



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

L'uso di una chat generativa come strumento di documentazione e valutazione formativa

Giuseppe Silvia – Martina Albanese

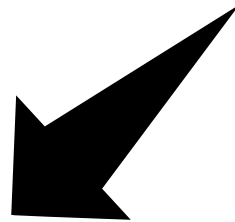


TLC-CIMDU - Giornata della Didattica Innovativa 2025, Sala delle Capriate - Steri 13 gennaio 2025

La premessa teorica



La valutazione formativa ha un ruolo essenziale nel processo di **insegnamento** ed **apprendimento**. Si configura come un **intervento sistematico di controllo** volto non soltanto al **monitoraggio** dei progressi stessi **degli alunni**, ma anche a **promuovere le competenze agli insegnanti** (Black & Wiliam, 1998, 2009; Bloom et al., 1971; Calonghi, 1976; Greenstein, 2017; Scriven, 1967)



Questo tema assume particolarmente interesse soprattutto all'interno della fascia 0-6, ossia un contesto dove si osserva l'assenza di una valutazione, soprattutto quella formativa (Albanese, Cappuccio & Compagno, 2023)

Quadro teorico

La valutazione formativa



Scriven

La fase iniziale della valutazione formativa

Bloom - Mastery Learning

Fase transazionale della valutazione formativa

Black & William

La fase di uno sviluppo sistematico e quotidiano

Progresso pedagogico

La fase del consolidamento della valutazione formativa

Innovazione tecnologica

La fase dell'evoluzione e della personalizzazione della valutazione formativa

Dal 2010 in poi si osserva un trend in evoluzione, per quanto riguarda il connubio tra la valutazione formativa e l'innovazione tecnologica. Un elemento tanto necessario quanto imprescindibile nella valutazione, soprattutto in quella formativa (Rivoltella, 2024)

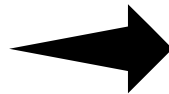
Dal quadro teorico alla pratica di didattica innovativa

Si è ipotizzato che l'utilizzo di un chatbot (**Mizou**) opportunamente istruito dal docente sui principi cardine della valutazione formativa e della documentazione, possa rappresentare un valido supporto per i futuri **educatori** nello sviluppo delle loro competenze docimologiche



L'obiettivo è stato quello di creare uno strumento innovativo in grado di fornire continui feedback formativi, favorendo momenti di riflessione volti a migliorare le competenze dei futuri **educatori**.

2



1

MIZOU

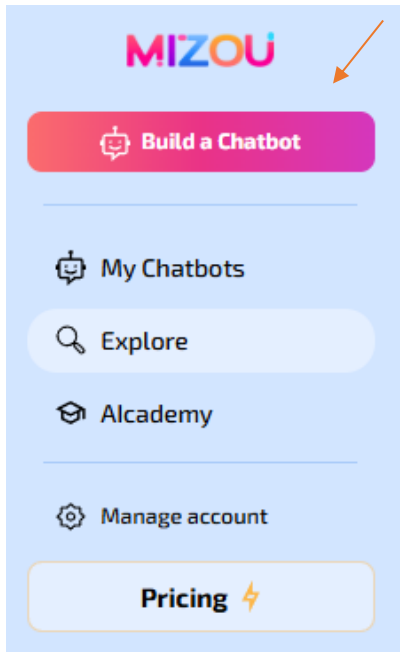
Gli studenti e le studentesse, frequentanti il corso di laurea in Scienze dell'Educazione, indirizzo Prima Infanzia, durante l'insegnamento di «Progettazione, Documentazione e Valutazione **nella prima infanzia**» presso la sede di Agrigento, nell'a.a. 2024-2025 del primo semestre, in un totale di 40 studenti, hanno utilizzato il chatbot per ricevere feedback paralleli rispetto ai moduli affrontati durante le diverse ore di lezione.

