



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU

Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

CENTRO per

e il **L'INNOVAZIONE**
MIGLIORAMENTO
della **DIDATTICA**
UNIVERSITARIA

**TLC -
CIMDU**

AND

TEACHING
CENTRE

Teaching and
Learning Centre

-
Centro per
l'innovazione
e il miglioramento
della didattica
universitaria

@unipa.it/strutture/cimdu



Relazione sulle attività svolte dal TLC-CIMDU – anno 2024

Analisi di contesto

La didattica gioca un ruolo cruciale nell'andamento e nel raggiungimento degli obiettivi di ogni Ateneo, rappresentando una leva strategica fondamentale per il contributo delle Università al progresso sociale e culturale. Per questo motivo, le istituzioni universitarie di maggiore prestigio a livello mondiale investono attivamente nella promozione di un supporto costante e qualificato alla crescita professionale dei propri docenti in modo da dotarli degli strumenti e delle competenze necessarie per rispondere ai cambiamenti del panorama educativo. Il nostro Ateneo nel Piano Strategico 2024/2027, forte dei risultati nel campo dell'innovazione didattica, ottenuti dal Teaching Learning Centre-CIMDU, sia a livello nazionale che internazionale, ha inserito tra gli altri gli obiettivi strategici 2.2: Diffondere, attraverso il CIMDU e il Progetto Mentore, la conoscenza delle metodologie per l'innovazione e il miglioramento della didattica e favorirne l'adozione e 5.4: Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo.

Inoltre, Unipa, in linea con quanto sta avvenendo a livello mondiale, con DR 9427/2023 Prot. 194761 del 04/12/2023 ha istituito il Teaching & Learning Centre - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria, TLC-CIMDU, e contestualmente ne ha emanato il Regolamento, giusta deliberazione n. 12.02 del 24/10/2023 del Senato Accademico e n. 08/01 del 26.10.2023 del Consiglio di Amministrazione di questo Ateneo.

Secondo quanto previsto dall'Anvur per AVA3 e dalle Linee Guida Anvur per il riconoscimento e la valorizzazione della docenza universitaria, principali obbiettivi del TLC-CIMDU sono:

- a) promuovere il miglioramento della qualità dell'insegnamento universitario e l'efficacia dei processi di apprendimento degli studenti, anche mediante l'aggiornamento dei docenti universitari;
- b) monitorare l'efficacia delle azioni intraprese per il miglioramento della didattica e per l'impiego di metodologie innovative;
- c) promuovere la qualificazione della docenza universitaria, dell'insegnamento e dell'apprendimento, in un contesto educativo che preveda che gli studenti siano stimolati al ragionamento critico, coinvolti attivamente e adeguatamente supportati nel loro percorso di crescita.

Infatti, nel modello AVA3 dell'ANVUR, la **formazione dei docenti** è un aspetto centrale della valutazione della qualità didattica. Sebbene il modello non presenti una sezione esclusiva dedicata alla formazione docente, i temi relativi alla formazione e al miglioramento continuo dei docenti sono integrati in vari ambiti.

Punti chiave relativi alla formazione dei docenti in AVA3

Formazione continua dei docenti

- Gli atenei devono assicurare che i docenti partecipino a **programmi di formazione continua** per sviluppare competenze nell'insegnamento e nell'uso delle tecnologie didattiche.
- La formazione deve essere mirata al miglioramento delle **metodologie didattiche**, della **valutazione degli studenti**, e dell'uso di tecnologie innovative.

Valutazione dell'efficacia della didattica

- Gli atenei sono tenuti a **monitorare l'efficacia** della didattica attraverso il **feedback degli studenti** e altri strumenti di valutazione, per garantire che la formazione dei docenti risponda alle necessità di miglioramento della qualità dell'insegnamento.

1. Promozione dell'innovazione didattica

- La formazione deve supportare i docenti nell'adottare e sperimentare **metodologie didattiche innovative**, come l'apprendimento attivo, il flipped classroom, e l'uso delle **tecnologie digitali** nell'insegnamento.

2. Integrazione delle competenze didattiche con la ricerca

- Gli atenei devono garantire che i docenti abbiano opportunità di sviluppare competenze nell'insegnamento che siano coerenti con le **attività di ricerca** dell'università, in modo da favorire l'integrazione tra didattica e ricerca.

3. Sostegno alla carriera accademica e sviluppo professionale

- È importante che gli atenei prevedano percorsi di sviluppo professionale per i docenti, inclusi programmi di **mentoring** e di **tutoraggio**, e che vengano forniti **sostegni per la carriera accademica**.

4. Misurazione della qualità dell'insegnamento e dei risultati della formazione

- Gli atenei devono implementare strumenti di **autovalutazione** e **autocontrollo** per misurare la qualità dell'insegnamento, verificando che la formazione docente porti effettivamente a miglioramenti misurabili nel processo educativo.

Obiettivi generali

- **Coerenza e allineamento** delle politiche formative con gli obiettivi di qualità didattica.



- **Aggiornamento continuo** dei docenti per migliorare la qualità dell'insegnamento.
- **Valutazione continua** dell'efficacia della didattica e del supporto dato ai docenti.

Sulla base di questa premessa, nel dare seguito a quanto deliberato dal Comitato di indirizzo del TLC-CIMDU nell'Assemblea del 18 luglio 2024, si elencano di seguito le attività svolte nel corso del 2024, suddivise per tipologia di corsi svolti.

