

# Festa delle Matricole UniPa

A.A. 2023/2024



Università  
degli Studi  
di Palermo





# Il Sistema Universitario Italiano



# Il sistema universitario

## **Credito formativo universitario (CFU):**

impegno previsto dalla materia; si acquisisce con il superamento dell'esame di profitto

## **Piano di studi:**

elenco delle materie, con gli sbocchi occupazionali e le schede di trasparenza

## **Saperi essenziali:**

conoscenze in ingresso valutate con i test OFA

## **Obbligo formativo aggiuntivo (OFA):**

debito formativo da colmare entro il primo anno di corso di studi





# Crediti formativi universitari - CFU

1 CFU  
Credito  
Formativo  
Universitario

25 ore

Unità di misura  
convenzionale  
che indica  
l'impegno  
complessivo  
dello studente

1 ANNO

60 CFU

## TIPOLOGIA



**A/B - Insegnamenti di base e caratterizzanti**

**C - Attività formative affini o integrative**

**D - Attività a scelta dello studente**

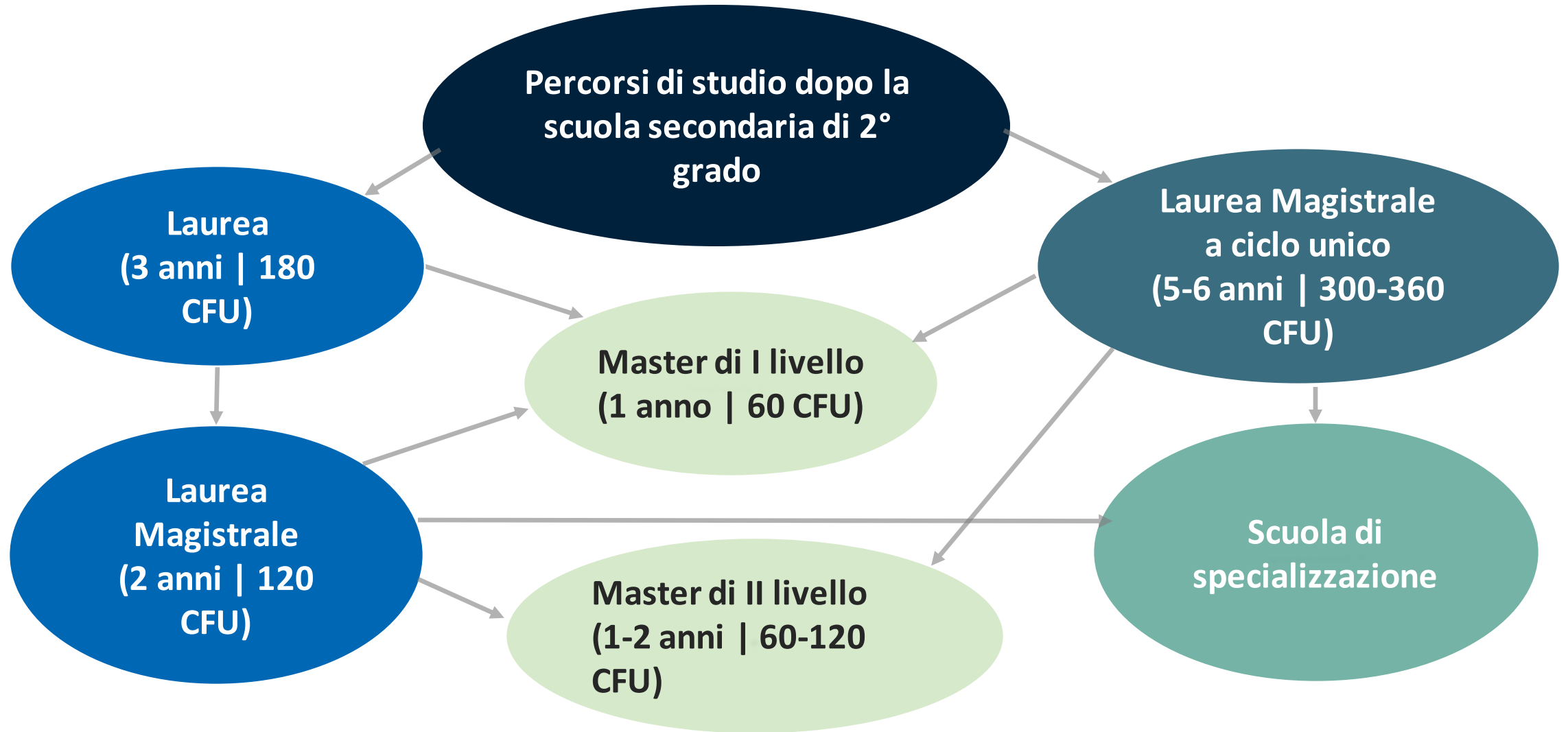
**E/F - Prova finale/Altre attività (es. Laboratori)**

