



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



**CRUI**

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

**TLC - CIMALU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## *Faculty e TLC tra formazione, supporto e riconoscimento*

Ettore Felisatti

Università di Padova, Associazione Scientifica AsdUni



**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**

# START



- Innovazione didattica e collocazione dei TLC
- Tecnologie e innovazione didattica
- Faculty e digitale per la didattica
- Formazione
- Circuiti per lo sviluppo innovativo e professionale

# L'innovazione didattica richiede:

- Leadership innovative
- Nuove culture didattiche
- Adeguamento dell'organizzazione e dei servizi
- Modelli formativi e curricolari efficaci
- Figure strategiche qualificate con elevati profili professionali
- Una docenza e di qualità

# DIREZIONI DI CAMPO PER INNOVARE



Apprendimento per competenze in relazione ai contesti professionali, di vita e per il self-directed learning (Le Boterf, 1994; Waagenar, 2014; OECD, 2012)

Innovazione delle metodologie didattiche: *active learning, PBL, TBL, Service Learning...* (Dean, 2004; Lotti, 2019; Meyers & Jones, 1993; Astin e al., 2000)

Cultura digitale, didattica ibridata, e-learning e blended-learning (EU, 2014; Ale-Mutka, 2011; Calvani, 2011; Educase, 2023, 2024)

Pratiche di new assessment permanente, diffuso e partecipato (Marzano, 2006; Sambell, 2011; Nicol, 2014, Grion & Serbati, 2019)

Internazionalizzazione delle pratiche e dei modelli didattici e formativi (Yerevan, 2015; Dordit & De Toni, 2019; EU, 2015; CRUI 2018);

Sperimentazione e ricerca in tutti i campi della professione docente, compreso quello didattico e di insegnamento (Boyer, 1990)

# La didattica innovativa in 7 punti

1. Opera per la costruzione di cittadini competenti, attivi, responsabili, critici, risolutori di problemi e orientati all'apprendimento permanente (EFFECT, 2017)
2. È *learner-centred* e promuove la qualità e l'efficacia dell'apprendimento
3. Vede insegnamento e ricerca interconnessi (Quarc\_docente, 2017, Linee Guida Anvur, 2013)
4. Sviluppa partnership fra docenti, studenti e personale accademico in un ambiente collaborativo e collegiale (ESG, 2015)
5. È erogata da un docente preparato ad insegnare (Hénard & Roseveare, 2012)
6. Adotta logiche di sistema (Linee Guida Anvur, 2023)
7. Realizza un rapporto virtuoso fra pedagogia, didattica e tecnologie (EDUCASE, 2020, 2024)

# Le università più prestigiose del mondo

**attribuiscono ai TLC il compito primario di qualificare la docenza e di supportare l'innovazione della didattica**

- perseguono l'**innovazione**
- considerano la **formazione dei docenti una scelta strategica fondamentale**
- individuano come fondamentale lo **sviluppo delle competenze didattiche e digitali all'interno di un framework della docenza**
- affrontano il **rapporto fra didattica e ricerca e ne riconoscono le qualità**



# Il Teaching Learning Center



- È un'organizzazione di personale accademico selezionato in base a competenza, leadership e rappresentanza
- Offre guida e supporto didattico a docenti, gruppi, CdS, commissioni, scuole e dipartimenti
- Mira a ispirare, incubare, sostenere, condividere e rendere visibili le pratiche di insegnamento apprendimento efficaci e innovative
- Stimola la connessione fra i suoi membri e favorisce la riflessione comune sulle attività per soluzioni e impatti ottimali

(HILT - Harvard Initiative for Learning & Teaching)

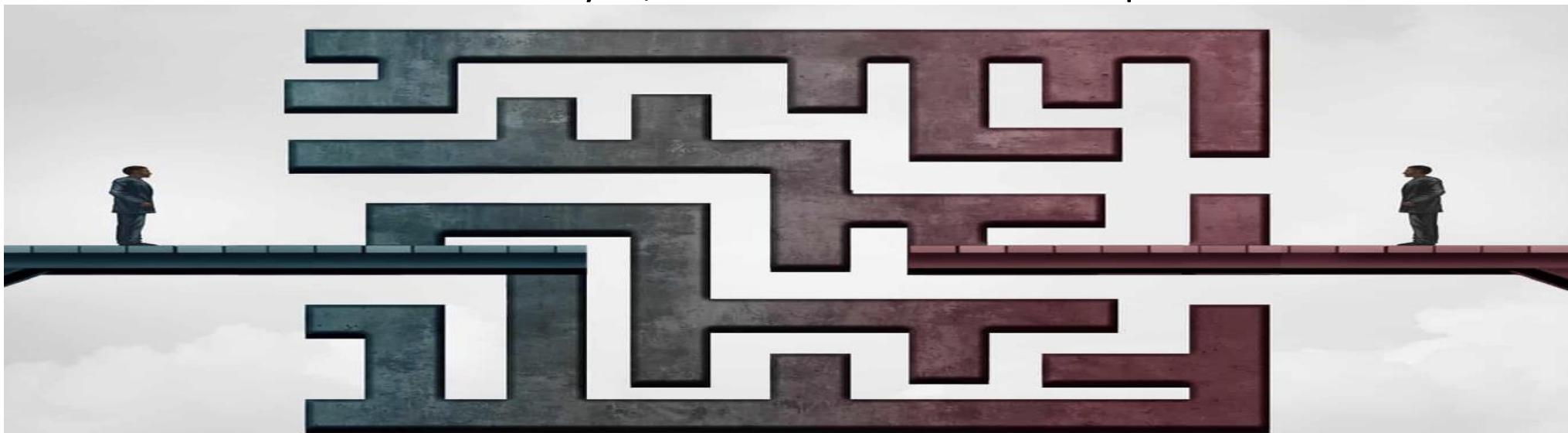
# Azioni fondamentali per un TLC

- Formazione
- Promozione e sostegno all'innovazione
- Accompagnamento e supporto allo sviluppo professionale
- Ricerca (Sotl) sperimentazione e action-research
- Counseling individuale e di gruppo