1. Corsi di formazione

L'attività di formazione proposta al personale docente dell'Ateneo, rispetto agli anni precedenti, è stata ulteriormente intensificata e diversificata in base ai target coinvolti.

Sono stati effettuati in totale 26 seminari formativi destinati:

- alle Ricercatrici ed ai Ricercatori neoassunti (Rtda, Rtdb, PNRR);
- ai Coordinatori dei CdS dell'Ateneo;
- ai Coordinatori ed ai docenti dei CdS vincitori dei bandi di didattica innovativa e service learning;
- a tutti i docenti sui temi del DSA e degli stili di apprendimento;
- a tutti i docenti sui temi delle nuove tecnologie;
- a tutti i docenti sul riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria.

I seminari che hanno visto complessivamente la partecipazione di 554 persone per un totale di 11712 ore di formazione effettuate (calcolate secondo le indicazioni fornite dall'Anvur), secondo quanto sintetizzato nella seguente tabella:

	Target raggiunto	N° attività formative organizzate	Ore di formazione	Partecipanti	Ore fruite	Modalità di erogazione
Corso di formazione per i neoassunti	Ricercatori Rtda, Rtdb, PNRR	8	25	65	1625	Presenza
Corso di Formazione per i Coordinatori di Corso di Studio	Coordinatori di Corso di Studio	1	3	45	135	Distanza



Corso di Formazione e a supporto dei CdS vincitori dei bandi di didattica innovativa e service learning	Coordinatori di Corso di Studio e docenti dei CdS vincitori dei bandi	8	24	60	1440	Presenza e distanza
Corso di Formazione e “Le nuove tecnologie nella didattica” + Seminari Didattica Immersiva	Docenti e Ricercatori	14	57	120	6840	Presenza e distanza
Stili di apprendimento e qualità della didattica	Docenti e Ricercatori	5	11	110	1210	Presenza e distanza
Riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria: le Linee Guida ANVUR	Docenti e Ricercatori	1	3	154	462	Presenza e distanza
		37	123	554	11712	

Come si può evincere dal confronto con il dato per il 2023, dove il totale delle ore fruite era pari a 7642 (vedi relazione CIMDU anno 2023 https://www.unipa.it/strutture/cimdu/.content/documenti/rev_relazione-cimdu-al-31_12_2023.pdf), nel 2024 c'è stato un incremento pari al 53,26%



Dettaglio dei Corsi:

1.1 Corso di formazione per le ricercatrici ed i ricercatori neoassunti

Secondo il modello già consolidato, il corso si è composto di sei seminari formativi e di una Peer Observation Session conclusiva, per un totale complessivo di 25 ore di attività formativa ed ha sviluppato le seguenti tematiche:

- Deontologia dell'insegnamento universitario;
- Motivazione all'apprendimento e didattica partecipativa;
- Ciclo di seminari in co-teaching:
 - Riflessione e programmazione: verso una didattica efficace;
 - Confronto fra pari: dalla riflessione alla didattica attiva;
 - Intelligenze multiple e comunicazione: una didattica centrata sullo studente.
- Approccio di sistema alla qualità della didattica universitaria;
- Valutazione formativa e sommativa;
- Peer Observation Session.

Alla fine del percorso, ogni partecipante ha tenuto una sessione di Peer Observation Session, nel corso della quale si è dovuto cimentare in una simulazione di micro-lezione della durata di circa 10 minuti su un argomento a sua scelta e legato ai suoi interessi, non necessariamente di ricerca, ed in cui utilizzare qualche approccio metodologico appreso durante il percorso formativo.

Alla fine del percorso formativo, le ricercatrici e i ricercatori che hanno completato il percorso, hanno conseguito la certificazione relativa al corso.

Per quanto riguarda gli altri percorsi formativi, in considerazione dei feedback ricevuti da parecchi dei partecipanti ai percorsi 2023, si è ritenuto utile programmare cicli di formazione di approfondimento che trattassero in modo più specifico e puntuale alcuni degli argomenti del precedente piano di formazione (es. corso su moodle, su wooclap, su Debate, PBL, Valorizzazione della docenza universitaria). Così da dare una formazione più completa ai nostri docenti incoraggiando, con un supporto concreto, la flessibilità dei loro percorsi educativi, lo sviluppo delle competenze didattiche e la sperimentazione di metodi e strumenti didattici innovativi, al fine di proseguire sulla strada del miglioramento della qualità della didattica del nostro Ateneo.

In questa prospettiva, si inseriscono il corso destinato ai coordinatori di cds, quello dedicato ai coordinatori di CdS e ai docenti dei CdS vincitori dei bandi di didattica innovativa, quello sulle Nuove Tecnologie nella didattica, quello sugli Stili di apprendimento e qualità della didattica, che è la naturale prosecuzione del percorso



di formazione del 2023, incentrato sulla didattica destinata agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento.