**S - Stage e tirocini**





# Il percorso universitario





# Rappresentanza Studentesca

Ogni due anni

Vengono eletti i **Rappresentanti degli Studenti** nei diversi organi, per **sostenere le esigenze della comunità studentesca** di fronte al Rettore, agli Uffici e a tutti i Professori

Ognuno può candidarsi e tutti possono votare per rinforzare la propria voce in Ateneo

CDA, SENATO ACCADEMICO,  
CONSIGLIO STUDENTI

**Problematiche generali** di tutto l'ateneo, programmazione strategica delle attività e dei servizi

- **Diritto allo studio**
- **Erasmus**
- **Servizi generali**
- **Problematiche con gli uffici amministrativi**

CONS. DI DIPARTIMENTO, DELLA SCUOLA DI MEDICINA, CONS. DI CORSO DI STUDI

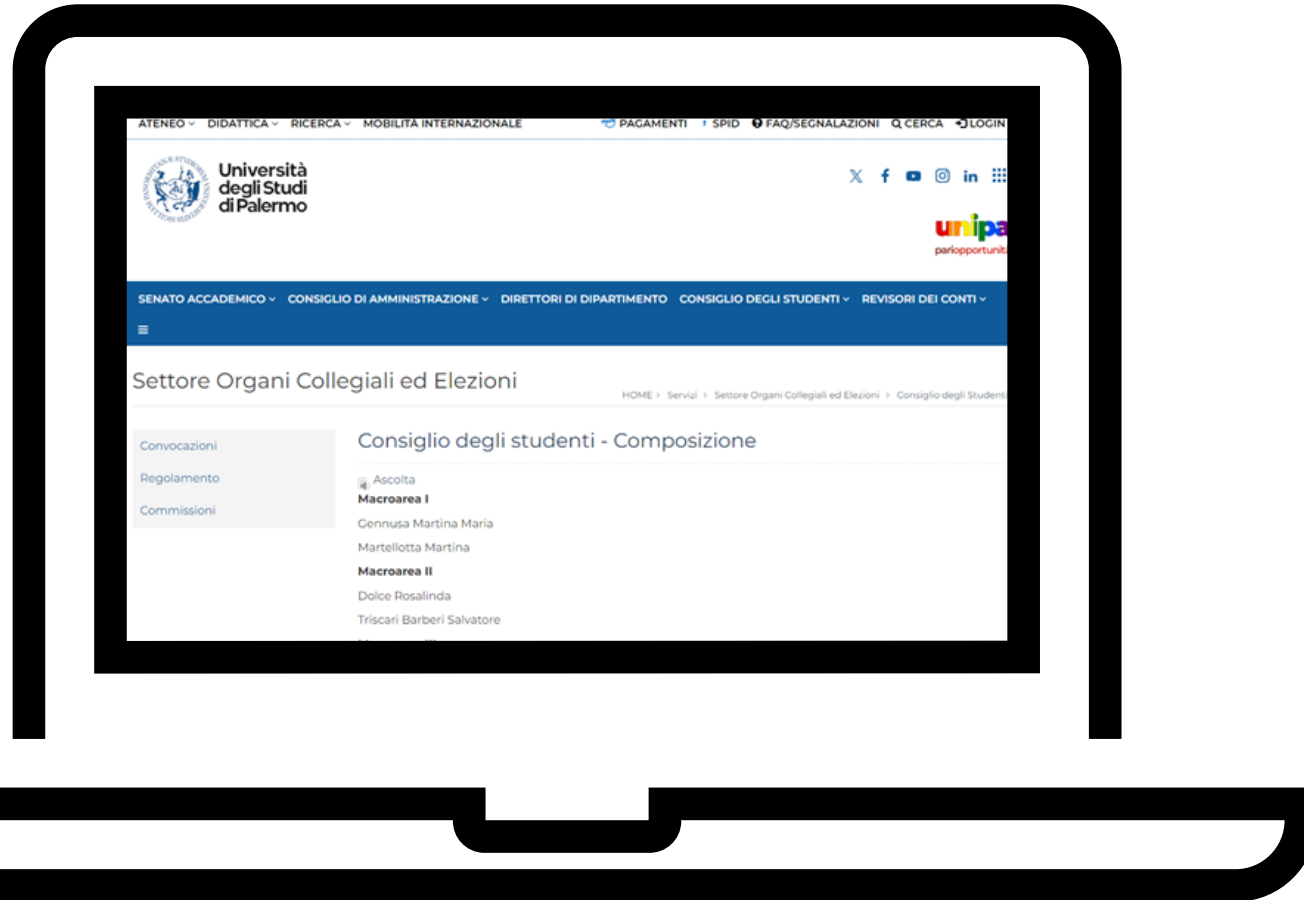
**Problematiche specifiche** di ogni corso di laurea, programmazione didattica

