



Didattica innovativa attraverso il Service Learning

**CORSO DI LAUREA
MAGISTRALE IN SCIENZE
DELLA FORMAZIONE
PRIMARIA**



**Alessandra La Marca
Benedetta Miro**



Iniziative di Service-Learning (SL)

Le attività realizzate hanno permesso di collegare le attività accademiche con i bisogni della comunità contribuendo a potenziare l'apprendimento responsabile degli studenti



a.a **2010-2020** 12 progetti

negli anni **2019-2020, 2020-2021, 2021-2022**
Progetto *Nessuno Resta Indietro*

a.a **2022-2023** Progetto «[PR]A.S.S.I. Apprendere Serve, Servire Insegna»

a.a **2023-2024**
2 cfu al primo anno

Pensare la didattica universitaria in termini di SL

- La proposta pedagogica del Service Learning (SL) risponde all'esigenza di collegare l'apprendimento accademico alla vita reale, favorendo lo **sviluppo delle competenze**

Un metodo
pedagogico
che coniuga

Apprendimento
esperienziale
(*learning*)

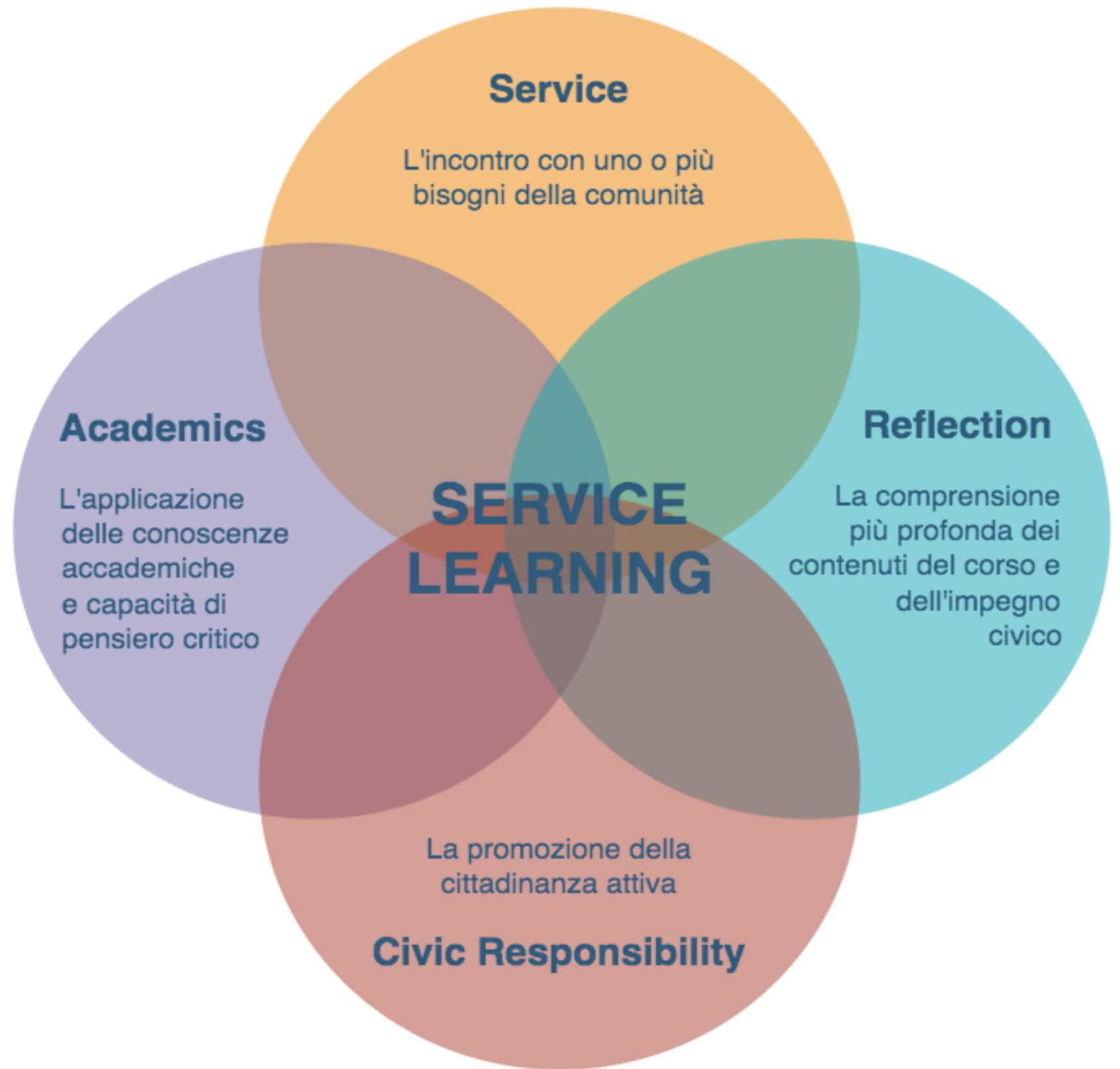
Con l'impegno
attivo nella
comunità
(*service*)

