



RELAZIONE ANNUALE 2020
DELLACOMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DELLA SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DELL'ATENEO DI PALERMO
offerta formativa valutata (anno accademico): 2019-2020



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

INDICE

FRONTESPIZIO

- 1 Nomina della Commissione e sua composizione.....	3
- 2 Data di insediamento della CPDS ed adozione della regolamentazione interna	4
- 3 Suddivisione in sotto-commissioni.....	4
- 4 Sedute della cpds nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori.....	7
- 5 Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv.....	7
- 6 Indirizzo web della cpds.....	8

SEZIONE 1

1. -Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS.....	9
2. -Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola.....	24

SEZIONE 2

ANALISI E PROPOSTE

LAUREE TRIENNALI

L/SNT1 – INFERMIERISTICA.....	25
L/SNT1 – NURSING	32
L/SNT1 – OSTETRICIA.....	36
L/SNT2 – FISIOTERAPIA.....	45
L/SNT2 – LOGOPEDIA.....	54
L/SNT2 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA.....	61
L/SNT2 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA.....	68
L/SNT3 – DIETISTICA.....	72
L/SNT3 - IGIENE DENTALE.....	78
L/SNT3 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE	84
L/SNT3 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO.....	88
L/SNT3 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA.....	96
L/SNT4 - ASSISTENZA SANITARIA.....	104
L/SNT4 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO.....	112



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LAUREE MAGISTRALI

LM/SNT1 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE.....	119
LM/SNT2 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE.....	124

LAUREE MAGISTRALI A CICLO UNICO

LM- 9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE.....	129
LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE PALERMO).....	136
LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CALTANISSETTA).....	146
LM-46 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA.....	153



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

FRONTESPIZIO

1 Con decreto del Presidente della Scuola Medicina e Chirurgia, Prof. Marcello Ciaccio, datato 12 ottobre 2020 (Prot. 1687), è stata nominata la Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Successivamente, in data 30 ottobre 2020 (Prot. 1843), a seguito delle modifiche apportate, la composizione è risultata come di seguito riportata:

Corso di Studio	Docente	Studente
Assistenza Sanitaria	Casarrubea Maurizio	Giannone Giulia
Biotechnologie Mediche e Medicina Molecolare	Fontana Simona	Gallo Daniele
Dietistica	Di Raimondo Domenico	Colombrita Piero
Fisioterapia	Battaglia Salvatore	Ceraulo Giovanni
Igiene Dentale	Candore Giuseppina	Macaluso Cristina
Infermieristica	David Sabrina	Aiello Roberta
Logopedia	Marino Gammazza Antonella	Carollo Paola
Medicina e Chirurgia CL	Bonura Celestino	Marino Tommaso
Medicina e Chirurgia PA	Rodolico Vito	Parrinello Vito
Nursing	Craxì Lucia	Lo Cascio Maria Teresa
Odontoiatria e protesi dentaria	Pizzo Giuseppe	Oddo Flaminia
Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	Gangitano Massimo	Parisi Ilenia
Ostetricia	Fontana Antonina	Scalco Sofia
Scienze Infermieristiche ed Ostetriche	Matranga Domenica	Lo Cascio Alessio
Scienze riabilitative delle Professioni Sanitarie	La Cascia Caterina	Sannino Valerio Maria
Tecniche Audioprotesiche	Ferrara Sergio	Grato Gaia
Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e Luoghi di Lavoro	Di Carlo Paola	Scavetto Daniela
Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica	Nardello Rosaria	Zummo Onofrio
Tecniche di Laboratorio biomedico	Calà Cinzia	Taffari Sofia
Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia	La Grutta Ludovico	Faranda Serena



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- 2 Data di insediamento della CPDS ed adozione della regolamentazione interna:

Il giorno 14 ottobre 2020, convocata dal Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia Prof. Marcello Ciaccio, alle ore 10.00 si è riunita in Aula Ascoli la Commissione Paritetica Docenti Studenti al fine di individuare il Coordinatore della stessa Commissione. I componenti della Commissione hanno eletto Coordinatore della stessa Commissione il Prof. Vito Rodolico, il quale nella stessa seduta ha nominato come Segretario Il Prof. Giuseppe Pizzo.

Nella stessa seduta del 14 ottobre 2020, il Coordinatore neo-eletto ha proposto che venisse approvato il regolamento interno di funzionamento della commissione, in totale conformità alla formulazione esitata nei 7 articoli e con le modifiche apportate all'art.6 nella delibera del Senato Accademico UNIPA nella seduta del 01/10/19 264/2019. La Commissione all'unanimità, ha deliberato di approvare ed adottare, seduta stante, il regolamento interno di funzionamento della commissione, nella versione totalmente conforme alla formulazione contenuta nella già citata delibera del Senato Accademico UNIPA (il regolamento è consultabile nella pagina web della CPDS all'indirizzo <https://tinyurl.com/yddyuyr3>)

- 3 Suddivisione in sotto-commissioni:

Nella seduta del giorno 14 ottobre 2020, al fine dell'assolvimento del compito di redigere la relazione annuale della CDPS, sono state costituite le sottocommissioni, con lo scopo di aggregare docenti e studenti della stessa classe di laurea; le sottocommissioni costituite sono formate da gruppi di lavoro (docente e studente dello stesso corso di laurea) e da un Docente Coordinatore. Le sottocommissioni costituite vengono di seguito elencate:

COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI

Sottocommissione 1

Classe di laurea L/SNT1

DOCENTE COORDINATORE: **Prof.ssa SABRINA DAVID**

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Infermieristica	David Sabrina	Aiello Roberta
Nursing	Craxì Lucia	Lo Cascio Maria Teresa
Ostetricia	Fontana Antonina	Scalco Sofia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 2

Classe di laurea L/SNT2

DOCENTE COORDINATORE: **Prof. MASSIMO GANGITANO**

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Fisioterapia	Battaglia Salvatore	Ceraulo Giovanni
Logopedia	Marino Gammazza Antonella	Carollo Paola
Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	Gangitano Massimo	Parisi Ilenia
Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica	Nardello Rosaria	Zummo Onofrio

Sottocommissione 3

Classe di laurea L/SNT3

DOCENTE COORDINATORE: **Prof.ssa GIUSEPPINA CANDORE**

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Dietistica	Di Raimondo Domenico	Colombrita Piero
Igiene Dentale	Candore Giuseppina	Macaluso Cristina
Tecniche Audioprotesiche	Ferrara Sergio	Grato Gaia
Tecniche di Laboratorio biomedico	Calà Cinzia	Taffari Sofia
Tecniche di Radiologia medica per immagini e radioterapia	La Grutta Ludovico	Faranda Serena



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 4

Classe di laurea L/SNT4

DOCENTE COORDINATORE: Prof.ssa PAOLA DI CARLO

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Assistenza sanitaria	Casarrubea Maurizio	Giannone Giulia
Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Di Carlo Paola	Scavetto Daniela

Sottocommissione 5

Classe di laurea LM/SNT1-2

DOCENTE COORDINATORE: Prof.ssa DOMENICA MATRANGA

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Scienze infermieristiche ed ostetriche	Matranga Domenica	Lo Cascio Alessio
Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	La Cascia Caterina	Sannino Valerio

Sottocommissione 6

Classe di laurea LM9

DOCENTE COORDINATORE: Prof.ssa SIMONA FONTANA

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Biotechnologie mediche	Fontana Simona	Gallo Daniele



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 7

Classe di laurea LMCU 41

DOCENTE COORDINATORE: Prof. VITO RODOLICO

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Medicina e Chirurgia (PA)	Rodolico Vito	Parrinello Vito
Medicina e Chirurgia (CL)	Bonura Celestino	Marino Tommaso

Sottocommissione 8

Classe di laurea LMCU 46

DOCENTE COORDINATORE: Prof. GIUSEPPE PIZZO

CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
Odontoiatria e protesi dentaria	Pizzo Giuseppe	Oddo Flaminia

- 4 Sedute della cpds nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori

Nella seconda riunione del 29 ottobre 2020 si è discusso sulle Linee guida da seguire per la redazione della Relazione Annuale e si è provveduto a redigere il calendario delle adunanze successive della CPDS.

Nella terza riunione del 19 novembre 2020 sono state discusse le schede dei singoli corsi di studio contenenti le analisi e proposte.

Nelle quarta riunione del 18 dicembre 2020 sono state approvate le schede dei singoli corsi di studio contenenti le analisi e proposte e sono state inoltre discusse ed approvate le griglie contenenti le considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS. Nel corso della stessa riunione, la CPDS ha espresso il proprio parere sull'offerta formativa e formulato il riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv.

Tutti i verbali delle riunioni sono consultabili nella pagina web della CPDS all'indirizzo: <https://tinyurl.com/ycqxag2m>

5 Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv:

La relazione annuale 2020 del nucleo di valutazione (<https://tinyurl.com/ybdebf4k>), approvata nella seduta del 24 aprile 2020, fa riferimento alle rilevazioni per l'A.A. 2018/2019 ed è stata condotta



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

secondo le disposizioni dell'ANVUR.

Per il riscontro sulle analisi formulate dal NdV, si rimanda alle schede (Sezione 2) dei singoli corsi di studio.

- 6 indirizzo web della cpds

<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

conoscenze di base preliminari insufficienti INFORMATIZZAZIONE DOCUMENTAZIONE SANITARIA conoscenze di base preliminari insufficienti TIROCINIO I, II, III Assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative. La mancata pubblicizzazione della presenza di tutor Valutazione dei tirocini -Mancanza di materie con CFU inferiore a 3 -Numerosità di studenti fuori corso al seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato -Inadeguatezza dei laboratori e delle attrezzature didattiche -Mancato supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS	-E' stata nominata una commissione per la revisione dei piani di studio. Sono state intraprese delle azioni interlocutorie con il prorettore alla didattica al fine di verificare la fattibilità della riduzione del numero dei CFU. -Protrazione dell'inizio delle lezioni a metà ottobre aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30% -assegnazione di un nuovo laboratorio	Introduzione di una valutazione delle singole unità operative/tutor didattici Creazione di un modello di valutazione al pari di quello docente-studente maggior adeguata dei laboratori con acquisto di nuovo materiale Aumento del supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS al fine di ampliare il numero di studenti partecipanti al progetto ERASMUS Adeguate pubblicità dello stesso.
--	---	--



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio L/SNT1 NURSING		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Si evidenzia l'assenza di dati più completi sulle modalità di valutazione nelle schede di trasparenza di alcuni insegnamenti. Mancano ancora alcune informazioni sul sito del CdS	Soddisfazione e apprezzamento sono percepiti per il CdS nel suo complesso, per l'organizzazione e la qualità della didattica, per il carico di studio e l'organizzazione degli esami Si evidenzia coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento, adeguatezza nella descrizione della modalità d'esame e disponibilità e competenza dei docenti. Il livello di soddisfazione per la qualità degli insegnamenti erogati e per la docenza è molto alto. Elevato soddisfacimento degli studenti in relazione al rapporto con i docenti, i quali sono stati disponibili nel mettere a disposizione degli studenti il materiale didattico e il proprio tempo non esclusivamente durante l'orario universitario (orario di ricevimento, e-mail) .	Sollecitare, per il tramite del coordinatore del CdS, i docenti che non lo avessero fatto a completare la compilazione delle schede di trasparenza. Completare le sezioni nel sito del CdS e creare un sistema di notifica via e-mail per i docenti per le informazioni urgenti più rilevanti (modifiche del calendario didattico, ecc.). Aumentare le attività di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza sia della CPDS che della compilazione dei questionari di soddisfazione. Implementare la trasmissione e la condivisione (anche online) di materiale didattico in lingua inglese al fine di facilitare il reperimento dello stesso e consentire agli studenti di approfondire le tematiche esposte a lezione in tempo reale. Realizzare di corsi in Nursing Communication, al fine di fornire ai futuri infermieri strumenti e tecniche di base necessari per una efficace comunicazione all'interno dell'equipe e tra operatori sanitari e pazienti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio L/SNT1 OSTETRICIA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
-La mancata corrispondenza del titolo di studio all'estero condiziona l'internazionalizzazione del CdS, pesando in modo specifico sulla acquisizione dei cfu relativi al tirocinio.	-Consultazione periodica con i portatori di interesse. -Tirocinio professionalizzante modello "training on the job". -Tutoraggio periodico del tirocinio. professionalizzante. -Portfolio per le attività di tirocinio. -Qualità della didattica -Soddisfazione per il CdS	Sollecitare gli organi di Ateneo preposti a esplorare, nel rispetto della normativa, possibili strategie per le esperienze all'estero degli studenti, ponendo particolare attenzione alle possibilità di espletamento e di accreditamento del tirocinio professionalizzante

Corso di Studio L/SNT2 FISIOTERAPIA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Anche quest'anno si è costretti a segnalare le carenze relative alle strutture, al tirocinio e al basso il numero di CFU conseguiti al primo anno.	Permane elevato grado di soddisfazione degli studenti per quanto riguarda il rapporto con i docenti. Come sempre è ottimo il livello di occupazione già al primo anno dopo la laurea. Apprezzabile il percorso iniziato dal CdS con il Dipartimento di riferimento per l'assegnazione dei fondi dovuti e di conseguenza per la risoluzione di alcune delle carenze strutturali	Utile la revisione del piano degli studi al fine della razionalizzazione dei CFU Necessario strutturare in modo più efficiente il confronto periodico formale tra CPDS, AQ e CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio L/SNT2 LOGOPEDIA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Statistica Medica: voto insufficiente alla domanda D.01		Valutazione del livello della classe da parte del docente ed eventuale limatura del carico didattico relativo alla materia
Ritardo nella fruizione delle attività di Tirocinio	Coerenza tra le attività formative programmate e le attività formative erogate.	Organizzare le attività per tempo, incrementare le convenzioni e l'attività di tutoraggio; Stimolare l'Ateneo nel facilitare la convenzioni per i tirocini
Carenza di aule-studio	Buona la soddisfazione degli studenti	
Internazionalizzazione	Buona organizzazione del CdS	Individuare ulteriori spazi per gli studenti
Carenza nel sito informativo del CdS	Buona organizzazione nella sequenza delle discipline che prevedono oggettive propedeuticità	Individuare più di una Università estera con cui programmare lo scambio su programmi e obiettivi comuni per il corso
		Individuare una figura specializzata per il sito informativo del CdS

Corso di Studio L/SNT2 ORTOTTICA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Insufficiente organizzazione complessiva della segreteria studenti.	Buona programmazione e assistenza didattica delle attività pratiche e di tirocinio.	Maggiore coordinamento tra i docenti per i programmi degli insegnamenti.
Insufficiente programmazione delle attività di indirizzo all'attività professionale	Adeguamento della logistica (aule, spazi residenziali per gli studenti), rispetto agli anni precedenti	Incentivare le occasioni di confronto e di scambio di informazioni tra docenti e studenti.
		Confronto con le associazioni professionali per indirizzare i laureandi verso la loro attività lavorativa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio L/SNT2 TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Il CdS, su suggerimento della CPDS, ha cercato di intensificare la ricerca di un maggior numero di centri da convenzionare per lo svolgimento delle attività formative anche in ambito internazionale; tuttavia la ricerca non ha ancora sortito gli effetti desiderati. Si evidenzia l'assenza delle griglie di valutazione nelle schede di trasparenza e le criticità relative all'assenza di spazi da adibire allo studio presso le strutture di via La Loggia n°1.	Soddisfazione e apprezzamento sono percepiti per il CdS nel suo complesso, per l'organizzazione e la qualità della didattica, per il carico di studio, l'organizzazione degli esami e la supervisione della prova finale. Si evidenzia coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento, adeguatezza nella descrizione della modalità d'esame e disponibilità e competenza dei docenti. Il livello di soddisfazione per la qualità degli insegnamenti erogati e per la docenza è mediamente alto. L'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro e delle associazioni è stato promosso intensificando i contatti con l'associazione di categoria, AITeRP. I dati occupabilità AlmaLaurea mostrano un tasso di occupazione, entro un anno, del 77,8% dei laureati nel CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica. I dati relativi alla soddisfazione per il corso di studio concluso non vengono resi disponibili da AlmaLaurea, poiché il numero degli intervistati è inferiore a 5. Il CdS ha attivato procedure relative al convenzionamento con strutture riabilitative ai fini dello svolgimento sia del tirocinio che di attività laboratoriali extracurricolari allo	Si suggerisce al CdS di: -attivare programmi di mobilità internazionale per gli studenti; esortare gli organi competenti ad una più accurata definizione del titolo in ambito europeo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

	scopo di accompagnare lo studente nel mondo del lavoro permettendogli di sperimentare le conoscenze acquisite durante le lezioni frontali. Inoltre, il CdS ha attivato delle attività formative seminariali (attività F), nell'ambito della didattica del CdS, con tematiche inerenti la figura del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	
--	--	--

Corso di Studio L/SNT3 DIETISTICA

Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Organizzazione e svolgimento del tirocinio. Organizzazione delle lezioni, criticità relative ad alcuni insegnamenti	- Competenze dei docenti afferenti al CdS riconosciute come adeguate alle esigenze formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi. - Strumenti e metodologie di trasmissione della conoscenza adeguate al livello di apprendimento che si auspica lo studente deve raggiungere. - Il sito web del corso, raggiungibile all'indirizzo http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209 è aggiornato periodicamente da un referente già nominato fin dalla attivazione del CDL e costituisce un buon riferimento per gli studenti e una ottima vetrina per chi cerca informazioni sul corso	- Le criticità relative allo svolgimento del tirocinio, già manifestate da questa CPDS gli anni precedenti non risultano ancora risolte. Nell'ottica di meglio integrare le attività di tirocinio con le lezioni e la restante attività didattica si propone lo svolgimento dello stesso a partire almeno dalla metà del 1° semestre (dal 2° anno in poi), in modo da diluirli nei vari mesi evitando un sovraccarico tra tirocini e lezioni durante il periodo più critico degli esami - Con la chiusura del primo triennio del corso e le prime Lauree, avutasi questa'anno appare critico adoperarsi al fine di implementare: a) internazionalizzazione (ancora poco implementata, necessaria la creazione di una rete di sedi estere consorziate) b) interazione con gli stakeholders (programmare incontri periodici; proseguire la collaborazione con i portatori di interesse già in parte identificati)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

	- Il CDL è attivo sul fronte della terza missione e sul confronto con gli stakeholders; sono state organizzate e pianificate delle giornate di aggiornamento e confronto con esperti interni ed esterni al CDL, utili per la promozione del Corso e per la ulteriore crescita professionale degli studenti	nella SUA-CdS; implementare le collaborazioni) c) job placement (creazione di un referente; identificare e contattare potenziali aziende/società interessate; realizzazione di stage formativi) d) terza missione (adeguamento e aggiornamento periodico del sito web del CdS; promozione del CdS tramite mass media, incontri nei licei, social media) - Dal confronto con gli studenti emerge la necessità di rendere più organica la erogazione della didattica nel corso del triennio, con particolare riferimento ai contenuti degli insegnamenti di Biologia (1° anno, 1° semestre) e di Chimica degli Alimenti (1° anno, 2° semestre), Farmacologia, che dovrebbero essere ridisegnati in maniera più funzionale agli insegnamenti degli anni successivi ed agli obiettivi professionalizzanti della Laurea in Dietistica. Inoltre, gli insegnamenti del CI di Scienze Medico Comportamentali (3° anno 2° semestre) che andrebbero anticipati in continuità con insegnamenti affini erogati prima.
--	---	--

Corso di Studio L/SNT3 IGIENE DENTALE		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Reperimento online del materiale didattico	Competenze dei docenti afferenti al CdS riconosciute come adeguate alle esigenze	Sollecitare i docenti a fornire adeguato materiale didattico



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Assenza di una scheda di trasparenza	formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi.	Sensibilizzare il docente a inserire la scheda di trasparenza
Carenze aule-studio	Il CdS si è dotato di delegati per l'orientamento, l'internalizzazione ed il tirocinio	Stimolare il discente ad utilizzo di biblioteche dotate di postazione informatica
Necessità di conoscenze di base utili alla comprensione di alcuni argomenti trattati		Effettuare delle verifiche di ingresso
		Attuare un migliore coordinamento dei contenuti formativi nei vari moduli
		Incrementare il numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico

Corso di Studio L/SNT3 TECNICHE AUDIOPROTESICHE		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Carenza di aule-studio	Alto grado di soddisfazione degli studenti per il CdS	Avviare consultazione percorso di Internazionalizzazione
Internazionalizzazione	Buona organizzazione del CdS	Individuare Aule-studio
Audiometria generale e protesica: voto insufficiente alla domanda D.07		Aggiornamento della scheda SUA nella parte ordinamentale A4.a

Corso di Studio L/SNT3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Conoscenze preliminari di chimica e anatomia non sempre sufficienti	Modifica del modulo di Biochimica in Chimica e Propedeutica Biochimica per l'a.a. 2020/21 al fine di fornire allo studente le conoscenze di base.	Sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari RIDO.
Carico didattico impegnativo per gli insegnamenti di Microbiologia e Parassitologia Clinica, Patologia Clinica, Patologia Generale e Fisiopatologia	Utilizzo della nuova aula di esercitazione del plesso di Igiene e Microbiologia per le attività pratiche del Laboratorio professionalizzante di base e per	Inserire prove orali in itinere che abbiano valenza di pre-esame per i CI di Microbiologia e Parassitologia Clinica, Patologia Clinica e per l'insegnamento di Patologia Generale e Fisiopatologia
Mancanza di questionari di valutazione degli insegnamenti		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Organizzazione Aziendale, Medicina del Lavoro, Igiene Generale ed Applicata e Statistica Medica	un corso teorico pratico di microscopia	Esame dei tirocini professionalizzanti in modalità teorico-pratica
Criticità per i tirocini di biochimica	Attività di orientamento finalizzate all'incremento del numero degli iscritti realizzato in una scuola superiore.	Organizzare con gli studenti del primo anno incontri di presentazione dei Tutor didattici
Scarso ricorso ai tutor della didattica del CdS	Partecipazione del CdS alla welcome week e all'Open day del dipartimento BIND	Rendere pubbliche le ADO e le altre attività formative.
Impossibilità ad attivare il percorso di internazionalizzazione del CdS		Inserire nel CdS l'insegnamento di Scienze Farmacologiche.

Corso di Studio L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA

Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Attivazione di una Segreteria Didattica del CdS.	Unità di personale amministrativo.	Istituzione di una figura dedicata - tutor per il coordinamento delle attività didattiche.
Necessità di fornire più conoscenze di base; necessità di ampliare l'attività didattica integrativa per le conoscenze di base, anche mediante tutoraggi.	Revisione delle schede di trasparenza; attività formative integrative.	Maggiore coordinamento per le materie di base del primo anno; maggiore fruizione dell'aula informatica per le esercitazioni.
Implementazione dei tirocini esterni del CdS.	Attività in remoto di tirocinio con programma congruo.	Procedure di interpello alla commissione AQ e alla commissione didattica del CdS perché elaborino un programma congruo di tutorial in remoto.
Mobilità degli studenti in ambito nazionale e europeo; internazionalizzazione.	Promozione da parte del CdS di attività di mobilità internazionale.	Elaborazione di un percorso tematico di sviluppo in tema di internazionalizzazione a carico del delegato per l'internazionalizzazione.
Monitoraggio continuo degli sbocchi occupazionali di concerto con l'Ordine TSRM della Provincia di Palermo.	Interlocazione con gli stakeholders: miglioramento delle prospettive occupazionali.	
	Ampia soddisfazione degli studenti in termini di insegnamenti forniti; miglioramento degli indicatori del corso di Statistica.	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio L/SNT4 ASSISTENZA SANITARIA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Informazioni migliorabili per quanto concerne la disponibilità dei Tutor della didattica	Organizzazione del tirocinio nettamente migliorata rispetto al precedente anno	Rispetto degli argomenti indicati nelle schede di trasparenza
Informazioni migliorabili per quanto concerne la disponibilità dei Tutor del tirocinio	Scheda di valutazione del Tirocinio inserita, come suggerito nella precedente relazione annuale della CPDS	Coordinazione tra i docenti, per quanto concerne gli argomenti trattati durante le lezioni
Sovrapposizione, in più discipline, degli argomenti trattati a lezione	Maggiore disponibilità dei docenti	Maggiori informazioni riguardo la disponibilità e attività dei Tutor della didattica
Libretto di Tirocinio poco adeguato	Maggiore disponibilità materiale didattico	Miglioramento del libretto di Tirocinio, più completo ed organico, che tenga conto degli obiettivi da raggiungere in ciascun Tirocinio
	Esame di Tirocinio svolto secondo linee guida e opportuni chiarimenti forniti dal docente	Inserimento Discipline maggiormente caratterizzanti il Corso di Studi
	Miglioramento condizioni servizi igienici	Inserimento ADO e seminari maggiormente caratterizzanti il Corso di Studi
	Creazione all'interno del social network Facebook di un apposito gruppo ufficiale	Attivazione di un Corso di Laurea Magistrale in "Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione"

Corso di Studio L/SNT4 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Difficoltà a svolgere periodi di formazione all'estero con valori pari a 0% degli indicatori di internazionalizzazione	Nel nuovo Piano di Studi 2019/2020 è stato previsto l'anticipo del Laboratorio Professionalizzante (3 CFU), dal III al I anno per migliorare l'acquisizione di almeno 40	Migliorare il processo di internazionalizzazione condividendo con il Cds Assistenza Sanitaria, l'invio di studenti all'Università di Nicosia (Cipro), con la quale nell'anno
Diminuzione degli indicatori di		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

occupazione negli ultimi due anni Non è stata organizzata una nuova interlocuzione con gli stakeholder degli Enti o aziende pubbliche e private Coinvolte precedentemente per verificare se ci sia stato un miglioramento della performance degli studenti	CFU per gli studenti che dal primo anno accedono al secondo anno Adozione della scheda di valutazione del Tirocinio visibile sul sito web del corso di studi già dal primo anno del Cds I laureati nel 75% dei casi dichiarano che occupati, utilizzano nel lavoro (in misura elevata) le competenze acquisite durante il Cds Sito Facebook TPALL gruppo ufficiale di UNIPA e avente come referente il Prof. C. Maida	accademico 2019/2020, è stato stipulato il primo Inter-institutional agreement (ambito Occupazionale Safety and Health) Incontri e verifiche trimestrali tra tutor e il responsabile del tirocinio potrebbero permettere una graduale acquisizione fin dal primo anno del Cds delle abilità, capacità e linguaggio adeguate per la finalità del Cds ed inserimento nel mondo del lavoro Ampliare la rete di tirocini post laurea Laurea Magistrale da acquisire in sede loco-regionale
---	--	---

Corso di Studio LM/SNT1 SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Cresce la percentuale di studenti insoddisfatti delle aule Internazionalizzazione del CdS Relativamente bassa qualità della ricerca dei docenti del CdS	Buona la dotazione di attrezzature informatiche Il ciclo di qualità del CdS funziona adeguatamente	Il Coordinatore del CdS deve interloquire con la Scuola di Medicina affinché siano assegnate aule consone al migliore svolgimento della didattica Istituire un gruppo di lavoro per proporre azioni di miglioramento della qualità della ricerca Promuovere la partecipazione degli studenti alle iniziative di mobilità promosse dall'Ateneo e monitorare le call Erasmus



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Studio LM/SNT2 SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
- Il numero dei questionari non è al pari del numero degli studenti - Si evidenzia un lieve calo generale degli indici di qualità rispetto al precedente A.A. - Scarsa coesione dei gruppi classe	- Il CdS ha provveduto ad individuare un docente in qualità di delegato per i percorsi di Internazionalizzazione del CdS che si occupa di interfacciarsi con gli organi di Ateneo competenti. - Le schede di trasparenza che risultavano manchevoli delle griglie nella precedente relazione, risultano soddisfacenti. - Le sedi del CdS erano state individuate come criticità. Quest'anno hanno ricevuto valutazioni positive	Maggiore sensibilizzazione degli studenti sulla compilazione completa dei questionari. Maggiore sponsorizzazione del CdS Si suggerisce agli organi del CdS di organizzare incontri di orientamento e di confronto all'ingresso degli iscritti

Corso di Studio LM-9 BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Conoscenze preliminari non sempre sufficienti Qualità e tempistica di consegna del materiale didattico fornito	Schede di Trasparenza complete e pienamente concordanti con le attività svolte dal docente. Presentazione di un Progress Report (in forma di PowerPoint) da parte degli studenti sulle attività sperimentali svolte durante i periodi di tirocinio al fine di valutare adeguatamente l'acquisizione di competenze, abilità e capacità. Incremento del numero di sedi Erasmus	Avviare le attività di recupero delle carenze conoscenze pregresse prima dell'inizio delle lezioni (consegna materiale di supporto ed eventuali incontri)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

	Aggiornamento e implementazione costante del sito web del CdS: 1. inserimento della scheda "Alumni"; 2. inserimento sul sito del CdS di un link diretto alla pagina di University relativa alla SUA-CdS e di link ad aziende biotech e a siti e forum di interesse biotecnologico.	Implementare e diversificare la tipologia del materiale didattico e porre molta attenzione ai tempi di consegna
--	--	---

Corso di Studio LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (PA)

Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Schede di trasparenza assenti o incomplete	Notevole progresso nella gestione delle pagine del sito web; presenza istituzionale nelle principali piattaforme di social networks; creazione di una mailing list del CdS per informazioni rapide agli studenti	Inserimento di una guida approvata dal consiglio di corsi di studi per facilitare la compilazione delle schede di trasparenza
Non ottimale organizzazione delle attività di tirocinio in reparto	Inserimento di una sezione del sito della scuola di medicina e chirurgia dedicata al reperimento dei codici teams per le lezioni in modalità telematica	Inserimento di obiettivi minimi formativi per le attività di tirocinio. Inserimento di tutor in reparto che abbiano il compito di seguire i tirocinanti. Snellimento delle procedure per la prenotazione dei tirocini
Ritardi eccessivi nelle pratiche di convalida delle carriere pregresse per gli studenti di primo anno	Disponibilità del corpo docente ad adattarsi alla modalità a distanza delle lezioni	Validazioni da parte del Consiglio di Corso di Studi di una tabella di marcia con annesse scadenze per le pratiche di convalida (carriere pregresse e TOR)
Ritardi eccessivi nelle pratiche di convalida degli insegnamenti sostenuti in Erasmus (TOR)	Struttura recettiva efficiente nell'accogliere le problematiche degli studenti	

Corso di Studio LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (CL)

Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
Percentuale ancora elevata di mancate risposte ai questionari di valutazione degli studenti verosimilmente per errata tempistica	Discreto numero di questionari compilati grazie ad una campagna di sensibilizzazione degli studenti	Compilazione del questionario lo stesso giorno coincidente con la fine delle lezioni anche attraverso ausili informatici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

nella compilazione		
Inefficienza della rete Wifi	Potenziamento di un Ponte radio	Sollecitare il SIA per una soluzione definitiva attraverso l'installazione di una fibra di raccordo
Esiguo numero di schede di trasparenza pubblicate	Istituzione di apposita Commissione di lavoro	Miglioramento delle operazioni di vigilanza da parte della Commissione
Difficoltà di reperimento di dati specifici (questionari RIDO, statistiche Almalaurea)	Assicurazione di attenzione a tale problematica segnalata dal Gruppo di Lavoro da parte degli organi deputati alla divulgazione dei dati	Estrapolazione di dati specifici per una più corretta analisi del funzionamento del CdS

Corso di Studio LM-46 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA

Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
Inadeguatezza, per obsolescenza, delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante pre-clinico (postazioni di lavoro, con relativo strumentario rotante, allocate presso aula manichini)	Azioni correttive intraprese, (SMA 2020, verbali Consiglio CdL) in relazione alle criticità riscontrate nel tirocinio pre-clinico e clinico (in particolare, ulteriore acquisizione di postazioni per il tirocinio pre-clinico rispetto al 2019)	Completamento della sostituzione delle attrezzature obsolete allocate presso l'aula manichini
Chiusura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)	Aumento del personale docente nell'a.a. 2019-2020 (2 RTD-A) con attribuzione di carico didattico frontale e tutoriale	Riapertura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)
Percorso AQ (in particolare attività della Commissione AQ)	Prosecuzione attività di Orientamento in entrata	Aumento del numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori dell'ASP Palermo)
	Nomina Delegato di CdS per l'Internazionalizzazione	Nomina delegati di CdS per Tirocinio, Placement, Orientamento in entrata



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

SEZIONE 1

2 Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola/Dipartimento, nell'a.a. di riferimento, anche segnalando vuoti formativi o duplicazioni, come previsto dalla L. 240/2010, articolo 2, comma 2, lettera g), e dal richiamato art. 14 del Regolamento didattico di Ateneo.

In premessa si rileva che il predetto articolo 2, comma 2, lettera g della L. 240/2010 recita che la CPDS è competente a “....(omissis) a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; **a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio**(omissis)”.

In merito al previsto parere sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio, si rileva che il Consiglio della Scuola di Medicina e Chirurgia, nella seduta del 30-11-2020, ha deliberato di attivare il CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e Ingegneria Biomedica e una replica del CdL in Infermieristica presso il polo di Trapani; non sono state deliberate soppressioni di corsi di studio. La CPDS rileva che, a riguardo, non è pervenuta documentazione alcuna dalla Scuola né dai Dipartimenti di afferenza dei costituendi CdS, mentre il PQA, specificatamente consultato, ha trasmesso la delibera del Consiglio della Scuola e del Consiglio del BIND. Poiché da tali documenti, in particolare dal verbale del Consiglio della Scuola, non risulta completato l'iter procedurale preliminare per l'attivazione di questi corsi, e poiché la CPDS a tutt'oggi non dispone della documentazione sulla quale esprimere il parere richiesto, la CPDS ritiene che, allo stato attuale, non si possa formulare alcun parere; si precisa comunque che, successivamente al recepimento della documentazione, la CPDS si riserva di esaminare le proposte in una successiva riunione (vedasi anche il verbale della seduta del 18-12-2020 alla pagina web <https://tinyurl.com/y9vdj4nl>).

In merito all'offerta formativa complessiva della Scuola di Medicina e Chirurgia non si segnalano vuoti formativi o duplicazioni, né problemi riguardanti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi. Nel complesso, l'offerta di insegnamenti di ogni CdS appare coerente con gli obiettivi formativi che i singoli CdS si propongono di raggiungere. Eventuali correttivi e/o proposte sono segnalati nelle relazioni dei singoli gruppi di lavoro (Sezione 2).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa David Sabrina, –
Studente: Sig.ra Aiello Roberta**

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che al 1° e al 3° anno non si riscontrano valutazioni negative. Al 2° anno non si riscontrano valutazioni negative complessive, ma una valutazione negativa relativa a Metodologia della ricerca infermieristica C.I.- (media valutazione 5,2), Chirurgia Generale (media valutazione 5,5). Il cambiamento della scala di risposta del questionario di valutazione della didattica, rispetto agli anni precedenti, impedisce, tuttavia, un eventuale comparazione con gli anni passati.

La pubblicità dei dati relativa all'opinione degli studenti risulta poco adeguata

A.2 – Proposte

I questionari per la valutazione dell'attività didattica potrebbero essere somministrati in itinere sollecitando la partecipazione degli studenti.

Occorre una migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, esaminando in particolare le domande del questionario RIDO è risultato:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) non è sufficiente o adeguato per lo studio della materia per Metodologia Ricerca Infermieristica, Chirurgia Generale

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti non sono utili all'apprendimento di Metodologia della Ricerca Infermieristica, Chirurgia Generale

Dalla valutazione AlmaLaurea (dati aggiornati ad aprile 2020) si evince che le aule risultano prevalentemente adeguate per il 72,4% dei laureandi, le biblioteche risultano adeguate per il 92,6%, le postazioni informatiche risultano in numero adeguato per il 62,4 mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano adeguate complessivamente per il 61,6%.

Dalla valutazione dei docenti si evince che le aule hanno un indice di qualità del 9,7, le biblioteche e i laboratori del 9,6.

B.2 – Proposte

Si propone di fornire agli studenti il materiale didattico in itinere durante lo svolgimento delle lezioni. Si propone di potenziare le attività di laboratorio anche effettuando ove possibile acquisto di ulteriore nuovo materiale.

Rendere disponibili nuove aule e renderle ove possibile più agibili e ancora più adeguate.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nel quadro A4.b.2. Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità.

Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente. Per Metodologia della ricerca Infermieristica e Chirurgia Generale le schede di trasparenza sono poco chiare.

E' stata segnalata una criticità riguardante un modulo di insegnamento di 3 CFU nel primo semestre, nel corso integrato di 9 CFU, MEDICINA INTERNA E CHIRURGIA GENERALE C.I. Infatti, da quanto emerso dal consiglio di corso di laurea le lezioni non si sono svolte regolarmente e in maniera sistematica si sono presentati "assistenti" non meglio identificati.

C.2 – Proposte

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2020, i dati della relazione CPDS 2019 e i dati di AlmaLaurea aggiornati ad aprile del 2020 .

Nel 2020 è stata riscontrata la criticità della mancanza di insegnamenti con CFU inferiori a 3, l'eccessiva numerosità di studenti fuori corso a seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato, inadeguatezza delle schede di trasparenza rispetto agli obiettivi di alcuni corsi, moderata adeguatezza dei laboratori e delle attrezzature, inadeguato supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS didattiche, assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative.

In relazione ai punti sovraccitati è stata nominata una commissione per la revisione dei piani di studio. Sono state intraprese delle azioni interlocutorie con il prorettore alla didattica al fine di verificare la fattibilità della riduzione del numero dei CFU.

Si è assistito ad un aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30%

Si è effettuata una revisione delle schede di trasparenza con modifica dei contenuti dei moduli delle materie mediche rendendole più aderenti ai bisogni formativi infermieristici.

Si sono parzialmente adeguati i laboratori con acquisto di nuovo materiale

Nel corso di laurea in Infermieristica le immatricolazioni rispettano la numerosità prevista per il Corso di Studio con numero programmato a livello nazionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Gli studenti iscritti in Infermieristica che, entro la durata normale del CdS, hanno acquisito almeno 40 CFU raggiungono circa il 75,5 %, quota leggermente superiore alla media di Ateneo. Il rapporto studenti regolari/docenti è di gran lunga al di sopra della media di ateneo: per 488 studenti ci sono 17 docenti di ruolo con un rapporto del 28,7%. Questo indicatore risente, da una parte della cospicua numerosità del corso, e dall'altra del fatto che, a causa della peculiarità dei numerosi CFU dedicati a insegnamenti professionalizzanti, si fa prevalentemente ricorso a figure professionali specifiche che non sempre coincidono con i ruoli universitari, oltre che ai docenti di ruolo incardinati nel corso appartenenti al SSD specifico (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche, MED 45).

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento è del 100%. Tutti i docenti di ruolo svolgono anche azione di tutoraggio degli studenti.

Per quanto riguarda il tasso occupazionale ad un anno dalla Laurea, si registra una percentuale che varia in base all'oscillante offerta di lavoro (76,9%) comunque superiore a quello di ateneo e con il dato di utilizzo delle competenze acquisite con la laurea triennale del 81,8% (contro il 50,2% di Ateneo) facendo riferimento alla fonte Alma Laurea.