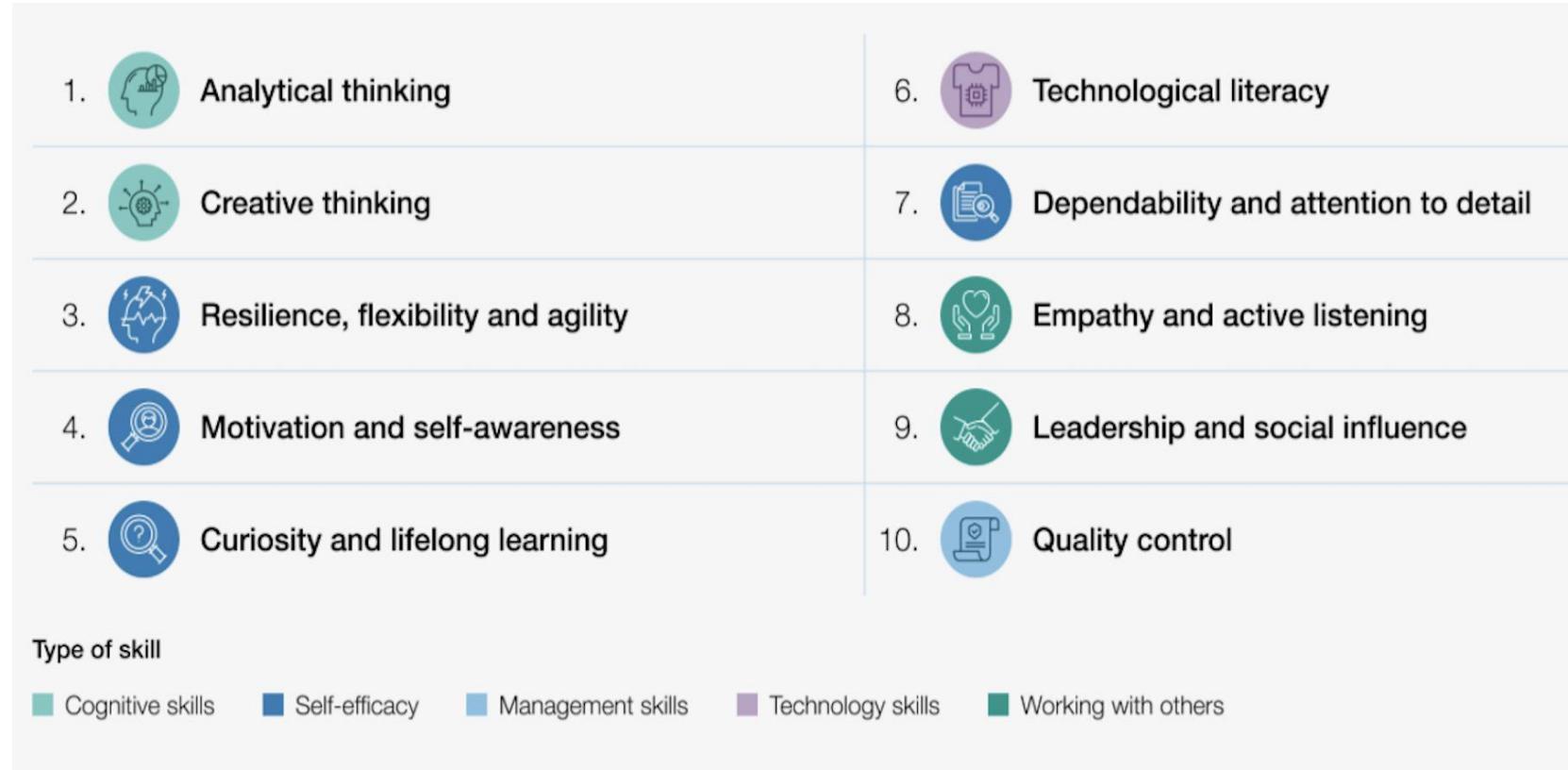
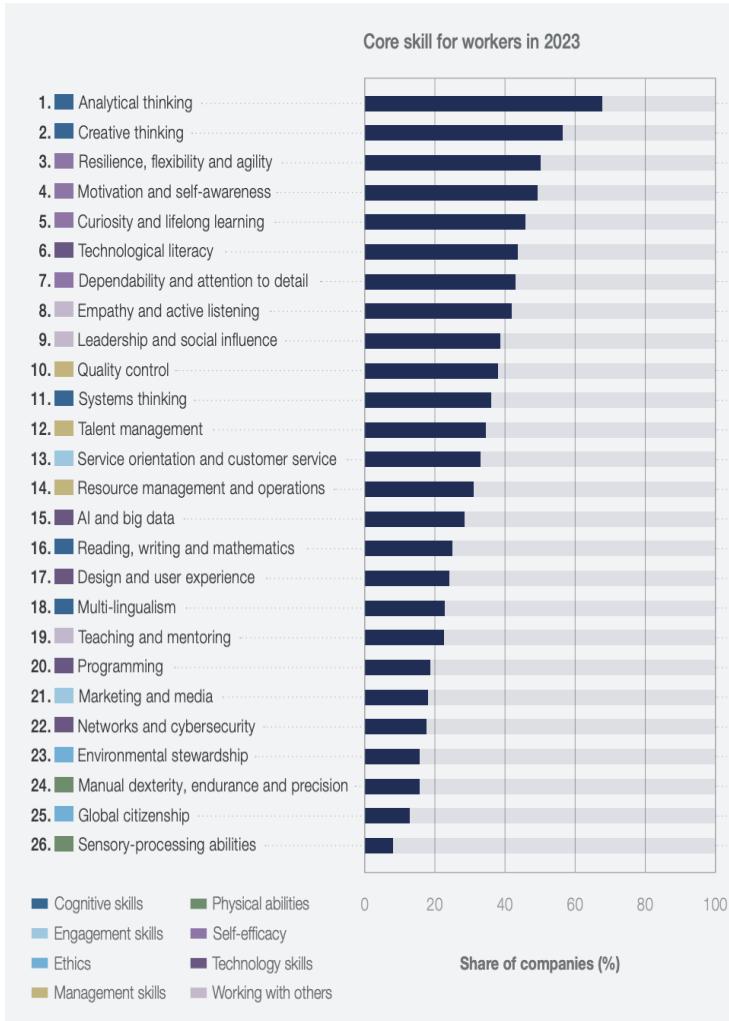


# Sfide per i TLC nel contesto italiano

- Collocazione nell'ateneo
- Autonomia e disponibilità di risorse (finanziarie, materiali e umane)
- Differenze ed equilibri fra azioni in Università e nella Scuola
- Coinvolgimento allargato della comunità (docenti, studenti, PTA, Commissioni, Dip.ti, Scuole...)
- Presenza di figure esperte (designer, mentor, developer, assessor, trainer...)
- Didattica, tecnologie, formazione (e rapporti con il DEH)
- Qualità dei piani formativi (in una prospettiva olistica)
- Sviluppo professionale del docente fra didattica e ricerca
- Certificazione, riconoscimento e valorizzazione della qualità
- Need analysis, ricerca e valutazione di impatto



# What skills and attributes are in greatest demand now and looking into the future?

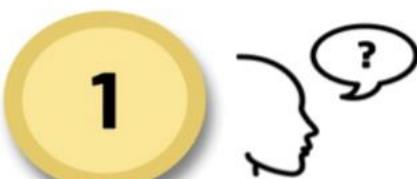


Source  
World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.



# 6 ways to prepare students for **AN AI FUTURE**

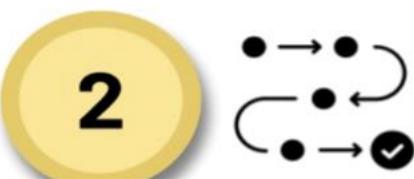
AI is developing rapidly. It's poised to make significant changes to our world and the workforce. No matter what comes our way, we can still prepare students to adapt to it. Here are 6 shifts we can make in our classrooms right away. More: [ditch.link/aiskills](https://ditch.link/aiskills)



**1**

**Focus on "why" over "what"**

What lesson does this teach us that can inform our lives? In light of what we've learned, how should we live our own lives?



**2**

**Focus on process over product**

How we arrive at the answer can tell us more about what we've learned than the answer itself



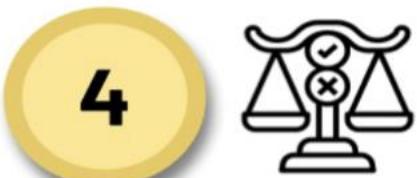
**3**

**Emphasize problem-solving skills**

When students get practice at the steps to solving complex problems, it'll prepare them for it in the future.



