



## IL RETTORE

- VISTO** l'art. 3, comma 8, del D.M. n. 509 del 03/11/1999 “*Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei*”;
- VISTO** l'art. 3, comma 9, del D.M. n. 270 del 22/10/2004 “*Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei*”;
- VISTO** il “*Regolamento Didattico dell'Ateneo di Palermo*”, emanato con D.R. n. 341 del 05/02/2019;
- VISTO** il “*Regolamento per l'attivazione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di primo e secondo livello*”, emanato con D.R. n. 1857 prot. 48500 del 05/07/2018;
- VISTO** il “*Regolamento in materia di contribuzione studentesca*”, emanato con D.R. n. 2380 del 27/05/2021;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Dipartimento di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D'Alessandro” (PROMISE), nella seduta del 29/03/2021, relativa all'attivazione del Master di II livello in “*Organizzazione e Management delle strutture e dei servizi sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, per l'A.A. 2021/2022;
- VISTA** la deliberazione n. 204 del 19/07/2021, con cui il Senato Accademico ha espresso parere favorevole relativamente alla proposta di attivazione del Master di II livello in “*Organizzazione e Management delle strutture e dei servizi sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, per l'A.A. 2021/2022;
- VISTA** la deliberazione n. 814 del 14/09/2021, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato la proposta di attivazione del Master di II livello in “*Organizzazione e Management delle strutture e dei servizi sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, per l'A.A. 2021/2022;

## DECRETA

è istituito per l'A.A. 2021/2022 il Master Universitario annuale di II livello in “*Organizzazione e Management delle strutture e dei servizi sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, con sede amministrativa presso



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

il Dipartimento Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D’Alessandro” (PROMISE) dell’Università degli Studi di Palermo ed è bandito il relativo concorso per titoli ed esami.

### **Art. 1 – Requisiti di Partecipazione**

Il Master di II livello in “*Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, attivato presso il Dipartimento Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D’Alessandro” (PROMISE) dell’Università degli Studi di Palermo, ha la durata di **1 anno**.

Possono partecipare coloro che sono in possesso dei titoli di studio di seguito elencati:

- Laurea Magistrale rilasciata ai sensi del D.M. 270/2004;
- Laurea Specialistica conseguita ai sensi del D.M. 509/1999;
- Laurea conseguita secondo gli ordinamenti in vigore anteriormente all’applicazione del D.M. 509/1999.

Il Master è accessibile ai candidati in possesso di una laurea magistrale, o laurea equipollente, in medicina e chirurgia e delle professioni sanitarie, economia, ingegneria, farmacia, giurisprudenza, architettura, odontoiatria, psicologia, scienze della comunicazione, sociologia.

Possono, altresì, presentare domanda di ammissione alla selezione gli studenti privi del titolo di laurea richiesto per l’ammissione, ma che ne conseguano il possesso prima della data prevista per l’immatricolazione al Corso di Master.

Per l’accesso al Master è richiesta la conoscenza della lingua inglese.

Il numero dei posti disponibili è **25** (venticinque) studenti.

Il corso non sarà attivato qualora non venga raggiunto il numero minimo di **15** (quindici) studenti.

### **Art. 2 – Finalità e Sbocchi Professionali**

Il Master è finalizzato alla formazione del management che opera, o intende operare, nel settore della sanità e della salute, sviluppando capacità gestionali, organizzative e di coordinamento delle strutture sanitarie e socio-assistenziali. Il corso, pertanto, valorizzerà la interdisciplinarietà e la multi-



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento**

professionalità, ricorrendo al contributo di docenti universitari ed esperti del settore, provenienti da prestigiose istituzioni della sanità italiana ed affiliati ad istituzioni formative ed a società scientifiche di riferimento per il management sanitario.

Il Master si propone di formare figure altamente specializzate atte a ricoprire ruoli manageriali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie, nelle istituzioni di settore, nonché in aziende private operanti nel contesto sanitario e socio-sanitario. Il Master è rivolto agli operatori della sanità, nella sua eccezione più ampia, ma è altresì aperto a quei candidati che intendano investire nella formazione in questo specifico ambito, a prescindere dalla loro attuale condizione lavorativa e professionale. Le conoscenze e le competenze sviluppate dal percorso si propongono di rappresentare un valido supporto per ricoprire i ruoli di vertice e di coordinamento presso strutture pubbliche e private, che di consulenza presso istituzioni pubbliche ed aziende private.

