

FDF



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Università degli Studi di Palermo		
Titolo III	Classe 5	Fascicolo
UOR Master e Corsi di Perfezionamento	CC A. ROMEO M. SEMILIA	RPA A.M. SPOSITO

IL RETTORE

- VISTO** l'art. 3, comma 8, del D.M. n. 509 del 3 Novembre 1999 *“Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei”*;
- VISTO** l'art. 3, comma 9, del D.M. n. 270/2004 *“Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei”*;
- VISTO** il *“Regolamento Didattico dell'Ateneo di Palermo”*, emanato con D.R. n. 341 del 05/02/2019;
- VISTO** il *“Regolamento per l'attivazione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di primo e secondo livello”*, emanato con D.R. n. 1857 prot. 48500 del 05/07/2018;
- VISTO** il *“Regolamento in materia di contribuzione studentesca”*, emanato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 244 prot. 50052 del 30/05/2019;
- VISTA** la deliberazione n. 26 del 08/04/2019 nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza (PROMISE) *“G. D'Alessandro”*, relativa all'attivazione del Master di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”*, per l'A.A. 2019/2020;
- VISTA** la deliberazione n. 226 del 25/07/2019, con cui il Senato Accademico ha espresso parere favorevole relativamente alla proposta di attivazione del Master di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”*, per l'A.A. 2019/2020;
- VISTA** la deliberazione n. 457 del 26/07/2019, con cui il Consiglio di Amministrazione ha approvato la proposta di attivazione del Master di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”*, per l'A.A. 2019/2020;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

DECRETA

è istituito per l'A.A. 2019/2020 il Master Universitario annuale di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”*, con sede amministrativa presso il Dipartimento di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza (PROMISE) “G. D’Alessandro” dell’Università degli Studi di Palermo ed è bandito il relativo concorso per titoli ed esami.

Art. 1 – Requisiti di Partecipazione

Il master di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”*, attivato presso il Dipartimento di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza (PROMISE) “G. D’Alessandro” dell’Università degli Studi di Palermo, ha la durata di **1 anno**.

Possono partecipare coloro che sono in possesso dei titoli di studio di seguito elencati:

- Laurea Magistrale rilasciata ai sensi del D.M. 270/2004, Laurea Specialistica conseguita ai sensi del D.M. 509/1999, Laurea conseguita secondo gli ordinamenti in vigore anteriormente all’applicazione del D.M. 509/1999, in Medicina e Chirurgia, Economia, Ingegneria, Farmacia, Giurisprudenza e delle Professioni Sanitarie.

Possono, altresì, presentare domanda di ammissione alla selezione gli studenti privi del titolo di laurea richiesto per l’ammissione, ma che ne conseguano il possesso prima della data prevista per l’immatricolazione al Corso di Master.

Il numero dei posti disponibili è **25** (venticinque) studenti.

Il corso non sarà attivato qualora non venga raggiunto il numero minimo di **15** (quindici) studenti.

Art. 2 – Finalità e Sbocchi Professionali

Il Master è finalizzato alla formazione manageriale delle professionalità che operano, o intendono operare, nel settore della sanità e della salute, sviluppando capacità gestionali, organizzative e di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

direzione delle strutture sanitarie e socio-assistenziali. Il corso, pertanto, valorizzerà l'interdisciplinarietà e la multi-professionalità, ricorrendo al contributo di docenti universitari ed esperti del settore provenienti da prestigiose istituzioni della sanità italiana ed affiliati ad istituzioni formative ed a società scientifiche di riferimento per il management sanitario. Il Master si propone di formare figure altamente specializzate atte a ricoprire ruoli manageriali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie, nelle istituzioni di settore, nonché in aziende private operanti nel contesto sanitario e socio-sanitario. Il Master è rivolto agli operatori della sanità, nella sua eccezione più ampia, ma è altresì aperto a quei candidati che intendano investire nella formazione in questo specifico ambito a prescindere dalla loro attuale condizione lavorativa e professionale. Le conoscenze e le competenze sviluppate dal percorso si propongono di rappresentare un valido supporto per ricoprire i ruoli di vertice e di coordinamento presso strutture pubbliche (direzione strategica, direzione di unità operative e servizi ospedalieri e/o territoriali) e private, che di consulenza presso istituzioni pubbliche ed aziende private.

