



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



**CRUI**

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

**TLC - CIMDU**

Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

# *Position Paper* *«Valutazione dell'efficacia e dell'impatto delle azioni dei TLC»*

Giovanna Del Gobbo & Ida Verna



**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Composizione del gruppo

Stefano	Bonometti	Università degli Studi dell'Insubria
Giacomo	Cabri	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
Alessandra	Continenza	Università degli Studi dell'Aquila
Laura	De Gara	Campus Bio-Medico di Roma
Giovanna	Del Gobbo	Università degli Studi di Firenze
Marina	De Rossi	Università degli Studi di Padova
Giuliana	Franceschinis	Università del Piemonte Orientale
Luca	Gallelli	Università degli Studi di Catanzaro
Mariagrazia	Graziano	Politecnico di Torino
Luigina	Mortari	Università degli Studi di Verona
Enzo	Peruffo	Università degli Studi LUISS
Anna	Serbati	Università degli Studi di Trento
Paolo	Tanganelli	Università degli Studi di Ferrara
Ida	Verna	Università degli Studi di Chieti-Pescara
Luisa	Amenta	Università degli Studi di Palermo
Giorgia	Pasquali	Università degli Studi di Macerata e Firenze
Morena	Rosato	Università degli Studi di Palermo

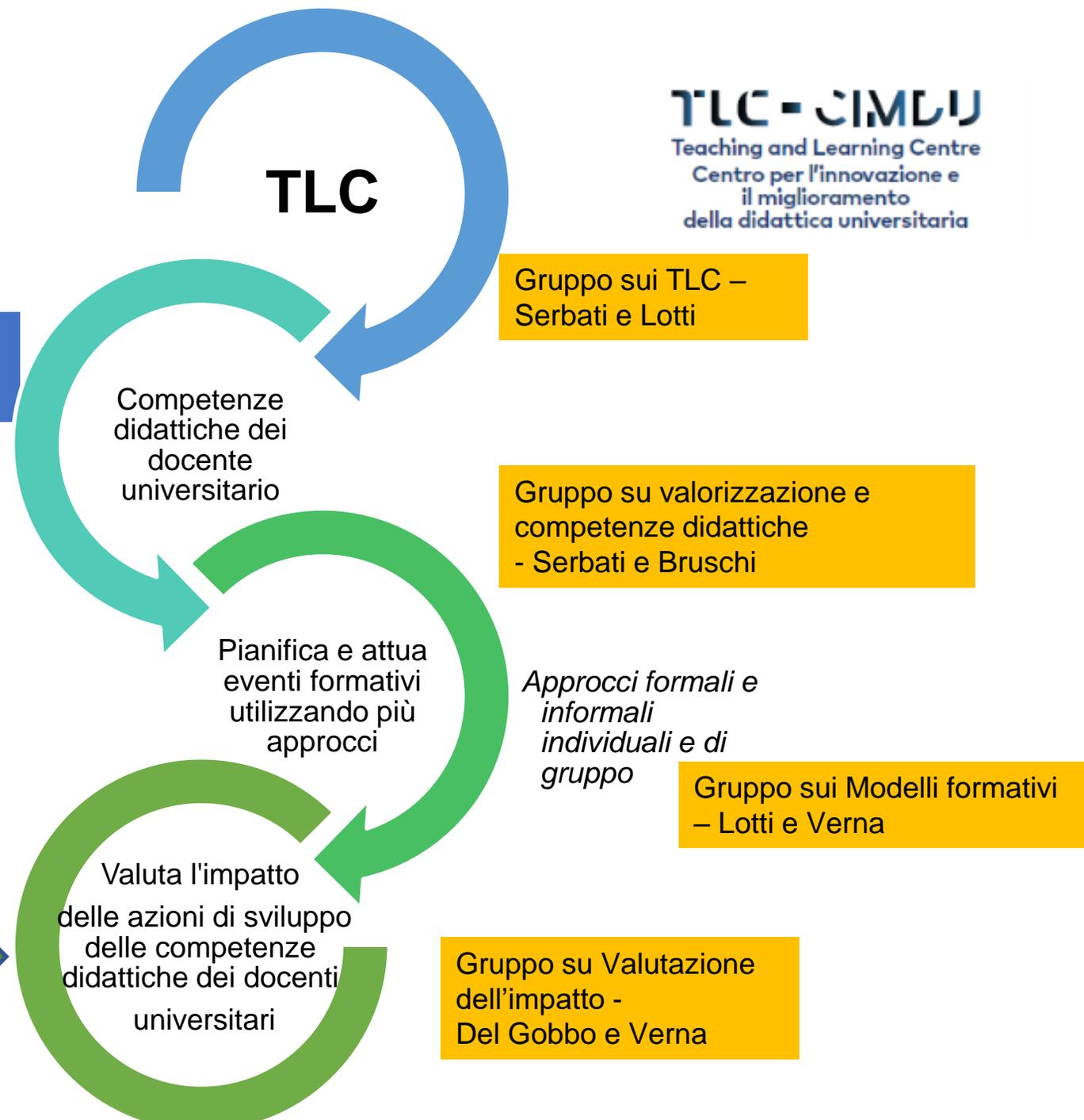


**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



## Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università  
degli Studi  
di Palermo

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Il position paper: obiettivi della sezione

**Approfondire** un tema rilevante, ma ancora poco sistematizzato

**Condividere:**

- Riflessioni, approcci, metodi e strumenti nel **Tavolo CRUI-TLC**