### **Art. 3 – Obiettivi**

L'obiettivo principale del Master è accrescere le conoscenze e le competenze professionali in tema di management dei servizi sanitari e delle strutture sanitarie, in ambito pubblico e privato, declinandole nel contesto dell'organizzazione sanitaria, dei processi clinico-assistenziali, nonché dell'allocazione delle risorse, nell'ottica della sostenibilità e delle decisioni basate sulle evidenze, anche alla luce della gestione delle emergenze pandemiche. Gli obiettivi formativi spaziano da argomenti inerenti agli assetti istituzionali ed alla governance della sanità e salute, alla programmazione sanitaria in funzione dei bisogni di salute e dei mutevoli scenari di salute, alla leadership ed al governo clinico, dalla qualità e sicurezza delle cure alla gestione del rischio clinico, dall'integrazione socio-sanitaria ai percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali, nonché da aspetti connessi agli strumenti di gestione quali il budgeting, gli indicatori di performance, i centri di costo, le tecniche di valutazione economica e le valutazioni multidimensionali. Sarà sviluppato il tema della valutazione delle performance, declinata ai vari livelli di responsabilità. Saranno, inoltre, curati argomenti di crescente rilevanza in tema di Corporate Social Responsibility e Comunicazione in Sanità, E-Health e digitalizzazione della sanità, big data, nonché in tema di risorse umane e benessere organizzativo in sanità e formazione del personale, con particolare riferimento al task-shifting, ivi includendo il change management e le soft skills. Saranno sviluppate, altresì, competenze in tema di Project Management e Project Working applicate in ambito di sanità e salute. Saranno fatti dei focus sull'assistenza sanitaria transfrontaliera



nell’Unione Europea (cross-border healthcare), nell’ottica dello sviluppo di convenzioni, partenariati, reti e trasferimento di buone pratiche e sulla ricerca sanitaria in Italia ed Europa. In tal contesto verranno esplorate le principali fonti di finanziamento nazionali ed internazionali (fondi comunitari) in sanità e salute. Inoltre, saranno oggetto di approfondimento le innovazioni previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza anche in risposta alla pandemia COVID-19. Le competenze saranno sviluppate sia attraverso l’analisi di esperienze particolarmente significative, sia attraverso lo svolgimento di lavori di gruppo, la redazione di progetti applicativi, ma anche avvalendosi del contributo di tirocini e stage formativi presso strutture pubbliche e private accreditate.

**Art. 4 – Percorso e Crediti Formativi**

Il Master, articolato in Moduli che includono, lezioni frontali, lezioni frontali in modalità e-learning, laboratori, esercitazioni, seminari, incontri di studio, convegni, visite aziendali, Work Experience, tirocini, stage, prova finale, per un totale di **60 CFU, 1500 ore** di attività così suddivise:

- lezioni frontali e studio individuale 750 ore - **30 CFU**;
- Stage / Tirocinio 300 ore - **12 CFU**;
- Work Experience 75 ore - **3 CFU**;
- Tesi / Prova finale – tesi 375 ore - **15 CFU**.

Le lezioni frontali si svolgeranno nella quasi totalità dei casi il venerdì dalle ore 14:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle 20:00 (*non sono previste lezioni frontali nel mese di agosto, salvo sopraggiunte esigenze ascrivibili al corrente stato di emergenza pandemica*) e saranno articolate in moduli, come di seguito riportato:

| MODULO   | S.S.D. | ORE DIDATTICA FRONTALE E STUDIO INDIVIDUALE | CFU      |
|--|--------|---|----------|
| 1. Assetti istituzionali e normativi in Sanità. Ruolo di Stato, Regioni ed Enti del SSN (governance, funzioni di regolazione, committenza, produzione e controllo). Federalismo sanitario, sistema delle Conferenze ed approccio di stewardship. La complessità organizzativa delle strutture sanitarie pubbliche e private e l’erogazione delle cure e dei servizi sanitari. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. | MED/42 | 50  | <b>2</b> |
| 2. Programmazione e pianificazione dei servizi evidence-based: scenari epidemiologici e  | MED/42 | 50  | <b>2</b> |



