

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LAURA GAROFALO**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 2010 a oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Vari
  - Tipo di azienda o settore Marketing
  - Tipo di impiego Hostess
  - Principali mansioni e responsabilità Accoglienza, proposte di vendita
- Dal 04/04/2012 al 09/04/2012  
Città di Fermo - Marche  
Trofeo delle regioni Pallacanestro
- 11/01/2014  
Federazione Italiana Cronometristi  
Corso di aggiornamento Istruttori Tecnici Territoriali
- Dal 24/07/2015 al 08/10/2015  
Università degli Studi di Palermo – Scuola Politecnica - Biblioteca centrale di Ingegneria  
Collaborazione a tempo parziale studente part-time
- Dal 24/03/2016 al 28/03/2016  
Città di Montecatini Terme (PT)  
Torneo di Eurobasket

Dal 11/07/2016 al 19/10/2016  
Università degli Studi di Palermo – Scuola Politecnica - Biblioteca del DICGIM  
Collaborazione a tempo parziale studente part-time

Dal 10/10/2016 al 16/12/2016  
Federazione Italiana Pallacanestro – Paladonbosco (PA)  
Corso allievi Ufficiali di campo

Dal 22/10/2016 al 23/10/2016  
Centro Federale Polo Natatorio della Federazione Italiana Nuoto Ostia  
Corso per la gestione delle segreterie delle manifestazioni di nuoto  
Cronometristi

03/12/2016  
Città di Messina (ME)  
Corso regionale Segreteria Nuoto Cronometristi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dal 2011 ad oggi  
Facoltà di Medicina e Chirurgia

Diploma liceo scientifico, Patente Europea

Capacità e competenze personali  
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Madrelingua

Italiano

Altre lingua

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

Buono

Buono

Buono

Capacità e competenze relazionali  
Vivere e lavorare con altre

Predisposizione al lavoro di gruppo  
Attitudine a lavorare per obiettivi  
Ottime doti comunicative

persone, in ambiente  
multiculturale, occupando  
posti in cui la comunicazione è  
importante e in situazioni in cui  
è essenziale lavorare in  
squadra (ad es. cultura e  
sport), ecc.

Buone capacità organizzative  
Elevata flessibilità

Capacità e competenze  
organizzative  
Ad es. coordinamento e  
amministrazione di persone,  
progetti, bilanci; sul posto di  
lavoro, in attività di  
volontariato (ad es. cultura e  
sport), a casa, ecc.

Entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno da sempre spinto ad andare  
avanti nel lavoro.  
Abituata al lavoro sotto stress.

Capacità e competenze  
tecniche  
Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power point),  
Internet e posta elettronica

Ulteriori informazioni

Ufficiale di campo pallacanestro  
Cronometrista FICr  
Animatrice per bambini

Patente o patenti

Patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30  
giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA POLITECNICA  
POLO BIBLIOTECARIO – BIBLIOTECA DI INGEGNERIA

Alla Studentessa Laura Garofalo  
matr. 0594409

Oggetto: Certificato di lodevole servizio Laura Garofalo matr. 0594409

Si attesta che la studentessa Laura Garofalo assegnata per l'anno 2015/2016 come part-time presso la Biblioteca del Dipartimento DICGIM ha svolto le mansioni assegnate con particolare cura e attenzione, dimostrando un notevole senso di responsabilità e abnegazione al lavoro.

Si intende quindi rilasciare il presente certificato di lodevole servizio per il lavoro svolto dallo studente in oggetto.

