



Area Risorse umane

Università degli Studi di Palermo

Settore Formazione continua del personale

**Corso di formazione
COMUNICAZIONE, RELAZIONI CON IL PUBBLICO, QUALITÀ
DEL SERVIZIO**

PROGRAMMA

I giornata

Ore 8-11: Comunicare per condividere

Ore 11-13: Comunicare nelle organizzazioni complesse

Ore 14-16: La comunicazione nella relazione col pubblico

Ore 16-17: La comunicazione via web di Ateneo

II giornata

Ore 8-11: Comunicazione, relazioni sociali, qualità del servizio

Ore 11-13: Comunicazione, relazioni interpersonali e gestione del conflitto

Ore 14-16: La comunicazione interna nelle organizzazioni

Ore 16-17: La Newsletter dell'Ateneo di Palermo: AteneoNews

Valutazione dell'apprendimento (test a risposta multipla).