



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE

2020-2022

Direzione Generale
Formazione del personale dirigente e tecnico-amministrativo
U.O. Pianificazione della formazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

Nell'ambito dei processi di innovazione delle Università verso obiettivi di modernizzazione, di efficienza e di efficacia per migliorare i servizi erogati, la formazione rappresenta una leva strategica per il cambiamento organizzativo dell'Ateneo in un'ottica di generale sviluppo e miglioramento del ruolo del singolo e della performance dell'intera organizzazione.

In linea con le disposizioni contrattuali relative al personale dirigente e tecnico amministrativo, la formazione e l'aggiornamento professionale sono assunti dall'Amministrazione come strumento fondamentale per la crescita del personale e come metodo permanente teso ad assicurare il costante adeguamento delle competenze allo sviluppo del contesto culturale, tecnologico e organizzativo di riferimento e a favorire il consolidarsi di una cultura di gestione orientata al risultato e all'innovazione.

In relazione alle premesse enunciate, è stato introdotto il Piano triennale della formazione collegato ai principali documenti di programmazione triennale dell'Ateneo e diretto a sviluppare professionalità e competenze interne necessarie al perseguimento delle strategie.

LINEE GENERALI DI PROGRAMMAZIONE

Le linee generali della programmazione della formazione relative al triennio 2020-2022 sono formulate tenuto conto degli esiti dell'analisi dei bisogni formativi del personale dirigente e tecnico amministrativo, emersi dall'esame dei principali documenti di programmazione e di organizzazione dell'Amministrazione e dai fabbisogni formativi espressi dai dirigenti e dalle strutture.

Le presenti Linee generali di programmazione definiscono gli obiettivi generali e le aree di intervento per il triennio 2020-2022.

Obiettivi generali

La programmazione della formazione mira a contribuire al miglioramento della performance di Ateneo e a supportare lo sviluppo integrato dei processi di innovazione, semplificazione, internazionalizzazione, dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

Gli obiettivi generali della programmazione sono di seguito indicati:

- rafforzare le competenze fondamentali per lo sviluppo e la realizzazione di servizi necessari al perseguimento delle strategie dell’Ateneo;
- valorizzare le risorse umane e le relative professionalità, mediante una formazione finalizzata al perseguimento di elevati standard di qualità, di produttività ed efficienza;
- migliorare le competenze trasversali per favorire il benessere organizzativo del personale tecnico amministrativo, all’interno di un sistema organizzativo complesso in continua evoluzione.

Aree di intervento

La programmazione triennale della formazione intende sostenere prioritariamente lo sviluppo delle linee di indirizzo strategico stabilite nel Piano Integrato 2020-2022 di Ateneo, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 gennaio 2020, precisate di seguito:

- A. Didattica,
- B. Ricerca,
- C. Terza missione,
- D. Servizi agli studenti,
- E. Internazionalizzazione,
- F. Personale,
- G. Trasparenza e prevenzione della corruzione.

Le azioni formative sono collegate, in particolare, agli obiettivi e agli ambiti strategici di intervento delle predette linee. Sono previste azioni formative trasversali a più linee di indirizzo strategico.

Ciò premesso, si indicano di seguito alcune delle più significative azioni formative programmate in coerenza con i principali obiettivi strategici di Ateneo e correlate con i cambiamenti organizzativi e istituzionali che investono l’azione amministrativa.

L’implementazione del “nuovo modello organizzativo” dell’Ateneo in atto e indicata, peraltro, tra gli obiettivi della linea di indirizzo strategico “Personale” nel summenzionato Piano



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

Integrato, rende opportuna la prosecuzione della formazione del personale connessa con le modifiche organizzative, al fine di assicurare la piena operatività e l'efficacia del nuovo assetto organizzativo.

