



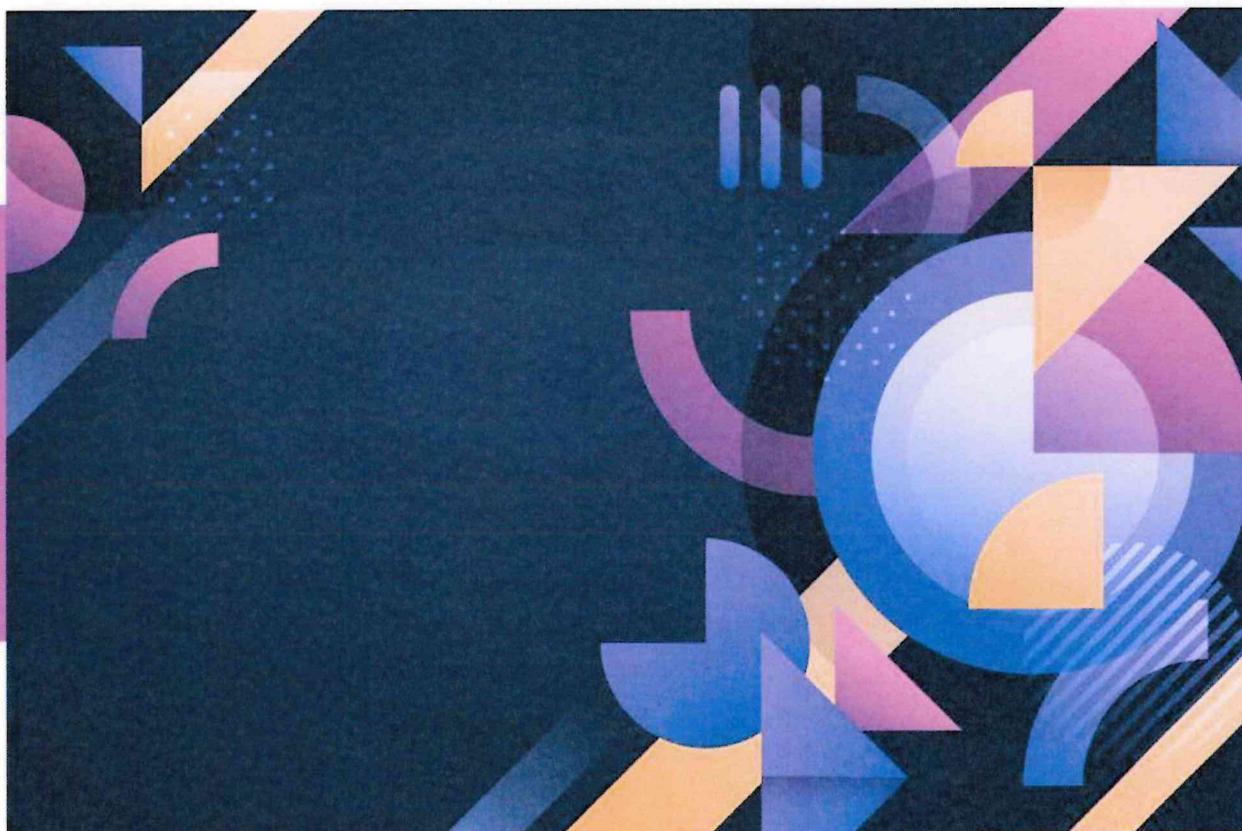
**CRUI**  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO**

# Strategie per lo sviluppo della qualità nella didattica universitaria

a cura di  
Marisa Michelini e Loredana Perla





**CRUI**  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane



**UNIVERSITÀ**  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

# Strategie per lo sviluppo della qualità nella didattica universitaria

a cura di  
Marisa Michellini e Loredana Perla



Questo volume è realizzato da Geo (Consorzio Interuniversitario Giovani Educazione Orientamento) e dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, selezionando i migliori contributi presentati all'omonimo Convegno organizzato da GEO, CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università italiane), ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione dell'Università e della Ricerca) e dalla stessa Università degli Studi di Bari Aldo Moro nei giorni 1-3/2/2023.

#### CURATRICI

**Marisa Michelini e Loredana Perla**

#### COMITATO EDITORIALE

**Francesca Bianchi** (GEO UniSI)  
**Massimo Casacchia** (GEO UniAQ)  
**Filomena Corbo** (GEO UniBA)  
**Marina De Rossi** (CRUI UniPD)  
**Claudio Fazio** (Coordinatore nazionale PLS -Fisica)  
**Lucio Fregonese** (SISFA)  
**Anna Grimaldi** (INAPP)  
**Remo Job** (GEO UniTN)  
**Marisa Michelini** (Presidente Comitato Scientifico GEO)  
**Mario Morcellini** (UniMarconi)  
**Elisabetta Nigris** (GEO UniMIB)  
**Loredana Perla** (Ordinario di Didattica e Direttrice del Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione, Università di Bari)  
**Valeria Polzonetti** (GEO UniCAM)  
**Roberto Moscati** (GEO UniMIB)  
**Peppino Sapia** (GEO UniCAL)  
**Bernardo Spagnolo** (SIF)  
**Immacolata Tempesta** (GEO UniSalento)  
**Antonio Felice Uricchio** (ANVUR)  
**Maria Assunta Zanetti** (Direttrice GEO)

#### COMITATO SCIENTIFICO

**Giovanni Betta** (Rettore UniCas) | **Filomena Corbo** (UniBA) | **Marina De Rossi** (UniPD) | **Daniela Mapelli** (Rettrice UniPD) | **Marisa Michelini** (UniUD, presidente CS GEO) | **Elisabetta Nigris** (UniMIB, GEO) | **Loredana Perla** (UniBA, GEO) | **Maura Striano** (UniNA, GEO) | **Antonio Felice Uricchio** (ANVUR, GEO) | **Maria Assunta Zanetti** (UniPV, Direttrice GEO).