**DITCH THAT TEXTBOOK**



**4**

**Discuss the ethics of actions**

What is right or wrong? How do we know? Whose definition of "right" and "wrong" should guide our decisions?



**5**

**Highlight how to become a better learner**

Cognitive science tells us how our brain learns best. When we know, we can adapt to any future situation and be flexible.



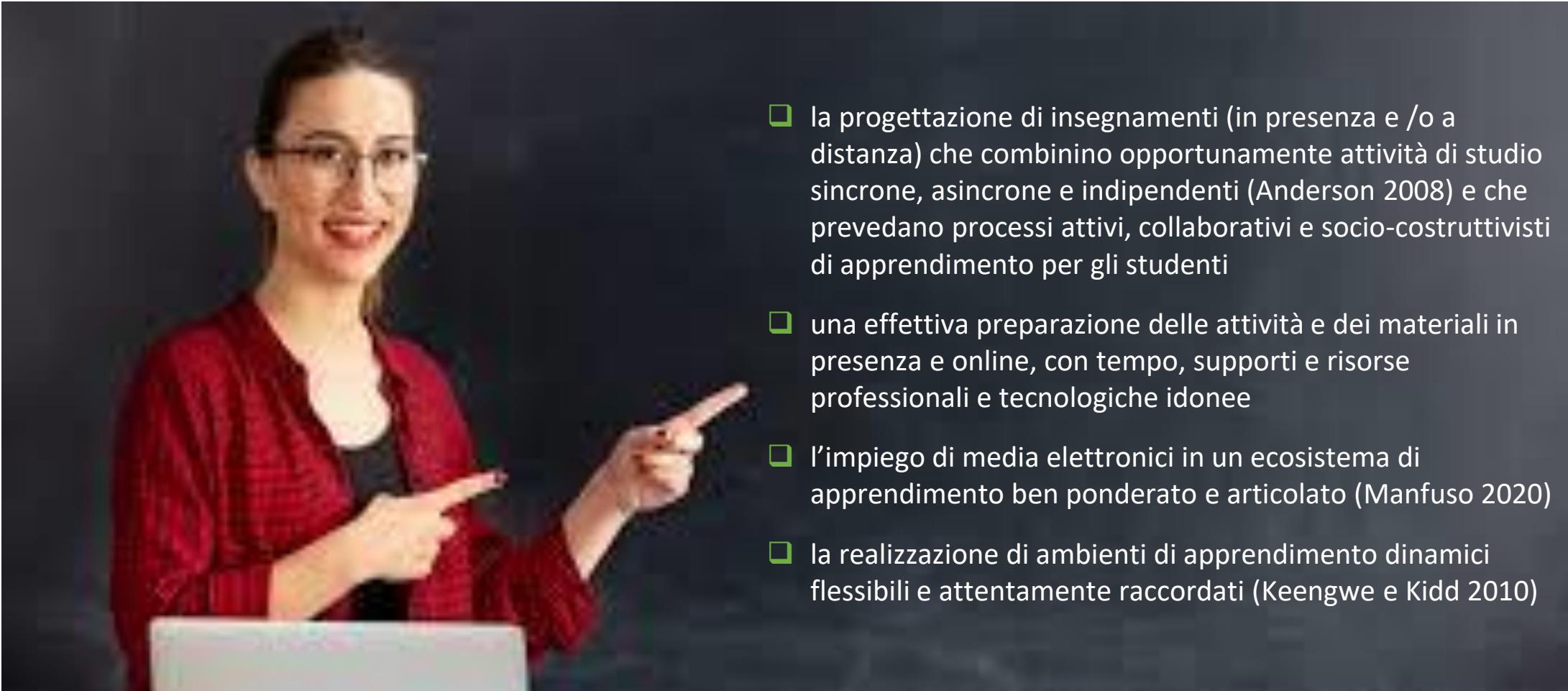
**6**

**Emphasize collaboration and relationships**

No matter our future, we're going to have to work together and get along. Improving here can help us achieve our goals no matter what they are.

<https://new.express.adobe.com/webpage/keGsXZIldoEOR>

# Elementi quadro per un insegnamento innovativo

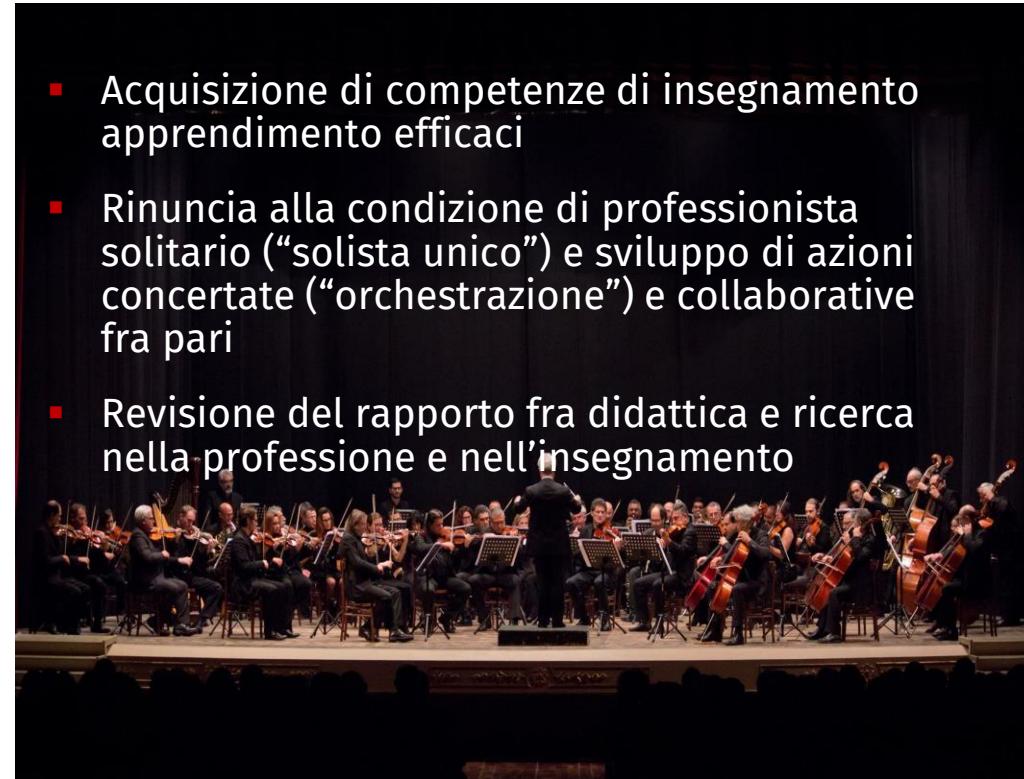


- la progettazione di insegnamenti (in presenza e /o a distanza) che combinino opportunamente attività di studio sincrone, asincrone e indipendenti (Anderson 2008) e che prevedano processi attivi, collaborativi e socio-costruttivistici di apprendimento per gli studenti
- una effettiva preparazione delle attività e dei materiali in presenza e online, con tempo, supporti e risorse professionali e tecnologiche idonee
- l'impiego di media elettronici in un ecosistema di apprendimento ben ponderato e articolato (Manfuso 2020)
- la realizzazione di ambienti di apprendimento dinamici flessibili e attentamente raccordati (Keengwe e Kidd 2010)