- Individuare gli oggetti, le dimensioni e i livelli della valutazione
- Definire metodi e strumenti condivisi

**Offrire indicazioni operative** agli Atenei per sviluppare un piano di monitoraggio e valutazione di impatto delle attività dei TLC

**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Il position paper: la struttura

1. La valutazione nei TLC: stato dell'arte e prospettive di sviluppo
2. Finalità, oggetto, metodi, strumenti
3. Verso un piano di monitoraggio e valutazione: Kirkpatrick e Steinert
4. Approcci, metodi e strumenti: indice per un toolbox

**Meeting Internazionale "Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future" - Palermo 13/15 aprile**



## Il processo di lavoro

Fasi	Attività	Prodotti
<b>trasversale</b>	ricognizione della letteratura	leterature review e sintesi narrativa
<b>1 fase</b>	Raccolta e analisi delle esperienze in atto	risultati della survey
<b>2 fase</b>	definizione di un quadro di riferimento per i piani di monitoraggio e valutazioni e	matrice
<b>3 fase</b>	applicazione della matrice sulle esperienze in corso	raccolta di schede descrittive
<b>4 fase</b>	analisi comparativa per l'individuazione delle variabili per la valutazione del risultato della formazione (Evaluation training) e delle variabili per la valutazione dell'efficacia del trasferimento della formazione (Effectiveness Training)	criteri e indicatori condivisi secondo un approccio bottom-up, coerente con modelli di valutazione consolidati
<b>5 fase</b>	validazione interna del modello	primo draft position paper



Scegliere un  
approccio:  
"evaluation  
training" e  
"effectiveness  
training"