Per quanto riguarda gli Indicatori di Internazionalizzazione, essi rimangono critici ad eccezione dell'indicatore iC12 che vede 1 studente iscritto al primo anno che ha conseguito il precedente titolo all'estero. E da notare che il nostro Ateneo ha recentemente attivato il CdS in Nursing in lingua inglese, appartenente alla stessa classe di laurea, capace di attrarre studenti stranieri.

Per quanto riguarda ulteriori indicatori per la valutazione della didattica questo gruppo di indicatori è stato calcolato dall'ateneo sulla coorte di immatricolati puri. Il valore dell'indicatore percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) è aumentato dal 63,1 % al 67,2 %.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso Corso di Studio (iC15) avendo acquisito almeno 20 CFU è aumentata dal 72,3 % al 83,1 %, mentre quella degli studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU al primo anno è aumentata dal 46,5 % al 58,1% (iC16).

Questi indicatori risentono del ritardo delle immatricolazioni al primo anno di corso dovuto al protrarsi degli scorrimenti delle graduatorie di accesso fino oltre la conclusione del primo semestre. Il margine di miglioramento rilevato è probabilmente dovuto agli interventi correttivi attuati dal Corso di Studi che ha previsto, da almeno 5 anni accademici, uno slittamento dell'inizio delle lezioni del primo anno primo semestre, sfruttando per il recupero la pausa didattica del mese di novembre che risulta non funzionale per gli studenti appena immatricolati.

Per ciò che concerne gli abbandoni (iC14), si rileva un notevole incremento degli studenti che proseguono al secondo anno (86,8% contro i 76,2% dell'anno precedente). E da sottolineare che la restante quota che abbandona il CdS al secondo anno, è verosimilmente dovuta a passaggi ad altri corsi di Studio, che insistono nella stessa Scuola di Medicina e Chirurgia, determinati dalle scelte personali degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Va sottolineato che il transito dal CdS in Infermieristica ad alcuni altri CdS della Scuola di Medicina sono favoriti dall'opportunità di convalide di alcuni esami comuni.

Sono state intraprese anche delle misure di tutorato e sono state individuate delle soluzioni alternative fra cui la possibilità di fruizione di parte della didattica on-line in differita.

Altra misura adottata è l'organizzazione delle lezioni di primo anno, primo semestre nelle ore antimeridiane e di secondo anno, primo semestre nelle ore pomeridiane al fine di permettere agli studenti immatricolati in ritardo, il recupero delle frequenze entro il secondo anno.

Questi interventi correttivi hanno dato qualche risultato se si considera che la percentuale di immatricolati puri che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) raggiunge il 65,3%. Questo indicatore risente comunque dell'attivazione negli ultimi anni accademici dei bandi di trasferimento da altro ateneo. Il trasferimento di studenti al secondo e ancor più al terzo anno comporta un riconoscimento solo parziale della carriera pregressa che si configura inevitabilmente in un ritardo del conseguimento del titolo di studio.

A partire dall'anno accademico 2018/2019, il CdS ha introdotto le propedeuticità di esame di Anatomia Umana per Fisiologia e di quest'ultima per Medicina Interna. Questa misura è volta ad indirizzare lo studente verso un più razionale percorso di apprendimento.

La Scuola di Medicina ha messo a disposizione un locale adeguato identificato come laboratorio didattico delle attività gestuali proprie del profilo professionale, le cui attrezzature sono state implementate con la predisposizione di postazioni adeguate, l'acquisto di un manichino di elevata complessità e di un gruppo family per il primo soccorso. All'interno di questo laboratorio si svolgono fra l'altro le prove pratiche per l'abilitazione all'esercizio della professione durante le sedute di laurea.

Per quanto riguarda la visibilità delle informazioni relative al CdS nel sito dedicato, la Dott.ssa Calderone ha ricevuto disposizioni per l'aggiornamento costante dei siti in ogni loro parte.

Soddisfazione dei Laureati

Per ciò che riguarda la soddisfazione dei rapporti con i docenti in generale qualche criticità è emersa dall'analisi della CPDS ed è stata comunicata da parte del NdV al Coordinatore che, come suggerito, ha convocato i docenti interessati tracciando con loro un percorso volto ad individuare azioni correttive. In particolare si è ravvisata la necessità di un maggiore rispetto degli orari delle lezioni e una maggiore attenzione nel fornire tempestivamente il materiale didattico necessario.

Alla domanda relativa alla complessiva soddisfazione del Corso di laurea, Il 46,1% ha risposto decisamente sì, 44,5% più sì che no; il 8,6% più no che sì; 0,8% decisamente no,mostrando un alto indice



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

di gradimento, in crescita rispetto agli anni precedenti come si evince anche dalla relazione annuale della CPDS.

Per quanto riguarda la valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche il 25,3% degli studenti ha ritenuto raramente adeguate, e solo il 13,1% mai adeguate. Complessivamente più del 60% degli studenti ha espresso rispetto a tali attrezzature una valutazione di adeguatezza, grazie al sostanziale miglioramento delle stesse come si evince dalle azioni intraprese.

Tra i laureati si iscriverebbe allo stesso corso di laurea nello stesso ateneo circa il 77,3%.

In miglioramento il numero dei Laureati in Infermieristica che prosegue gli studi e si iscrive ad un corso di laurea magistrale, (dal 6,5% dell'anno precedente al 12%). Questo dato va altresì correlato con il tasso occupazionale ad un anno dalla laurea (76,9%) nettamente superiore a quello di ateneo (21,1%) e con il dato di utilizzo delle competenze acquisite con la laurea triennale del 81,8% (contro il 50,2% di Ateneo).

Infine, la retribuzione mensile netta (media) si attesta a 1488 euro (contro 1082 euro di Ateneo).

D.2 – Proposte

Organizzazione di workshop e seminari a scopo informativo. Si propone di modificare i contenuti dei moduli delle materie mediche rendendole più aderenti alle esigenze formative infermieristiche, anche attraverso riunioni semestrali tra docenti e studenti.

Si propone inoltre di incentivare il coinvolgimento degli studenti nel progetto ERASMUS con una adeguata pubblicità dello stesso e di rendere i piani di studio compatibili con il progetto stesso.

Ulteriore implementazione delle attrezzature di laboratorio qualora l'Ateneo destinasse fondi dedicati. In seguito all'emergenza sanitaria da SARS COV-2 è stata segnalata una carenza di laureati in Infermieristica tale da motivare l'implementazione del numero di iscrivibili in Infermieristica da 210 a 310 unità. Questo incremento è stato accompagnato dallo sdoppiamento in due canali a partire dall' aa. 2020/21. Il CdS si propone di organizzare in concomitanza delle sessioni di laurea incontri con portatori di interesse al fine di favorire la migliore relazione fra domanda e offerta di lavoro.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

- Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>
- Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>
- Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>
- Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica-docenti-studenti/>
- Sito del Corso di Studi sul portale Universitaly:

<http://www.universitaly.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

E.2 – Proposte

Esclusivamente nei casi in cui si sia riscontrata una difficoltà di reperimento, ovvero una assenza o difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal Corso di Studi, la CPDS dovrà formulare delle proposte di azioni correttive.

Il sito del CdS è completo in tutte le sue parti, tranne per le informazioni riguardanti le delibere del Consiglio CdS.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F. Proposte

Sulla base delle osservazioni effettuate si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero. Implementazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati.

Data la mancanza di informazioni chiare sulle modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative", si propone che il CdS prepari una scheda informativa con le possibili proposte.

Si propone inoltre di migliorare l'attività di tutoraggio.

Classe di laurea: L/SNT1



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

NURSING

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Craxì Lucia,
Studente: Sig.ra Lo Cascio Maria Teresa**

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

La CPDS reputa sia le metodologie che la tempistica della somministrazione dei questionari adeguati. Il numero di questionari compilati (44) appare buono, considerato l'esiguo numero di studenti iscritti al primo anno.

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un grado di soddisfazione eccellente su tutte e 12 le domande e un ridotto numero di "non rispondo". Per il 1° anno, l'unico valutabile dal momento che il corso di laurea è di nuova istituzione, il punteggio medio di soddisfazione si attesta infatti su 9.8. L'unico elemento da evidenziare è una valutazione leggermente più bassa, ma sempre ben al di sopra della sufficienza (7.5), per quanto riguarda il rapporto tra carico didattico e numero di crediti riconosciuti per l'insegnamento di Human Anatomy and Histology.

Non sono disponibili al momento ulteriori dati.

Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola.

A2 – Proposte

Nessuna



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia secondo l'opinione degli studenti, con indice di qualità 9.9 e nessun "non rispondo".

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) ove esistenti sono state considerate utili all'apprendimento della materia con il punteggio di 10.

Gli studenti reputano, inoltre, coerenti i contenuti dell'insegnamento con quanto riportato sul sito web del CdS (9.9).

B2 – Proposte

Si suggerisce di implementare la trasmissione e la condivisione (anche online) di materiale didattico in lingua inglese al fine di facilitare il reperimento dello stesso e consentire agli studenti di approfondire le tematiche esposte a lezione in tempo reale. Ulteriore materiale in formato audio/video potrebbe essere fornito agli studenti su temi trasversali comuni ai moduli di un corso integrato.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS 2019/2020 all'interno del regolamento del CdS, nel QUADRO A5.a - Caratteristiche della prova finale, così come nel pdf allegato alla sezione B1.a - Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti secondo l'opinione degli studenti (indice di qualità 9.8). Esse appaiono, inoltre, ben specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'AA 2019-20, con l'eccezione di 3 schede di trasparenza che presentano una descrizione sommaria o del tutto assente della valutazione degli esami di profitto.

Nel complesso le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

C2 – Proposte

Si propone di sollecitare, per il tramite del coordinatore del CdS, i docenti che non lo avessero fatto a completare la compilazione delle schede di trasparenza nella sezione relativa alle modalità di valutazione dell'apprendimento.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Dati ancora non disponibili poiché il corso di studio è stato avviato nell'A.A. 2019/2020.

D2 - Proposte

Nessuna

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS consultabili al link <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/42883#3> sono corrette e aggiornate.

Il sito del Cds è costantemente aggiornato, tuttavia ancora manca di informazioni in numerose sezioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E2 – Proposte

Si suggerisce di completare le sezioni nel sito del CdS e di creare un sistema di notifica via e-mail per i docenti per le informazioni urgenti più rilevanti (modifiche del calendario didattico, ecc.).

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Realizzare dei corsi in Nursing Communication al fine di fornire ai futuri infermieri strumenti e tecniche di base necessari per una efficace comunicazione all'interno dell'equipe e tra operatori sanitari e pazienti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT1
OSTETRICIA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Fontana Antonina, -
Studente: Sig.ra Scalco Sofia
SEZIONE 2**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A.1 – Analisi

Analizzati i dati disponibili si evidenzia che:

- i) la tempistica della somministrazione dei questionari, sebbene notevolmente migliorata, continua a permettere la compilazione dei questionari in prossimità degli esami, talora lontani dalla conclusione dell'insegnamento. L'Indice di Qualità (IQ), introdotto nell' AA. 2016/17, sintetizza i giudizi tenendo conto sia del valore medio di soddisfazione sia della concordanza delle valutazioni. Tale modalità risponde più efficacemente alla valutazione di insegnamenti con numero esiguo di studenti e permette la comparazione con i dati degli anni precedenti.
- ii) La pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti appare adeguata, i dati, infatti, sono presentati e discussi in Consiglio di CdS. Tale modalità ha permesso nel tempo un proficuo utilizzo dei dati ai fini del processo di miglioramento del CdS.

Nella relazione del NdV dell'Ateneo delle LT per l'AA 2018-19, approvata il 24/04/2020, il rapporto questionari studenti attesi/raccolti è in lieve flessione rispetto al CdS (da 96.6% a 91.6%). Tale dato appare influenzato dalla lentezza con cui avviene lo scorrimento della graduatoria in seguito alla rinuncia tardiva degli aventi diritto.

Il rapporto questionari studenti attesi/raccolti riferito al dipartimento di afferenza del CdS è in aumento (da 88.5% a 92.1%) evidenziando un ampio grado di partecipazione degli studenti.

Il rapporto questionari docenti attesi/raccolti è in netta flessione sia per il CdS sia per il Dipartimento passando rispettivamente da 65.4% all'attuale 33.3% e da 68.3% a 42.3%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L'analisi degli indicatori per il CdS per l'anno 2018-19 evidenzia una condizione globalmente positiva e migliorativa rispetto al precedente AA. Rispetto al valore soglia il CdS presenta 3 aree con IQ superiore al 3° quartile, 7 aree con IQ 1°-3° quartile e soltanto 1 area con IQ inferiore al 1° quartile (valore 8.3 rispetto alla soglia inferiore 8.5). Dal confronto con l'anno precedente si rileva il miglioramento in 3 aree (IQ 1,3,11) che superano il 3° quartile e il recupero di un indicatore (IQ 2) che da inferiore al 1° quartile passa nella fascia 1°-3° quartile. Il tasso di copertura degli insegnamenti è del 100%, in aumento rispetto all'anno precedente.

Al 30/09/2020 sono stati analizzati 319 questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti che documentano un aumento della partecipazione da parte degli studenti rispetto ai precedenti AA. Per i diversi insegnamenti il numero dei questionari compilati oscilla tra 10 e 21 in relazione al numero di immatricolazioni assegnate dal MIUR nei diversi anni accademici.

Mancano le valutazioni relative all'insegnamento Fisiologia Umana, regolarmente erogato.

La percentuale di “non rispondo”, diminuita progressivamente negli anni, è ulteriormente in calo (2.6% - 9.5%) ad eccezione della D.08 sull'efficacia delle attività integrative dove è opportunamente aumentata, dal momento che tali attività sono previste soltanto per pochi insegnamenti. Relativamente ai singoli insegnamenti la percentuale di “non rispondo” oscilla tra 0% e 20%.

L'andamento delle risposte “non rispondo” negli anni individua da parte degli studenti una partecipazione più responsabile frutto della instancabile opera di sensibilizzazione portata avanti da tutti gli organismi universitari coinvolti.

L'analisi della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'AA 2019-20 riferita al Corso di Studio nella sua globalità evidenzia risultati positivi: tutti gli insegnamenti presentano valutazioni medie comprese tra 7.4 e 9.7 (mediana 9.0). In particolare si rileva un IQ tra 7.6 e 8.5 nell'area dell'insegnamento (D.01: 8.1; D.02: 7.6; D.03: 8.1; D.04: 8.5); tra 8.1 e 9.1 nell'area della docenza (D.05: 8.1; D.06: 8.7; D.07: 9.0; D.08: 9.0, D.09: 8.9; D.10: 9.0) e tra 8.7 e 9.2 in quella dell'interesse (D.11: 9.2; D.12: 8.7). Rispetto all'AA precedente nell'area dell'insegnamento si apprezza una lieve flessione (-0.5/-0.3), probabile effetto della nuova modalità di erogazione della didattica, mentre i risultati nelle aree della docenza e dell'interesse sono lievemente migliorate (+0.3/+0.1) mostrando nel complesso una stabilità nella soddisfazione del CdS da parte degli studenti (IQ 8.7).

I giudizi degli studenti relativi alla informazione circa le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami, alla coerenza della didattica erogata con la didattica programmata e alla disponibilità del materiale didattico sono positivi e stabili rispetto all'anno precedente (IQ rispettivamente 8.5; 8.9; 8.1).

L'analisi del dato disaggregato evidenzia la presenza di difficoltà in otto aree, che coinvolgono sei insegnamenti, nei quali la valutazione è inferiore alla soglia di sufficienza stabilita dalla CPDS:

D.01 IQ: Fisica 5.7, Informatica 5.1, Psicologia Clinica 5.8



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.02 IQ: Anatomia Umana 3.5, Fisica 3.7

D.03 IQ: Microbiologia 5.7

D.05 IQ: Anestesia 3.7, Microbiologia 5.4

Dal questionario docenti si evince che le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono giudicate soddisfacenti per la comprensione degli argomenti (IQ 8.7).

Lo scorso AA risultava una sola area di carenza (D.10 reperibilità del docente per chiarimenti) per un singolo insegnamento, tale carenza appare superata, tuttavia, il dato attuale evidenzia la presenza di nuove difficoltà concentrate nell'area dell'insegnamento, (D.01, 02, 03) in 5 insegnamenti. Tale risultato potrebbe essere correlato alla erogazione della didattica a distanza, modalità resasi indispensabile a motivo della emergenza sanitaria da SARS CoV-2, che può aver influenzato in modo più diretto alcuni insegnamenti. È, inoltre, opportuno segnalare, come evidenziato dai docenti e dal rappresentante degli studenti nella CPDS, che gli studenti si sono aperti al dialogo on line con lentezza e ritrosia. I dati sulla carriera degli studenti evidenziano come le difficoltà nell'area della docenza siano state superate dagli stessi.

L'opinione espressa dai docenti (Scheda n. 7) sul CdS è pienamente soddisfacente (IQ 9.8). Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti e il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sono valutati positivamente (rispettivamente IQ 8.7 e 9.7). La valutazione relativa al coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nei diversi periodi (IQ 9.3) è sensibilmente migliorata rispetto allo scorso AA evidenziando un efficace intervento della AQ. La valutazione più bassa riguarda il supporto ricevuto dagli uffici di segreteria (IQ 8.3), dove ha avuto un ruolo l'aumento delle richieste di intervento per la didattica a distanza.

Tenuto conto degli improvvisi e sostanziali cambiamenti che hanno coinvolto tutti gli ambiti della vita accademica nell'AA di riferimento, i dati dell'opinione degli studenti sottolineano il successo dello sforzo messo in atto da docenti, tutor, personale tecnico e di segreteria per continuare a fornire agli studenti le opportunità formative coerenti con quelle richieste dal profilo professionale.

Non sono pervenute in CPDS segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola. La precedente relazione della CPDS non aveva evidenziato problematiche specifiche.

A.2 – Proposte

Si ritiene opportuno che i docenti sostengano gli studenti nella corretta fruizione della scheda di trasparenza di ciascun insegnamento e continuino la loro opera di sensibilizzazione verso la compilazione dei questionari, illustrandone gli item, in modo da favorire l'acquisizione di dati efficaci.

La compilazione dei questionari potrebbe essere richiesta dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni per dare modo di recuperare tempestivamente le eventuali difficoltà emergenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Si invita la Commissione AQ a sollecitare i docenti degli insegnamenti che presentano aree di difficoltà a individuare le opportune soluzioni.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili il gruppo di lavoro esprime il proprio giudizio in merito a:

D 03 Il materiale didattico, indicato e disponibile, è ritenuto dagli studenti adeguato allo studio della materia (IQ 8.1) ad eccezione di un solo insegnamento prossimo alla soglia della sufficienza (Microbiologia IQ pari a 5.7).

L'analisi dei suggerimenti avanzati dagli studenti evidenzia come il 39% solleciti un miglioramento della qualità del materiale didattico, il 40% richieda l'aumento del supporto didattico e circa un terzo (32%) quello delle conoscenze di base. Tali suggerimenti potrebbero essere conseguenti alla nuova modalità di erogazione a distanza della didattica che ha penalizzato l'interazione docenti-studenti e esposto una parte degli studenti a un lavoro più gravoso.

Il 48% degli studenti, inoltre, suggerisce l'opportunità di ricevere in anticipo il materiale didattico evidenziando la persistenza dei fraintendimenti relativi a ciò che costituisce complessivamente il materiale didattico (testi) e quello di supporto (slide).

L'analisi dettagliata evidenzia come: gli ausili didattici alle lezioni sono considerati adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, come confermato dal rappresentante degli studenti nella CPDS sentito il parere degli studenti.

Gli ausili didattici suppletivi, come slide e powerpoint, sono forniti agli studenti in modo diretto in itinere o al completamento di ciascun insegnamento. Molti powerpoint sono depositati nei siti ufficiali, tuttavia, gli studenti hanno a disposizione ulteriori powerpoint non depositati nei siti ufficiali per considerazioni relative a questioni di rispetto della normativa vigente in materia di divulgazione dei dati a cui i docenti prestano attenzione.

D 08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tirocinio, tutorato) sono ritenute utili/fondamentali all'apprendimento della materia. L'indice di qualità è pari a 9.1. Tuttavia, la formulazione della D 08 include insegnamenti che non prevedono tali attività. Il CdS si è dotato di una scheda di valutazione delle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

attività di tirocinio professionalizzante, o portfolio, compilata dal tutor e dallo studente, come strumento per migliorare la qualità del tirocinio.

Le attività integrative e i servizi di tutorato sono ritenuti essere offerti con modalità tempestiva e adeguata alle esigenze degli studenti (IQ pari a 9.1).

L'emergenza sanitaria nazionale da infezione SARS CoV-2 ha interferito con l'espletamento del tirocinio professionalizzante. Il CdS ha operato privilegiando nell'espletamento del tirocinio, secondo le modalità consentite dalle disposizioni ministeriali, gli studenti del terzo anno onde non penalizzare la carriera degli stessi. Gli studenti del secondo anno hanno svolto regolare tirocinio in presenza nel primo semestre e, nel secondo semestre, insieme con gli studenti del primo anno, hanno fruito del tirocinio a distanza per un numero di ore limitato. A motivo del numero di ore di tirocinio effettuato gli studenti del primo e secondo anno non hanno potuto sostenere gli esami di tirocinio e acquisire i crediti relativi (CFU 20).

2. Strutture: l'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureati (n 10 intervistati) evidenzia risultati estremamente soddisfacenti: il 100% dei laureati ritengono le aule e le attrezzature sempre/spesso adeguate agli obiettivi di apprendimento. Anche la valutazione dei docenti (n 8 schede) pur nella esiguità della rappresentanza, è positiva sia rispetto alla adeguatezza delle aule (IQ 9.8) sia rispetto a quella delle attrezzature (IQ 9.2).

Rispetto alla fruibilità delle postazioni informatiche il 62,5% dei laureati esprime un giudizio positivo mentre il 37,5% ritiene le postazioni inadeguate. Tali dati attribuiscono al CdS una posizione positiva all'interno dell'Ateneo (rispettivamente 42,6% e 57,4%). I servizi di biblioteca sono ritenuti decisamente/abbastanza positivi dal 100% dei laureati.

L'attività didattica nell'anno accademico 2019-20 si è svolta globalmente in modo positivo e regolare. A causa dell'emergenza sanitaria nazionale da infezione SARS COV-2 su disposizioni ministeriali le attività di didattica e di tirocinio durante il secondo semestre sono state erogate in modalità a distanza.

B.2 – Proposte

Si suggerisce alla commissione AQ di sollecitare il CdS alla individuazione di forme di tirocinio che, nel rispetto delle disposizioni ministeriali, consentano agli studenti l'acquisizione delle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale e il rispetto della durata del ciclo di studi.

La CPDS sollecita l'AQ nel continuare a sorvegliare che le lezioni vengano svolte secondo le modalità e i tempi previsti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

L'analisi è stata condotta esaminando la SUA-CdS 2020 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2020-2021.

L'offerta formativa appare specificare in modo efficace le competenze e i campi di applicazione del profilo professionale. La predisposizione del percorso di studio tiene conto delle esigenze del mondo lavorativo, in modo particolare nella organizzazione del tirocinio professionalizzante, e della quantità di conoscenze con le quali il professionista, al momento attuale, deve confrontarsi. Il tirocinio professionalizzante è erogato sul modello "on the job", i tutor sono scelti tra professionisti con comprovata elevata competenza, le sede accreditate per il tirocinio sono strutture sanitarie di rilievo, gli incontri con i portatori di interesse, sono periodici e calendarizzati.

Le modalità di erogazione della didattica sono specificate e riportate nella scheda di trasparenza di ciascun insegnamento. Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti presentano le informazioni in modo corretto e completo. La scheda di trasparenza di tirocinio riporta erroneamente un numero di ore pari a 400, invece di 600, cui corrispondono come correttamente indicato 20 CFU. Si tratta di un mero errore materiale di cui il CCdS, nella seduta del 13/11/2020, ha sollecitato la correzione.

Complessivamente si evidenzia una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate e quelle erogate dal Corso di Studi. È stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati.

1. I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono descritti nella SUA-CdS 2020 all'interno del regolamento del CdS (quadro B1).
2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro e dettagliato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per l'anno accademico 2019-20.
3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti sia per quanto riguarda gli aspetti disciplinari sia in relazione alle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

I metodi di trasmissione della conoscenza sono costituiti da lezioni frontali, esercitazioni e attività di tirocinio. L'esame orale è la modalità prevalente di verifica dell'apprendimento, in alcuni corsi integrati sono previste prove in itinere e prove scritte. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono specificate nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti e corredate da tabelle di valutazione. La verifica della conoscenza e dell'abilità acquisita con l'attività di tirocinio prevede una valutazione articolata con prova orale, scritta e pratica descritta nella scheda di trasparenza. Il tirocinio formativo è calibrato sulle competenze, abilità e capacità richieste al professionista dal mondo del lavoro. Ciò è reso possibile dal confronto periodico del CdS con i portatori di interesse e dalla supervisione puntuale e critica del docente responsabile del percorso formativo di tirocinio. L'attività di tirocinio si avvale di convenzioni con aziende ospedaliere di rilievo e del tutoraggio di professionisti ostetriche/ostetrici con curriculum qualificato.

Sia per gli insegnamenti sia per il tirocinio finale la valutazione è espressa in trentesimi con eventuale lode, per la lingua inglese e altre attività formative la valutazione è relativa al conseguimento di idoneità.

A un anno dalla laurea l'80% degli occupati utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea.

I laureati intervistati hanno ritenuto il carico di studio complessivamente proporzionato rispetto alla durata del corso (100%). Per l'89% dei laureandi l'organizzazione degli esami e i rapporti con i docenti sono dichiarati soddisfacenti. Nel 100% dei casi è stato espresso un giudizio positivo nei confronti del corso di studi e l'88,9% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso dell'Ateneo.

C.2 – Proposte

La CPDS non ritiene necessario proporre alcuna modifica o intervento.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nel rapporto di Riesame e di Riesame ciclico sono stati indicati i suggerimenti formulati dalla CPDS.

Gli interventi proposti dalla Commissione AQ sono ritenuti adeguati. Gli indicatori riportati nella SMA 2020 sono stati analizzati e adeguatamente commentati dall'AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il trend in riferimento agli indicatori della didattica (Gruppo A e Gruppo E), del percorso di studio e regolarità delle carriere, della soddisfazione e occupabilità e della consistenza e qualificazione del corpo docente appare in crescita rispetto agli anni precedenti evidenziando lo sforzo di miglioramento del CdS.

Gli Indicatori di Internazionalizzazione sono negativi.

Il CCdS ha designato un delegato all'internazionalizzazione che ha avviato una collaborazione diretta con gli Uffici di Ateneo deputati alla gestione delle attività di internazionalizzazione degli studenti con lo scopo di ricercare percorsi che, nel rispetto della normativa, possano permettere di superare l'ostacolo alla internazionalizzazione del CdS rappresentato dalla mancata corrispondenza del titolo di studio nei paesi esteri e dal conseguente impedimento ad acquisire all'estero i CFU del tirocinio, condizione necessaria perché sia formalmente riconosciuto lo svolgimento dell'Erasmus e consentita la reale valutazione del livello di internazionalizzazione del CdS.

D.2- Proposte

Si propone di intensificare l'interlocazione diretta con il responsabile di Ateneo per la definizione dei percorsi formativi all'estero per esplorare strategie, modalità e tempi possibili per le esperienze all'estero degli studenti che, nel rispetto della normativa, permettano l'espletamento e l'accREDITAMENTO del tirocinio professionalizzante e garantiscano la durata prevista del corso di studi.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.universitaly.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) sono aggiornate e corrette. Relativamente ai siti istituzionali di altre strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) le informazioni sono sufficienti.

E.2 – Proposte

La CPDS suggerisce di operare un controllo continuo sul calendario delle lezioni e degli esami che ad opera degli uffici di ateneo può subire modifiche non comunicate tempestivamente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti ai contenuti previsti e al carico di studi individuale richiesto. Gli studenti attribuiscono complessivamente IQ 7.6 al carico di studio per gli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento, soltanto due insegnamenti non raggiungono la soglia della sufficienza (Anatomia IQ 3.5 e Fisica IQ 3.7), tuttavia, una proporzione esigua di studenti (16%) suggerisce un alleggerimento del carico didattico. I laureati intervistati hanno ritenuto il carico di studio complessivamente proporzionato rispetto alla durata del corso (100%), i docenti ritengono il carico didattico per gli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento completamente accettabile (IQ 9.7). Il coordinamento tra gli insegnamenti è migliorato sensibilmente rispetto alla precedente valutazione.

F.1 – Proposte

Si auspica lo sviluppo di una più proficua integrazione tra gli insegnamenti dei CI che rispecchi il significato degli specifici inserimenti.

Il gruppo di lavoro ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche svolto dal CdS e le relative misure attuate dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano efficienti. Pertanto, non ritiene di dover esprimere proposte ulteriori rispetto alle iniziative e alle azioni correttive intraprese dal CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT2
FISIOTERAPIA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Salvatore Battaglia –
Studente: Sig. Ceraulo Giovanni**

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

In merito all'analisi dei questionari RIDO relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti si relega quanto segue:

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

così come l'anno scorso, il sistema consente allo studente la compilazione del questionario di valutazione degli insegnamenti sin dall'inizio delle lezioni. È rimasta invariata la metodologia di quantificazione del gradimento, che consiste in una scala numerica con valori da 0 a 10, la quale si presta ad un facile utilizzo al momento della valutazione da parte del compilatore e al contempo consente all'analizzatore una rapida valutazione. Si deve rilevare che rispetto al 2019 è aumentata, seppur di poco, la percentuale di questionari compilati invertendo la tendenza dei due anni precedenti. La media sul triennio di questionari compilati per singolo insegnamento è di 21,3 per l'ultima rilevazione, rispetto al 19,2 del 2019 e 20,7 del 2018. Ciò corrisponde al 10,8% in più rispetto al 2019. Il numero di questionari compilati per singolo insegnamento varia da un minimo di 14 questionari ad un massimo di 27, mentre il range del 2019 era da 6 a 25 questionari compilati. La media dei questionari compilati è stata più alta per il primo anno (23,3%) ed è un po' minore al secondo ed al terzo anno: rispettivamente 19,2 e 21,1 questionari. Questo andamento è già stato osservato negli anni precedenti e potrebbe essere influenzato del numero degli studenti in corso e/o frequentanti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Guardando i singoli item la percentuale media di “non rispondo” è del 11,2 (paragonabile al 11,8 del 2019). Così come per il 2019 le percentuali di “non rispondo” sono più alte della media per gli item D09 (D09 = l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) con il 15,4% e per D10 (D10 = il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?) con il 18,4%. I suddetti due item (D09 e D10) per cui si riscontra un'alta percentuale di “non rispondo” sono gli stessi degli anni 2018 e 2019 ed identiche rimangono le possibili interpretazioni sulle cause. Pertanto, è possibile ipotizzare: per il quesito D09, che lo studente non abbia effettivamente letto quanto scritto sul sito web e pertanto preferisca astenersi; e per il quesito D10, che non abbia avuto necessità di usufruire del ricevimento degli studenti. Accettata questa interpretazione la scelta “non rispondo” non assume valenza negativa.

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Come metodologia di valutazione sono stati considerati positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Dall'analisi dei dati emerge una valutazione positiva del Corso di Studio, con punteggi medi per singolo item compresi tra 8,2 e 9,2. Ciò rappresenta un piccolo miglioramento rispetto ai due anni precedenti.

È importante segnalare che sembrerebbero in fase di risoluzione le forti criticità segnalate nelle relazioni dei due anni precedenti per l'insegnamento di “Riabilitazione Pediatrica”: per quanto questo rimanga l'insegnamento con maggiori criticità con 4 item sotto soglia (D05, D06, D07 e D12), tuttavia il miglioramento rispetto al 2019 è evidente. Infatti, l'anno scorso gli item sotto soglia per “Riabilitazione Pediatrica” erano ben 10, inoltre quest'anno la media di gradimento sale al 6,2, contro il 4,8 del 2019.

Si segnalano sporadici punteggi sotto soglia per gli insegnamenti di “Anatomia Umana” (item D02, punteggio 5,3), “Economia Ed Organizzazione Aziendale” (item D03, punteggio 4,6), Neurofisiologia (item D05, punteggio 5,5), ed infine “Pediatria Generale E Specialistica” (item D04, D05 e D12, con punteggi 5,1, 5,5 e 5,9 rispettivamente).

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

La pagina web (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/fisioterapia2170/?pagina=valutazione>) che riporta le schede di valutazione del CdS in Fisioterapia è correttamente visualizzabile sia per l'AA 2019-2020, sia per i precedenti (fino al 201-15). Si può verificare che nessun docente ha negato il consenso alla visualizzazione, mentre solo uno lo aveva negato l'anno precedente. Il sito web del CdS in Fisioterapia rimanda correttamente alla pagina della CPDS istituzionale della Scuola di Medicina.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A2 – Proposte

Possibili interventi correttivi sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari-studenti:

- In merito all'item D10 (= il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?), si suggerisce di modificare e/o integrare questo item con una domanda che chieda allo studente se ha avuto necessità di usufruire del ricevimento studenti da parte del docente, ed in questo caso se il docente sia stato reperibile per chiarimenti e spiegazioni.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Per quanto attiene gli ambiti considerati di maggiore rilevanza sulla base delle indicazioni delle Linee guida (punti D.03 [= il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?] e D.08 [= le attività didattiche integrative ... ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? - selezionare "non rispondo" se non pertinente]), gli studenti confermano anche quest'anno punteggi positivi di valutazione esprimendo pertanto apprezzamento sia in merito ai materiali didattici che vengono ritenuti adeguati per lo studio delle materie, che per quanto attiene le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.). Per D.03 la media dell'indice di qualità è 8,4 con un singolo insegnamento sotto la soglia del 6. Mentre per D.08 la media dell'indice di qualità è 9.1. Per D.03 la percentuale di non risposta è aumentata a 6,5 ed inoltre sei insegnamenti sono sotto soglia 6, rispetto ad uno del 2019. Mentre per l'item D.08 la percentuale di non risposta sale a 62,1: qui con valenza positiva per la corretta interpretazione della voce <<Selezionare "Non Rispondo" Se Non Pertinente>>, e coerentemente con il già riportato miglioramento della media dell'indice di qualità.

STRUTTURE –

Nel quadro B4 della SUA-CdS (consultabile online) risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche e sale studio in uso agli studenti del CdS in Fisioterapia. Tuttavia è da rilevare che non risulta né la ricettività di tali aule, né se i laboratori e le sale studio siano ad esclusivo/prevalente utilizzo del CdS in Fisioterapia o siano condivisi con studenti di altri CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

I docenti forniscono al quesito sulla adeguatezza delle aule un parere positivo con indice di qualità = 7,7 e con il 12,5% di “non rispondo”. Il dato è in netto calo rispetto al 2019 (indice di qualità = 9), e tende ad essere più in accordo con quanto dichiarato dagli studenti ad AlmaLaurea dove solo il 27,2% ritiene che le aule siano “sempre o quasi sempre adeguate” o “spesso adeguate”.

Dato in peggioramento rispetto all'anno 2019 che indicava un 60% Per il dato relativo a agli altri locali per lo studio e le attività integrative i docenti rispondono con indice di qualità = 7,7 e 12,5% di “non rispondo”. Di contro i rilievi di AlmaLaurea indicano che le “postazioni informatiche” erano adeguate per il 28,6% (con 68,2% di “non utilizzo”); le “attrezzature per le altre attività didattiche” erano spesso adeguate per il 21,1% (con 13,6% di “non utilizzo”). La valutazione sulle “biblioteche” è stata positiva 93,3% con il 31,8% di “non utilizzo”. Da segnalare che rispetto al 2019 aumenta la percentuale di chi non utilizza le postazioni informatiche e le biblioteche: il dato potrebbe avere molteplici spiegazioni, ma è possibile che derivi da una maggiore diffusione di strumenti informatici personali (smartphone, tablet, laptop, ecc...).

In riferimento alla segnalazione avanzata lo scorso anno dagli studenti (vedi relazione CPDS del 2019) nella quale si evidenziavano assenza di fondi dedicati al funzionamento del CdS, carenza di laboratori professionalizzanti dedicati, carenza di sale studio, aule inadeguate, carenza di sedi di tirocinio e tutor, difficoltà di svolgimento del tirocinio presso l'U.O.C di “Medicina fisica e riabilitativa”, si evidenzia che la SMA segnala esplicitamente *“criticità relative alla persistente inadeguatezza di strutture e strumenti didattici (carenze di aule, postazioni informatiche ed attrezzature per altre attività didattiche) ... si ribadisce la necessità di provvedere con sollecitudine al rifornimento delle attrezzature per i laboratori, all'incremento delle sedi di tirocinio e soprattutto alla definizione di una precisa regolamentazione della figura dei Tutor ...”*. Tuttavia, in SMA non si a esplicito riferimento alla relazione CPDS del 2019.

B.2 – Proposte

Per l'item D.08, il “non rispondo” potrebbe essere equivalente al “non pertinente”, ma in ogni caso la domanda non sembra ben compresa perché se un insegnamento non prevede attività integrative le percentuale di non rispondo dovrebbe essere 100%. Pertanto, appare necessaria una riformulazione del quesito. Tuttavia, come detto, la tendenza è in miglioramento.

STRUTTURE - Come già segnalato nel 2018 e nel 2019, la discrepanza docenti-studenti sul giudizio delle aule potrebbe essere giustificata dalla differente prospettiva di utilizzo delle strutture: per es. comodità dei posti a sedere, acustica e visuale, che difficilmente possono essere valutate dai docenti. Pertanto, le domande relative alle aule dovrebbero prevedere maggiori dettagli permettendo tra l'altro di specificare in quali aule le criticità sono maggiori. Ciò al fine di razionalizzare le risorse economiche e mirare gli interventi di ristrutturazione sulle aule con maggiori criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

In merito alla lettera ricevuta dai rappresentanti degli studenti, la problematica è nota al Consiglio di CdS), che più volte ha segnalato la difficoltà nell'assegnazione di risorse economiche al CdS. Tali risorse potrebbero consentire l'ammodernamento dei laboratori venendo incontro, almeno in parte, alle esigenze degli studenti. A tal fine potrebbe essere stato iniziato un dialogo con il Dipartimento Universitario di riferimento del CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

1 – I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono indicati nella SUA-CdS 2019 al quadro B1. In questo quadro è disponibile un file PD con il piano di studi (2019-20) e un link che rimanda al sito del CdS in fisioterapia con il regolamento didattico e il manifesto del CdS, dove sono riportate in modo sintetico le modalità di verifica.