- **Problemi con professori**
- **Esami**
- **Calendario lezioni**
- **Piani didattici**
- **Problemi specifici del Dipt.**





# Consiglio degli studenti





# Assicurazione della qualità

L'Ateneo si è dotato di un sistema interno di assicurazione della qualità teso a garantire:

- Il raggiungimento degli obiettivi di qualità
- Il miglioramento continuo
- La risoluzione delle criticità

in merito alle attività di didattica, di ricerca e dei servizi agli studenti

## Come?

**Gruppo di Assicurazione della Qualità** del CdS (uno in ciascun CdS)

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti** di Dipartimento/Scuola

## Organi centrali di Ateneo

**Presidio della Qualità**

**Nucleo di Valutazione**



Partecipano anche gli studenti



Raccolgono le opinioni e suggerimenti degli studenti







# Questionari

---

- Sono **anonimi**
- Sono **obbligatoriosi** per l'iscrizione all'appello
- Sono importanti per raccogliere **critiche e consigli**
- Sono **elaborati** e i risultati **letti** dai professori e dalla paritetica
- Sono lo strumento più rapido per lo studente per poter **migliorare la didattica**





# Associazioni studentesche



In UniPa sono presenti molti Gruppi Studenteschi e Associazioni Universitarie





Opportunità per gli studenti



# Bando 150 ore/part-time



- La collaborazione ha una durata massima di 150 ore



- È retribuita 15,00 euro l'ora
- È rivolta agli studenti iscritti ad UniPa



## Chi può fare richiesta?

Gli studenti iscritti presso l'Ateneo a **partire dal secondo anno di corso**, se iscritti a un corso di laurea triennale o magistrale a ciclo unico, e a **partire dal primo anno di corso**, se iscritti a un corso di laurea magistrale.

Contatti: [studentipartime@unipa.it](mailto:studentipartime@unipa.it)





# Servizio Civile Universale

- Ha una durata che varia dagli 8 ai 12 mesi
- È retribuito circa 440,00€ al mese
- È rivolto a tutti i giovani dai 18 ai 28 anni

## Cos'è?

È la scelta volontaria di dedicare alcuni mesi della propria vita alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.



## Come partecipare?

1. Scarica il bando
2. Scegli UniPa come ente ospitante
3. Presenta la domanda di partecipazione
4. Partecipa al colloquio di selezione

## Dove trovo il bando?

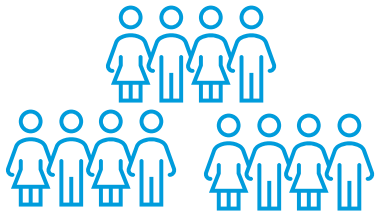
[www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it](http://www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it)

[www.scelgoilserviziocivile.gov.it](http://www.scelgoilserviziocivile.gov.it)





# Peer tutor



- La collaborazione ha una durata massima di 150 ore
- È retribuita 15,00 euro l'ora
- È rivolta agli studenti iscritti ad UniPa

## Chi può fare la richiesta?

Gli studenti universitari, a partire dal secondo anno di corso, possono partecipare agli Avvisi per la selezione dei Peer Tutor e dei Tutor della Didattica che ogni anno il COT pubblica sull'Albo Ufficiale d'Ateneo.