1.2 Ciclo di formazione per i Coordinatori dei CdS

Nell'ambito dell'adesione del nostro Ateneo al protocollo d'intesa con l'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, finalizzato alla sperimentazione del progetto pilota "L'Ascolto" è stato organizzato un primo seminario formativo destinato ai Coordinatori dei CdS di UNIPA. L'Ascolto è una piattaforma web dedicata a tutti gli attori della formazione universitaria: docenti, studenti, organi istituzionali e altri stakeholder, è fondato sui principi e metodi del TQM come il ciclo Plan Do Check Act (PDCA) di Deming, (su cui si basa anche il nuovo sistema AVA3) e il Quality Function Deployment (QFD). L'Ascolto è rivolto al 'Fare bene le cose giuste'.

Lo scopo è il miglioramento continuo e l'innovazione della qualità di tutti i processi didattici universitari (CdS e singoli insegnamenti) considerati come un tutto unico.

1.3 Ciclo di formazione per i Coordinatori e per i docenti dei CdS vincitori dei bandi di didattica innovativa e service learning;

Anche nel 2024 sono stati pubblicati due Bandi per il finanziamento ai CdS dell'Ateneo per la sperimentazione di nuove metodologie didattiche:

- Avviso di selezione per la realizzazione di progetti di innovazione didattica nei corsi di studio – DR 1561/2024 prot. 32756 del 01/03/2024;
- Avviso di selezione per la realizzazione di progetti di Service Learning nei corsi di studio – DR 1571/2024 prot. 32984 del 01/03/2024.

Come previsto dai bandi il TLC-Cimdu, oltre ad aver supportato la progettazione delle attività presentate dai CdS, ha organizzato dei workshop di formazione specifici sia per i docenti che sperimentano didattica innovativa sia per quelli che sperimentano attività di Service Learning:

- workshop formativo "Apprendimento basato sui problemi", a cura del Prof. Fulvio Poletti della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI);
- percorso formativo sviluppato su 3 seminari sul Team Based Learning a cura della Prof.ssa Marina Di Carro, dell'Università degli Studi di Genova;
- Step into your students shoes, a cura di Brit Giesbertz della Universiteit van Amsterdam;
- PBL: la costruzione dei problemi in una prospettiva interdisciplinare e ipotesi organizzative, a cura di Antonella Lotti dell'Università degli Studi di Foggia;
- PBL: cornice teorica, metodologia di base e obiettivi, a cura di Elena Mignosi;



- Progetti di Service Learning nei corsi di studio (ex DDG 1571/2024)” - Giornata di formazione.

1.4 Corso di Formazione “Le nuove tecnologie nella didattica”

Un ulteriore corso di formazione erogato dal TLC-CIMDU ha approfondito l'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica ed ha visto come destinatari i docenti ed i ricercatori dell'Ateneo.

Durante il percorso di formazione si sono tenuti 12 seminari sulle seguenti tematiche:

- Seminario Formativo sulla piattaforma wooclap;
- La piattaforma Panopto: teach the trainer;
- Le nuove potenzialità della piattaforma Teams;
- Intelligenza artificiale applicata alla didattica universitaria;
- Unipa E-Learning: guida all'utilizzo di Moodle;
- n. 2 seminari sull'uso di metodologie e tecnologie per scopi didattici e di ricerca nel contesto delle lingue straniere, l'utilizzo delle piattaforme digitali: Sketch Engine e OOONA;
- ciclo di 4 seminari sulla didattica immersiva:
 1. sessione online di introduzione agli strumenti e alla piattaforma, con focus pratico sulle applicazioni didattiche;
 2. sessione online di introduzione agli strumenti di modulazione e di creazione dei contenuti formativi;
 3. sessione online di introduzione agli strumenti di realtà virtuale, aumentata ed immersiva;
 4. sessione pratica in presenza nella quale i partecipanti si sono confrontati con casi d'uso pratici;
- Innovazione didattica e formazione 4.0;

Inoltre, nel dare seguito alle suggestioni emerse nel corso degli incontri formativi, anche con riferimento agli anni passati, sono stati organizzati due workshop con l'obiettivo di creare all'interno dell'Ateneo una comunità di pratiche in cui possa avvenire una condivisione delle sperimentazioni in atto:

- **“Giornata della didattica innovativa” – 11/01/2024**, giornata di Ateneo dedicata alla formazione sulla didattica innovativa dove alcuni docenti del nostro Ateneo hanno avuto modo di portare in aula e far conoscere ai colleghi ed ai dottorandi le buone pratiche didattiche del nostro Ateneo. La giornata è stata l'occasione per la condivisione dei risultati delle sperimentazioni da parte dei docenti che nel corso dell'anno accademico hanno adottato metodologie didattiche innovative, e ha offerto uno spazio di discussione sulle pratiche che si è rivelato molto proficuo;
- Giornata di formazione **“Innovazione didattica a supporto delle STEAM - scuola e università a confronto” – 03/05/2024**, organizzata d'intesa con il Corso

di Dottorato in Tecnologie e Metodi per la Formazione Universitaria dell'Università degli Studi di Palermo e con la Scuola di Dottorato dell'Università degli Studi di Palermo. L'incontro è stata l'occasione per conoscere quanto già avviene in Ateneo e nelle scuole e per avere spunti per poter migliorare la qualità della didattica.