#### SEGRETERIA REDAZIONALE

**Maria Tasso** (UniUD)

**Strategie per lo sviluppo della qualità nella didattica universitaria**  
a cura di **Marisa Michelini e Loredana Perla**

© GEO-UniBA

Impaginazione, grafica e stampa: Pensa MultiMedia®, 2023

ISBN volume 979-12-5568-063-5

# Indice

- XV Innovare la didattica per formare competenze. Introduzione al volume  
**Marisa Michelini, Loredana Perla**
- XVII Instaurare un dialogo tra il mondo della scuola e quello dell'università  
**Giuseppe Valditara**
- XIX La qualità del sistema universitario e la didattica in primis: una missione anche dell'ANVUR  
**Antonio Felice Uricchio**
- XXI Gettare ponti, sanare la discontinuità  
**Salvatore Cuzzocrea**
- XXIII Attiva, ampliata e integrata con diversi contesti l'innovazione didattica vuole offrire competenze  
**Luigi Berlinguer**
- XXIV Saper scegliere per cambiare  
**Stefano Bronzini**
- XXVII GEO ed il suo impegno per le strategie di sviluppo universitario  
**Maria Assunta Zanetti**

## I.

### Migliorare la didattica negli atenei

- 2 Azioni strategiche per promuovere qualità, innovazione e sostenibilità della didattica: il progetto T4L dell'Università di Padova  
**Daniela Mapelli**
- 10 Didattica innovativa per il coinvolgimento degli studenti: la strategia di UNICAM  
**Claudio Pettinari**
- 14 La didattica e l'esperienza formativa universitaria  
**Fabio Pollice**
- 20 Qualità della didattica: appunti di viaggio di un Rettore  
**Paolo Andrei**
- 28 La didattica del post pandemia nell'esperienza dell'Università di Siena  
**Roberto Di Pietra**
- 35 Il Teaching and Learning Center dell'Università di Trento: strategie di ateneo per l'innovazione didattica e la sua valutazione  
**Flavio Deflorian, Anna Serbati, Paola Venuti**
- 40 Valutare la didattica per promuoverne la qualità  
**Antonio Felice Uricchio**

## II.

### **Gli studenti: orientamento, inclusione, aspetti trasversali, terza missione e rapporti con il territorio**

- 46 Gli studenti: didattica innovativa, inclusione e terza missione  
**Maurizio Tira**
- 50 Comunicazione della scienza e Terza Missione  
**Alessandra Celletti**
- 54 L'importanza dei dati a supporto dell'orientamento e per contrastare la dispersione scolastica  
**Roberto Ricci**
- 60 L'orientamento attivo scuola-università  
**Marcella Gargano**

## III.

### **Coordinamenti e Progetti nazionali che contribuiscono alla didattica**

- 66 Il contributo di con.Scienze alla qualità della didattica universitaria  
**Gabriele Anzellotti**
- 70 L'esperienza del Piano Lauree Scientifiche PLS per l'innovazione della didattica universitaria  
**Ugo Cosentino**
- 72 Il contributo dei POT ed il caso di Giurisprudenza  
**Maria Assunta Zanetti**

## IV.

### **Le prospettive dei Teaching Learning Center e degli Hub digitali**

- 76 TLC e leadership: per una modellistica di FD (Faculty Development) italiana a partire dalle Linee Guida Anvur sul riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria  
**Loredana Perla**
- 90 Innovare la didattica: con quale docente? Il ruolo dei Teaching Learning Center  
**Ettore Felisatti**
- 96 Teaching Learning Center - PNRR: la potenza nella debolezza  
**Roberto Vecchi**
- 98 La funzione dei TLC nella costruzione di un sistema di supporto nazionale alle innovazioni didattiche  
**Maurizio Sibilio, Vincenzo Loia**
- 102 Cambiamenti didattici  
**Gianfilippo Nigro**
- 112 Il contributo degli Hub Digitali alla didattica universitaria  
**Teresa Roselli**
- 113 Sviluppare la didattica universitaria in rete  
**Massimiliano Fiorucci, Elisabetta Bonvino, Alberto D'Anna, Massimo Margottini**

V.

