

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Enza Manila Raimondo****OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE****Tutor universitario****ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**Novembre – Dicembre 2016  
(20 ore)**Laboratorio di Pedagogia Generale e Sociale**

Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione – Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale – Università degli Studi di Palermo

Progettazione e Conduzione del laboratorio sul tema “**Raccontar-Sè. Narrazione e autobiografia formativa**”. Valutazione delle attività svolte e del Portfolio prodotto da trentotto studenti partecipanti.

Didattica

Dal 1 gennaio al 31 dicembre  
2016 (250 ore)**Tutor Didattico  
(per la Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio culturale)**

Università degli Studi di Palermo – Centro di Orientamento e Tutorato

**Supporto** all'approccio metodologico allo studio; **consulenza** per la scelta e l'elaborazione della tesi di laurea; consulenza per studenti che non sostenevano esami da oltre dodici mesi; attività propedeutiche, didattico-integrative e di recupero delle discipline curriculari con particolare riferimento a quelle che incidono sui ritardi di carriera.Azioni di supporto all'orientamento alla scelta e all'**orientamento informativo** dell'offerta formativa dell'Università degli Studi di Palermo; partecipazione alle seguenti fiere dell'orientamento: Welcome Week, Open-day presso il liceo classico “Umberto I” e il liceo scientifico “Benedetto Croce” di Palermo, Incoming presso gli uffici di segreteria di viale delle Scienze, Orienta Sicilia. Orientamento e TutoratoDal 22 ottobre 2013 al 22 aprile  
2014**Orientatore/Formatore**

C.I.A.P.I. Di Priolo (SR)

**Analisi dei bisogni** e delle **risorse individuali**, in particolare, del fabbisogno di formazione/aggiornamento e orientativo dei soggetti in età formativa e lavorativa. Coordinamento con le reti territoriali.**Attività Formativa** percorsi PAF (soggetto percettori di ammortizzatori sociali), moduli di Comunicazione, Problem Solving, Gestione del tempo, Mercato del lavoro, Socializzazione.

Orientamento finalizzato all'inserimento lavorativo, accompagnamento al lavoro, bilancio di competenze di soggetti a rischio di esclusione sociale.

Percorsi modulari collettivi: curriculum vitae efficace, lettera di presentazione e accompagnamento, colloquio di lavoro.

Formazione Professionale – distaccata presso UPL di Palermo e I.I.S.S. Ferrara di Palermo

Dal 1 luglio 2011 al 30 settembre

**Orientatore/Responsabile Risorse Umane**

INTEREFOP (Inter Enti Formazione Professionale) – Via Leonardo da Vinci, 84 Palermo

Supporto alla programmazione e attuazione delle politiche attive rivolte ai lavoratori percettori di ammortizzatori sociali e/o per la gestione delle crisi aziendali e occupazionali; implementazione delle azioni a favore del re-inserimento dei lavoratori, anche attraverso il coinvolgimento della rete dei servizi competenti e dei soggetti locali. Programmazione calendari didattici. Realizzazione di processi di **orientamento alla formazione e al lavoro**; consulenza individuale e di gruppo. **Attività di orientamento** presso gli Istituti di Istruzione Superiore di Palermo, Cefalù, Gangi e Partinico. Stesura di rapporti di monitoraggio di supporto alla progettazione e all'implementazione degli interventi di formazione.

Formazione Professionale – Sportello Multifunzionale - Sede Direzione Progetto

Da maggio a giugno 2012

**Stage – Servizio Placement (120 ore)**

COT (Centro Orientamento e Tutorato) – Università degli Studi di Palermo

Accoglienza e analisi della domanda e erogazione delle informazioni; supporto alla compilazione del *curriculum vitae* e della lettera di presentazione; indicazioni sulle strategie da mettere in atto per la ricerca del lavoro; consulenza sulle dinamiche del mercato del lavoro e sulle opportunità formative *post-lauream*; supporto agli utenti nell'utilizzo e nella gestione di supporti informatizzati per le attività di orientamento, di ricerca del lavoro e di accesso al lavoro; supporto nella costruzione di un individuale progetto di sviluppo di carriera, coerente con la propria formazione, le proprie competenze, capacità, abilità, interessi e con l'evoluzione del mondo del lavoro e delle professioni. Motivazione allo studio e alla carriera.

Orientamento/placement

12-13 marzo 2012

**Docente modulo “Socializzazione”**

Asterisco Sicilia – Palermo

Corso di Specializzazione in “Giurista d'Impresa” (Avviso Pubblico n.8/2011 – Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione).

