



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 30 OTTOBRE 2025

Presenze. Presiede la seduta telematica (collegamento: <a href="https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a00JdDE690hw0ruaI8gCefN_ofQXeIG9GOe5gRsOOUw16/40thread.tacv2/Generale?groupId=ba6fdab8-4abb-4bf2-93e2-482b7f1c6cbd&tenantId=bf17c3fc-3ccd-4f1e-8546-88fa851bad99) la Prof.ssa Carmela Rita Balistreri, Coordinatore della CPDS, e sono anche presenti come componenti della suddetta commissione, la Prof.ssa Teresa Maria Assunta Fasciana e gli studenti Giorgio Maida e Francesco Cereda. Alla riunione partecipano le rappresentanze degli studenti del Corso di Studi di Medicina e Chirurgia. Il Segretario verbalizzante della seduta, nella persona del Sig. Giorgio Maida, redige il presente verbale secondo l'impostazione formale comunemente adottata negli atti della CPDS.

Ordine del Giorno

- 1. Introduzione: ruolo degli studenti e delle loro rappresentanze.
- 2. Strategie di comunicazione digitale (pagine ufficiali Instagram e TikTok).
- 3. Progetto "Video verticali 60s": linee guida di contenuto e inclusione.
- 4. Piano editoriale dei video (ordine logico e consequenziale dei temi).
- 5. Community WhatsApp per la produzione e la programmazione dei contenuti.
- 6. Avvio della suddivisione dei compiti tramite commissioni tematiche.

1) Introduzione

Il Presidente apre i lavori sottolineando l'importanza del ruolo attivo degli studenti e delle loro rappresentanze, con la volontà di curare l'intera comunità studentesca e mantenere un Ateneo coeso tra i diversi poli. Si ribadisce l'impegno ad assicurare canali di ascolto e partecipazione strutturati e continuativi.

2) Strategie di comunicazione digitale (Instagram & TikTok)

- Pagine ufficiali: si concorda di avviare profili istituzionali Instagram e TikTok dedicati agli studenti, con governance chiara (referente accademico, social media lead studentesco, regole di pubblicazione e moderazione, tempi di risposta, tutela dati/GDPR).
- **Finalità**: non solo promozione di iniziative, ma soprattutto **ponte diretto** fra studenti, Ateneo e rappresentanze; spazio per FAQ rapide, sondaggi, call to action e link utili (es. pagina servizi, rilievi didattici, segnalazioni).
- Tono e stile: linguaggio chiaro e inclusivo; sottotitoli sempre presenti; call to action puntuali; calendario editoriale mensile con rubriche (p.es. "Lo sapevi che...?", "1 minuto con...", "Come funziona...", "Bandi e scadenze").





• Qualità & accessibilità: grafiche coerenti, brand kit minimale, template verticali; sottotitoli e descrizioni testuali per accessibilità; collaborazione con le strutture dedicate all'inclusione per i contenuti sensibili.

3) Progetto "Video verticali 60s" – Linee guida di contenuto e inclusione

- **Formato**: verticale 9:16, **durata max 60 secondi**, ritmo serrato, hook iniziale, chiusura con CTA/link.
- Inclusione: i contenuti promuovono parità di genere e rappresentanza equilibrata ("quote rosa e azzurre"), linguaggio non stereotipato, immagini e voci diversificate, sottotitoli e, quando possibile, adattamenti accessibili.
- Controllo qualità: check-list pre-pubblicazione (accuratezza, chiarezza, inclusione, privacy, riferimenti aggiornati).

4) Piano editoriale – Ordine logico dei video (con consequenzialità pratica)

Blocco A – Organi di governo dell'Ateneo (chi decide e come)

- 1. **Senato Accademico** composizione, competenze, come impatta su didattica/ricerca.
- 2. **Consiglio di Amministrazione** bilancio, strategia, programmazione, atti gestionali.

