



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**TLC - CIMDU**  
Teaching and Learning Centre  
Centro per l'innovazione e  
il miglioramento  
della didattica universitaria

# **Design Thinking, strumenti digitali e role playing**

*Un laboratorio di didattica innovativa per potenziare collaborazione e comunicazione tra docenti*

Maria Concetta Costantino - Alessandra La Marca



**TLC-CIMDU - Giornata della Didattica Innovativa 2026, Sala delle Capriate - Steri 12 gennaio 2026**

# Obiettivi



**Favorire la crescita armonica dell'alunno:** quando scuola e famiglia collaborano, il bambino o il ragazzo riceve messaggi coerenti e si sente più sicuro e sostenuto nel suo percorso di crescita.

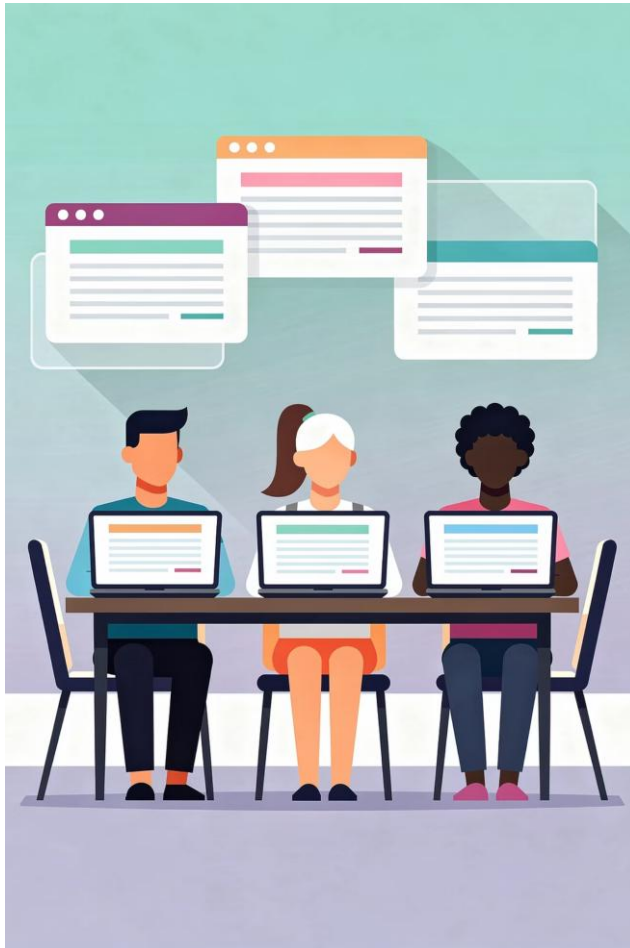
**Migliorare il rendimento scolastico:** una comunicazione efficace tra docenti e genitori permette di individuare tempestivamente difficoltà o bisogni specifici, intervenendo in modo mirato.

**Prevenire e gestire i problemi:** il dialogo costante aiuta ad affrontare prima e meglio eventuali problemi comportamentali, emotivi o relazionali.

**Rafforzare il clima educativo:** il rispetto reciproco e la fiducia tra docenti e genitori creano un ambiente positivo che influisce direttamente sulla motivazione degli studenti.

**Responsabilizzare tutte le parti:** i genitori diventano più consapevoli del percorso scolastico dei figli e i docenti possono contare su una collaborazione attiva della famiglia.

# Obiettivi



## **Collaborazione Professionale**

Rafforzare il lavoro di squadra tra docenti attraverso attività di co-progettazione