Art. 3 – Obiettivi

L'obiettivo principale del Master è accrescere le conoscenze e le competenze professionali in tema di management dei servizi sanitari e delle strutture sanitarie, in ambito pubblico e privato, declinandole nel contesto dell'organizzazione sanitaria, dei processi clinico-assistenziali, nonché dell'allocazione delle risorse, nell'ottica della sostenibilità e delle decisioni basate sulle evidenze. Gli obiettivi formativi spaziano da argomenti inerenti agli assetti istituzionali ed alla governance della sanità e salute, alla programmazione sanitaria in funzione dei bisogni di salute e dei mutevoli scenari di salute, alla leadership ed al governo clinico, dalla qualità e sicurezza delle cure alla gestione del rischio clinico, dall'integrazione socio-sanitaria ai percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali, nonché da aspetti connessi agli strumenti di gestione quali il budgeting, gli indicatori di performance, i centri di costo, le tecniche di valutazione economica e le valutazioni multidimensionali. Sarà, altresì, sviluppato il tema della valutazione delle performance, declinata ad ogni livello di responsabilità, con particolare attenzione alla direzione di struttura complessa. Saranno, inoltre, affrontati argomenti di crescente rilevanza quali la Corporate Social Responsibility



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

e la Comunicazione in Sanità, l'E-Health e la digitalizzazione della sanità, i big data, nonché ulteriori tematiche di interesse quali le risorse umane ed il benessere organizzativo in sanità e la formazione del personale, con particolare riferimento al task-shifting, ivi includendo il change management e le soft skills. Saranno sviluppate, altresì, competenze in tema di Project Management e Project Working applicate in ambito di sanità e salute. Saranno effettuati dei focus sull'assistenza sanitaria transfrontaliera nell'Unione Europea (cross-border healthcare), nell'ottica dello sviluppo di convenzioni, partenariati, reti e trasferimento di buone pratiche, e sulla ricerca sanitaria in Italia ed Europa. In tal contesto verranno esplorate le principali fonti di finanziamento nazionali ed internazionali (fondi comunitari) in sanità e salute.

Le competenze saranno sviluppate sia attraverso l'analisi di esperienze particolarmente significative, sia attraverso lo svolgimento di lavori di gruppo, la redazione di progetti applicativi, ma anche avvalendosi del contributo di tirocini e stage formativi presso strutture pubbliche e private.

Art. 4 – Percorso e Crediti Formativi

Il Master, articolato in Moduli che includono, lezioni frontali, seminari, incontri di studio, convegni, visite aziendali, stage, prova finale, per un totale di **60 CFU**, **1500 ore** di attività così suddivise:

- lezioni frontali e studio individuale 750 ore – **CFU 30**;
- Stage / Tirocinio 300 ore – **CFU 12**;
- Work Experience 75 ore – **CFU 3**;
- Prova Finale / Tesi 375 ore – **CFU 15**.

Le lezioni frontali si svolgeranno, nella quasi totalità dei casi, salvo diverse esigenze che saranno opportunamente comunicate, il venerdì pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (*non sono previste lezioni frontali nel mese di Agosto*) e saranno articolate in moduli:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

MODULO	S.S.D.	ORE DIDATTICA FRONTALE E STUDIO INDIVIDUALE	CFU
1. Assetti istituzionali e normativi in Sanità. Ruolo di Stato, Regioni ed Enti del SSN (governance, funzioni di regolazione, committenza, produzione e controllo). Federalismo sanitario, sistema delle Conferenze ed approccio di stewardship. La complessità organizzativa delle strutture sanitarie pubbliche e private e l'erogazione delle cure e dei servizi sanitari	MED/42	50	2
2. Programmazione e pianificazione dei servizi evidence-based: scenari epidemiologici e bisogno di salute. Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie	MED/42	50	2
3. Promozione della salute, prevenzione e population-based medicine. Integrazione socio-sanitaria. Gestione operativa ed organizzazione dei setting assistenziali. Gestione integrata delle cure: i percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), le reti ospedale-territorio, i modelli di assistenza orientati alla personalizzazione e precisione delle cure. Cure Primarie e cure Intermedie	MED/42	75	3
4. Sistemi di finanziamento del SSN e dei SSR: equità, sostenibilità, perequazione. Gestione amministrativa e finanziaria delle aziende sanitarie. Ruolo dell'utenza, processi di segmentazione e modelli di coproduzione	SECS-P/10 SECS-P/07	75	3



