorni stabiliti dalla legge	15
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza / redazione documento	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Opzione legge Moratti professori -	n° giorni dal ricevimento dall'istanza di opzione	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di opzione/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	proroga biennale del servizio ex art.16 D.lgvo 503/92 e art.72 D.L: 112/2008-sentenza Corte Costituzionale n.83/2013-	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali / notifica al docente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di proroga/ redazione decreto	100%

		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	corresponsione della Incentivazione una tantum professori di I e II fascia ex art.29, comma 19, legge 240/2010-	n° giorni dal ricevimento della delibera di approvazione graduatoria degli Organi Collegiali	30		
		Trasparenza	comunicazione settore retribuzioni dell'avvenuto caricamento in procedura CSA	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento graduatoria/caricamento CSA	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	caricamento sito INPS domande di prestiti pluriennali/piccoli	n° giorni dal ricevimento della documentata istanza	15		
		Trasparenza	comunicazione tramite e mail dell'avvenuto inserimento dati	n. giorni stabiliti dalla legge	3		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento documentata istanza/caricamento sito INPS	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	istanza di detrazioni fiscali e/o assegno nucleo familiare	n° giorni dal ricevimento della documentata istanza	1		
		Trasparenza	comunicazione tramite e mail dell'avvenuto inserimento dati	n. giorni stabiliti dalla legge	3		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento istanza/caricamento sito CINECA	100%		
		Accessibilità	per e mail oppure/palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail:carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	Assunzione ricercatori a tempo determinato Art. 24, c. 3 - lett. a) e b)	n° giorni dalla delibera degli Organi Collegiali di Ateneo	30		
		Trasparenza	redazione contratto / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	approvazione atti concorsuali / assunzione	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	proroga biennale ricercatori a tempo determinato ex art. 24 legge 240	n° giorni dalla delibera degli Organi Collegiali di Ateneo	30		

Trasparenza	redazione contratto / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	approvazione proroga C.D.A. / assunzione	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Proroga del periodo di prova dei ricercatori di ruolo	n° giorni dal ricevimento del parere negativo del 1° giudizio della commissione	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento del verbale della Commissione / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	verbale commissione / redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Opzione in regime di impegno (pieno o definito) dei ricercatori di ruolo e degli assistenti r.e.	n° giorni dal ricevimento dall'istanza di opzione	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'opzione / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di opzione/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Riconoscimento servizi pre ruolo dei ricercatori (art. 103 D.P.R. 382/80)	n° giorni dal ricevimento dall'istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di riconoscimento/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	collocamento in aspettativa per tutto il periodo di prova per passaggio ad altra P.A. dei ricercatori di ruolo	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al ricercatore ed agli uffici interessati e alla P.A. coinvolta	n. giorni stabiliti dalla legge	30

U.O.B. Carriere Ricercatori e  
Assistenti Responsabile Maria  
Anna Calabrese

Utenza esterna:  
MIUR - Ordini Professionali  
Utenza interna:  
ricercatori di ruolo, ricercatori a  
tempo determinato, assistenti  
r.e., organi di governo, uffici  
centrali, Facoltà, Dipartimenti,  
etc...

Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in aspettativa/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	collocamento in aspettativa dei ricercatori di ruolo/assistenti per svolgimento attività presso soggetti e organismi pubblici o provati, anche operanti in sede internazionale (art. 7 l. 240/2010)	n° giorni dal ricevimento dal ricevimento del N.O. del Dipartimento di afferenza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento del N.O della sede di servizio / notifica al ricercatore/assistente ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in aspettativa/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Trasferimento ricercatori confermati da e verso altro ateneo	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali/ notifica al ricercatore, agli uffici interessati e ad altro Ateneo	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	documentata istanza di trasferimento/ redazione decreto o invio documentazione	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Congedo per motivi di studio e ricerca art. 8 L. 349/58	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Cessazioni di servizio ricercatori e assistenti per limiti di età e dimissioni volontarie e decadenza per mancata riassunzione dopo aspettativa per passaggio ad altra P.A.	n. giorni dal ricevimento dalle dimissioni o della mancata presa di servizio	30
Trasparenza	redazione del provvedimento / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	decorrenza prevista dalla legge/n. giorni stabiliti dalla legge	30