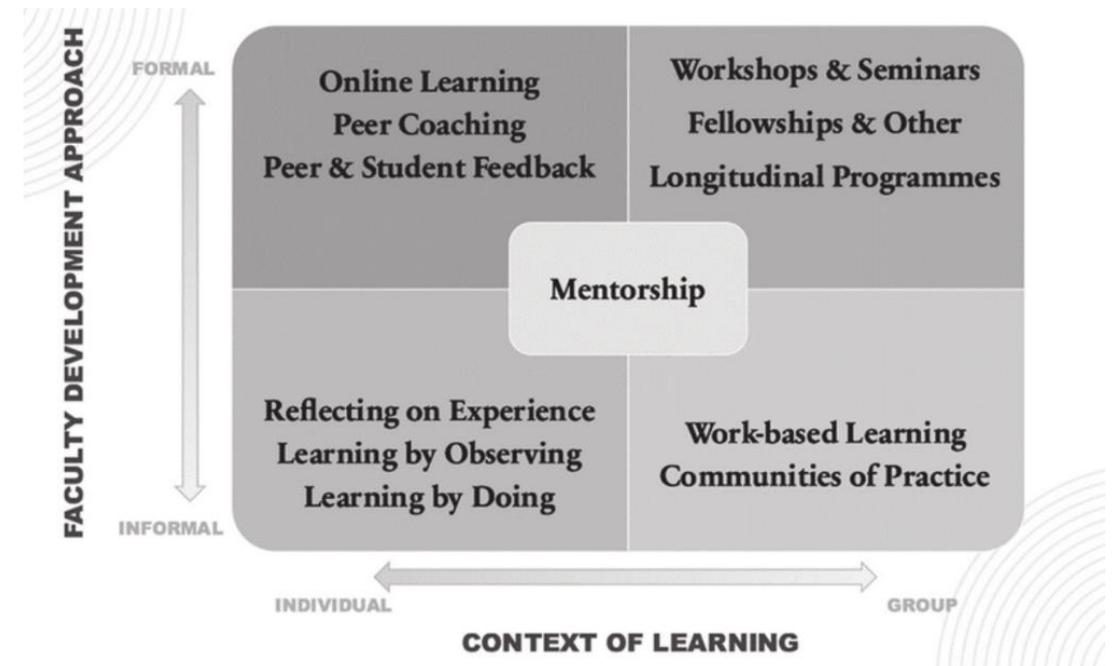
ELEMENTI	EVALUATION TRAINING	EFFECTIVENESS TRAINING
<b>Finalità</b>	Valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione formativa	Studiare l'impatto di determinate caratteristiche sull'azione formativa
<b>Tipologia di approccio</b>	Metodologico in quanto misura i risultati dell'azione formativa	Teorico in quanto intento a capire quali sono i fattori che hanno determinato un certo risultato
<b>Variabili/Fattori analizzati</b>	<u>Macro-Variabili</u> Progettazione Cambiamenti Individuali Benefici Organizzativi <u>Variabili da misurare</u> Reazioni Auto-efficacia post-formazione Apprendimento cognitivo Performance della formazione Performance del trasferimento Risultati	Caratteristiche Individuali Progettazione Percorso Formativo Caratteristiche Organizzative
<b>Tecniche utilizzate</b>	Questionari per misurare le variabili	Survey e statistiche per determinare la correlazione tra i fattori e l'efficacia del trasferimento formativo
<b>Prospettiva di analisi</b>	Micro in quanto valuta la specifica azione formativa	Macro in quanto prescinde da una singola azione formativa ma analizza sistema di apprendimento tramite formazione
<b>Utilizzatori dei risultati</b>	Specialisti della formazione per valutare l'esito di un'azione formativa e individuare possibili miglioramenti	Esperti di change management e di riprogettazione per implementare efficaci sistemi formativi.

Tabella 1: Caratteristiche dell'approccio "evaluation training" e "effectiveness training"

Alvarez., Salas, Garofano, 2004; Cannavacciuolo, Capaldo, Santersiero, 2020)



## Due riferimenti: Kirkpatrick, Steinert





La matrice

Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steinert (per attività <b>individuale-informale</b> si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

# Le componenti

TITOLO dell'attività:  
DESTINATARI dell'attività:

Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività Individuale-Formale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
Piano complessivo del T&LC	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

+ matrice con appunti Individuale\_Informale Individuale\_Formale Gruppo\_Informale Gruppo\_Formale



**Risultati attesi**

**Indicatori/punti di attenzione**

**Destinatari  
dell'azione  
valutativa/  
fonti**

**Metodi**

**Strumenti**

**Tempi**

Individuale\_Informale ▾

Individuale\_Formale ▾

Gruppo\_Informale ▾

Gruppo\_Formale ▾



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

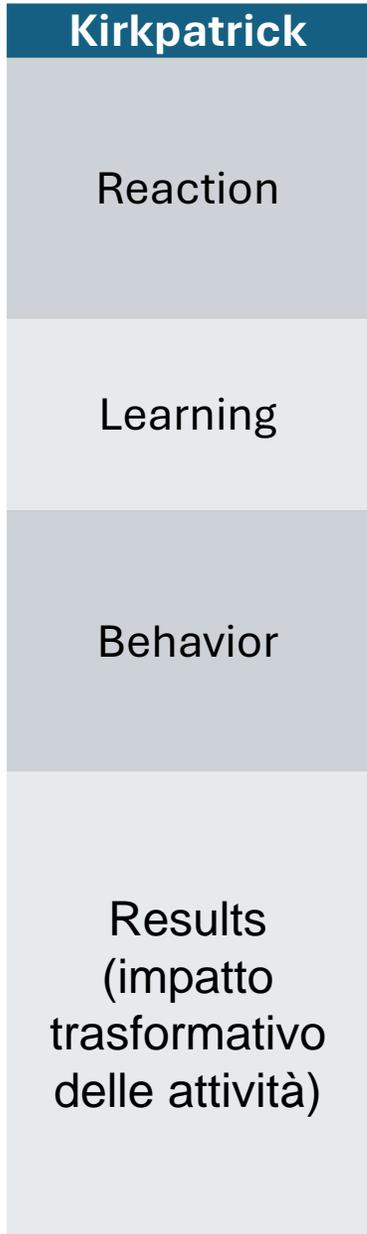
# Le componenti



Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del TLC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