## **Comunicazione Educativa**

Potenziare le competenze comunicative in contesti scolastici complessi

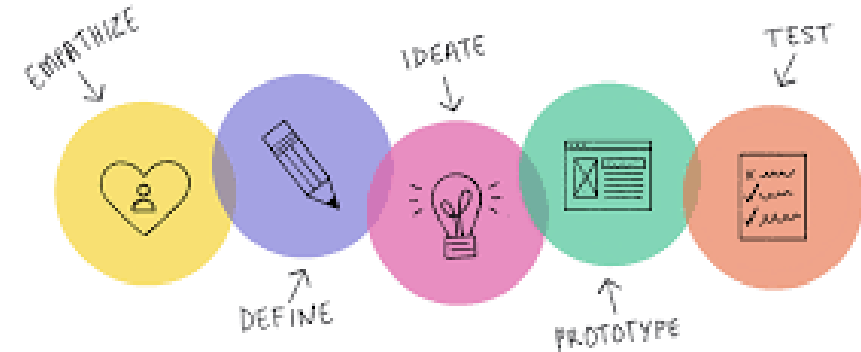
## **Autoefficacia**

Sviluppare senso di autoefficacia comunicativa nei docenti in formazione

**TARGET:** studenti dei Percorsi Abilitanti

# La Metodologia: Design Thinking

Il laboratorio segue le cinque fasi del Design Thinking per affrontare sfide comunicative autentiche



# Esempi attività svolte

## Mappe dei Bisogni Digitali

Rappresentazione collettiva di situazioni complesse tramite lavagne e documenti condivisi

## Co-progettazione Collaborativa

Creazione di script di colloquio, routine per conflitti e protocolli scuola-famiglia

## Role Playing Situato

Simulazioni con rotazione dei ruoli: docente, studente, genitore



# Attività 1: Mappe dei Bisogni Digitali

## Identificazione delle situazioni critiche

Gli insegnanti condividono scenari di comunicazione impegnativi tratti dalla loro pratica quotidiana, evidenziando le difficoltà e i punti di frizione.

## Uso di strumenti digitali collaborativi

Vengono utilizzati strumenti digitali come Figjam, Padlet o Google Jamboard per facilitare la condivisione e l'organizzazione delle idee.

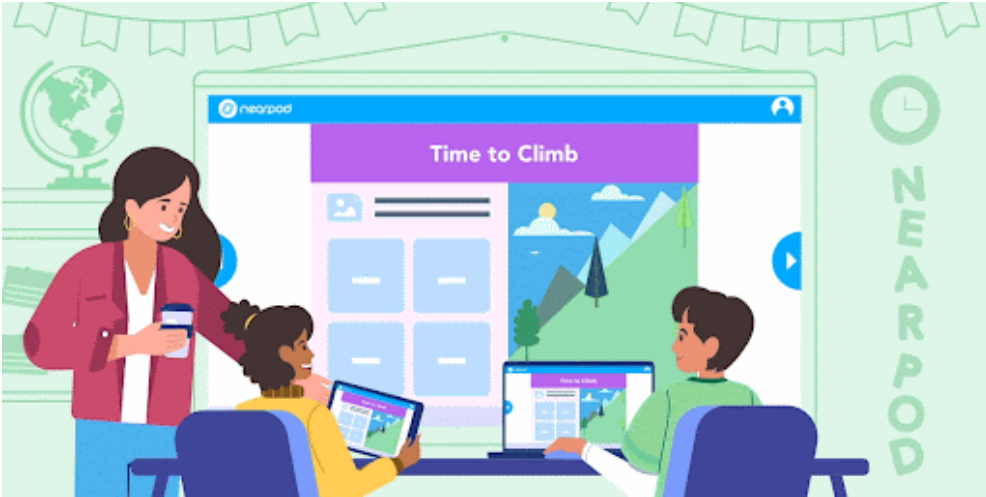
## Creazione collettiva della mappa

Insieme, il gruppo costruisce una mappa visiva che rappresenta le relazioni, gli attori coinvolti e le sfide comunicative identificate.

## Analisi condivisa

Segue un'analisi di gruppo per identificare modelli ricorrenti, priorità e possibili aree di intervento, stimolando la discussione e la riflessione.

