



## SERVIZIO STUDENTI DISABILI

## SERVIZIO STUDENTI DISLESSICI

contatti: U.O. Abilità Diverse

**mail:** [cud@unipa.it](mailto:cud@unipa.it)

**Viale delle Scienze ed. 9  
Palermo**

*Le attività della Unità Operativa Abilità Diverse sono progettate e coordinate dalla Commissione di Ateneo per le disabilità, presieduta dal Delegato del Rettore e composta dai Delegati di ciascun Dipartimento/ Scuola di Ateneo.*

***Prof.ssa Giulia Letizia Mauro  
Delegata del Rettore***

***Delegati dei Dipartimenti:***

*Prof.ssa Gianna Agrò -Dip. SEAS*

*Prof.ssa Francesca S. Benanti -Dip. Matematica e Informatica*

*Prof. ssa Tiziana Campisi - Dip. Architettura*

*Prof.ssa Clara Celauro - Dip. Ingegneria*

*Prof. Salvatore Di Piazza -Dip. Scienze Umanistiche*

*Prof.ssa Tiziana Di Salvo - Dip. Fisica e Chimica*

*Prof.ssa Emanuela Garofalo -Dip. Architettura*

*Prof.ssa Paola Gianguzza - Dip. DISTEM*

*Prof.ssa Giuliana Guggino -Scuola di Medicina e Chirurgia*

*Prof.ssa Laura Lentini - Dip. STEBICEF*

*Prof.ssa Agata Maltese- Dip. Scienze Psicologiche Pedagogiche Eserc. Fisico e Formazione*

*Prof.ssa Eristanna Palazzolo -Dip. SAAF*

*Prof.ssa Antonella Sciortino -Dip. Giurisprudenza*

*Prof.ssa Santa G. Tumminelli -Dip. Scienze Politiche e Relazioni Internazionali*

***Responsabile Amministrativo***

*Dott.ssa Giulia Ingrassia - mail: [giulia.ingrassia@unipa.it](mailto:giulia.ingrassia@unipa.it)*

## ***Alcuni servizi che guidano il nostro lavoro con gli studenti dell'Ateneo di Palermo***

### ***Servizi per studenti con disabilità e/ o con DSA***

[Assistenza ai test d'accesso: tempi e procedure](#)

[Modalità di verifica e prove d'esame](#)

[Orientamento](#)

[Tutorato alla pari](#)

[Adattamento delle lezioni e degli esami](#)

[Ausili tecnologici](#)

### ***Servizi esclusivamente per studenti diversamente abili***

[Assistenza alla persona](#)

[Trasporto ed accompagnamento](#)

[Interpretariato Lingua dei Segni \(LIS\)](#)

L'accesso ai servizi può essere richiesto dagli studenti interessati entro il 15 ottobre di ogni anno accademico, tramite apposito modulo reperibile presso l'U.O.A.D. negli orari di ricevimento o scaricabile dal

sito, allegando copia del certificato di invalidità > 66% e/o certificazione Legge 104 o della certificazione DSA rilasciata da ente pubblico da non più di tre anni.

La durata di concessione dei benefici per gli studenti segue le attuali disposizioni legislative (DPCM del 09/04/2001 art.14)

## **ASSISTENZA AI TEST DI AMMISSIONE**

I candidati portatori di handicap, ai sensi della legge 5 febbraio 1992 n. 104, modificata dalla legge n.17/1999, che, in relazione alla propria tipologia di disabilità, necessitano di trattamento individualizzato per gli esami, dovranno compilare la parte all'uopo predisposta al momento del perfezionamento dell'iscrizione ai test sul portale studenti dell'Università di Palermo, indicando il tipo di trattamento richiesto. Gli interessati, dovranno fornire, inoltre, documentata richiesta scritta, preferibilmente a mezzo email all'indirizzo di posta [giulia.ingrassia@unipa.it](mailto:giulia.ingrassia@unipa.it), inderogabilmente, entro i termini previsti dal bando di partecipazione per la sessione primaverile e per la sessione estiva, al fine di consentire una adeguata organizzazione del servizio richiesto. Successivamente a tale data non si assicura la predisposizione dei necessari ausili richiesti per lo svolgimento delle prove.