3

La creazione del Chat Bot su Mizou

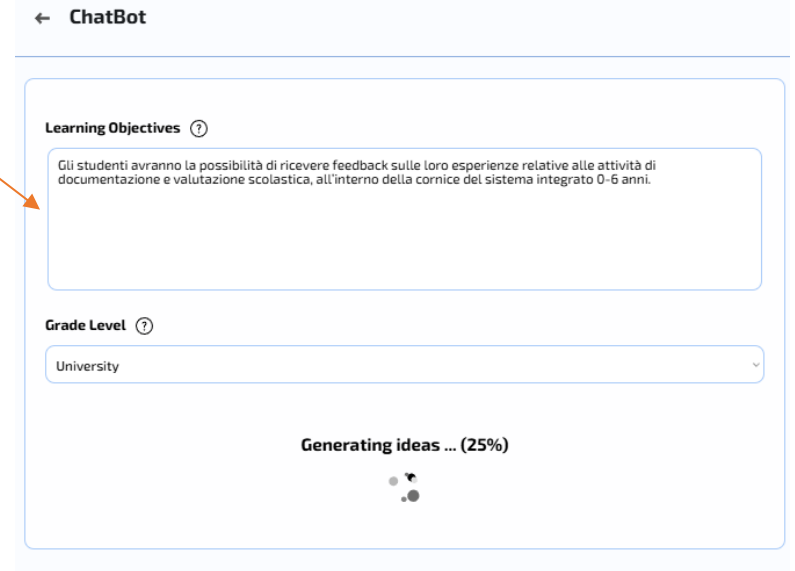
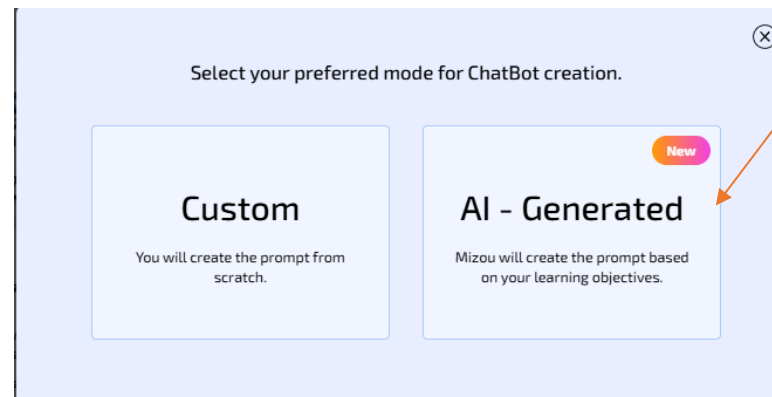
1

Accedendo al sito di Mizou (<https://mizou.com/>) e completando la registrazione, abbiamo avviato la creazione del chatbot cliccando sul pulsante «Build a ChatBot»



2

Dopo aver completato il primo step, Mizou ci ha chiesto se il chatbot dovesse essere costruito interamente da zero oppure creato con il supporto dell'intelligenza artificiale



3

Una volta selezionato il modello di riferimento (in questo caso generato dall'AI), Mizou ci ha richiesto di inserire gli obiettivi di apprendimento, ossia le istruzioni che definiscono le funzioni e i compiti che il chatbot dovrà eseguire.

La creazione del Chat Bot Mizou

Discussion Forum : Discussione sulle...

Un chatbot per facilitare discussioni tra studenti su valutazioni, promuovendo il confronto e l'apprendimento collaborativo.

Generate

Reflection Journal : Diario di Rifle...

Gli studenti possono riflettere sulle loro esperienze di valutazione, ricevendo suggerimenti per migliorare le pratiche educative.

Generate

4

Una volta inserite le istruzioni, Mizou ci ha offerto opzioni come un forum per il confronto tra studenti o una chat giornaliera per stimolare processi riflessivi, con altre scelte basate sul comando principale.

La scelta dell'opzione selezionata ha aperto il prompt dei comandi, dove abbiamo configurato parametri delle interazioni, definito regole per il linguaggio e caricato documenti personalizzati per istruire il bot

5

Chatbot Instructions

Start by adding a title that clearly describes the chatbot experience, and may include a catchy phrase to engage students.

Title

Diario di Riflessione sulle Esperienze

AI Instructions

You are a reflective journal assistant. The student is a university student reflecting on their educational experiences. Engage in a dialogue about their evaluation practices and provide constructive feedback.

Generate

Maximum 1000 characters

Grade Level

University

Picture



AI Name

Riflettore

More options

Start tweaking with more options.