2 – Le modalità di svolgimento e valutazione degli esami e delle altre modalità di accertamento dell'apprendimento risultano indicate in modo chiaro nelle schede di trasparenza di quasi tutti i singoli insegnamenti. In quasi tutte le schede di trasparenza risulta chiaramente indicata sia la tipologia di accertamento (se orale, scritto o prova pratica), sia la griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi (es. 18-20; 21-23, etc...). Le schede di trasparenza dei C.I. di Fisiologia e Medicina Interna e Geriatrica risultano non correggere del tutto le l'anno precedente. Nel dettaglio, la scheda dell'insegnamento "Fisiologia" anziché inserire la griglia di valutazione in trentesimi rimanda, tramite link, ad un sito che risulta inattivo o non corretto; la scheda di trasparenza del C.I. "Medicina Interna e Geriatrica" per quanto espongono sia le modalità di ottenimento della sufficienza che la ratio dell'attribuzione del voto, non presenta una vera e propria griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi.

3 – Per il Corso di Studi, in generale, e per ogni singolo insegnamento le modalità individuate per l'accertamento dell'apprendimento sembrano essere adeguate e coerenti per il conseguimento degli obiettivi formativi previsti. A questo riguardo gli studenti hanno espresso la loro opinione nell'item D04



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

della scheda opinione studenti (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?): l'indice medio di qualità di questo item è 8,8 (invariato rispetto allo scorso anno), con una percentuale media di “non rispondo” bassa: 6,5. I singoli insegnamenti sono tutti con un indice di qualità sopra la soglia di 6 punti, con la sola eccezione di “Pediatria Generale e Specialistica” (5,1).

In conclusione, per quanto esistano sporadici elementi da migliorare, nel complesso non si evidenziano gravi criticità per il CdS sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

C2 – Proposte

Si invitano i docenti degli insegnamenti considerati al punto 2 del quadro C.1 ad apporre le dovute correzioni alle proprie schede di trasparenza in modo da uniformarle alle linee guida e renderle maggiormente fruibili allo studente. Tuttavia, non emergono aspetti critici significativi.

Tra i suggerimenti dati dalla componente studentesca risalta sempre la richiesta di prove d'esame intermedie (25,7%, contro il 18,4% dell'anno precedente). Tale suggerimento raggiunge il picco del 59,3% per l'insegnamento di “Anatomia umana”. Tali prove sono da considerare come integrativa e preliminare, e non sostitutive dell'esame finale.

Il rappresentante degli studenti in CPDS, ascoltati i propri colleghi, segnala che permangono le necessità riguardanti gli appelli, già evidenziate in passato:

- inserire con buon anticipo le date d'esame nel portale studenti
- maggiore rispetto delle date d'esame, salvo per motivi di forza maggiore.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA aggiornati al 10/10/2020 (anni 2015 - 2019) e la rilevazione AlmaLaurea con dati aggiornati ad aprile 2019.

1 – Nella Scheda di monitoraggio annuale sono individuati correttamente i maggiori problemi evidenziati dai dati disponibili nella SMA. I punti sono discussi nel commento con riferimento puntuale ai vari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

indicatori. Per quanto in SMA non si faccia esplicito riferimento alle osservazioni effettuate dalla CPDS lo scorso anno, tuttavia sono affrontati i più importanti punti che erano stati sollevati dalla relazione della CPDS. In particolare, la SMA affronta il problema delle criticità relative alla *“persistente inadeguatezza di strutture e strumenti didattici”* e *“ribadisce la necessità di provvedere con sollecitudine al rifornimento delle attrezzature per i laboratori, all’incremento delle sedi di tirocinio e soprattutto alla definizione di una precisa regolamentazione della figura dei Tutor”*. Molto opportunamente nella SMA si rende conto di un importante elemento correttivo applicato: il CdS, si legge, ha avviato *“un confronto con il Dipartimento universitario per individuare una strategia comune per recuperare i fondi e gli spazi necessari a superare le criticità. Mettendo in atto queste azioni si consentirebbe l’acquisizione dei 40 CFU per anno così da superare, in particolare, le criticità rappresentate dal parametro iC16”*.

2 – I dati sulle Carriere Studenti, ed i dati sul livello di occupazione post-Laurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati nella SMA, che tuttavia non fa esplicito riferimento all’opinione degli studenti, e ai dati di Almalaurea.

Per gli Indicatori Didattica si segnala che l’indicatore iC01 è in netto miglioramento e così come il numero dei laureati entro la durata normale del corso di studi. Punto di forza del CdS è il livello di occupazione ad un anno dalla laurea (indicatori iC06), dato che si mantiene superiore rispetto alla media dell’Ateneo Palermitano e trova pieno riscontro nei dati di AlmaLaurea. Ottimo anche il dato di iC08 (100%) relativo ai Docenti di riferimento.

Per gli Indicatori Internazionalizzazione il CdS segnala che sono state intraprese azioni volte ad aumentare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus.

Purtroppo, sempre sotto la media di Ateneo il numero dei CFU conseguiti al primo anno: il problema è noto ed il Cds ha segnalato che tale difficoltà è legata alle carenze per le attività didattiche integrative.

Dai dati di AlmaLaurea si evince che “sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea” solo il 18,2% degli studenti di Fisioterapia (contro i 46,8% di Ateneo). Tuttavia, “sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale” il 31,8% (contro il 27,3% di Ateneo): tale dato fa supporre che l’insoddisfazione sia più legata a carenze strutturali, che a problemi relativi ai docenti ed agli insegnamenti. Ottimo il dato che indica che il 77,3% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell’Ateneo (contro il 74,5% di Ateneo).

3 – Si ritiene che gli interventi correttivi proposti siano adeguati rispetto alle criticità osservate. In particolare, Lo stesso CdS segnala che è stato avviato un confronto con il Dipartimento universitario per individuare una strategia comune per recuperare i fondi e gli spazi necessari a superare le criticità, con



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

particolare riferimento all'acquisizione dei 40 CFU al primo anno. Inoltre, si reitera la richiesta di modifica il regolamento didattico di Ateneo che vincola l'attribuzione di tre CFU per modulo.

4 – Per quanto ancora non ci siano stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi, il percorso iniziato sembra adeguato.

D2 - Proposte

Per quanto le segnalazioni presentate nella relazione CPDS anno precedente siano in parte affrontate nella SMA e siano state iniziate adeguate iniziative del CdS, tale percorso virtuoso non è appieno evidenziato. A tal fine si suggerisce un più frequente confronto, con incontri formali, tra le commissioni CPDS, AQ e il CdS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Sui siti di riferimento ed istituzionali (www.university.it; Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) le informazioni riportate, con particolare riferimento alla parte pubblica della SUA-CdS, sono corrette ed accessibili. È possibile consultare il calendario didattico, e il calendario delle lezioni, le valutazioni espresse dagli studenti ed è stata inserita, molto opportunamente, una scheda relativa alla didattica online.

E2 – Proposte

Si raccomanda un monitoraggio, e conseguente aggiornamento, almeno annuale delle informazioni inserite nei siti web istituzionali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

- Si ritiene che gli insegnamenti del CdS siano coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS, pertanto non sembrano necessarie ulteriori proposte di miglioramento per questo punto.
- Riguardo la congruenza dei CFU attribuiti ai diversi insegnamenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto, dall'opinione degli studenti si desume che: "il carico di studio dell'insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati" (item D.02) solo per l'insegnamento di Anatomia umana (indice: 5,3). Tutti gli altri insegnamenti superano la soglia di 6 punti. Gli studenti, contrariamente dall'anno scorso, non sembrano interessati ad un alleggerimento del carico didattico complessivo (item D.13): infatti per nessun insegnamento la percentuale di chi suggerisce un alleggerimento si avvicina alla metà degli studenti, raggiungendo nei casi peggiori poco più di terzo.
- Per valutare se gli studenti ritengono che gli insegnamenti siano correttamente coordinati tra loro e se gli studenti ritengano che siano escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti, sono state analizzate le risposte agli item D.16 e D.17. Per l'item D.16 (Suggerisci di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti?), non sono riscontrati valori elevati. Mentre per l'item D.17 ("Suggerisci di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti?") il corpo studentesco avverte una carenza di comunicazione tra i docenti, in particolare tra quelli le cui materie costituiscono moduli di un singolo corso integrato. Punteggi elevati (>50%) dell'item D.17 si riscontrano solo per: "Neurologia" (55%) e Riabilitazione Pediatrica (55,6%).
- Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento. Infatti, analizzando l'item D.09 (l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) Si può verificare che per tale item la media è 9,2. Corrette le altre criticità dello scorso anno in Riabilitazione Pediatrica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT2

LOGOPEDIA

GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Marino Gammazza Antonella -

Studente: Sig.ra Carollo Paola

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha preso in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno 2019-2020 registrando un più che buono grado di soddisfazione del corso di studi in esame con indice di gradimento elevato. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rilevati adeguati. Per l'esame dei questionari RIDO, sono stati considerati come accettabili o positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Tale criterio di valutazione è in accordo con quanto emerso nelle sedute della CPDS. Il gruppo di lavoro del CdS in logopedia ha analizzato i dati riferiti per il 2019 espressi dagli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezione. Sono stati elaborati 406 questionari, un dato notevolmente migliorato rispetto alla scorsa analisi in cui i questionari elaborati erano 308, migliorando una delle criticità riscontrate, attuando probabilmente una maggiore sensibilizzazione dello studente verso la compilazione del questionario. Il valore medio degli indici relativi al corso è di 9,1 con un valore minimo di 8,4 alla domanda D.01 e massimi di 9,4 alle domande D.08-D.10. Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 9,3. Dall'analisi del dato si evidenzia il mantenimento di uno standard elevato dei singoli indicatori. Tuttavia, i dati rivelano una criticità per quanto riguarda l'insegnamento Statistica Medica alla domanda D.01 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) registrando un valore di 4.6. Per le altre discipline non vengono riportate criticità.

A2 – Proposte

Il gruppo di lavoro suggerisce che il CdS promuova attività correttive ove possibili, sensibilizzando il docente dell'insegnamento dove è stata riscontrata una criticità a rivedere i punti chiave del programma per adattarlo il più possibile alle necessità del corso di studi. La criticità relativa alla domanda D.01 è probabilmente dovuta alla elevata specializzazione del corso, e lo scarso sviluppo di specifici contenuti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

didattici nella scuola superiore. I docenti quindi dovrebbero essere informati anche della necessità di svolgere alcune lezioni integrative per adeguare i livelli di preparazione della classe.

Il gruppo di lavoro suggerisce che sebbene ci sia stato un miglioramento rispetto al numero di questionari compilato, al fine di dare valore all'analisi dei questionari RIDO, di continuare ad informare con frequenza gli studenti, sin dal primo anno di corso e sin dalle prime lezioni, sull'importanza della loro compilazione subito dopo la fine delle lezioni, dando le direttive necessarie per una adeguata compilazione.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

L'analisi del questionario RIDO ha evidenziato che la domanda D.03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia] ha raggiunto un indice di soddisfazione medio di 9.12. Non si registrano criticità per nessuna disciplina.

Per quanto concerne la domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?] dalla scheda RIDO si osserva un indice di qualità pari a 9.4, mantenendosi sugli stessi livelli dell'anno precedente. Le risposte positive anche per discipline che non contemplano, come controllato nelle schede di trasparenza, attività integrative si sono ridotte. I "non rispondo" continuano a non essere il 100% per quelle discipline che non prevedono questo tipo di attività ma si è osservato un netto spostamento verso tale soglia. Pertanto si ribadisce la poca attenzione che gli studenti prestano nel rispondere al questionario, o in alcuni casi questi sono confusi da attività che potrebbero essere assimilate ad esercitazioni che di fatto non sono.

Per quanto riguarda le strutture, la valutazione delle aule e delle attrezzature è stata effettuata tenendo conto di quanto indicato nella rilevazione dell'opinione dei docenti per l'anno accademico 2019-2020, e dei dati di AlmaLaurea aggiornati ad Aprile 2020 e riferiti ai laureati nell'anno solare 2019.

L'analisi dei risultati evidenzia che i docenti hanno ritenuto aule (indicatore di soddisfazione 9.4), attrezzature e servizi di supporto per lo studio e le attività didattiche integrative adeguate agli obiettivi formativi (con indicatore di soddisfazione 9.4) del corso di studi. I laureati hanno ritenuto le aule sempre adeguate per il 13.3%, spesso adeguate per il 60%, e raramente adeguate per il 20%. I risultati ottenuti non si sono discostati di molto rispetto allo scorso anno, e risultano molto simili alle medie di Ateneo. Risulta abbastanza positiva per il 50% l'utilizzo delle biblioteche, mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano adeguate complessivamente per il 60%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il gruppo di lavoro ha consultato il quadro B4 della SUA-CdS 2019 dove sono riportate chiaramente le Aule, le aule informatiche, le sale-studio e le biblioteche a disposizione degli studenti. Nonostante ci sia la possibilità di usufruire degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia, gli studenti continuano a segnalare il disagio dovuto alla completa assenza di aule-studio nel complesso di via Parlavecchio, dove poter trascorrere in il tempo libero tra una lezione e l'altra.

B2 – Proposte

Come evidenziato dagli indicatori per l'adeguatezza delle aule e delle altre strutture, continua ad emergere una notevole discrepanza sul giudizio tra docenti e studenti già segnalato nell'analisi dell'anno passato. Questa divergenza di giudizio potrebbe essere giustificata dalla differente prospettiva di utilizzo delle strutture. A tal proposito appare opportuno suggerire nuovamente l'inserimento di un maggior numero di domande relative alle aule e alle altre strutture che possano evidenziare maggiori dettagli al fine di differenziare le eventuali criticità tra le due componenti (docenti-studenti). Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, il gruppo di lavoro ritiene che sia restrittiva l'indicazione solo degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia sia come biblioteca che come aule-studio e ancora una volta si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni. Inoltre viene ancora una volta suggerito dagli studenti la necessità di una stanza-ristoro, adibita per il consumo dei pasti all'interno della struttura. Infatti questa attività viene svolta, con notevole scomodità, nel portico che accoglie l'ingresso della struttura restituendo uno scenario poco decoroso per chi usufruisce della struttura. Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che quanto sopra evidenziato venga finalmente preso in considerazione dal CdS e dalla Scuola di Medicina per cercare di risolvere radicalmente la criticità, dando disposizione al personale designato alla sorveglianza delle aule di permettere la fruizione delle stesse agli studenti per motivi di studio quando queste sono libere dalle lezioni.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite (esami scritti e orali) sono descritti nella SUA-CdS 2019 quadro B1 e ribaditi ampiamente nei quadri A4.a e A4.b.2 inerenti gli obiettivi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

formativi specifici da acquisire al termine del percorso formativo dei laureati in Logopedia. Dall'analisi delle schede di trasparenza si evince che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi. Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è descritto nelle schede di trasparenza del tirocinio per il I, II e III anno, sebbene non venga indicato il docente di riferimento, vista l'assenza di specifiche figure professionali nell'Ateneo. Nel complesso, la prova finale del tirocinio mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Quando sopra esposto è confermato dall'alto indice di soddisfazione degli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame (9.3). L'analisi dei dati di AlmaLaurea però non sembra coerente con quanto specificato sopra, indicando che gli studenti hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,...) soddisfacente sempre o quasi sempre per il 20% (47.6% per il 2018), per più della metà degli esami 66,7% (28.6% per il 2018), per meno della metà degli esami 13,3% (19% per il 2018). Da quanto esposto si ritiene comunque che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C2 – Proposte

Come l'anno precedente, non risultano informazioni nel quadro A4.b.1 della SUA-CdS e si invita il coordinatore del CdS a risolvere, durante la compilazione della SUA-CdS 2020, la criticità riscontrata. In linea di principio, si considerano i metodi di accertamento riportati nelle schede di trasparenza (prova orale e scritta) adeguati per le discipline curriculari, inclusi i tirocini, dove rappresentano ottimi corollari della prova pratica, laddove le prime debbano permettere allo studente di chiarire, ragionare e dettagliare su concetti assolutamente pertinenti alla prova pratica, con valutazione espressa in trentesimi. Il gruppo di lavoro trova tale modalità, quando dettagliata chiaramente nella scheda di trasparenza e coerentemente eseguita, adeguata alla corretta e costruttiva verifica della conoscenza e abilità acquisite durante il tirocinio. Riguardo all'analisi AlmaLaurea, si invitano i docenti a mettere in campo tecniche comunicative più efficaci al fine di migliorare l'indice di soddisfazione generale.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.1– Analisi

Nella scheda di monitoraggio annuale (SMA) sono stati individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni effettuate dalla CPDS. In questa relazione il gruppo di lavoro riporta alcuni dati relativi alla scheda di monitoraggio. L'andamento degli avvisi di carriera al primo anno registra un lieve aumento rispetto ai due anni precedenti con un valore più alto rispetto alla media di Ateneo. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, registra un aumento nel 2019 se paragonato all'anno precedente (52,9% vs 41,4%). La percentuale di laureati occupati ad un anno dalla laurea, registra un andamento molto positivo rispetto alla media dell'ateneo palermitano e degli altri atenei nazionali. Non ci sono studenti che hanno effettuato un'esperienza all'estero. La scheda di monitoraggio evidenzia una diminuzione del valore dell'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), che rimane comunque più alto rispetto alla media di Ateneo. Inoltre, la maggior parte degli studenti proseguono gli studi in tutte le sezioni indicate, con una percentuale in leggero aumento rispetto all'anno precedente. Diminuiscono invece le percentuali riguardanti gli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno e quella di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno. Nella gran maggioranza comunque gli indicatori mostrano un andamento complessivo più che soddisfacente confermati dai dati presenti in AlmaLaurea da cui si evince un'ampia soddisfazione degli intervistati degli studi fatti, ritenuti per altro utili e fondamentali per il lavoro svolto. L'80% infatti si riscriverebbe allo stesso corso di laurea (l'anno scorso era il 50%) e il 94,7% dei laureati in Logopedia risulta occupato ad un anno dalla laurea. Questi dati sono stati correttamente utilizzati nell'azione di monitoraggio. Il gruppo di lavoro ritiene che sono state intraprese adeguate misure migliorative per ovviare alle criticità riscontrate negli anni scorsi, ma alcune sono ancora presenti e riguardano soprattutto l'acquisizione dei CFU e l'internazionalizzazione. I dati relativi alle Carriere Studenti e all'Opinione studenti sono stati interpretati e valorizzati adeguatamente. Particolare attenzione è stata posta nel mettere in contatto i neolaureati con il mondo del lavoro, organizzando incontri con i portatori di interesse, incontri che nell'immediato hanno prodotto offerte di lavoro in una larga maggioranza dei laureati.

D2 - Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene che non ci siano criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese ma, suggerisce al CdS di mettere in atto azioni che permettano l'avvio per tempo dei tirocini professionalizzanti (maggiori convenzioni e tutor) per favorire l'acquisizione dei CFU necessari a passare all'anno successivo e a conseguire la laurea nei tempi previsti e migliorare gli indici relativi. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, il gruppo di lavoro è a conoscenza dell'adesione del CdS al progetto Erasmus nell'anno accademico 2018/2019 e auspica che si possano risolvere le problematiche organizzative o si intraprendano strade alternative per l'individuazione di partner (più Università Europee) più confacenti agli obiettivi e all'organizzazione del corso (piano di studi e materie



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

sovrapponibili a quelle presenti nel piano di studi dell'università di Palermo) per consentire agli studenti di poter aderire al progetto. Il gruppo di lavoro suggerisce l'istituzione di un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie suggerite continuino ad essere mantenute nel tempo.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Il Gruppo di Lavoro ha visionato la parte pubblica della SUA-CdS sul portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32911>) e ha trovato che i dati inseriti nella presentazione sono arretrati. Sono presenti le principali informazioni sui siti istituzionali, che portano tutti al sito ufficiale del corso (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/logopedia2173>).

E2 – Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene che sia necessario aggiornare i dati sul sito University e che potrebbero essere inserite più informazioni specifiche sul sito istituzionale del CdS. Alcuni link, infatti, portano a pagine vuote o incomplete (vedi tutorato, tirocini, stakeholders). Queste pagine potrebbero essere arricchite con l'inserimento di eventi, proposte, prospettive che possano attirare l'attenzione e l'interesse dello studente che le consulta. Sarebbe anche utile inserire sul sito del CdS, le informazioni riguardanti le delibere del Consiglio.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Ad un'analisi approfondita si evince che gli obiettivi formativi sono sostanzialmente in linea con quanto dichiarato nella SUA-CdS. I risultati di apprendimento sono ritenuti dagli studenti abbastanza coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti professionalizzanti, ma in larga misura anche per gli insegnamenti di base.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Un tema ancora aperto è quello dei CFU assegnati alle discipline professionalizzanti, che dovrebbero essere adeguati a quelli previsti per lo stesso corso in altri Atenei. Gli studenti segnalano anche di rivalutare il rapporto tra numero di CFU e carico di studio anche per altre materie, rapporto che andrebbe meglio soppesato.

A questo gruppo di lavoro è arrivata la criticità che riguarda l'idoneità di Inglese che è comunque strettamente correlato alle problematiche Erasmus. Gli studenti hanno notato che non c'è corrispondenza tra gli argomenti trattati sulla piattaforma Rosetta Stone e le domande del test di idoneità livello A2. Tale piattaforma, infatti, è improntata su uno studio manageriale dell'inglese, che non è richiesto agli studenti. Si invita la CPDS e il CdL a prendere in considerazione la possibilità di cercare un'altra piattaforma che tratti argomenti di livello A2.

Inoltre a questo gruppo di lavoro è arrivata segnalazione dell'annosa problematica sulla determinazione del voto di laurea. Gli studenti riportano che nell'articolo 15 del regolamento del CdS di Logopedia e nell'art. 6 della delibera del Senato Accademico n. 9 del 6/11/2012 per la determinazione del voto di laurea la commissione dispone di due ulteriori punti da assegnare al laureando che abbia completato i suoi studi nella durata legale del corso di laurea. Attualmente i due punti non vengono assegnati agli studenti che, pur avendo completato il corso in tre anni, abbiano effettuato un passaggio da altro corso di studi o un trasferimento in entrata da altro corso di altro Ateneo o dallo stesso corso di altro Ateneo. Invece, coloro che hanno effettuato la rinuncia agli studi nel corso precedente hanno la possibilità di ottenere i due punti. Ciò comporta una grande disparità tra studenti che hanno iniziato e concluso insieme lo stesso percorso e che hanno ottenuto ugualmente la convalida di eventuali materie. La componente studentesca di questo gruppo di lavoro suggerisce che i due punti suddetti vengano assegnati a tutti gli studenti che abbiano completato gli studi nei tre anni dal momento dell'iscrizione al corso di Logopedia dell'Università di Palermo.

Oltre alle proposte riportate nei quadri precedenti si suggerisce:

- Di istituire una commissione didattica di monitoraggio con lo scopo di valutare i programmi delle schede di trasparenza per migliorare il coordinamento degli insegnamenti e il rapporto CFU/carico di studio;
- Di sensibilizzare ulteriormente i docenti a compilare schede di trasparenza più complete e dettagliate anche se si è osservato un netto miglioramento nella compilazione rispetto alle passate analisi;
- Si suggerisce inoltre, a seguito di segnalazioni della componente studentesca, di creare all'interno della sede del CdS un laboratorio professionalizzante, che segua l'impronta di quello già esistente sul "sé corporeo", mirato alla acquisizione di tecniche di autovalutazione miofunzionale;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT2
ORTOTTICA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Gancitano Massimo –
Studente: Sig.ra Parisi Ilenia**

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 - Analisi

Finalità delle attività teorico-pratiche del CdS è quella di permettere agli studenti di acquisire autonomia nell'esecuzione degli atti caratterizzanti la loro professione e favorire gli sbocchi occupazionali specifici. Gli obiettivi didattici complessivi del CdS come già indicato nelle precedenti relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), sono:

- effettuare in autonomia le valutazioni strumentali delle funzioni dell'occhio con conoscenza delle tecniche di semeiologia strumentale oftalmologica e della riabilitazione delle disabilità visive, dello strabismo e dell'ambliopia;
- attuare le misure terapeutiche e riabilitative dei disturbi percettivo-motori del sistema visivo individuando e proponendo l'adozione di protesi ed ausili, addestrando il paziente al loro uso e verificandone l'efficacia;
- intraprendere le misure di prevenzione delle anomalie e dei disturbi visivi in particolare in età prescolare e scolare;
- svolgere, all'interno di equipe multidisciplinari, le attività di prevenzione, cura e riabilitazione dei difetti della funzione visiva;
- trattare, su prescrizione del medico, i vizi refrattivi, i disturbi motori e sensoriali della visione;
- elaborare ed attuare i programmi di screening nelle patologie visive;
- riabilitare l'ipovisione per qualunque fascia di età;
- assistere il medico oftalmologo in ambito diagnostico nell'esecuzione di esami strumentali, curando anche la descrizione dei risultati.

Questi obiettivi sono condivisi dai singoli insegnamenti. Muovendo da tali presupposti gli studenti hanno espresso l'opinione sugli insegnamenti accedendo al "portale studenti" dedicato, sul sito web di Ateneo, segnalando i punti di forza o le possibili criticità. Su indicazione del Nucleo di Valutazione, la modalità di espressione dei giudizi, nei questionari compilati dagli studenti sono espressi con punteggi in scala da 1 a 10, dove 10 indica la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione. La CPDS ha stabilito di considerare il valore 6 di IQ come indice di soddisfazione soglia superando il quale la valutazione è ritenuta sufficiente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari e grado di partecipazione degli studenti. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati in gran parte adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi. Tuttavia si segnala un elevato numero di questionari che non hanno ricevuto sufficiente attenzione, per cui numerose schede non hanno superato la soglia minima di numerosità per poter essere elaborate. Si deve sottolineare che il CdS ha un numero esiguo di iscritti, per cui poche mancate adesioni risultano rilevanti ai fini statistici. Il gruppo di lavoro ha analizzato la relazione sull'opinione degli studenti sulla didattica e la ha confrontata con i dati dei questionari del 2019, utilizzando solo quelli ricavati tra chi ha dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezioni. Non sono stati valutati i questionari che non hanno superato tale soglia. Nel 2019 il valore medio dell'indice di qualità del corso è stato di 8.92 con un valore minimo di 8,26 relativo all'item 01 (conoscenze preliminari, lo stesso item ha riportato un valore minimo anche nel 2019) e massimo di 9,35 relativo all'item 08 (attività didattiche integrative, anche in questo caso, nel 2019, lo stesso item aveva riportato il valore massimo). Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 9,1. Tali valori indicano una sostanziale stabilità dei singoli indicatori, caratteristica del CdS anche negli anni precedenti. Gli elevati punteggi hanno indicato l'assenza di criticità particolari e, allo stato attuale, non suggeriscono la necessità di una sorveglianza puntuale su aspetti specifici. La percentuale di studenti che non rispondono al questionario è stata, in media, del 9.4%. Da rilevare un'alta percentuale di "non rispondo" all'item 08 (49,78%), dato rilevato anche in tutte le precedenti valutazioni della CPDS. Tale evenienza segnala una possibile criticità relativa all'argomento in oggetto, per cui l'elevato valore dei giudizi positivi relativi alla domanda potrebbe essere inficiato dalle mancate risposte. Si sottolinea una percentuale significativa di studenti (14.6%) che non rispondono all'item 10 relativo alla possibilità di reperire il docente per spiegazioni e chiarimenti. Il relativo elevato numero di non risposte potrebbe essere il sintomo di una possibile sofferenza.

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati. La modalità di espressione, di elaborazione e di analisi dei dati appare adeguata. È stata applicata la stessa metodologia degli anni precedenti con individuazione di soglie di attenzione rispetto alla media delle rilevazioni.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento. Gli studenti hanno potuto consultare quanto esposto nei report utilizzando le piattaforme informatiche dedicate. Hanno potuto inoltre esprimere tramite i loro rappresentanti i giudizi e le proposte di miglioramento. L'adeguato utilizzo del metodo di confronto-verifica appare supportare l'importanza rivestita dall'opinione degli studenti nel processo di analisi e superamento delle criticità presenti nel CdS.

A.2 – Proposte

I questionari sono stati correttamente gestiti ed analizzati. Viene rinnovata l'esigenza di avere una modalità di uno spazio "open", nel quale riportare problemi, opinioni, suggerimenti, anche indipendente dai canali ufficiali. Tale esigenza è in parte soddisfatta dalle funzionalità del portale. Si suggerisce di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

implementare tale possibilità aggiungendo una modalità di feed-back diretto all'utente segnalatore, meno formale e non legato a strumenti istituzionali. Alla verifica della CPDS le indicazioni formulate nella SUA di pertinenza, sono state adeguatamente recepite e le competenze e le funzioni acquisite dal laureato in Ortottica mostrano una corrispondenza con le prospettive di sbocco occupazionale e con le potenzialità di sviluppo professionale.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

La sottocommissione del CdS in Ortottica ha analizzato i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e delle schede RIDO degli studenti. Sono stati inoltre consultati, per confronto, i dati riportati nel quadro B4 della SUA-CdS ed relative ai livelli di gradimento.

Analisi delle schede docenti. Come già rilevato nel 2019, l'analisi dei singoli elementi qualificanti il ruolo docente ha evidenziato che la maggior parte degli insegnamenti sono affidati a componenti di ruolo dell'Ateneo di Palermo. La modalità di insegnamento è rappresentata da lezioni frontali e da tirocini formativi presso ambulatori clinico-pratici, come previsto dal piano di studio del CdS. Si conferma, l'assenza di particolari criticità: l'analisi dei singoli item rivela che nessuno dei punteggi è sotto soglia. L'indice di qualità (IQ) relativo alle domande sul supporto logistico al corso (aule, attrezzature e servizi: domande da 1 a 6) è di 9,48 valore sovrapponibile (9.43) a quanto rilevato al precedente esame. Le domande relative alla docenza (da 7 a 10) hanno registrato valori medi dell' IQ di 8.22, inferiore al 9.25 della precedente valutazione. Nella riduzione di questo valore ha inciso lo scarso coordinamento dei programmi degli insegnamenti (5.8) e la rilevazione di una sofferenza (comunque con valori sopra soglia) delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti (7.8) all'ingresso al CdS. Tuttavia, c'è da rilevare che a determinare il valore del primo caso può avere influito la percentuale, relativamente bassa, di docenti che ha fornito una risposta al questionario (50%). Il valore medio complessivo di tutti gli item è di 8.98 leggermente inferiore al 9.2 registrato alla precedente rilevazione, comunque ampiamente soddisfacente.

Analisi delle schede studenti. All'analisi dei dati si conferma l'elevato grado di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti rilevati. In questo contesto la segnalazione di sofferenze assume solo il mero compito di segnalazione di possibili, eventuali, sofferenze future, non assumendo mai rilevanza di criticità. Di seguito vengono elencate le relative sofferenze dei singoli insegnamenti, dettagliate per singoli items.

Criticità maggiori:

- Neuropsichiatria infantile: si rileva un valore sottosoglia con IQ 5.9 (unico dell'intero CdS), relativo alla domanda 3 (materiale didattico adeguato allo studio della materia). In relazione ai suggerimenti offerti dagli studenti da rilevare l'indicazioni relative alle domande 14 (aumentare il supporto didattico), 15 (conoscenze di base), 17 (coordinamento con gli altri insegnamenti) e 18



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

(miglioramento della qualità del materiale didattico) che raggiungono percentuali tra il 40 ed il 50% dei compilatori delle schede.

Tendenze negative rispetto alla media del CdS:

- Fisiopatologia della visione binoculare: IQ 7 (domanda 3: modalità di esecuzione dell'esame; domanda 10: reperibilità del docente per spiegazioni), al di sotto dei valori medi del corso;
- Medicina legale e management sanitario: IQ 7 (domanda 1, conoscenze preliminari);
- Scienze di base: IQ 7,4 (domanda 1 e domanda 2, carico di studio dell'insegnamento proporzionale ai crediti);
- Scienze interdisciplinari: IQ 7,7 (domanda 2).

Si segnala che in numerosi insegnamenti, ma in particolare per l'insegnamento di Scienze di base, assume notevoli rilevanza la risposte offerte alla domanda 19 (che contempla la necessità di fornire in anticipo il materiale didattico). Tuttavia come nei precedenti anni un elevato numero di schede non raggiunge un livello adeguato o addirittura minimo di compilatori. Questo dato dipende in gran parte dall'esiguo numero di studenti afferenti al corso. Appare ovvio che, per tale motivo, anche variazioni di poche schede, in numero assoluto, fa variare notevolmente i valori percentuali, distorcendo i dati e la possibilità di una valutazione oggettiva. Per le schede in cui sono evidenziate valutazioni negative non sono reperibili segnalazioni specifiche che motivano tali giudizi.

B.2 – Proposte

In merito alle esigue criticità su segnalate appare utile un confronto diretto tra docente e studenti che nel caso di un corso di studi a preminente caratterizzazione pratica potrebbe facilmente portare alla loro risoluzione. In parte, residuano alcune difficoltà logistiche del CdS, critiche negli anni precedenti ma in atto in risoluzione. La ovvia disseminazione delle sedi di lezioni ed esercitazioni può avere influito sulla fruibilità degli insegnamenti. L'insufficiente numero delle schede di rilevazione compilate, relative ad alcuni insegnamenti, indica una relativa sofferenza dell'attività di monitoraggio, risultandone un adeguato feed-back da parte del corpo studenti. In atto, gli ausili didattici alle lezioni appaiono adeguati, mentre per pochi insegnamenti viene ancora una volta segnalata la carenza di materiale didattico integrativo come slide, appunti o dispense. Le attività integrative ed i servizi di tutorato sembrano adeguati alle esigenze degli studenti. Le aule e le attrezzature sono state ritenute idonee agli obiettivi di apprendimento. Appare ancora insufficiente il supporto organizzativo alla attività didattica ed organizzativo fornito al CdS dalle segreterie.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Le modalità di valutazione sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea all'interno del portale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dell'Università di Palermo. Presso il sito sono consultabili le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle schede sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento. Le prove d'esame valutano la capacità di apprendimento e di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Le modalità di valutazione degli studenti in sede di esame di fine corso e nelle prove in itinere appaiono corrette. Dall'analisi delle schede di trasparenza per il 2019-2020 si evince che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, talora da prove di verifica in itinere, che mirano a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento. Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è ben descritto nelle schede di trasparenza. Positiva la valutazione delle prove di tirocinio che validano le conoscenze pratiche apprese, in funzione del superamento della prova abilitante di fine corso. Il giudizio sulla reperibilità delle informazioni è complessivamente positivo. L'analisi dei dati di AlmaLaurea ha confermato quanto evidenziato sopra, affermando che la totalità (100%) degli studenti ha frequentato regolarmente mentre hanno ritenuto il carico degli insegnamenti adeguato (decisamente sì 71,4%). Gli esami sono stati organizzati in maniera soddisfacente per il 28,6% degli studenti e per più della metà degli esami per il 42,9 %. residua un 28,6% di loro che hanno ritenuto gli esami non adeguatamente organizzati. Soddisfatti dei rapporti con il docente, delle aule, delle postazioni informatiche dei servizi di biblioteca con una valutazione positiva del CdS per il 85,7% e negativa per il 14,3%. Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C.2 – Proposte

La programmazione del calendario di esami e la necessità di appelli aggiuntivi dedicati è stata nella maggioranza dei casi soddisfatta anche nella sessione autunnale, periodo critico, segnalato alla valutazione della precedente CPDS. Gli esami e le verifiche appaiono omogenee tra loro. Questo aspetto tuttavia è quello che mostra l'unica vera criticità. Si suggerisce quindi di rafforzare la programmazione del calendario di esami con una adeguata e conoscenza delle date degli stessi, da effettuarsi con congruo anticipo. Utile la presenza delle verifiche intermedie dei saperi appresi nei corsi modulari, in particolare nei tirocini e anche al fine di abituare gli studenti ad affrontare la prova pratica di abilitazione dell'esame di Laurea.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nel Rapporto del Riesame è auspicata: i) una maggiore collaborazione tra segreterie e studenti al fine di offrire un adeguato supporto alla didattica per i singoli insegnamenti, ii) una integrazione e revisione delle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

schede di trasparenza prima della loro pubblicazione, iii) una implementazione del materiale didattico interattivo. Appaiono superate le precedenti criticità riguardanti le modalità di esecuzione delle verifiche orali e l'omogeneità dei criteri di giudizio per i singoli insegnamenti. Dall'esame delle schede di trasparenza si conferma che i suggerimenti sono stati recepiti dai docenti e successivamente correttamente applicati. I risultati appaiono positivi come confermato dalla verifica delle schede RIDO. Nel dettaglio le criticità segnalate nei rapporti precedenti non sembrano essere più presenti al momento della stesura del presente rapporto. All'esame del nucleo di Valutazione del 2019 non sono emersi item che documentino particolari sofferenze. Anche in occasione della corrente CPDS, come già emerso, i dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti ed i dati sulla percentuale di occupazione post-laurea sembrano essere stati correttamente recepiti ed interpretati. Secondo quanto riportato nel report annuale di AlmaLaurea il tasso di occupazione ad un anno dei laureati al CdS è del 71,4 %. Il 100% di loro riferisce di utilizzare le conoscenze acquisite nella loro attività quotidiana di lavoro con adeguata soddisfazione complessiva per l'attività lavorativa svolta. Ulteriori documenti di riferimento per la compilazione di questo quadro sono: la precedente Relazione della CPDS e le deliberazioni del CdS.

D.2 – Proposte

Non emergono criticità rilevanti dall'analisi della sequenza Relazione CPDS → Rapporto di Riesame → Iniziative del CdS. Si segnala tuttavia che, anche in presenza di un miglioramento dei supporti logistici (in particolare dell'adeguamento dei materiali didattici) e del potenziamento dell'attività di tutoraggio, come già rilevato anche in passato.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Sono state verificate e confermate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS sul sito di University (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/46577>) e dal sito dell'Università di Palermo (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/ortotticaedassistenzaoftalmologica2175>)

E.2 – Proposte

Le informazioni richieste tramite i canali informatici sono facilmente reperibili. Le informazioni fornite nella SUA-CdS collimano con l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS. Non appare necessario formulare proposte di azioni correttive. Si segnala comunque la necessità che tali risorse siano costantemente aggiornate. Si suggerisce pertanto una verifica di quanto inserito sui siti istituzionali con segnalazioni periodiche alle strutture di competenza (gestori dei siti web) al fine di correggere le eventuali criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti previsti dal CdS ed i CFU attribuiti sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS. Gli insegnamenti sono correttamente coordinati ed appaiono escluse ripetizioni di argomenti. Si suggerisce comunque un maggiore coordinamento degli docenti afferenti al corso al fine di evitare sovrapposizioni o incongruenza tra gli insegnamenti erogati. Come ogni anno si ribadisce la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali. In considerazione della peculiarità del CdS di Ortottica, che prevede un sbocco lavorativo in ambito pubblico ed in ambito privato, si conferma la necessità di prevedere incontri tra studenti ed operatori professionali già inseriti negli ambiti lavorativi di pertinenza ed in particolare nelle realtà aziendali, strutture private accreditate, cliniche, centri di riabilitazione, ambulatori medici o polispecialistici, studi professionali individuali o associati, servizi di prevenzione pubblici o privati. Tali scambi sono ritenuti utili all'approfondimento delle competenze professionali specifiche richieste dal mercato del lavoro. Le associazioni professionali di categoria in tale ambito assumono un ruolo cruciale. Si ribadisce che lo spettro di conoscenze potrebbe essere ulteriormente ampliato fornendo agli studenti le competenze linguistiche aggiuntive che permettono il confronto con i laureati di altri Atenei in ambito europeo ed una ulteriore modalità formativa sul modello già sperimentato dall'Erasmus. Appare corretto il rilievo che l'internazionalizzazione per il corso in Ortottica, come previsto dall'ordinamento italiano abbia difficoltà a trovare equivalenti in ambito internazionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT2
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Nardello Rosaria, -
Studente: Sig. Zummo Onofrio

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

I dati disponibili dalla rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica sono stati compilati dagli studenti online, in forma obbligatoria poiché vincolante all'iscrizione alle sessioni di esami. La modalità di espressione dei giudizi consiste nell'attribuire un punteggio in una scala da 1 a 10, dove 10 è la massima soddisfazione e 1 la minima. Ogni studente è tenuto ad attribuire un punteggio da 1 a 10 a 12 quesiti; ad ogni quesito corrisponde un indice di qualità che, in media, rientra sempre in un intervallo che va da 8,0 a 9,3, giudizi abbastanza positivi per il CdS. Sono stati raccolti 158 questionari in totale. Dall'analisi dei questionari RIDO si riscontrano livelli qualitativi complessivamente soddisfacenti con punteggi medi di soddisfazione superiori alla soglia per tutte le domande.