I candidati diversamente abili che faranno richiesta di tempi aggiuntivi potranno usufruire del 50% in più rispetto a quello della prova;

I candidati affetti da disturbi specifici di apprendimento (DSA) certificati ai sensi della legge n.170 del 8.10.2010, dovranno compilare la parte all'uopo predisposta al momento del perfezionamento dell'iscrizione sul portale studenti dell'Università di Palermo, e fornire la relativa certificazione alla Unità Operativa Abilità Diverse di Viale delle Scienze - edificio 9 – 90128 Palermo, preferibilmente a mezzo email all'indirizzo [giulia.ingrassia@unipa.it](mailto:giulia.ingrassia@unipa.it), inderogabilmente entro i termini previsti dal bando di partecipazione sia per la sessione primaverile che per la sessione estiva.

Ai sensi dell'art. 12 del D.M. del 28 giugno 2012 n. 196 citato in premessa, e dell'art. 11 comma 2, del D.M. n. 334 del 24.04.2013, al candidato affetto da DSA è concesso un tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova e se richiesto l'ausilio di un tutor lettore e l'uso di una calcolatrice non scientifica.

Secondo le linee guida Ministeriali, al fine di assicurare a tutti i candidati con disabilità o con DSA le condizioni adeguate per la prova e la fruizione di tempi aggiuntivi saranno previste aule dedicate che consentano la necessaria tranquillità e concentrazione del candidato.

Gli strumenti compensativi ammessi in ragione della specifica patologia sono: calcolatrice non scientifica, videoingranditore, affiancamento di un tutor lettore.

Strumenti non ammessi: dizionario e/o vocabolario, formulario, tavola periodica degli elementi, mappa concettuale, personal computer/tablet/smartphone, smartwatch.

## **Modalità di verifica e prove d'esame**

Ogni Scuola di Ateneo si avvale di un docente delegato per la Disabilità che si interfaccia con i colleghi dei Corsi di Laurea della Scuola per mediare, ove si rendesse necessario, gli interventi idonei ad agevolare durante gli esami di profitto in funzione della patologia dei richiedenti (quali ad es. tempi aggiuntivi, prove equipollenti, ausili e strumenti tecnici, presenza di assistenti alla comunicazione, ecc.) secondo le linee guida approvate dalla Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati alla Disabilità (CNUDD); Tale funzione può essere svolta anche dal tutor assegnato allo studente che ne ha fatto richiesta, che si fa carico di concordare con i docenti la modalità di esame più adeguata, al singolo caso.

Nei casi in cui non è richiesto l'ausilio di un tutor, lo studente può recarsi dal docente, con un congruo anticipo, avvalendosi dell'attestazione rilasciata dall'U.O. Abilità Diverse, sul diritto dello studente a ricevere pari opportunità e trattamento individualizzato durante il proprio percorso di studio, per concordare le modalità di esame.

## **Orientamento**

L'orientamento in ingresso è svolto in collaborazione con il Centro di Orientamento e Tutorato (COT), i cui servizi intendono supportare lo studente durante tutta la fase di accesso al percorso universitario per facilitare la scelta del Corso di Laurea attraverso attività di informazione e di consulenza. Le iniziative di Tutorato hanno la finalità di sostenere qualitativamente il percorso formativo dello studente favorendo il processo di apprendimento e aiutandolo in eventuali momenti di difficoltà o di disagio personale che possono avere ricadute negative sul suo percorso accademico.

## **Tutorato alla pari**

Il tutor dovrà sostenere lo studente con disabilità nei momenti di difficoltà, curare la rete di rapporti con le diverse figure del mondo accademico, supportarlo nell'organizzazione dei tempi e delle modalità di studio.