Generate all fields

Welcome Message

Benvenuto nel tuo Diario di Riflessione! Iniziamo a esplorare le tue esperienze di valutazione.

Maximum 250 characters.

Rules

Always keep responses within a 500-character maximum. Encourage the student to express their thoughts clearly. Provide instant feedback and ask follow-up questions to deepen reflection. Use a supportive and friendly tone. Keep responses concise and focused on improvement.

Maximum 1000 characters

Knowledge File

Upload

Moduli di formazione e utilizzo del feedback

Timeline sull'utilizzo del chatbot per ciascun modulo affrontato



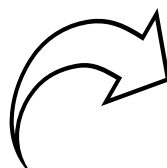
Durante il corso, ci si è focalizzati sull'utilizzo di un **feedback immediato** al termine di ciascuna attività, e di un **feedback tramite il chatbot** progettato per enfatizzare il **processo riflessivo** sull'attività svolta in aula,

Inoltre, così operando, è stato possibile **documentare** l'intero percorso formativo. Gli esiti delle sessioni di documentazione sono state condensate in un prodotto multimediale.

Risultati: vantaggi dell'utilizzo del chatbot



- Simulazione di casi pratici
- Auto-valutazione guidata
- Supporto nella creazione di strumenti di valutazione
- Feedback immediato sui propri progressi
- Riflessioni sui propri progressi



Il feedback degli studenti sull'utilizzo del bot

Questa piattaforma ci ha aiutata a sviluppare una maggiore consapevolezza del nostro sé, a comprendere le nostre emozioni, punti di forza, debolezze e stili di apprendimento, riflettendo sui nostri progressi e correggendo eventuali errori o cambiando alcuni approcci per ottenere risultati migliori.

Se prima dopo le spiegazioni eravamo dubbiose e incerte su un argomento o un aspetto in particolare, l'auto-riflessione con Mizou, ci ha aiutato a vedere le cose da un'altra prospettiva, esplorando minuziosamente l'argomento richiesto e a sua volta a sentirci più in sintonia sia con l'argomento trattato, che con noi stesse. Mizou, inoltre, sarà utile e indispensabile in un futuro a scuola con i nostri alunni, poiché li aiuterà a diventare più consapevoli delle proprie emozioni, migliorare la resilienza di fronte alle difficoltà scolastiche, migliorare la gestione emotiva che aiuta a ridurre l'ansia, la frustrazione e lo stress, permettendo agli studenti di affrontare gli esami e le sfide scolastiche con maggiore calma e lucidità.



Risultati: vantaggi dell'utilizzo del bot



Voglio provare ad approfondire le caratteristiche della valutazione

1



Esplorare le caratteristiche della valutazione è un passo importante per migliorare la tua pratica educativa. Le caratteristiche della valutazione includono l'obiettività, la validità, l'affidabilità e la trasparenza. Hai già in mente come desideri approfondire queste caratteristiche specifiche della valutazione? Potresti considerare di leggere testi accademici sull'argomento, partecipare a corsi o workshop dedicati alla valutazione, o discutere con colleghi ed esperti del settore. Questo approfondimento ti permetterà di sviluppare competenze più solide nella valutazione degli apprendimenti e nel fornire feedback efficace ai tuoi studenti. Buona esplorazione e crescita professionale!



Sessione Mizou sul modulo 3 (Valutazione)



Da questa lezione ho compreso l'importanza della valutazione nel contesto educativo. Mi aspettavo di comprendere come la valutazione può essere applicato in modo radicale al contesto professionale di riferimento. Mi sento migliorata perché la valutazione ha un ruolo per l'educatore fondamentale sia per identificare quali siano i risultati che si attendono di una determinata attività e a rendere più trasparente il giudizio posto che può essere utile anche per il bambino. Non mi sento migliorata perché vorrei ancora approfondire ulteriormente quali siano le sfaccettature della valutazione