Le valutazioni acquisite sono abbastanza in linea con quelle degli anni precedenti.

L'indice di qualità è tra 8.1 e 8.8 nell'area dell'insegnamento (D.01, 02, 03, 04); tra 7.7 e 8.8 nell'area della docenza (D.05, 06, 07, 08, 09, 10) e tra 8.8 e 9.8.5 e 8.8 in quella dell'interesse (D. 11, 12) mostrando un sensibile aumento di soddisfazione da parte degli studenti rispetto allo scorso aa.

Il numero dei questionari compilati per i diversi insegnamenti oscilla tra 8 e 18, in relazione al numero di immatricolazioni assegnate dal MIUR nei diversi anni accademici, e individua una partecipazione elevata da parte degli studenti nei differenti aa.

La percentuale di “non rispondo”, diminuita progressivamente negli anni, è ulteriormente in calo (7.9-11.5%) ad eccezione della D.08 sull'efficacia delle attività integrative dove è opportunamente aumentata, dal momento che tali attività non sono previste per la quasi totalità degli insegnamenti. L'andamento delle risposte “non rispondo” negli anni individua da parte degli studenti una partecipazione più responsabile frutto della instancabile opera di sensibilizzazione portata avanti da tutti gli organismi universitari coinvolti.

A2 – Proposte

Gli indici di qualità sono, in linea generale, abbastanza soddisfacenti.

Si ritiene utile che ciascun docente a conclusione del ciclo di lezioni continui a sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari, illustrando ciascun item, in modo da raggiungere un livello ottimale di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

consapevolezza e chiarezza

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili della rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica si evince che il materiale didattico (D.03) risulta essere adeguato per lo studio della materia con un punteggio di 8,6. Gli insegnamenti con gli indici di qualità più bassi e sotto sotto soglia (<6) risultano essere Anestesiologia (4,3), Tecniche Terapeutiche E Riabilitative 5.8 e; tutti gli altri insegnamenti hanno un indice di qualità che va da 6.9 a 9,4.

Il quesito che tratta le attività integrative (D.08) ha conseguito un indice di qualità di 8.8.

Si rileva l'assenza dei dati Almalaurea in riferimento al gradimento da parte degli studenti a ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature. In linea con quanto segnalato dagli studenti, i questionari di autovalutazione dei docenti riportano per l'item 4 "Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?" il 40% di "NON Rispondo" e per il 5 "i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?" è il 20%.

B2 – Proposte

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti, è necessario che si intervenga sugli strumenti a disposizione di docenti e studenti in Aula Coppola e in Aula Rubino, entrambe site in Via la Loggia 1, in quanto si riscontrano sempre o quasi sempre problematiche relative a pulizia dei locali, videoproiettori e pc, di conseguenza risulta difficoltosa la proiezione di slide o materiale simile. Tali problematiche hanno aggravato i disagi dovuti all'emergenza sanitaria e alla didattica mista (distanza e presenza) avvenuta a inizio aa e potenzialmente riattivabile. È carente la connessione Wi-Fi. La problematica è nota al Consiglio di CdS (e di Interclasse), che più volte ha ricevuto da parte di docenti e studenti e ha a sua volta segnalato tali difficoltà. Inoltre, si invita il NdV, la PQA e il CdS a porre attenzione sui dati sotto soglia di alcuni insegnamenti del corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SuA - CdS del 2019 risulta che le metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento, in termini di conoscenze acquisite e competenze, abilità e capacità sono descritte al quadro B1 della SUA - CdS. Le modalità di svolgimento degli esami sono riportate nelle schede trasparenza ma si evidenzia l'assenza delle griglie di valutazione.

C2 – Proposte

In atto non si rilevano serie criticità; vi è invece l'esigenza dalla parte degli studenti di conoscere con largo anticipo le date delle sessioni di esami ed inoltre è richiesta la possibilità di accedere alla sessione d'esami straordinaria di novembre da parte degli studenti di terzo anno.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni fatte dalla CPDS. Nella SMA sono stati ben interpretati i dati sulle Carriere Studenti, Opinione Studenti e Dati Occupabilità AlmaLaurea. Gli interventi proposti dalla Commissione AQ al CdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate, uno dei quali (gruppi di orientamento e monitoraggio nel percorso di formazione universitaria in entrata, in itinere e in uscita) è stato già avviato e apprezzato dagli studenti.

D2 - Proposte

Non si ritiene necessario sollecitare la CPDS a porre dei miglioramenti sulle attività di Monitoraggio annuale e Riesame ciclico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Sono state verificate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS e dal sito istituzionale www.unipa.it sul CdS.

E2 – Proposte

Non sono state prese in considerazione le proposte avanzate dalla CPDS del 2018, la quale chiedeva di modificare la difformità al quadro B5 della SUA - CdS che inserisce l'assistenza in itinere nell'individuazione di metodi di studio più adeguati, attività che non viene effettivamente svolta dal CdS.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS ritiene di dover porre attenzione sull'attività di tirocinio svolta dagli studenti del CdS: la componente studentesca propone una maggiore diversificazione delle attività da espletare nel territorio in particolare in strutture dove gli studenti possano conoscere e approfondire tecniche e strumenti da utilizzare con pazienti in età infantile e adolescenziale.

Si invita la CPDS e il CdS ad attuare delle misure correttive per porre in essere azioni volte alla stipula di convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti, nonché a sollecitare gli organi di competenza affinché si intraprendano azioni perché sia definita una precisa corrispondenza dei descrittori europei del titolo di studio con gli sbocchi occupazionali stabiliti chiaramente dal Manifesto degli Studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3 DIETISTICA

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Di Raimondo Domenico, -
Studente: Sig. Colombrita Piero**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – ANALISI

Nonostante la peculiarità relativa alla erogazione a distanza della didattica, analizzati i dati disponibili si evidenzia una ottima soddisfazione degli studenti per quanto attiene a tutti gli items considerati, confermata dal fatto che nessun insegnamento ha indicatori al di sotto della soglia e gli indici complessivi del corso sono molto positivi: l'indice globale di soddisfazione degli studenti degli insegnamenti erogati è quasi costantemente sopra il 9. Solo in alcuni casi gli studenti evidenziano una relativa inadeguatezza delle conoscenze di base preliminarmente possedute rispetto al programma di alcune materie (discipline demoetnoantropologiche; endocrinologia, farmacologia) mantenendosi però anche in questi casi su valori oltre la sufficienza. In alcuni casi emerge altresì un rispetto degli orari non sempre presente, in alcuni casi imputabile alla contingenza relativa alla pandemia, ed alla non perfetta aderenza alle schede di trasparenza. Anche in questo caso i giudizi restano comunque ampiamente positivi.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi.

A2 – PROPOSTE

Alla conclusione del primo ciclo triennio di attività, pur sottolineando la sostanziale soddisfazione degli studenti nonostante le peculiarità di una didattica erogata per la prima volta in modalità a distanza per l'intero secondo semestre, si auspica che gli studenti possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento.

In relazione alle conoscenze di base ritenute solo parzialmente sufficienti ad affrontare i corsi del primo anno si auspica un maggiore attenzione dei docenti a verificare le conoscenze preliminari durante i corsi cercando di garantire un approccio didattico conforme alle capacità di acquisizione delle informazioni degli studenti del corso.

Nel contesto di un livello di soddisfazione degli studenti molto alto, va sottolineato come sia sempre necessaria la massima attenzione da parte dei docenti all'adeguatezza dei contenuti effettivamente erogati rispetto a quanto indicato nella scheda di trasparenza e al registro delle lezioni; la CPDS auspica che il CdS possa mettere in atto tutti gli sforzi necessari perché tutti i docenti possano omogeneizzare verso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

l'alto il livello degli insegnamenti e possa crescere la interazione ed il coordinamento sui programmi dei diversi insegnamenti al fine di evitare ripetizioni e di ottimizzare i tempi delle lezioni frontali.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili non emergono criticità, anzi gli indici di soddisfazione globale appaiono piuttosto alti.

In particolare, per quanto riguarda il materiale didattico non si rilevano indici di insoddisfazione dalla valutazione degli studenti, mentre, la domanda relativa alle attività didattiche integrative, manifesta un elevato numero di mancata risposta (mediamente oltre il 50 %, anche del 70 % in alcuni casi) che evidentemente manifesta la volontà di non esprimere un parere non positivo rispetto ad una criticità relativa alla gestione delle stesse. Non emergono criticità relative alle aule ed alle attrezzature. Va comunque segnalato che anche questo dato va inquadrato nel contesto della peculiarità dell'anno in corso e della impossibilità della frequenza in presenza per un largo periodo dell'anno accademico

B2 – Proposte

Considerando quanto indicato dagli studenti, e come già evidenziato negli anni scorsi, sussiste ancora una criticità relativa alla organizzazione e gestione dei contenuti delle attività didattiche integrative. La CPDS pertanto sottolinea la necessità che il CdS affronti in maniera adeguata quanto rilevato dagli studenti in accordo con i loro rappresentanti.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS disponibile (27/06/2020) risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze, ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con le adeguate modalità esecutive.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea (<http://https://www.unipa.it/dipartimenti/dibimis/cds/dietistica2209>).

Nella SUA-CdS è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento.

C2 – Proposte

In atto non emergono particolari criticità: le modalità di accertamento dei saperi appaiono omogenee tra i vari insegnamenti e anche gli studenti nei questionari di rilevazione della didattica, non manifestano criticità al riguardo

Si sottolinea la necessità, in prospettiva, di garantire la adeguatezza delle modalità di verifica dei saperi appresi nei corsi modulari, nei rispettivi tirocini (anche eventualmente con prove pratiche di verifica intermedia) al fine di preparare gli studenti ad affrontare la prova di verifica pratica durante la prova abilitante dell'esame di Laurea. Si propone, a tal fine, che il CdS valuti concretamente l'opportunità di inserire prove in itinere specie negli insegnamenti che prevedono tre moduli.

Gli studenti, a tal proposito, sottolineano la necessità di una pianificazione degli appelli di esame che consenta di conoscere con anticipo le date calendarizzate in modo da poter pianificare al meglio gli esami da sostenere.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Il CdS triennale in Dietistica con l'A.A. 2019-2020 ha visto completarsi il primo triennio di attività, sono giunti alla laurea una elevata quota di studenti, pertanto entro la durata normale del corso.

Relativamente all'utilizzo dei dati, completa è stata l'analisi e l'interpretazione dei dati dalle provenienti dalle fonti relative alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti sulla didattica ed alla SUA-CdS del 2019, con piena approvazione della stessa.

Per quanto riguarda il recepimento dei rilievi problematici sollevati dalla CPDS nell'anno precedente, si prende visione di quanto riportato nella SUA-CdS, dal quale si evince come sia stata puntuale ed accurata l'analisi dei problemi rilevati dalla CPDS e siano stati posti in essere i presupposti per degli interventi ragionevolmente adeguati per la soluzione. In particolare, si segnalano interventi programmati posti a:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Implementare la internazionalizzazione nella consapevolezza che persista questa criticità, nonostante le ripetute segnalazioni (ovviamente l'emergenza COVID ha determinato una generalizzata battuta di arresto a livello globale nel processo).
- Estensione delle sedi consorziate per ampliare l'offerta formativa durante i tirocini
- Miglioramento e adeguamento ai contenuti delle schede di trasparenza
- Attivazione di contatti con gli stakeholders
- Attivazione di interventi di job placement in vista delle prime sessioni di laurea

D.2 – Proposte

Per quanto il percorso AQ sia da considerare abbastanza ben articolato e capace di suggerire e promuovere iniziative correttive adeguate a risolvere possibili carenze o inadeguatezze della didattica alcune modifiche e soprattutto una maggiore attività d'interfaccia con la componente studentesca con l'invito a formulare nuove proposte potrebbe essere di giovamento.

La CPDS auspica una interazione periodica, possibilmente trimestrale, tra tutte le componenti del CdS, al fine di garantire una verifica costante delle azioni migliorative intraprese dal CdS facendo seguito a quanto riportato dalla CPDS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo.

Il sito web del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/>) ha un referente dedicato (Dott.ssa Maria Calderone) ed è periodicamente aggiornato. Il sito riporta informazioni relative anche alle variazioni della didattica imposte dall'emergenza pandemica del Covid-19/SARS-CoV-2 ed è attiva una linea telefonica che si rivolge non soltanto agli studenti ma anche agli studenti delle scuole superiori ed alle famiglie per orientamento, informazione e supporto logistico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Le interazioni con il coordinatore e gli altri organi collegiali del corso di studio sono continue e proficue, Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito.

La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate ed auspica che il Coordinatore percepisca questa come una delle principali criticità del Corso anche in termini di valutazione della qualità percepita.

La Dott.ssa Calderone è chiamata a approfondire il massimo sforzo per garantire un sito web completo e fruibile, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS, salvo alcune sporadiche eccezioni, sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente. Si richiede un ulteriore sforzo affinché gli insegnamenti che ricadono nelle scienze di base pongano in essere una didattica aderenti agli obiettivi formativi e professionalizzanti del laureato in dietistica e gli insegnamenti evitino ripetizioni inutili e vi sia garanzia di una adeguata conoscenza di base da parte degli studenti. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale.

In particolare si richiede di rivalutare i contenuti degli insegnamenti di Biologia (1° anno, 1° semestre) e di Chimica degli Alimenti (1° anno, 2° semestre), inserendo elementi di biochimica funzionali agli insegnamenti degli anni successivi.

Il coordinamento degli insegnamenti tra loro deve essere implementato. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare le ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

Si ribadisce la necessità di porre la massima attenzione alla pianificazione delle sedute di esame, percepite dagli studenti come una persistente criticità:

- Calendarizzare annualmente gli appelli per consentire agli studenti di pianificare gli esami da sostenere in maniera ottimale
- Garantire l'accesso all'appello di novembre (FC, part-time e laureandi in corso) anche agli studenti di terzo anno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Pianificare le attività di tirocinio “spalmandole” in maniera da non sovrapporsi alle attività didattiche o di esame creando allo studente difficoltà alla fruizione di entrambi.

La gestione dei Tirocini necessita di attento monitoraggio da parte del CdS in quanto costituisce una delle maggiori criticità percepite da parte degli studenti; ferme restando le difficoltà create quest’anno dalla didattica a distanza, che si auspica possano non essere presenti in futuro con la ripresa della didattica in presenza in sicurezza, si richiede:

- di comunicare per tempo la calendarizzazione dei tirocini, auspicando di effettuare il tirocinio al mattino e le lezioni frontali di pomeriggio
- di prevedere delle interruzioni del tirocinio durante i periodi di esame
- Anticipare l’inizio dei tirocini almeno a metà del 1° semestre (dal 2° anno in poi), in modo da diluirli nei vari mesi

In considerazione del ruolo svolto della CPDS, mediatore dell’interazione tra docenti, studenti ed organi superiori del CdS e dell’Ateneo questa rappresenta il contesto ideale per una fattiva collaborazione al miglioramento costante delle capacità formative della Scuola. Pertanto, è auspicabile favorire l’aspetto propositivo della componente studentesca invitandola a presentare proposte articolate e progetti da discutere in CPDS su temi pertinenti la didattica, da sviluppare poi durante il corso dell’anno accademico. Tali proposte potrebbero essere collegialmente discusse programmando periodicamente assemblee studentesca ove discutere di problematiche rilevanti e pertinenti ed elaborare progettualità da presentare tramite la rappresentanza prevista in CPDS. La CPDS auspica la pianificazione di riunioni periodiche (possibilmente trimestrali) in cui vengano valutate collegialmente le azioni intraprese dal CdS rispetto a quanto segnalato nella relazione annuale della CPDS. In tale occasione eventi intercorrenti come quelli occorsi in questo AA che possano costituire criticità emergenti troveranno una sede appropriata di analisi.

In prospettiva di garantire ai laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti e stakeholders. Tra questi soggetti assumono particolare rilievo le realtà aziendali impegnate alla distribuzione di pasti o alla realizzazione di alimenti per comunità di diverse dimensioni, le strutture cliniche private e pubbliche destinate alla cura di adulti, bambini ed anziani (nei diversi aspetti che caratterizzano gli aspetti sanitari e nutrizionali connessi alla dieta nelle diverse popolazioni), gli ambulatori medici o polispecialistici, i servizi di prevenzione pubblici o privati.

La CPDS sottolinea che il referente per la internazionalizzazione del CdS (Prof. PL Almasio) si attivi per garantire la creazione di una rete formativa estera (in atto l’indicatore iC10 della SUA CdS riporta 0 % di CFU conseguiti all’estero), che tenga nella dovuta importanza anche l’acquisizione delle competenze linguistiche aggiuntive per la lingua inglese necessarie ad implementare questo indicatore.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3

IGIENE DENTALE

GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Candore Giuseppina –

Studente: Sig.ra Macaluso Cristina

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

In premessa bisogna considerare che il CdS ha appena completato un ciclo. Ad ogni modo i questionari sono stati correttamente somministrati con metodologie e tempistiche definite in precedenza, con discreto grado di partecipazione degli studenti, tenendo conto, soprattutto, del numero relativamente basso di questi all'interno del CdS (per un totale questionari compilati ed elaborati di 152). Le percentuali di non risposta sono generalmente basse (media 4,5%), non tenendo conto del punto D.08 in cui la percentuale di non risposta è del 55,2%, dato che evidenzia la non pertinenza della domanda nei moduli valutati.

Sarebbe opportuno che lo studente esprimesse la sua valutazione in una data immediatamente successiva allo svolgimento delle lezioni in modo che le valutazioni possano essere più veritiere, meno influenzate dall'approssimarsi degli esami e potere consentire al docente stesso la risoluzione delle eventuali criticità riscontrate. Inoltre, appare doveroso tenere in considerazione il brusco trasferimento in modalità telematica delle attività didattiche e di tirocinio in relazione all'emergenza sanitaria della pandemia COVID-19.

Nella valutazione attuale, i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti è complessivamente positiva (8,4). È necessario far notare comunque che, a causa di votazioni decisamente scarse erogate nei confronti di 2 docenti (insegnamento di Cariologia e Cenni di Odontoiatria conservativa e Organizzazione aziendale), queste hanno contribuito a sfalsare la media complessiva delle votazioni di tutto il corpo docente. Si sottolinea invece che la valutazione dell'insegnamento di Statistica medica, segnalato l'anno scorso come elemento di criticità, è decisamente migliorata rispetto all'anno precedente raggiungendo un indice di qualità buono (8,2).

La valutazione dei corsi è stata eseguita tenendo conto anche dell'erogazione in modalità a distanza delle lezioni nel secondo semestre in relazione all'emergenza sanitaria per il COVID-19. Tale modalità non sembra avere influenzato il giudizio complessivamente positivo sugli insegnamenti del corso di laurea da



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

parte degli studenti.

Il gruppo di lavoro ha esaminato i dati relativi agli insegnamenti disponibili, tuttavia, non sono disponibili le schede di valutazione di alcune materie (Inglese, Microbiologia e Microbiologia clinica, Patologia generale e Cenni di Patologia clinica, Medicina Interna con Cenni di Farmacologia, Oncologia, Special Care per Igienisti dentali, Paradontologia, Scienze Tecniche Mediche applicate II, Patologia orale, Scienze Tecniche Mediche applicate alla Patologia orale) a causa verosimilmente del mancato raggiungimento della soglia di schede necessarie. Dall'analisi è emerso un più che buono grado di soddisfazione degli studenti (indice di qualità di 8,4, maggiore rispetto all'anno scorso), con picchi riguardanti il rigoroso rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni, la coerenza fra gli insegnamenti svolti e quanto dichiarato sul sito web dell'Università, la reperibilità dei docenti in merito ad eventuali chiarimenti. Votazioni più basse, ma sempre superiori alla sufficienza, ad eccezione per Radiologia (5,6), sono state individuate in merito alle conoscenze preliminari utili alla comprensione degli argomenti trattati, che aumenta comunque rispetto all'anno scorso e raggiunge il 7,7. In merito alle attività didattiche integrative utili all'apprendimento delle materie c'è stato un ulteriore miglioramento perché si è passati da un indice di qualità di 8 a 8,9. In generale, è stato osservato che le modalità d'esame sono state definite in maniera chiara, così come è stata buona la propensione di alcuni docenti a stimolare l'interesse verso la propria materia, mentre per quanto riguarda il carico di studio e il materiale didattico il grado di soddisfazione è rispettivamente di 7,7 e 7,9. Bisogna sottolineare però che, sebbene nel complesso la media totale dell'insegnamento di Anatomia con cenni di Istologia risulta elevato (9,3) per quanto riguarda il carico di studio proporzionato ai CFU dell'insegnamento è presente un valore al di sotto della sufficienza (5,5); per quanto riguarda l'indicatore D03 Materiale didattico, per Scienze Tecniche Mediche applicate I è presente un valore al di sotto della sufficienza (5,6).

A2 – Proposte

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti è evidente che non tutti gli studenti attuano la valutazione dopo i 2/3 delle lezioni. E' opportuno che i docenti, anche in seno al CdS e alla Commissione AQ, e con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, periodicamente ricordino agli studenti di compilare nei tempi corretti la scheda di valutazione dell'insegnamento. Possono essere prese in considerazione azioni specifiche volte a migliorare la sensibilizzazione e il coinvolgimento degli studenti; maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti e dei docenti specialmente nel primo anno di corso; maggiore coinvolgimento e coordinamento delle commissioni AQ e didattica.

Per quanto riguarda alcune materie con valutazioni inferiori al voto di riferimento di 6, appare utile suggerire al CdS di verificare tramite le commissioni AQ e didattica le condizioni che hanno creato tale valutazione negativa ed intraprendere le opportune azioni correttive.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un buon grado di soddisfazione per quasi tutti gli insegnamenti sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 7,8), sia per le attività didattiche integrative (domanda D.08: media 8,4), anche se per alcuni insegnamenti continuano ad esserci alcune lamentele.

In merito alle strutture, non si riscontrano particolari criticità. Infatti, sono ritenute adeguate al livello di apprendimento da raggiungere sia le aule dove si svolgono le lezioni sia le strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio. Gli studenti continuano a lamentare la completa assenza di aule-studio, dove poter spendere in maniera proficua il tempo libero tra una lezione e l'altra. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia e offerte in modalità adeguata alle esigenze degli studenti. La domanda relativa alle attività didattiche integrative manifesta un numero di mancata risposta discretamente elevato (55,2%). Il coordinatore interpellato su questo punto ha spiegato che in realtà per nessun modulo sono previste attività didattiche integrative, quindi le risposte discordanti degli studenti sono da attribuire al non perfetta comprensione della domanda da parte di alcuni di essi.

2 – Proposte

Dato che in generale tutti gli studenti hanno valutato positivamente la didattica (ad eccezione di 2 insegnamenti sui quali si deve opportunamente intervenire), l'unica proposta utile sarebbe quella di continuare a sollecitare tutti docenti a fornire online il materiale didattico, lezione per lezione e di istituire delle riunioni tra docenti per coordinare le tematiche oggetto di insegnamento in maniera tale da ottenere un miglioramento dell'indicatore.

Appare necessario inoltre un intervento del coordinatore e della commissione AQ per spiegare in maniera dettagliata agli studenti, soprattutto del primo anno, il significato delle singole domande presenti nel questionario di valutazione, ponendo maggior attenzione soprattutto in quella relativa alle attività didattiche integrative.

Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, ancora una volta **si suggerisce** di mettere a disposizione degli studenti, le aule libere dalle lezioni. Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che quanto sopra evidenziato venga ripreso in considerazione dal CdS e che venga reiterata la richiesta alla Scuola di Medicina per risolvere radicalmente la criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS del 2019 al quadro A4.b dove nel dettaglio sono elencate le conoscenze e la comprensione richiesta allo studente e le capacità di applicare conoscenza e comprensione.

Dall'analisi delle schede di trasparenza si evince che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti e che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi. Il gruppo di lavoro osserva l'assenza della scheda di trasparenza del modulo di Cardiologia e Cenni di Odontoiatria conservativa, che peraltro corrisponde al modulo con valutazione negativa degli studenti.

Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C2 – Proposte

Dalla documentazione analizzata, si propone la continuazione delle modalità d'esame orale, come descritto dal piano di studi e, solo quando strettamente necessario, ricorrere a prove scritte quali domande a risposta multipla, ecc.

Questo gruppo di lavoro ritiene utile, inoltre, che il Coordinatore ricordi ai Docenti di aggiornare periodicamente le schede di trasparenza.

Inoltre si chiede al CdS di provvedere a sensibilizzare il docente di Cariologia e Cenni di Odontoiatria conservativa fornire la scheda di trasparenza mancante.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Sono state prese in considerazione l'ultima SMA del CdS e la precedente relazione della CPDS. Emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati. Sono stati interpretati e valorizzati adeguatamente i dati relativi alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti. Per migliorare i dati oggetto di valutazione il CdS ha messo in atto con la commissione AQ un monitoraggio permanente sulla regolarità delle carriere, con interventi tempestivi sui problemi e/o difficoltà del singolo studente. Non risultano dati di occupabilità (Almalaurea) in quanto ancora il CdS non ha prodotto laureati. Gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Tali interventi hanno tenuto conto anche delle problematiche sollevate dal gruppo di lavoro CPDS.

Nonostante siano state intraprese adeguate misure migliorative per ovviare alle criticità riscontrate nell'anno scorso, alcune di queste sono ancora presenti ed evidenziate dal gruppo di lavoro.

Il Cds si è dotato di delegati per l'orientamento, l'internalizzazione ed il tirocinio. Inoltre sono stati stipulati nel 2019 accordi internazionali che, considerate le difficoltà di questo anno, potranno essere di utilità agli studenti negli anni successivi.

D2-Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene che non ci siano particolari criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese. Unico suggerimento da dare è che bisogna avere un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie suggerite continuino ad essere mantenute nel tempo, per portare il corso a livelli più alti in tutti gli indicatori

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo e appaiono conformi ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E2 – Proposte

Non si formulano proposte di azioni correttive.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS svolti e valutati sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS. In atto è ancora troppo presto, considerato la giovane vita del CdS, per esprimere giudizi in merito al coordinamento degli insegnamenti tra loro. Si suggerisce pertanto di sollecitare la commissione didattica alla valutazione dei programmi evidenziati nelle schede di trasparenza per migliorare il coordinamento degli insegnamenti e il rapporto CFU/carico di studio. Inoltre il coordinatore del CdS deve sensibilizzare ulteriormente i docenti a compilare schede di trasparenza più complete e dettagliate, e sollecitare il docente affidatario ad inserire la scheda di trasparenza mancante.

Questo gruppo di lavoro propone di intensificare l'occasione di incontro degli organi del CdS e degli studenti con i portatori d'interesse in prospettiva di garantire ai prossimi laureati uno sbocco lavorativo adeguato.

Infine d'intesa con la componente studentesca, alla luce dell'interruzione del tirocinio clinico che perdura da Marzo 2020 a causa dell'emergenza COVID-19, si suggerisce di incrementare il numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico includendo gli ambulatori dell'ASP Palermo e gli studi professionali del territorio provinciale convenzionati/accreditati che in atto sono aperti e funzionanti, mediante apposita convenzione da perfezionare dopo interlocuzione con la Scuola di Medicina e Chirurgia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3
TECNICHE AUDIOPROTESICHE
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Ferrara Sergio –
Studente: Sig.ra Grato Gaia

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

Sono stati presi in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'a.a. 2019/2020 per un totale di 91 questionari elaborati. Analizzati i dati disponibili è emerso un alto grado di soddisfazione da parte degli studenti relativamente a come sono stati svolti gli insegnamenti, che presentano tutti un indice di qualità ≥ 8 ed in particolare ≥ 9 in 8 casi su 12. Sono stati considerati come accettabili o positivi valori ≥ 6 . Per ogni insegnamento sono stati compilati in media 12.5 questionari su un totale di 14 studenti. L'indice medio di qualità per ogni singola domanda è ≥ 8.5 eccezion fatta per la D.01 dove raggiunge il valore di 7.6. Su questo indicatore "pesano", seppur restando sopra la sufficienza, i giudizi relativi ad alcuni insegnamenti dell'area pre-clinica.

Si segnala un unico giudizio sotto la soglia della sufficienza (5.4) relativo alla domanda D.07 ("Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?") dell'insegnamento di Audiometria generale e protesica.

A2 – Proposte

Non pervengono proposte circa la gestione e l'utilizzo dei questionari che risultano ben strutturati ed efficaci nell'individuare eventuali criticità dell'insegnamento.

Riguardo alla domanda D.01, benché alcune carenze relative alle conoscenze preliminari derivino dalla formazione della scuola secondaria, si inviteranno i docenti il cui indicatore sia compreso tra 6 e 7 a dedicare alcune ore integrative per fornire maggiori conoscenze propedeutiche all'insegnamento.

Si provvederà a risolvere la criticità relativa all'insegnamento Audiometria generale e protesica invitando il docente a migliorare l'impostazione delle lezioni e del materiale didattico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

L'organizzazione delle aule è risultata soddisfacente nel I semestre essendo solo una la classe da allocare; dal II semestre la didattica è stata svolta interamente online. Non è stato possibile far usufruire gli studenti di laboratori o attrezzature specifiche causa emergenza COVID-19.

Compatibilmente con la necessità di svolgerlo interamente online, ampia soddisfazione è stata espressa da parte degli studenti dall'organizzazione e dallo svolgimento dell'attività di tirocinio, recuperato parzialmente in presenza nei mesi estivi.

Gli studenti lamentano la mancanza di aule studio nel complesso di Via Parlavecchio e chiedono di poter avere fornito in anticipo il materiale didattico dai docenti. Quest'ultimo risulta globalmente di buona qualità, come attestato dal voto medio (8.9) ottenuto dall'indice relativo alla domanda D.03. In merito alle attività didattiche integrative, pur in presenza di un alto indice medio di qualità (9.4) alla domanda D.08, si segnala che la stessa ha un'alta percentuale media di "non rispondo" (61%). Ciò è verosimilmente riconducibile al fatto che gli insegnamenti del primo semestre del primo anno sono prevalentemente basati su lezioni frontali mentre al secondo semestre, causa emergenza COVID-19, gli studenti non hanno potuto usufruire delle esercitazioni pratiche in presenza.

B2 – Proposte

Si propone di individuare spazi dove potere istituire aule studio nonché, relativamente ai docenti, di fornire in anticipo il materiale didattico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS del 2019 (scheda A4.b.2) risulta che le conoscenze, acquisite attraverso lezioni di didattica frontale ed esercitazioni in ambito pre-clinico e clinico, sono verificate attraverso prove orali, elaborati scritti e prove pratiche. Nelle schede di trasparenza di ogni insegnamento sono descritte chiaramente le modalità di esame, con un giudizio che viene espresso in trentesimi o con una idoneità seconda la tipologia di insegnamento. Quanto detto, relativamente all'a.a. in esame, è stato ampiamente rispettato, come dimostrato dall'alto valore (9.2) dell'indice di qualità assegnato alla domanda D.04.

C2 – Proposte

Nell'a.a. 2019/2020, considerate le tipologie di insegnamento presenti al I anno (unico attivato) e l'emergenza COVID-19, le conoscenze sono state acquisite mediante lezioni frontali (in presenza ed online) e verificate mediante colloquio orale e prova scritta (quest'ultima solo nel I semestre).

Si ritiene che la modalità di svolgimento e di valutazione degli esami in relazione alle conoscenze e alle competenze sia tenuta in considerazione dal CdS in modo adeguato.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

La Scheda di Monitoraggio annuale, essendo relativa esclusivamente al I anno di attivazione del CdS, non consente un'analisi del trend né un confronto con gli indicatori del Piano strategico 2020-21 e del Piano integrato 2020-2022.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D2 - Proposte

Nessuna

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono in fase di aggiornamento per modifica della scheda SUA. In particolare, è stata richiesta ed approvata in CCdS la riapertura della scheda A.4.a per adeguarla alle indicazioni ANVUR e PQA. Le restanti parti della scheda SUA sono complete e dettagliate. Sul sito del CdS sono disponibili il Regolamento didattico del Corso di laurea e il Regolamento dell'esame finale.

E2 – Proposte

Modifica della SUA (scheda A.4.a).

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Si propone di avviare la ricerca di Corsi di laurea che formano audioprotesisti presso Università site all'estero, in modo da attivare convenzioni e rendere disponibile la fruizione del progetto Erasmus.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Calà Cinzia, -
Studente: Sig.ra Taffari Sofia

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A1 – Analisi

La CPDS ha analizzato i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno 2019-2020, riscontrando un buon coinvolgimento (203 questionari). Sebbene per la maggior parte degli insegnamenti il numero dei questionari rispecchi una buona partecipazione, per alcuni è ancora presente un valore disomogeneo che indica una compilazione non sincrona con la fine del corso e per altri (Organizzazione Aziendale, Medicina del Lavoro, Igiene Generale ed Applicata e Statistica Medica) il numero delle schede compilate non raggiunge un numero statisticamente significativo.

L'analisi degli indici di qualità dei questionari indica che il superamento del valore soglia, pari a 6, si riscontra in più del 90% degli insegnamenti. Le valutazioni acquisite sono abbastanza in linea con quelle degli anni precedenti e si registra il miglioramento di singoli indicatori. Il valore medio degli indici per insegnamento, infatti, risulta pari a 9,3 così come per singolo item.

Se si considerano gli item:

- D.01 “LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensione DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?”
- D.02 “IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?”

si riscontra in D.01 un unico valore sotto la soglia in Scienze Tecniche di Medicina di Laboratorio del primo anno e sia in D0.1 che in D0.2, valori sufficienti in Biochimica e Biochimica Clinica Specialistica e di Sistemi di elaborazione delle informazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Gli studenti continuano a segnalare carenze di conoscenze preliminari di Chimica e Anatomia per gli insegnamenti di Biochimica e Fisiologia. Va comunque riscontrato che il corso di studio ha modificato il modulo di Biochimica in Chimica e propedeutica Biochimica

- D.12 “SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITA' A DISTANZA?”

il valore medio risulta pari a 9,5. La modalità a distanza, attivata a causa dell'emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS-CoV-2, è stata accolta di buon grado dalla maggioranza degli studenti, ed ha avvantaggiato gli studenti pendolari limitandone gli spostamenti. Inoltre, ha permesso di rivedere le lezioni per quegli insegnamenti in cui i docenti hanno dato l'assenso alla registrazione. Ma, come riferito dai rappresentanti degli studenti, la DAD ha purtroppo limitato il dialogo con il docente togliendo la dimensione umana e ha reso più difficile il livello di concentrazione a volte per problemi di connessione o per le distrazioni dell'ambiente domestico.

A2 – Proposte

Al fine di migliorare ulteriormente il dato statistico estrapolato dai questionari RIDO, la CPDS ripropone il ruolo dei docenti nella sensibilizzazione degli studenti nel compilarlo lucidamente al fine di favorire una analisi critica del singolo docente sulla attività didattica svolta. Si propone quindi che il CdS presenti alle matricole i questionari RIDO, precisandone il significato e che tutti i docenti ne riparlino all'inizio delle lezioni.

Si auspica che le carenze di Chimica vengano colmate con la modifica della scheda di trasparenza dell'insegnamento di Chimica e Propedeutica Biochimica e quelle di Anatomia con la presentazione anatomica dell'apparato oggetto dei contenuti della lezioni di alcuni insegnamenti (Fisiologia, Microbiologia clinica e Radiologia).

Si invitano inoltre i docenti, a coinvolgere gli studenti a partecipare fattivamente alle lezioni anche se svolte “a distanza”.

Si continua a riscontrare la carenza di questionari RIDO per i tirocini professionalizzanti svolti nei tre anni, anche se il CdS ha predisposto delle schede interne attraverso le quali lo studente può esprimere un giudizio sull'efficacia delle attività di tirocinio curriculare.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei questionari RIDO e dai dati raccolti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea aggiornati ad Aprile 2020 si ritiene che il corso di studio abbia un soddisfacente indice di gradimento (l'87% degli studenti afferma decisamente sì, il 12,5% più sì che no) sia relativamente alla qualità degli insegnamenti che alle strutture.

Se si considerano gli item:

- D.03 “il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?”
- D.08 “le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?”

si riscontra che il materiale didattico viene fornito agli studenti dalla maggioranza dei docenti o all'inizio dei corsi o al termine in forma di file power points.

Per D.03 l'indice di qualità in media risulta pari a 9,1 e per D.08 9,8, item che per i Corsi di Studio delle professioni sanitarie corrisponde ai tirocini curriculari.

Dalla valutazione AlmaLaurea si evince che le aule risultano sempre o quasi sempre adeguate per il 50% degli intervistati e spesso adeguate per il restante 50%. L'87,5% dei laureati ha utilizzato le postazioni informatiche così come le biblioteche, ritenendo i servizi forniti decisamente positivi.

Si è potuto riscontrare l'utilizzo della nuova aula di esercitazione del plesso di Igiene e Microbiologia, dagli studenti del primo anno per le attività pratiche del Laboratorio professionalizzante di base, e dagli studenti del terzo anno per un corso teorico pratico di microscopia nell'ambito delle altre attività formative. Le singole postazioni di lavoro e la presenza di un microscopio con videoproiettore hanno permesso agli studenti di acquisire i primi rudimenti in modo più consapevole e maturo.