Palermo li, 19/10/2016

IL Responsabile dei servizi bibliografici

Emiliano Favata

Il Coordinatore del Polo Bibliotecario

Scuola Politecnica

Angelo Bruno



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA POLITECNICA

Polo Bibliotecario – Biblioteca di Ingegneria

Università degli Studi di Palermo Polo Bibliotecario Politecnico		
Titolo VII	Classe 16	Finalità
Prov. n. 128	Data 15/10/2015	
UCR	CC	BBB BRUNO

Alla Studentessa Laura Garofalo  
matr. 0594409

Oggetto: Certificato di lodevole servizio – Laura Garofalo matr. 0594409

Si attesta che la studentessa Laura Garofalo assegnata per l'anno 2015/2016 come part-time presso la Biblioteca di Ingegneria ha svolto le mansioni assegnate con particolare cura e attenzione, dimostrando un altissimo senso di responsabilità, precisione e abnegazione al lavoro contribuendo in maniera sostanziale alla corretta fornitura dei servizi di biblioteca al pubblico.

Si intende attribuire un ulteriore encomio a seguito della email di valutazione del servizio inviata da uno studente, nella quale si ringrazia e ci si complimenta per la professionalità fornita dalla studentessa part-time e che si allega alla presente, dei complimenti espressi da una studentessa al suo primo ingresso per la cura, la cortesia e la professionalità dimostrata raccolti dal responsabile del punto di servizio ed infine per il preciso, curato e professionale lavoro svolto fino alla sua conclusione che ha contribuito sensibilmente a mantenere alti gli standard della Biblioteca di Ingegneria, certificata ISO 9001:2008 per la qualità dei servizi.

Palermo li, 09/10/2015

IL Responsabile della Biblioteca  
Dott.ssa Germana Mulè

Il Coordinatore del Polo Bibliotecario  
Scuola Politecnica  
Angelo Bruno

## Valutazione servizio

stampato da Maria Megna (maria.megna@unipa.it), 06/10/2015 10:37:22

<b>Stato</b>	nuovo	<b>Tempo trascorso</b>	27 m
<b>Priorità e Servizi</b>	3 normale	<b>Creato</b>	06/10/2015 10:10:07
<b>Coda</b>	Biblioteca Ingegneria Help	<b>Tempo addebitato</b>	0
<b>Gestici</b>	libero		
<b>Codice cliente</b>	blacksendo86@gmail.com		
<b>Operatore</b>	admin (Admin OTRS)		
<b>Tipo</b>	default		

### Articoli

# 1

<b>Da:</b>	Luca Burlon <blacksendo86@gmail.com>
<b>A:</b>	biblioteca.ingegneria@unipa.it
<b>Oggetto:</b>	Valutazione servizio
<b>Creato:</b>	06/10/2015 10:10:08 da cliente
<b>Tipo:</b>	Email esterna

Buongiorno, sono Luca Burlon, studente di Ingegneria Gestionale, vorrei complimentarmi con tutto lo staff di supporto presso la Biblioteca Centrale di Ingegneria, in particolare con la Sig.na Laura, per la tempestiva e precisa assistenza ricevuta.  
Cordiali Saluti.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA POLITECNICA  
POLO BIBLIOTECARIO – BIBLIOTECA DI INGEGNERIA

Università degli Studi di Palermo Polo Bibliotecario Politecnico		
Titolo VII	Classe 16	Fascicolo
Prot. n. 127	Data 13/10/2015	
LOR	CC	RPA BRUNO

Al responsabile Unità Operativa  
Studenti part-time  
Sig. Salvatore Albano

## Relazione finale per le attività svolte della studentessa Laura Garofalo –matr. 0594409

La studentessa Laura Garofalo matr. 0594409 ha svolto la sua attività presso la Biblioteca di Ingegneria ed ha effettuato un totale di 150 ore su 150.

Si esprime parere pienamente positivo sulle attività svolte in quanto le mansioni assegnate sono state espletate con particolare cura, attenzione e puntualità, dimostrando un notevole senso di responsabilità e abnegazione al lavoro.

Palermo li, 08/10/2015

Il Responsabile della Biblioteca  
Germana Mulè

Il Coordinatore del Polo Bibliotecario  
Scuola Politecnica  
Angelo Bruno