A supporto degli obiettivi di Internalizzazione dell'offerta formativa e della ricerca, sono previste azioni formative volte a promuovere la diffusione delle conoscenze delle lingue straniere del personale tecnico amministrativo e bibliotecario, per migliorare la performance di Ateneo nelle attività concernenti principalmente i predetti obiettivi. A tal riguardo, sono programmate attività di formazione e aggiornamento continuo nel triennio con particolare riguardo alla lingua inglese con corsi di livelli diversi.

Anche la linea di indirizzo strategico "Trasparenza e prevenzione della corruzione" è supportata da attività formative di livello generale e specifico, rientrando nelle principali misure di prevenzione del rischio corruttivo previste dal Piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza 2020-2022 di Ateneo.

Tenendo conto delle priorità strategiche indicate nel Piano Integrato saranno progettati ulteriori percorsi formativi specifici in relazione al supporto alla ricerca e alla terza missione, alla didattica e ai servizi agli studenti.

Sono contemplate, inoltre, azioni formative anche in altre aree tematiche collegate e funzionali a quelle strategiche:

- risorse umane e organizzazione;
- fisco e contabilità;
- acquisti e contrattualistica;
- patrimonio;
- biblioteche;
- edilizia;
- ICT;
- tecnica e di laboratorio;
- lingua inglese;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

– giuridico-normativa, ecc.

A tal proposito, le esigenze rappresentate dalle strutture di Ateneo sono state recepite e integrate nell'ambito di una programmazione orientata a correlare i percorsi formativi con le esigenze organizzative e gli obiettivi strategici dell'Amministrazione. Considerate le priorità evidenziate in sede di ricognizione delle esigenze formative, si è provveduto a individuare le iniziative che caratterizzeranno il prossimo triennio.

In primo luogo, si manifesta l'esigenza di attuare un programma per lo sviluppo delle *Soft skills*, con una formazione trasversale diretta a tutto il personale. Tale programma è, innanzitutto, incentrato su specifiche iniziative rivolte ai dirigenti, dirette a rafforzare le competenze relazionali e comunicative e a una maggiore capacità di lettura del contesto di riferimento nell'ambito di una *vision* comune dell'organizzazione. Si prevede, altresì, l'attivazione di percorsi formativi per il personale T.A.

In secondo luogo, di particolare attualità è la necessità di approfondire ulteriormente le attività formative sulla digitalizzazione e semplificazione, sulla sicurezza informatica e sulle esigenze correlate alla Privacy prevista dal Regolamento UE 2016/679 e gli aggiornamenti normativi di maggiore interesse per le attività di Ateneo in ambito amministrativo, fiscale e contabile, negoziale, di pubblico impiego, ecc.

Si segnala, poi, l'implementazione di interventi formativi specifici relativi al supporto alla ricerca e al potenziamento dei laboratori, al rafforzamento delle lingue straniere, all'accoglienza degli studenti, al miglioramento dei servizi di biblioteca.

Infine, sono programmati i percorsi per neoassunti previsti dalle disposizioni contrattuali, al fine di consentire la loro integrazione nell'organizzazione e ampliare le conoscenze del sistema gestionale e dei principali regolamenti dell'Ateneo.

Le predette aree di intervento potranno essere rivisitate in ragione di intervenuti mutamenti normativi e organizzativi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

PIANO DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE 2020-2022

Il presente Piano della formazione definisce e programma le azioni formative per il triennio 2020-2022 per il personale dirigente e tecnico amministrativo. Esso si compone del Piano di formazione anno 2020 e del Piano di formazione relativo al biennio 2021-2022, le cui linee operative sono collegate all'aggiornamento annuale del Piano Integrato di Ateneo.

La pianificazione degli interventi formativi in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza per la realizzazione dell'obiettivo strategico G.1 Migliorare la prevenzione della corruzione e la trasparenza indicato nel Piano Integrato 2020-2022, sarà oggetto di specifica programmazione (L. n. 190/2012). La formazione prevista dal predetto documento di programmazione si configura come obbligatoria.