B2 – Proposte

Per quei pochi insegnamenti per i quali il materiale didattico non è reso disponibile attraverso il portale UNIPA, si promuove la sensibilizzazione dei docenti a fornirlo in itinere durante lo svolgimento delle lezioni o al termine del corso.

Ancora pochi studenti si rivolgono ai tutor della didattica e sfruttano poco il servizio di ricevimento fornito dai docenti, si propone quindi di pubblicizzare tali attività da parte di ogni docente all'inizio del corso e di comunicare i nominativi dei Tutor, la struttura dove operano e l'indirizzo e-mail.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

I metodi di accertamento relativi alle conoscenze e alle abilità acquisite durante il percorso formativo sono riportati chiaramente nella SUA-2019 (quadro B1) nella sezione regolamento del CdS così come la modalità della prova finale.

Le schede di trasparenza espongono con chiarezza gli obiettivi dell'insegnamento, le modalità di svolgimento degli esami e l'attribuzione del voto. Dall'analisi del gruppo di lavoro della CPDS è emerso che nella scheda di trasparenza dell'insegnamento di Microbiologia Clinica è presente un refuso e manca la modalità di svolgimento dell'esame, in quella del CI di Microbiologia e Parassitologia risultano, invece, argomenti che si ripetono nei due moduli.

Per quanto riguarda la modalità degli esami spesso gli studenti riferiscono difficoltà a sostenere in un unico appello, gli esami dei C.I. di Microbiologia e Parassitologia Clinica (9 CFU), Patologia Clinica (12 CFU), e dell'insegnamento di Patologia Generale e Fisiopatologia (6 CFU).

In riferimento ai tirocini, la verifica delle conoscenze e delle abilità acquisite prevede una valutazione con prova orale, il docente responsabile del tirocinio verifica le attività svolte nei laboratori attraverso il diario dello studente, e le capacità dello studente dal giudizio espresso dai tutor.

Anche quest'anno gli studenti riferiscono criticità per quanto riguarda i tirocini presso laboratori di biochimica, lamentando una carenza di competenze acquisite e una scarsa autonomia di gestione.

Per i tirocini svolti presso i laboratori di microbiologia gli studenti chiedono di potere approfondire gli aspetti di diagnostica molecolare e sierologica.

C2 – Proposte

La CPDS invita i docenti del CdS a rimodulare le schede di trasparenza su menzionate.

Si riporta inoltre all'attenzione del consiglio del CdS la criticità del tirocinio che viene svolto presso i laboratori di biochimica auspicando una maggiore collaborazione da parte dei tutor.

Per quanto riguarda il tirocinio di microbiologia si propone di realizzare un calendario settimanale delle attività che possa coinvolgere lo studente in tutti i settori diagnostici ivi operanti.

La CPDS propone, per gli insegnamenti di Microbiologia e Parassitologia Clinica, Patologia Clinica e Patologia Generale e Fisiopatologia di inserire prove orali in itinere a cui attribuire un voto che abbia valenza nella definizione del voto finale, modalità che dovrà comunque essere riportata nelle schede di trasparenza degli insegnamenti coinvolti.

Secondo il gruppo di lavoro, l'esame dei tirocini professionalizzanti dovrebbe essere svolto in modalità teorico-pratica, tale modalità preparerebbe lo studente ad affrontare con serenità e maturità l'esame di abilitazione che si sostiene il giorno della laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Dall'analisi della SMA si riscontra:

- un significativo incremento nella percentuale di studenti che hanno completato gli studi nei tempi previsti;
- una crescita dal 18.2% al 33.3% degli indicatori di accesso al lavoro che, pur mantenendosi al di sotto della media di Ateneo, risultano in linea con l'area geografica di riferimento;
- un trend positivo sia nel numero di studenti che continuano gli studi nello stesso corso di studio e nello stesso Ateneo che nella percentuale dei laureati soddisfatti del CdS.
- un rallentamento del programma di internazionalizzazione in seguito all'emergenza sanitaria che ha impedito di attivare il percorso
- la consueta partecipazione alla Welcome Week di ateneo e all'Open Day della Scuola di Medicina da parte del CdS per incrementare il numero di studenti, potenziali matricole, che individuino il CdS come “scelta prioritaria” tra i corsi delle professioni sanitarie.

D2 - Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene che non ci siano rilevanti criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS. La CPDS auspica che si possa riprendere il programma di internazionalizzazione del CdS quando la situazione sanitaria lo renderà possibile.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Il Gruppo di Lavoro della CPDS ha verificato la disponibilità e la correttezza delle informazioni riportate nella parte pubblica della SUA-CdS accedendo dal portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/44832>). Risulta di facile accesso risalire al regolamento didattico, alla didattica erogata e al nome dei docenti. Le principali informazioni del CdS sono inoltre presenti sui siti istituzionali

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166>).

Le informazioni sono di facile accesso anche se in alcuni casi sarebbe preferibile inserire link che riportino in modo rapido e lineare alla pagina richiesta, poichè in alcuni casi è necessario effettuare più passaggi. Lo studente attraverso il cellulare utilizza metodi alternativi come la pagina Facebook del CdS dove le comunicazioni vengono costantemente inserite nella bacheca e dove è possibile aggiornarsi su organizzazioni di seminari, congressi e attività integrative. Lamenta invece la poca pubblicità fatta alle ADO sia nel portale del CdS che su Facebook

E2 – Proposte

La CPDS consiglia di inserire link che semplifichino, l'accesso alle pagine del CdS.

Inoltre consiglia di pubblicare sul sito Unipa del CdS o sulla pagina facebook la lista di ADO in programmazione e le modalità per potervi partecipare.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

- ✓ Organizzare un incontro tra i Tutor didattici e gli studenti del primo anno che possa stimolare lo studente a instaurare un rapporto umano e di fiducia specialmente davanti a criticità riscontrate durante il percorso di formazione.
- ✓ Rendere pubbliche le ADO e le altre attività formative così come le modalità di iscrizione e i CFU acquisiti.

Inserire nel corso di studio l'insegnamento di Scienze Farmacologiche per fornire allo studente le nozioni di Farmacologia generale e le conoscenze sui metodi e le tecniche di farmacologia e tossicologia. Tale insegnamento arricchirebbe il bagaglio culturale del laureato in TdLB del nostro CdS la cui figura professionale può trovare impiego anche presso industrie farmaceutiche e farmacie ospedaliere.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E
RADIOTERAPIA

GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. La Grutta Ludovico–
Studente: Sig.ra Faranda Serena
SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

Analizzati i dati disponibili, per quanto concerne le schede di valutazione studenti si ha motivo di riconoscere un coinvolgimento di una percentuale significativa degli studenti, considerata la relativa numerosità degli studenti del Corso di Laurea. Pertanto, si ritiene che l'opinione dello studente riguardo i vari aspetti coperti dal questionario possa esprimere informazioni veritiere e significative. Tuttavia, il numero dei questionari per singolo insegnamento è disomogeneo tra i vari insegnamenti (specialmente nei primi anni di corso ove evidentemente la rilevazione non è ancora ben conosciuta e percepita dagli studenti), e non corrisponde sempre al numero di studenti dell'anno in questione. Questo dato va evidenziato poiché non permette una corretta valutazione del singolo docente e la possibilità di intervenire nella risoluzione delle criticità in tempi idonei. Sarebbe opportuno che lo studente esprimesse la sua valutazione in una data immediatamente successiva allo svolgimento delle lezioni in modo che le valutazioni possano essere più veritiere, meno influenzate dall'approssimarsi degli esami e potere consentire al docente stesso la risoluzione delle eventuali criticità. A tal proposito, il PQA invita periodicamente a sensibilizzare gli studenti a compilare al più presto la scheda di valutazione dell'insegnamento, tramite portale studenti, accedendo al proprio piano di studi, non aspettando pertanto la prenotazione dell'esame di profitto. Inoltre, appare doveroso tenere in considerazione il brusco trasferimento in modalità telematica delle attività didattiche e di tirocinio in relazione all'emergenza sanitaria della pandemia COVID-19 a partire dal marzo scorso. Per quanto non sembrano evidenziarsi particolari problematiche relative agli aspetti meramente didattici, tale modalità sembra essere fortemente penalizzante per l'espletamento delle attività pratiche e di tirocinio, come da interlocuzione di questo gruppo di lavoro con i rappresentanti degli studenti e i docenti tutor.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il numero di questionari elaborati (112) è in lieve riduzione rispetto all'anno precedente. Il motivo risiede verosimilmente nella notevole riduzione dei posti disponibili operata nel corso degli ultimi anni. Tuttavia, non sono disponibili le schede di valutazione di alcune materie (Apparecchiature dell'area radiologica, Moduli di Apparecchiature di diagnostica per immagini I, Tecniche di diagnostica per immagini I, Fisica sanitaria per la radioprotezione) a causa del mancato raggiungimento della soglia di schede necessarie. Le percentuali di "non rispondo" per le varie domande del questionario sono in media del 5,3%, quando la risposta sia considerata pertinente. Tale percentuale è in lieve diminuzione rispetto al dato rilevato nell'anno precedente (7,5%), ma potrebbe essere semplicemente il riflesso della riduzione del numero di studenti ammessi al primo anno e in generale facenti parte del CdL.

La valutazione dei corsi è stata eseguita tenendo conto anche dell'erogazione in modalità a distanza delle lezioni nel secondo semestre in relazione all'emergenza sanitaria per il COVID-19. Tale modalità non sembra avere influenzato il giudizio complessivamente positivo sugli insegnamenti del corso di laurea da parte degli studenti. E' stata fatta una valutazione generale e specifica dei questionari compilati dagli studenti, raggruppando gli insegnamenti per anno di corso. La valutazione complessiva media per quanto riguarda la soddisfazione è risultata in media 8,8. Per gli insegnamenti di primo anno si riscontra un parere positivo da parte degli studenti, che nella media sulla scala da 1 a 10 danno sempre valori superiori al 6 (ove si eccettui il corso di Sistemi di elaborazione ed archiviazione delle immagini con una valutazione di 5,9; Statistica Medica che aveva una valutazione di 4,7 ha raggiunto invece la valutazione di 7,1), con valutazione complessiva media di 8. Per gli insegnamenti del secondo anno si riscontra un parere ampiamente positivo da parte degli studenti con valutazione complessiva media degli insegnamenti di 9,3 (rispetto alla precedente rilevazione, il modulo di Oncologia Medica presenta un peggioramento con valutazione complessiva di 6). Per gli insegnamenti del terzo anno i pareri degli studenti sono molto positivi con valutazione complessiva media degli insegnamenti di 9,5, (il modulo di Tecniche di Diagnostica per immagini IV, con indicatori negativi nelle precedenti rilevazioni, presenta una valutazione complessiva di 9,4 rispetto a 7,6 della precedente).

Secondo gli indicatori delle Tabelle Opinione Studente 2020 (da IQ1 a IQ12), nessun indicatore presenta complessivamente un valore inferiore alla soglia negativa di riferimento (9 caselle verdi, 3 bianche), ancora in miglioramento rispetto alla rilevazione precedente. Il gruppo di lavoro tiene a sottolineare la soddisfazione degli studenti circa le conoscenze di base necessarie per la comprensione degli argomenti (IQ1 valore 8,4; al riguardo, non si registrano insufficienze).

In generale, il grado di soddisfazione degli studenti è molto elevato. La media generale di 8,8 nella valutazione 2019-2020 alla domanda se lo studente si ritiene complessivamente soddisfatto di come siano stati svolti gli insegnamenti conferma la soddisfazione ottenuta nell'anno 2018-2019. Solamente in casi rari e solamente per poche domande, infatti, sono presenti delle valutazioni inferiori al voto di riferimento di 6 ove pertinenti (IQ2, IQ3 e IQ9 in Fisica Generale; IQ2 in Igiene; IQ3 in Malattie



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Odontostomatologiche; IQ4, IQ6, IQ10 e IQ11 in Medicina del Lavoro; IQ12 in Sistemi di elaborazione ed archiviazione delle immagini; IQ5 in Statistica Medica).

Secondo i dati ALMALAUREA (dati aggiornati ad aprile 2020) gli studenti hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio con percentuali notevolmente positive rispetto alla media di ateneo (decisamente sì 70%, più sì che no 30%).

In conclusione, gli studenti hanno acquisito un adeguato livello di familiarità con la valutazione della didattica mostrando un buon grado di partecipazione conseguente all'adeguatezza del grado di informazione e di pubblicità della rilevazione. Per quanto riguarda il primo anno di corso si riscontra, tuttavia, una riduzione della partecipazione alle rilevazioni. Si sottolinea che la partecipazione di studenti e docenti è stata maggiore nei casi in cui gli organi istituzionali (Coordinatore di Corso di Studi, Commissione Paritetica, Rappresentanti degli studenti ecc.) si sono attivamente impegnati, valorizzando le informazioni raccolte nelle precedenti edizioni e promuovendo un'adeguata campagna informativa sulle modalità e finalità della rilevazione. In tal senso, si rende atto della continua e puntuale interlocuzione con il CCS durante il corso dell'a.a..

A2 – Proposte

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti è evidente che non tutti gli studenti attuano la valutazione dopo i 2/3 delle lezioni; infatti il numero dei questionari per singolo insegnamento è molto variabile, e non corrisponde al numero di studenti dell'anno in questione, specialmente per quanto riguarda il primo anno di corso. E' opportuno che i docenti, anche in seno al CCS e alla Commissione AQ, e con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, periodicamente ricordino agli studenti di compilare nei tempi corretti la scheda di valutazione dell'insegnamento, limitando il più possibile le percentuali di "non rispondo" nelle schede RIDO. Possono essere prese in considerazione azioni specifiche volte a migliorare la sensibilizzazione e il coinvolgimento degli studenti: informazioni sulla pagina web del sito del CdS; incontri periodici con gli studenti; maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti e dei docenti specialmente nel primo anno di corso; segnalazioni inviate dagli studenti anche utilizzando l'apposito form presente sul sito internet della scuola; maggiore coinvolgimento e coordinamento delle commissioni AQ e didattica. Per quanto riguarda alcune materie, alcune di base del primo anno di corso e con valutazioni inferiori al voto di riferimento di 6, appare utile suggerire al CdS di verificare tramite le commissioni AQ e didattica le condizioni che hanno creato tale valutazione negativa ed intraprendere le opportune azioni correttive. Gli studenti propongono un approccio più pratico al modulo del corso di Sistemi di elaborazione ed archiviazione delle immagini, con una più ampia fruizione dell'Aula Informatica. Il gruppo di lavoro propone anche di prevedere specifiche modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel primo anno di corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

1. Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un grado di soddisfazione elevato per ogni insegnamento sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8,6), sia per le attività didattiche integrative (domanda D.08: media 9,1).
2. In merito alle strutture, rifacendoci alla rilevazione dell'opinione docenti e all'opinione dei laureandi dell'anno solare (documentazione Almalaurea, dati aggiornati ad aprile 2020), non si riscontrano criticità. Infatti, sono ritenute adeguate al livello di apprendimento da raggiungere sia le aule dove si svolgono le lezioni sia le strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia e offerte in modalità adeguata alle esigenze degli studenti.

B2 – Proposte

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti, il gruppo di lavoro tiene a sottolineare che il 20% degli studenti ritiene di segnalare l'inadeguatezza delle postazioni informatiche (dato Almalaurea 2020). Il gruppo di lavoro suggerisce di ampliare la fruizione dell'aula informatica sita presso la Sezione di Scienze Radiologiche del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata e la sua implementazione nei corsi con riferimento pratico e specifico all'informatica.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS del 2019 al quadro A4.b dove nel dettaglio per ogni corso integrato sono elencate le conoscenze e la comprensione richiesta allo studente e le capacità



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

di applicare conoscenza e comprensione.

Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento sono descritte in maniera molto chiara le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami. Alcune prevedono una prova orale con valutazione in trentesimi, mentre altre prevedono sia prove scritte che orali, sempre con valutazione in trentesimi.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono ritenute assolutamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. E' stata aggiunta la scheda di trasparenza del C.I. Ortopedia, Odontostomatologia e Medicina Legale.

Dal controllo delle schede di trasparenza dei Corsi Integrati a.a. 2020/2021 si evidenziano minime criticità di seguito elencate:

- C.I Oncologia Medica, Radioterapia e Medicina Nucleare: nella scheda dell'insegnamento di Oncologia medica manca l'indicazione della durata oraria per singolo argomento previsto nel programma;
- C.I Istologia, Anatomia, Biochimica e Fisiologia: la modalità di frequenza delle lezioni è erroneamente indicata come "facoltativa".

C2 – Proposte

Sulla base delle minime imprecisioni riscontrate, occorre raccomandare le azioni volte alla correzione. Questo gruppo di lavoro ritiene utile, inoltre, che il Coordinatore ricordi ai Docenti di aggiornare periodicamente i contenuti delle schede di trasparenza.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Attenzione è stata rivolta alle osservazioni fatte dagli studenti e dalla precedente relazione CPDS, soprattutto in relazione all'analisi della scheda di monitoraggio annuale 2019. Come peraltro già evidenziato nella precedente relazione della CPDS, emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità (Almalaurea) sono stati correttamente interpretati e utilizzati; gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Tali interventi hanno tenuto conto anche delle problematiche sollevate dal gruppo di lavoro CPDS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Per la presente relazione sono state prese in considerazione l'ultima SMA del CdS, la precedente relazione della CPDS e le deliberazioni del CdS conseguenti alla precedente SMA.

Azioni correttive ed esiti:

- Attivazione di una Segreteria Didattica del CdS. Allo stato, sono presenti unità di personale amministrativo presso il Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata, tuttavia, in condivisione con altre attività e corsi di studio, pertanto non dedicate. Si registra positivamente che è stata attivata un'unità di personale amministrativo in parte dedicata al CdS presso la Scuola di Medicina e Chirurgia, tuttavia in condivisione con altre attività e corsi di studio.

- Necessità di fornire più conoscenze di base. Era stato chiesto ai docenti e in particolare a quelli del primo anno di rivedere alcune modalità organizzative delle lezioni frontali nelle discipline di base. Sono stati inseriti concetti di Anatomia Radiografica ed è stato proposto un maggiore coordinamento specialmente per le materie di base del primo anno mediante rivisitazione delle schede di trasparenza con contenuti più espliciti ed esaurienti.

- Necessità di ampliare l'attività didattica integrativa per le conoscenze di base, anche mediante tutoraggi: sono state proposte alcune attività formative integrative anche al fine del superamento delle materie di base.

- Implementazione dei tirocini esterni del Corso di Studio. Tali attività sono state rese particolarmente complesse dall'emergenza sanitaria COVID-19. In tal senso, le attività in remoto di tirocinio sono state rese fruibili agli studenti con un programma congruo alla richiesta formativa per ciascun anno.

- Mobilità degli studenti in ambito nazionale e europeo. Il delegato all'internazionalizzazione ha consolidato i rapporti per la mobilità nazionale ed internazionale del Corso di Studio con centri ospedalieri universitari (Centre Hospitalier Regional Universitaire de Lille Francia, Università di Liegi, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma, ASST Santi Paolo e Carlo, Centro Cardiologico Monzino, Ospedale Niguarda e Istituto Europeo di Oncologia di Milano), per quanto la frequenza degli studenti non sia stata resa possibile a causa dell'emergenza sanitaria. Tali rapporti sono particolarmente utili ai fini delle politiche di internazionalizzazione del corso, sebbene la frequenza degli studenti del CdL e l'attrazione di studenti esteri sia resa particolarmente difficile dalla disomogeneità dei piani di studio a livello internazionale e dalla specificità del corso di studio.

- Monitoraggio continuo degli sbocchi occupazionali di concerto con l'Ordine TSRM della Provincia di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Palermo. Anche in considerazione della possibile maggiore richiesta di professionisti dovuta all'emergenza sanitaria, il Consiglio di Corso di Studio ha deliberato un lieve aumento del numero dei posti disponibili al concorso di ammissione nell'offerta formativa (16+1 posti per l'a.a. 21-22).

Dall'analisi effettuata, comunque, si rileva un ottimo grado di coerenza tra gli obiettivi specifici del CdS, il RAD e le prospettive occupazionali. Peraltro, il tasso occupazionale ad un anno dalla laurea è cresciuto al 57,1% (rispetto al 38,5% della precedente rilevazione), dato molto superiore alla media di ateneo (21,1%), secondo l'ultimo rapporto Almalaurea sui laureati nell'anno solare 2019. Anche la retribuzione mensile netta (1305 euro) è notevolmente superiore alla media di ateneo (1082 euro).

D2 – Proposte

Non si evidenzia alcuna criticità nel modus operandi e nei risultati prodotti del CCdS, che ha evidenziato le problematiche riportate nella precedente CPDS. Ad una valutazione attuale, sulla base delle criticità riscontrate sono stati pianificati degli interventi correttivi con esiti anche risolutivi.

Tuttavia, questo gruppo di lavoro propone che al Coordinatore di avviare le opportune procedure di interpello alla commissione AQ e alla commissione didattica del CdS in modo che siano proposte soluzioni alle criticità riscontrate nel corso di studi.

Sono proposti, di seguito, suggerimenti e interventi correttivi da proporre al CCdS:

- Attivazione di una Segreteria del CdS. Preso atto di alcune implementazioni collegate al reclutamento di personale amministrativo in parte dedicato, questo gruppo di lavoro richiede che l'attuale Coordinatore ed il CCdS possano identificare tra i tutor una figura di coordinamento didattico in grado di rendere più agevole i processi organizzativi del CdS e facilitare il flusso delle informazioni tra docenti e studenti.

- Coordinamento attività didattiche. Il coordinamento è richiesto specialmente per le materie di base del primo anno (ad esempio, trattazione coordinata di stessi organi ed apparati, rivisitazione delle schede di trasparenza con contenuti più espliciti ed esaurienti). In tal senso, questo gruppo di lavoro propone al Coordinatore di avviare le opportune procedure di interpello alla commissione AQ e alla commissione didattica del CdS in modo che siano proposte soluzioni alle criticità al fine di favorire il superamento delle materie di base.

- Provvedimenti relativi all'emergenza sanitaria covid19. Le attività in remoto di tirocinio sono state rese fruibili agli studenti con un programma congruo alla richiesta formativa per ciascun anno. Tuttavia, preso atto del prolungarsi dell'emergenza sanitaria COVID-19, è opportuno che la commissione AQ e la commissione didattica concertino ed elaborino conseguentemente un programma congruo da svolgersi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

online, anche tramite tutorial, auspicabilmente nelle more che l'emergenza sanitaria cessi.

- Internazionalizzazione. Il gruppo di lavoro sollecita gli organi del CdS ed in particolare il Delegato all'internazionalizzazione ad elaborare un percorso tematico di sviluppo per migliorare le performance anche al termine dell'emergenza sanitaria. Tuttavia, questo gruppo di lavoro prende atto che, oltre alle problematiche determinate dalla pandemia COVID-19, sono presenti sostanziali difformità con i percorsi di studio esteri che impediscono la convalida delle materie. Inoltre, le specifiche del corso di studi (durata triennale; tirocinio professionalizzante) possono intrinsecamente costituire un ostacolo alla frequenza estera degli studenti. Tali problematiche dovrebbero, pertanto, essere rappresentate presso gli organi di Ateneo e nelle opportune sedi ministeriali.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Questo gruppo di lavoro ha provveduto a verificare a campione, la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA- CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche. Relativamente alle informazioni sul CdS, le pagine web del Dipartimento di Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d.>) e della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>), contengono il link al sito del Corso di Studi:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cgs/tecnicheirradiologiamedicaperimmaginieradioterapia2165>

Le informazioni ivi contenute sembrano complete ed esaustive dal momento, che sono presenti le sezioni:

Didattica erogata;

Calendario didattico;

Orario delle lezioni (link ad <https://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/weekCalendar.seam?cc=2165>);

Calendario Esami.

E' presente anche il Regolamento didattico del Corso di Studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, giusta delibera del Consiglio di Corso di Studio del 13.07.15.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E' attivo il modulo per eventuali segnalazioni/comunicazioni alla Commissione Paritetica della Scuola (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita/segnalazioni>).

E2 – Proposte

Dall'analisi riportata nel punto precedente, non sono state riscontrate criticità e difficoltà di reperimento delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche a cui fa riferimento il Corso di Studi. Le informazioni della SUA-CdS sono esaurienti.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Da analisi della documentazione fornita dal CdS si segnala che la commissione AQ del corso ha recentemente ridefinito i portatori d'interesse o “Stakeholders”: Assessorato alla Salute della Regione Siciliana ed in particolare il Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico (D.A.S.O.E.), Albo Professionale dei Tecnici di Radiologia di Palermo, Direttori di Unità Operative e Coordinatori Tecnici dei servizi di Diagnostica per immagini.

Questo gruppo di lavoro propone di intensificare l'occasione di incontro degli organi del CdS e degli studenti con i portatori d'interesse con particolare attenzione alla possibile rideterminazione degli sbocchi occupazionali in relazione all'emergenza sanitaria in atto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT4
ASSISTENZA SANITARIA
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Casarrubea Maurizio,
–Studente: Sig.ra Giannone Giulia

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1– Analisi

Sulla base dei dati rilevabili dal quadro RIDO e dalle schede di valutazione pubblicate sul sito ufficiale UniPA al link:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/assistenzasanitaria2176/?pagina=valutazione>

il numero dei questionari compilati ed elaborati risulta essere **198**. Il valore risultante dalla somma dei questionari compilati per ogni singolo docente risulta essere **375**. Tali dati, leggermente inferiori rispetto a quello dell'anno precedente, sono più che sufficienti al fine di analizzare l'opinione espressa dagli studenti mediante la valutazione delle risposte alle dodici domande presenti nel questionario sulla didattica.

Si rileva che la compilazione del questionario è obbligatoria ai fini dell'iscrizione all'esame di profitto; ciò ha verosimilmente ridotto la numerosità dei questionari riguardanti quelle discipline il cui esame è stato, per vari motivi rimandato da parte dello studente, causando in ultima analisi un ritardo nella compilazione delle schede di valutazione entro i tempi previsti.

A.2 – Proposte

Tenendo conto della riduzione del numero dei questionari raccolti, leggermente inferiore al precedente anno, emerge la necessità di motivare gli studenti alla compilazione dei questionari, sottolineandone l'importanza. In particolare, occorre informare più ampiamente gli studenti come la compilazione dei questionari e la successiva valutazione delle opinioni espresse, sia il primo e importante passaggio di un percorso di miglioramento della qualità dell'intero Corso di Studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

Dall'analisi degli indici di soddisfazione degli studenti, *per quanto concerne i dati generali del corso*, non emergono criticità in nessuna delle domande e tutti gli indici si attestano su valori uguali o superiori a **8**.

I questionari compilati dagli studenti frequentanti non segnalano criticità di rilievo per le aule dedicate alle lezioni e per le attrezzature disponibili.

Come anche rilevato nella relazione del precedente anno, una criticità di difficile soluzione risulta quella inerente la vicinanza con il Pronto Soccorso dell'Azienda Universitaria, fonte di eccessiva rumorosità a causa del transito dei mezzi di soccorso.

Come anche rilevato nella relazione del precedente anno, poche informazioni sono disponibili sui Tutor della didattica e il loro recapito.

Per quanto concerne specificatamente i punti D.03 e D.08, inerenti materiali ed ausili didattici, nonché le attività didattiche integrative, non emergono criticità, cioè discipline con indici al di sotto della sufficienza.

B.2 – Proposte

Alla luce di quanto esposto nel soprastante punto B.1, si ritiene opportuno migliorare la diffusione delle notizie riguardanti i tutor della didattica e la loro specifica attività. Si ritiene opportuno che possano essere anche gli stessi docenti a pubblicizzarne i nominativi dei Tutor e le modalità di contatto (sede, indirizzo e-mail, orari di ricevimento, etc.).

—



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 - Analisi

1. I metodi di accertamento delle conoscenze sono descritti nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS) dell'anno 2019-2020 (**quadro B1**) al link seguente:

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/42898#3>

2. L'apprendimento viene valutato mediante prove scritte o esami orali, con l'ausilio di prove in itinere per alcune discipline. Tutte le modalità di esame sono indicate nelle schede di trasparenza.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. A tal riguardo, dal punto **D.04** del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti inerente le modalità di svolgimento degli esami, non emergono criticità di alcune genere e tutte le valutazioni sono ampiamente sopra il valore **6** che si assume come valore di sufficienza, essendo la scala da 1 a 10.

L'attività di tirocinio viene valutata tramite il giudizio espresso dai tutor che effettuano la supervisione delle attività svolte e convalidata annualmente con esame finale, con votazione espressa in trentesimi.

Criticità riscontrate

Nel complesso, l'esito delle domande presenti nel questionario di rilevazione della opinione degli studenti indica un valore pienamente sufficiente. Si rileva, inoltre, che le percentuali di non risposta sono, in linea di massima, non elevate. L'opinione degli studenti appare, nel complesso, più che positiva. Le criticità riscontrate nel precedente anno sono state risolte. Permane una sola criticità inerente un solo insegnamento, come chiaramente emerge dal questionario. Tale criticità risulta concentrata sulle domande D.01 e D.02 inerenti, rispettivamente, le conoscenze preliminari richieste ed il carico di studio:

D.01 "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"

D.02 "il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"

La Disciplina interessata è **Neurologia** e lo score nelle due domande è stato, rispettivamente, **D.01 = 5,5** e **D.02 = 5,4**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Nel complesso, quindi, emerge una buona attività svolta dai docenti del Corso, che dimostrano disponibilità nei confronti degli studenti e chiarezza nell'insegnare, accompagnata da capacità di stimolare l'interesse e di mantenere coerenza con quanto dichiarato in scheda di trasparenza.

Viene talvolta rilevata la presenza di sovrapposizioni e ripetizioni di argomenti tra diversi insegnamenti e in particolare fra coloro che condividono lo stesso Corso Integrato.

Viene rilevata, dagli Studenti, la carenza di ADO e seminari specifici per il Corso di Studi in Assistenza Sanitaria

In relazione al **Tirocinio professionalizzante** e alle inerenti opinioni raccolte dagli studenti attualmente frequentanti il Corso si sottolinea un notevole miglioramento rispetto a quanto evidenziato nella precedente relazione. Il nuovo coordinatore/direttore delle attività professionalizzanti, infatti, ha organizzato il recupero dei tirocini mancanti ed ha posto in essere una maggiore diversificazione delle attività espletate sul territorio.

Gli Studenti evidenziano la permanenza di criticità inerenti i tutor che spesso fanno svolgere agli studenti attività poco pertinenti al tirocinio.

Gli studenti esprimono un parere più che positivo sul Corso frequentato, in ragione dei miglioramenti apportati.

C.2 – Proposte

Per quanto concerne le criticità inerenti le domande D.01, D.02 si ritiene utile che il docente interessato possa essere informato per migliorare i punti in questione.

Al fine di evitare sovrapposizioni fra gli argomenti, si propone di procedere ad una revisione delle schede di trasparenza, con particolare attenzione all'inserimento in tutte della griglia di valutazione

In relazione ad alcune difficoltà relative al superamento di alcune discipline, gli studenti esprimono l'esigenza di mantenere una maggiore continuità didattica evitando, se possibile, di sostituire frequentemente il docente di riferimento.

Gli studenti esprimono la necessità dell'inserimento di discipline maggiormente caratterizzanti il Corso di Studi come, per esempio, Immunologia (con particolare riferimento alle vaccinazioni) e Igiene degli Alimenti

Alla luce della criticità sopra menzionata inerente i tutor, gli studenti sottolineano la necessità di inserire un programma dei tirocini da svolgere, con relativi obbiettivi da raggiungere, e che tale programma possa essere disponibile agli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Infine, data la criticità sopra menzionata inerente la mancanza di ADO e seminari caratterizzanti, gli studenti sottolineano la necessità di inserire ADO e seminari specifici per il Corso di Studi in Assistenza Sanitaria.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

1. SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

La SMA mette in luce i problemi sulla base dei dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS. In particolar modo, la SMA evidenzia alcune difficoltà incontrate dagli studenti durante il percorso di studi. Per ognuna delle sezioni di cui si compone si evidenzia quanto segue:

Sezione iscritti.

Il numero di studenti immatricolabili nel CdL è stabilito a livello nazionale (20 studenti). Dal 2014, anno di attivazione del CdL, il numero degli studenti è stato progressivamente in aumento, arrivando a saturare il numero dei posti disponibili nel 2019. Rimane comunque basso il numero di immatricolati puri, che diminuisce dal 2015 (13 immatricolati) al 2019 (10 immatricolati)

Gruppo A - Indicatori Didattica.

iC01: l'indicatore iC01, i cui dati per il 2019 non sono riportati, nel 2018 si conferma inferiore rispetto alla media nazionale, evidenziando le difficoltà degli studenti nel raggiungimento di 40 CFU durante l'anno solare. Consapevoli della criticità già evidente dai dati riferiti al 2017, nel nuovo Piano di Studi 2019/20 è stato previsto, come intervento correttivo per migliorare questo indicatore, l'incremento dei CFU del tirocinio del primo anno da 10 a 15, consentendo di aumentare da 49 a 57 il totale dei CFU disponibili da acquisire a primo anno. L'emergenza sanitaria da COVID-19 non ha consentito lo svolgimento delle attività di tirocinio entro i tempi stabiliti, con la possibilità di acquisire i CFU entro la prima sessione di esami utile. Pertanto, si attende di verificare sull'Anno Accademico (aa) 2020/21 l'efficacia di questo intervento correttivo. Un ulteriore aumento dei CFU a primo anno (60 CFU anziché 57) dovrebbe facilitare un incremento dell'indicatore iC01 già dal 2021.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

iC02: risulta positivo il dato dell'indicatore iC02 (61.1% nel 2019), grazie all'incremento del numero dei laureati,

iC03: rimane estremamente basso il valore dell'indicatore iC03, probabilmente in quanto la perifericità della Sicilia e soprattutto la maggiore risonanza di questa figura professionale in altre Regioni del centro-nord Italia, rende la nostra sede poco attrattiva per studenti provenienti da altre regioni.

iC05: l'indicatore mostra un valore in linea con la media nazionale e dell'area geografica di riferimento.

iC06: nonostante indicativo di un numero estremamente basso di laureati, i valori riportati sono estremamente positivi

iC08: si osserva un leggero decremento dell'indicatore iC08, dovuto alla redistribuzione dei docenti di riferimento a seguito dell'istituzione di nuovi CdL presso la Scuola di Medicina e Chirurgia.

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

iC10 – iC12: la peculiarità della figura professionale formata nel Corso di Studi in Assistenza Sanitaria rende estremamente difficoltoso lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, come dimostrato dai bassi livelli degli indicatori dell'internazionalizzazione anche presso gli altri Atenei presi come riferimento.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

iC13: benchè manchino i dati di riferimento per quanto concerne l'anno 2019, risulta positivo l'incremento dell'indicatore iC13 (da 37,1% nel 2017 a 47.7% nel 2018).

iC14 – iC17: sono tutti mancanti di riferimenti per quanto concerne l'anno 2019. Emerge comunque che la criticità legata al numero degli abbandoni del CdL sembra essersi mitigata nell'anno 2018, come evidenziato dall'incremento dell'indicatore iC14 (da 58.3% nel 2017 a 69.2% nel 2018). L'incremento degli indicatori iC13 e iC14, trova conferma anche nel trend degli indicatori iC15 (53.8%) e iC16 (15.4%).

iC18: più che buono il dato dell'indicatore iC18 (86.7%) che mostra un buon livello di soddisfazione dei laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdL.

Gruppo Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

iC21- iC24: Anche per questi indicatori sono assenti dati inerenti l'anno 2019. Per gli anni 2016-2018, in generale, si evidenziano una regolarità delle carriere degli studenti iscritti al CdL. Si evidenzia un incremento del numero di laureati in corso, come mostrato dall'indicatore iC22, con un valore che va da 46.2% nel 2017 a 76.9% nel 2018.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

iC25: ottimale il valore presente per l'indicatore iC25 (100%), che evidenzia il grado di soddisfazione dei laureandi.

2. DATI ALMALAUREA

In base ai dati presenti su Almalaurea il CdS in Assistenza Sanitaria mostra valori in linea con quelli generali riguardanti l'Ateneo di Palermo, e in alcuni casi percentualmente superiori. In particolare si rileva:

Per quanto concerne la **soddisfazione per il corso di studio concluso** emerge

- una elevata frequenza al di sopra del 75% degli insegnamenti previsti (100%)
- hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio una percentuale del 71.4% degli studenti
- hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...)
- soddisfacente il 57% degli studenti
- sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale il 78.6% degli studenti
- sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea il 92.9% degli studenti
- la valutazione delle aule in termini di qualità è stata più che soddisfacente
- la valutazione delle postazioni informatiche, la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) dei servizi di biblioteca a disposizione è emersa essere adeguata
- tra i laureati è emerso che si iscriverebbero nuovamente allo stesso Corso di Studi il 92.9%

Per quanto concerne la **condizione occupazionale** emerge

- un eccellente tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea (100%) nettamente superiore a quello di ateneo (21.1%)
- laureati attualmente iscritti ad un corso di laurea magistrale = 16.7%
- retribuzione mensile media in euro = 1209 contro una media di ateneo = 1082
- soddisfazione per il lavoro svolto in media, su una scala da 1 a 10 = 8.7

D.2 - Proposte

Nonostante la attuale emergenza legata al COVID-19 e le lezioni svolte in modalità telematica, a partire dal secondo semestre dell'AA 2019-2020, le maggiori criticità rilevate, riguardanti le attività



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

professionalizzanti e le relative problematiche connesse al loro svolgimento, compresi gli esami di profitto delle stesse, sono state risolte e/o sono in via di risoluzione grazie agli interventi mirati messi in atto.

Alla luce degli eccellenti risultati emersi dagli indici pubblicati su Almaurea, al fine di un mantenimento nel tempo di tali risultati, sarebbe necessario implementare/potenziare, insieme al Direttore delle attività professionalizzanti, l'attività di placement post-laurea tramite la programmazione di opportuni stage e la pubblicizzazione a livello del territorio della figura professionale dell'Assistente Sanitario e delle sue peculiarità in tema di medicina preventiva.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, la completezza e la correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabile tramite il Sito Istituzionale del Corso di Studi in Assistenza Sanitaria dell'Università degli Studi di Palermo:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/assistenzasanitaria2176>

oppure su <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/42898#3>

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Si propone la attivazione di un Corso di Laurea Magistrale in “Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione” con sede locale/regionale al fine di migliorare e completare il percorso formativo dell'Assistente Sanitario.

Come sottolineato nel precedente Quadro D, appare migliorabile l'attività di placement post-laurea, soprattutto in relazione all'ampliamento sul territorio delle conoscenze delle peculiarità del profilo professionale dell'Assistente Sanitario, quale figura specifica delle attività di medicina preventiva.

Si propone di potenziare ulteriormente la diffusione sui social network del corso di studi in Assistenza Sanitaria, che già dispone di un gruppo di discussione ed informazione ufficiale che ha come referente il prof. C. Maida.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT4
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI
LUOGHI DI LAVORO
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Di Carlo Paola, –
Studente: Sig.ra Scavetto Daniela

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

L'analisi si basa sia sui dati rivelabili dal quadro RIDO che dalle schede di valutazione pubblicate su UNIPA al seguente link <https://tinyurl.com/ybc5nkzy>.