Tel. 091 23893713/784  
portale email  
ufficio.ricercatori@unipa.i  
t

LUN - GIO  
9.00 - 13.00  
15.00 - 17.00  
VEN 9.00 - 13.00  
Luglio e Agosto:  
LUN - VEN  
9.00 - 13.00

		legge	
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	compimento anzianità-istanza dell'interessato /redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Elaborazione stati di servizio dei ricercatori di ruolo, dei ricercatori a t:d: e degli assistenti e redazione certificati, ai sensi della legge 183/2011	n° giorni dal ricevimento dall'istanza	15
Trasparenza	redazione del documento dal ricevimento dell'istanza/ consegna documentazione richiesta	n. giorni stabiliti dalla legge	15
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza / redazione documento	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	proroga biennale del servizio ex art.16 D.lgvo 503/92 e art.72 D.L: 112/2008-sentenza Corte Costituzionale n.83/2013-	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di proroga/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	corresponsione della Incentivazione una tantum ricercatori di ruolo e assistenti ex art.29,comma 19,legge 240/2010-	n° giorni dal ricevimento della delibera di approvazione graduatoria degli Organi Collegiali	30
Trasparenza	comunicazione settore retribuzioni dell'avvenuto caricamento in procedura CSA	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento graduatoria/caricamento CSA	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Mobilità intersettore scientifico disciplinare e concorsuale dei ricercatori di ruolo e degli assistenti	n° giorni dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali, previa acquisizione del parere del CUN	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento della delibera degli Organi Collegiali, previa acquisizione del verbale del CUN / notifica al ricercatore ed agli uffici interessati	n. giorni stabiliti dalla legge	30

		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in mobilità intersettore/ redazione decreto	100%	
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	
		Tempestività	istanza di detrazioni fiscali e/o assegno nucleo familiare	n° giorni dal ricevimento della documentata istanza	1	
		Trasparenza	comunicazione all'interessato tramite e mail dell'avvenuto inserimento dati	n. giorni stabiliti dalla legge	3	
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento istanza/caricamento sito CINECA	100%	
		Accessibilità	per e mail/palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 11, tel. 091.238 93713/784 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	
		Tempestività	caricamento sito INPS domande di prestiti pluriennali/piccoli	n° giorni dal ricevimento della documentata istanza	15	
		Trasparenza	comunicazione tramite e mail dell'avvenuto inserimento dati	n. giorni stabiliti dalla legge	3	
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	ricevimento documentata istanza/caricamento sito INPS	100%	
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93785/786 fax. 091238 60540/091327493 mail: ufficio.ricercatori@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	
		Tempestività	Procedure di congedo obbligatorio per gravidanza e puerperio e flessibilità del personale docente e ricercatore	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30	
		Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato e alla struttura di appartenenza e per l'AOUP anche agli uffici amministrativi	n. giorni stabiliti dalla legge	30	
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%	
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	
		Tempestività	Procedure di congedo parentale	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30	
		Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato e alla struttura di appartenenza e per l'AOUP anche agli uffici amministrativi	n. giorni stabiliti dalla legge	30	

FS 36 - Congedi e aspettative del personale docente e ricercatore Responsabile Anna Livoti

Utenza esterna: ASP, MIUR  
Utenza interna: ricercatori di ruolo, ricercatori a tempo determinato, assistenti r.e., organi di governo, uffici centrali, Facoltà, Dipartimenti, etc...

Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	procedure di congedo straordinario per motivi di salute-	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato e alla struttura di appartenenza e per l'AOUP anche agli uffici amministrativi	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Aspettativa per motivi di salute e di famiglia-	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato e alla struttura di appartenenza e per l'AOUP anche agli uffici amministrativi	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	CProcedure di congedo straordinario per motivi di famiglia, matrimonio e per lutto	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%
Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana
Tempestività	Applicazione legge n.104/1992-	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30
Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato e alla struttura di appartenenza e per l'AOUP anche agli uffici amministrativi	n. giorni stabiliti dalla legge	30

Tel. 091 23893712 portale  
email  
carrieredocenti@unipa.it

LUN - GIO  
9.00 - 13.00  
15.00 – 17.00  
VEN 9.00 – 13.00  
Luglio e Agosto:  
LUN -VEN  
9.00 - 13.00

		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	inabilità dal servizio per motivi di salute alla Commissione medica di verifica - ( legge 335/95)	n° giorni dal ricevimento dalla documentata istanza	30		
		Trasparenza	redazione del provvedimento dal ricevimento dell'istanza/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	istanza di collocamento in congedo/ redazione decreto	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93712 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
FS 35 - gestione supplenze Responsabile Anna Fanale	Utenza esterna: MIUR Utenza interna: ricercatori di ruolo, assistenti r.e., organi di governo, uffici centrali, Facoltà, Dipartimenti, etc...	Tempestività	Procedure pagamento supplenze conferite dalle Presidenze di Facoltà /Dipartimento	n° giorni dal ricevimento dalla completa documentazione	30		
		Trasparenza	caricamento dati dal ricevimento dei documenti e relativo accertamento finanziario/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	delibera organi di governo- accertamento finanziario/ caricamento dati	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93787 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Tempestività	Procedure pagamento supplenze conferite dai Consorzi e poli decentrati FSP 35	n° giorni dal ricevimento dalla completa documentazione	30		
		Trasparenza	caricamento dati dal ricevimento dei documenti e relativo accertamento finanziario/ notifica all'interessato	n. giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	delibera organi di governo- accertamento finanziario/ caricamento dati	100%		
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore 2° stanza 12, tel. 091.238 93787 fax. 091238 60540/091327493 mail: carrieredocenti@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		