# Quale professionalità per il docente universitario?



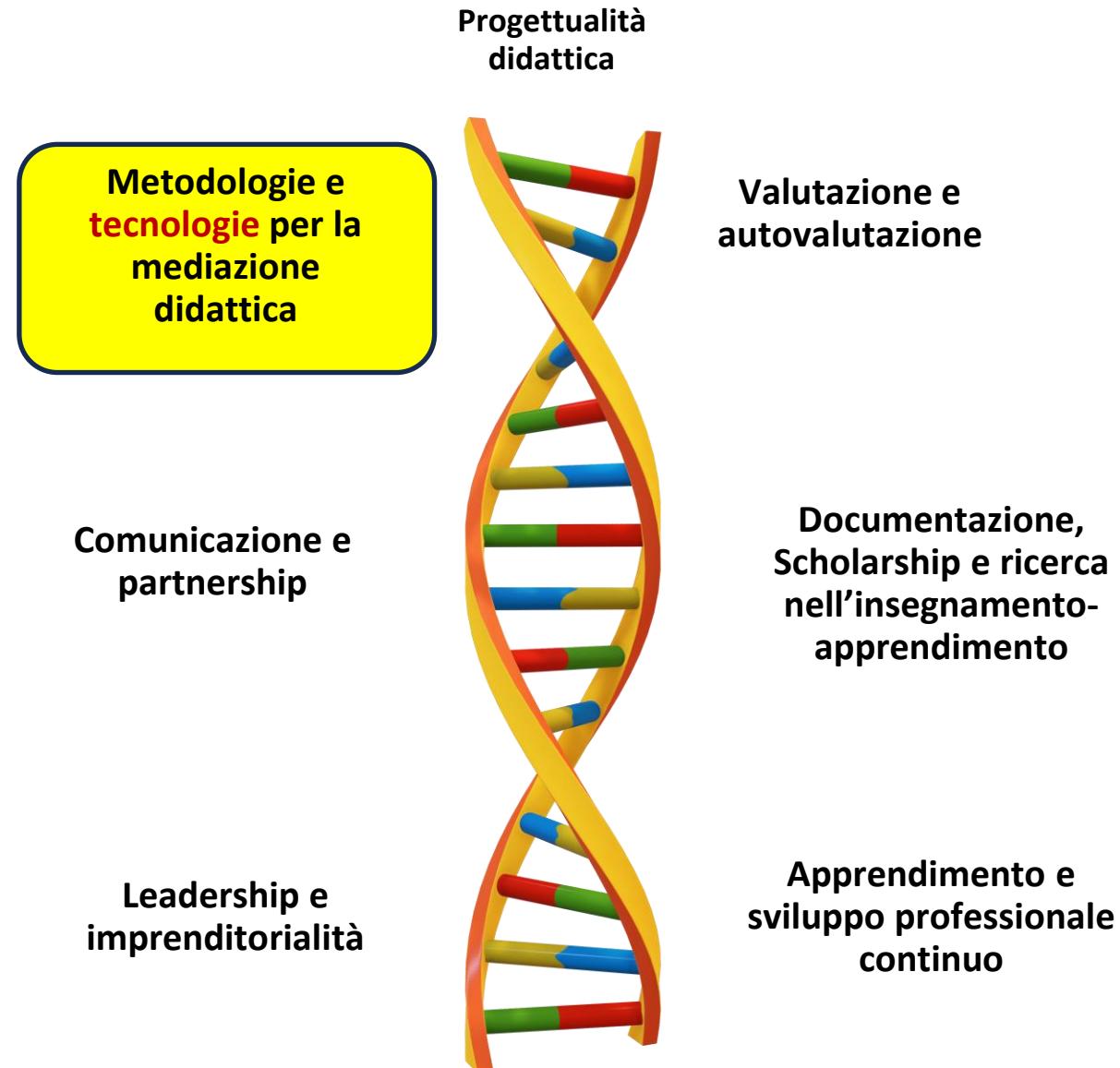
- *competente*
- *collaborativa*
- *non frammentata*



# Framework nazionale di competenza della docenza universitaria

(Linee Guida per il riconoscimento  
e la valorizzazione della docenza  
universitaria, Anvur 2023)

## Visione «olistica» della professione docente



# Perché un framework sugli standard professionali?

- Strumento di autovalutazione per il singolo docente e l'università
- Guida e sostegno orientativo all'apprendimento professionale
- Riferimento per la progettazione di piani di formazione
- Rilevazione dei livelli di competenze per l'accreditamento
- Opportunità per le Università di esibire all'esterno garanzie sui livelli di qualità nell'insegnamento



# Innovazione e tecnologie

Tecnologie e media sono strumenti che favoriscono l'innovazione

Innovazione e tecnologie si sovrappongono sempre più

La tecnologia è parte integrante dell'innovazione da sola non può innovare la didattica

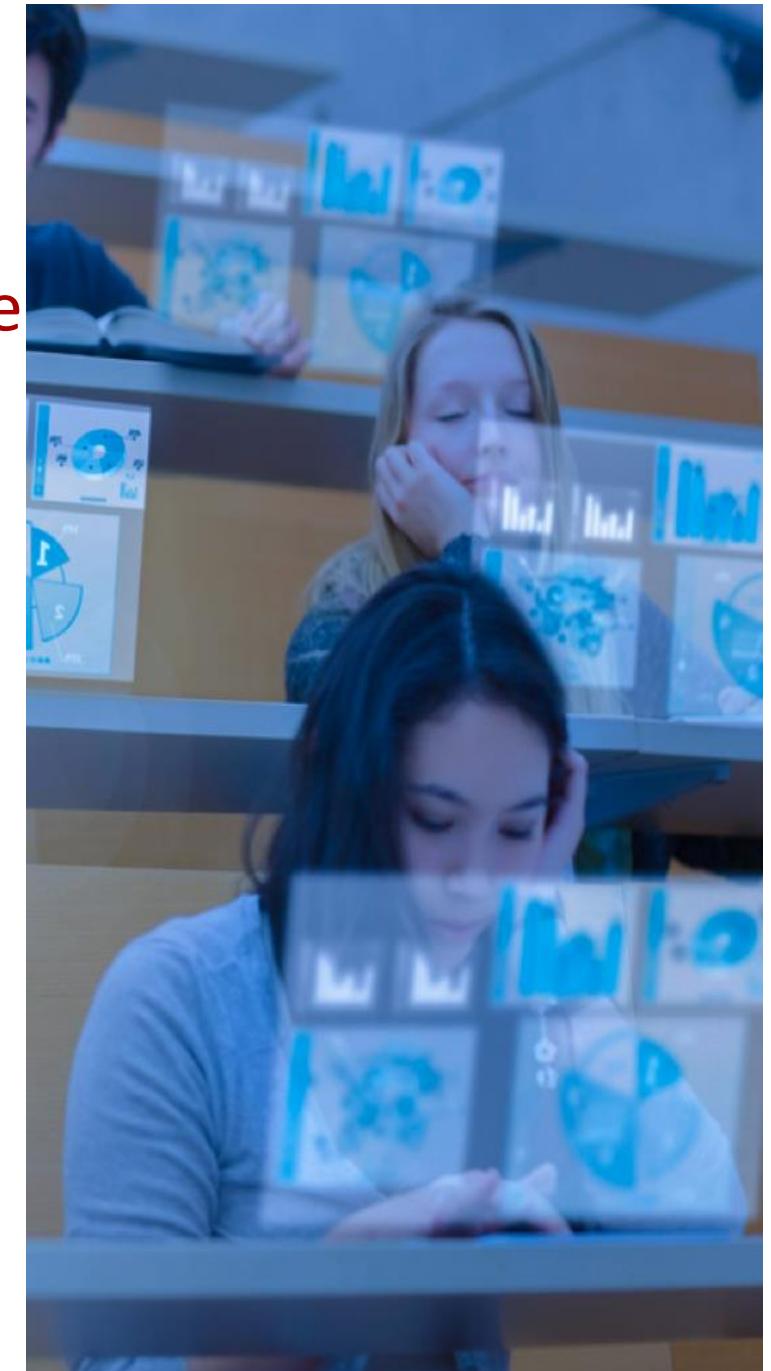
L'innovazione si costruisce con un cambio di paradigmi pedagogici, metodologici e didattici



