

SCUOLA	MEDICINA E CHIRURGIA
ANNO ACCADEMICO	2016/2017
CORSO DI LAUREA (o LAUREA MAGISTRALE)	Tutti i corsi di laurea o laurea magistrale
INSEGNAMENTO/CORSO INTEGRATO	Corso monografico
TIPO DI ATTIVITÀ	A scelta dello studente
AMBITO DISCIPLINARE	Sanità Pubblica
CODICE INSEGNAMENTO	-----
ARTICOLAZIONE IN MODULI	Sì
NUMERO MODULI	1
SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE	SSD MED/42
DOCENTE RESPONSABILE	Prof. Walter Mazzucco
CFU	3
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	51
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	24
PROPEDEUTICITÀ	NESSUNA
ANNO DI CORSO	TUTTI
SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI	Complesso Aule nuove (aula da definire)
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche
MODALITÀ DI FREQUENZA	Obbligatoria
METODI DI VALUTAZIONE	Test a quiz
TIPO DI VALUTAZIONE	Idoneità
PERIODO DELLE LEZIONI	primo o secondo semestre
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	1) 16.01.2017 2) 17.01.2017 3) 18.01.2017 4) 19.01.2017 5) 20.01.2017 6) 23.01.2017
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	

<p>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</p> <p>Vanno espressi utilizzando i descrittori di Dublino</p> <p>CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE IN TEMA DI: Principi fondamentali del Servizio Sanitario Nazionale; Pianificazione e programmazione in sanità; Fondamenti della qualità e sicurezza delle cure, nonché per la gestione del rischio clinico; Concetto di corruzione e malpractice in sanità; Umanizzazione dell'assistenza ed <i>empowerment</i> del cittadino.</p> <p>CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE IN TEMA DI: Acquisizione dei principali strumenti per la gestione del rischio clinico; Approccio all'impatto della corruzione e della malpractice in sanità; Valutazione dal punto di vista dei cittadini: indagini di <i>customer satisfaction</i>, Audit civico e analisi delle segnalazioni/reclami; Strumenti per la rilevazione del grado di umanizzazione delle strutture sanitarie; Rete Civica della Salute, quale strumento qualificante del sistema fondato sulla reciproca</p>

collaborazione tra operatori, pazienti, istituzioni e cittadini, finalizzato al miglioramento complessivo del Servizio Sanitario Regionale nell'interesse proprio e della collettività.

AUTONOMIA DI GIUDIZIO SU:

Educazione a scelte consapevoli per coniugare sostenibilità e qualità, correlando risorse, risultati e responsabilità.

ABILITÀ COMUNICATIVE

Fare acquisire capacità relazionali e comunicative per favorire la *compliance* del paziente, valorizzare l'ascolto degli utenti per un rapporto più efficace e partecipativo del cittadino;
Sensibilizzare i futuri operatori del SSR all'importanza di una corretta informazione, della tutela della dignità e riservatezza dei pazienti, della valorizzazione dell'attività di volontariato, dell'umanizzazione dell'assistenza e della personalizzazione delle relazioni tra personale sanitario e paziente.

CAPACITÀ D'APPRENDIMENTO

Conoscere elementi di management sanitario per aumentare la consapevolezza dei futuri operatori a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo con i cittadini, con l'intento di offrire un servizio migliore, attento all'umanizzazione delle cure e alla centralità del paziente in un momento in cui, a fronte delle ridotte risorse finanziarie assegnate, si chiede al servizio sanitario di migliorare la qualità dei servizi e di promuovere l'appropriatezza delle prestazioni, all'interno di un percorso economicamente sostenibile.

OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO

Fare acquisire consapevolezza nella gestione del complesso sistema sanitario, nella pianificazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale;

Sensibilizzare alla cultura del cambiamento organizzativo nella ricerca di sostenibilità e qualità, correlando risorse, risultati e responsabilità;

Diffondere la cultura della qualità e sicurezza delle cure, nonché della gestione del rischio clinico;

Fare acquisire consapevolezza sull'impatto della corruzione e della malpractice in sanità;

Fare acquisire capacità relazionali e comunicative per favorire la *compliance* del paziente, valorizzare l'ascolto degli utenti e supportare il servizio sanitario pubblico per un rapporto più efficace e partecipativo del cittadino;

Migliorare il livello di umanizzazione dei percorsi assistenziali.

ORE FRONTALI (Totale 24)	DENOMINAZIONE DEL CORSO “OBIETTIVI E ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA: DALLA MISSIONE AI MECCANISMI OPERATIVI”
4 5 5	ATTIVITA' DIDATTICHE FRONTALI – OBIETTIVI SPECIFICI E PROGRAMMA 1) Il Servizio Sanitario in Italia e gli Strumenti di pianificazione e programmazione in sanità 2) Qualità e sicurezza delle cure e Gestione del Rischio Clinico. Impatto della corruzione e della malpractice in sanità; 3) Empowerment del cittadino, umanizzazione e qualità percepita delle cure erogate

4	4) Strumenti di partecipazione e tutela dei cittadini-utenti
3 3	<p style="text-align: center;">ESERCITAZIONI</p> 5) Indagini di customer satisfaction, Audit Civico e analisi segnalazioni e reclami. 6) Navigazione sui siti “Costruire Salute” e “Qualità Sicilia S.S.R.”
TESTI CONSIGLIATI	Vitale F, Zagra M. Igiene, epidemiologia ed organizzazione sanitaria orientate per problemi. Elsevier, 2012.