|   |  |    |   |
|---|--|----|---|
| bisogno di salute. Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie.  |  |    |   |
| 3. Promozione della salute, prevenzione e population-based medicine. Sistemi di sorveglianza. Integrazione socio-sanitaria. Gestione operativa ed organizzazione dei setting assistenziali.<br>Gestione integrata delle cure: i percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), le reti ospedale-territorio, i modelli di assistenza orientati alla personalizzazione e precisione delle cure. Cure Primarie e cure Intermedie. La risposta a epidemie, pandemie e catastrofi. | MED/42                                     | 75 | 3 |
| 4. Sistemi di finanziamento del SSN e dei SSR: equità, sostenibilità, perequazione. Gestione amministrativa e finanziaria delle aziende sanitarie. Ruolo dell'utenza, processi di segmentazione e modelli di coproduzione del valore. Sistemi contabili economici, patrimoniali e finanziari. Dinamica ed equilibrio economico-finanziario.   | SECS-P/10<br>SECS-P/07                     | 75 | 3 |
| 5. Analisi di bilancio. Analisi dei costi, budgeting e negoziazione. La gestione degli acquisti dei servizi e dei beni strumentali e processi di efficientamento. Governo dell'assistenza farmaceutica.   | SECS-P/10<br>SECS-P/07                     | 50 | 2 |
| 6. Sistema di controllo interno e sistemi di controllo di gestione. Prevenzione della corruzione e trasparenza. Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati in ambito sanitario. Trattamento dati sensibili e sanità digitale.  | SECS-P/10<br>SECS-P/07<br>MED/42<br>MED/43 | 50 | 2 |
| 7. Leadership e competenze organizzative, manageriali e relazionali. Pensiero strategico, processi decisionali e di coordinamento delle responsabilità. Change management e soft skills.  | MED/42<br>SECS-P/10                        | 75 | 3 |
| 8. Responsabilità professionale e sistemi assicurativi. Gestione del Rischio Clinico, Safety and Quality and management   | MED/42<br>MED/43                           | 75 | 3 |
| 9. Performance ed obiettivi. Dimensioni, misurazione e valutazione delle performance sanitarie, declinata ad ogni livello di responsabilità. Governo dell'innovazione tecnologica. Governo delle tecnologie sanitarie: Health Technology Management e Health Technology Assessment.   | MED/42<br>SECS-P/10                        | 75 | 3 |
| 10. Flussi informativi sanitari. Digitalizzazione in sanità: fascicolo sanitario e referto sanitario elettronico. Big Data. E-Health. Telemedicina e teleassistenza: applicazioni.  | MED/42<br>ING-IND/35                       | 50 | 2 |



|   |  |             |           |
|---|--|-------------|-----------|
| 11. L'assistenza sanitaria nell'Unione Europea: cross-border healthcare, sviluppo di convenzioni, partenariati, reti e trasferimento di buone pratiche. La progettazione in sanità e salute in Italia ed in Europa. Ricerca sanitaria in Italia ed Europa. Fonti di finanziamento nazionali ed internazionali (fondi comunitari) in sanità e salute. Project Management e Project Working in sanità e salute. | MED/42<br>ING-IND/35 SECS-                     | 75          | 3         |
| 12. Corporate Social Responsibility. Comunicazione in Sanità. Umanizzazione dei luoghi di cura e dell'assistenza. Il ruolo dei cittadini e dei pazienti a supporto dell'erogazione dei servizi sanitari.  | SECS-P/10<br>SECS-P/07<br>MED/42<br>ING-IND/35 | 50          | 2         |
| <b>TOTALE DIDATTICA FRONTALE E STUDIO INDIVIDUALE</b>   |  | <b>750</b>  | <b>30</b> |
| <b>TIROCINIO / STAGE</b>  |  | <b>300</b>  | <b>12</b> |
| <b>WORK EXPERIENCE</b>  |  | <b>75</b>   | <b>3</b>  |
| <b>TESI / PROVA FINALE</b>  |  | <b>375</b>  | <b>15</b> |
| <b>TOTALE</b>   |  | <b>1500</b> | <b>60</b> |

#### Art. 5 – Modalità di Partecipazione

La domanda di partecipazione al concorso per l'ammissione al Master Universitario annuale di II livello in **“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (Or.Ma.S.S.S.)”** deve essere compilata online seguendo la procedura sotto riportata:

- a) registrarsi al Portale Studenti UNIPA disponibile all'indirizzo <https://studenti.unipa.it> (ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>), per ottenere via e-mail l'accesso personale al Portale Studenti dell'Università degli Studi di Palermo. Chi già possiede *username* e *password* di accesso può passare direttamente al punto b);
- b) accedere al Portale Studenti specificando le credenziali personali ricevute via e-mail (*username* e *password*): dalla pagina <http://www.unipa.it/>, cliccare sul pulsante **“LOGIN”** e successivamente sull'icona **“Portale Studenti”**; ovvero, dalla pagina <https://studenti.unipa.it> cliccare sul collegamento **“ACCEDI AL PORTALE”**;
- c) fare riferimento alla voce di menu **“Pratiche”** e selezionare la voce **“Nuova Pratica”**; nell'elenco proposto a video cliccare sulla voce **“Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento”** e selezionare la voce **“Domanda di partecipazione a concorso per l'accesso ad un Master o ad un Corso di Perfezionamento”** per l'avvio di una nuova pratica di partecipazione a concorso;



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

d) compilare la domanda, seguendo le istruzioni guidate, fino al calcolo delle tasse e conferma dei dati.

Il sistema propone:

- 1) stampare “*Bollettino e Domanda*”;
- 2) procedere con “*Paga adesso PagoPA*” via internet.

I bollettini di pagamento PagoPa possono essere pagati nelle seguenti due modalità:

- online, direttamente dal Portale Studenti: sulla pagina riepilogativa della pratica studente compilata e confermata sul web vengono visualizzati l’icona “*PagoPA*” ed un collegamento ipertestuale “*Paga adesso*”, mediante il quale l’utente sceglie il PSP con cui effettuare il pagamento online ed effettua il pagamento online sul sito dell’AgID.
- presentando la stampa del bollettino di pagamento PagoPa presso un qualunque PSP presente nel territorio (tabaccherie, SISAL, SUPERENALOTTO, etc.).

Le suddette modalità di pagamento della tassa di partecipazione al concorso sono illustrate alla seguente pagina web: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

**Il pagamento della tassa di partecipazione, corrispondente ad € 50,00, dovrà effettuarsi, inderogabilmente, entro il 07/01/2022, data di scadenza del bando.**

La domanda di partecipazione al concorso di ammissione al Master Universitario annuale di II livello in “*Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*”, compilata online, vale come autocertificazione resa ai sensi dell’art. 3 della Legge n. 127/97 e del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.

Il candidato dovrà inoltre allegare alla domanda, tramite *upload*, i seguenti documenti, in formato pdf:

- a) copia di un valido documento di identità;
- b) dichiarazione sostitutiva di certificazione, *ex art. 46* del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., di laurea con l’indicazione del voto finale;
- c) *Curriculum Vitae et Studiorum* datato e firmato;
- d) dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi dell’art. 46 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii.) di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

ovvero fotocopia degli stessi, con annessa dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà che ne attesti la conformità all'originale (ai sensi degli artt. 47 e 19 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.).

Nel caso di pubblicazioni, il candidato può indicare un “*link*” attraverso il quale la Commissione esaminatrice potrà visionarle.

I cittadini comunitari e non comunitari con un titolo di laurea straniero dovranno produrre la **dichiarazione di valore del titolo straniero**, con relativo certificato di laurea debitamente corredato di traduzione legale in lingua italiana, rilasciata a cura della Rappresentanza diplomatica italiana nel Paese in cui hanno conseguito il titolo.

Si ricorda altresì che la dichiarazione di valore deve essere **obbligatoriamente** allegata alla domanda di partecipazione. Si richiede ai corsisti stranieri una certificazione/autocertificazione di conoscenza adeguata della lingua italiana.

In ordine alle autocertificazioni rese, il candidato, nel caso di dichiarazioni mendaci, incorrerà nelle sanzioni penali previste per le dichiarazioni non veritiere, la formazione o l'uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché nella decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di qualcuna delle dichiarazioni rese (art. 75 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), e sarà dichiarato automaticamente decaduto dalla graduatoria e dal diritto alla iscrizione.