Gli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezioni sono stati 213, dato sovrapponibile a quanto riportato nell'anno precedente.

La somma del numero dei questionari con risposta ad ogni singolo indicatore compilati da parte degli studenti per la valutazione della didattica sono stati 394.

Dall'analisi delle risposte alle 12 domande inerenti proposte agli studenti per valutare la qualità della didattica del corso di studio si evince che ogni singolo insegnamento mostra una media pari a 8,5 dell'indice di qualità con un range compreso tra 6,5 e 9,6.

Dalla disamina dei punteggi di soddisfazione, emergono insufficienze (al di sotto del valore soglia 6) nell'insegnamento di chimica generale ai punti D02, D03, D06 e D12, questa criticità era già stata segnalata nell'anno precedente.

Per quanto attiene la domanda D02 (il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati) l'insegnamento ispezione alimenti di origine animale presenta una valutazione al di sotto della sufficienza (5,6)

Valutando il dato di non risposta ai singoli items la percentuale media si attesta sul 9% (range 1,7-55,4%)

Il dato 55,4% di non risposta riguarda la valutazione della didattica a distanza.

L'indice di non risposta al punto D.08 attività di didattiche integrative e laboratori non è stato considerato. Rispetto all'anno precedente le criticità rilevate nell'insegnamento Igiene degli alimenti è stato superato

A.2 – Proposte

Si rileva che gli studenti hanno espresso una adeguata soddisfazione per gli insegnamenti erogati, fatta eccezione per un solo insegnamento di chimica generale che anche quest'anno presenta delle insufficienze, pertanto, può essere utile che la Commissione AQ incontri il docente per verificare se le



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

conoscenze di base dei discenti siano determinanti nella criticità dell'insegnamento. Mentre per quanto concerne l'insegnamento ispezione alimenti di origine animale si propone di monitorare il programma dell'insegnamento alla luce del neodocente.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Tra i risultati dei questionari compilati dagli studenti, si sono attenzionati in particolar modo le seguenti domande:

1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
2. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Per quanto riguarda la prima domanda è stato riscontrato, nella quasi totalità degli insegnamenti, un punteggio più che sufficiente, poiché i materiali forniti dai docenti sono risultati più che adeguati e completi. I docenti rendono disponibile il materiale online.

Per quanto riguarda la secondo item Strutture – Dai dati Alma Laurea, gli studenti hanno giudicato le aule sempre o spesso adeguate nel 93% dei casi dato in incremento rispetto all'anno precedente ma che non raggiunge il livello alto del 99% riportato per tutto l'Ateneo di Palermo, le postazioni informatiche sono considerate in numero adeguato nel 62,5% dei casi, dato in incremento rispetto all'anno precedente e sovrapponibile a quello generale dell'Ateneo; le attrezzature per altre attività laboratoriali e pratiche non sono mai state considerate inadeguate e considerate sempre adeguate o spesso adeguate nel 73% dei casi dato in miglioramento rispetto agli anni precedenti e con un range sovrapponibile a quello generale dell'ateneo di Palermo

Per quanto attiene la valutazione dei servizi di biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura, ecc.): La valutazione appare nettamente positiva nel 93% dei casi.

B.2 – Proposte



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Si rileva un giudizio generalmente molto soddisfacente per quanto riguarda il materiale didattico e le postazioni informatiche e anche un miglioramento sulla componente strutturale sia delle aule che dei laboratori. Si propone di fornire in anticipo il materiale didattico poiché dall'analisi delle schede di valutazione pubblicate su UNIPA alla sezione suggerimenti dei discenti si evince che il 44% degli studenti desidera avere in anticipo il materiale didattico

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

I metodi di accertamento delle conoscenze sono descritti nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS) dell'anno 2019-2020 (**quadro B1**) al link seguente:

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/46584#3>

Il confronto con gli studenti mediante tutor o orari di ricevimento con i docenti non mostra alcuna criticità per quanto riguarda le modalità di accertamento delle conoscenze proposte nelle singole discipline e indicate nelle schede di trasparenza. Questo aspetto è confermato sia dall'analisi del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti inerente le modalità di svolgimento degli esami ove non emergono criticità di alcune genere e tutte le valutazioni sono ampiamente sopra il valore 6.

Per quanto riguarda i suggerimenti degli studenti al momento si evince una percentuale del 24% di discenti che preferisce l'inserimento di prove in itinere, di contro gli studenti suggeriscono di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti", elemento ritenuto critico dal 28,3% degli intervistati e di particolare interesse risulta che il 44,9% degli studenti suggerisce di voler ricevere in anticipo il materiale didattico elemento che abbiamo inserito nelle proposte al punto B.

Quest'anno si rivelano criticità a valutare il grado di acquisizione delle competenze e abilità **che ha come goal** il tirocinio professionalizzante per l'evento pandemico che ha coinvolto il nostro paese poiché il periodo di lockdown è coinciso con il periodo di svolgimento dei tirocini che si sono svolti con modalità on line. Questo evento probabilmente giustifica il dato elevato degli studenti che hanno preferito non rispondere nel 66% dei casi alla domanda D08 sull'utilità delle attività didattiche integrative visibile sulla scheda di valutazione del docente responsabile del tirocinio. Dato di rilievo è l'esigenza di avere maggiori conoscenze di base da parte degli studenti per affrontare il tirocinio. Quest'ultimo punto è stato anche comunicato dagli studenti ad alcuni tutor.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il giudizio complessivo positivo sul raggiungimento dei risultati di apprendimento, non solo in termini di conoscenze acquisite (aspetti disciplinari) ma anche in relazione a competenze, abilità e capacità si evince dall'analisi della SUA TPALL al quadro C2 ove i laureati del Cds di TPALL di UNIPA nel 75% dei casi dichiarano che occupati, utilizzano nel lavoro (in misura elevata) le competenze acquisite durante il Cds, elemento che rispetto ai laureati in Ateneo, risulta superiore alla media percentuale del 50%.

Infine, al fine di mantenere livelli adeguati di apprendimento durante il percorso formativo 2020, nell'area di apprendimento "Sicurezza alimentare" è stato proposto il webinar Coronavirus: sull'impatto sul sistema agroalimentare e sul ruolo del tecnico della prevenzione in corso della malattia pandemica COVID 19.

In particolare, al termine di ogni anno lo studente è sottoposto ad una valutazione ottenuta dalla lettura del diario del tirocinio che lo studente ha l'obbligo di compilare, verificare le conoscenze delle norme legislative applicate, le modalità con le quali sono stati espletati controlli e ispezioni e le motivazioni. La verifica del raggiungimento di dette capacità avverrà attraverso una prova pratica nel corso della quale lo studente deve dimostrare di avere acquisito le conoscenze e abilità teorico-pratiche e tecnico-operative proprie del profilo professionale "Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro". La prova finale prevede la Redazione di un elaborato e sua dissertazione. In cui verranno valutate l'abilità, la correttezza, il rigore di esposizione e la capacità di presentazione in forma multimediale del progetto presentato.

Il CdS prevede, subito dopo la laurea, l'iscrizione gratuita a corsi di qualificazione professionale, svolti dai docenti dell'area tecnica con il patrocinio della Scuola di Medicina e Chirurgia, finalizzati al rilascio di ulteriori qualifiche professionali (ad es: Modulo C per la qualifica di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione).

C.2 – Proposte

La commissione propone di implementare e meglio articolare la valutazione delle capacità e abilità acquisite nel triennio attraverso l'implementazione del rapporto docente studente mediato dai tutor che effettuano la supervisione delle attività di tirocinio. Incontri e verifiche trimestrali tra tutor e il responsabile del tirocinio potrebbero permettere un'acquisizione graduale fin dal primo anno del Cds delle abilità e capacità e linguaggio adeguate per la finalità del Cds ed inserimento nel mondo del lavoro

Come inserito nel quadro B.5 della Scheda unica annuale del Corso di Studi 20-2021 <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/46584#3>

Si propone di allargare la piattaforma che regola gli accordi tra Università e aziende pubbliche e private per svolgimento di stage presso una struttura esterna a scelta dello studente, da completare prima dell'esame finale di Laurea. In tal modo lo studente può realizzare secondo le sue inclinazioni professionali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

un progetto poi approvato dal Coordinatore del CdS che può essere di guida per l'elaborato da presentare per l'esame finale di laurea. Link inserito: <http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/set17/>

Si propone di potenziare la diffusione sui social network del corso di studio che già dispone di un gruppo di discussione e informazione su Facebook ufficiale collegato con UNIPA che ha come referente il Prof. C. Maida

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Dall'analisi della SMA del corso di laurea si evince che

- la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS mostra un calo dal 100% nel 2018 al 76.5% nel 2019; questo dato deve essere accompagnato dal dato altalenante per la percentuale di immatricolati puri che si laureano entro la durata normale del corso, con un picco di rilievo nel 2016 (87,5%) e nel 2018 (83,3%) a dimostrazione che chi sceglie di iscriversi al CdS sin dal primo accesso all'università riesce a mantenere performance di studio e regolarità di carriera migliori;
- il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) è incremento; questo dato è da imputare allo spostamento già dal primo anno del Laboratorio Professionalizzante (3 CFU), dal III al I anno per migliorare l'acquisizione di almeno 40 CFU per gli studenti che dal primo anno accedono al secondo anno. In tal modo la didattica è stata resa più aderente alle esigenze del mondo del lavoro anche mediante l'introduzione di nuove modalità di didattica a distanza e inserimento di webinar su alcuni argomenti che si interfacciano anche con altri corsi di studi esempio è stato il settore agroalimentare ove webinar hanno anche previsto discussione e interazione sull'impatto del Corona virus sulla filiera alimentare e sul nuovo ruolo del tecnico della prevenzione nella pandemia da SARS COVID-2 (<https://www.unipa.it/Coronavirus-limpatto-sul-sistema-agroalimentare---Il-webinar-del-CdS-in-Scienze-e-Tecnologie-Alimentari-UniPa-con-i-saluti-del-Ministro-Teresa-Bellanova>)

Inoltre, sono state revisionate le schede di trasparenza da parte del responsabile del tirocinio professionalizzante.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

I valori degli indicatori di occupazione ad un anno dalla laurea mostrano per lo più trend in diminuzione negli ultimi due anni. La necessità di rendere la didattica e l'attività professionalizzante ancora più aderente alle esigenze del mondo del lavoro era già stata messa in rilievo nella precedente analisi fatta nella relazione annuale 2019 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Ateneo di Palermo (punto D.1-Analisi del Quadro D "Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico").

D.2 – Proposte

Da valutare attentamente la proposta della CPDS di una nuova e continua interlocuzione con gli stakeholder per valutare le criticità degli studenti nell'apprendimento di attività utili per inserimento nel mondo nel lavoro stressando l'attività professionalizzante e allargando la piattaforma degli stage e tirocini con aziende convenzionate nel territorio regionale ma anche nazionale anche attraverso azioni di webinar. Il lavoro on line di consulenza aziendale può rappresentare una fonte di guadagno per i nostri laureati.

Istituire uno sportello di Job Placement (JP) di UNIPA potrebbe migliorare l'immagine dei corsi di prevenzione e incentivare la partecipazione a congressi e corsi di formazione organizzati da enti e aziende del territorio al fine di promuovere la possibilità di inserimento o fruizione dello smart working sia nelle aziende pubbliche che private della figura professionale del Tecnico della Prevenzione che si occupano di vigilanza ed ispezione nel settore della sicurezza ed igiene degli alimenti e veterinario e inserire linee di indirizzo e raccomandazioni per l'attività di tecnico della prevenzione durante pandemie come quella da SARS-CoV-2.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete. Sul sito della scuola, del Dipartimento e del CdS sono presenti il Regolamento didattico del CdS e le informazioni relative alla didattica erogata e ai docenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Implementare la rete di tirocini post - laurea che coinvolga il settore pubblico e privato. Su richiesta di un ampio numero di studenti si propone l'attivazione del Corso di Laurea Magistrale in "Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione" con sede loco regionale al fine di migliorare e completare il percorso formativo ed inserimento nel mondo del lavoro della figura professionale del Tecnico della Prevenzione nel territorio d'origine, evitando così di indurre i laureati a dover continuare il loro percorso formativo non nella propria regione di appartenenza ma in sede diversa.

Il processo di internazionalizzazione è stato inserito al Quadro B5 assistenza e accordi per la mobilità internazionale <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/46584#3> condividendo il corso attivato dal Corso di Studi in Assistenza Sanitaria, l'invio di studenti all'Università di Nicosia (Cipro). Con il quale nell'anno accademico 2019/2020, è stato stipulato il primo Inter-institutional agreement (ambito Occupazionale Safety and Health).

Da quest'anno è fruibile il master di I livello recentemente istituito dal dipartimento PROMISE dal titolo MANAGEMENT DEL RISCHIO LEGIONELLOSI.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM/SNT1
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Matranga Domenica –
Studente: Sig. Lo Cascio Alessio

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A1 – Analisi

La rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti mostra un livello generalmente positivo, in miglioramento rispetto a quello riportato lo scorso anno, con un punteggio medio di soddisfazione che si attesta su 8.5 (range 7.0-9.5) (8.3 nella precedente rilevazione) e una percentuale massima di non risposta ai singoli items del questionario (diversi da D.08 ove NON RISPONDO si applica se domanda non pertinente) pari al 7.9% (6.6% nella precedente rilevazione). Nella precedente relazione della CPDS emergeva un insegnamento con punteggio sotto soglia. Questa situazione non è più presente. Inoltre, si prende atto che alcune schede di trasparenza sono state modificate, come ad esempio quella del Modulo di Istituzioni di Diritto Pubblico, facendo seguito alla proposta della precedente relazione della CPDS di revisionare le schede di trasparenza per conferir loro un taglio più specifico per la formazione del dirigente di area infermieristica.

I risultati della rilevazione vengono comunicati dai componenti della Commissione AQ durante il Consiglio di CdS. Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola. La precedente relazione della CPDS non aveva evidenziato particolari criticità che andavano affrontate o risolte dal CdS.

A.2 – Proposte

Si rileva che gli studenti hanno espresso piena soddisfazione per gli insegnamenti erogati. Inoltre, si rileva che il CdS ha recepito le indicazioni della precedente relazione CPDS



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

1. Materiale didattico - In base ai risultati del questionario RIDO, il materiale didattico è generalmente molto adeguato per lo studio delle materie (punteggio medio al quesito D03.=8.3 (range 7.0-9.4)), confermando il trend crescente già registrato nella scorsa relazione (l'anno precedente D03.=8.1 (range 4.6-9.4 nella precedente rilevazione). Anche le attività didattiche integrative appaiono del tutto soddisfacenti, essendo il punteggio medio del quesito D08 pari a 8.4 (range=6.8-9.6) sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente 8.5 (range 3.2-9.4). Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola.

2. Strutture – Dai dati AlmaLaurea, gli studenti hanno giudicato le aule spesso o sempre adeguate nel 54.6% dei casi (72.8% al media dell'Ateneo), in netto peggioramento rispetto al dato riportato l'anno scorso (78.8% dei casi e 72.5% la media dell'Ateneo). Il 100% degli studenti ha ritenuto adeguate le postazioni informatiche (45.8% la media dell'Ateneo), il 66.6% degli studenti ha ritenuto spesso o sempre adeguate le attrezzature per altre attività laboratoriali e pratiche (64.3% la media dell'Ateneo), in crescita rispetto al 50.0% (59.8% la media dell'Ateneo) registrato l'anno scorso. Questa tendenza al peggioramento della valutazione della aule da parte della componente studentesca potrebbe spiegarsi in quanto anche per l'a.a. 2019/2020 il CdS ha avuto in assegnazione l'Aula Zagami sia l'Aula magna di patologia generale, che nel precedente a.a. gli studenti avevano espressamente mostrato di non gradire (vedasi precedente relazione CPDS).

Dai dati della rilevazione dell'opinione dei docenti, l'indice di qualità per le aule è pari al 9.7% in aumento rispetto alla precedente rilevazione (7.9%). Aumenta anche la soddisfazione rispetto all'adeguatezza di locali e attrezzature (punteggio medio da 8.7 a 9.3) anche se cresce la percentuale dei non rispondenti (da 9.1% a 10%). Questi dati suggeriscono che sembra essersi ridimensionata l'insoddisfazione dei docenti emersa nella precedente relazione CPDS per l'inadeguatezza delle aule (malfunzionamento di alcuni PC in Aula di Informatica e lavagne con gessetti).

E' oltremodo possibile che didattica in DAD erogata nel secondo semestre abbia di fatto indotto i docenti a utilizzare strumenti informatici più evoluti, offerti dalla piattaforma Microsoft Teams con cui UNIPA ha la convenzione, facendo percepire un miglioramento delle attrezzature disponibili per la docenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – Proposte

Si rileva un giudizio generalmente molto soddisfacente per quanto riguarda il materiale didattico, la dotazione informatica e le attrezzature laboratoriali, sia da parte degli studenti che dei docenti. Tuttavia, si evidenzia all'attenzione di NdV, PQA e CdS il preoccupante persistere dell'insoddisfazione della componente studentesca rispetto alle aule. Sarebbe auspicabile che il Coordinatore del CdS chiedesse l'intervento urgente della Scuola per adeguare le dotazioni strutturali.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2020, nel riquadro A4.B.2. In particolare, le modalità di accertamento degli aspetti disciplinari prevedono l'utilizzo di strumenti quali l'applicazione di test, esercitazioni simulate, lavori a piccoli gruppi e discussione di report. Per quanto concerne le modalità di accertamento delle competenze per le attività di tirocinio, è scritto testualmente che "l'esaminando dovrà rispondere a minimo due domande sul Project Work focalizzando sull'esperienza maturata e sul suo impatto sull'organizzazione; inoltre dovrà rispondere a tre domande per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi originari, su tutte gli ambiti del programma, con riferimento ai testi consigliati. La verifica finale mira a valutare se lo studente abbia conoscenza e comprensione degli argomenti, abbia acquisito competenza interpretativa e autonomia di giudizio di casi concreti. La soglia della sufficienza sarà raggiunta quando lo studente mostri conoscenza e comprensione degli abiti dove si è svolta l'attività di tirocinio, almeno nelle linee generali e abbia competenze applicative minime, problem solving nel contesto specifico del tirocinio, capacità minima del saper agire in autonomia in ordine alla risoluzione di casi concreti; dovrà ugualmente possedere capacità espositive e argomentative tali da consentire la trasmissione delle sue conoscenze all'esaminatore. Al di sotto di tale soglia, l'esame risulterà insufficiente. Quanto più, invece, l'esaminando con le sue capacità argomentative ed espositive riesce a interagire con l'esaminatore, e quanto più le sue conoscenze e capacità applicative vanno nel dettaglio della disciplina oggetto di verifica, tanto più la valutazione sarà positiva. La valutazione avviene in trentesimi."

In generale, per tutti gli insegnamenti, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in maniera dettagliata. La segnalazione che era stata fatta nella precedente relazione CPDS relativamente alla mancanza della griglia di valutazione in alcune Schede di trasparenza è stata risolta.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

C.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro della CPDS ritiene che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sia in relazione alle conoscenze sia in relazione alle competenze siano tenute in considerazione dal CdS in modo soddisfacente sia per gli insegnamenti teorici sia per le attività di tirocinio.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale, i dati relativi agli indicatori della didattica, internazionalizzazione e di approfondimento per la sperimentazione sono commentati con dovizia di particolari. All'interno della Scheda SMA sono illustrate le ragioni dei livelli insoddisfacenti, seppure in miglioramento, degli indicatori di ricerca dei docenti del CdS, tuttavia non sono ipotizzate modalità di intervento. Viene anche evidenziata la criticità rappresentata dalla internazionalizzazione e le due azioni che sono state intraprese dal CdS: la nomina di un docente delegato per l'internazionalizzazione e l'avvio di una trattativa con la clinica tedesca Kliniken Maria Hilf, in cui sono attive 17 specializzazioni, per permettere agli studenti di effettuare periodi in ERASMUS, previa convenzione. Purtroppo, questa trattativa non è andata a buon fine in quanto non è ivi presente il CdL Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. E' oltremodo sottolineato che l'assenza del CdL nei paesi europei è la ragione del fallimento dei programmi Erasmus anche per altri CdS sul territorio nazionale.

Si rileva che il ciclo di qualità funziona adeguatamente. Infatti, a seguito della relazione della CPDS 2020, il NdV ha segnalato al Coordinatore alcune azioni necessarie per un ristretto numero di insegnamenti, con la conseguente applicazione degli opportuni correttivi.

D.2 – Proposte

Relativamente agli indicatori della ricerca del CdS, si conferma quanto suggerito nella precedente relazione e ad oggi disatteso, di istituire un gruppo di lavoro composto da un numero ristretto di docenti, con l'obiettivo di suggerire azioni di miglioramento e di monitorare la qualità della ricerca. Al fine di uscire dall'*impasse* relativo alla attività di internazionalizzazione del CdS, si propone che si promuova la partecipazione degli studenti del CdS ad iniziative promosse dall'Ateneo, come ad esempio il progetto Forthem. Inoltre, occorrerà continuare a monitorare le call Erasmus e non desistere dalla ricerca di eventuali sedi straniere con cui attivare programmi di mobilità per studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete. Sul sito della scuola, del Dipartimento e del CdS sono presenti il Regolamento didattico del CdS e le informazioni relative alla didattica erogata e ai docenti. Tuttavia, nella sezione “Orario delle lezioni” è riportato il calendario didattico relativo all’A.A2015/2016, mentre il calendario Primo semestre a.a. 2020/2021 è riportato nella sezione “Didattica a distanza”. Le informazioni sugli stakeholder che mancavano nella precedente relazione CPDS sono state inserite ed è data pubblicità del nominativo dei docenti che compongono la Commissione AQ. Tuttavia, mancano le informazioni nella sezione Tutorato, Tirocini e Mobilità e Borse di Studio.

E.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro CPDS raccomanda di completare le informazioni presenti sui siti per ciò che concerne Tutorato, Tirocini e Mobilità e Borse di Studio. Si rileva che nella sezione Mobilità e Borse di Studio non è previsto che sia inserito il nominativo del referente del CdS e, in assenza di accordi di mobilità in atto, questa informazione potrebbe essere utile. Inoltre, si raccomanda di aggiornare la sezione “Orario delle lezioni”.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Si propone di valutare la possibilità di creare una sezione per la valutazione dei tutor clinici degli insegnamenti di Tirocini, possibilmente nei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM/SNT2
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa La Cascia Caterina, –
Studente: Sig. Sannino Valerio Maria
SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La CPDS reputa sia le metodologie che la tempistica della somministrazione dei questionari adeguati; il grado di partecipazione degli studenti (n di questionari compilati = 187) appare sufficiente, considerando la riduzione del numero di nuovi iscritti al CdS nell'AA 2019.2020.

Nell'insieme, il corpo docente ha ricevuto valutazioni positive ma in lieve calo rispetto al passato. Tale dato potrebbe essere la conseguenza della modalità di insegnamento a distanza che si è resa necessaria a causa dell'emergenza sanitaria connessa al COVID.

L'indice di qualità del corso riporta valutazioni comprese tra il 7.1 ed il 8.6, e un ridotto numero di “non rispondo”.

Indici di qualità al di sotto del valore soglia 6 emergono in parte dei punti dell'insegnamento di Malattie dell'apparato visivo e in un punto del modulo di Medicina fisica e riabilitativa del ciclo di vita.

Le valutazioni degli studenti laureati (numero di questionari = 20) appaiono molto positive. Il 83.3% degli intervistati (50.0 % del tutto e il 33.3% più sì che no) reputa adeguato il carico di studio. La totalità risulta soddisfatta dell'organizzazione degli esami (61.1% sempre o quasi sempre, 38.9% per più della metà degli esami).

Il rapporto con i docenti ed il grado di soddisfazione generale del CdS riportano percentuali positive, rispettivamente del 83.3% e del 72.2% (“decisamente sì” e “più sì che no”). Altrettanto soddisfatti appaiono gli studenti laureati rispetto alle aule utilizzate 88.9% (sempre o quasi sempre adeguate e spesso adeguate) ed alle postazioni informatiche 83.3%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A.2 – Proposte

La CPDS suggerisce di aumentare le attività di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione dei questionari, al fine di avere il maggior numero possibile di informazioni sull'opinione degli studenti.

Si suggerisce agli organi competenti (Commissione AQ) di confrontarsi con i docenti che hanno ricevuto, parzialmente, riscontri insufficienti, per comprendere le criticità dell'insegnamento ed individuare un percorso di miglioramento.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Gli studenti valutano il materiale didattico (indicato e disponibile) adeguato per lo studio della materia con indice di qualità 7.9, e le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) appaiono utili all'apprendimento della materia con il punteggio di 7.9.

Gli studenti reputano, inoltre, coerenti i contenuti dell'insegnamento con quanto riportato sul sito web del CdS.(indice di qualità 8.2)

Il 88.9% degli studenti laureati valuta positivamente (corrispondenti a “sempre o quasi sempre adeguate” e “spesso adeguate”) le aule, l'80.0% esprime parere positivo per le postazioni di informatica ed il 69.3% considera adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche.

I docenti ritengono soddisfacenti le aule (indice di qualità 8.7) e le attrezzature (indice di qualità 7.3); si segnalano rispettivamente l' 11.7 e il 23.4 % di “non rispondo”.

La SUA del CDS fornisce il link per accedere alle aule a disposizione del CdS ed il link per accedere alla biblioteca online.

B.2 – Proposte

Dati i riscontri positivi emersi, la CPDS non reputa di dover fare proposte.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS all'interno del regolamento del CdS, nel QUADRO A5.a - Caratteristiche della prova finale.

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti secondo l'opinione degli studenti (indice di qualità 8.3) e dei docenti (indice di qualità 9.4). Esse appaiono, inoltre, ben specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'AA 2019-2020.

Discreto numero di “non rispondo”.

Dall'analisi delle schede di trasparenza, non si evidenziano criticità.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti e si costituiscono di: attività di lavoro in equipe multi-disciplinare, attività didattiche frontali, prove in itinere, esercitazioni, stesura di tesi e prove finali.

Si sottolinea che a causa dell'emergenza Covid, le modalità d'esame indicate nelle schede di trasparenza hanno subito modifiche (sono state cambiate da scritto ad orale a partire da marzo 2020).

C.2 – Proposte

Si propone di sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere a tutte le domande.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

- 1) Trend in leggero calo degli iscritti.
- 2) Produttività: il numero degli studenti che si sono iscritti al secondo anno nel quadriennio 2015-18



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

e che hanno acquisito almeno 40 cfu su 60 ammontano ad una media di poco più del 28,7 %; ciò segnala una criticità relativa al rendimento degli studenti – imputabile in primo luogo al fatto che il tirocinio del primo anno ammonta a 15 cfu, e spesso non è attivabile prima dell'iscrizione al secondo anno. Ciò comporta che il dato reso dall'indicatore è inaffidabile, in quanto teoricamente creato per calcolare il rendimento sui 2/3 totali dei cfu (40 su 60) del cdI ma in realtà corrispondente agli 8/9 dei cfu (40 su 45) realmente ottenibili.

- 3) Abbandono cdI: in percentuale variabile tra l'8,8 e il 3,7 % degli studenti nel quadriennio 2015 – 18, imputabile a diversi fattori solo ipotizzabili, non essendo questi oggetto della scheda di Monitoraggio annuale.

D.2 – Proposte

1. Intensificazione dei rapporti di partnership e sponsorizzazione dell'Ateneo e del CdS con l'ordine professionale di riferimento al settore riabilitativo, al fine di sensibilizzare il professionista laureato triennale sulla possibilità di ampliare il proprio bagaglio formativo e professionale nell'ottica di un migliore rendimento per sé e per la categoria, di un maggiore prestigio formativo e di un più efficace impatto sulla gestione del servizio sanitario riabilitativo nell'ambito della sanità pubblica e convenzionata.

La CPDS è al corrente che il CdS ha prodotto un video per la sponsorizzazione del Corso che verrà inserito nel link dell'offerta formativa del Dip. BIND, di cui il CdL fa parte, per l'A.A. 2021.2022.

2. Snellimento delle pratiche burocratiche e avvio del tirocinio del I anno già al primo semestre con incontri di indirizzo teorico-pratico, scelta del project work e quindi avvio del tirocinio operativo; ciò al fine di alleggerire il carico complessivo del secondo anno, favorire lo studente non lavoratore o maggiormente produttivo, aumentare le possibilità di accesso alle borse di studio bandite dall'ateneo degli studenti più meritevoli, che risultano attualmente sfavoriti rispetto agli studenti di altri CCdSS.
3. Creazione di uno spazio di incontri tra Coordinatore, figure di riferimento del Corso e studenti, per ascoltare e risolvere le difficoltà che incontra lo studente e che potrebbero determinare l'abbandono del corso. Tale spazio può fungere sia da strumento risolutivo e quindi preventivo dell'abbandono, sia da strumento di rilievo e raccolta dati circa le problematiche più comuni e ricorrenti tra gli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabili al link <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq---didattica/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio---sua-cds/> e su www.university.it sono corrette e aggiornate.

E.2 – Proposte

La CPDS non ritiene necessario proporre modifiche da apportare o interventi da attuare.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La componente studente CPDS, sentito il parere degli studenti e dei colleghi laureati, rileva le seguenti criticità:

1. Scarso clima di gruppo, favorito dalla compresenza di studenti provenienti da diversi percorsi delle lauree triennali e conseguente creazione di sottogruppi per categoria professionale.
2. Gli studenti rilevano che alcuni insegnamenti dell'area medica e riabilitativa non vengono adeguatamente orientati agli obiettivi generali del CdS, e risultano infatti manchevoli di sufficienti riferimenti ed applicazione alle professioni sanitarie dell'area della riabilitazione.

Proposte:

1. Creare uno o più incontri tra studenti, in concomitanza dell'inizio del I a.a., al fine di avviare un processo di conoscenza reciproca, umana e professionale, nella convinzione che la narrazione e la condivisione, nonché una conoscenza generale del lavoro altrui, siano strumenti per gettare una base di collaborazione proficua tra gli studenti ed evitare la spontanea creazione di sottogruppi.

La CPDS suggerisce che i docenti delle materie di indirizzo medico e riabilitativo si riuniscano per concordare i propri programmi e dare loro un indirizzo più specifico e focalizzato, fornendo – ad esempio - le conoscenze, per ciascuna disciplina, delle criticità del paziente tipico, dell'ambito di intervento e delle strumentazioni/ambienti di cui il professionista correlato necessita, del tipo di esigenze e obiettivi del processo riabilitativo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM-9
BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof.ssa Fontana Simona, –
Studente: Sig. Gallo Daniele

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 - Analisi

Il gruppo di lavoro del Corso di Studio (CdS) di Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare (CPDS_BMMM) valuta positivamente la possibilità di accedere alla compilazione dei questionari più o meno a metà del semestre in corso. Poiché il divario temporale tra la frequenza del Corso e la compilazione del questionario può essere causa di valutazioni parziali e non appropriate, i docenti del CdS non appena viene consentito l'accesso, sollecitano gli studenti a procedere con la compilazione dei questionari sottolineando l'importanza di esprimere il loro parere già durante lo svolgimento del corso o al massimo al termine dello stesso, indipendentemente dall'iscrizione all'esame.

I dati raccolti nell'AA 2019-2020 mostrano che più del 90% degli studenti ha compilato il questionario, rivelando quindi un altissimo grado di partecipazione.

Nel suo complesso l'analisi dei risultati di valutazione della didattica per l'AA 2019-2020 (basata sul calcolo dei valori medi IQ per ciascun quesito proposto) rivela un andamento omogeneo tra il I e il II anno, per i quali si registra un Indice di Qualità (IQ) medio rispettivamente di 8.6 e 8.7 decisamente al di sopra della soglia di criticità (corrispondente ad un $IQ = 6$) e in lieve miglioramento rispetto all'anno precedente in cui i valori erano di 8.3 per il I anno e 8.2 per il II anno. Scendendo nel dettaglio della valutazione va messo in particolare evidenza il pieno recupero delle forti criticità emerse lo scorso anno relativamente agli insegnamenti di "Biotecnologie Diagnostiche e Terapeutiche in Oncologia Medica" (I/II anno) e "Biotecnologie nella Sostituzione di Organi e Tessuti" (II anno), per i quali rispettivamente 5 quesiti (D.03, D.05, D.09, D.10, D.12) e 7 quesiti (D.01, D.03, D.05, D.08-D.10=5.1 e D.12) avevano valori di $IQ < 6$ che quest'anno risultano invece tutti con un $IQ \geq 8$; anche per l'insegnamento di "Genetica Medica e Forense" (I anno) la criticità relativa al quesito D.09, il cui IQ lo scorso anno era di 5.3, è stata ampiamente superata come dimostrato dal valore attuale di $IQ = 8$; il quesito D.01 rimane invece al di sotto della soglia per l'insegnamento di "Fondamenti di Bioinformatica" (I anno) sebbene vada comunque sottolineato un incremento del valore di IQ da 4.7 dello scorso anno a quello attuale di 5.3 così come dell'IQ medio dell'insegnamento che da 7.3 è passato a 7.6.

L'incremento dei valori di IQ per i quesiti che lo scorso anno avevano evidenziato le maggiori criticità del CdS dimostra che le misure intraprese dai docenti hanno avuto un impatto positivo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Rispetto allo scorso anno va inoltre evidenziato come il quesito D.01 mostri un leggero incremento dell'IQ medio per il I anno (7.9 rispetto a 7.7 dello scorso anno), mentre si mantenga pressoché costante per il II anno (8.1 rispetto a 8 dello scorso anno). Tuttavia, nel complesso il valore di IQ medio di questo quesito per I e II anno (7.9) continua ad essere il più basso del CdS. Il livello delle conoscenze pregresse, soprattutto in relazione a specifici insegnamenti quali la Bioinformatica (IQ=5.3), le Metodologie Proteomiche (IQ=7.9), l'Immunologia (IQ=7.8) e le Nanotecnologie (IQ=5.7), rappresenta da sempre un aspetto critico per il CdS BMMM. Anche quest'anno, come negli anni precedenti, il problema è stato ampiamente discusso sia dalla commissione AQ del CdS che nel corso del Consiglio di Corso di Laurea dello scorso 14 ottobre. Come già accaduto negli anni precedenti, il confronto con la componente studentesca ha fatto emergere che in merito alle "conoscenze preliminari" la valutazione dipende dalle limitate conoscenze acquisite nei precedenti anni di studio (Lauree Triennali) che non possono ritenersi sufficienti alla piena comprensione di alcuni degli argomenti trattati nel CdS Magistrale. Tali motivazioni sono state ampiamente discusse già nella relazione CPDS_BMMM 2018, nella quale veniva inoltre sottolineato come gli studenti ritenessero che al di là delle loro oggettive carenze di conoscenze preliminari, ci fosse da parte dei docenti un impegno costante nel colmare eventuali lacune, assicurando quindi la qualità del percorso formativo. Sulla base di quanto determinato sia in seno all'AQ che nel corso del CCS, i docenti delle materie più direttamente interessate dal problema, porranno ancora più attenzione nel valutare all'inizio del corso le eventuali carenze degli studenti, fornendo loro adeguato materiale di supporto e riprendendo nel corso delle lezioni alcuni argomenti fondamentali alla comprensione di quanto verrà trattato. Continuando ad attuare le misure già intraprese e rafforzandole dove necessario (per esempio cercando di implementare e diversificare la tipologia del materiale didattico fornito) ci si attende un ulteriore miglioramento di questo aspetto nella valutazione dell'A.A. 2020-21. Contrariamente a quanto ci si poteva aspettare dall'analisi di questo dato, tuttavia nella sessione della scheda di valutazione del CdS relativa ai suggerimenti degli studenti, quasi il 50% di coloro che hanno compilato i questionari ritiene che non sia necessario fornire ulteriori conoscenze di base.

Un dato certamente positivo rilevato nella valutazione in esame è l'incremento del valore dell'IQ medio per il quesito D.03 da 7.9 a 8.2 per il I anno e da 7.7 a 8.3 per il II anno. Questo dato è rilevante in termini di recupero del livello di qualità del CdS, poiché lo scorso anno si era registrato una diminuzione dell'IQ di questo quesito rispetto al valore medio di 8.4 dell'anno precedente. Il CdS ha sempre posto particolare attenzione alla qualità del materiale didattico fornito agli studenti poiché già in passato era stato presentato dagli studenti come una criticità. Lo scorso anno, rispetto all'anno precedente, si era registrato un nuovo peggioramento di questo aspetto sul quale i docenti sono stati invitati a porre particolare attenzione, soprattutto relativamente alla tempistica con cui il materiale didattico (le slide delle lezioni o paper scientifici) viene messo a disposizione degli studenti. Va infatti sottolineato che essendo il CdS BMMM un corso Magistrale, la maggior parte degli argomenti vengono trattati nei diversi insegnamenti con una specificità e un livello di approfondimento che non rende possibile il suggerimento di libri di testo adeguati, per cui è indispensabile che il docente fornisca con buon anticipo il materiale didattico che ritiene più idoneo. Nonostante il miglioramento in termini di valore di IQ, questo punto mantiene comunque un certo livello di criticità, visto che nella scheda di valutazione del CdS più del 40% degli studenti suggerisce di migliorare sia la qualità del materiale didattico fornito che di anticiparne i tempi di consegna.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Infine, la diminuzione del livello di soddisfazione da parte degli studenti per le attività didattiche integrative riscontrata nella valutazione 2018-2019 rispetto all'anno precedente (D.08: IQ=7.7 nel 2018-19 contro 8.4 nel 2017-2018) quest'anno è stata ampiamente recuperata, (valori medi di IQ per il I e il II anno sono stati rispettivamente di 8.7 e 8.8).

Nonostante il permanere di alcune specifiche criticità solo parzialmente risolte, il livello generale di soddisfazione per gli insegnamenti del CdS nell'anno 2019-2020 è alto come dimostrato dal valore di IQ medio del CdS di 8.7 (8.6 per il I anno e 8.7 per il II anno) che risulta migliorato rispetto al valore di 8.2 dell'anno precedente (8.3 per il I anno e 8.1 per il II anno).

A.2 – Proposte

Per gli ambiti che mostrano maggiore sofferenza per carenze pregresse degli studenti, affinché l'adeguato recupero di tali carenze non avvenga a discapito dello svolgimento del programma riportato nella scheda di trasparenza, i docenti hanno proposto che la consegna di materiale di supporto ed eventuali incontri in cui definire le conoscenze preliminari necessarie, possano precedere l'avvio delle lezioni frontali.

Quadro	Oggetto
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

B.1 – Analisi

1. La valutazione degli studenti relativa a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature (quesiti D.03 e D.08) sono al di sopra del valore critico di IQ e mostrano un incremento rispetto alla valutazione dello scorso anno in cui emergevano come criticità del CdS. L'incremento di IQ registrato nella valutazione 2019-2020 dimostra che le misure intraprese dai docenti del CdS hanno avuto un impatto positivo nel determinare il miglioramento della qualità di queste attività.