Blocco B – Qualità e valutazione (chi garantisce gli standard)

- 3. Percorso di Qualità di Ateneo (AQ/AVA) cos'è, perché riguarda ogni studente.
- 4. ANVUR e CEV -
 - ANVUR: Agenzia nazionale che presidia la qualità del sistema universitario e della ricerca e definisce protocolli e procedure di accreditamento. (anvur.it)
 - CEV: Commissioni di Esperti della Valutazione incaricate dall'ANVUR per le visite (anche in loco) e le relazioni nel processo di accreditamento (iniziale e periodico). (anvur.it)
 - 5. **Nucleo di Valutazione di UniPA** ruolo interno di monitoraggio e valutazione delle performance e dei processi, raccordo con i sistemi AQ.

Blocco C – Dove si decide a livello di Corso di Studio (la "porta d'ingresso" dello studente) 6. Consiglio di Corso di Studi (CCS) – organizzazione didattica, piani di studio, delibere operative.

Blocco D_L'assicurazione della qualità: ruolo della CPDS 7. Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) – analisi dei questionari, rilievi e proposte di miglioramento, rapporto annuale.

Blocco D – Diritto allo studio e servizi

- 8. **ERSU** borse di studio, residenze, ristorazione e servizi connessi al diritto allo studio.
- 9. Scuola di Medicina specificità organizzative (tirocini, laboratori, percorsi professionalizzanti).





- 10. CeNDiS UniPA (Centro di Ateneo per la Disabilità e Neurodiversità) servizi, Carta dei Servizi, supporti per l'accessibilità e l'inclusione. (unipa.it)
- 11. **AMU Ambulatorio Medico Universitario** presidio di prossimità per gli studenti nel Campus, in sinergia con l'AOUP "Paolo Giaccone". (unipa.it)
- 12. **Sportello di supporto psicologico** accesso, modalità di prenotazione, privacy e gratuità (focus su benessere e prevenzione).

Nota operativa: per ciascun video si prevede un copione sintetico (≈120–140 parole), un visual kit (titolo, 3 bullet-chiave, CTA), e sottotitoli conformi alle linee guida di accessibilità; link di approfondimento in bio/profilo.

5) Community WhatsApp per la gestione dei video

Si istituiscono Community WhatsApp dedicate a:

- Produzione (sceneggiatura, riprese, montaggio);
- Revisione & Inclusione (controllo qualità, check inclusione/accessibilità);
- **Programmazione & Moderazione** (calendario post, risposte, moderazione commenti). Regole essenziali: canali *read-only* per annunci; policy di moderazione; tracciabilità versioni; report mensile con KPI (reach, view-through 3s/10s, completamento, DM ricevuti).

6) Suddivisione dei compiti tramite commissioni

Si procede ad avviare la ripartizione del lavoro attraverso **commissioni tematiche**, con prima manifestazione di disponibilità degli studenti presenti:

- Commissione Comunicazione & Social linee editoriali, pubblicazione, analisi KPI;
- Commissione Produzione Video storyboard, riprese, montaggio;
- Commissione Inclusione & Accessibilità parità di genere, linguaggio inclusivo, sottotitoli/adattamenti:
- Commissione Rapporti Istituzionali raccordo con Organi, Scuole, ERSU e servizi;
- Commissione Qualità & Verifica coerenza con processi AQ e aggiornamento contenuti. Le commissioni predispongono un cronoprogramma e un piano di uscite dei primi 4 video del Blocco A–B per la prossima seduta.

Deliberazioni e impegni

- Si approva l'avvio delle pagine Instagram e TikTok istituzionali dedicate agli studenti, con governance e policy come sopra.
- Si **approva** il **piano editoriale in 12 video** nell'ordine indicato e le linee guida di inclusione e accessibilità.
- Si istituiscono le Community WhatsApp operative.
- Si **avvia** la suddivisione dei compiti mediante commissioni tematiche; le commissioni relazioneranno sul cronoprogramma nella prossima riunione.





Chiusura dei lavori. Non essendovi altro, la seduta è tolta

Il Segretario F.to Giorgio Maida Il Coordinatore F.to Prof.ssa Carmela Rita Balistreri