**La tassa di partecipazione alla selezione non può essere rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del corso di Master.**

#### **Art. 6 – Modalità di Selezione**

L'accesso al Master, nel limite dei posti disponibili, sarà consentito a seguito di valutazione, da parte della Commissione esaminatrice, dei titoli presentati da ciascun candidato, da un colloquio.

La Commissione esaminatrice è composta dal Coordinatore del Corso e da due professori designati dal Consiglio Scientifico.





**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

La Commissione ha a disposizione per ciascun candidato fino ad un massimo di **75 punti**, di cui **50 punti** per i titoli e **25 punti** per la prova orale-colloquio.

### **Valutazione dei titoli max 50 punti**

Saranno valutati i seguenti titoli:

- **Voto di laurea: massimo punti 8**

|                |         |
|----------------|---------|
| ✓ fino a 89    | punti 0 |
| ✓ da 90 a 100  | punti 2 |
| ✓ da 101 a 105 | punti 4 |
| ✓ da 106 a 110 | punti 6 |
| ✓ 110 con lode | punti 8 |

Nel caso che il titolo di studio necessario all'ammissione comporti attribuzione di voti differenti da quelli sopra indicati, si valuterà l'equipollenza della votazione o del giudizio conseguiti dal candidato rapportandoli alla scala di valori applicata per i voti di laurea.

- Curriculum Vitae et Studiorum – **massimo punti 10;**
- Altra Laurea in discipline inerenti alle tematiche del Master, oppure uno dei seguenti Titoli ritenuti congrui dalla commissione:
  - Titolo di Dottorato di Ricerca rilasciato da Università italiane o straniere;
  - Specializzazione;
  - Titolo di Alta Formazione (Master o Corso di Perfezionamento);
  - Assegno di ricerca, Stage o Tirocinio;
 fino ad un **massimo di punti 12.**
- Pubblicazioni scientifiche su temi attinenti al Master, fino ad un **massimo di punti 8;**
- Esperienze professionali documentate, ritenute congrue e qualificanti nel settore, fino ad un **massimo di punti 12.**

### **Prova orale-colloquio – massimo 25 punti**

La prova orale-colloquio, finalizzata ad appurare le motivazioni, le conoscenze generali e tecniche ed il livello di conoscenza della lingua inglese del candidato, **si intende superata con un punteggio minimo di 13/25.**



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

**Le prove di selezione avranno luogo presso l'Edificio ex Istituto di Igiene, Dipartimento Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro" (PROMISE), Via del Vespro, 133, Palermo tra il 14 gennaio 2022, a partire dalle ore 14:30.**

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi conseguiti. In caso di ex-aequo precede il candidato più giovane.

Saranno ammessi al Master coloro che, in relazione al numero dei posti disponibili, si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria (superando la soglia fissata per la prova orale-colloquio), compilata sulla base del punteggio complessivo riportato. I candidati dovranno presentarsi alle prove d'esame muniti di un valido documento di riconoscimento.

La graduatoria ufficiale, predisposta con Decreto Rettorale, sarà pubblicata sull'Albo Ufficiale di Ateneo <http://www.unipa.it/albo.html> e sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di perfezionamento

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsidiperfezionamento/master-di-ii-livello/index.html>.

**Eventuali rilievi alla graduatoria potranno essere inviati a mezzo mail a: [master@unipa.it](mailto:master@unipa.it), entro 5 giorni dalla data di pubblicazione, indicando nell'oggetto la denominazione del Master: "Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (Or.Ma.S.S.S.) A.A. 2020/2021".**

In caso di rinuncia prima dell'inizio del Master o di mancata iscrizione entro i termini previsti (10 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria), si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all'ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto, fino al completamento dei posti resisi vacanti.

#### **Art. 7 – Immatricolazione**

Il contributo di iscrizione al Master è di € **2.945,00 (duemilanovecentoquarantacinque/00)**, pagabile in unica soluzione o in due rate.

Nel caso di pagamento rateizzato:



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

- la prima rata, dell'importo di € **1.767,00 (millesettecentosessantasette/00)**, dovrà essere versata al momento dell'immatricolazione;
- la seconda rata, dell'importo di € **1.178,00 (millecentosettantotto/00)**, dovrà essere versata entro la fine del trimestre successivo all'inizio del corso.