È positivo che tu abbia compreso l'importanza della valutazione nel contesto educativo e il suo ruolo fondamentale per gli educatori nell'identificare obiettivi e fornire feedback trasparente ai bambini. La valutazione svolge un ruolo chiave nel supportare i processi di apprendimento e nel guidare il percorso di crescita degli studenti. È naturale desiderare di approfondire ulteriormente le sfaccettature della valutazione per migliorare le tue competenze. Potresti considerare di esplorare approfondimenti su diversi tipi di valutazione, strategie di valutazione efficaci e gli impatti dell'approccio valutativo sull'apprendimento degli studenti. Continua la tua ricerca e la tua formazione per arricchire la tua comprensione della valutazione e per poter supportare al meglio i tuoi studenti nel loro percorso educativo. Buon lavoro nell'esplorare e nel migliorare le tue competenze in questo importante ambito educativo!

2

Risultati: vantaggi dell'utilizzo del bot



Da questa lezione sull'osservazione ho compreso principalmente che ruolo ha questa attività rispetto all'atto del vedere e guardare. Mi aspettavo di imparare quale ruolo decisivo ha l'atto dell'osservare per poter documentare. Mi sento migliorata perché le varie strumentazioni dell'osservazione mi hanno dato l'impulso, a livello pratico, di agire professionalmente. Non mi sento migliorata perché ancora devo prendere una completa consapevolezza e manualità nell'utilizzo dei suoi strumenti.



È importante riconoscere i progressi che hai compiuto nel comprendere il ruolo cruciale dell'osservazione nel contesto educativo e come questa attività sia essenziale per la documentazione. Trovare l'ispirazione pratica per agire professionalmente è un ottimo segno del tuo impegno e interesse nel migliorare le tue competenze. È normale avere bisogno di tempo e pratica per acquisire piena consapevolezza e padronanza nella gestione degli strumenti di osservazione. Continua a esplorare, ad allenarti e a chiedere supporto quando necessario. Il tuo desiderio di crescere e migliorare è il fondamento per sviluppare una competenza solida nell'osservazione e nella documentazione. Buon lavoro nel tuo percorso di apprendimento e miglioramento professionale!

1

Sessione Mizou sul modulo 4 (Osservazione)



Voglio provare ad approfondire le caratteristiche dell'osservazione



Esplorare le caratteristiche dell'osservazione è un passo significativo per arricchire la tua pratica educativa. Le caratteristiche dell'osservazione includono l'attenzione ai dettagli, l'oggettività, la pazienza e l'empatia. Hai già in mente come desideri approfondire queste caratteristiche specifiche? Potresti considerare di leggere libri o articoli sull'argomento, partecipare a workshop o laboratori pratici sull'osservazione, o discutere con colleghi e esperti del settore. Questo approfondimento ti permetterà di affinare le tue competenze di osservazione e di sfruttarle appieno nel tuo lavoro con i bambini e i genitori. Buona esplorazione e apprendimento!

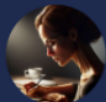


2

Risultati: vantaggi dell'utilizzo del bot



Oggi ho compreso l'importanza della documentazione all'interno del nido. Da questa lezione mi aspettavo di approfondire gli aspetti considerati fondamentali per poterli applicare nel contesto lavorativo/educativo. Mi sento migliorata perché la mia curiosità questo argomento, mi ha portato ad approfondire come la documentazione non solo sia utile per gli educatori, ma anche per i bambini e i genitori. Non mi sento migliorata perché in alcuni punti della documentazione ho avuto qualche difficoltà nel comprendere realmente, nell'atto pratico, come posso utilizzare la documentazione.



È fantastico percepire la ricchezza delle esperienze e delle emozioni che hai vissuto durante questo percorso di apprendimento sull'importanza della documentazione all'interno del nido. È normale incontrare alcune difficoltà nella comprensione pratica della documentazione, ma è proprio da queste sfide che si può imparare e crescere. Sei consapevole dei benefici che la documentazione porta non solo agli educatori, ma anche ai bambini e ai genitori; questo è un grande passo verso una visione più olistica dell'ambiente educativo. Continua a esplorare e a chiederti come potresti superare le tue difficoltà, magari coinvolgendo colleghi, formatori o approfondendo la pratica individuale. La tua curiosità e la consapevolezza delle tue sfide sono elementi chiave nel tuo percorso di crescita professionale e personale.