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

del valore. Sistemi contabili economici, patrimoniali e finanziari. Dinamica ed equilibrio economico-finanziario			
5. Analisi di bilancio. Analisi dei costi, budgeting e negoziazione. La gestione degli acquisti dei servizi e dei beni strumentali e processi di efficientamento. Governo dell'assistenza farmaceutica	SECS-P/10 SECS-P/07	50	2
6. Sistema di controllo interno e sistemi di controllo di gestione. Prevenzione della corruzione e trasparenza. Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati in ambito sanitario. Trattamento dati sensibili e sanità digitale	SECS-P/10 SECS-P/07 MED/42 MED/43	50	2
7. Leadership e competenze organizzative, manageriali e relazionali. Pensiero strategico, processi decisionali e di coordinamento delle responsabilità. Change management e soft skills	MED/42 SECS-P/10	75	3
8. Responsabilità professionale e sistemi assicurativi. Gestione del Rischio Clinico, Safety and Quality and management	MED/42 MED/43	75	3
9. Performance ed obiettivi. Dimensioni, misurazione e valutazione delle performance sanitarie, declinata ad ogni livello di responsabilità. Governo dell'innovazione tecnologica. Governo delle tecnologie sanitarie: Health Technology Management e Health Technology Assessment	MED/42 SECS-P/10	75	3
10. Flussi informativi sanitari. Digitalizzazione in sanità: fascicolo sanitario e referto sanitario elettronico. Big Data. E-Health e telemedicina	MED/42 ING-IND/35	50	2
11. L'assistenza sanitaria nell'Unione Europea:	MED/42	75	3



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

cross-border healthcare, sviluppo di convenzioni, partenariati, reti e trasferimento di buone pratiche. La progettazione in sanità e salute in Italia ed in Europa. Ricerca sanitaria in Italia ed Europa. Fonti di finanziamento nazionali ed internazionali (fondi comunitari) in sanità e salute. Project Management e Project Working in sanità e salute	ING-IND/35 SECS--P/10		
12. Corporate Social Responsibility. Comunicazione in Sanità. Umanizzazione dei luoghi di cura e dell'assistenza. Il ruolo dei cittadini e dei pazienti a supporto dell'erogazione dei servizi sanitari	SECS-P/10 SECS-P/07 MED/42 ING-IND/35	50	2
TOTALE DIDATTICA FRONTALE E STUDIO INDIVIDUALE		750	30
TIROCINIO / STAGE		300	12
WORK EXPERIENCE		75	3
TESI / PROVA FINALE		375	15
TOTALE		1500	60

Art. 5 – Modalità di Partecipazione

La domanda di partecipazione al concorso per l'ammissione al Master Universitario annuale di II livello in *“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”* deve essere compilata online seguendo la procedura sotto riportata:

- registrazione al Portale Studenti UNIPA disponibile all'indirizzo <https://studenti.unipa.it> (ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>), per ottenere via e-mail l'accesso personale al Portale Studenti dell'Università degli Studi di Palermo. Chi già possiede *username* e *password* di accesso può passare direttamente al punto b);
- accesso al Portale Studenti specificando le credenziali personali ricevute via e-mail (*username* e *password*): dalla pagina <http://www.unipa.it/>, cliccare sul pulsante **“LOGIN”** e successivamente sull'icona **“Portale Studenti”**; ovvero, dalla pagina <https://studenti.unipa.it> cliccare sul



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

collegamento **“ACCEDI AL PORTALE”**;

c) Alla voce di menu *“Pratiche”* selezionare la voce **“Nuova Pratica”**, nell’elenco proposto a video cliccare sulla voce **“Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento”** e selezionare la voce **“Domanda di partecipazione a concorso per l’accesso ad un Master o ad un Corso di Perfezionamento”** per l’avvio di una nuova pratica di partecipazione a concorso;

d) compilare la domanda, seguendo le istruzioni guidate, fino al calcolo delle tasse e conferma dei dati.