Visita il sito:

[www.unipa.it/strutture/orientamento/bandi/](http://www.unipa.it/strutture/orientamento/bandi/)





Strutture e servizi





# Segreterie Studenti

## Cosa fanno?

Gestiscono dal punto di vista **amministrativo** tutta la carriera degli studenti, dall'ingresso all'Università fino al conseguimento del titolo di studio



## Dove si trovano?

**Edificio 3** , campus di viale delle Scienze



**091 238 86472**







# Segreterie Studenti/Servizi a supporto dell'utenza



## Ticketing (OTRS)

**Sistema di supporto** che va dall'immatricolazione, alla gestione della carriera, fino al rilascio dei titoli accademici, anche per aree tematiche



## Callcenter e Voicebot **091 238 86472**

Consente di ricevere **informazioni generali**, sulle **iscrizioni** e i test d'accesso e, parlando con un operatore, è possibile fare **richieste amministrative** specifiche



[unipa.it/segreterie](https://unipa.it/segreterie)



## Chatbot

Chat attiva sulla homepage del target Futuri Studenti basata sull'**intelligenza artificiale**, che fornisce risposte tempestive.



## Ricevimento fisico prenotabile con app SolariQ

- . Servizio di front-office per **informazioni generali, rilascio certificati e consegna dei titoli accademici.**
- . Appuntamenti col personale delle Segreterie per informazioni e richieste relative alla **carriera degli studenti.**





# Studiare lingue in UniPa



Centro Linguistico di  
Ateneo  
CLA

**Corsi di lingua** in Arabo, Cinese, Francese, Inglese, Russo, Spagnolo e Tedesco **rivolti a tutti gli studenti UniPa e certificazioni Open Badge.**




Scuola di Lingua  
italiana per Stranieri  
ITASTRA

Didattica, formazione, consulenza e ricerca nel campo **dell'insegnamento dell'italiano come lingua seconda e straniera.**






# Internazionalizzazione/Erasmus +




## Mobilità per studio intra ed extra UE

Soggiorni di studio da 2 a 12 mesi per ciclo di studi (24 mesi per Lauree magistrali a ciclo unico) presso Università partner dell'Ateneo. Bando di mobilità internazionale d'Ateneo




## Mobilità per Traineeship

Tirocinio da 2 a 12 mesi presso Università ed Enti con sede in Europa




## Mobilità Doppio Titolo

Mobilità per studio finalizzata al conseguimento di una doppia laurea (minimo 6 mesi – 30 CFU)



## Mobilità PIS

Mobilità per conseguire CFU presso Università estere consorziate (minimo 3 mesi – 15 CFU)



## SHORT TERM MOBILITY

Mobilità internazionale di breve durata (da 5 a 30 giorni) presso Università dell'alleanza FORTHEM <https://www.forthem-alliance.eu/objectives>





# Sistema bibliotecario di Ateneo

**Spazi studio** e sale lettura

**Disponibilità dei posti** con Enus Web

**Ricerca e accesso** a risorse a stampa e online

**Consultazione** dei documenti dell'Archivio storico

**Postazioni per utenti con abilità diverse**



## Collezioni

- Cataloghi e strumenti
- Quotidiani e magazine
- Libri, audiolibri ed ebook
- Riviste scientifiche
- Banche dati
- Collezioni antiche
- Iniziative editoriali UniPa



## Servizi

- Orientamento iniziale
- Lettura e consultazione in sede
- Informazione bibliografica e reference
- Accesso alle risorse digitali
- Prestito locale e interbibliotecario
- Document delivery
- Riproduzione dei documenti
- Formazione degli utenti
- Accesso a Internet •
- Consulenza storico-archivistica