# Docenti nelle tecnologie per la didattica

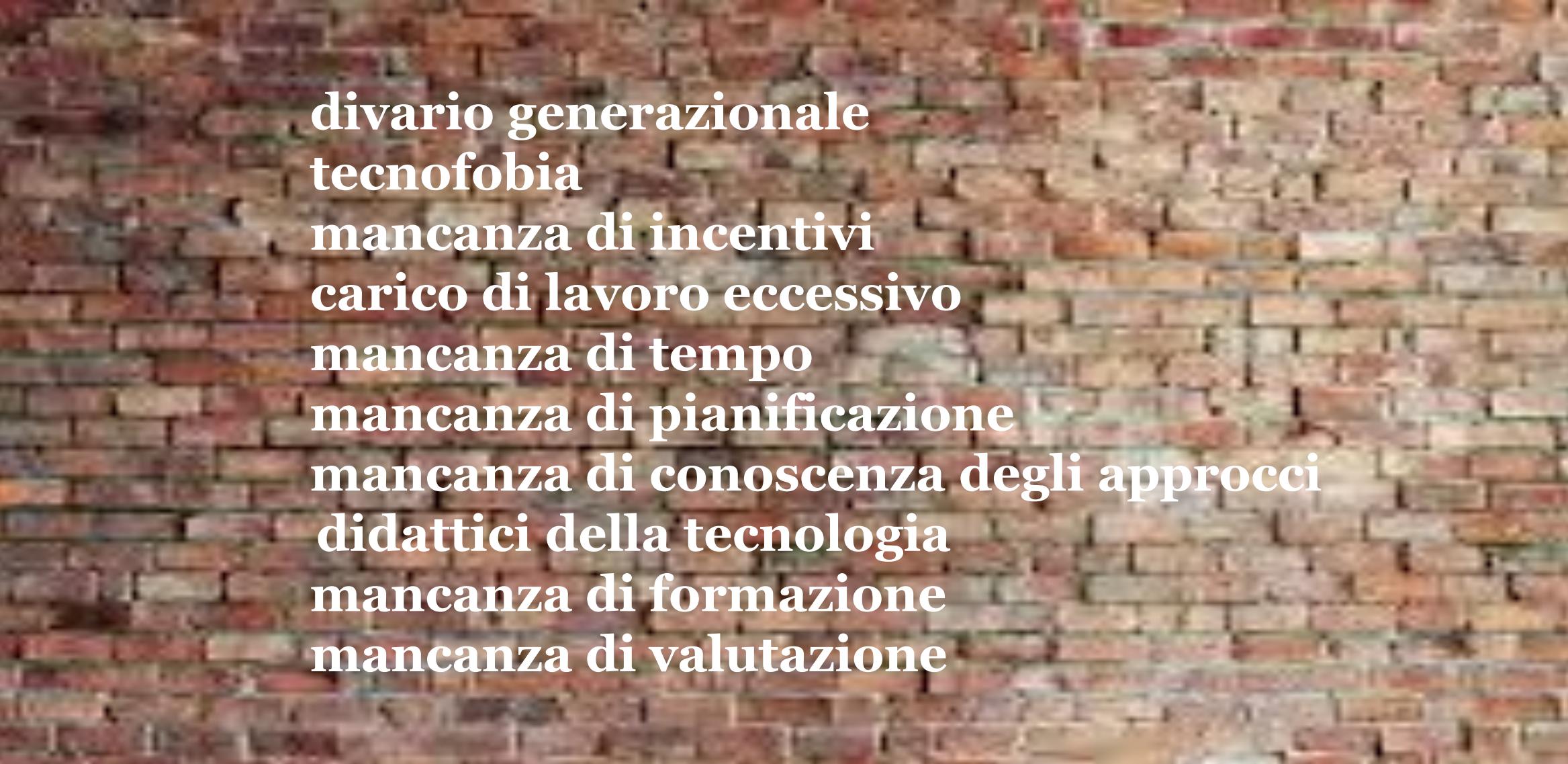
Cresce il supporto istituzionale alle tecnologie didattiche in termini di disponibilità di hardware e software

- I docenti hanno seri problemi (tecnici, logistici e pedagogici) nell'usare le tecnologie in didattica
- Disomogeneità nella competenza digitale
- Il digitale è solo un supporto alla lezione (presentazioni visive e piattaforme virtuali)
- Manca un uso che favorisca l'apprendimento degli studenti (social network, blog, realtà aumentata, ...)



# Barriere all'impiego delle tecnologie da parte dei docenti universitari

(Mercader & Gairín,, 2020)



**divario generazionale**  
**tecnofobia**  
**mancanza di incentivi**  
**carico di lavoro eccessivo**  
**mancanza di tempo**  
**mancanza di pianificazione**  
**mancanza di conoscenza degli approcci didattici della tecnologia**  
**mancanza di formazione**  
**mancanza di valutazione**