**Progetti di Ateneo per la Didattica Universitaria**

- 122 Centri di Ateneo di Faculty Development. Relazione sul Tavolo B3 dedicato all'innovazione della didattica universitaria e la costituzione di strutture dedicate  
**Remo Job, Immacolata Tempesta**
- 127 Le iniziative per innovare e migliorare la qualità della didattica nell'Università degli Studi di Palermo  
**Luisa Amenta, Onofrio Scialdone**
- 131 Il contributo della ricerca educativa nel miglioramento della didattica universitaria. Suggestioni dal progetto "Competenze trasversali" dell'Università di Verona  
**Luigina Mortari, Alessia Bevilacqua, Sara Lo Jacono, Roberta Silva**
- 139 Tra gestione dell'emergenza e progettazione del futuro: come sono cambiati teaching e learning dal Covid in poi  
**Leonardo Caporarello, Beatrice Manzoni**
- 144 Faculty Development Initiatives for the Introduction of a Problem-Based Approach in Higher Education. A case study  
**Lieta Marinelli, Barbara Cardazzo, Antonella Lotti, Juliana Raffaghelli, Marina De Rossi**
- 150 Ambiti di innovazione didattica e traiettorie di faculty development per una cultura della qualità  
**Giovanna Del Gobbo**
- 156 Il Dottorato in Tecnologie e Metodi per la Formazione Universitaria dell'Università degli Studi di Palermo  
**Claudio Fazio**
- 161 Innovare la didattica universitaria tramite lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti universitari: il Progetto TILD dell'Università di Foggia  
**Antonella Lotti, Anna Dipace, Isabella Loiodice, Marta De Angelis**
- 167 Il contributo Student Voice al Faculty Development: il Manifesto degli studenti e delle studentesse presso l'Università di Bari Aldo Moro  
**Christian Marini, Mariagabriella Mastandrea**
- 170 La didattica universitaria tra formazione scientifico-disciplinare e professionalizzazione  
**Marco Piccinno**
- 176 Formare i faculty developers come agenti di cambiamento: il modello curricolare del TLC Uniba  
**Loredana Perla, Alessia Scarinci, Viviana Vinci**
- 181 La didattica dell'Università di Pavia tra 2020 e 2022. Questioni, indagini e riflessioni studentesche  
**Virginia Strocchi**
- 189 Lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti dell'Università di Cagliari  
**Giovanni Bonaiuti, Elio Usai**
- 194 Miglioramento continuo e sviluppo delle competenze di docenti e studenti. "L'Ascolto" Un approccio sperimentale  
**Ida Verna, Nazzareno Re**
- 200 Educazione alla sostenibilità attraverso l'approccio transdisciplinare e la pratica filosofica comunitaria, nella formazione universitaria e degli insegnanti  
**Alessandro Volpone**

## VI.

### Didattica Universitaria in area Scientifico Tecnologica

- 208 Didattica Universitaria - Area Scientifico Tecnologica: Strategie di sviluppo  
**Filomena Corbo, Valeria Polzonetti, Peppino Sapia, Bernardo Spagnolo**
- 211 Got Talent format: competizione tra pari alla ricerca del migliore modo di raccontare la Ricerca  
**Filomena Corbo, Maria Lisa Clodoveo**
- 215 Nuovi spazi di crescita personale nell'università del futuro  
**Gabriella Giulia Pulcini, Loredana Cappellacci, Margherita Grelloni, Valeria Polzonetti**
- 221 Tecnologie e risorse digitali per l'insegnamento della matematica nei corsi universitari  
**Giovannina Albano, Domenico Brunetto, Pier Luigi Ferrari, Carlo Mariconda, Agnese Ilaria Telloni**
- 227 La ricerca didattica universitaria: il contributo della DD-SCI  
**Eleonora Aquilini**
- 232 Una riflessione sulla didattica a distanza: il caso della matematica universitaria  
**Margherita Barile**
- 238 Accessibilità e didattica: aggiornare i docenti e formare i discenti  
**Cristina Cåndito**
- 245 La formazione docenti e l'innovazione didattica ad UNIVAQ  
**Alessandra Continenza, Antonella Nuzzaci**
- 251 Metodologie di apprendimento attivo per migliorare la didattica delle discipline scientifiche  
**Onofrio Rosario Battaglia, Claudio Fazio**
- 257 Attività e-learning ed esperienze di didattica innovativa dell'Università Politecnica delle Marche  
**Cristiana Garofalo, Nicola Paone, Carla Falsetti, Alessandra Andresciani, Gian Luca Gregori**
- 262 La promozione del pensiero critico, tra criticità ed opportunità  
**Raffaele Mascella**
- 267 Gamification e didattica universitaria: connubio possibile?  
**Teresa Roselli, Veronica Rossano**
- 269 Valorizzare l'apprendimento non formale nell'ambito delle attività curriculari nella scuola primaria: un'esperienza di innovazione didattica presso UniCal  
**Peppino Sapia, Liliana Bernardo, Giacomo Bozzo, Elvira Brunelli, Annamaria Canino, Massimo La Deda, Emilia Florio, Annarosa Serpe, Antonella Valenti, Luca Dell'Aglio**
- 275 Esperienze di didattica partecipata in campo scientifico-tecnico: dal PBL al pensiero critico  
**Elisa Tamburnotti, Anna Magrini, M. Assunta Zanetti**

## VII.

### Didattica Universitaria ed Area Scienze Umane e Area Giuridico Economico Politica

- 286 Il digitale come spazio interdisciplinare. Una sfida per la didattica delle scienze umanistiche  
**Mario Morcellini**
- 289 Competenze trasversali e sviluppo sostenibile nella formazione universitaria

- Irene Canfora**
- 293 Nuove opportunità del digitale nell'era del "new normal"  
**Francesca Malagnini, Letizia Cinganotto**
- 300 Matrice teorica dei processi di cambiamento formativo. Nuovi scenari metodologici nella formazione e nell'insegnamento universitario  
**Gabriella de Mita**
- 304 Il ruolo della filosofia nella didattica universitaria  
**Adriano Fabris**
- 307 Apprendere l'antropologia, riconoscersi autori  
**Ferdinando Fava**
- 313 Arte come ricerca. I dottorati AFAM e le sfide della complessità  
**Giuseppe Gaeta**
- 319 Oltre i confini. La sfida dell'interdisciplinarietà e il contributo delle discipline filosofiche  
**Franco Manti**
- 324 Il progetto POT-V.A.L.E. "Un primo passo verso il futuro - Vocational Academic in Law Enhancement". Esperienze di innovazione didattica in ambito giuridico  
**Michele Madonna**
- 326 Didattica performativa e approccio casistico nel diritto e nell'economia  
**Paolo Moro, Mario Pomini**
- 334 "Una 'Propedeutica' per la formazione docente nell'epoca contemporanea: la facoltà trascendentale del Desiderio come 'inedita' competenza"  
**Daniela Savino**

