



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
DIREZIONE GENERALE - RELAZIONI SINDACALI

Alla O.S. CISL FSUR

Oggetto: Riscontro nota CISL prot. n. 039/19/igm del 9/10/2019 – segreterie studenti.

Con riferimento alla nota di cui all'oggetto, dispiace constatare che codesta O.S. riferisca di disattenzione nei confronti del personale che presta servizio presso le Segreterie studenti, pur sapendo che questa Amministrazione, riconoscendone l'importante ruolo nell'affermazione dell'immagine dell'Ateneo all'esterno, non ne ha mai sottovalutato il prezioso contributo.

Atteso che sarà cura dello scrivente verificare che le strutture e gli impianti risultino adeguati a garantire il necessario benessere dei lavoratori, ciò che sembra celarsi dietro le lamentele è piuttosto la disapprovazione per una organizzazione che di fatto ha valorizzato numerose professionalità attraverso l'incremento delle funzioni specialistiche e delle unità organizzative attivate e che, comunque, rientra nelle specifiche competenze della *governance*.

Con riferimento, poi, alla questione relativa all'indennità di *front-office*, stupisce rilevare che si chieda, in corso d'anno, di derogare ad un limite definito con un recente Accordo di contrattazione sulla ripartizione dei fondi, sottoscritto peraltro anche da codesta O.S.. Riesce difficile immaginare come si possa dare seguito ad una simile richiesta, a meno che non si ipotizzi di "stornare" risorse destinate ad altri istituti contrattuali (per esempio, IMA).

Ciononostante, nel rispetto dei reciproci ruoli, si invita codesta O.S. a formulare proposte per la ripartizione dei fondi 2020 che tengano conto delle istanze rappresentate nel documento che qui si riscontra, richiamando comunque l'attenzione sulla opportunità di remunerare l'indennità di *front-office* in misura superiore rispetto all'indennità di funzione specialistica.

A tal proposito, giova ricordare che la stessa è stata incrementata da 1.200 a 1.500 euro nel corso del 2017 con l'intento di assimilare il suo valore economico a quello attribuito alla funzione specialistica.

Quanto fin qui detto con l'auspicio che si possa addivenire a soluzioni condivise nell'interesse di tutti i lavoratori, evitando di generare malumori in merito alla mancanza di attenzione di questa Amministrazione nei confronti del personale delle Segreterie studenti.

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Romeo