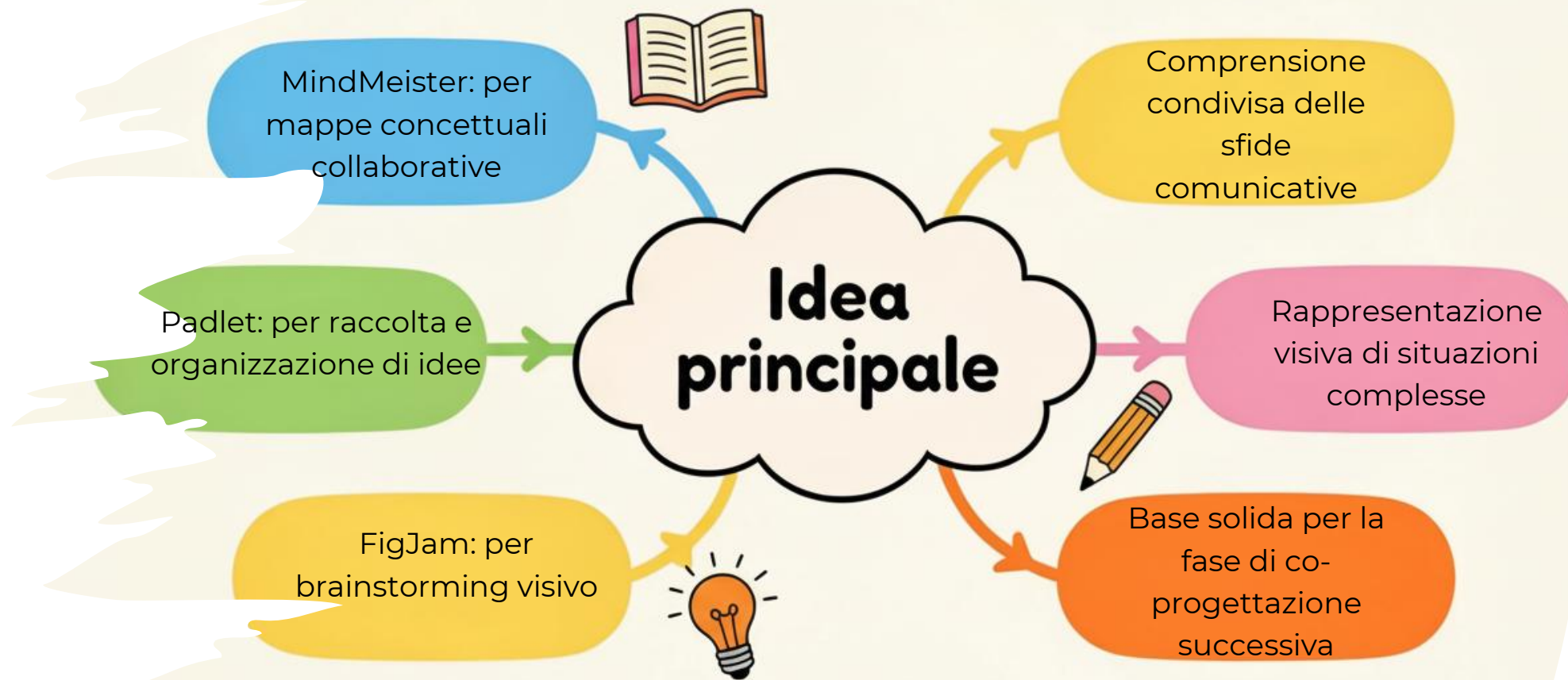
*Questa attività collaborativa guida gli insegnanti nella mappatura collettiva di situazioni comunicative complesse, utilizzando strumenti digitali per visualizzare e comprendere meglio le dinamiche in gioco.*





## Strumenti digitali utilizzati

## Risultati attesi



**Competenze chiave sviluppate:**

- Pensiero visivo e sistemico
- Ascolto attivo e empatia professionale
- Uso consapevole di tecnologie collaborative

## Attività 2: Co-progettazione Collaborativa

### Formazione dei gruppi

Costituzione di team eterogenei di 4-5 insegnanti per favorire diverse prospettive e competenze nella progettazione.

### Scelta dello scenario

Selezione di una specifica sfida comunicativa emersa dalla mappatura dei bisogni digitali, su cui il gruppo concentrerà la propria progettazione.

### Progettazione condivisa

Collaborazione alla stesura di strategie e protocolli utilizzando strumenti di documenti condivisi, come Google Docs o Microsoft Teams.

### Creazione di protocolli

Sviluppo di materiali concreti, quali copioni per colloqui scuola-famiglia, routine per la risoluzione dei conflitti o protocolli di comunicazione per situazioni specifiche.