In caso di tardivo pagamento della seconda rata, si applicherà, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento di Ateneo in materia di contribuzione studentesca (D.R. n. 2380 prot. 56539 del 27/05/2021), una indennità di mora pari a € 50,00, incrementata di € 50,00 per ogni 30 giorni di ulteriore ritardo, fino ad un massimo complessivo di € 250,00.

I concorrenti che risulteranno vincitori dovranno effettuare l'iscrizione online, entro il termine perentorio di giorni 10, a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione della graduatoria, sul sito web:

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecor sidiperfezionamento/master-di-ii-livello/index.html>.

Per l'immatricolazione è necessaria una foto tessera digitale con le seguenti caratteristiche: formato JPEG, 420x480 pixel, dimensioni non superiori ai 200 Kb, (in caso di difficoltà fare riferimento alle istruzioni presenti nel tutorial del portale studenti).

La domanda di immatricolazione deve essere compilata online seguendo la seguente procedura:

- a) con le stesse credenziali ottenute in fase di registrazione, accedere al Portale Studenti (<https://studenti.unipa.it> ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>) e cliccare sulla voce **“PRATICHE STUDENTE / NUOVA PRATICA”**;
- b) nell'elenco proposto a video cliccare su **“Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento”**, selezionare la voce **“Domanda di immatricolazione ad un Master o un Corso di Perfezionamento”** per l'avvio della procedura di immatricolazione e seguire la compilazione guidata fino alla conferma ed alla stampa del bollettino per il pagamento del bollo virtuale di € 16,00. Il pagamento del bollo virtuale può essere effettuato nelle modalità indicate al link seguente: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

La compilazione della domanda consentirà di fornire all'Amministrazione le autocertificazioni necessarie, di allegare obbligatoriamente tramite *upload* la foto tessera in formato digitale e la documentazione richiesta e di stampare il bollettino con le relative tasse di immatricolazione,



comprendenti anche un bollo virtuale, senza il pagamento delle quali la procedura di iscrizione non andrà a buon fine.

La compilazione online della domanda prevede, inoltre, che la modulistica correlata ai procedimenti amministrativi venga prodotta automaticamente a fronte della conferma della pratica online. Nessun modulo cartaceo deve essere ritirato o consegnato presso l'ufficio amministrativo preposto. Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro il termine stabilito saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine di graduatoria ai quali sarà aperta la procedura per l'immatricolazione sul Portale Studenti (<http://studenti.unipa.it>) con le stesse modalità di cui ai precedenti commi.

In caso di rinuncia prima dell'inizio del Master o di mancata iscrizione entro i termini previsti (10 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria), si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all'ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto.

**La quota di iscrizione non può essere in alcun modo rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del Master.**

### Art. 8 – Corsi Singoli

Alcuni dei Moduli possono essere acquistati anche come corsi singoli da coloro che non intendono iscriversi e frequentare il Master, e che sono in possesso di uno dei titoli di studio previsti per l'ammissione al Master.

**L'attivazione dei singoli Moduli è subordinata all'attivazione del Master.**

I Crediti Formativi Universitari, il costo e il numero massimo di studenti ammissibili di ciascun modulo acquistabile singolarmente sono i seguenti:

| Modulo/Insegnamento   | S.S.D. | CFU | Contributo iscrizione | Num. max allievi iscrivibili | Periodo svolgimento (indicativo) |
|---|--------|-----|-----------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Promozione della salute, prevenzione e population-based medicine. Integrazione socio-sanitaria. Gestione operativa ed | MED/42 | 3   | 300,00 €              | 5                            | Maggio 2022                      |