All'interno di un percorso
curricolare

coinvolgendo gli studenti in attività
organizzate in collaborazione con
operatori delle organizzazioni locali

Nel contesto europeo,
molte sono le definizioni attribuite al
Service Learning

Tra queste abbiamo scelto
quella promossa dalla
West Chester University,
che presenta questo strumento come la
concatenazione di quattro fattori:



Tre principi generali di progettazione di attività di SL

1. **Allineamento degli obiettivi del corso:** gli obiettivi del corso dovrebbero essere allineati all'attività di servizio alla comunità per garantire che gli studenti acquisiscano una comprensione più profonda del contenuto del corso e sviluppino le competenze necessarie.
2. **Stabilire una relazione con il partner della comunità:** è importante stabilire una forte relazione con il partner della comunità per garantire che l'attività di servizio soddisfi le esigenze identificate dalla comunità e che gli studenti acquisiscano una comprensione più ampia della disciplina.
3. **Definire una strategia di riflessione e valutazione:** dovrebbe essere definita una strategia di riflessione e valutazione per aiutare gli studenti a comprendere più a fondo l'attività di servizio e il suo impatto sulla comunità, nonché per valutare i loro stessi risultati di apprendimento.



Progettare un'esperienza di Service Learning

elementi chiave la cui combinazione assicura un progetto di SL di successo:

- ✓ *Coinvolgimento della Comunità*
- ✓ *Chiari Obiettivi Educativi e di Servizio*
- ✓ *Riflessione Strutturata*
- ✓ *Coinvolgimento Attivo degli Studenti*
- ✓ *Sviluppo delle Competenze Sociali ed Emotive*
- ✓ *Formazione Adeguata*
- ✓ *Valutazione Continua e Adattamento*
- ✓ *Sostenibilità*
- ✓ *Comunicazione Efficace:*



modello statunitense per implementare i progetti di Service Learning

- **Start from where you are (inizia da dove ti trovi)**, partire dall'esistente e trovare modi per incorporare le proprie pratiche e conoscenze didattiche nel SL
- **Start small (parti dal piccolo)**, tener presente di essere alle prime armi e scegliere con prudenza, umiltà e responsabilità
- **Seek continuous improvement (individua elementi di miglioramento)**, raccogliere dati, riflettere sull'azione e sull'esperienza circa la pratica del Service Learning per valutarne la qualità, per migliorarla e migliorarsi nel corso del tempo



Planner del progetto



Progetto Nessuno Resta Indietro

Il Progetto mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Sviluppo di un modello sostenibile
- Strategie didattiche innovative
- Recupero e potenziamento l'apprendimento

Destinatari del progetto

**1090 bambini della scuola
primaria**

**33 scuole coinvolte e
33 tutor**

**60,000 ore in DAD di
attività**

Compiti degli studenti

- Gli studenti sono stati coinvolti attivamente nella progettazione e realizzazione di interventi didattici con studenti in difficoltà
- Sono state svolte specifiche attività di potenziamento cognitivo per favorire la motivazione e il successo degli studenti in difficoltà.
- Si trattava di attività volte a rafforzare le competenze di base e sviluppare la motivazione



La triangolazione ricerca-apprendimento-azione è garanzia di cambiamento



Formare gruppi di studenti al Service e-Learning può favorire l'interazione, permette inoltre di applicare le conoscenze e le competenze acquisite davanti ai problemi e ai bisogni reali della comunità.



Attività svolta nel quartiere di Ballarò a.a. 2022-23



strumenti di valutazione utilizzati

Strumenti di valutazione

Questionari e sondaggi

Diari di bordo

Interviste

Focus group

Rubrica di valutazione

Valutazione delle competenze

Portafogli di apprendimento

Valutazione della Comunità

Valutazione degli Obiettivi Formativi

Osservazioni degli Insegnanti

Valutazione del Progetto di Servizio

Valutazione dell'Apprendimento Accademico

Strumenti utilizzati e validati

1 **Questionario SSI**
(Soft Skills Inventory) di La
Marca e Longo, 2018

2 **Questionario QTD**
(Questionario sulla Tipologia
Decisionale) di Isaac A.
Friedman, 1996

3 **Questionario CUCOCSA**
di Santos Rego & Moledo (2018)

RUBRICA PRELOAD

(adattamento di La Marca, Falzone & Miro)

La rubrica include i seguenti aspetti:

- *Partnership* (partenariato),
- *Reflection* (riflessione),
- *Engagement* (coinvolgimento),
- *Logistics* (logistica),
- *Outcomes* (obiettivi),
- *Assessment of students' outcomes* (valutazione)
- *Definition of S-L* (definizione) con tre gradi di raggiungimento

Riflessione all'interno del programma del corso	Eccellente Integra perfettamente e in maniera adeguata le componenti e gli elementi chiave della pedagogia del SL	Soddisfacente È coerente e si allinea alle basi della pedagogia del SL	In via di sviluppo Non include a pieno gli aspetti della pedagogia del SL
Partnership	Tutte le condizioni che seguono rappresentano un'evidenza: Gli studenti ricoprono un ruolo attivo all'interno della pianificazione delle azioni di SL intraprese E Gli studenti hanno molteplici opportunità di lavorare con i partner del SL (in classe e/o con la comunità) E Le attività risultano in linea e coerenti con i bisogni dei partner e con i risultati attesi del corso	Due delle seguenti condizioni rappresentano un'evidenza: Gli studenti ricoprono un ruolo attivo nello sviluppo delle attività di SL OPPURE Gli studenti hanno molteplici opportunità di lavorare con i partner del SL (in classe e/o con la comunità) OPPURE Le attività risultano in linea e coerenti con i bisogni dei partner e con i risultati attesi del corso	Nessuna o una di queste condizioni rappresenta un'evidenza: Gli studenti ricoprono un ruolo attivo nello sviluppo delle attività di SL OPPURE Gli studenti hanno molteplici opportunità di lavorare con i partner del SL (in classe e/o con la comunità) OPPURE Le attività risultano in linea e coerenti con i bisogni dei partner e con i risultati attesi del corso
Riflessione (Bringle & Hatcher, 1995; Eyer, 2002; Jacoby, 2015; Kolb, 1984; Mesriow, 1998; Porter-Honnet & Poulsen, 1990; Welch, 2010)	Tutte le condizioni che seguono rappresentano un'evidenza: Gli studenti hanno molteplici opportunità e momenti di riflessione basati sull'osservazione e regolati dagli esperti e grazie a scambio di feedback tra pari E Gli studenti riflettono circa le ipotesi, cercano un significato e una spiegazione delle esperienze vissute e approdano a nuove risposte E La riflessione unisce risultati attesi in termini di coinvolgimento civico e didattico	Due delle seguenti condizioni rappresentano un'evidenza: La riflessione è regolata dagli esperti e dallo scambio di feedback tra pari OPPURE Gli studenti riflettono circa le ipotesi, cercano un significato e una spiegazione delle esperienze vissute per pervenire a nuove risposte OPPURE La riflessione è correlata agli obiettivi e ai risultati d'apprendimento attesi	Nessuna o due di queste condizioni rappresenta un'evidenza: La riflessione avviene su più punti del progetto OPPURE La riflessione è condotta dagli esperti oppure da feedback tra pari OPPURE Gli studenti sono incoraggiati nel trovare significati alle esperienze vissute OPPURE La riflessione è consona agli obiettivi e ai risultati di apprendimento attesi
Coinvolgimento (Jacoby, 2015; Welch, 2010)	Gli studenti sono protagonisti attivi durante tutto il progetto di SL: sono coinvolti nell'organizzazione delle attività volte a facilitare l'apprendimento: in prima persona (riflessione), con i loro insegnanti, tra pari (collaborazione e feedback) e con la comunità partner	Gli studenti sono abbastanza coinvolti e partecipano durante il progetto di SL: sono coinvolti in almeno tre dei seguenti momenti di organizzazione delle attività volte a facilitare l'apprendimento: con gli esperti, in prima persona (riflessione), tra pari (collaborazione e feedback), e con la comunità partner	Gli studenti non sono attivi partecipanti e protagonisti durante il progetto di SL; loro sono coinvolti solamente in due o meno dei seguenti momenti: coinvolgimento con gli esperti, con se stessi (riflessione), tra pari (collaborazione e feedback) e con la comunità partner OPPURE Loro non sono ben organizzati in attività correlate ai risultati attesi e/o ai bisogni della comunità partner