Il sistema propone:

- 1) stampare **“Bollettino e Domanda”**;
- 2) procedere con **“Paga adesso PagoPA”** via internet.

I bollettini di pagamento PagoPa possono essere pagati nelle seguenti due modalità:

- online, direttamente dal Portale Studenti: sulla pagina riepilogativa della pratica studente compilata e confermata sul web vengono visualizzati l’icona **“PagoPA”** ed un collegamento ipertestuale **“Paga adesso”**, mediante il quale l’utente sceglie il PSP con cui effettuare il pagamento online ed effettua il pagamento online sul sito dell’AgID.
- presentando la stampa del bollettino di pagamento PagoPa presso un qualunque PSP presente nel territorio (tabaccherie, SISAL, SUPERENALOTTO, etc.).

Le suddette modalità di pagamento della tassa di partecipazione al concorso sono illustrate alla seguente pagina web: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

Il pagamento della tassa di partecipazione, corrispondente ad € 50,00, dovrà effettuarsi, inderogabilmente, entro il 09/01/2020, data di scadenza del bando.

La domanda di partecipazione al concorso di ammissione al Master Universitario annuale di II livello in **“Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari”**, compilata online, vale come autocertificazione resa ai sensi dell’art. 3 della Legge n. 127/97 e del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Il candidato dovrà inoltre allegare alla domanda, tramite *upload*, i seguenti documenti, in formato pdf:

- a) copia di un valido documento di identità;
- b) dichiarazione sostitutiva di certificazione, *ex art.* 46 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., di laurea con l'indicazione del voto finale;
- c) *Curriculum Vitae et Studiorum* datato e firmato;
- d) dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii.) di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito ovvero fotocopia degli stessi, con annessa dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà che ne attesti la conformità all'originale (ai sensi degli artt. 47 e 19 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.).

Nel caso di pubblicazioni, il candidato può indicare un "*link*" attraverso il quale la Commissione esaminatrice potrà visionarle.

I cittadini comunitari e non comunitari con un titolo di laurea straniero dovranno produrre la **dichiarazione di valore del titolo straniero**, con relativo certificato di laurea debitamente corredato di traduzione legale in lingua italiana, rilasciata a cura della Rappresentanza diplomatica italiana nel Paese in cui hanno conseguito il titolo.

Si ricorda, altresì, che la dichiarazione di valore deve essere **obbligatoriamente** allegata alla domanda di partecipazione. Si richiede ai corsisti stranieri una certificazione/autocertificazione di conoscenza adeguata della lingua italiana.

La tassa di partecipazione alla selezione non può essere rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del corso di Master.

Art. 6 – Modalità di Selezione

L'accesso al Master, nel limite dei posti disponibili, sarà consentito a seguito di valutazione, da



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

parte della Commissione esaminatrice, dei titoli presentati da ciascun candidato e da un colloquio.

La Commissione esaminatrice è composta dal Coordinatore del Corso e da due professori designati dal Consiglio Scientifico.

La Commissione ha a disposizione per ciascun candidato fino ad un massimo di **40 punti**, di cui **20 punti** per i titoli e **20 punti** per la prova orale-colloquio.

Valutazione dei titoli – massimo 20 punti

Saranno valutati i seguenti titoli:

- **Voto di laurea: massimo punti 4**

- ✓ Da 90 a 100 punti 1;
- ✓ da 101 a 105 punti 2;
- ✓ da 106 a 110 punti 3;
- ✓ 110 con lode punti 4.

Nel caso che il titolo di studio necessario all'ammissione comporti attribuzione di voti differenti da quelli sopra indicati, si valuterà l'equipollenza della votazione o del giudizio conseguiti dal candidato rapportandoli alla scala di valori applicata per i voti di laurea.

- Titolo di Dottorato di Ricerca rilasciato da Università italiane o straniere, Specializzazione, Titolo di Alta Formazione (Master o Corso di Perfezionamento), Assegni di ricerca, Stage o Tirocinio, ritenuti congrui e pertinenti dalla Commissione, **fino ad un massimo di punti 8**;
- Pubblicazioni scientifiche su temi attinenti al Master, **fino ad un massimo di punti 4**;
- Esperienze professionali documentate, ritenute congrue e qualificanti nel settore, **fino ad un massimo di punti 2**.