|   |                                  |   |          |   |                |
|---|----------------------------------|---|----------|---|----------------|
| organizzazione dei setting assistenziali.<br>Gestione integrata delle cure: i percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), le reti ospedale-territorio, i modelli di assistenza orientati alla personalizzazione e precisione delle cure. Cure Primarie e cure Intermedie. La risposta a epidemie, pandemie e catastrofi. |                                  |   |          |   |                |
| Sistema di controllo interno e sistemi di controllo di gestione. Prevenzione della corruzione e trasparenza. Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati in ambito sanitario. Trattamento dati sensibili e sanità digitale.   | SECS-P/10<br>SECS-P/07<br>MED/42 | 2 | 200,00 € | 5 | Luglio 2022    |
| Leadership e competenze organizzative, manageriali e relazionali. Pensiero strategico, processi decisionali e di coordinamento delle responsabilità. Change management e soft skills  | MED/42<br>SECS-P/10              | 3 | 300,00 € | 5 | Settembre 2022 |
| Performance ed obiettivi. Dimensioni, misurazione e valutazione delle performance sanitarie, declinata ad ogni livello di responsabilità. Governo dell'innovazione tecnologica. Governo delle tecnologie sanitarie: Health Technology Management e Health Technology Assessment.  | MED/42<br>SECS-P/10              | 3 | 300,00 € | 5 | Novembre 2022  |
| Flussi informativi sanitari. Digitalizzazione in sanità: fascicolo sanitario e referto sanitario elettronico. Big Data. E-Health. Telemedicina e teleassistenza: applicazioni.  | MED/42<br>ING-IND/35             | 2 | 200,00 € | 5 | Febbraio 2022  |

Gli iscritti a singoli moduli potranno acquisire fino ad un massimo di 12 CFU per anno, come stabilito dall'art. 5, comma 8 del Regolamento di Ateneo sui Master (D.R. n. 1857 del 05/07/2018). La frequenza ai singoli moduli è obbligatoria.

Gli iscritti ai corsi singoli sosterranno le relative verifiche di profitto e otterranno per ciascuno di esse la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei crediti formativi universitari acquisiti, della votazione in trentesimi e dal sintetico programma del corso.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

L'iscrizione al singolo modulo/insegnamento dovrà effettuarsi, ai sensi del successivo art. 6 del bando, entro il termine perentorio di giorni 10, a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione della graduatoria.

Le modalità di iscrizione e di pagamento ai singoli moduli/insegnamenti sono indicate nell'apposito modulo pubblicato sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di perfezionamento:

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsidiperfezionamento/struttura/modulistica.html>.

Le modalità di iscrizione ai Corsi singoli sono indicate nella sezione Modulistica del sito [www.unipa.it/master](http://www.unipa.it/master).

Agli studenti iscritti ai corsi singoli sarà rilasciato un attestato di frequenza a firma del Coordinatore del Corso.

#### **Art. 9 – Obblighi degli iscritti**

Ai sensi dell'art. 5, comma 7, del *“Regolamento per l'attivazione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di primo e secondo livello”*, per l'Ateneo di Palermo, *l'iscrizione ai corsi di Master è incompatibile con l'iscrizione nello stesso Anno Accademico ad altri corsi di studio (Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale, Dottorati di Ricerca, Scuole di Specializzazione, corsi di Master).*

**La frequenza alle lezioni ed al tirocinio è obbligatoria. Le assenze dei corsisti per comprovati motivi devono essere giustificate al Coordinatore e non potranno superare il 20% del monte ore complessivo delle attività didattiche e di tirocinio/stage.**

Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale.

In caso di rinuncia alla frequenza del Corso, l'allievo deve darne comunicazione scritta al Coordinatore ed all'U.O. Master e Corsi di perfezionamento, Viale delle Scienze, Edificio 3, CAP 90128 – Palermo.

**La rinuncia di cui al punto precedente non dà luogo al rimborso delle somme versate e non solleva l'allievo del pagamento dell'eventuale seconda rata.**



**I partecipanti al Master, tra il ventesimo e il decimo giorno prima della data stabilita per lo svolgimento della prova finale, dovranno:**

- effettuare il pagamento della tassa di ammissione all'esame finale di € 50,00;
- effettuare il pagamento della tassa di bollo per il rilascio del diploma di master di € 32,00;
- procedere all'*upload* della tesi firmata dalla allieva/dall'allievo, che verrà validata dal Relatore e dal Coordinatore.

Fatte salve le specifiche disposizioni vigenti in materia di corsi universitari di master, agli allievi del corso, si applicano le disposizioni di legge e di regolamento riguardanti gli studenti universitari.

**Art. 10 – Coordinamento Didattico e Scientifico**

Il Coordinamento didattico del Master è affidato al **Prof. Walter Mazzucco**, e-mail: [master.ormasss@unipa.it](mailto:master.ormasss@unipa.it) che curerà la supervisione e l'organizzazione dei diversi moduli di insegnamento che costituiscono il curriculum formativo del Master.