*Questa attività coinvolge gli insegnanti in piccoli gruppi per progettare strategie e protocolli di comunicazione efficaci, basandosi sulle sfide identificate nella fase precedente.*



**Strumenti digitali utilizzati**



**Microsoft Teams:**  
per coordinamento  
e comunicazione  
del gruppo

**Google Docs:** per  
la scrittura  
collaborativa in  
tempo reale

**Copioni di  
comunicazione  
dettagliati per  
colloqui scuola-  
famiglia**



**Risultati attesi**

**Protocolli passo-  
passo per  
gestione di  
situazioni  
complesse**

**Linee guida  
pratiche pronte  
per essere  
sperimentate**

**Repository  
condiviso di  
buone  
pratiche  
comunicative**

**Organizzazione e  
documentazione di  
processi**

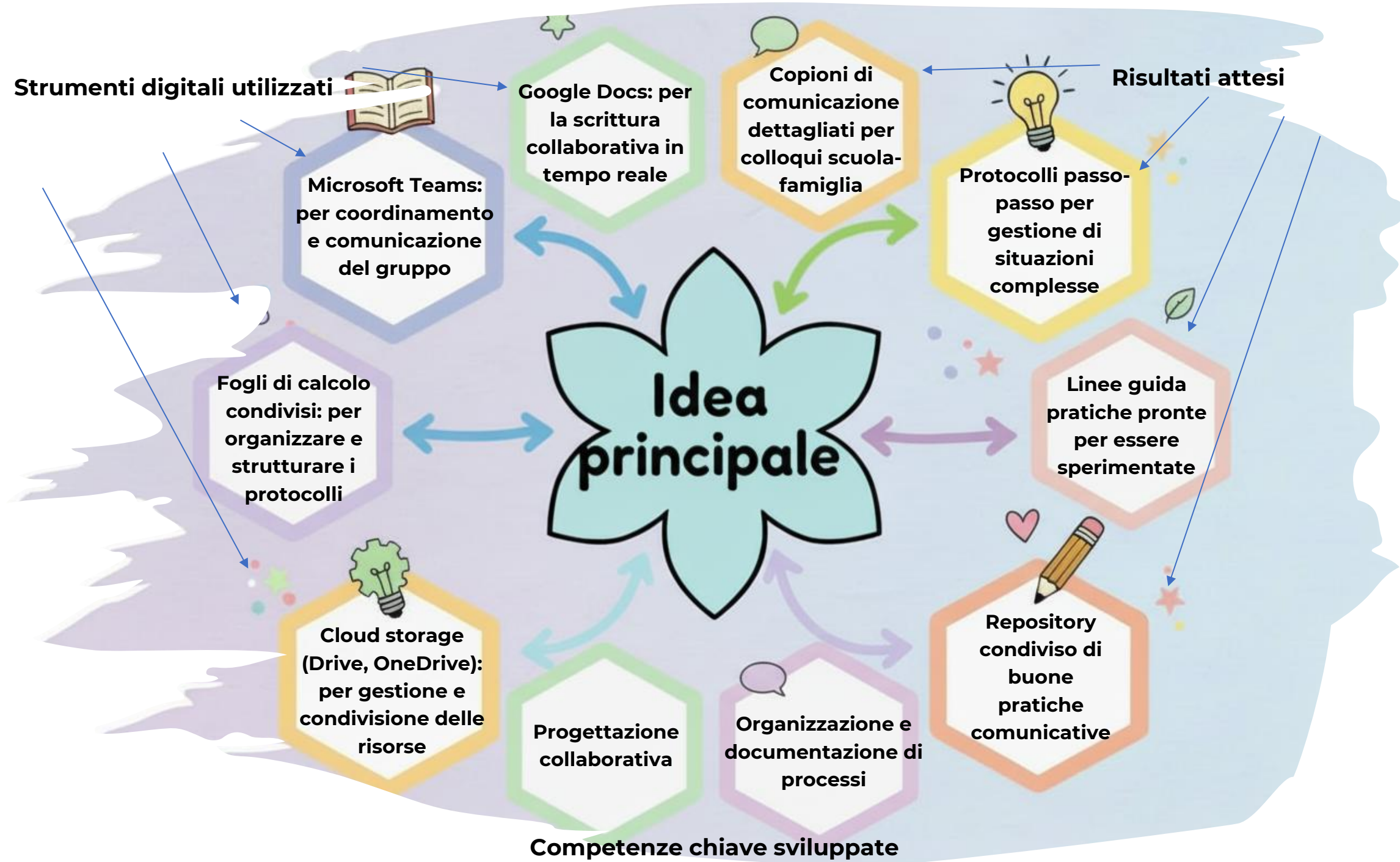
**Progettazione  
collaborativa**

**Cloud storage  
(Drive, OneDrive):  
per gestione e  
condivisione delle  
risorse**

**Fogli di calcolo  
condivisi: per  
organizzare e  
strutturare i  
protocolli**

**Idea  
principale**

**Competenze chiave sviluppate**



# Attività 3: Role Playing Situato

## Preparazione della scena

Viene allestito uno scenario dettagliato con un contesto chiaro e ruoli ben definiti (ad esempio, un colloquio scuola-famiglia difficile, la gestione di un conflitto tra studenti o una riunione con genitori preoccupati).

## Assegnazione dei ruoli

I partecipanti assumono ruoli diversi a rotazione: insegnante, studente, genitore o osservatore. Questo permette di sperimentare le diverse prospettive e sensazioni.

## Simulazione

Ogni scenario viene recitato per 10-15 minuti, mettendo in pratica le strategie e i protocolli di comunicazione elaborati nella fase precedente.

## Rotazione

Dopo ogni simulazione, i ruoli vengono scambiati in modo che tutti i partecipanti possano vivere l'esperienza da diverse angolazioni e approfondire la comprensione dei vari punti di vista.

## Debriefing strutturato

Segue una sessione di riflessione guidata, utilizzando griglie di osservazione e feedback tra pari per analizzare le dinamiche, l'efficacia delle comunicazioni e le reazioni emotive.

*Questa attività rappresenta la fase di prototipazione e test, dove gli insegnanti simulano scenari reali applicando i protocolli di comunicazione precedentemente progettati, trasformando la teoria in pratica.*