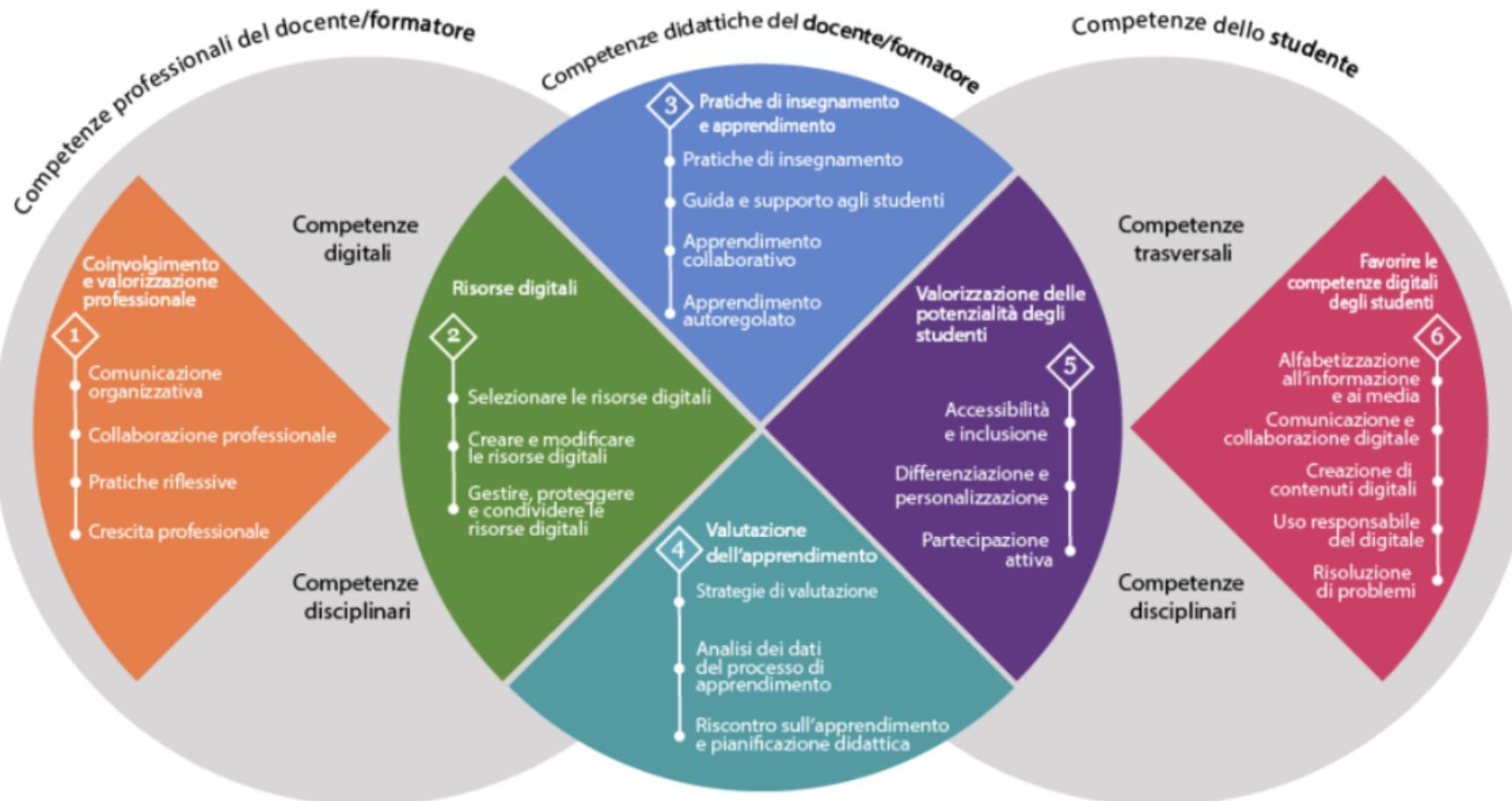


**Per integrare le tecnologie nella didattica, centrale è la competenza digitale (*DigCompEdu*)**

*È la capacità di utilizzare in modo sicuro, critico e creativo la tecnologia per arricchire gli obiettivi di insegnamento e apprendimento.*

*Il focus sta su competenze tecnologiche e competenze pedagogiche strettamente interconnesse (EU, 2017, 2018)*

# Il Quadro europeo per la competenza digitale degli educatori (2017)



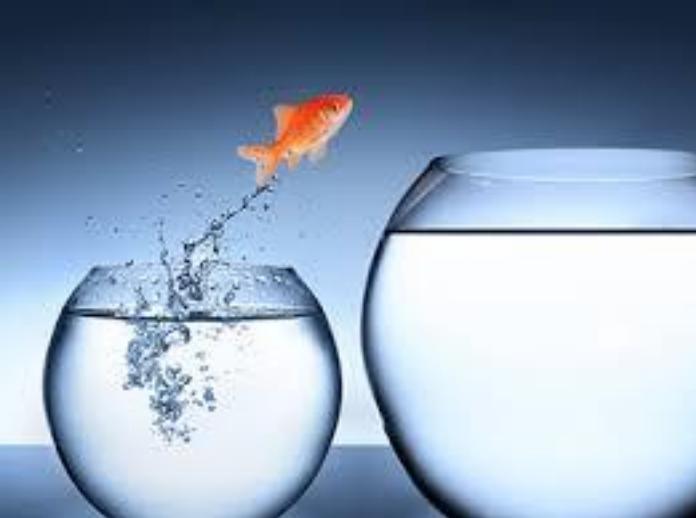
## AREE DI COMPETENZA

- 1) Coinvolgimento e valorizzazione professionale
- 2) risorse digitali
- 3) pratiche di insegnamento e apprendimento
- 4) valutazione dell'apprendimento
- 5) valorizzazione delle potenzialità degli studenti
- 6) Favorire lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti



Il livello di competenza tecnologica dei docenti è basso, imputabile a scarsa formazione, dovuta a:

- mancanza di sostegno istituzionale
- di tempo
- di risorse
- di piani di formazione



**L'innovazione è  
una sfida che  
può essere vinta  
solo a certe  
condizioni**

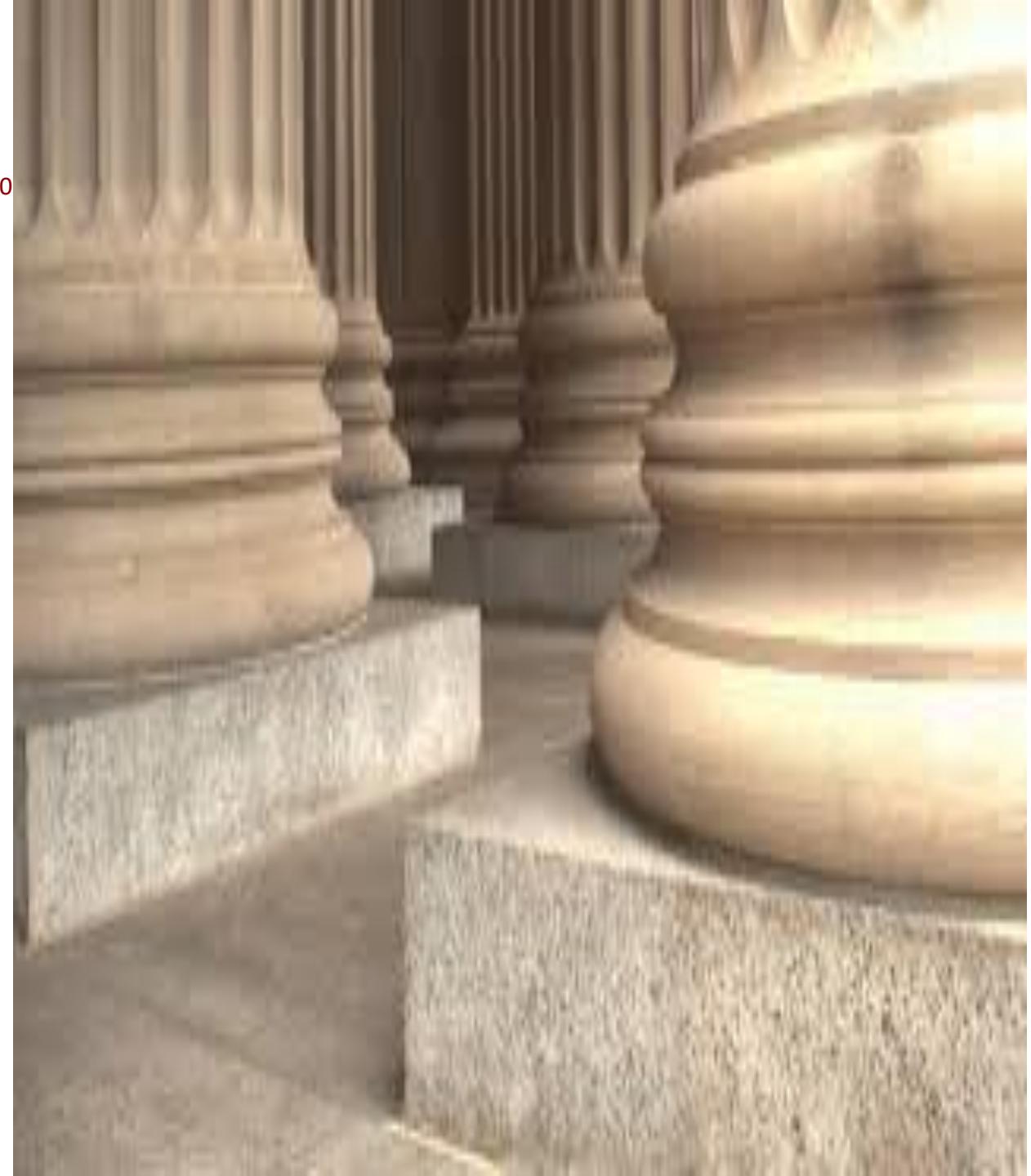
**La mancanza di interventi da parte degli atenei si ripercuote negativamente sui docenti innovativi: non si sentono supportati dalla loro istituzione (Gumbau et al., 2016)**