2. Per la valutazione delle strutture (aule ed attrezzature) si è fatto riferimento a quanto indicato nella B4 della SUA-CdS 2020, al risultato della rilevazione dell'opinione dei docenti e degli studenti A.A. 2019-2020 e dei laureati nell'anno solare 2019 (Dati Almalaurea: Profilo dei Laureati 2019- XXII Indagine 2020). In merito agli aspetti analizzati i dati raccolti mostrano un buon livello generale di soddisfazione che potrà comunque essere ulteriormente migliorato in termini di comodità e logistica delle aule messe a disposizione per lo svolgimento sia delle attività frontali che delle esercitazioni

Tuttavia, va sottolineato che in seguito alla situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19, tutte le lezioni e le esercitazioni del II semestre dell'AA 19-20 si sono tutte svolte in modalità "da remoto". Pertanto, riteniamo che per l'anno analizzato la valutazione del livello di soddisfazione degli studenti e dei docenti in merito all'adeguatezza delle aule, dei laboratori e delle attrezzature possa essere parziale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – Proposte

Il CdS, compatibilmente con la possibilità di svolgere lezioni in presenza e di concerto con la Scuola di Medicina e Chirurgia, valuterà la possibilità di rimodulare la disponibilità di aule per lo svolgimento sia delle attività didattiche frontali che delle esercitazioni.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

La CPDS_BMMM ha verificato che le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono opportunamente descritte nel quadro A4.b della SUA-CdS 2019 e che queste stesse sono riportate in modo chiaro e adeguato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

Dall'analisi delle schede di trasparenza si rileva per tutti gli insegnamenti del CdS un'omogenea modalità di verifica, costituita da una prova orale di fine corso. Alcuni insegnamenti prevedono anche una prova scritta che precede la prova orale e il CI di Genetica Medica e Forense ed Epidemiologia Molecolare è prevede una prova in itinere, sotto forma di domande a risposta aperta, utilizzata per valutare il grado di competenze raggiunto dopo lo svolgimento di più di un terzo del programma e per alleggerire il carico didattico degli studenti al momento dell'esame finale.

In generale le modalità di esame risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti nelle schede di trasparenza attraverso i descrittori di Dublino e adeguate alla verifica dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, sulla base dei dati rilevabili dai questionari degli studenti e dei laureandi, ed anche sulla base dell'opinione espressa in CPDS_BMMM dalla componente studentesca, è stato possibile evincere un alto livello di soddisfazione in merito (i) alla chiarezza di presentazione da parte del docente delle modalità di esame, (ii) all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) e (iii) alla conformità della modalità di esame con quanto riportato nelle schede di trasparenza.

Nel CdS in BMMM il raggiungimento dei risultati di apprendimento viene valutato non soltanto in relazione alle conoscenze acquisite nell'ambito dei diversi insegnamenti attraverso modalità di esame riportate nelle schede di trasparenza, ma anche sulla base delle competenze, abilità e capacità sviluppate ed apprese durante le attività di tirocinio previste dal piano formativo. Il livello raggiunto dallo studente in questo ambito si basa sulla valutazione di un Progress Report presentato al termine di ciascun periodo di tirocinio, le cui modalità e finalità formative sono state dettagliatamente descritte nella relazione dello scorso anno. Gli studenti del CdS riconoscono a questa attività valutativa un particolare valore formativo in quanto consente loro di acquisire e sviluppare abilità di organizzazione, presentazione e discussione di dati scientifici oltre che linguistiche.

Le modalità dell'esame finale rappresentano una valida strategia per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. La prova finale consiste con la presentazione di un elaborato scritto, che deve avere caratteristiche di originalità e carattere sperimentale e con la discussione pubblica dei risultati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

originali ottenuti dallo studente durante le attività sperimentali condotte nell'ambito delle attività di tirocinio nel campo delle biotecnologie mediche e della medicina molecolare.

Infine, la CPDS_BMMM ha preso visione delle schede di trasparenza per la coorte 19/20 ed ha constatato il mantenimento degli aspetti che determinano la soddisfazione degli studenti, quali la correttezza e la chiarezza delle informazioni riportate e la non sovrapposizione di argomenti tra i diversi insegnamenti per l'intera durata del CdS.

Così come nella precedente relazione della CPDS_BMMM, nessuna criticità per questo punto è emersa dall'analisi dei questionari degli studenti e dei laureandi o è stata evidenziata dalla componente studenti della CPDS_BMMM, che ha invece tenuto ad esprimere il suo complessivo parere positivo su tutti gli aspetti analizzati.

C.2 – Proposte

La CPDS_BMMM prende atto delle buone pratiche seguite dal CdS in relazione al punto in questione e pertanto non ritiene sia necessario attuare specifici provvedimenti migliorativi.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Gli indicatori riportati nella SMA 2019/2020 sono stati accuratamente analizzati e adeguatamente commentati dall'AQ. I dati riportati mostrano un andamento complessivo del CdS in BMMM più che soddisfacente, soprattutto in riferimento agli indicatori della didattica (GRUPPO A e GRUPPO E). La criticità del CdS rimane l'apparente basso livello di internalizzazione (GRUPPO B), in merito al quale negli anni scorsi sono state proposte delle azioni correttive non ancora però in piena fase di attuazione e per le quali quindi non è stato ancora possibile valutare i vantaggi. Infatti, nonostante la modifica apportata nel Piano di Studio (PS) a partire dall'AA 2017-2018, che prevede l'acquisizione di 12 CFU con il tirocinio (diventati 15 nel PS 2020-2021), non è stato ancora possibile stabilire con gli Uffici di Ateneo deputati alla gestione della attività internazionali degli studenti una modalità che possa permettere l'acquisizione all'estero dei CFU del tirocinio, condizione necessaria perché sia formalmente riconosciuto lo svolgimento dell'Erasmus.

Azioni correttive intraprese

Le nuove direttive di Ateneo relative al Progetto Erasmus in atto dall'AA 2019-20, avrebbero dovuto consentire agli studenti del CdS di acquisire fino a 12 CFU per le attività di tirocinio svolte all'estero, determinando un'utile ricaduta nell'ambito della valutazione del livello di internalizzazione del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Come proposto nella scorsa relazione inoltre è stato incrementato il numero delle sedi in cui svolgere il programma Erasmus. Alle sedi già disponibili sono infatti state aggiunte quella dell'Università di Rijeka (Croazia) e dell'Università di Vienna (Austria)

Risultato raggiunto

L'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19 ha di fatto bloccato gli scambi internazionali degli studenti a partire da marzo 2020, condizione che per il CdS in BMMM ha determinato nell'AA 2019-2020 la totale assenza di studenti che hanno intrapreso un percorso Erasmus (sia Erasmus+ che Erasmus traineeship), visto che nella maggior parte di casi gli studenti del CdS in BMMM scelgono di partire nel corso del II semestre. A causa di questa situazione, nonostante le azioni correttive attuate (variazioni del PS e nuove modalità di valutazione delle attività di internalizzazione stabilite dall'Ateneo di Palermo), per l'AA 2019-2020 non è stato possibile ottenere le ricadute positive previste.

D.2 – Proposte

Poiché a causa delle circostanze legate all'emergenza COVID-19 non è stato possibile valutare gli effetti delle misure correttive attuate nel corso dell'AA 2019-2020, si ritiene opportuno rimandare al prossimo anno eventuali decisioni in merito alla rimodulazione degli aspetti legati all'attività di internalizzazione del CdS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le parti pubbliche della SUA-CdS, facilmente consultabili su University, sono complete ed esaustive e, diversamente dagli anni precedenti, sono adesso consultabili dal sito Web del CdS (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/biotecnologiemedicheemedicinamolecolare2011>) grazie all'inserimento di un link diretto per University.

Il sito web del CdS BMMM è facilmente accessibile da differenti motori di ricerca, dalla Home Page Unipa, dal sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo. Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'AA in corso. Nel corso dell'ultimo anno è stata rivolta particolare attenzione alla sua riorganizzazione e aggiornamento, attività che negli anni passati era stata carente e che adesso (seguendo le indicazioni riportate nella relazione dello scorso anno) avviene con cadenza quasi mensile. Tra le voci aggiornate nel corso dell'ultimo anno ci sono le informazioni generali del CdS (Coordinatore, segreteria, Scuola di riferimento,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Manager didattico, Dipartimento di afferenza), la composizione del Collegio dei Docenti e delle varie commissioni (AQ, CPDS, ecc.), il nuovo regolamento didattico (aprile 2020) e dell'esame finale di Laurea (aprile 2020), e l'elenco dei laboratori presso cui è possibile svolgere il tirocinio. Nel sito sono state inoltre introdotte una sezione relativa alle offerte di lavoro e una (chiamata "Alumni") in cui è possibile trovare le storie del percorso post-universitario e di successo lavorativo degli ex-studenti del CdS che nella maggior parte dei casi adesso lavorano in Istituti di Ricerca Nazionali ed Internazionali così come in aziende farmaceutiche o Biotech. Queste attività migliorative della gestione del sito del CdS, particolarmente apprezzate dalla componente studentesca, sono state rese possibile dal fatto che, come richiesto da anni dal CdS, tra il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento Bi.N.D è stata identificata una figura con specifiche competenze tecniche a cui far riferimento per lo svolgimento delle attività di gestione dei siti web.

E.2 – Proposte

L'attività di controllo, aggiornamento e implementazione costante del sito web deve essere mantenuta e particolarmente attenzionata perché rappresenta la prima interfaccia tra il Cds e gli studenti non solo già immatricolati ma anche con quelli che lo consultano per orientare le loro future scelte universitarie.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS_BMMM ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche svolto dal CdS e le relative misure attuate dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano efficienti e di particolare rilievo. Pertanto, non ritiene di dover esprimere proposte ulteriori rispetto alle iniziative e alle azioni correttive intraprese dal CdS, se non quelle già suggerite nei punti A.2, B.2, D.2 ed E.2.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LMCU 41
MEDICINA E CHIRURGIA (PA)
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Rodolico Vito, -
Studente: Sig. Parrinello Vito
SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti:

Il sistema consente allo studente la compilazione del questionario di valutazione degli insegnamenti dopo lo svolgimento di due terzi del modulo di insegnamento, ma è permesso di posticipare la compilazione fino al momento dell'iscrizione agli appelli di esame. Relativamente ai questionari raccolti rispetto a quelli attesi, pur non disponendo dei dati a.a.19-20, il trend che si desume dall'appendice statistica del rapporto del NdV (approvato il 24-04-20) risulta positivo: la differenza fra questionari attesi e raccolti, in riferimento al Dip. di afferenza del Cds, è infatti in diminuzione, sensibilmente per gli studenti non frequentanti (dalla percentuale del 34% di questionari raccolti rispetto a quelli attesi a.a.18-19 a 63% a.a. 19-20), lievemente per gli studenti frequentanti (dalla percentuale del 75% di questionari raccolti rispetto a quelli attesi a.a.18-19 a 80% a.a. 19-20). Al contrario, il numero di questionari di autovalutazione compilato dai docenti del corso è diminuito da 93 (a.a.18-19) a 77 (a.a. 19-20); secondo i questionari dei docenti, il numero medio di studenti a lezione è aumentato, risultando le percentuali per presenze superiori a 100 pari al 17% nell'aa.a.19-20 rispetto al 12% dell'a.a. 18-19. Tali dati comunque risultano apparentemente incongruenti, poiché il **numero di questionari compilato dagli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (numero questionari 9246 contro i 1571 raccolti dagli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione) è in contrasto con il numero medio di studenti a lezione riscontrato dai docenti.**

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati:

L'elaborazione dei questionari RIDO, trasmesso quest'anno dal Presidio di Qualità in data 23 ottobre 2020, dopo la chiusura del rilevamento al 30 settembre 2020, relativamente alla scheda 2041 del file excel, inerente Cds Medicina e Chirurgia Palermo, contiene un elevato numero di commistioni di insegnamenti, poiché molti risultano erroneamente attribuiti al corso di Palermo anziché a quello di Caltanissetta ed in quest'ultimo non riportati. Interpellati l'ufficio statistico ed il SIA, si è avuta conferma che i questionari 2020 degli studenti della sede di Caltanissetta relativi agli insegnamenti dei primi quattro anni sono stati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

effettivamente caricati nel corso di Palermo e che, per quest'anno, non risultava possibile modificare i dati.

A seguito di queste premesse, l'aumento dei questionari elaborati (9246 nel 2020 contro 8861 nel 2019), risulta impossibile da valutare, considerando anche l'aumento degli insegnamenti erroneamente attribuiti al corso.

Da segnalare inoltre il **formato in cui vengono fornite le schede del file excel** relativo all'elaborazione dei questionari degli studenti (denominato RIDO) che non permette una immediata evidenziazione delle celle con valori sotto o sopra una determinata soglia. Nei corsi di studio con numerosi insegnamenti, quale quello del nostro gruppo di lavoro, l'estrazione dei dati comporta numerosi ulteriori passaggi per ottenere la formattazione utile all'analisi. La CPDS ha in parte ovviato a tale inconveniente, preparando un tutorial video che ha permesso quest'anno, ai singoli gruppi di lavoro, di raggiungere il formato utile attraverso una procedura di formattazione condizionata in excel.

Sottolineando la premessa già posta in merito alla commistione di insegnamenti fra il corso di PA e CL, dall'analisi dei risultati si evince comunque un indice medio di qualità per tutti gli item superiore a 6 e percentuali di "non rispondo" minima di 6.3% all'item D.07 e una percentuale massima di 44,9% all'item D.8 (43,3% nel 2019); quest'ultimo dato permane stabile verosimilmente per le "criticità" (vedi oltre) di svolgimento dei tirocini obbligatori organizzati dal CdS.

In confronto ai risultati dell'anno precedente si è osservato un miglioramento negli IQ per gli item D05, D08, D10 e D11, di contro l'item D02 è risultato in lieve peggioramento.

DOMANDA	2020	2019
D.01 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	8,0	8,0
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,6	7,7
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,9	7,9
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,2	8,2
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,4	8,3
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,1	8,1



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,2	8,2
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,0	7,9
D.09 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?	8,2	8,2
D.10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,5	8,4
D.11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,4	8,3
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITA' A DISTANZA?	8,1	8,1

Il valore più alto di IQ (8,5) si registra per l'item D.10, mentre quello più basso (7,6 in peggioramento di 0,1 rispetto al valore dell'anno precedente) per l'item D.02.

Dalla relazione del NdV, datata 24-04-2020 e riferita ai questionari RIDO 2019, si evince che nel confronto con gli altri Cds erogati dall'Ateneo per anno 2019, Medicina e Chirurgia della sede di PA è risultata con indicatori di qualità superiori alla media per l'item 01, nella media relativamente agli Item 2,3,5,6,7,10 e 12 ; tutti i rimanenti Item sono risultati sotto media (soglia rossa).

Sottolineando ancora la commistione di insegnamenti fra il corso di PA e CL, dall'analisi del file excel RIDO 2020 si riscontra un IQ <6 per l'item D12 in sette insegnamenti (anatomia umana ii. modulo ii; chirurgia generale di urgenza; immunologia; inglese; malattie infettive (cl); medicina interna. modulo ii; neurologia (cl)); inoltre cinque insegnamenti (chirurgia generale; chirurgia generale di urgenza; malattie infettive (cl); medicina interna. modulo ii; neurologia (cl)) hanno riportato più di 4 item (escluso d12) <6. La commistione dei dati fra i corsi di PA e CL non consente un confronto con i questionari RIDO 2019 né con i rilevamenti del NdV di aprile 2020.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento:

A tutt'oggi l'utilizzo dei dati sul rilevamento della didattica non appare pienamente compreso dalla componente degli studenti, come peraltro testimoniato dalla totale assenza di segnalazioni pervenute alla CPDS; pur non conoscendo la percentuale dei questionari compilati nella parte terminale del corso di lezioni o immediatamente dopo la chiusura, si ha la percezione che la maggioranza dei questionari vengano compilati solo al momento dell'iscrizione agli esami, talvolta anche a notevole distanza dal termine delle lezioni ed al solo fine di poter procedere all'iscrizione all'appello. Tutto ciò appare in parte giustificabile dalla scarsa pubblicità data alla rilevazione da parte del CdS, della quale peraltro non si trova riscontro nella scheda sma. I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti risultano comunque



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

oggetto di valutazione ed utilizzo da parte del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità di Ateneo, in accordo al Piano Strategico triennale 2019-2021 dell'Università di Palermo

A2 – Proposte

E' innegabile l'importanza dell'opinione degli studenti al fine del miglioramento continuo che l'Ateneo si prefigge. Pertanto si ribadisce quanto già suggerito nella relazione 2019 in merito all'opportunità di rilevare le opinioni durante le lezioni o al termine del corso e solo eccezionalmente al momento dell'iscrizione all'esame. Poiché a tutt'oggi **l'utilizzo dei dati sul rilevamento della didattica non appare pienamente compreso dalla componente degli studenti**, sarebbe opportuno organizzare in ogni semestre, dopo 2/3 dall'inizio delle attività didattiche, una "giornata di Ateneo" dedicata all'illustrazione ed alla restituzione dei risultati della precedente rilevazione; in assenza di ciò, **il CdS potrebbe in autonomia istituire delle proprie modalità di pubblicità**, in aggiunta alle raccomandazioni semestrali indirizzate dal Presidio di Qualità ai singoli docenti, al fine sensibilizzare gli studenti.

Poiché ad oggi, come già evidenziato nella relazione 2019, permane la discrepanza fra il numero medio di studenti presenti in aula rilevati dai docenti durante le lezioni ed il numero decisamente superiore di questionari compilati da parte degli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione, sarebbe opportuno che il CdS si adoperi per istituzionalizzare dei **metodi oggettivi di rilevamento delle presenze in aula da parte degli studenti**.

Le eventuali **azioni correttive intraprese dal CdS, anche nei confronti dei docenti, dovrebbero trovare adeguata pubblicità nelle pagine web dei siti istituzionali**.

L'ufficio statistico di ateneo ed il SIA potrebbero fornire i dati contenuti nel file excel RIDO con ulteriori format delle schede, al fine di facilitare l'individuazione delle celle con valori critici.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Per quanto attiene il punto D03 la media dell'indice di qualità è 7,9 (uguale rispetto a 2019); solo 8 insegnamenti non raggiungono il valore di 6; la percentuale di non risposta è del 8,1% (12% nel 2019).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Per D08 la media dell'indice di qualità è 8,0 (+0,1% rispetto a 2019); 7 insegnamenti non raggiungono il valore di 6; la percentuale di non risposta è del 44,9 % (43,3 % nel 2019).

Relativamente alle strutture, nel quadro B4 della SUA-CdS risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche e sale studio in uso agli studenti del CdS.

In merito alle attività didattiche integrative, il rappresentante degli studenti nel gruppo di lavoro fa presente quanto di seguito riportato: “dopo una attenta analisi, sono emerse le seguenti criticità:

1. qualità dell'attività teorico-pratica dei tirocini curriculari previsti nell'offerta formativa;
2. organizzazione dell'attività di tirocinio curriculare;
3. problematiche relative all'utilizzo della piattaforma informatica della prenotazione dei tirocini.

1) Da diversi a.a. le problematiche relative alla qualità della formazione dei tirocinanti risultano essere una costante del percorso degli studenti; in particolare l'**assenza di obiettivi formativi minimi** rende carente la strutturazione dei tirocini curriculari. Tale valutazione non è limitata solo alle recenti modalità di erogazione della didattica dettate dal periodo di emergenza che al momento stiamo vivendo, bensì fa principalmente riferimento a tutte le pregresse valutazioni critiche da parte degli studenti emerse nei precedenti a.a..

2) Una delle osservazioni maggiormente evidenziate dagli studenti è la carenza di personale in organico della segreteria del CdS. Le segnalazioni riguardanti ritardi su tutte le pratiche amministrative riguardanti gli studenti sono innumerevoli; tale criticità non è attribuibile alla qualità del lavoro svolto bensì ad una carenza di personale in relazione alla popolazione degli studenti iscritta al CdS.

3) La piattaforma informatica di prenotazione ai tirocini ha notevolmente migliorato la gestione degli stessi; nonostante ciò, potrebbe essere ulteriormente implementata. Ad oggi, infatti, anche a causa di un utilizzo “improprio” da parte di alcuni studenti, si verifica spesso che diversi “slot” di reparti rimangano inutilizzati.”

B1. Analisi strutture

Relativamente alle strutture, nel quadro B4 della SUA-CdS risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche e sale studio in uso agli studenti del CdS.

L'analisi è stata inoltre condotta valutando i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti (a.a. 2019-2020) e della soddisfazione dei laureandi dell'anno 2020 (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2020).

- Opinione dei docenti (questionari raccolti=77): I docenti forniscono al quesito sulla adeguatezza della aule in cui svolgono le lezioni un parere positivo con indice di qualità 8,1 (8,9 nel 2019) e nessun “non rispondo”. I rilievi di Alma Laurea indicano un dato del 50,9 degli intervistati che indica le strutture come “spesso adeguate”; significativa appare la riduzione della percentuale che indica le strutture come “raramente adeguate” dal 50% nel 2019 al 31,7% nel rilevamento più recente.

L'indice di qualità relativo all'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori etc), secondo l'opinione dei docenti, è pari a 8,9 (con una percentuale di non rispondo di 37,5) valore aumentato rispetto a quello rilevato nell'a.a. 2018-2019 (7,7 con percentuale di non rispondo di 22,6). Tale dato risulta in contrasto con i rilievi di **AlmaLaurea** ove la **valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche** (laboratori, attività pratiche, ...) ottiene una percentuale di 59,8% nella categoria “raramente adeguate” (54,6% nel 2019); valutazione peggiore ha ottenuto l'indice



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

delle **postazioni informatiche** con 82,5% di “in numero inadeguato” (81% nel 2019); risulta, di contro, positiva la **valutazione dei servizi di biblioteca** con 63,5% di “abbastanza positiva” (69,2% nel 2019).

B2 – Proposte

Pur risultando un IQ di 7,9 al quesito “D.03 il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?”, il 34,73% (36,4% nel 2019) degli studenti che dichiarano di aver seguito almeno il 50% delle lezioni suggerisce di migliorare la qualità del materiale didattico e il 45,6% (45,89% nel 2019) suggerisce di fornire in anticipo il materiale didattico; dalla documentazione fornita dall’Ufficio statistico e dal SIA alla CPDS non è possibile estrarre gli insegnamenti oggetto di tali critiche, poiché i dati sono forniti in aggregato e non risulta fattibile analizzare tutte le singole schede di valutazione dei docenti. I dati appaiono in contraddizione e probabilmente sono imputabili alla generica formulazione del quesito D.03. Tuttavia, il persistere di percentuali elevate osservato in merito all’opinione sulla qualità del materiale didattico e sul suggerimento di fornire in anticipo lo stesso materiale, merita attenzione da parte del CdS, che potrebbe adoperarsi per una opportuna sensibilizzazione del corpo docente.

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti per le attività didattiche integrative, ed in particolare per i tirocini, gli studenti propongono l’inserimento di una scheda di trasparenza che comprenda obiettivi minimi in base all’attività formativa di anno. Sempre a parere degli studenti, i tutors di riferimento in ogni reparto dovrebbero essere maggiormente sensibilizzati allo svolgimento della loro opera; tale opera di sensibilizzazione dovrebbe essere estesa a tutto il personale sanitario, data l’importanza che tali tirocini svolgono nel percorso formativo degli studenti. Per quanto riguarda la piattaforma informatica, gli studenti suggeriscono l’opportunità che la piattaforma sia dotata di “memoria” delle assegnazioni scelte, in maniera tale da evitare il ripetersi di uno stesso tirocinio e lo spreco di slot di reparto; inoltre è auspicabile una semplificazione nell’ordine di scelta dei reparti al fine di evitare il dispendio di ore per operare le preferenze dei tirocini; a tal ultimo fine si potrebbe inserire una funzione “cancella tutte le preferenze” onde evitare di cancellare manualmente tutte le precedenti preferenze. Risulterebbe inoltre utile l’esecuzione di una notifica automatica all’atto del salvataggio delle preferenze.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

L’analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2020, in particolare in quadro B1, e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la didattica erogata a partire dagli insegnamenti del primo anno (manifesto degli studi 2020/2021) fino al sesto anno (manifesto degli studi 2015/2016). A riguardo si rileva che sul sito istituzionale del CdS (<https://tinyurl.com/y34ak9jn>) alcune schede di trasparenza risultano non presenti o, se presenti, sono incomplete; in particolare, valutando le schede in



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

maniera random, la carenza più frequentemente riscontrata è quella relativa alle modalità di svolgimento dell'esame.

Complessivamente si evidenzia una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate e quelle erogate dal Corso di Studi. E' stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula, un tirocinio-preclinico e un tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi.

Fatte queste premesse, utilizzando fonti esterne autonome, <https://tinyurl.com/y2pzof4w>, si evince che i laureati della nostra Università candidati al concorso 2020 di ammissione nelle scuole di specializzazione area medica, hanno conseguito un punteggio medio nel test inferiore di quasi 20 punti rispetto alla prima classificata; questo risultato conseguito dai nostri laureati in medicina, colloca UNIPA al 38° posto in una graduatoria nazionale composta da 42 sedi universitarie. In più, il punteggio medio dei titoli di Palermo (2,7) è lo stesso di Milano Bicocca (seconda), ed addirittura inferiore a Udine (terza); dall'analisi dei dati si deduce pertanto che i laureati della nostra sede ottengono voto di laurea e media ponderata di esami abbastanza elevati, tuttavia i risultati del test di ammissione risultano tra i meno performanti; sebbene l'analisi non risulti utilizzabile per indicare le università migliori o peggiori, identifica comunque gli atenei più efficienti per raggiungere l'obiettivo dell'accesso alla specializzazione, condizione indispensabile, nell'esercizio della professione medica, per il conseguimento del titolo che permette la partecipazione a numerose tipologie di concorsi.

C2 – Proposte

Il CdS, per il tramite della propria Commissione Didattica per la “verifica, integrazione ed adeguamento” delle schede di trasparenza, deve operare in maniera più incisiva sui Docenti del CdS al fine di adeguare tutte le schede alle Linee Guida approvate nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 28.06.2017. E' pur vero che tali linee guida sono formulate per tutti i CdS dell'ateneo, pertanto la Commissione Didattica potrebbe elaborare un “format” adeguato alle peculiarità del corso di studio ed in accordo alle linee guida PQ, al fine di facilitare il compito dei Docenti. Le schede mancanti devono essere inserite. Tali proposte, già avanzate nella relazione annuale 2019, ad oggi non sembrano avere ottenuto significativo riscontro.

In merito al conseguimento dell'obiettivo di rendere più efficiente l'accesso alle scuole di specializzazione, il CdS potrebbe implementare l'inserimento di **prove d'esame intermedie**, da elaborare con tipologie simili a quelle del test di accesso alla specializzazione, come peraltro ripetutamente suggerito dagli stessi studenti (il 43,25% nei questionari 2020 ed il 41,37% nel 2019) per mezzo dei questionari “Opinione studenti sulla didattica”; in accordo al suggerimento degli studenti, una maggiore familiarità con la tipologia d'esame potrebbe facilitare il superamento di un quiz a risposta multipla. Tali prove intermedie potrebbero essere sostenute dagli studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni (con rilevamento delle presenze attraverso metodologia oggettiva), dopo lo svolgimento di 2/3 del



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

corso, consentendo anche, almeno teoricamente, una incentivazione alla frequenza ed allo studio personale, permettendo il conseguimento dei CFU in linea al proprio anno di corso. Proposta simile era stata già avanzata nella relazione annuale 2019.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D1- Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2020, che risulta elaborata sui dati ANS aggiornati al 10/10/2020. I dati sulle carriere studenti, opinione studenti, dati occupabilità almalaura risultano correttamente interpretati e utilizzati. In particolare, l'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire è risultato in netto miglioramento. L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno, nello stesso CdS, avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno o almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno, prosegue il trend in aumento osservato negli anni precedenti, superando significativamente (81,4%) gli indicatori dell'area geografica (58,2%) e nazionali (67,2%), a riprova della validità delle modifiche apportate al percorso formativo con l'introduzione del nuovo piano di studi che consente ad una elevata percentuale di studenti di transitare al secondo anno avendo già superato almeno 2/3 del CFU acquisibili. Il rapporto studenti iscritti/docenti si colloca in linea con la media dell'area geografica e nazionale di riferimento; ciò testimonia una adeguata programmazione della numerosità del corpo docente che consente di mantenere anche un numero di studenti in aula adeguato a esigenze di qualità della formazione.

In merito agli indicatori di internalizzazione permane la pregressa negatività, legata al nuovo regolamento per la partecipazione, approvato per adeguarsi alle nuove linee guida di ateneo che prevedono criteri di tracciabilità del percorso per superare particolari "criticità" evidenziate negli anni; percorso che adesso è improntato a maggiore qualità, maggiore scelta di sedi (con alcune sedi è stata interrotta la convenzione) ed un tetto massimo di CFU acquisibili nell'anno di esperienza all'estero, pertanto la diminuzione registrata va letta come deciso aumento della qualità del percorso sulla quantità, in linea con quanto auspicato dagli organi nazionali ed europei sull'internazionalizzazione.

Le proposte avanzate nella relazione annuale 2019 della CPDS (A)Adottare dei metodi oggettivi di rilevamento delle frequenze alle lezioni da parte degli studenti; B)Realizzare un planning delle lezioni del singolo docente e fornire in anticipo il materiale didattico, per facilitare l'organizzazione dello studio ed incrementare la partecipazione degli studenti a lezione;C)Migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti, con l'eliminazione delle ripetizioni o la precisazione degli aspetti sotto i quali vengono trattati gli stessi argomenti.D)Inserire prove d'esame intermedie; E)Per il tramite della Commissione Didattica per la "verifica, integrazione ed adeguamento" delle schede di trasparenza, sollecitare ulteriormente i docenti alla compilazione e al maggiore dettaglio previsti nelle linee guida del Presidio di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

qualità.) non hanno trovato riscontro nella SMA 2020, che risulta elaborata sui dati ANS aggiornati al 10/10/2020, almeno per quanto consultabile sul sito <https://ava.miur.it/>.

D2 - Proposte

Le osservazioni del PQA sull'autovalutazione svolta dal CdS, contenute nella relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale (SMA) 2019, hanno dato come esito, dopo la revisione, un commento pienamente soddisfacente.

La relazione del Presidio di Qualità sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale (SMA) 2019 indica che le criticità segnalate dalla CPDS (relazione 2018) sono discusse nella premessa alla SMA. Si auspica che le criticità segnalate dalla CPDS nella presente relazione possano trovare riscontro.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS risultano complessivamente aggiornate, complete ed i links funzionanti. Sui siti di riferimento istituzionali (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) le informazioni riportate risultano in maggioranza corrette ed accessibili. È possibile consultare il calendario didattico e le date degli appelli, le valutazioni espresse dagli studenti ed è stata inserita, molto opportunamente, una scheda relativa alla didattica online. Appare necessario il completamento del sito web del Corso di Studi in molti contenuti (delibere, didattica), con particolare riferimento, come già evidenziato, alle schede di trasparenza.

Meritevole di riconoscimento appare comunque il notevole progresso complessivamente raggiunto, nel corso dell'ultimo anno, sia nella gestione delle pagine del sito web della scuola che nella gestione dei tirocini curriculari così come per la presenza nei principali social network. Agli studenti è offerta ampia possibilità di essere informati in tempo reale sulle principali notizie della Scuola di Medicina e Chirurgia iscrivendosi alla pagina Facebook, al canale Telegram della Scuola e alle mailing list del corso di laurea magistrale in Medicina e chirurgia. (Facebook: <https://www.facebook.com/MedicinaUnipa/> Telegram: <https://t.me/MedicinaUnipa> Mailing list corso di laurea - sede di Palermo: https://mailman.unipa.it/mailman/listinfo/medicina_pa)

E2 – Proposte

Si ritiene indispensabile che i docenti vengano sensibilizzati a collaborare col personale dedicato già assegnato per l'implementazione delle informazioni e gli aggiornamenti necessari.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Dai risultati relativi all'opinione studenti a.a. 2019-2020 – (Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione -scheda 1-) si sottolineano i seguenti suggerimenti:

- fornire in anticipo il materiale didattico (45,6%)
- inserire prove d'esame intermedie (43,25%)
- migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (37,35%)

Di ognuno di questi suggerimenti si è già discusso nelle schede precedenti alle quali si rimanda per approfondimenti.

La componente studentesca segnala che, a seguito dell'emergenza covid 19, alcuni docenti componenti delle commissioni di esame online, nello svolgimento della prova non attivano la propria webcam e durante lo svolgimento, mentre lo studente è impegnato a rispondere alle domande di altri docenti, risultano per lunghi periodi non connessi. Tale modalità di svolgimento risulta in contrasto con le norme del Regolamento didattico di Ateneo e del Decreto Rettorale Rep. 950/2020 - Prot. N. 27039 del 23/03/2020; il CdS potrebbe attivarsi al fine di richiamare i docenti al rispetto delle norme.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: LMCU 41
MEDICINA E CHIRURGIA (CL)
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Bonura Celestino, –
Studente: Sig. Marino Tommaso**

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti emerge un livello qualitativo complessivamente soddisfacente del percorso formativo, seppur con qualche lieve flessione dell'indice di qualità per ciò che concerne l'adeguatezza del materiale didattico, la disponibilità e la chiarezza di esposizione da parte del docente, nonché lo svolgimento di attività didattiche integrative laddove previste; gli indici di qualità sotto soglia risultano particolarmente concentrati in un paio di insegnamenti. Sebbene risulti discreto il numero di quelli compilati, si riscontra ancora un'elevata percentuale di mancate risposte da parte degli studenti ai questionari di valutazione la cui compilazione, nonostante sia possibile dal completamento delle lezioni, viene di solito rinviata all'atto della prenotazione all'esame che di solito è consentita a partire dalla mezzanotte della prima data disponibile per l'iscrizione all'appello. Tale tempistica verosimilmente contribuisce all'incremento del numero di mancate risposte in quanto lo studente, al fine di ridurre il tempo di compilazione per concorrere tra i primi turni disponibili alla prenotazione per l'esame, preferisce non rispondere a gran parte delle domande.

A2 – Proposte

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti il Gruppo di Lavoro ritiene opportuna la sensibilizzazione ad personam dei docenti titolari degli insegnamenti sui quali si concentrano le criticità affinché si possa giungere alla risoluzione delle stesse. Si reputa di fondamentale importanza esortare gli studenti ad una compilazione del questionario più sincrona con la fine del Corso a cui si riferisce il questionario compilato, rassicurandoli al contempo sulla paura di ritorsioni o sullo scetticismo di un riscontro alle osservazioni formulate. Si suggerisce di invitare lo studente alla compilazione del questionario lo stesso giorno coincidente con la fine delle lezioni, anche ricorrendo a soluzioni basate su ausili elettronici ed informatici per la comunicazione come notifica da piattaforma o da applicazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

La percentuale di laureandi soddisfatti del CdS del 2019 (83%) ha subito una diminuzione rispetto a quella rilevata nel 2018 (97%) collocandosi, peraltro, al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale (85,7% e 85,2% rispettivamente). Il 50% dei laureandi ritiene spesso adeguate le aule in cui sono svolte le lezioni o altre attività didattiche, mentre soltanto il 15% le reputa quasi sempre adeguate. A tal riguardo, si segnala che alle aule e alle sale studio già individuate nella Relazione CPDS 2019, attualmente regolarmente fruibili, si sono aggiunte altre due sale studio al primo piano del Padiglione 3 del CEFPAS, una più grande disponibile per gli studenti ed una, leggermente più piccola, per i docenti in trasferta. Per quel che concerne le postazioni informatiche si registra un aumento della percentuale degli studenti (82% rispetto al 64% segnalato nella precedente Relazione) che le valuta non adeguate: tale commento è più che comprensibile se si considera che i computer in dotazione sono stati rimossi perché obsoleti e che, nell'attesa che arrivassero i nuovi, l'aula informatica è rimasta vuota per alcuni mesi. Attualmente, tuttavia, i nuovi computer (15) sono disponibili e sono stati regolarmente installati e collegati alla rete. Per quanto riguarda quest'ultima, ripetute sollecitazioni sono state presentate al SIA per richiedere un adeguamento della comunicazione tra i due padiglioni in dotazione al CdS in Medicina, attualmente collegati da un ponte radio. Fino a questo momento, è stato potenziato il ponte radio ma non è stata installata una fibra di raccordo, intervento che sarebbe l'unica soluzione risolutiva per migliorare l'efficienza del servizio WIFI.

Da sottolineare che con l'intervento economico del Consorzio Universitario nisseno è stata potenziata l'attrezzatura del laboratorio per esercitazioni nel campo delle scienze di base. Il laboratorio, sito presso il Padiglione 3, è adesso utilizzabile per esercitazioni collegate alle materie di base.

A seguito della cancellazione del tirocinio preclinico non è più possibile accedere al SIMHOS a cui si aggiunge la mancanza di garanti della sicurezza degli studenti e degli strumenti ivi presenti che sono attualmente in numero ridotto.

B2 – Proposte

Il gruppo di Lavoro ritiene che, rispetto a quanto già segnalato nella precedente Relazione, sia ancora necessaria un'implementazione della rete Wi-Fi UNIPA. Si suggerisce, inoltre, un maggiore utilizzo del laboratorio recentemente potenziato, che si trova presso il padiglione n.3 del CEFPAS, per lo svolgimento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

di lezioni, ADO e attività extra curriculari; si invita, altresì, ad avviare le procedure di sicurezza e le richieste di abilitazione del laboratorio in modo da poterlo utilizzare anche ai fini di ricerca, coinvolgendo ove possibile, gli stessi studenti interessati. Si sottolinea, infatti, come un CdS in Medicina completo debba integrare tre funzioni: didattica, assistenza e ricerca. Si auspica, inoltre, un chiarimento sulla possibilità di un ripristino dell'accesso e della fruizione del SIMHOS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della documentazione disponibile si evince una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, canale Hypatìa, sede di Caltanissetta, e quelle erogate dal Corso di Studi. L'indicatore relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS, di cui sono docenti di riferimento, si mantiene costantemente vicino al 100%, perfettamente allineato con quello delle altre sedi dell'area geografica e nazionali attestando, peraltro, una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Per quanto attiene al rapporto studenti iscritti/docenti, esso si colloca lievemente al di sotto delle percentuali medie di riferimento: il dato (pur in tendenziale e progressivo aumento: 9,2 nel 2019 rispetto al 7,5 del 2018), è nettamente al di sotto rispetto a quelli dell'area geografica e nazionale; similmente, il rapporto tra numero di studenti iscritti al primo anno e numero di docenti del primo anno è nettamente inferiore a quello della media geografica e nazionale. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula e un tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi. Dall'A.A. 2019/20 è stato, inoltre, avviato il Tirocinio Pratico-Valutativo per l'Esame di Stato (secondo il Decreto Ministeriale del 27/03/2020) per gli studenti laureandi della sessione estiva di Laurea che ha permesso il conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione contestualmente al titolo della Laurea. Il tirocinio preclinico degli anni I e II è stato abolito a partire dall'A.A. 2020/21, permettendo una migliore redistribuzione dei relativi CFU tra i tirocini clinici. Al fine di consentire un percorso più fluido agli studenti nella sede di Caltanissetta si è attuato un cambio di docenza degli insegnamenti di Anatomia 1 e 2 (rispettivamente al primo e al secondo anno) che negli anni precedenti avevano costituito una delle cause dell'abbassamento delle percentuali di CFU conseguiti al I e al II anno dagli studenti di Caltanissetta rispetto ai colleghi di Palermo. Per le stesse ragioni il piano di studi ha subito delle revisioni: nell'anno 2019/2020 sono state apportate delle variazioni in merito alla distribuzione di alcuni insegnamenti tra i due semestri del IV anno (l'insegnamento "Malattie degli Organi di Senso" è stato spostato al primo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

semestre, mentre l'insegnamento "Farmacologia C.I." è stato contemporaneamente spostato al secondo semestre); nell'anno 2020/2021 ci sono state delle variazioni in merito alla distribuzione di alcuni insegnamenti tra i due semestri del V anno (l'insegnamento di "Igiene, Medicina del lavoro e Statistica Medica C.I." è stato spostato al primo semestre, mentre l'insegnamento di "Oncologia Clinica" è stato spostato al secondo semestre).