Prova orale-colloquio (se prevista) – massimo 20 punti:

la prova orale-colloquio, finalizzata ad appurare le motivazioni, le conoscenze generali e tecniche, **si intende superata con un punteggio minimo di 12/20**.

Le eventuali prove di selezione avranno luogo presso l'Aula Consiglio, sita al I piano dell'Edificio ex Istituto di Igiene (Via del Vespro, 133) del Dipartimento di Promozione della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza (PROMISE) “G. D’Alessandro” dell’Università degli Studi di Palermo il giorno 11/02/2020, a partire dalle ore 14:30.

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi conseguiti. In caso di ex-aequo precede il candidato più giovane.

Saranno ammessi al Master coloro che, in relazione al numero dei posti disponibili, si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria (superando la soglia fissata per la prova orale-colloquio), compilata sulla base del punteggio complessivo riportato. I candidati dovranno presentarsi alle prove d’esame muniti di un valido documento di riconoscimento.

La graduatoria ufficiale, predisposta con Decreto Rettorale, sarà pubblicata sull’Albo Ufficiale di Ateneo <http://www.unipa.it/albo.html> e sulla pagina web dell’ U.O. Master e Corsi di perfezionamento

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsidiperfezionamento/master-di-ii-livello/index.html>.

Entro 10 giorni successivi dalla data di pubblicazione della graduatoria, i candidati potranno proporre motivato ricorso, da inoltrare alla U.O. Master e Corsi di perfezionamento, sita in Viale delle Scienze, Edificio 3, 90128 – Palermo.

In caso di rinuncia prima dell’inizio del Master o di mancata iscrizione entro i termini previsti, si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all’ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto.

Art. 7 – Immatricolazione

Il contributo di iscrizione al Master è di € **2.945,00 (duemilanovecentoquarantacinque/00)**, pagabile **in unica soluzione o in due rate:**

- la prima rata, dell’importo di € **1.767,00 (millesettecentosessantasette/00)**, dovrà essere



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

versata al momento dell'immatricolazione;

- la seconda rata, dell'importo di € **1.178,00 (millecentosettantotto/00)**, dovrà essere versata entro la fine del trimestre successivo all'inizio del corso.

In caso di tardivo pagamento della seconda rata, si applicherà, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento di Ateneo in materia di contribuzione studentesca (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 244 prot. 50052 del 30/05/2019), una indennità di mora pari ad € 50,00 incrementata di € 50,00 per ogni 30 giorni di ulteriore ritardo, fino ad un massimo complessivo di € 250,00.

I concorrenti che risulteranno vincitori dovranno effettuare l'iscrizione online, entro il termine perentorio di giorni 10, a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione della graduatoria, sul sito web:

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecor sidiperfezionamento/master-di-ii-livello/index.html>.

Per l'immatricolazione è necessaria una foto tessera digitale con le seguenti caratteristiche: formato JPEG, 420x480 pixel, dimensioni non superiori ai 200 Kb, (in caso di difficoltà fare riferimento alle istruzioni presenti nel tutorial del portale studenti).

La domanda di immatricolazione deve essere compilata online seguendo la seguente procedura:

a) con le stesse credenziali ottenute in fase di registrazione, accedere al Portale Studenti (<https://studenti.unipa.it> ovvero <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>) e cliccare sulla voce **“PRATICHE STUDENTE / NUOVA PRATICA”**;

b) nell'elenco proposto a video cliccare su **“Master di Primo Livello, Master di Secondo Livello e Corsi di Perfezionamento”**, selezionare la voce **“Domanda di immatricolazione ad un Master o un Corso di Perfezionamento”** per l'avvio della procedura di immatricolazione e seguire la compilazione guidata fino alla conferma ed alla stampa del bollettino per il pagamento del bollo virtuale di € 16,00. Il pagamento del bollo virtuale può essere effettuato nelle modalità indicate al link seguente: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/public/pagamenti.seam>.

La compilazione della domanda consentirà di fornire all'Amministrazione le autocertificazioni necessarie, di allegare obbligatoriamente tramite *upload* la foto tessera in formato digitale e la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

documentazione richiesta e di stampare il bollettino con le relative tasse di immatricolazione, comprendenti anche un bollo virtuale, senza il pagamento delle quali la procedura di iscrizione non andrà a buon fine.