- La promozione dello sviluppo professionale di tutti i docenti e è un imperativo inderogabile
- Il livello di competenza tecnologica dei docenti va aumentato e uniformato su livelli di efficacia didattica
- Il potenziale delle tecnologie digitali esiste per ogni disciplina e ogni docente per innovare ha bisogno di utilizzarla in modo competente
- Servono piani strategici e formativi che integrino competenze tecnologiche, pedagogiche e didattiche e coinvolgano i docenti

# Orientamenti per programmi di Faculty Development

(JRC, 2019; EDUCASE, 2020; Anvur 20

1. Costruire programmi ripetibili o di lunga durata (con carico didattico accessibile in tempi e modi)
2. «Incorporare» l'implicazione attiva dei partecipanti (*active learning, experiential learning, reflective learning, ...*)
3. Sviluppare la collaborazione e il lavoro di comunità (*Learning Community*)
4. Fornire supporto a singoli e comunità (*mentoring, coaching, counseling, ...*)
5. Personalizzare i percorsi in relazione alla varietà dei bisogni e delle differenze fra i docenti (*need analysis, research approach, blended, ...*)
6. Adottare pratiche di ricerca e valutazione come azioni permanenti (*questionari, action-research, ...*)



# Destinatari della formazione



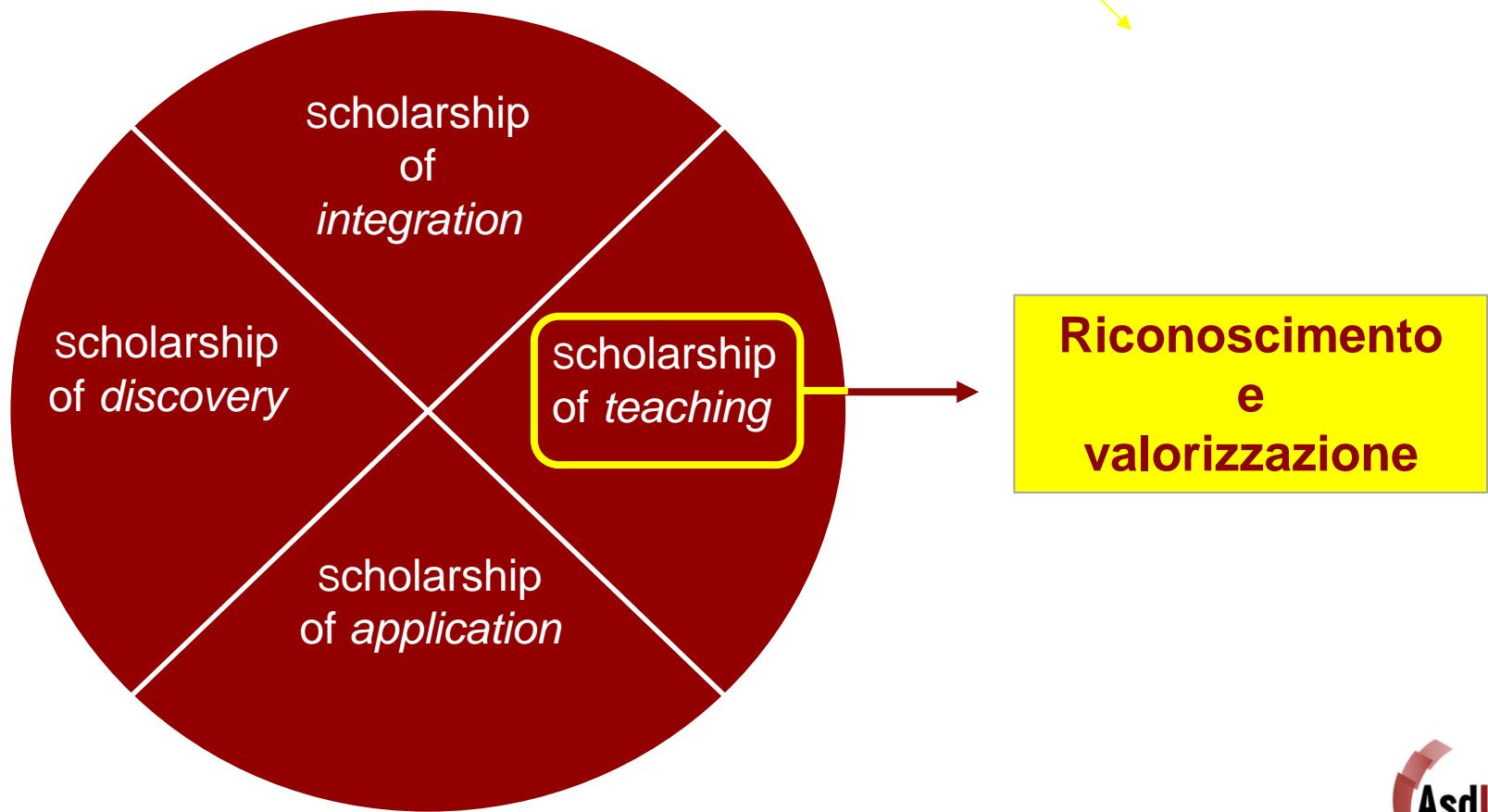
- **Dottorandi e tutor:** (supporto all'apprendimento e conduzione di laboratori)
- **Docenti neoassunti:** formazione di base alla didattica (progettazione, conduzione e valutazione di un intervento didattico in presenza, blended, on line)
- **Docenti con esperienza:** interventi di aggiornamento, approfondimento e personalizzazione di metodologie, tecnologie e pratiche ricerca personalizzate
- **Figure esperte:** (mentor, trainer, designer, assessor, tecnologi, ...) formazione per funzioni di mediazione, supporto e stimolo
- **Figure di leadership:** Presidenti di CdS, Coordinatori di commissioni, Componenti PQA e CPDS, Responsabili di Dipartimento/Scuole, Prorettori