1.5 Stili di apprendimento e qualità della didattica

Un altro importante percorso di formazione organizzato dal TLC-CIMDU è stato quello che ha trattato gli stili di apprendimento e la qualità della didattica destinata agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento e che è la naturale prosecuzione del percorso 2023 - *Gli studenti con DSA: quale didattica?*

Durante il percorso di formazione si sono tenuti 5 seminari sulle seguenti tematiche:

- Approcci applicativi di comunicazione relazionale per una lezione consapevole;
- Tutta questione di stile! Breve percorso esperienziale alla scoperta degli stili cognitivi di insegnamento-apprendimento;
- Stili di insegnamento centrati sul docente per incrementare la motivazione allo studio;
- Didattica inclusiva e teaching design: spunti per un lesson planning per tutti;
- Proto- e deutero- apprendimento. Ovvero quale didattica per quale scopo?

Inoltre, in continuità con quanto fatto nel 2023 con la pubblicazione delle *Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità*, dopo un primo periodo di pubblicizzazione e monitoraggio delle azioni, si è valutata l'opportunità di portare il documento all'approvazione degli Organi di Governo, che ne hanno deliberato il testo.

Le Linee Guida sono state presentate nel corso di un evento formativo sulle tematiche dei DSA, organizzato dal **Liceo Scientifico Galileo Galilei di Palermo – 04/03/2024**.

Il TLC-CIMDU si è anche fatto carico di partecipare alla **“Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità – 01/12/2024**, organizzata dal Comune di Palermo, per portare un esempio di buone pratiche del nostro Ateneo. Queste presentazioni delle Linee Guida hanno costituito occasioni di confronto con le Scuole e con la Città.

1.6 Riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria: le Linee Guida ANVUR

Alla luce delle Linee Guida Ava3 si è inoltre valutata l'opportunità di erogare un seminario di formazione dal titolo **“Riconoscimento e valorizzazione della docenza**

universitaria: le Linee Guida ANVUR” a cura della Prof.ssa Viviana Vinci. Il seminario si è tenuto in modalità mista ed hanno partecipato 154 docenti dell’Ateneo.

2. Monitoraggio e analisi dei risultati

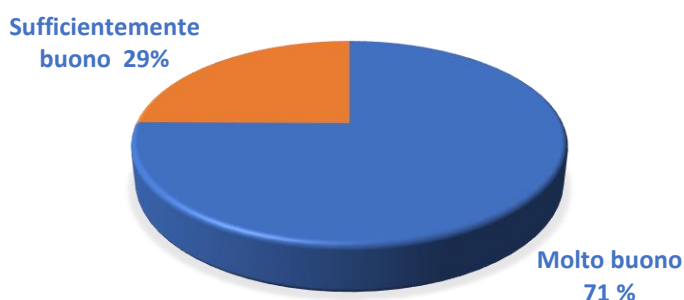
Anche nel 2024, alla fine di ogni seminario, nel caso del corso per i neoassunti, o dell’intero ciclo di formazione nel caso degli altri corsi organizzati dal TLC-CIMDU, si è provveduto a somministrare un questionario di valutazione dove i partecipanti hanno avuto la possibilità di esprimere il loro giudizio sull’utilità dei percorsi formativi per la loro crescita professionale.

2.1 Formazione per i neoassunti

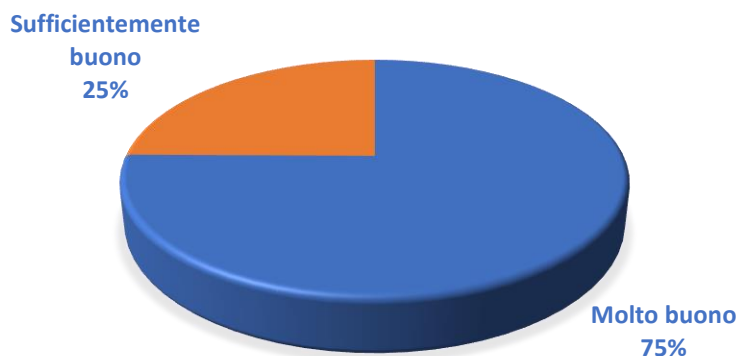
Gli esiti del questionario somministrato hanno mostrato che oltre il 70% dei partecipanti ha valutato “molto buono” il percorso formativo, il 29% lo ha valutato “sufficientemente buono” e in un solo caso la valutazione non è stata positiva. Inoltre, da un esame più dettagliato delle risposte relativamente agli argomenti da approfondire è emerso che i docenti partecipanti vorrebbero ricevere ulteriore formazione sulle metodologie basate sulle nuove tecnologie, sull’uso delle piattaforme nella didattica, sui temi della didattica inclusiva, sul metodo di studio e della motivazione nello studio e nell’apprendimento.



**RITIENI CHE GLI ARGOMENTI TRATTATI SIANO
STATI UTILI PER SVOLGERE IL TUO RUOLO DI
DOCENTE?**



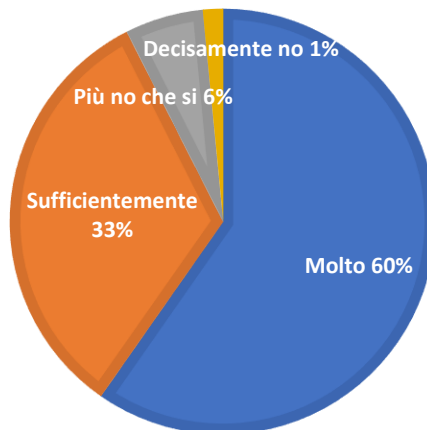
**HAI APPREZZATO L'ORGANIZZAZIONE
COMPLESSIVA DELL'INCONTRO?**



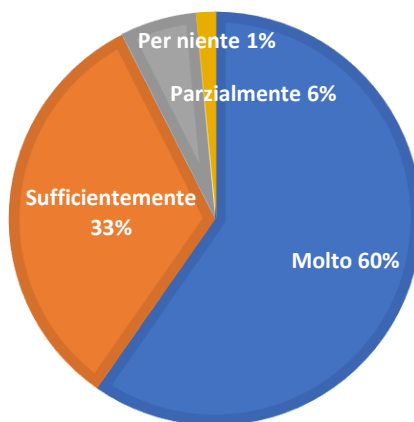
2.2 Formazione docenti sulle Nuove Tecnologie