Nell'ambito di tale servizio può essere richiesto, limitatamente alla propria disabilità/Dsa e alle difficoltà da esse derivanti, un supporto per le seguenti attività:

Aiuto nell'espletamento degli obblighi burocratici (contatti con le Segreterie Studenti, Segreterie Didattiche, ecc.) e alla familiarizzazione con l'ambiente universitario in generale, anche attraverso il colloquio con i docenti dei corsi; recupero di informazioni di carattere didattico e/o amministrativo per mezzo della consultazione del sito web delle Scuole/ Dipartimenti/ strutture di appartenenza, presa visione delle bacheche del corso di laurea; supporto per l'utilizzo della mail istituzionale; reperimento di testi e di altra documentazione presso le Biblioteche o i Dipartimenti (limitatamente alle difficoltà legate al tipo di disabilità; lettura testi (registrazione audio, lettura ad alta voce) solo per gli studenti con disabilità visive e con DSA; supporto didattico specifico nei casi in cui necessita.

Al fine di favorire l'integrazione dello studente con disabilità, gli incontri di studio con il tutor saranno svolti all'interno delle strutture universitarie e non è prevista alcuna forma di supporto domiciliare.

Annualmente è previsto un bando di concorso rivolto a studenti dell'Ateneo per la selezione di tutor alla pari; il contratto che tali studenti stipulano con l'Università è equiparabile al contratto delle 150 ore per attività di collaborazione a tempo parziale all'interno delle strutture universitarie. Il contratto può avere, tuttavia, un monte ore anche minore di 150 ore.

## ***Adattamento delle lezioni e degli esami***

In presenza di esigenze particolari per poter sfruttare al meglio la frequenza alle lezioni e per poter dimostrare la preparazione agli esami, è possibile chiedere degli adattamenti, direttamente al docente o con la mediazione del tutor o dell'U.O. Abilità diverse; alcuni adattamenti sono molto semplici e si possono attuare in poco tempo, altri hanno bisogno di tempo per organizzarli e di mediazione con le persone coinvolte.

### **Alcuni esempi di adattamento della frequenza alle lezioni:**

- poter registrare le lezioni
- chiedere i materiali e le slide in anticipo o a fine corso
- poter spostare l'aula di lezione se non è accessibile
- poter avere a lezione un interprete LIS
- poter avere in aula un banco accessibile

### **Alcuni esempi di adattamento degli esami:**

- trasformare l'esame orale in esame scritto o viceversa
- tempi aggiuntivi per sostenere la prova scritta
- poter dividere l'esame in più parziali
- Poter usare le mappe concettuali il giorno dell'esame

## ***Ausili tecnologici***

L'UO. Abilità Diverse mette a disposizione una sala studio all'interno della propria sede, dotata di postazioni informatiche per l'attività di studio, ricerca on line, lettura e predisposizione di documenti o elaborati inerenti la didattica e lo studio universitario.

Gli ausili informatici a disposizione degli studenti, su prenotazione, sono: software dedicati di sintesi vocale (Jaws , Anastasis); software per la costruzione di mappe concettuali; videoinganditori portatili e da tavolo per testi stampati; puntatori dello schermo (Trackball e joystick); sistema automatico di lettura testi a stampa per mezzo di sintesi vocale (Audiobook); audio registratori digitali per una registrazione in autonomia delle lezioni universitarie (se consentito).

E' possibile ottenere degli ausili in comodato d'uso su apposita richiesta indirizzata al Delegato del Rettore alla disabilità e consegnata entro il 15 ottobre di ogni anno al personale dell'U.O. Abilità Diverse. In funzione della disponibilità del momento gli ausili che possono essere richiesti sono: notebook con sintesi vocale, tablet, registratori digitali con OCR, c-pen Anastasis con OCR per soggetti con DSA.

I servizi di Assistenza alla persona, trasporto ed accompagnamento e LIS, sono dedicati unicamente a studenti problemi di disabilità motoria, sensoriale ed altro, certificati dalla ASP e/o muniti di certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili, con un grado di invalidità minimo del 66%.