## VIII.

### Didattica Universitaria ed Area Antropologia, Pedagogica, Psico, Medico e Sociale

- 342 Innovazione e qualità della didattica universitaria delle aree Antropologica, Pedagogica, Psicologica, Medica e Sociale: il Tavolo E del Convegno GEO-CRUI 2023  
**Marina De Rossi, Massimo Casacchia**
- 349 La qualità della didattica vista con l'occhio dello studente: risultati preliminari  
**Massimo Casacchia, Laura Giusti, Silvia Mammarella, Rita Roncone**
- 354 Tutorato: la centralità dello studente tra bisogni, desideri e diritti  
**Massimo Casacchia, Laura Giusti, Silvia Mammarella, Rita Roncone**
- 362 Approcci metodologici innovativi (HBLS) per la formazione iniziale alle professioni educative e formative  
**Marina De Rossi, Ottavia Trevisan**
- 370 La Conferenza Permanente dei Presidenti di Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia e il suo contributo nell'innovazione didattica in medicina e chirurgia  
**Stefania Basili, Giuseppe Familiari, Bruno Moncharmont, Fabrizio Consorti, Amos Casti, Linda Vignozzi, Andrea Lenzi**
- 375 L'insegnamento di Anatomia Patologica nel corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia: la sfida

dell'innovazione  
**Annalisa Angelini**

- 378 ABILiTY: proposte di didattica innovativa per sperimentare e comunicare la ricerca biomedica  
**Simonetta Ausoni, Regina Tavano, Marco Dal Maschio, Christian Borgo**
- 382 Effetti della formazione docenti in fase pandemica: stabilizzazione di una prassi virtuosa, il caso di Humanities University  
**Isabella Barajon, Manuela Milani**
- 387 Associazione tra fattori sociodemografici, politiche di educazione digitale e salute generale, strategie di fronteggiamento, risultati accademici in studenti universitari nel periodo post-pandemico  
**Andrea Bosco, Luigi Tinella, Anna Dipace, Manuela Ladogana, Isabella Loiodice, Andrea Tinterri**
- 391 La Farmacia simulata come strumento didattico del Dipartimento di Farmacia dell'Università di Genova  
**Eleonora Russo, Marco Milanese, Ernesto Fedele, Tiziana Bonifacino, Sara Baldassari, Anna Maria Pittaluga**
- 397 Didattica innovativa e simulazione in campo medico-sanitario: esperienza della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Padova  
**Giorgia Saia, Marcello Rattazzi, Maria Luigia Randi, Angelo P. Dei Tos**
- 401 Strumenti per l'innovazione della didattica e della valutazione: proposte di applicazione del portfolio per la promozione della qualità in *Higher Education*  
**Emanuela M. Torre, Federica Emanuel**
- 409 L'educazione digitale per la formazione in sanità: percorsi e figure  
**Claudia Bellini, Katia Sannicandro, Annamaria De Santis, Cinzia Tedeschi**
- 414 Processi valutativi e formazione dei docenti universitari alla valutazione: sfide e problemi  
**Valentina Grion, Beatrice Doria**
- 420 Affrontare le sfide dell'insegnamento. La proposta dei General Courses e l'esperienza di Psicologia dell'Apprendimento Strategico e della Motivazione  
**Angelica Moè**
- 424 Il Progetto QUALITI: innovare l'insegnamento per migliorare l'apprendimento  
**Antonella Nuzzaci, Alessandra Continenza**
- 432 La progettazione disciplinare quale strumento per favorire i processi di innovazione didattica  
**Roberta Piazza, Giovanni Castiglione**
- 437 Metodologie didattiche partecipative in ambito psicologico e pedagogico: lavorare in gruppo per apprendere un saper fare e un saper essere  
**Nadia Rania, Chiara Fiscone, Ilaria Coppola, Fabrizio Bracco**
- 443 Soluzioni blended per l'innovazione della didattica universitaria. L'esperienza dell'Ateneo di Firenze  
**Maria Ranieri, Daniele Bani, Bruno Bertaccini, Fabio Castelli, Nicola Doni, Paolo Gronchi, Simone Magherini, Ersilia Menesini, Erminio Monteleone, Maria Orfeo, Francesca Pezzati, Marius Bodgan Spinu**
- 450 L'impatto delle attività a distanza e desiderata in fase post pandemica. Una ricerca empirica su docenti e studenti universitari  
**Daniela Robasto, Barbara Bruschi**
- 457 Indagine comparativa internazionale sul gradimento e la percezione della didattica a distanza e istitu-

zione di un nuovo Cds in modalità mista  
**Rossana Adele Rossi**

- 467 Educare gli educatori: cinema e teatro come dispositivi per l'active learning universitario, la prova dei laboratori  
**Irene Gianceselli**