Anche nel caso dei seminari destinati ai docenti, si è provveduto a somministrare un questionario di valutazione, in cui i partecipanti hanno avuto la possibilità di esprimere il loro giudizio sulle modalità di erogazione e sui contenuti.

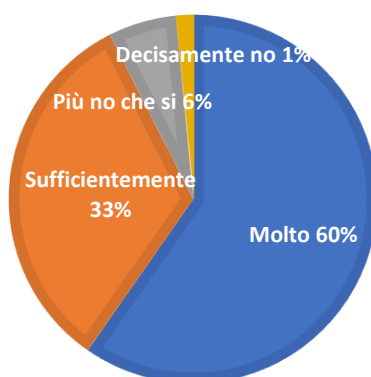
**RITIENI CHE GLI ARGOMENTI TRATTATI SIANO
UTILI PER LA TUA ATTIVITÀ DI DOCENTE?**



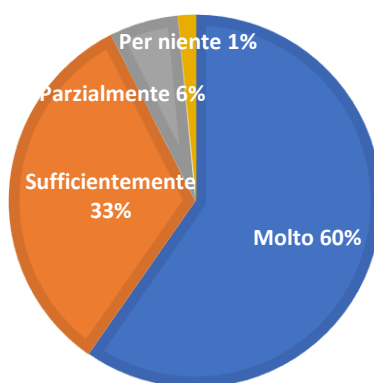
**I CONTENUTI DEI SEMINARI CUI HAI PARTECIPATO
HANNO CORRISPOSTO ALLE ASPETTATIVE?**



**PER LA TUA CRESCITA PROFESSIONALE CONSIDERI
UTILI I PERCORSI FORMATIVI ORGANIZZATI DAL
TLC-CIMDU?**



HAI APPREZZATO L'ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI?



Oltre il 90% dei partecipanti ha apprezzato il percorso formativo, i giudizi sono stati “molto buono” per il 60% e “sufficientemente buono” per il 33% dei partecipanti. Il 6% ha ritenuto il percorso “parzialmente positivo” e in un solo caso la valutazione non è stata positiva. Inoltre, da un esame più dettagliato delle risposte relativamente agli argomenti da approfondire è emerso che i docenti partecipanti vorrebbero ricevere ulteriore formazione sulle metodologie basate sulle nuove tecnologie, sull’uso delle piattaforme nella didattica, sui temi della didattica inclusiva, sul metodo di studio e della motivazione nello studio e nell’apprendimento.

3. Altre attività

3.1 Protocolli di intesa

Il TLC-Cimdu nel corso del 2024 ha stipulato i seguenti **protocolli di intesa** con l’obiettivo di intensificare i rapporti con le scuole del territorio e con le Associazioni.

- I classici in strada**, rete di scuole e di associazioni che operano sul territorio per la diffusione della conoscenza dei classici della letteratura con recite da parte di bambini di quartieri come Ballarò.
- L’ascolto** (di cui abbiamo già parlato nella sezione 1.2), protocollo d’intesa con le Università di Chieti-Pescara e Firenze e che prevede la sperimentazione di un software che ha come scopo quello di agevolare i coordinatori di Corso di Studi nella gestione del CdS.

È in corso di stipula:



Protocollo con la **Rete Al Qasr**, composta dalle scuole presenti lungo l'asse del Cassaro, nell'ottica di lavorare congiuntamente con le scuole sui temi della didattica innovativa.

3.2 Regolamenti

Al fine di promuovere una serie di interventi volti a migliorare le azioni messe in campo dall'Ateneo per il miglioramento della qualità della didattica, sono stati emanati i seguenti regolamenti:

- a) **Open Badge e Microcredenziali:** il TLC-CIMDU, per rilanciare e rendere più efficaci le competenze trasversali dei CdS – in linea con le raccomandazioni del Consiglio dell'Unione Europea, e con lo scopo di definire le procedure per l'assegnazione, la gestione e la validazione delle micro-credenziali e degli Open Badge all'interno dell'Università degli Studi di Palermo, ha emanato il Regolamento per l'assegnazione e la gestione delle micro-credenziali e degli Open Badge (DR 11497/2024);
- b) **Obbligatorietà percorso di formazione per le ricercatrici e i ricercatori neoassunti:** questo si è reso necessario sia per garantire i Dipartimenti che nei piani strategici si trovano tra le voci di riferimento il dato dei docenti che hanno seguito formazione e sperimentazioni di didattica innovativa, sia per uniformarci con quanto sta avvenendo in altri Atenei – DR 10276/2024