<b>Titolo dell'attività:</b>
<b>Destinatari dell'attività:</b>
<b>Attività / oggetto della valutazione</b>

Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività **individuale-informale** si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)

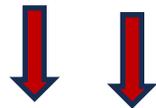


**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

# Le componenti



Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
Piano complessivo del T&LC	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick
Piano complessivo del T&LC	Reaction
	Learning
	Behavior
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)
	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria

Correlazione con indicatori AVA3



## Gli ambiti

### Attività / oggetto della valutazione

Singola attività/proposta

### Attività / oggetto della valutazione

Piano complessivo del  
T&LC

**Punto di attenzione:**  
Correlazione tra valutazione  
degli apprendimenti e  
riconoscimento/valorizzazione  
della docenza



Compilare la matrice  
.... Work in progress ...

Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner	Reaction	gradimento delle proposte; indicazioni per il miglioramento; livello di motivazione;	livello di qualità percepita; numero e appartenenza disciplinare dei docenti formati; regolarità nella partecipazione alle attività formative	Docenti partecipanti (neoassunti; presidenti di CdS)	survey	questionario di gradimento	a conclusione (di un corso, modulo, unità di apprendimento)
	Learning	apprendimenti (in relazione agli obiettivi dell'attività formativa)	livello di apprendimento.	docenti partecipanti;	autovalutazione; valutazione formativa...	prove di verifica	
	Behavior	applicazione delle conoscenze e delle competenze acquisite nella pratica e nei contesti professionali	sistematicità (ripetizione e flessibilità, adeguamento) nell'applicazione delle competenze sviluppate; utilizzo degli strumenti formali; livelli di frequenza (degli studenti a corsi "innovativi"); adattamento delle metodologie e degli strumenti al contesto didattico specifico	docenti; studenti	osservazione tra pari; autovalutazione; rilevazione delle pratiche agite post formazione; verifica del corretto utilizzo	griglie di osservazione; portfolio; questionari per gli studenti; microteaching; tracciare la partecipazione rispetto ai risultati di valutazione; griglia di monitoraggio della compilazione del syllabus	
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)	obiettivi del TLC	coerenza tra obiettivi e risultati; diversificazione dell'offerta; copertura disciplinare/aree; accessibilità, comunicazione; sostenibilità (rapporto obiettivi/risorse/risultati); sinergie con strutture di ateneo (ottimizzazione delle risorse, complementarità, ...); numero e diversificazione di partecipanti; regolarità della frequenza; fidelizzazione; adeguatezza delle risorse umane e della struttura organizzativa; diversificazione della tipologia di personale coinvolto; adattabilità ai diversi contesti dei CdS delle metodologie proposte	docenti, studenti, dottorandi, neoassunti			
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))	Obiettivi strategici di Ateneo (innalzare il numero degli studenti regolari; innalzare i livelli di placement; ...)	tempi di superamento degli esami; indice di superamento degli esami; esiti degli esami; numero degli studenti regolari; aumento delle iscrizioni; coerenza con gli indicatori di placement (rispondenza al profilo); numero e appartenenza disciplinare dei docenti formati; regolarità nella partecipazione alle attività formative; aree di faculty development coperte dall'offerta formativa (inclusione, gestione, didattica disciplinare, ...)			database (cruscotti di ateneo); utilizzo dei dati di AlmaLaurea; indicatori di Anvur;	