Il TLC ha il  
compito di  
veicolare un  
nuovo profilo  
professionale del  
docente  
contribuendo al  
riequilibrio fra  
ricerca e  
didattica



# L'ECCELLENZA DELLA DOCENZA UNIVERSITARIA STA NELLA RICERCA

LA PROFESSIONE DEL DOCENTE SI GIOCA ALL'INTERNO DI QUATTRO FUNZIONI STRETTAMENTE INTERCONNESSE E FRA LORO INSEPARABILI (Boyer, 1990)



# Sinergie ricerca-didattica



# Unire due mondi: didattica e ricerca

- **Formare alla competenza didattica**  
(Henard & Leprince-Ringuet, 2008; Hénard & Roseveare, 2012; Jerevan, 2015)
- **Promuovere l'insegnamento e l'apprendimento come ricerca**  
(Palmer, 2022; Crabtree, 2004; Felisatti, 2023)
- **Valorizzare lo *Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL)**  
(Boyer, 1990; JRC, 2019)
- **Collegare i finanziamenti alla ricerca con i benefici dell'insegnamento**  
(JRC, 2019)
- **Riconoscere la qualità della didattica e dell'insegnamento con sistemi premianti**  
(JRC, 2019; QUARC\_docente, 2017; linee Guida 2023)
- **Valutare la didattica e la ricerca sulla didattica disciplinare ai fini dello sviluppo di carriera**  
(JRC, 2019; Quarc\_docente, 2017)
- **Elaborare modelli e processi di valorizzazione della docenza** (Anvur, 2023)

# Sviluppo professionale, riconoscimento e valorizzazione

(Felisatti & Perla, 2023)

## Livello meso

Politiche per la promozione della qualità  
Sistema di Quality Assurance  
Servizi per l'innovazione didattica e di supporto (FAC: Formazione-Accompagnamento-Supporto) e Sviluppo (Enhancement) della docenza  
Strategie di Valorizzazione

## Livello macro

ASN e VQR  
Sistema AVA  
Linee guida per la valorizzazione della docenza  
Framework di competenze



## Livello micro

Partnership studenti  
Sviluppo professionale continuo  
Innovazione didattica  
Ricerca didattica

# Valorizzazione in campo didattico

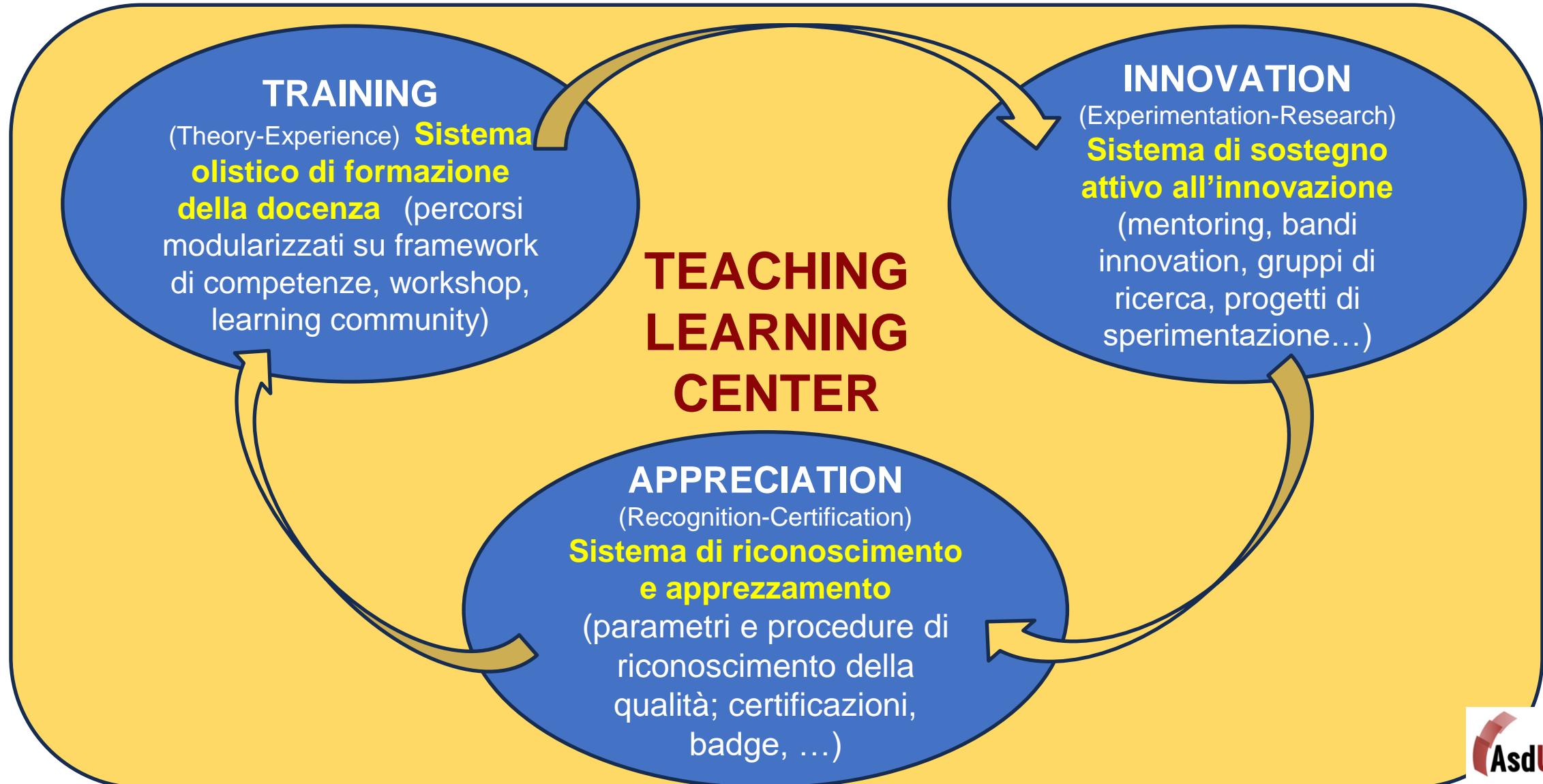
(Linee Guida per il riconoscimento e la valorizzazione  
della docenza universitaria, Anvur 2023)

**LIVELLO LOCALE**  
*Riconoscimento nei bandi  
per lo sviluppo di carriera*

- partecipazione a progetti di innovazione didattica e azioni di ricerca su tematiche di insegnamento e apprendimento
- formazione in ambito didattico
- competenze di base all'insegnamento
- ruoli di docenti esperti (advisor, mentor, faculty developer, trainer, change agent, ...)
- pubblicazioni in campo didattico disciplinare, interdisciplinare e trasversale;
- impegno attivo nella gestione dell'innovazione didattica e nell'internazionalizzazione

**LIVELLO NAZIONALE**  
*ASN, accreditamento  
iniziale e periodico*

# Azioni quadro del TLC per la qualità professionale del docente e l'innovazione didattica



# Grazie!

[ettore.felisatti@unipd.it](mailto:ettore.felisatti@unipd.it)

[ettorefelisatti@hotmail.com](mailto:ettorefelisatti@hotmail.com)