Il Direttore Generale, tenuto conto delle richieste pervenute dalle strutture in fase di rilevazione dei bisogni formativi, individua il personale destinatario dei programmi di formazione e aggiornamento.

La partecipazione ai corsi del Piano deve tener conto del profilo professionale ricoperto del dipendente e della pertinenza con le funzioni svolte, di modo che la formazione sia uno strumento mirato allo sviluppo delle conoscenze e competenze effettivamente previste dalla specifica posizione organizzativa.

Sono previste differenti modalità di partecipazione ai corsi, in relazione alle seguenti tipologie:

- formazione obbligatoria: comprende interventi relativi ad attività operative, interventi relativi ad attività tecnico specialistiche, interventi relativi all'attuazione di normative e disposizioni di legge. La partecipazione, avviene su designazione del responsabile della struttura o su convocazione d'ufficio nei casi in cui è rivolta a destinatari specificatamente indicati;
- formazione facoltativa: è selezionata dal personale tra quelle previste per profili di destinatari promosse dall'Amministrazione e/o da Enti esterni su tematiche inerenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

all'attività universitaria. La partecipazione è subordinata al nulla osta del responsabile della struttura.

I responsabili delle strutture favoriscono la partecipazione del personale alle attività formative, garantendone la rotazione e/o la flessibilità dell'orario di servizio.

Gli interventi del Piano della formazione sono principalmente volti al soddisfacimento di bisogni formativi a livello diffuso o settoriale riguardanti cioè un insieme di strutture, le "comunità professionali", ecc.

I corsi organizzati dall'Università per il proprio personale prevedono la valutazione dell'apprendimento. Di norma, è previsto un credito formativo per singola attività formativa di durata di 10 ore complessive.

In alcuni casi, la formazione può realizzarsi con modalità innovative (laboratori formativi, *training on the job*, ecc.), al fine di favorire l'aggiornamento del personale, in particolare, su tematiche di carattere tecnico-specialistico che richiedono l'esame approfondito di *case study*, la soluzione di problematiche specifiche o l'apprendimento di tecniche specialistiche e il funzionamento di apparecchiature scientifiche di alto contenuto tecnologico.

Per la realizzazione degli interventi formativi questa Amministrazione si avvale di formatori interni e di soggetti esterni di comprovata competenza ed esperienza professionale, di collaborazioni con enti convenzionati o consorziati quali la Scuola Nazionale dell'Amministrazione, il CINECA, il Consorzio Interuniversitario sulla Formazione (Co.In.Fo.) e l'Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE).

Nel triennio 2020-2022 è prevista l'adesione ai progetti della Comunità di pratica COINFO elencati di seguito:

- ISOIVA - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico su tematiche tributarie riguardanti le realtà universitarie;
- UniCONTRACT - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di appalti pubblici;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE
FORMAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E T.A.

- UniSOF - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di gestione della formazione e di sviluppo organizzativo;
- UniAMM - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di diritto amministrativo;
- UniRU - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di gestione del personale;
- UniSAN - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di medicina universitaria;
- Segreterie 2.1 - presidio permanente attività di formazione e aggiornamento specialistico in materia di diritto, organizzazione e gestione degli uffici con utenza studentesca.

La partecipazione alle iniziative formative dei predetti progetti costituisce un'importante occasione di confronto e di costruzione di reti professionali fra gli Atenei.

In relazione alla situazione di emergenza epidemiologica da COVID-2019, l'Amministrazione svolgerà le attività formative privilegiando le modalità telematiche o secondo le misure adottate dai competenti organi di Ateneo. La predetta disposizione potrà essere integrata o modificata in ragione dell'evoluzione della situazione epidemiologica, in funzione anche dei sopravvenuti provvedimenti emanati dalle autorità nazionali e regionali.

Il Piano della formazione e le relative informazioni sono disponibili nell'area intranet sezione Formazione.

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Romeo