<p>Logistica (Bringle & Hatcher, 1995; Porter-Honnet & Poulsen, 1990) (Nota: molti degli aspetti logistici devono essere considerati durante la fase di formazione e costituzione della partnership; la logistica menzionata in questa rubrica è specialmente legata all'implementazione del progetto di SL con gli studenti)</p>	<p>Si realizzano tutte e tre le seguenti condizioni: Gli studenti hanno diverse opportunità con le quali essere coinvolti nelle azioni di SL; le tempistiche e le aspettative sono ben chiare e definite secondo quanto sia necessario e quanto invece opzionale, e tutte le attività sono ben strutturate E Le aspettative circa il comportamento e il vestiario vengono esplicitate. Quando possibile, definire le precauzioni e le misure di sicurezza per gli studenti E È prevista una dichiarazione concernente il mancato soddisfacimento delle aspettative (ad es. servizio incompleto, comportamenti fuori luogo o inappropriati)</p>	<p>Due delle seguenti condizioni rappresentano un'evidenza: Gli studenti hanno diverse opportunità con le quali essere coinvolti nelle azioni di SL, le tempistiche e le aspettative sono ben chiare e definite OPPURE Le aspettative riguardanti il comportamento e il vestiario sono esplicitate. Quando possibile, definire le precauzioni e le misure di sicurezza per gli studenti OPPURE È prevista una dichiarazione concernente il mancato soddisfacimento delle aspettative (ad es. servizio incompleto, comportamenti fuori luogo o inappropriati)</p>	<p>Nessuna o una delle seguenti condizioni rappresenta un'evidenza: Gli studenti hanno diverse opportunità con le quali essere coinvolti nelle azioni di SL, le tempistiche e le aspettative sono ben chiare e definite OPPURE Le aspettative riguardanti il comportamento e il vestiario sono esplicitate. Quando possibile, definire le precauzioni e le misure di sicurezza per gli studenti OPPURE È prevista una dichiarazione concernente il mancato soddisfacimento delle aspettative (ad es. servizio incompleto, comportamenti fuori luogo o inappropriati)</p>
--	--	--	--

<p>Obiettivi (Howard, 2001; Kuh, 2008; Porter-Honnet & Poulsen, 1990; Welch, 2010)</p>	<p>Gli obiettivi di apprendimento sono chiaramente legati alle teorie e alle attività di SL. Gli obiettivi sono sia focalizzati sui contenuti (aspetto scolastico e contenutistico), che anche sugli studenti (evidenze comportamentali o affettive)</p>	<p>Gli obiettivi di apprendimento possono incontrare le teorie del SL. Gli obiettivi sono focalizzati sui contenuti (aspetto scolastico e contenutistico) O sugli studenti (evidenze comportamentali o affettive)</p>	<p>Gli obiettivi di apprendimento non incontrano in alcun modo le teorie del SL.</p>
---	--	---	--

<p>Valutazione dei risultati degli studenti (Howard, 2001; Welch, 2010)</p>	<p>Sono presenti entrambe le condizioni seguenti: La valutazione avviene prima, durante e dopo le attività di SL, per fornire una linea di partenza e valutare i progressi formativi degli studenti durante tali attività E La valutazione è utilizzata per valutare anche la crescita emotivo-affettiva, così come pure quella cognitiva in relazione agli standard scolastici richiesti</p>	<p>La valutazione avviene in diversi momenti delle azioni di SL MA Tale valutazione non valuta gli aspetti di crescita comportamentale, affettiva e cognitiva degli studenti</p>	<p>La valutazione avviene in un unico momento delle azioni di SL OPPURE Tale valutazione valuta esclusivamente uno dei seguenti aspetti: aspetto affettivo, comportamentale o cognitivo</p>
--	---	--	---

<p>Definizione del SL (Bringle & Hatcher, 1995; Jacoby, 2015)</p>	<p>Tutte le condizioni che seguono rappresentano un'evidenza: La definizione di SL dell'istituzione è fornita ed esplicitata chiaramente all'interno del programma E Vengono dichiarati i benefici apportati dalle teorie del SL per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi E</p>	<p>Due delle seguenti condizioni rappresentano un'evidenza: La definizione di SL dell'istituzione è fornita ed esplicitata chiaramente all'interno del programma OPPURE Vengono dichiarati i benefici apportati dalle teorie del SL per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi OPPURE Viene esplicitata la correlazione tra le teorie del SL e gli obiettivi e i valori previsti per le classi universitarie</p>	<p>Nessuna o una delle seguenti condizioni rappresenta un'evidenza: La definizione di SL dell'istituzione è fornita ed esplicitata chiaramente all'interno del programma OPPURE Vengono dichiarati i benefici apportati dalle teorie del SL per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi OPPURE Viene esplicitata la correlazione tra le teorie del SL e gli</p>
--	--	---	---

SL

- favorire il protagonismo degli studenti nel processo di apprendimento curricolare;
- facilitare l'attivazione di scenari innovativi metodologico-didattici;
- contribuire a sviluppare un modello di università come comunità educante in intesa con il territorio;
- favorire l'attivazione di competenze per gestire situazioni complesse;
- aumentare il senso di autoefficacia e fiducia davanti a situazioni che mettono alla prova capacità accademiche, intra e interpersonali.