## IX.

### L'orientamento ed il suo contributo alla didattica

- 474 Position paper "Orientamento" dalla discussione nel Tavolo 1 del Convegno ANVUR-CRUI-GEO sull'innovazione didattica universitaria – Bari 2023  
**Francesca Bianchi, Anna Grimaldi, Marisa Michelini**
- 479 Sviluppare pratiche di orientamento tra crisi sociale e processi di innovazione  
**Francesca Bianchi**
- 484 Prospettive di sistema per le politiche di orientamento in Italia: tra speranza e preoccupazione. Alcune questioni da cui partire  
**Anna Grimaldi**
- 488 Formulare ipotesi, progettare contesti per imparare a fare previsioni: esperienze di orientamento in fisica  
**Marisa Michelini**
- 496 Il Progetto PrOMETEUS-PNRR: Possibilità e problematicità. Il caso di UniBS  
**Daniela Bosisio**
- 501 Ovunque da qui: un Ateneo in cammino  
**Teresa Consoli**
- 507 Per una visione integrata all'orientamento universitario  
**Ugo Cosentino, Massimo Attanasio, Francesca Beolchini, Massimiliano D'Arienzo, Riccardo Fanti, Claudio Fazio, Bianca Maria Lombardo, Mirko Maracci, Mattia Monga**
- 513 Orientamento e transizione scuola università negli atenei calabresi  
**Angela Costabile, Rossella Marzullo, Francesco Trapasso**
- 516 Biotecnologie per il pianeta e per l'uomo. Come le biotecnologie possono aiutarci a risolvere problemi attuali  
**Massimo Crimi**
- 523 Le transizioni dai POT al PNRR Orientamento: per una visione comunitaria dell'università  
**Rosita Deluigi**
- 528 Diversabili e Lavoro. Il Pedagogista, specializzato nella tessitura di reti tra Università e Territorio  
**Rosa Gallelli, Pasquale Renna, Aldo Amoia**
- 536 Unità e pluralità dei saperi nei nuovi modelli didattici universitari  
**Francesca Iole Garofoli**
- 542 Orientamento educativo e professionale: stato dell'arte e visione futura all'Università di Padova  
**Andrea Gerosa, Lorenza Da Re**
- 548 Seminari PCTO: un punto d'incontro tra esigenze degli studenti e divulgazione scientifica

**Francesco Giansanti**

- 551 Condividere e mettere a sistema buone pratiche per l'orientamento sostenibile e strategico (anche durante il covid): Il Progetto Prometheus  
**Amelia Manuti, Emanuela Ingusci, Paola Spagnoli, Francesco Pace, Ivan Formica**
- 561 Orientamento e Tutorato: le sfide post-pandemiche  
**Giulia Pellegrini, Antonella Bonfà**
- 567 La ricerca in didattica e l'interazione con le scuole nel Dipartimento di Fisica dell'Università della Calabria  
**Federica Chiappetta, Claudio Meringolo, Giuseppe Prete, Pierfrancesco Riccardi**
- 573 Uso del teatro scientifico nella didattica della fisica  
**Marina Carpineti, Marco Giliberti, Nicola Ludwig**
- 579 Utilizzo di tecniche di improvvisazione teatrale per lo sviluppo delle competenze trasversali  
**Marco Biondi, Elena Dell'Aquila, Kees Kouwenaar**
- 583 Orientamento: il progetto Next Generation –Università del Lazio  
**Alberto D'Anna**
- 584 Nuovo Plugin Pearson. Esplorando la fruizione dei contenuti editoriali in Moodle  
**Emiliano Biondo, Giordano Vecchi**

## X.

### **Formazione Insegnanti. Aspetti generali per la professionalità docente**

- 590 TAVOLO B1 – Formazione insegnanti- Area professionalità docente  
**Elisabetta Nigris, Maria Assunta Zanetti**
- 593 Un contributo per un modello organizzativo della formazione iniziale degli insegnanti  
**Simonetta Abenda**
- 599 Dalle rappresentazioni degli insegnanti specializzati alle prospettive formative inclusive: il laboratorio per la realizzazione del Pei in chiave ICF-CY  
**Ilenia Amati**
- 607 Formazione dei docenti: strategie per cambiamenti organizzativi, culturali e professionali  
**Adolfo Braga**
- 611 L'approccio cognitivo-emozionale nella formazione dei futuri insegnanti di lingue  
**Mario Cardona, Moira De Iaco**
- 617 Una formazione che orienti l'insegnare  
**Maria Grazia Carnazzola**
- 623 Il *digital storytelling*: applicazione di una metodologia innovativa per la formazione dei futuri insegnanti  
**Alessia Scarinci, Ilaria Fiore**
- 634 Un percorso didattico in Statistica per la costruzione del dato e l'interpretazione dei risultati  
**Ornella Giambalvo, Gaetana Bartolomei, Daniele Cuntrera**
- 641 Innovating civic education in higher education through game-based learning. A hands-on experience

in initial teacher education  
**Stefania Massaro, Vincenza Albano, Antonio Ascione**

- 647 Le Reti di innovazione di INDIRE tra ricerca e formazione  
**Laura Parigi, Andrea Nardi, Giuseppina Rita Jose Mangione, Elisabetta Mughini**
- 655 HRE: dispositivo di formazione laboratoriale per prevenire e contrastare l'odio online  
**Rosa Palermo**
- 662 Tra ricerca e formazione: il dialogo Università – Scuola per sviluppare competenze didattiche strategiche e inclusive negli insegnanti dei vari ordini di scuola  
**Valentina Pennazio**
- 669 Insegnare ad Insegnare  
**Tiziano Pera**
- 679 Da Maker ad Hacker  
**Arcangelo Pignatone**
- 690 Le prove di valutazione nella formazione iniziale degli insegnanti: la prospettiva del cambiamento concettuale  
**Paolo Sorzio, Paolo Edomi**