La compilazione online della domanda prevede, inoltre, che la modulistica correlata ai procedimenti amministrativi venga prodotta automaticamente a fronte della conferma della pratica online. Nessun modulo cartaceo deve essere ritirato o consegnato presso l'ufficio amministrativo preposto. Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro il termine stabilito saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine di graduatoria ai quali sarà aperta la procedura per l'immatricolazione sul Portale Studenti (<http://studenti.unipa.it>) con le stesse modalità di cui ai precedenti commi.

In caso di rinuncia prima dell'inizio del Master o di mancata iscrizione entro i termini previsti (10 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria), si provvederà allo scorrimento della graduatoria ed all'ammissione del candidato che risulti collocato in posizione immediatamente successiva a quella degli aventi diritto.

La quota di iscrizione non può essere in alcun modo rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del Master.

Art. 8 – Corsi Singoli

Alcuni dei Moduli possono essere acquistati anche come corsi singoli da coloro che non intendono iscriversi e frequentare il Master, e che sono in possesso di uno dei titoli di studio previsti per l'ammissione al Master.

L'attivazione dei singoli Moduli è subordinata all'attivazione del Master.

I Crediti Formativi Universitari, il costo e il numero massimo di studenti ammissibili di ciascun modulo acquistabile singolarmente sono i seguenti:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Modulo/Insegnamento	S.S.D.	CFU	Contributo di iscrizione	N. max allievi iscrivibili	Periodo di svolgimento
Gestione integrata delle cure e PDTA. Cure primarie e cure Intermedie.	MED/42	3	€ 210,00	10	Aprile- Maggio 2020
Sistema di controllo interno e sistemi di controllo di gestione; OIV; Prevenzione della corruzione e trasparenza	SECS-P/10 SECS-P/07 MED/42	2	€ 140,00	10	Maggio- Giugno 2020
Leadership e competenze organizzative e gestionali. Change management e soft skills	MED/42 SECS-P/10	3	€ 210,00	10	Giugno- Luglio 2020
Misurazione e valutazione delle performance sanitarie; Valutazione delle tecnologie sanitarie (Health Technology Assessment)	MED/42 SECS-P/10	3	€ 210,00	10	Luglio- Settembre 2020
Flussi informativi sanitari e Big Data; E-Health e Digitalizzazione in sanità, telemedicina	MED/42 ING-IND/35	2	€ 140,00	10	Settembre 2021

Gli iscritti a singoli moduli potranno acquisire fino ad un massimo di 12 CFU per anno, come stabilito dall'art. 5, comma 8 del Regolamento di Ateneo sui master (D.R. n. 1857 del 05/07/2018). La frequenza ai singoli moduli è obbligatoria.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Gli iscritti ai corsi singoli sosterranno le relative verifiche di profitto e otterranno per ciascuno di esse la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei crediti formativi universitari acquisiti, della votazione in trentesimi e dal sintetico programma del corso.

L'iscrizione al singolo modulo/insegnamento dovrà effettuarsi, ai sensi del successivo art. 6 del bando, entro il termine perentorio di giorni 10, a decorrere dal giorno successivo a quello della pubblicazione della graduatoria.

Le modalità di iscrizione e di pagamento ai singoli moduli/insegnamenti sono indicate nell'apposito modulo pubblicato sulla pagina web dell'U.O. Master e Corsi di perfezionamento:

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.masterecorsidiperfezionamento/struttura/modulistica.html>.

Le modalità di iscrizione ai Corsi singoli sono indicate nella sezione Modulistica del sito www.unipa.it/master.

Agli studenti iscritti ai corsi singoli sarà rilasciato un attestato di frequenza a firma del Coordinatore del Corso.

Art. 9 – Obblighi degli iscritti

Ai sensi dell'art. 5, comma 7, del Regolamento per l'attivazione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di primo e secondo livello, per l'Ateneo di Palermo, *l'iscrizione ai corsi di Master è incompatibile con l'iscrizione nello stesso Anno Accademico ad altri corsi di studio (Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale, Dottorati di Ricerca, Scuole di Specializzazione, corsi di Master).*

La frequenza alle lezioni ed al tirocinio è obbligatoria. Le assenze dei corsisti per comprovati motivi devono essere giustificate al Coordinatore e non potranno superare il 20% del monte ore complessivo delle attività didattiche e di tirocinio/stage.

Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

In caso di rinuncia alla frequenza del Corso, l'allievo deve darne comunicazione scritta al Coordinatore ed all'U.O. Master e Corsi di perfezionamento, Viale delle Scienze, Edificio 3, CAP 90128 – Palermo.

La rinuncia di cui al punto precedente non dà luogo al rimborso delle somme versate e non solleva l'allievo del pagamento dell'eventuale seconda rata.

I partecipanti al Master, tra il ventesimo e il decimo giorno prima della data stabilita per lo svolgimento della prova finale, dovranno:

- effettuare il pagamento della tassa di ammissione all'esame finale di € 50,00;
- effettuare il pagamento della tassa di bollo per il rilascio del diploma di master di € 32,00;
- procedere all'*upload* della tesi firmata dall'allieva/dall'allievo, che verrà validata dal Relatore e dal Coordinatore.

Fatte salve le specifiche disposizioni vigenti in materia di corsi universitari di master, agli allievi del corso, si applicano le disposizioni di legge e di regolamento riguardanti gli studenti universitari.

Art. 10 – Coordinamento Didattico e Scientifico

Il Coordinamento didattico del Master è affidato al **Prof. Walter Mazzucco**, e-mail: walter.mazzucco@unipa.it, che curerà la supervisione e l'organizzazione dei diversi moduli di insegnamento che costituiscono il curriculum formativo del Master.

Il Coordinatore Vicario è il **Prof. Vincenzo Restivo**.

Il Coordinamento Scientifico è così composto:

Cognome e nome	Qualifica (P.O. - P.A. – RC - Esperto Esterno)	Ateneo/Ente
Mazzucco Walter (Coordinatore)	(RC)	Università degli Studi di Palermo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

Vitale Francesco	(P.O.)	Università degli Studi di Palermo
Casuccio Alessandra	(P.O.)	Università degli Studi di Palermo
Restivo Vincenzo	(RC)	Università degli Studi di Palermo
Amodio Emanuele	(RC)	Università degli Studi di Palermo
Ruisi Marcantonio	(P.O.)	Università degli Studi di Palermo
Brusaferrò Silvio	PO (Esperto Esterno)	Università degli Studi di Udine
Ricciardi Walter	PO (Esperto Esterno)	UCSC di Roma
Li Donni Paolo	(P.A.)	Università degli Studi di Palermo
Costantino Claudio	(RC)	Università degli Studi di Palermo
Gualano Maria Rosaria	PA (Esperto Esterno)	Università degli Studi di Torino
Russo Fabrizio	(Esperto Esterno)	AOUP di Palermo
Altini Mattia	(Esperto Esterno)	IRCCS-IRT Meldola
Parrinello Vincenzo	(Esperto Esterno)	AOUP di Catania
Favaretti Carlo	(Esperto Esterno)	Centro Leadership UCSC di Roma
Mazzola Erica	(RC)	Università degli Studi di Palermo
Volo Giovanna	(Esperto Esterno)	ASP di Palermo

Art. 11 – Titolo Conseguito

La valutazione finale sarà espressa in *centesimi*. Il Diploma di Master di II livello in “*Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari*”, sarà rilasciato a firma del Magnifico Rettore e del Direttore Generale.

Art. 12 – Responsabile del Procedimento

Ai sensi di quanto disposto dall’art. 5 della Legge 7 Agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., il Responsabile del procedimento di cui al presente bando di concorso è la **Sig.ra Anna Maria Sposito - Responsabile dell’U.O. Master e Corsi di Perfezionamento**, e-mail: annamaria.sposito@unipa.it / master@unipa.it - Tel. 091 238.90711 - Viale delle Scienze, Edificio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

3, CAP 90128 - Palermo.

Art. 13 – Trattamento dei Dati Personali

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale procedimento di immatricolazione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutti i paesi dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 (in inglese General Data Protection Regulation, ufficialmente regolamento UE n. 2016/679), ex Decreto Legislativo 30/06/2003 n°196.

IL RETTORE
Prof. Fabrizio Micari