# Osservazione e Apprendimento

## AREE DI OSSERVAZIONE:

- Comunicazione verbale (chiarezza, tono, scelta delle parole)
- Linguaggio del corpo e segnali non verbali
- Gestione delle emozioni e reazioni allo stress
- Strategie di risoluzione dei problemi e negoziazione



## STRUMENTI DI RIFLESSIONE:

- Griglie di osservazione compilate dagli "osservatori"
- Moduli di feedback strutturati tra pari
- Questionari di auto-valutazione per riflettere sulle proprie performance

## RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO:

- Comprensione più profonda delle diverse prospettive (insegnante, studente, genitore)
- Identificazione precisa delle aree di miglioramento personale e collettivo
- Sviluppo di empatia professionale e consapevolezza emotiva

# La partecipazione degli studenti

## Lavoro in Piccoli Gruppi

Team eterogenei affrontano sfide comunicative autentiche della pratica scolastica

## Sperimentazione Attiva

Interpretazione di diversi ruoli per esplorare registri comunicativi variati

## Riflessione GUIDATA

Debriefing con griglie di osservazione per analizzare aspetti verbali e relazionali



## Risultati: vantaggi e svantaggi

- Integrazione efficace di metodologie attive e tecnologie digitali
- Sviluppo di competenze trasversali immediatamente spendibili
- Apprendimento esperienziale attraverso simulazioni autentiche
- Modello replicabile in diversi contesti formativi
- Richiede tempo adeguato per tutte le fasi del processo
- Necessita di competenze digitali di base nei partecipanti
- Gestione della complessità nelle dinamiche di gruppo

## ✓ Vantaggi



## ⚠ Svantaggi

# Prospettive di apprendimento

## **Consolidamento delle Competenze**

Rafforzamento continuo delle abilità comunicative e collaborative attraverso la pratica riflessiva

## **Comunità di Pratica**

Creazione di reti professionali per la condivisione di esperienze e strategie didattiche innovative

## **Evoluzione del Modello**

Adattamento e personalizzazione del laboratorio a contesti disciplinari e organizzativi diversi

## **Impatto Sistemico**

Diffusione delle buone pratiche negli istituti scolastici e negli organismi collegiali