3.3 Eventi Organizzati o Coorganizzati dal TLC-CIMDU

- a) **Giornata della Didattica Innovativa (11 gennaio 2024):** l'iniziativa ha avuto l'obiettivo di promuovere l'innovazione nei processi di apprendimento e di favorire la condivisione delle migliori pratiche didattiche tra docenti, ricercatori, dottorandi e studenti
- b) **Costruire Ponti Nutrire Saperi (07 marzo 2024):** evento conclusivo dei percorsi di service learning pedagogici
- c) **Università Svelate (20 marzo 2024):** eventi pubblici organizzati in occasione della **Giornata Nazionale delle Università**, voluta dal MUR e dalla CRUI. Per Unipa il TLC-CIMDU ha organizzato, in collaborazione con "Al Qsar", la rete di scuole che insistono sul Cassaro, delle lezioni all'aperto, alcune in lingua inglese, aperte al territorio ed agli studenti delle scuole della rete.
- d) **TLC Meeting - "Modelli organizzativi e ruolo dei Teaching and Learning Centre nelle Università" – 12/13 aprile 2024:** l'obiettivo è stato quello di avviare una riflessione su alcune tematiche che ci ha permesso di puntualizzare alcuni aspetti cruciali nella definizione del ruolo dei TLC, anche in relazione alle "Linee guida per il riconoscimento e la valorizzazione della docenza universitaria". In particolare i temi affrontati sono stati i



seguenti: 1) Modelli organizzativi dei Teaching and Learning Centre; 2) Modelli di intervento per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze didattiche della docenza universitaria: ruolo dei TLC; 3) Modelli organizzativi di sviluppo delle competenze didattiche della docenza universitaria e formazione dei docenti universitari; Queste tematiche hanno permesso di affrontare alcuni punti nevralgici che ruotano attorno al ruolo dei TLC degli Atenei.

- e) **Kick-off Meeting DEH-Edunext - 22/24 aprile 2024:** abbiamo organizzato a Palermo il primo incontro in presenza dei rappresentanti dei 34 Atenei, 5 Istituzioni AFAM e 55 partner istituzionali che hanno aderito al progetto, maggiormente argomentato nella sezione;
- f) **Innovazione didattica a supporto delle STEAM-Scuola e Università a confronto (03 maggio 2024):** momento di confronto e dialogo su quanto si fa o si prevede di fare in Ateneo e nelle Scuole sulle tematiche dell'innovazione didattica nelle discipline STEAM
- g) **Photovoice:** abbiamo lavorato con Cinzia Novara e Vincenzo Todaro per l'organizzazione di una **“Fiera di comunità - laboratorio a cielo aperto per la sostenibilità, per la cura degli spazi e per l'inclusione nel campus” – 15 maggio 2024.** Durante la giornata si sono realizzate attività di promozione del benessere della comunità accademica, che hanno come obiettivo preservare e migliorare la qualità della vita del Campus, mettendo in pratica azioni frutto di metodologie di didattica innovativa.
- h) **Evento Wooclap 2024 – 27/28 maggio 2024:** abbiamo ospitato a Palermo l'evento annuale di Wooclap. Wooclap è il software di cui abbiamo acquistato la licenza e che viene utilizzato dai docenti facilitandoli nella gestione delle attività didattiche in classe.
- i) In collaborazione con il COT, abbiamo organizzato la 1° **Summer School "Creatività Digitale ed Innovazione Tecnologica" 17/18 luglio 2024.** I destinatari sono stati gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado ed è stata totalmente gratuita. Le attività si sono svolte in presenza presso l'Aula Multimediale B dell'Edif. 19 ed hanno partecipato 19 ragazzi di scuola superiore. L'idea era quella di dar loro la possibilità di avere un primo approccio con le aule universitarie dove hanno assistito a seminari/dimostrazioni su tematiche per loro particolarmente attrattive;
- j) **4th STEM-CPD Summer School – 7/11 ottobre 2024,** organizzata dal Teaching Learning Centre-CIMDU (TLC-CIMDU) di UniPa in collaborazione con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche, Chimiche e Farmaceutiche (STEBICEF) e lo European Chemistry Thematic Network (ECTN). L'evento ha visto la partecipazione di docenti universitari provenienti da tutto il mondo, che hanno avuto l'opportunità di formarsi e confrontarsi su temi legati alla didattica innovativa e allo sviluppo professionale continuo nell'ambito delle discipline STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica). La scuola è stata un'importante occasione di crescita e scambio di competenze con l'obiettivo di potenziare la qualità dell'insegnamento e di favorire il dialogo internazionale su nuove metodologie educative. I partecipanti hanno conseguito il certificato di Ambasciatore CPD e sono entrati a far parte della Comunità internazionale degli Ambasciatori CPD;



- k) Meeting nazionale **“La didattica innovativa nelle università: pratiche e prospettive” – 09 ottobre 2024**: il TLC-CIMDU dell'Università degli Studi di Palermo, d'intesa con la CRUI e con la collaborazione dell'Università degli Studi di Catania, dell'Università degli Studi di Messina, dell'Università “Kore” di Enna e dell'Università Lumsa, sede di Palermo, ha organizzato questo meeting che ha avuto l'obiettivo di esplorare le soluzioni più recenti adottate in ambito accademico per sviluppare e promuovere metodologie didattiche innovative e farle conoscere anche ai futuri studenti. Con riferimento a queste tematiche, l'incontro, che ha visto la partecipazione di rappresentanti di numerosi Atenei italiani, ha rappresentato un'importante occasione di confronto e di condivisione di buone pratiche tra i principali stakeholders e attori del sistema universitario.