## ***Assistenza alla persona***

Per assistenza alla persona si intende "l'assistenza di base che deve essere garantita agli alunni con disabilità quale "parte fondamentale del processo di integrazione scolastica e la cui concreta attuazione contribuisce a realizzare il diritto allo studio costituzionalmente garantito" (cfr nota ministeriale 3390 del 2001).

L'assistenza allo studente è limitata alle necessità didattiche ed è fornita durante la sua permanenza all'interno dell'Ateneo. Lo studente può richiedere il servizio di assistenza soltanto ed esclusivamente per le attività curriculari (didattica, esami, esami di laurea, tirocinio, biblioteca, emeroteca, servizio mensa) per 20 ore settimanali, (cfr. Regolamento Unità Operativa Abilità Diverse art. 10); il servizio di assistenza, inoltre, sarà erogato per attività di studio esclusivamente con il supporto del tutor presso le strutture universitarie, per disbrigo pratiche di segreteria o ERSU, ricevimento docenti, partecipazione ai test di ingresso ecc.); Tali attività saranno computate nel monte ore previsto per le attività curriculari di 20 ore settimanali per studente in corso e fino al I anno fuori corso. Nei periodi di vacanza didattica (assenza di lezioni) il servizio di assistenza alla persona sarà erogato per 13 ore settimanali per tutti gli studenti in corso e fuori corso regolarmente iscritti.

Per le attività extracurriculari in Ateneo come a titolo esemplificativo: congressi, seminari, partecipazioni ad eventi didattici, ecc. sono previste un massimo di 20 ore mensili per tutti gli studenti diversamente abili in corso e fuori corso regolarmente iscritti.

Gli studenti iscritti fuori corso dal secondo anno e successivi in regola con le tasse universitarie, potranno usufruire del servizio di assistenza alla persona per un massimo di 13 ore settimanali per attività curriculari, secondo un piano approvato dal Delegato della rispettiva Scuola di Ateneo (come a titolo esemplificativo: esami, esami di laurea, biblioteca, emeroteca, tirocinio, attività di studio individuale con l'assistenza del tutor presso le strutture universitarie, servizio mensa, disbrigo pratiche di segreteria o ERSU, ricevimento docenti).

## ***Trasporto ed accompagnamento***

Il servizio trasporto è garantito agli studenti con disabilità, iscritti ai Corsi di Studio dell'Università degli Studi di Palermo, residenti a Palermo e provincia; il servizio, che prevede una sola corsa giornaliera comprensiva di andata e ritorno dal domicilio dichiarato alle strutture universitarie e viceversa, sarà effettuato dal lunedì al venerdì e si svolgerà durante l'arco della giornata nelle seguenti fasce orarie: 07.30-09.30 13.00-14.30; 17.00-19.30 in funzione degli orari previsti per le attività didattiche.

Nei periodi di vacanza delle attività didattiche (assenza di lezioni) il servizio è limitato a tre volte la settimana.

Per gli studenti fuori corso il servizio, che dovrà essere effettuato solo ed esclusivamente per le attività legate all'ambito universitario (lezioni, esami, tirocini, incontri con i tutor, seminari ecc), sarà erogato tre volte la settimana.

## ***Interpretariato lingua dei segni***

Il servizio di Interpretariato della Lingua Italiana dei Segni in favore degli studenti con disabilità uditiva, iscritti all'Università degli Studi di Palermo sarà effettuato dal lunedì al venerdì e si svolgerà durante l'arco della giornata dalle ore 08,00 alle ore 19,00 secondo le necessità degli studenti con disabilità uditiva che svolgono attività didattiche nelle varie sedi universitarie; la prestazione sarà svolta solo ed esclusivamente durante le lezioni, gli esami di profitto e di laurea.

***I SERVIZI SOPRA DESCRITTI SARANNO ATTIVATI CON LE MODALITA' PREVISTE DALLE NORME DI CONTENIMENTO COVID 19***