Socializzazione e aggregazione tra i partecipanti attraverso tecniche, somministrazione di strumenti di bilancio di competenze, sviluppo della capacità di comunicazione, relazione e progettualità.

Formazione

Dal 26 luglio 2005 al 30 giugno 2011

**Orientatore**

INTEREFOP (Inter Enti Formazione Professionale) – Via Leonardo da Vinci, 84 Palermo

Gestione delle attività di **informazione e formazione orientativa** individuali e di gruppo; realizzazione di processi di orientamento alla formazione e al lavoro; analisi e individuazione dei bisogni formativi e professionali espressi dall'utenza e gestione del progetto formativo e professionale individualizzato. Esecuzione e controllo gestione delle risorse umane e del flusso delle informazioni. Responsabile del Sistema di Qualità dell'ente.

Formazione Professionale

Da giugno a luglio 2005

**Tirocinio universitario (150 ore)**

Ministero della Giustizia – Casa Circondariale “Pagliarelli” - Palermo

Attività di osservazione con applicazioni pratiche nella stesura di note comportamentali, relazioni di sintesi e programmi di trattamento individualizzati. Partecipazione all'organizzazione di attività trattamentali intramurarie (laboratori di sartoria, giardinaggio, pittura e ceramica). Colloqui di primo ingresso, con detenuti del reparto di reclusione, con particolare attenzione ai soggetti di nazionalità non italiana; colloqui di sostegno e di osservazione. Partecipazione ai consigli di disciplina per la gestione delle sanzioni disciplinari e svolgimento delle pratiche burocratiche.

Area andragogico-educativa

Da ottobre 1999 a Dicembre 2000

**Collaborazione Amministrativa**

ISAS (Istituto per le Scienze Amministrative e Sociali) – Palermo

Progetto “For-For – Formazione Formatori” Legge 236/93

Assegnazione cattedre docenti e **monitoraggio attività formative**. Supporto area amministrativa/contabile in itinere e in fase di rendicontazione.

Formazione Professionale

Da marzo a giugno 1999

**Tutor**

Mathesis S.r.l. - Palermo – Settore Horizon – Progetto UOMO

▪ Assistenza e supporto a soggetti con disabilità fisica e mentale per l'espletamento delle attività disciplinari del corso di informatica

Formazione Professionale

Da gennaio 2015 a tutt'oggi

**Dottoranda di ricerca in “La formazione pedagogico-didattica degli insegnanti” (III Anno)**

XXX Ciclo

Università degli Studi di Palermo – Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale – Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione

Unità di ricerca pedagogica del prof. Antonio Bellingreri.

Progetto di ricerca: **La competenza orientativa nella formazione e nel profilo professionale degli insegnanti**

19 novembre 2012 al 04 marzo 2013

**Attestato di frequenza corso “Comunicazione e gestione dei conflitti” (100 ore)**ASTERISCO Sicilia (Associazione per lo sviluppo socioeconomico) – Palermo  
Avviso 20/2011 – Ambito Formazione Permanente

Comunicazione efficace, relazione e comportamento; strategie per identificare e gestire il conflitto; tecniche di problem solving.

Da ottobre 2011 a febbraio 2013

**Master di II livello per “Operatore dell'Orientamento” (1500 ore) (votazione: 110/110 e Lode)**

Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze della Formazione e Centro di Orientamento e Tutorato

Gestione, sia per l'aspetto strutturale sia per quello funzionale, dei seguenti processi di orientamento: accoglienza e analisi della domanda; progettazione di azioni formative finalizzate all'orientamento; counselling orientativo; bilancio di competenze; consulenza allo sviluppo di carriera; uso di strumenti diagnostici per l'orientamento scolastico-professionale; utilizzo e gestione di supporti informatizzati per le attività di orientamento. Metodologia allo studio.

Elaborato finale “*Orientamento e Placement. Modelli di riferimento e servizi nazionali ed europei a confronto*”.

Da ottobre 2007 a 24 febbraio 2010

**Laurea Magistrale in “Formazione degli Adulti” (votazione: 110/110 e Lode)**

Classe 65/S

Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze della Formazione

Acquisite conoscenze e competenze necessarie per le azioni di formazione professionale e permanente, di riqualificazione, di orientamento e bilancio di competenze, di inserimento lavorativo. Acquisiti i metodi di progettazione, conduzione e valutazione di azioni formative ed educative rivolti a tutte le tipologie di utenze.

Tesi “*Il bilancio delle competenze. Prospettive nell'ambito della Formazione Continua*”

Da ottobre 2002 a febbraio 2006

**Laurea I livello in “Educatore Interculturale” (votazione: 110/110 e Lode)**

Classe 18

Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze della Formazione

Acquisite le conoscenze teoriche e le competenze operative nel settore dell'educazione e della formazione, con particolare riferimento alla vocazione interculturale del territorio.