3.4 Università Diffusa

Il progetto “Università Diffusa” mira a promuovere la cultura, l'inclusione e la rigenerazione sociale nei quartieri di Palermo, in particolare quelli più disagiati. Avviato nel 2022, il progetto si sviluppa attraverso percorsi formativi gratuiti, aperti a giovani e adulti, che affrontano temi di rilevanza sociale e civica.

Obiettivi principali:

Rigenerazione culturale e civica: offrire opportunità di crescita e partecipazione attiva ai cittadini, contribuendo a contrastare la povertà educativa e a favorire l'inclusione sociale.

Educazione alla cittadinanza: promuovere la consapevolezza civica e l'impegno attivo nella comunità.

Sostenibilità e salute: sensibilizzare su tematiche ambientali e di benessere collettivo.

Il TLC-CIMDU, dalla seconda edizione del progetto, collabora alla realizzazione dei percorsi.

Seconda edizione (2023-2024): 280 partecipanti

Terza edizione (2024-2025): 214 partecipanti

3.5 Partecipazione a progetti nazionali

3.5.1 Digital Education Hub – progetto Edunext

Il TLC-CIMDU, su delega del Rettore, è il Centro di Ateneo che si è fatto carico delle attività scientifiche e amministrative relative al progetto Edunext, uno dei tre progetti di Digital Education Hub della Linea del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 “Istruzione e ricerca”, componente 1 “Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido alle università”, Investimento



3.4 “Didattica e competenze universitarie avanzate”, Sub-Investimento “Digital Education Hubs (DEH)”.

L’Università degli Studi di Palermo, che fa parte dell’hub con a capo l’Università di Modena e Reggio Emilia, con € 620 mila di finanziamento, risulta essere il terzo Ateneo che ha ricevuto più fondi dopo Milano Statale e Milano Cattolica.

Le principali azioni del progetto, per cui come TLC siamo chiamati a intervenire, riguardano:

- Design, sviluppo ed erogazione di percorsi formativi digitali

Corsi di laurea, master e corsi di perfezionamento, nonché formazione professionale e continua con formati flessibili come i MOOCs (Massive Open Online Courses)

- Competenze strategiche

Focus su competenze digitali, sostenibilità, energia, data literacy e intelligenza artificiale.

- Formazione per docenti e personale accademico

Programmi di knowledge building, interscambio di docenti e progetti formativi interuniversitari.

- Certificazione delle competenze

Emissione di Microcredentials e Open Badge, gestione degli e-portfolio secondo i framework dell'Unione Europea (ESCO EU- FRAMEWORK).

3.5.2 Costituzione Tavolo di lavoro CRUI sui Teaching & Learning Centre

A partire dalle suggestioni emerse nel corso del meeting internazionale sui Teaching and Learning Centre (TLC): "Modelli organizzativi e ruolo dei Teaching and Learning Centre nelle Università", tenutosi a Palermo il 12 e 13 aprile scorsi abbiamo formalizzato, d’intesa con il Rettore, la proposta di costituire, in sede CRUI, un tavolo di lavoro sui Teaching and Learning Centre degli Atenei italiani per migliorare le esperienze di formazione dei docenti universitari legate all’innovazione della didattica universitaria.

La richiesta di istituire il tavolo di lavoro CRUI era nata durante la riunione, che ha visto la partecipazione, tra gli altri, dei rappresentanti delle Università di Bergamo, Catania, Chieti-Pescara, Firenze, Foggia, Genova, Pisa e Torino, in cui era emersa la necessità di istituire un tavolo di lavoro strutturato per affrontare le questioni cruciali riguardanti i TLC e le metodologie di didattica innovativa utilizzate per il miglioramento della qualità della didattica nei nostri Atenei.

La proposta accolta dalla Presidente della Conferenza dei Rettori delle Università italiane (CRUI), Prof.ssa Giovanna Iannantuoni, si è concretizzata con la prima riunione operativa tenuta lo scorso 9 luglio.



L'incontro, che si è svolto in modalità telematica, è stato coordinato dalla delegata alla didattica CRUI, Rettrice Alessandra Petrucci, e ha visto la partecipazione delle Università italiane. L'obiettivo prefissato è quello di individuare, condividere e valorizzare le azioni e le buone pratiche utili al potenziamento della didattica innovativa, non solo dal punto di vista della qualità formativa dei docenti, ma anche attraverso la misurazione dell'efficacia dell'apprendimento degli studenti. Nel corso della prima riunione, la Presidente del TLC-CIMDU, Prorettrice al diritto allo studio e all'innovazione dei processi di apprendimento, Prof.ssa Luisa Amenta, è stata nominata, all'unanimità, coordinatrice del Tavolo di lavoro sui TLC.

I Teaching and Learning Centre rivestono un ruolo fondamentale nell'ambito della didattica di qualità all'interno degli Atenei. Un ruolo che, se inserito in un sistema di condivisione e confronto, può diventare ancora più significativo.