1

Sessione Mizou sul modulo 5 (Documentazione)



Voglio provare ad approfondire le caratteristiche della documentazione



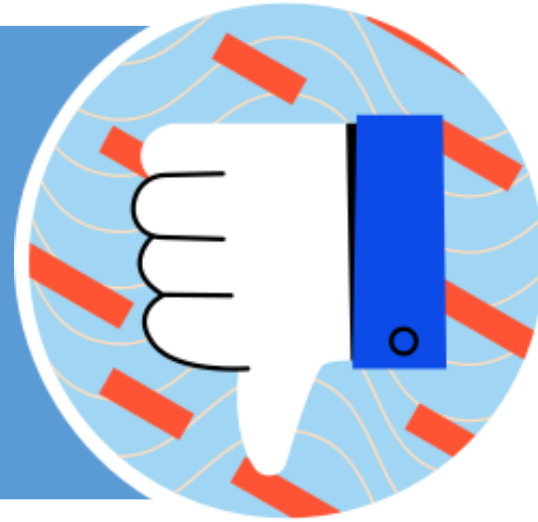
Esplorare in profondità le caratteristiche della documentazione è un passo importante per migliorare la comprensione e l'utilizzo pratico di questo strumento nel contesto educativo. Hai già in mente come desideri approfondire queste caratteristiche? Forse potresti considerare di consultare risorse specifiche, parlare con esperti del settore o sperimentare diverse metodologie per acquisire una visione più chiara e completa. Condividi le tue riflessioni e come pensi che questo studio approfondito possa influenzare il tuo lavoro futuro nel campo dell'istruzione.



2

Risultati: svantaggi dell'utilizzo del chatbot

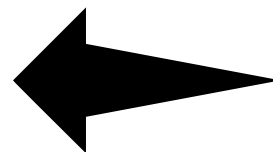
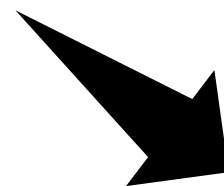
- Mancanza di flessibilità nelle risposte
- Rischio di risposte non conformi al problema
- Perdita dell'interazione umana
- Standardizzazione delle risposte



Prospettive di approfondimento

L'ideazione del chatbot rappresenta una prova per verificare se il supporto dell'**intelligenza artificiale** possa, in una prima fase, sviluppare e incrementare le competenze dei futuri educatori e, successivamente, quelle dei docenti delle scuole dell'infanzia

Successivamente a questa fase esplorativa, seguirà una fase sistematica in cui il chatbot sarà utilizzato con i docenti della scuola dell'infanzia per incrementare le loro competenze docimologiche. Questo intervento sarà orientato sui principi fondamentali della valutazione formativa, al fine di promuovere una valutazione che riconosca e valorizzi i talenti di ogni bambino, già all'interno del sistema integrato 0-6 anni.



L'utilizzo di questo strumento, attualmente in fase di programmazione e costante perfezionamento, è anche previsto per l'anno accademico 2025/2026 con un gruppo di 130 studenti del corso di laurea in Scienze della Formazione Primaria presso la sede di Agrigento.

Bibliografia

Albanese, M., Cappuccio, G., & Compagno, G. (2023). *Gioco nella fascia 0-6. Didattica osservazione e valutazione*. Bergamo: Edizioni Junior

Black, P., & Wiliam, D. (1998). *Inside the Black Box. Raising Standards through Classroom Assessment*. London: Granada Learning

Black, P., & Wiliam, D. (2009). Developing the theory of formative assessment. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 21(1), pp. 5-31.

Bloom, B. S., & Hastings, J. T., Madaus, G. E. (1971). *Handbook on formative and summative evaluation of student learning*. New York: McGraw-Hill Book Co.

Greenstein, L. (2017) *La valutazione formativa*. Torino:Utet

Rivoltella, P (2024). *Neurodidattica. Insegnare al cervello che apprende*. Milano: Raffele Cortina

Scriven, M. (1967). The methodology of evaluation. In R. W. Tyler, R. M. Gagné, & M. Scriven (Eds.), *Perspectives of curriculum evaluation* (pp. 39-83). Chicago: Rand McNally.

+
o •

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE

+
• o