## XI.

### Formazione degli insegnanti e Didattiche Disciplinari

- 698 Le didattiche disciplinari nella formazione degli insegnanti della Scuola italiana. Alcune considerazioni dal Tavolo di lavoro B2  
**Claudio Fazio, Lucio Fregonese**
- 711 Il contributo del Piano Lauree Scientifiche per la formazione in servizio degli insegnanti della Scuola Secondaria  
**Claudio Fazio, Massimo Attanasio, Francesca Beolchini, Ugo Cosentino, Massimiliano D'Arienzo, Riccardo Fanti, Bianca Maria Lombardo, Mirko Maracci, Mattia Monga**
- 717 La storia della fisica nella formazione degli insegnanti della scuola secondaria. Recenti iniziative e contributi della SISFA  
**Lucio Fregonese**
- 722 Le narrazioni crossmediali e gli effetti nella Literacy infantile  
**Alessandro Barca**
- 726 Muoversi verso l'insegnamento: spazi e tempi possibili tra Scuola e Università  
**Paola Bortoletto**
- 731 I Musei. Una idea per la valorizzazione dei beni culturali delle scuole  
**Vittoria Bosna**
- 735 Un contributo istituzionale allo sviluppo professionale degli insegnanti di fisica: il Master IDIFO  
**Marisa Michellini, Lorenzo Santi, Alberto Stefanel**
- 742 Rapporto scuola-università oggi: il contributo dell'università alla mancata formazione dei docenti di scuola superiore  
**Ilaria De Angelis, Settimio Mobilio, Adriana Postiglione**
- 746 Guida alla didattica esperienziale: un esempio di collaborazione tra scuola e università

**Ilaria De Angelis, Settimio Mobilio, Adriana Postiglione**

- 750 Nella "rete del rischio". Il ruolo dell'Educatore Mediale per il Benessere Digitale  
**Maria Luisa Iavarone, Luigi Aruta**
- 755 Formazione alla didattica laboratoriale: le Olimpiadi Europee delle Scienze Sperimentali  
**Paolo Laveder, Paolo Centomo, Chiara Sirignano, Anna Maria Madaio, Margherita Venturi, Dennis Censi, Carmelita Cipollone**
- 762 L'insegnante e il digitale  
**Laura Orian, Giulia Licini**
- 766 Associazioni di insegnanti per la formazione dei docenti di lingue: un ponte tra mondo della ricerca accademica e mondo della pratica scolastica  
**Maria Cecilia Luise, Giulia Tardi, Attilio Galimberti**
- 771 L'educazione letteraria come dispositivo multiprospettico nella formazione degli insegnanti  
**Marianna Marrucci**
- 776 Buone pratiche di insegnamento universitario della matematica per un apprendimento di qualità  
**Antonella Montone, Maria Mellone**
- 782 Un mare di corti. Progetto transdisciplinare di geografie immaginate  
**Lorena Rocca, Silvia Stocco**
- 793 Formazione iniziale e in servizio dei docenti di Scienze: il contributo della DD-SCI  
**Margherita Venturi**
- 797 Insegnare chimica con passione!  
**Laura Orian, Marina Gobbo, Giovanni Villani**

# Le iniziative per innovare e migliorare la qualità della didattica nell'Università degli Studi di Palermo

Luisa Amenta, Onofrio Scialdone  
*Università degli Studi di Palermo*

*Abstract:* Il contributo propone una sintesi delle principali iniziative portate avanti nell'Università di Palermo per migliorare la didattica universitaria

*Keywords:* Innovazione – Teaching & Learning Centre – Qualità della didattica

## 1. Le iniziative dell'Ateneo di Palermo per migliorare la qualità della didattica

L'Università degli Studi di Palermo ha sviluppato negli ultimi anni diverse iniziative per migliorare la qualità della didattica erogata dai propri docenti. In alcuni casi, le iniziative sono sorte spontaneamente dall'iniziativa autonoma di un gruppo di docenti e sono state poi fatte proprie dagli organi di governo dell'Ateneo, mentre in altri casi si sono sviluppate sulla base di apposte delibere del senato e del CdA. In particolare, le più importanti iniziative sono:

- *il progetto mentori* destinato a docenti che intendono innovare e migliorare la propria didattica;
- le iniziative di formazione dei neoassunti, dei contrattisti e dei coordinatori di corso di studi condotte dal Teaching and Learning center dell'Ateneo dal 2019;
- le iniziative di formazione rivolte a tutto il corpo docente su temi di particolare rilevanza, quali ad esempio la formazione in presenza di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o le nuove tecnologie per la didattica organizzate dal Teaching and Learning Center dell'Ateneo;
- la costituzione di un dottorato in Tecnologie e Metodi per la formazione universitaria trasversale ai dipartimenti a cui partecipano anche il Politecnico di Torino e l'Università di Cagliari;
- i bandi per i CdS per l'innovazione didattica.

Alcune di queste iniziative sono attive da molto tempo, mentre altre sono state varate solo di recente. Nel complesso le iniziative dovrebbero consentire di:

- fornire competenze e strumenti avanzati a docenti particolarmente motivati (Progetto Mentori);
- fornire competenze e strumenti di base ai neoassunti e ai contrattisti;
- fornire competenze di base e aggiornamenti continui ai coordinatori di corso di studio;
- favorire iniziative sistemiche di miglioramento della didattica erogata dai CdS tramite i bandi per i corsi di studio;
- studiare scientificamente i programmi portati avanti dall'ateneo e dalle altre istituzioni tramite il corso di dottorato al fine di fornire informazioni preziose agli organi di governo per migliorare gli stessi e fondarne di nuovi.

Nel seguito le iniziative verranno descritte con maggiore dettaglio.