# Sostenibilità

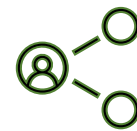
---

Fontanelle acqua potabile

Rastrelliere per biciclette

Convenzione per servizio car/bike sharing

Centro di sostenibilità e transizione ecologica





# Sostenibilità

---



Ateneo Plastic Free

L'Università di Palermo aderisce alla campagna #Plasticfree

**Una borraccia termica in metallo blu elettrico da 0,50 lt in omaggio per tutte le matricole UniPa**



**Più isolamento termico** rispetto alle bottigliette monouso



**Più sostenibilità**, per dire no a 11,5 miliardi di bottiglie di plastica utilizzate ogni anno dagli italiani







# CUS – Centro Universitario Sportivo

**Proposte di attività motoria e sportiva** per la promozione del movimento e del benessere

Bus navetta gratuito  
per spostamenti A/R  
Campus  
dal lunedì al venerdì





# AMU – Ambulatorio Medico Universitario

## Cos'è

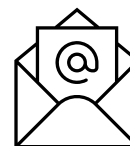
**Servizio poliambulatoriale gratuito** con prestazioni specialistiche mediche e psicologiche

## A chi è rivolto

- ✓ Studenti
- ✓ Dottorandi
- ✓ Specializzandi
- ✓ Assegnisti
- ✓ Borsisti

## Dove

**Edificio 14**, campus di viale delle Scienze



[amu@unipa.it](mailto:amu@unipa.it)







# Counselling Psicologico

## Cos'è

Uno spazio di **spazio psicologico di ascolto e aiuto** per tutti gli studenti dell'Ateneo che si trovano a dovere affrontare un momento difficile o di particolare crisi. All'interno dei servizi offerti, attenzione specifica è riservata anche agli studenti con disabilità e DSA



## Come

Incontri individuali (anche online) con appuntamento.

Incontri di gruppo con 5-7 partecipanti.



## Dove



**Centro Orientamento e Tutorato (gratuito)**

2° piano, Edificio 2, viale delle Scienze

[counsellingpsicologico.cot@unipa.it](mailto:counsellingpsicologico.cot@unipa.it)

**Ambulatorio AMU (gratuito)**

Edificio 14, viale delle Scienze

[amu@unipa.it](mailto:amu@unipa.it)

**Servizio di Psicologia DSPPEFF (gratuito)**

[servizio.psicologia@unipa.it](mailto:servizio.psicologia@unipa.it)



**AMBULATORIO PSICHIATRICO POLICLINICO (con ticket)**

[cuo@policlinico.pa.it](mailto:cuo@policlinico.pa.it)





# Metodologia dello studio e tutorato

## Cos'è

Un supporto per gli studenti che hanno **difficoltà nello studio** e che non hanno individuato un **metodo appropriato** per superare l'esame.



Un servizio volto a **migliorare l'inclusione degli studenti con abilità diverse e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)**, attraverso attività di supporto al percorso formativo individuale.

## Dove

Centro Orientamento e Tutorato

2° piano, Edificio 2, viale delle Scienze



## Come



- **Esperti di Metodologia dello studio** per aiutare gli studenti ad apprendere un metodo di studio adeguato al proprio percorso accademico.
- **Tutor della Didattica** competenti nel contenuto specifico della materia richiesta.
- **Tutorato dell'Apprendimento per studenti con disabilità e DSA** (anche senza certificazione) per fornire supporto in caso di difficoltà nello studio.
- **Peer Tutor/Studenti alla pari** che svolgono attività di accoglienza e orientamento alle matricole.

## Info e appuntamenti

Tel. 091/23865515

Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-13.00

tutorato.cot@unipa.it



**Il servizio è gratuito**





# Agevolazioni per studenti in situazioni specifiche

## A chi sono dedicate?

- ✓ A studenti **lavoratori**
- ✓ A studenti **atleti**
- ✓ A studenti **caregiver** familiare
- ✓ A studenti **genitori/studentesse in gravidanza**
- ✓ Studenti **ristretti** presso istituti penitenziari



## Che tipo di agevolazioni?

- ✓ Su **tempi** e **modalità** di frequenza delle **lezioni**
- ✓ Servizi e strumenti specifici di **supporto didattico**
- ✓ **Modalità alternative di svolgimento esami**
- ✓ Più **flessibilità** su **date** e **sessioni di esame**
- ✓ Su **modalità di iscrizione** all'Università e di **prenotazione dell'esame**





# Inclusione

## Consigliera di Fiducia

Fornisce consulenza ed assistenza a chi denuncia di essere vittima di violenza, molestie, mobbing o discriminazioni  
[consiglieradifiducia@unipa.it](mailto:consiglieradifiducia@unipa.it)