Università  
degli Studi  
di Palermo

TLC - CIMDU  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

... > matrice di costruzione ... > Matrici compilate ▾

Tipo ▾ Persone ▾ Data modifica ▾ Sorgente ▾

Nome ▾	Proprietario
UNIPD T4L costruzione piano di valutazione.xlsx	marina.deros...
Matrice costruzione piano di valutazione.xlsx	alessia.bevila...
matrice costruzione piano di valutazione_UNIVAQ (Continenza).xlsx	Giorgia Pasq...
matrice costruzione piano di valutazione_UniPa_.xlsx	morena.rosat...
matrice costruzione piano di valutazione_UniGe (Fabrizio Bracco).xlsx	fabribracco...
matrice costruzione piano di valutazione_PiemonteOrientale_G_Francesc...	giuliana.franc...
matrice costruzione piano di valutazione Unimore GiacomoCabri.xlsx	gcabri@unim...
matrice costruzione piano di valutazione (Ferrara)+.xlsx	tngpla@unife...

la rilevazione attraverso la matrice

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**un esempio:  
formale  
individuale**

**Matrice per la predisposizione del piano di monitoraggio come azione di accompagnamento.**

Titolo dell'attività: Progetti di innovazione didattica							
Destinatari dell'attività: docenti							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Percorsi individualizzati di accompagnamento alla revisione del proprio insegnamento nell'ambito di progetti di innovazione didattica del proprio CdS. Gli insegnamenti, erogati con metodi attivi, sono associati a uno o più open badge relativi alle soft skills del framework UE Imparare a Imparare. Il percorso ha durata biennale. Il primo anno si accompagna alla progettazione, il secondo si sperimenta in aula	Reaction	Soddisfazione dei docenti rispetto al percorso di supporto	soddisfazione globale, utilità percepita, applicabilità degli interventi	docenti dei CdS che aderiscono ai progetti di innovazione didattica	questionario		al termine del percorso
	Learning						
	Behavior	miglioramento della didattica, dalla progettazione alla gestione dell'aula, sino alla valutazione	applicazione di metodologie attive, costruttive e interattive	docenti dei CdS che aderiscono ai progetti di innovazione didattica	osservazione in aula da parte di esperti del TLC	utilizzo di una rubrica di osservazione e feedback	durante il semestre, in tempi concordati dai docenti
	Results (attività complessiva del TLC) organizzate dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))		numero di docenti che partecipano ai progetti; numero di CdS che aderiscono ai progetti, numero di open badge relativi alle soft skill potenziate tramite didattica innovativa, numero di studenti che ricevono gli open badge			database del TLC; database dell'area ICT (portale Open Badge)	annuale



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - SIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento

**un esempio:  
formale  
collettivo**

Titolo dell'attività: (a) Cicli di seminari / webinar su metodi e strumenti per il miglioramento della didattica, (b) PEER-Corso: formazione facilitatori Simulation Based Training							
Destinatari dell'attività: (a) docenti, (b) specializzandi anestesia e rianimazione e specializzandi pediatria							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Riporto due diverse attività: (a) cicli di webinar proposti una-due volte l'anno a tutti i docenti dell'Ateneo: riguardano sia strumenti (digitali) utilizzabili nei corsi, che metodologie didattiche (es. come stimolare la partecipazione attiva degli studenti, come condurre la valutazione formativa e sommativa) (b) un corso di formazione per facilitatori di attività di Simulation Based Training in ambito medico.	Reaction	Gradimento partecipanti.	livello di qualità percepita; numero dei docenti formati; regolarità e qualità nella partecipazione (partecipazione sincrona e attiva vs. in differita)	(a) docenti (b) specializzandi (area medica)	Survey	Questionario	fine corso / serie di webinar
	Learning	(b) capacità di condurre autonomamente oppure in affiancamento a un	(b) efficacia nella conduzione	(b) specializzandi (area medica)	Osservazione sul campo	Valutazione da parte di esperti	dopo il corso (in varie sessioni)
	Behavior	(b) numero di attività di supporto al SBT svolte	(a) Aumento nell'uso di strumenti disponibili nel LMS. (b) numero di edizioni di corsi di supporto al SBT erogabili				
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)	Obiettivi del TLC / di SIMNOVA	(a) e (b) Numero di partecipanti alle attività di formazione; Interesse per le attività proposte; Difficoltà nel conciliare i tempi della formazione con le altre attività istituzionali. Disponibilità di personale interno o fondi per esperti esterni, per la progettazione e l'erogazione dei corsi.  (b) Numero di nuovi facilitatori formati e conseguente aumento del numero di ore di SBT offerte (a)		Raccolta dati di partecipazione	Monitoraggio dell'assiduità di frequenza.	Verifica annuale delle attività svolte e della partecipazione e da parte dei docenti
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))	Incremento della professionalità docente nella didattica. Miglioramento dell'efficacia didattica (percepita dagli studenti e misurabile su andamento carriera studenti)	Numero attività svolte e docenti coinvolti nella formazione.  Strumenti per incentivare la partecipazione (riconoscimento concreto dell'impegno in attività di formazione.) Sostenibilità degli interventi formativi.				