Tesi “*Fenomenologia del Doppio nella letteratura tra Ottocento e Novecento*”**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre **Italiana**

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
<b>Inglese</b>	Intermedio B2	Intermedio B2	Intermedio B1	Intermedio B1	Intermedio B1
<b>Spagnolo</b>	Intermedio B2	Avanzato C1	Intermedio B1	Base A2	Intermedio B1
<b>Cinese</b>	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base

Dal 22 marzo allo 08 giugno 2016 (60 ore)

**Corso di Lingua Inglese “Academic Writing and oral skills for PHD students”** presso il Centro Linguistico d'Ateneo, Università degli Studi di Palermo

Competenze comunicative

Ottime **competenze comunicative** acquisite durante la formazione post-lauream e maturate durante le esperienze professionali e didattiche, nello specifico buona competenza nella **comunicazione efficace e strategica**. **Apertura al dialogo** e ottima capacità di **ascolto attivo**; Attitudine alla gestione dell'interesse, del coinvolgimento e della motivazione delle persone e del superamento delle resistenze. Elevata competenza nella **gestione dei gruppi e delle relazioni**, maturata durante le esperienze di orientamento, tutorato e formazione.

Competenze organizzative e gestionali

**Spiccata** attitudine alla **programmazione** e **all'organizzazione** del lavoro, al **problem finding** e **problem solving**; **flessibilità** operativa; buona attitudine alla **gestione di progetti** e di **gruppi**, acquisite durante il percorso formativo e maturate durante le esperienze professionali.

Competenze professionali

Esperta di **orientamento formativo**, acquisita attraverso il percorso post-universitario e professionale. Nello specifico, **orientamento scolastico**, **orientamento al lavoro**, **bilanci di competenze**, **orientamento narrativo**, mediante l'ausilio di **tecniche narrative** e **autobiografiche**, acquisito, quest'ultimo maturato e sviluppato durante il percorso triennale del dottorato di ricerca ancora in corso. Maturata significativa esperienza di **supporto dei processi decisionali** e di **progettazione** e **costruzione di carriera** all'interno dei contesti sociali di riferimento.

Supporto agli insegnamenti di “Pedagogia Generale e Sociale” per i corsi di laurea di Scienze dell'Educazione e Scienze della Formazione Primaria e di “**Metodi e Tecniche di orientamento e bilancio di competenze**” per il corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni afferenti alla Scuola di Scienze umane e del Patrimonio culturale dell'Università degli Studi di Palermo.

Competenza digitale

		Autovalutazione		
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Livello Avanzato	Livello Avanzato	Livello Avanzato	Livello Avanzato	Livello Avanzato

**Attestato di “Operatore Informatico di Gestione”** c/o Ce.Fo.P. di Palermo – 1995

- **Ottima** competenza d'uso dei sistemi operativi in ambiente **GNU/Linux** e **Microsoft Windows**
- **Ottima** capacità di utilizzo del **pacchetto Open Office/Libre Office** e **Microsoft Office**
- **Ampia e ottima conoscenza della rete internet**

 Patente di guida **Categoria B**

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Pubblicazioni:** - “**La dimensione orientativa nella professionalità docente quale principio educativo e pedagogico**”, in Mulè P. (a cura di), *La Buona Scuola. Questioni e prospettive pedagogiche*, Lecce: Pensa Multimedia, pp. 265-280;

- **“Dalla valutazione della conoscenza alla valutazione della competenza. Il ruolo pedagogico dell'auto-valutazione”**, in Pedagogia e Vita, *La Valutazione scolastica*, Brescia: La Scuola, n. 74.

**Relatore:** 9 maggio 2013 - Ciclo di Seminari **“Progettare perchè, Progettare come?”**  
Università degli Studi di Palermo

**Attestati di frequenza:** 5 febbraio 2016 – Seminario di studio **“Articolazioni e prospettive dell'orientamento in chiave pedagogica e formativa”** Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi “Roma Tre”

19 settembre 2016 – Webinar **“Alternanza Scuola Lavoro: una metodologia didattica da riscoprire”**

17 ottobre 2016 - Webinar **“Orientamento nei percorsi di scuola secondaria di primo grado: S.OR.PRENDO per la scuola”**

19 ottobre 2016 - Webinar **“S.OR.PRENDO: orientare alle professioni con il supporto delle tecnologie digitali”**

La sottoscritta Enza Manila Raimondo rilascia il presente *curriculum vitae et studiorum* ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000. La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.