I TLC sono fondamentali nel promuovere le politiche di Faculty Development, legate alla formazione per la valorizzazione delle competenze didattiche della docenza universitaria e l'innovazione nell'ambito dell'apprendimento. La creazione di un tavolo di lavoro dedicato consentirà di coordinare le attività e le risorse disponibili, favorire lo scambio di idee e le buone pratiche, nonché sviluppare strategie efficaci per ottimizzare e monitorare l'impatto dei TLC sulle nostre istituzioni. Nel corso dell'incontro sono stata nominata coordinatrice del tavolo di lavoro CRUI.

Nel dare seguito alla costituzione del tavolo di lavoro nazionale, il 02 ottobre 2024, c/o la Sede CRUI di Piazza Rondanini a Roma, si è svolta la prima riunione del Tavolo di lavoro.

3.6 Partecipazione del TLC-CIMDU a convegni/meeting/workshop/fiere tematiche

Il TLC-CIMDU ha partecipato ai principali eventi nazionali sul tema della didattica innovativa, presentando alcune comunicazioni nei seguenti convegni

- **Fiera Didacta Università 2024:** Firenze, 20-22 marzo 2024;
- **5° Convegno Faculty Development "Dalle politiche alle pratiche. La professionalità docente nell'evoluzione istituzionale e tecnologica"** - Genova, 13 e 14 giugno 2024, con una comunicazione dal titolo: **"Il TLC dell'Università di Palermo: finalità e azioni"**
- **Convegno Università di Torino, Il TLC sostiene l'innovazione didattica: interconnessioni e reti** - Torino, 18 giugno 2024, con una comunicazione dal titolo: **"Costruire una rete di TLC per promuovere l'innovazione didattica: esperienze palermitane"**.
- **Summer School Puglia 2024 "Tecnologie, Intelligenza Artificiale, Ambienti e Sviluppi Innovativi nelle Didattiche Universitarie"** – Bari, 23-25 settembre 2024, con una comunicazione dal titolo: **"Formazione docenti Vs didattica digitale: il TLC-CIMDU dell'Università degli Studi di Palermo"**



- **Meeting Didattica innovativa nelle università** – Palermo, 09 ottobre 2024, con una comunicazione dal titolo: **“TLC e promozione della didattica innovativa negli Atenei”**
- **Convegno “Sviluppo della professionalità docente e innovazione della didattica: costruire proposte operative condivise”** – Università La Sapienza – Roma, 14 e 15 novembre 2024, con una comunicazione dal titolo: **“L’importanza dei TLC negli Atenei per la costruzione di una consapevole professionalità docente;**

3.7 Visite di studio ad altri TLC

Nel corso del 2024, il TLC-CIMDU ha avviato un percorso di confronto e internazionalizzazione attraverso visite presso strutture universitarie che operano in ambito simile, con l’obiettivo di osservare da vicino modelli organizzativi, buone pratiche e strumenti adottati a livello europeo.

- **SUPSI – Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (Lugano):**

L’incontro ha permesso di approfondire le strategie didattiche orientate all’apprendimento attivo e all’integrazione delle tecnologie digitali, con particolare attenzione alla progettazione formativa basata sulle competenze e alla personalizzazione dei percorsi.

È stato inoltre analizzato il funzionamento dei loro centri di supporto alla didattica e il modello di accompagnamento alla carriera docente.

- **University of Amsterdam – Teaching and Learning Centre:**
La visita ha rappresentato un momento di scambio particolarmente significativo, focalizzato su:
 - metodologie ibride e blended learning;
 - uso estensivo delle piattaforme digitali per la formazione continua del corpo docente;
 - pratiche strutturate di peer review e peer teaching;
 - modelli di riconoscimento e valorizzazione della qualità didattica.

Queste esperienze hanno rappresentato un’importante opportunità per arricchire il nostro approccio, sia scientifico che tecnico amministrativo, favorendo il dialogo internazionale e l’adozione di modelli efficaci già sperimentati in altri contesti accademici europei. I contatti attivati in queste occasioni potranno evolvere in future collaborazioni progettuali e formative.

Il 2024 ha rappresentato per il TLC-CIMDU un anno di grande crescita, consolidamento delle pratiche formative e apertura a collaborazioni nazionali e internazionali. L’incremento della partecipazione, l’introduzione di nuovi regolamenti e l’avvio di importanti progetti (come DEH-Edunext e il tavolo



CRUI) rafforzano il ruolo centrale del Centro nella promozione della qualità e dell'innovazione nella didattica universitaria. Un ulteriore elemento di rilievo riguarda l'importanza della presenza del TLC-CIMDU sui social network, che rappresenta non solo uno strumento strategico per la comunicazione istituzionale, ma anche un mezzo efficace per costruire una comunità attiva e informata attorno ai temi dell'innovazione didattica. L'apertura di pagine ufficiali su piattaforme come Instagram e Facebook permetterà di:

- valorizzare le iniziative e i progetti portati avanti dal Centro;
- raggiungere un pubblico più ampio, inclusi docenti, studenti, scuole, partner e stakeholder esterni;
- promuovere contenuti divulgativi aumentando la visibilità, il coinvolgimento e la partecipazione alle attività del TLC-CIMDU.

La Prorettrice al Diritto allo studio
e all'Innovazione dei processi di apprendimento
Presidente del TLC-CIMDU
F.to Luisa Amenta