**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



## Dimensioni della survey

- Il T&LC e/o i programmi di faculty development del suo Ateneo prevedono e utilizzano strumenti per la valutazione delle attività?  
*(Si/No)*
- Se sì, quali strumenti sono utilizzati e con quale finalità (es. questionari di valutazione del gradimento, prove di verifica degli apprendimenti, dispositivi di rilevazione delle ricadute sulla didattica, ...)  
*(Campo a risposta aperta)*
- Si tratta di forme di autovalutazione delle proprie attività da parte dei TLC oppure la valutazione è richiesta dalla Governance di Ateneo?  
*(Campo a risposta aperta)*



## Dimensioni della survey

- I dati di monitoraggio confluiscono in documenti di reportistica?  
*(Si/No)*
- Se sì, i report sono pubblici e consultabili?  
*(Campo a risposta aperta: indicare il link)*
- Esiste uno spazio sul sito di Ateneo per presentare alla comunità accademica le attività del T&LC (pagine web dedicate, newsletter, ...)?  
*(Campo a risposta aperta: indicare il link)*



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Dimensioni della survey

- Quali sono, a suo avviso, le difficoltà o i fattori ostacolanti per la definizione e implementazione di un sistema di valutazione dei T&LC?  
*(Campo a risposta aperta)*
- La invitiamo ad esprimere le sue riflessioni rispetto ad alcune questioni da tenere in considerazione nell'impostazione di un piano di monitoraggio delle azioni di Faculty Development quali:  
Relazione tra piano strategico di Ateneo e obiettivi del Teaching and Learning Center;  
Considerazione degli indicatori di performance indicati da ANVUR;  
Esplicitazione delle criticità di attuazione di un piano di FD;  
Processo di definizione dei criteri e degli indicatori di valutazione di impatto.  
*(Campo a risposta aperta)*

**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



## Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

11/12/24

- presentazione partecipanti
- **Ricognizione degli strumenti/metodi esistenti:** Questionari dei bisogni in ingresso; Valutazione degli apprendimenti.
- **Modelli, Criteri ed indicatori:** Condivisione basata su letteratura e modelli di riferimento.; scelta di utilizzare come riferimento il modello di Kirkpatrick.
- **Riflessione sulle esperienze:** Collegamento tra pratiche dei T&LC, Piano strategico di Ateneo e Presidio di Assicurazione Qualità.

17/01/25

- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti; ampliamento della survey da poter estendere agli Atenei CRUI



Università  
degli Studi  
di Palermo

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

06/02/2025

- Revisione condivisa del questionario
- Condivisione dei documenti di riferimento che trattano il tema della valutazione
- Creazione di una matrice di valutazione partendo dal modello di Kirkpatrick,

24/02/25

- integrazione del modello di Kirkpatrick con la classificazione di Steiner per poter individuare le attività esistenti su cui strutturare la valutazione

**Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile**



Università  
degli Studi  
di Palermo

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

## Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

05/03/2025

- Revisione della matrice e impegno a compilare la matrice sulla base della propria esperienza nel TLC e con riferimenti agli strumenti in uso
- Minimo un'attività, massimo 3

10/04/25

- Revisione della struttura di presentazione del position pape
- Organizzazione della presentazione per Palermo

**Meeting Internazionale "Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future" - Palermo 13/15 aprile**



Università  
degli Studi  
di Palermo

TLC - CIMDU  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

# Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Il mio Drive > Gruppo di Lavoro - TLC\_... >

Tipo Persone Data modifica Sorgente

Nome ↓

- Strumenti di valutazione
- Report degli incontri
- Position paper
- Documenti di approfondimento
- matrice di costruzione del piano di valutazione
- Questionario valutazione.docx
- Prossimo incontro del tavolo di lavoro CRUI - Valutazione.eml
- Presentazione TLC valutazione impatto.pptx



Spazio su Drive condiviso con materiali di studio e consultazione, registrazione degli incontri, presentazione dei documenti di lavoro

Approccio bottom-up