## Carriere Alias

Consentono di sostituire il proprio nome anagrafico con un nome di “elezione”  
[ida@unipa.it](mailto:ida@unipa.it)

## Gender Equality Plan

È lo strumento strategico e operativo predisposto per l'eliminazione dei disequilibri di genere

## Sportello Antiviolenza

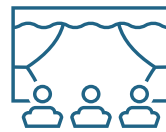
Aperto tutti i mercoledì  
ore 10.00 -13.00, presso l'AMU  
Edificio 14, viale delle Scienze





# Servizi per studenti diversamente abili

- ✓ Tutorato allo studio
- ✓ Assistenza alla persona
- ✓ Assistenza alla comunicazione e interpretariato dei segni (LIS)
- ✓ Supporto per studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)
- ✓ Accesso ad attrezzature tecniche e sussidi didattici specifici
- ✓ Servizi residenziali
- ✓ Servizi culturali
- ✓ Trasporto e accompagnamento
- ✓ Borse di mobilità aggiuntive
- ✓ Borse di studio e sussidi straordinari
- ✓ Servizi ristorazione (presso le mense universitarie)



\*Pubblicate le linee guida per i docenti  
a favore degli studenti con Disabilità e Neurodiversità





# Tirocini extracurricolari



## **A chi è rivolto il servizio?**

Ai neolaureati UniPa (da non più di 12 mesi)



## **Cosa prevede?**

Graduale inserimento nel mondo del lavoro mediante tirocini extracurricolari presso aziende, enti pubblici, studi professionali ed associazioni, sia italiane che estere

## **Info e contatti**

[www.stage.unipa.it](http://www.stage.unipa.it)

[stagextra@unipa.it](mailto:stagextra@unipa.it)






# Job Placement


---

## Seminari di orientamento al lavoro




Per studenti e laureati UniPa sui processi di selezione del personale

## Workshop sulla selezione del personale



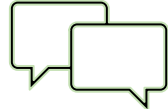
Laboratori pratici su socializzazione al lavoro e potenziamento delle soft skills

## Job Bank




Servizio gratuito per favorire incontro tra domanda e offerta di lavoro (pubblicazione annunci di lavoro/stage, presentazione candidature, pubblicazione CV)

## Career counseling




Incontri individuali per costruzione di progetto di carriera

## Recruiting day



Eventi di incontro con Aziende e responsabili Risorse Umane

## Apprendistato di alta formazione



Contratti di lavoro subordinato finalizzati a formazione universitaria o sviluppo di progetti di ricerca



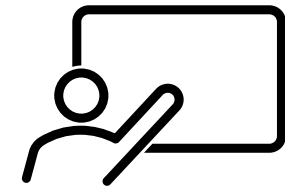
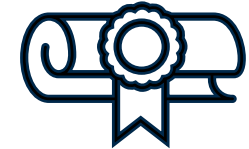


# Il Portale Studenti

---

Unico spazio web da cui gli studenti possono accedere a:

- posta elettronica
- servizi di carriera
- piattaforma di e-learning (info sullo stato dei corsi online e sui nuovi contenuti pubblicati dal docente)







# Portale Studenti



[ATENEO](#) [DIDATTICA](#) [RICERCA](#) [MOBILITÀ INTERNAZIONALE](#)
[PAGAMENTI](#) [SPID](#) [FAQ/SEGNALAZIONI](#) [SEARCH](#)

**Università degli Studi di Palermo**

[HOME](#) [PRATICHE](#) [PAGAMENTI](#) [CARRIERE](#) [PHD](#) [INCOMING STUDENTS](#) [SUPPORTO](#) [BIBLIOTECHE](#) [ALTRO](#)

**Portale Studenti**
HOME > Portale Studenti

- Stampa Autocertificazione
- Riepilogo Iscrizioni
- Ricevimento

**HOME**

Informazioni sul trattamento dei dati personali degli Studenti. Si prega di prenderne visione: [consulta l'informativa](#)

**Che cos'è il Portale Studenti**

Il Portale Studenti consente alle persone iscritte ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Palermo e a coloro che intendono iscriversi di effettuare alcune operazioni online: consulta la voce "Nuova Pratica" nella sezione "Pratiche Studenti" per vedere le operazioni online cui risulti abilitato. Gli studenti iscritti possono, inoltre, visualizzare il proprio piano di studio, prenotarsi agli esami di profitto, prenotarsi al ricevimento dei docenti e stampare l'autocertificazione di iscrizione. Gli studenti laureati, specializzati o abilitati possono stampare le relative autocertificazioni di conseguimento titolo.

