

L'ateneo di Palermo partecipa da due anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del Progetto, che coinvolge le principali Università italiane, è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale tecnico amministrativo dedicato ai servizi, rilevato in termini di full time equivalent (FTE), suddiviso per Servizio e per anno (2016, 2017 e 2018).

Ambito dei Servizi di supporto	Descrizione Servizio (Good Practice)	2016	2017	2018
Servizi agli studenti	Orientamento in entrata	894.684 €	811.865,39 €	912.394,41 €
	Orientamento in uscita	392.049 €	553.196,31 €	465.877,76 €
	Gestione alloggi e mense	51.100,43 €	3.974,32 €	2.793,57 €
	Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico	4.329.094,12 €	3.342.195,17 €	4.703.991,30 €
	Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	1.623.046,07 €	1.814.745,06 €	1.717.641,56 €
	Gestione delle borse di studio	377.348,89 €	177.291,17 €	191.194,93 €
Internazionalizzazione	Internazionalizzazione studenti	436.344,32 €	379.958,05 €	417.508,89 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	228.869,77 €	295.536,61 €	323.739,14 €
Ricerca e Innovazione	Trasferimento tecnologico	203.710,70 €	174.265,62 €	207.282,18 €
	Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internaz e c/terzi	1.825.629,52 €	1.708.650,27 €	1.658.355,06 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.151.416,39 €	2.126.709,51 €	2.178.729,75 €
Facility, Approvvigionamenti e Logistica	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	478.025,03 €	276.361,89 €	352.709,37 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	766.653,45 €	1.222.101,80 €	1.369.700,02 €
	Approvvigionamenti	2.442.254,22 €	2.443.247,97 €	2.256.750,82 €
	Servizi generali e logistici	6.642.423,62 €	6.742.846,03 €	7.628.084,69 €
Risorse Umane	Personale	5.578.823,31 €	4.341.151,44 €	4.392.689,53 €
Gestione e Amministrazione	Pianificazione, controllo e statistica	1.521.088,97 €	1.733.645,91 €	2.014.004,24 €
	Contabilità	5.449.125,67 €	5.618.503,00 €	5.934.352,26 €
	Affari legali e istituzionali	1.868.279,11 €	1.864.207,70 €	1.984.236,12 €
	Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	813.203,40 €	1.106.877,78 €	1.042.267,04 €
Comunicazione	Comunicazione	2.247.450,91 €	2.979.684,63 €	2.689.064,13 €
Benessere Aziendale	Servizi sociali e welfare	103.030,51 €	266.774,76 €	240.146,45 €
Sistemi informativi	Sistemi informativi	3.259.109,79 €	3.296.517,65 €	3.368.633,32 €
Biblioteche	Biblioteche	5.839.277,92 €	5.557.751,21 €	5.599.103,25 €
Supporto alle gestione ospedaliera	Supporto alle gestione ospedaliera	637.017,08 €	475.525,41 €	243.256,78 €
Musei	Gestione museale e/o archivistica	1.010.132,59 €	1.190.687,83 €	715.795,20 €
Totale Costo Stipendiale Personale TAB		51.169.189 €	50.504.272,49 €	52.610.301,77 €