Il Coordinamento Scientifico è così composto:

| <b>Cognome e Nome</b>                     | <b>Qualifica<br/>(P.O. - P.A. – RC -<br/>Esperto Esterno)</b> | <b>Ateneo/Ente</b>                                      |
|---|---|---|
| <b>Mazzucco Walter<br/>(Coordinatore)</b> | <b>(P.A.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Vitale Francesco</b>                   | <b>(P.O.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Casuccio Alessandra</b>                | <b>(P.O.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Restivo Vincenzo</b>                   | <b>(RC)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Amodio Emanuele</b>                    | <b>(P.A.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Ruisi Marcantonio</b>                  | <b>(P.O.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |
| <b>Brusaferro Silvio</b>                  | <b>Esperto Esterno</b>  | <b>Istituto Superiore di Sanità</b>                     |
| <b>Ricciardi Walter</b>                   | <b>Esperto Esterno</b>  | <b>Università Cattolica del Sacro<br/>Cuore di Roma</b> |
| <b>Li Donni Paolo</b>                     | <b>(P.A.)</b>   | <b>Università di Palermo</b>                            |



|   |                        |  |
|---|------------------------|--|
| <b>Costantino Claudio</b>   | <b>(RC)</b>            | <b>Università di Palermo</b>   |
| <b>Gualano Rosaria</b>  | <b>Esperto Esterno</b> | <b>Università di Torino</b>  |
| <b>Russo Fabrizio</b><br>(Coordinatore attività<br>professionalizzante) | <b>Esperto Esterno</b> | <b>Azienda Ospedaliera<br/>Universitaria Policlinico di<br/>Palermo</b>        |
| <b>Altini Mattia</b>  | <b>Esperto Esterno</b> | <b>Azienda Unità Sanitaria Locale<br/>della Romagna</b>                        |
| <b>Parrinello Vincenzo</b>  | <b>Esperto Esterno</b> | <b>Azienda Ospedaliera<br/>Universitaria Policlinico di<br/>Catania</b>        |
| <b>Favaretti Carlo</b>  | <b>Esperto Esterno</b> | <b>Centro Leadership, Università<br/>Cattolica del Sacro Cuore di<br/>Roma</b> |
| <b>Mazzola Erica</b>  | <b>(RC)</b>            | <b>Università di Palermo</b>   |

#### **Art. 11 – Titolo Conseguito**

La valutazione finale sarà espressa in *centesimi*. Il Diploma di Master di II livello in *Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (Or.Ma.S.S.S.)*, sarà rilasciato a firma del Magnifico Rettore e del Direttore Generale.

#### **Art. 12 – Responsabile del Procedimento**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7 Agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., il Responsabile del procedimento di cui al presente bando di concorso è la **Dott.ssa Laura Riera - Responsabile dell'U.O. Master e Corsi di Perfezionamento**, e-mail: [laura.riera@unipa.it](mailto:laura.riera@unipa.it) / [master@unipa.it](mailto:master@unipa.it) - Tel. 091 23865305 - Viale delle Scienze, Edificio 3, CAP 90128 - Palermo.

I candidati hanno la facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento secondo le modalità previste dal regolamento (D.R. 664 del 9 febbraio 2004), ai sensi della L. 7 agosto 1990, n. 241 e del D.P.R. 352/92. Le istanze dovranno essere presentate all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico dell'Amministrazione Centrale, presso l'Hotel De France, salita dell'Intendenza n. 1 (Piazza Marina), Palermo.





**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Direzione Generale  
Servizio Speciale Post Lauream  
U.O. Master e Corsi di Perfezionamento

#### **Art. 13 – Trattamento dei Dati Personali**

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale procedimento di immatricolazione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutti i paesi dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 (in inglese General Data Protection Regulation, ufficialmente regolamento UE n. 2016/679), ex Decreto Legislativo 30/06/2003 n°196.

#### **Art. 14 – Pubblicità e Comunicazioni**

Il presente bando sarà pubblicato all'Albo Ufficiale dell'Università degli Studi di Palermo e sarà consultabile sul sito web dell'Ateneo alla pagina <http://www.unipa.it/albo.html>. Sarà pubblicato sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di Perfezionamento all'indirizzo

- <https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.mastercorsiiperfezionamento/master-di-ii-livello/>

IL RETTORE  
*Prof. Massimo Midiri*