**Dati Utente**

Foto:  
[VISUALIZZA / CARICA LA TUA IMMAGINE PERSONALE](#)

Nominativo: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Data Nascita: \_\_\_\_\_

[ricevimento/prenotazioneRicevimento.seam](#) [al portale e ai servizi di rete](#)





# Principali funzionalità del Portale Studenti

**Compilazione del piano di studio** nelle finestre temporali indicate dai singoli dipartimenti

**Iscrizione agli esami** nelle finestre temporali indicate per ogni singolo appello

## Informazioni sulla carriera

- Esami sostenuti
- Media voti
- Crediti conseguiti

## Gestione pratiche personali

- Pagamento tasse
- Iscrizione anni successivi

The screenshot shows the top navigation bar of the University of Palermo Student Portal. It includes a dark blue header with the university logo and name, and a secondary navigation bar with various menu items like 'HOME', 'PRATICHE', 'PAGAMENTI', 'CARRIERE', 'PHD', 'INCOMING STUDENTS', 'SUPPORTO', 'BIBLIOTECHE', and 'ALTRO'. A dropdown menu is open under 'PRATICHE', showing options like 'Stampa Autocertificazione', 'Riepilogo Iscrizioni', and 'Ricevimento'. Below the navigation, there is a 'HOME' section with a yellow banner about data processing, followed by an orange box titled 'Che cos'è il Portale Studenti' and another orange box titled 'Dati Utente' with fields for 'Foto', 'Nominativo', 'Codice Fiscale', and 'Data Nascita'.





# App MyUniPa

Informazioni e servizi sempre con te

Iscrizione alle lezioni

Prenotazione esami

Servizi di orientamento

Trova aule e laboratori





# Contributi e benefici



# Contribuzione studentesca 23/24 per il I anno di corso

**ISEE inferiore a 25.000 €**

Contributo Omnicomprensivo 0 €

**Unica rata da pagare: 156€**

- ✓ **tassa regionale (140 €)**
- ✓ **bollo virtuale (16 €)**

**Scadenza 30 settembre 2023**

**ISEE tra 25.001 e 30.000 €**

Contributo Omnicomprensivo variabile in base **all'isee** (Tabella B del Regolamento Tasse)

**Prima rata**

- ✓ **tassa regionale (140 €)**
- ✓ **bollo virtuale (16 €)**
- ✓ **40% contributo omnicomprensivo**

**Scadenza 30 settembre 2023**

**Seconda rata**

**30% contributo omnicomprensivo**

**Scadenza 29 dicembre 2023**

**ISEE oltre i 30.000 €**

Contributo Omnicomprensivo variabile in base **all'isee e ai corsi di studio**

**Terza rata**

**30% contributo omnicomprensivo**

**Scadenza 29 febbraio 2024**



\* Esenzione pagamento del contributo omnicomprensivo per idonei Bando Ersu





# Borsa Ersu per il diritto allo studio 23/24

## REQUISITI

Studenti con:

- ISEE inferiore a € 22.500,00
- ISPE inferiore a € 51.361,58

→ **GRADUATORIA PROVVISORIA**

Entro il 1° settembre 2023

→ **GRADUATORIA DEFINITIVA DEGLI IDONEI**

Entro il 29 settembre 2023

→ **GRADUATORIA CON DESIGNAZIONE ASSEGNATARI**

Entro il 15 dicembre 2023

## EROGAZIONE

**PRIMA RATA**



50% dell'importo

**SECONDA RATA**



50% dell'importo

**Entro il 31 dicembre 2023**

→ **Entro il 30 giugno 2024**

per gli studenti e le studentesse di anni successivi al primo

→ **Entro il 31 Dicembre 2024**

per gli studenti e le studentesse di primo anno\*

\* Gli studenti di I anno avranno diritto alla 2<sup>A</sup> rata della borsa di studio al raggiungimento di almeno 15 cfu al 10/8/2024 e almeno 20 (15+5) cfu al 30/11/2024





Università  
degli Studi  
di Palermo

