

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PIANO DELLA FORMAZIONE 2021-2022

Risorse umane e Organizzazione

- Qualità dei servizi tecnico-amministrativi tra comunicazione, motivazione e stress
- Riunioni, lavoro di gruppo e *project management*
- Competenze, comportamenti e capacità per relazioni con l'utenza
- *Leadership* e *team working*
- Gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro
- Neoassunti (in attuazione del CCNL di comparto)

Normativa

- Le posizioni di responsabilità nel pubblico impiego
- Il diritto di internet: tutela, informazione e diffamazione in rete
- Il CCNL Istruzione ricerca 2016-2018 sezione Università
- I verbali degli organi collegiali

Informatica e Amministrazione digitale

- Digitalizzazione, semplificazione e informatizzazione dei processi
- Creazione di pagine web (livello iniziale)
- *IT Security*
- Creazione di *form on line*

Lingue straniere

- Lingua inglese

Fisco e Contabilità, Acquisti e Contrattualistica, Patrimonio

- Aggiornamenti normativi in materia fiscale e contabile
- Gestione dei beni patrimoniali (dall'acquisto all'eliminazione dei beni obsoleti)
- Aggiornamento attuazione del codice dei contratti pubblici
- Procedure di gara per approvvigionamento di beni e servizi e lavori

Didattica e Servizi agli studenti

- Programmazione didattica e sistema qualità
- Internalizzazione dell'offerta formativa
- Centralità dello studente: normativa e indicazioni strategiche
- Le attività di orientamento agli studenti

Biblioteche

- Biblioteche accademiche
- Diritto d'autore

Ricerca e Terza missione

- Gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati dal MIUR-PRIN
- Programma *Horizon 2020*
- Trasferimento tecnologico e terza missione
- Il brevetto come strumento di innovazione

Privacy

- Aggiornamento normativa Privacy

Area Tecnica e Laboratori

- Tecniche e strumentazioni di laboratorio
- La sicurezza sul lavoro in un'ottica di genere