## 2. Il Progetto Mentori

Il Progetto Mentore (PM) nasce nel 2013 dalla consapevolezza, da parte di diversi docenti dell'Ateneo di Palermo, che l'Accademia italiana non stesse puntando in modo organico e strutturato a migliorare la qualità della didattica, confidando di fatto nelle capacità del singolo docente di organizzarsi, aggiornarsi e valutarsi (Felisatti, Scialdone, Cannarozzo & Pennisi, 2019; Caradonna, Morale, Pace, Scargiali, Scialdone, Auteri, 2020). Tale consapevolezza era anche confermata dal fatto che i sistemi di valutazione (il processo di abilitazione scientifica nazionale, ma anche la stessa valutazione della qualità dei corsi di studio) non ponessero adeguata attenzione sulla necessità da parte del docente di essere anche un efficace insegnante, oltre che un bravo ricercatore. Il progetto Mentori nasce, quindi, con lo scopo di creare un gruppo di docenti che lavorino insieme al miglioramento della qualità della didattica, su base volontaria, con i seguenti obiettivi (Felisatti et al., 2019):

- rompere la solitudine del docente, fornendogli una visione terza delle proprie lezioni grazie all'assistenza di osservatori esterni;
- fornire al docente strumenti per valutare e migliorare la qualità e l'efficacia delle proprie lezioni;
- sperimentare nuove tecniche didattiche su insegnamenti pilota, da estendere in seguito ad altri insegnamenti;
- cambiare il modello tradizionale della docenza universitaria, basato sul rapporto tra un solo docente e la classe, per andare verso un modello basato su una comunità di docenti che lavora insieme per migliorarsi e attiva partnership collaborative con gli studenti.

Come accuratamente descritto in alcuni articoli precedenti (Felisatti, Scialdone, Cannarozzo & Pennisi, 2019; Caradonna, Morale, Pace, Scargiali, Scialdone & Auteri, 2020), il progetto si basa sulle seguenti tre attività:

- l'attività di "mentoring";
- l'organizzazione di una serie di seminari e workshop sulle modalità di erogazione di una didattica di qualità;
- la creazione di gruppi di docenti che discutono e si aiutano a vicenda per migliorare la qualità della didattica.

In particolare, il percorso di mentoring fra pari (peer mentoring) prevede la presenza di due mentori per ogni mentee. I due mentori collezionano una serie ampia di informazioni, tramite l'osservazione delle lezioni in aula, un incontro con gli studenti, le risultanze di un questionario anonimo somministrato a questi, e il confronto tra loro (Gallo, Scialdone, Megna, Cannarozzo, Lo Coco & Musso, 2019).

Negli anni la totalità dei partecipanti ha espresso, tramite un questionario anonimo, un forte apprezzamento per le attività del progetto e, in particolare, per quelle legate al mentoring e per gli incontri di formazione e approfondimento. Da un focus group sulle prospettive di sviluppo del progetto, condotto in cooperazione con il prof. Ettore Felisatti (2019), sembrava emergere un legame tra la soddisfazione e la percezione del miglioramento effettivo nell'azione di insegnamento e le attese verso un ulteriore avanzamento della qualità della propria didattica. Spiccava, inoltre, l'apprezzamento del fatto che per ogni partecipante si prevede il doppio ruolo come mentore e mentee.

Nel corso degli anni, il numero dei docenti coinvolti è aumentato continuamente e ha interessato le diverse aree culturali dell'Ateneo. Sono stati, in particolare, eseguiti dal 2013 al 2022 più di 700 percorsi di mentoring. Oggi aderiscono al progetto circa 135 docenti. Inoltre, il progetto ha contribuito alla creazione di una comunità di docenti che scambiano idee, dubbi e buone prassi sulla didattica durante incontri dedicati e/o tramite chat e gruppi informali su WhatsApp. Si è anche osservato che diversi docenti coinvolti nel progetto, a seguito degli incontri di formazione e approfondimento, hanno cominciato a sperimentare metodi didattici innovativi.

I responsabili del progetto sono stati invitati a presentare il progetto in numerosi Atenei (Roma la Sapienza, Università di Catania, Politecnico di Torino, Università di Pisa, etc..) favorendo, in taluni casi, la nascita di iniziative simili. Inoltre, il progetto, in sede di accreditamento periodico, è stato classificato come una best practice dalla CEV dell'Anvur.

## 2. Le iniziative di formazione dei neoassunti, dei contrattisti e dei coordinatori di corso di studi

A partire dal 2020 il Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria (CIMDU), Teaching & Learning Center dell'Università di Palermo, ha realizzato una serie di corsi di formazione dedicati ai docenti neoassunti e ai contrattisti che per la prima volta si trovano ad affrontare non solo questioni relative alle metodologie didattiche ma anche alla gestione pratica dei corsi.

Si è ritenuto opportuno che tali corsi avessero un carattere teorico-pratico in modo da poter migliorare la didattica anche in relazione al rapporto con gli studenti in tutti quegli aspetti dell'interazione che prescindono dal momento della lezione, quali ad esempio ricevimenti, esami, compilazione della scheda di trasparenza, focalizzando l'attenzione anche sul tema della deontologia professionale e della valutazione.

Dal punto di vista contenutistico si è puntato soprattutto ad avviare una riflessione sull'importanza di una didattica partecipativa che favorisca la motivazione in una modalità di apprendimento attivo e di lezioni interattive, grazie all'illustrazione di metodi centrati sullo studente

Ogni anno il percorso per i neoassunti si conclude con alcune lezioni di micro-teaching, una pratica di *peer-observation* per cui i corsisti sono chiamati a presentare ai colleghi una lezione che viene illustrata e commentata in modalità laboratoriale grazie all'intervento dei colleghi del Progetto Mentore.

Analogamente anche per i docenti a contratto si è ritenuto opportuno prevedere momenti formativi soprattutto di tipo pratico che fossero differenziati anche in relazione alle esigenze didattiche dei vari Dipartimenti.

Ciò ha permesso di formare centinaia di nuovi docenti che hanno trovato non solo nel confronto con i colleghi più anziani ma anche in una serie di attività espressamente dedicate a loro un modo di inserirsi più consapevolmente nel nuovo contesto lavorativo.

Altrettanta attenzione è stata attribuita dal CIMDU alla formazione dei Coordinatori dei Corsi di Studi, al fine di fornire spunti a partire dal quadro normativo nazionale per ripensare l'offerta formativa ed essere aggiornati nella definizione delle classi di laurea, sulla docenza di riferimento etc., sull'importanza di affiancare all'offerta dei singoli cds un pacchetto di competenze trasversali che, andando nella direzione dello sviluppo delle *soft skills*, consentano agli studenti di arricchire il loro percorso formativo.

A partire dal 2020, data l'emergenza pandemica, un filone della formazione ha riguardato una riflessione sulla didattica a distanza e mista. In particolare, si è avviata una riflessione sui punti di forza e di debolezza della didattica a distanza durante il Covid e nel gennaio del 2022 è stata organizzata una Conferenza di Ateneo sul tema, in modo da far discutere i docenti su ciò che di nuovo si poteva introdurre nella propria didattica a partire dall'esperienza fatta.

Sempre in questa direzione, in quest'anno accademico il CIMDU, accanto al corso per i neoassunti e per i coordinatori, ha organizzato un corso sull'uso delle nuove tecnologie nella didattica, aperto a tutti i docenti in modo da proseguire in questo percorso formativo, data che è emersa con forza la consapevolezza che la pandemia ha accelerato i processi di innovazione della didattica perché sono cambiate le modalità di apprendimento degli studenti.

Ancora nel corso di quest'anno si è ritenuto opportuno nella direzione di una didattica inclusiva realizzare un corso espressamente rivolto alle esigenze degli studenti con DSA, in modo da fornire strumenti metodologici per rendere la propria didattica partecipativa anche per queste tipologie di studenti. Ancora una volta centrale nella riflessione risulta essere il come motivare nello studio tutti gli studenti e alla capacità di stimolare negli studenti *enjoyment* nell'apprendimento.

La cifra comune di tutte le iniziative di formazione portate avanti dal CIMDU è che il miglioramento della qualità della didattica è strettamente legato ad una autoconsapevolezza da parte dei docenti dell'importanza della formazione.

## 3. Il Dottorato in Tecnologie e Metodi per la formazione universitaria trasversale

Nel maggio del 2022, il CdA ha deciso di varare un nuovo dottorato su tecnologie e metodi per la formazione universitaria coinvolgendo docenti di sette dipartimenti diversi e altre due sedi: il Politecnico di Torino e l'Università degli Studi di Cagliari. Il CdA, con il varo di questo dottorato, intende promuovere delle attività di ricerca sistematiche che consentano (i) di migliorare la didattica disciplinare, (ii) di valutare le iniziative condotte dall'Ateneo per migliorare la qualità della didattica e (iii) di studiare le iniziative condotte dagli altri atenei sia

a livello nazionale che internazionale. Alcuni importanti obiettivi sono (i) disporre di solide informazioni scientifiche che possano essere di prezioso supporto per la messa a punto di apposite politiche degli organi di governo per l'innovazione e il miglioramento della qualità della didattica e (ii) di studiare in modo approfondito i risultati dei programmi di miglioramento dell'ateneo (come il progetto mentore, le azioni del CIMDU, etc.) al fine di migliorarli continuamente.

#### 4. Bandi per i CdS per l'innovazione didattica

Il bando per la realizzazione di progetti di Innovazione Didattica prende spunto da un'iniziativa analoga condotta da alcuni anni presso l'Università di Genova e si pone l'obiettivo di favorire lo sviluppo di innovazioni didattiche che coinvolgano più discipline nell'ambito dello stesso corso di studi. Si tratta di un ulteriore tassello che si aggiunge alle altre iniziative dell'Ateneo aventi il fine di migliorare e innovare la didattica: il Progetto Mentore, le iniziative del CIMDU e il nuovo dottorato in tecnologie e metodi per la formazione universitaria. In particolare, il bando è rivolto a cinque Corsi di Studio che intendano sperimentare nell'anno accademico 2023-2024 e 2024-2025 progettazioni formative, metodi e tecnologie innovative nell'ambito degli insegnamenti previsti a Manifesto. I progetti avranno durata biennale. Ciascun CdS selezionato potrà usufruire di:

- 1) un finanziamento compreso tra 3000 e 5000 euro;
- 2) un servizio di supporto alla didattica da parte di esperti di strategie e metodi di didattica innovativa individuati dal CIMDU basato sull'analisi degli obiettivi del CdS.

Questa misura vuole essere un ulteriore stimolo per spingere i docenti a mettersi in gioco nel proporre metodologie innovative che potranno sperimentare nei loro corsi con la consapevolezza di avere alle spalle un supporto.

#### Bibliografia

- Felisatti, E., Scialdone, O., Cannarozzo, M., & Pennisi, S. (2019). Il mentoring nella docenza universitaria: il progetto "Mentori per la didattica" nell'Università di Palermo. *Giornale Italiano della Ricerca Educativa – Italian Journal of Educational Research*, XII, 23, 179-193.
- Gallo, P., Scialdone, O., Megna, B., Cannarozzo, M., Lo Coco, A., & Musso, P. (2019). The Peer Observation: «Mentore» Project at the University of Palermo in *Connecting Adult Learning and Knowledge Management: Strategies for Learning* a cura di M. Fedeli e L. L. Bierema, Springer.
- Caradonna, F., Morale, M., Pace, F., Scargiali, F., Scialdone, O., & Auteri, L. (2020). Il Progetto "Mentori per la didattica" dell'Università di Palermo dopo sei anni dalla nascita e le iniziative future in *Faculty Development in Italia - Valorizzazione delle competenze didattiche dei docenti universitari* a cura di A. Lotti. Lampugnani.