Una particolare criticità è rappresentata quest'anno dall'esiguo numero (solamente 37) di schede di trasparenza caricate sul sito UNIPA, alcune delle quali per di più risultano non chiare, non specifiche e prive talvolta di un programma completo, determinando inevitabilmente una difficoltà importante per lo studente nella ricerca di materiale e nella comprensione degli argomenti trattati. Le schede sopracitate, nella quasi totalità dei casi, possono essere reperite solamente tramite il Presidente di commissione d'esame, mentre per gli altri membri della stessa, al loro collegamento non corrisponde nessuna scheda. Nel sito UNIPA, in alcune materie, non è perfino presente il nome del docente titolare dell'insegnamento o sono presenti nomi di docenti non assegnati alla sede di Caltanissetta. In seguito ad interlocuzione con gli organi deputati, il gruppo di Lavoro ha ricevuto rassicurazioni sulla nomina di una nuova Commissione che sta approvando già le esistenti schede 2020-2021 affinché risultino pubblicate nel più breve tempo possibile.

C2 – Proposte

Il Gruppo di Lavoro ritiene fondamentale che i docenti compilino in modo esaustivo le schede di trasparenza, vigilando in modo particolare sul rischio di sovrapposizioni di argomenti attraverso un confronto periodico con i docenti delle discipline affini, e che gli organi deputati alla validazione e alla trasmissione delle stesse operino in modo che esse siano rese disponibili agli studenti il più precocemente possibile. Si propone l'inserimento di prove in itinere in particolare per materie con numero importante di CFU e/o materie con più moduli, previa revisione della scheda di trasparenza. Si ribadisce la proposta avanzata nella Relazione CPDS 2019 circa l'implementazione, in alcune discipline di base, di attività di laboratorio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Il Gruppo di Lavoro conferma l'attuazione delle convenzioni previste nell'A.A 2019/2020, seppure qualche preoccupazione si nutre circa il loro rinnovo a causa di un cambio di organico all'interno del Consorzio Universitario, sia del Presidente, che del Direttivo (adesso Consiglio di Amministrazione).

In particolare, come già segnalato nella precedente Relazione, sono da attenzionare le convenzioni con l'azienda dei trasporti cittadini.

Grazie agli interventi del Consorzio e del suo past-President, Dott. Arnone, si è evitata la sospensione del servizio dello sportello di ascolto. Durante i mesi di proroga è stato bandito il nuovo concorso per l'assegnazione dell'incarico; il Concorso è stato ora espletato e la Dottoressa Lo Magno, che è risultata nuovamente vincitrice del concorso, sta continuando attivamente il servizio che riscuote un notevole successo.

In merito all'ERSU, i problemi sono molteplici, in primo luogo la chiusura del ristorante "Moulin Rouge", sede comunque aspramente criticata dagli studenti a causa della distanza dal dormitorio situato al centro storico. Quest'ultimo (San Domenico) presenta 8 posti letto per gli studenti del primo anno, 16 per studenti di anni successivi al primo e 1 per un studente disabile, per un totale di 25 posti, distribuiti in camere singole e doppie (a Palermo le hanno trasformate in singole a causa dell'emergenza COVID; a Caltanissetta sembrano siano state mantenute, possibilmente per l'attuale svolgimento delle lezioni online, che non necessita pertanto dell'utilizzo del dormitorio). Per questi posti concorrono tutti gli studenti, in possesso di specifici criteri, di tutti i Corsi di Laurea attivi a Caltanissetta (Medicina e Chirurgia, Ingegneria Biomedica e Scienze e Tecnologie Agrarie) che ne fanno richiesta. Nella struttura, la cucina è sprovvista di fornelli e di un frigorifero adeguato per il numero dei residenti. La situazione impone agli studenti di portare un fornello elettrico e un eventuale mini-frigo, da tenere con il consenso del Responsabile, nelle proprie stanze e sotto la propria responsabilità. Manca, inoltre, una lavatrice comune (ciò impone ai residenti di portare i propri indumenti da lavare a casa), ma anche cavi per la televisione e per la connessione internet. In merito ai dormitori per gli studenti, dopo la chiusura delle strutture del CEFPAS, non è stato più possibile accedervi e gli studenti tutt'ora non hanno la possibilità di utilizzare dei dormitori, se non il San Domenico (ERSU).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D2 - Proposte

Sarebbe importante, anche se non urgentissimo (data l'attuale situazione creata dall'emergenza COVID-19), migliorare i servizi mensa e alloggi, al fine di rendere più simili a quelli attuati nella sede di Palermo i servizi per gli studenti iscritti presso la sede nissena.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Sia il sito web dell'Università degli Studi di Palermo che del Consorzio Universitario di Caltanissetta necessitano di potenziamento al fine di erogare le informazioni e le notizie aggiornate dell'A.A. in corso in merito a docenti, lezioni, ecc... Il problema principale è la mancanza di comunicazioni che al momento giungono agli Studenti nisseni tramite vie ufficiali.

E2 – Proposte

Si consiglia un rinnovamento e una migliore schematizzazione per argomento del sito ufficiale dell'Università, al fine di migliorare la ricerca di contenuti al suo interno (tuttora disordinati e di difficile accesso). In aggiunta a ciò, si suggerisce un'implementazione delle funzionalità dell'applicazione MyUNIPA, tale da permettere ai docenti stessi di erogare comunicazioni tempestive ed ufficiali mediante app, ad esempio, ai prenotati di un appello d'esame, ma anche per la variazione di orario di una lezione o per lo scambio di materiale didattico tramite specifico cloud.

In merito al sito del Consorzio Universitario, si suggerisce un aggiornamento all'A.A. in corso.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Una particolare criticità riscontrata dal Gruppo di Lavoro consiste nella difficoltà di reperimento dei dati specifici sui questionari RIDO riguardanti gli studenti di Caltanissetta e dei risultati ricavati da statistiche eseguite dal Consorzio Interuniversitario Almalaurea specificamente sulla sede nissena. Il Gruppo di Lavoro ha interpretato la circostanza come inerente alla confluenza ormai a regime delle due sedi in un unico Corso di Laurea, del quale le attività di Caltanissetta rappresentano adesso un canale, a differenza della pregressa condizione di Corso di Laurea indipendente. Si sottolinea, tuttavia, la necessità che tali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

indagini vengano eseguite specificamente, non solo per una più corretta analisi degli indicatori di valutazione del funzionamento del CdS ma soprattutto per la ricaduta in termini di attenzione nei confronti degli studenti della sede distaccata di Caltanissetta.

Per garantire un'ottimizzazione dei servizi erogati dalla segreteria studenti, si ritiene necessario un potenziamento del personale addetto, al fine di velocizzare lo scambio di informazioni, limitando in tal modo il carico di lavoro, attualmente eccessivo, gravante su ciascun membro dell'Ufficio.

È tuttora necessaria un'implementazione della comunicazione tra le seguenti parti: ASP, Ordine dei Medici di Caltanissetta, Sede Universitaria di Palermo e Polo Universitario di Caltanissetta, di Trapani e di Agrigento. Il risultato auspicato è una maggiore efficienza in termini di comunicazione e di organizzazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM-46
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Pizzo Giuseppe,
– Studente: Sig.ra Oddo Flaminia

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – ANALISI

In riferimento alla valutazione dell'opinione degli studenti (a.a. 2019-2020) il gruppo di lavoro esprime le proprie valutazioni in merito a

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Le metodologie e la tempistica della rilevazione oggetto della presente relazione si considerano adeguate.

Il grado di partecipazione degli studenti sembra essere diminuito rispetto alla rilevazione precedente (da 1197 questionari compilati nel 2019 a 814 nel 2020, una diminuzione di 383 questionari, pari al 32%). Il dato relativo al 2020 potrebbe derivare dal fatto che la coorte 2014-2015, molto numerosa a seguito di ricorsi al TAR, nell'a.a. 2019-2020 era iscritta al sesto anno, nel quale sono previsti soltanto due esami (Tirocinio 1 e Tirocinio 2); tuttavia si rileva che il trend di compilazione dei questionari era in diminuzione anche nel 2019 rispetto al 2018 (1197 questionari vs 2084). Si precisa che il dato è stato ottenuto dal file Excel reso disponibile dal Prof. Rodolico e aggiornato al 30-9-2020; nel quadro B6 della SUA-CdS è riportato un numero ben più elevato di questionari compilati (1246), aggiornato al 30-7-2020. Tale incongruenza rende la valutazione del grado di partecipazione non attendibile, poiché da Luglio a Settembre si sarebbe dovuto rilevare un aumento del numero di questionari, non una diminuzione di ben 432 questionari (numero peraltro sovrapponibile alla diminuzione in argomento). Le percentuali di “non rispondo” sono omogeneamente basse, con l’eccezione della domanda D.08, come osservato anche nel 2019 (attività didattiche integrative, generalmente non presenti negli insegnamenti professionalizzanti che prevedono un tirocinio clinico con scheda di trasparenza e questionario RIDO distinti dagli insegnamenti di tipo frontale; per tale motivo gli studenti non hanno risposto nel 40% dei casi circa, giudicando la domanda non pertinente).

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Si valuta positivamente l'indice di qualità introdotto nel 2017, poiché consente di effettuare comparazioni con i dati dell'anno precedente.

Oltre a quanto rilevato nel paragrafo i) riguardo l'incongruenza del dato relativo al numero totale dei questionari compilati, si rileva che i dati forniti sono completi (nel 2019 mancavano i dati relativi ad alcuni insegnamenti), con l'eccezione dei dati relativi ai Tirocini del II semestre (sono presenti soltanto quelli del I semestre).

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

Poiché il decreto di nomina dei componenti della CPDS (triennio 2020-2023) è stato emanato soltanto il 12 Ottobre 2020, nel corso dell'a.a. 2019-2020 le modalità di compilazione dei questionari non sono state illustrate agli studenti del CdS, come invece era stato fatto nell'anno accademico 2018-2019, nel quale i componenti del gruppo di lavoro intervenivano a lezione in una settimana successiva allo svolgimento di 2/3 dei corsi. I dati dell'a.a. 2019-2020 non sono stati ancora discussi in Consiglio di Corso di Laurea; sulla SUA-CdS sono commentati i dati relativi al I semestre (aggiornati al 30-7-2020). Non risulta che i dati RIDO siano stati discussi dalla Commissione AQ dopo la loro pubblicazione definitiva (30-9-2020), né la struttura della SMA prevede un loro specifico utilizzo.

Si rileva, infine, che, a differenza di quanto indicato nelle relazioni del 2019 e del 2018, il sito della pagina della CPDS è stato aggiornato con la pubblicazione delle relazioni del 2017, 2018 e 2019 (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>) (pagina consultata il 12-12-2020).

A2 – PROPOSTE

i) Indicare, sia nel file contenuto nel quadro B6 della SUA-CdS, sia nel file elaborato per singoli insegnamenti, il numero degli studenti iscritti (al CdL e ai singoli insegnamenti, rispettivamente), in modo da valutare in modo più efficace il grado di partecipazione degli studenti alla rilevazione. Tale accorgimento permetterebbe di programmare adeguati interventi correttivi volti a migliorare la partecipazione degli studenti alle campagne di rilevazione.

ii) Ripristinare la pubblicazione dei questionari RIDO per i Tirocini di entrambi i semestri, continuando a prevedere questionari distinti per i diversi docenti che erogano CFU nell'ambito di ogni Tirocinio, al fine di attribuire correttamente le percentuali di gradimento espresse dagli studenti.

iii) E' necessario che i dati RIDO siano presentati e discussi in Consiglio di Corso di Laurea, facendo specifico riferimento a tale discussione nei verbali, e in Commissione AQ. Il gruppo di lavoro auspica che il Coordinatore e/o la Commissione AQ contatti personalmente i docenti che hanno riportato punteggi inferiori a 6 per suggerire e concordare interventi correttivi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – ANALISI

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

E' stato consultato il documento di sintesi al Quadro B6 della SUA-CdS (no. questionari: 1246); è stato altresì consultato il file reso disponibile dal Prof. Rodolico elaborato su un totale di 814 questionari e comprendente l'analisi del corso e dei singoli insegnamenti (dati aggiornati al 30-9-2020). L'analisi è stata condotta su quest'ultimo documento, più aggiornato rispetto a quello consultabile al Quadro B6 della SUA-CdS, sebbene elaborato su un numero di questionari decisamente inferiore.

Gli indici di qualità per le domande oggetto dell'analisi sono 7.8 (D.03) e 7.7 (D.08); si rileva che per la domanda relativa alle attività didattiche integrative (D.08) il 38.8% degli studenti non ha risposto, indicando quindi che la domanda non è pertinente. Il piano di studi, infatti, prevede che tutte le attività di tirocinio professionalizzante (SSD MED/28, MED/36, MED/41) siano erogate in specifici insegnamenti (con codice materia ed esame finale); pertanto, la maggior parte degli insegnamenti del CdS non prevedono attività didattiche integrative. Questa peculiarità spiega l'elevata percentuale di "non rispondo" alla domanda D.08. I valori sopra indicati sono sovrapponibili a quelli del 2019 (7.9 e 8.2, rispettivamente; non rispondenti alla D.8.: 30.4%).

In riferimento alle altre domande, i valori dell'indice di qualità sono compresi tra 7.5 e 8.3 (7.9 e 8.6 nel 2019) con una percentuale di "non rispondo" compresa tra 5.4 e 16.4 (5.9 e 17.5 nel 2019).

Alla luce di tali valori non si rilevano criticità riguardo alle domande pre-selezionate dal PQA e, di conseguenza, non si procede ad ulteriore analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. Si rileva, peraltro, che gli indici di qualità per le domande D.03 e D.08 sono sostanzialmente invariati rispetto alla rilevazione precedente, così come i valori del range dell'indice di qualità delle altre domande; in entrambi i casi si rileva una tendenza alla diminuzione, ma sempre non superiore a 0.5. Analogo trend in diminuzione, infine, si registra per la percentuale di "non rispondo".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il gruppo di lavoro, a margine dell'analisi, evidenzia che

- il documento di sintesi allegato alla SUA-CdS (aggiornato al 30-7-2020) è elaborato su un numero superiore di questionari rispetto a quelli effettivamente disponibili al 30-9-2020 (file Excel fornito dal Prof. Rodolico)
- nel file aggiornato al 30-9-2020 non sono disponibili i dati RIDO relativi ai Tirocini del II semestre.

2. Strutture

L'analisi è stata condotta valutando i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti (a.a. 2019-2020) e della soddisfazione dei laureandi dell'anno 2019 (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2020).

- Opinione dei docenti (n=24): L'indice di qualità relativo all'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori etc) è pari a 8.7, valore aumentato rispetto a quello rilevato nell'a.a. 2017-2018 (5.9) e nell'a.a. 2018-2019 (7.4). Si rileva che nel questionario somministrato nell'a.a. 2019-2020 non è presente una domanda specifica sull'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante, sia clinico che pre-clinico; pertanto, come sottolineato nelle relazioni precedenti (2017, 2018, 2019) l'analisi dei dati relativi all'opinione docenti è limitata alle attività didattiche integrative (peraltro non previste nella maggior parte degli insegnamenti del CdS). Si rileva, peraltro, che rispetto agli anni precedenti continua il trend di diminuzione del numero di questionari compilati dai docenti.

- Opinione dei laureandi (n=13): La valutazione dell'adeguatezza delle aule da parte dei laureandi, peggiorata nella rilevazione del 2018 rispetto a quella del 2017, non evidenzia significative variazioni nella rilevazione condotta nel 2019, sia in senso assoluto che a confronto con la valutazione riportata dall'Ateneo. Il 38.5% (36.8% nel 2018) degli intervistati ha dichiarato che le aule sono "spesso adeguate", mentre la maggioranza degli intervistati ha dichiarato che sono "raramente adeguate" (38.5%; 47.4% nel 2018) o "mai adeguate" (15.4%; 15.8% nel 2018). L'Ateneo riporta una valutazione positiva nel 61% degli intervistati ("sempre adeguate" o "spesso adeguate"), mentre per il 35% degli intervistati le aule sono "raramente adeguate" e per il 4% "mai adeguate"

Anche la valutazione delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ...) è peggiore rispetto a quella dell'Ateneo nel suo complesso. Il 75% dei laureandi 2019 ritiene inadeguato il numero delle postazioni informatiche (100% nella valutazione dei laureandi 2018). Inoltre, il 53.8% degli intervistati (76.9% nel 2018) ha dichiarato che le attrezzature sono "raramente adeguate", mentre il 38.5% (15.4% nel 2018) ha espresso valutazione di "mai adeguate". Anche se la domanda non è specificatamente indirizzata a valutare l'adeguatezza di spazi e attrezzature per il tirocinio pre-clinico e clinico, il dato è interpretabile alla luce di quanto indicato nella Scheda di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Monitoraggio Annuale 2019 e 2020 (commenti agli indicatori) e in riferimento all'obsolescenza delle attrezzature per il tirocinio pre-clinico (vedi quadro D).

- Ulteriori informazioni da segnalazioni inviate dagli studenti: Dato non disponibile per assenza di segnalazioni.

B.2 – PROPOSTE

Coordinatore/Commissione AQ del CdS

I dati relativi alla soddisfazione dei laureandi e all'opinione dei docenti (pur se non specificatamente riferibili, in quest'ultimo caso, alle attività di tirocinio professionalizzante), unitamente a quanto indicato nelle relazioni CPDS 2017, 2018 e 2019, nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2019 e 2020 e nei verbali del CdS del 5-9-2019, 31-10-2019 e 19-11-2020, indicano la necessità di completare in tempi brevi la già avviata sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini" (vedi quadro D per ulteriori dettagli). Alla data di approvazione della relazione 2019, nell'infrastruttura didattica "Aula Manichini" erano presenti n. 3 postazioni acquistate nel 2019, n. 2 postazioni acquistate nel 2018 e n. 4 postazioni donate nel 2018 dal Prof. Cassaro (docente in quiescenza), in ottime condizioni e perfettamente funzionanti; 10 postazioni erano ancora da sostituire perché obsolete e non utilizzabili per la maggior parte dei tirocini. Nel corso del 2020 sono state sostituite altre postazioni e avviata la procedura di acquisto per nuovi sgabelli; il Coordinatore non ha comunicato l'esatto numero delle postazioni ancora da sostituire, richiesto ai fini della compilazione del campo con mail del 10-11-2020.

Il Coordinatore, supportato dal Consiglio di CdS, deve continuare l'attività di sensibilizzazione del Rettore e del Consiglio di Amministrazione affinché siano rapidamente stanziati ulteriori fondi necessari per rendere pienamente fruibile l'Aula manichini.

PQA – NdV

- Si rileva negativamente l'assenza dei questionari RIDO per gli insegnamenti di "Tirocinio" del II semestre.

Il questionario RIDO degli insegnamenti di Tirocinio dovrebbe prevedere domande specifiche, trattandosi di insegnamenti che prevedono l'acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche. La Commissione AQ dovrebbe essere l'interlocutore privilegiato del PQA per la stesura di tali domande specifiche; tale proposta era già stata formulata nelle precedenti relazioni (2017, 2018 e 2019), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

- Si suggerisce di inserire nel questionario somministrato ai docenti del CdS una domanda specifica sull'adeguatezza dei locali (ambulatori dell'AOU Policlinico P. Giaccone) e delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante (aula manichini, altre aule di simulazione della Scuola di Medicina



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

e Chirurgia), limitatamente ai docenti che erogano CFU di tirocinio (SSD MED/28, MED/36, MED/41). Tale proposta era già stata formulata nelle precedenti relazioni (2017, 2018, 2019), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – ANALISI

L'analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2019 (a.a. 2019-2020) e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2020-2021. A riguardo si rileva che, alla data del 14-12-2020, sul sito istituzionale del CdS non sono presenti le schede di trasparenza per la coorte 2020-2021, con l'eccezione di quella del C.I. Clinica odontostomatologica.

Per il punto 2 sono state altresì presi in considerazione i questionari degli studenti (aggiornati al 30-9-2020).

1. I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS (quadro B1)?

Nella SUA-CdS i metodi di accertamento sono indicati nel pdf inserito nel quadro B1-Descrizione del percorso formativo.

Nel quadro A4.b2, intitolato "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio", i metodi di accertamento, relativamente all'area generica, sono correttamente indicati.

Nel quadro A4.c, intitolato "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento" sono altresì correttamente indicati i metodi di accertamento relativi all'area professionalizzante.

Le caratteristiche della prova finale sono descritte, come previsto, nel quadro A5.a; le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate nel quadro A5.b, che rimanda al quadro A5.a.

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Come indicato sopra, è presente soltanto la scheda di trasparenza del C.I. Clinica odontostomatologica, nella quale non si rilevano criticità relative a quanto oggetto di valutazione.

Prendendo in considerazione i questionari degli studenti, ed in particolare l'item D.04 ("Le modalità dell'esame sono state definite in modo chiaro?"), nessun insegnamento ha un indice di qualità inferiore a 6.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Non essendo disponibili le schede per la coorte 2020-2021 non si può procedere all'analisi richiesta.

C.2 – PROPOSTE

Si riportano senza variazioni le proposte formulate nella relazione 2019, unitamente all'invito a provvedere alla pubblicazione delle schede di trasparenza per la coorte 2020-2021

Coordinatore

- Elaborare, a partire dal Regolamento della Prova finale (caricato sul sito istituzionale del CdS e della SUA-CdS), una sintesi delle modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale, oppure inserire un link sulla pagina del CdS (Curriculum, Insegnamenti di sesto anno, Prova finale), che re-indirizzi al Regolamento della prova finale.

Tale proposta era presente nelle precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018), ma non è stata presa in considerazione.

- Si ripropone, inoltre, per unanime volontà di entrambi i componenti del gruppo di lavoro, la proposta di modificare il Piano di Studi, facendo confluire gli insegnamenti di Tirocinio negli omonimi Corsi integrati/insegnamenti, come moduli. Tale proposta era presente nelle precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018), ma non è stata presa in considerazione.

Coordinatore – Commissione AQ

- E' necessario elaborare delle linee guida aggiuntive a quelle del PQA per l'indicazione delle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di "Tirocinio" (19 esami, compresi quelli dei Tirocini di sesto anno), nell'ipotesi che non si adotti la proposta di far confluire le schede di trasparenza dei Tirocini nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti. Tale proposta era presente nella relazione CPDS 2018, ma non è stata presa in considerazione.

- E' necessario esplicitare le modalità con le quali si formula il giudizio finale negli esami di Tirocinio (tassonomia o "ranking" della valutazione); tali modalità sono necessariamente diverse da quelle indicate nelle linee guida del PQA, trattandosi di tirocini clinici per i quali è prevista la formulazione di un giudizio (e non di un voto). Si propone, inoltre, l'adozione omogenea della seguente scala di giudizi: Eccellente, Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente, Insufficiente (prova non superata). La componente studentesca rileva che tale azione correttiva sia di fondamentale importanza anche per migliorare lo svolgimento delle attività di tirocinio clinico e la successiva valutazione dei risultati di apprendimento attesi. Tale proposta era presente nella relazione CPDS 2018, ma non è stata presa in considerazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Sebbene rispetto al 2018 si registri un significativo aumento delle schede di trasparenza pubblicate (81.1%), non essendosi ancora raggiunta la percentuale del 100%, si rende necessaria la messa in atto di ulteriori interventi correttivi da parte del Coordinatore (monitoraggio capillare e sensibilizzazione/supporto durante le settimane precedenti la scadenza della compilazione delle schede).

Commissione AQ

Il ritiene necessaria un'azione da parte della Commissione AQ del CdS nel processo di adeguamento delle schede di trasparenza alle linee guida del PQA. Tale azione potrà essere attuata durante il processo di compilazione delle schede, a supporto dell'attività di validazione del Coordinatore. In alternativa, l'attività della Commissione AQ potrebbe attuarsi nelle settimane successive alla pubblicazione delle schede di trasparenza, con possibilità di riapertura delle stesse su richiesta della Commissione che dovrebbe fornire istruzioni puntuali ai singoli docenti per l'adeguamento delle schede.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Ai fini della compilazione del quadro D, sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) allegata alla SUA-CdS 2019, con i relativi commenti (di seguito denominata SMA 2020).

Non è stato preso in esame il Riesame ciclico poiché non disponibile, essendo stato compilato nel 2016; lo stesso documento è stato comunque esaminato nella Relazione 2016 della CPDS.

Ulteriori documenti di riferimento per la compilazione di questo quadro sono stati la precedente Relazione CPDS (2019), i verbali del CCS relativi/conseguenti alla SMA 2019 (5-9-2019, 31-10-2019, 11-2-2020, 6-5-2020, 14-9-2020, 19-11-2020).

D.1 – ANALISI

1. La SMA 2020 presenta dati relativi agli anni 2015-2018, alcuni datati e non sempre utili per l'analisi comparativa, non essendo stati presi in considerazione nei precedenti RAR. Nella SMA 2020 sono altresì



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

presenti dati del 2018 e del 2019, utili per una valutazione comparativa essendo disponibile la SMA ormai da tre anni (2018, 2019, 2020)

Si rileva, preliminarmente, che non tutti gli indicatori sono stati commentati; per ogni quadro è stato commentato almeno un indicatore (cinque nel Quadro A), mentre non sono commentati gli indicatori della serie iC00 e gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (Soddisfazione e occupabilità; Consistenza e qualificazione del corpo docente) che il gruppo di lavoro ritiene degni di valutazione, in particolare iC25 e iC27.

Dai commenti agli indicatori si evidenziano, in particolare, due principali criticità da risolvere, con cenno di parziale risoluzione per la seconda in elenco:

- riapertura di alcuni ambulatori clinici dell'U.O.C. di Odontoiatria e Stomatologia (per il tirocinio clinico);
- acquisto di simulatori odontoiatrici (manichini) al fine di sostituire quelli obsoleti e messa a regime dell'aula manichini (per il tirocinio pre-clinico).

Tra gli indicatori positivi, si citano quelli sull'Internazionalizzazione (in particolare, iC11); per iC10 mancano i dati relativi al 2019; l'indicatore iC12 è di minore importanza perchè trattasi di laurea magistrale a ciclo unico (e non di LM). Si segnala a riguardo l'aumento del numero di agreement firmati con sedi estere per Erasmus (Università di Malta nel 2019). Nel Gennaio 2020 è stato nominato il Delegato per l'Internazionalizzazione, ma non se ne fa cenno nel commento all'indicatore iC10.

E' stata avviata l'attività di orientamento in entrata in seguito alla nomina del Delegato di Dipartimento (2019), anche con la realizzazione di pagina web dedicata sul sito web del Dipartimento di afferenza del CdS; sono state avviate le attività dei Delegati di Dipartimento per le attività di Tirocinio e per le attività di Placement (nomina nel 2019).

2. I dati Carriere Studenti, Opinione Studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati ed utilizzati per l'individuazione dei problemi e degli interventi correttivi come esplicitati nel paragrafo precedente e in quello successivo.

3. Non risultano al gruppo di lavoro interventi correttivi specificatamente proposti dalla Commissione AQ, come peraltro già indicato nella relazione CPDS 2019. Gli interventi correttivi descritti nella SMA 2020 e nei verbali del Consiglio del CdL, adottati dal Coordinatore e dal Consiglio di CdS, sono comunque adeguati rispetto alle criticità osservate, sebbene la loro risoluzione, come evidenziato nella SMA 2020 e nel paragrafo 1 di questo Quadro, non è stata ancora raggiunta.

4. La SMA 2020 evidenzia l'esito degli interventi già intrapresi, indicando anche la necessità di reiterare taluni interventi per ottenere risultati migliori o per la completa risoluzione delle criticità. Ad integrazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

di quanto indicato nel Commento agli indicatori SMA 2020, la criticità relativa agli infissi dell'aula manichini è stata risolta.

D.2 – PROPOSTE

Dall'analisi condotta si evidenziano persistenti criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS 2019 → SMA 2020 → Iniziative del Consiglio di CdS. Le medesime criticità erano state indicate nella relazione CPDS 2019 e 2018.

1) Alcune proposte contenute nella relazione CPDS dell'anno precedente non sono state prese in considerazione e le criticità evidenziate sono rimaste insolute e in alcuni casi sono peggiorate; tali casi sono descritti nei precedenti quadri (si citano come esempi l'aggiornamento del sito istituzionale e la permanenza ormai triennale/quadriennale di alcuni insegnamenti nell'elenco di quelli con indice di qualità inferiore a 6).

2) Si registra la mancata attività della Commissione AQ anche nel corso del 2020, attribuibile probabilmente all'assenza dell'obbligo di produrre il RAR nel percorso AQ (al posto del RAR è subentrata la SMA, la cui struttura tuttavia non consente di tracciare adeguatamente le interazioni Commissione AQ-CPDS e Commissione AQ-Consiglio di CdS).

E' necessario, pertanto, che il Coordinatore e la Commissione AQ risolvano le criticità segnalate nella completezza del percorso AQ, ripristinando un percorso AQ completo e virtuoso, nel quale la Commissione AQ prenda in considerazione tutti i suggerimenti e le proposte indicate nella presente relazione ed autonomamente proponga interventi correttivi al Consiglio di CdS.

Si formulano, inoltre, le seguenti osservazioni/proposte:

1- In relazione alla messa a regime dell'aula manichini, poiché l'azione correttiva ha prodotto risultati parziali (SMA 2018, SMA 2019, SMA 2020, quadro B.2), si sottolinea la necessità che la stessa azione sia reiterata nel 2021 con l'obiettivo della completa sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini".

2 – In relazione all'obiettivo 2 del punto 2-c "Miglioramento e differenziazione dell'attività tutoriale degli professionalizzanti" (RAR 2017; tematica non individuabile nei commenti alla SMA 2020), si suggerisce di continuare a monitorare la qualità/quantità delle attività di tirocinio svolte presso le sedi già convenzionate con il CdS (ARNAS Civico-Di Cristina, AOR Villa Sofia-Cervello). Si suggerisce altresì di incrementare il numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dell'ASP Palermo); quest'ultima proposta era contenuta nelle relazioni 2017, 2018 e 2019, ma non risulta sia stata presa in considerazione. La componente docente segnala la necessità di intraprendere interlocuzioni istituzionali con il Rettore e il Delegato del Rettore alla Didattica relative ai contenuti della nota del Rettore n. 20943 del 5-3-2020, avente per oggetto "Tirocini curriculari dei corsi di studio in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria; Chiarimenti", in modo da rendere pienamente efficace quanto previsto, in relazione ai tirocini professionalizzanti clinici, nel Regolamento didattico e nella SUA-CdS (quadro A4.a).

3) Si sottolinea, come già fatto nelle precedenti Relazioni CPDS, la necessità di continuare ad interagire con la Direzione generale dell'AOU Policlinico P. Giaccone e con il Direttore dell'UOC di Odontoiatria e Stomatologia per la riapertura degli ambulatori di Odontoiatria Conservatrice/Endodonzia e di Protesi dentaria; si suggerisce, a riguardo, di coinvolgere, come interlocutori istituzionali, anche il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, il Presidente del PQA ed il Rettore.

4) Facendo seguito alla nomina dei Delegati di Dipartimento per le attività di Tirocinio e di Placement e per l'Orientamento in entrata, si propone di nominare omonimi delegati di corso di laurea per interagire efficacemente con i Delegati di Dipartimento e, per quanto riguarda il Tirocinio, per supportare il Coordinatore del CdL nella programmazione/gestione delle attività di tirocinio. Tale proposta era stata formulata nella relazione CPDS 2019 ma non è stata presa in considerazione. In una email del 30-10-2020 il Coordinatore ha indicato il nominativo di un docente come coordinatore dell'attività di tirocinio a distanza, mentre un altro docente è stato indicato come coordinatore del tirocinio in aula manichini; dai verbali del CdS non risulta, tuttavia, la nomina di un Delegato per le attività di tirocinio professionalizzante.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – ANALISI

SUA-CDS

1) Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS

(<https://www.universityofpalermo.it/index.php/scheda/sua/46762#3>)

sono disponibili, complete e corrette; in particolare, le informazioni relative al quadro **Presentazione, Referenti e strutture, Rappresentanti degli studenti** risultano aggiornate; nel quadro **Referenti e**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Strutture, sezione Tutor, è stato eliminato il nome della Prof. Uzzo, che non insegna più nel Corso di Laurea.

Si evidenzia, tuttavia, la necessità delle seguenti integrazioni, già richieste nella precedente Relazione CPDS e non apportate:

- **Quadro A3.a:** Il testo non è aggiornato, essendo presenti riferimenti all'a.a. 2014-2015.
- **Quadro B5 - Orientamento e tutorato in itinere:** Il quadro è stato aggiornato come suggerito nella relazione 2019, ma è presente il nominativo di un docente che non insegna nel CdL (Leone)
- **Quadro A4.1 - Conoscenza e capacità di comprensione:** Non è presente testo.
- **Quadro A4.c - Capacità di applicare conoscenza e comprensione:** Non è presente testo.

2) I link presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti funzionanti e riportano a pagine aggiornate, con le seguenti eccezioni:

- **Quadro B5, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti:** il link presenti nella pagina sono quest'anno attivi, ma non è indicato, né in tabella riepilogativa degli atenei in convenzione né in elenco degli accordi Erasmus (con relativi link), l'accordo Erasmus con Malta, stipulato nel 2019.

3) Gli allegati pdf presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti pertinenti ai quadri nei quali sono inseriti e i loro contenuti sono tutti aggiornati, tranne nel seguente caso:

- **Quadro A3.a:** Conoscenze richieste per l'accesso: Il pdf inserito si riferisce all'a.a. 2014-2015

Siti istituzionali

1) Scuola, Dipartimento, Offweb: i link relativi al CLM in Odontoiatria e protesi dentaria sono funzionanti e aggiornati.

2) Sito CdS

Il sito è stato implementato di alcuni nuovi contenuti rispetto al 2019, tranne che nella sezione **Bacheca**, che risulta non aggiornata dal 2016. I contenuti del sito, secondo l'opinione della rappresentanza studentesca, sono facilmente consultabili.

Si evidenzia, tuttavia, dopo segnalazione nella relazione CPDS 2018 e 2019, che persiste la necessità delle seguenti integrazioni/correzioni:

- **Informazioni, Consiglio di corso di studi**

L'elenco dei rappresentanti degli studenti non è stato aggiornato dopo le elezioni dal 2015 in poi.

- **Qualità, Commissione AQ**

La composizione della Commissione non è aggiornata nella componente studente.

- **Didattica, Piano di studi**

1. Dal sito web del Corso di Laurea non risultano coperti, per l'offerta formativa a.a. 2020-2021 gli insegnamenti di Tirocinio, dal I al VI anno.

2. Nella pagina relativa al Piano di Studi 2019-2020, si continua a rilevare la mancanza di 8 schede di trasparenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Nella pagina relativa al Piano di Studi 2020-2021, alla data di compilazione della sezione (12-12-2020), non sono presenti schede di trasparenza; in data 14-12-2020 è presente una scheda di trasparenza (Clinica odontostomatologica).

- **Tutorato**

L'elenco dei docenti con funzioni di tutor è aggiornato all'a.a. 2015-2016; l'aggiornamento era stato richiesto anche nelle precedenti relazioni (2017, 2018 e 2019).

- **Calendario esami di laurea:**

Il calendario degli esami di laurea non è stato aggiornato nel 2018, nel 2019 e nel 2020. Entrambi i componenti del gruppo di lavoro rilevano che soprattutto nelle ultime sessioni di laurea, caratterizzate da un numero elevato di studenti, tale evenienza è stata fonte di disagio, sia per gli studenti che per i docenti. Infine, si rileva che:

- **Commissione paritetica**

I contenuti sono aggiornati.

E2 – PROPOSTE

Siti istituzionali

Sito CdS

- **Delibere**

La componente studentesca rileva che la pagina, attualmente vuota, andrebbe popolata almeno con le delibere di interesse generale, nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy degli studenti o dei docenti citati nei verbali del CdS (peraltro la pagina è accessibile soltanto con credenziali UniPa). Tale proposta era stata formulata già nelle precedenti relazioni CPDS (2017, 2018 e 2019), ma non è stata presa in considerazione.

- **Piano di studi**

A) Inserire nel Piano di Studi 2020-2021 tutte le schede di trasparenza mancanti alla data del 14-12-2020 (presente soltanto la scheda del C.I. Clinica odontostomatologica, che manca, peraltro, della parte relativa al modulo di Clinica odontostomatologica);

B) Inserire nel Piano di Studi 2019-2020 le schede di trasparenza dei seguenti C.I./Insegnamenti che risultavano mancanti nella precedente Relazione (2019):

1. Chimica e propedeutica biochimica (17707)
2. Farmacologia (03137)
3. Scienze mediche I (C.I. 06358)
4. Scienze mediche II (C.I. 06360)
5. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621)
6. Tirocinio: Anestesiologia e trattamento delle emergenze (17671)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

7. Ortognatodonzia (C.I. 08488)

8. Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (C.I. 17145)

C) Completare la compilazione delle schede di trasparenza dei seguenti C.I. che risultavano incomplete nella precedente Relazione (Piano di studi 2019-2020):

1. Scienze chirurgiche (C.I. 14230): manca la sezione di Chirurgia generale.

- Tutorato

Sarebbe utile che accanto ai nominativi dei tutor fossero indicati anche gli studenti assegnati.

Si suggerisce di modulare il numero di tutor al fine di ottenere un numero massimo di 8-10 studenti per tutor.

Entrambe le proposte erano state formulate nelle precedenti relazioni CPDS (2017-2019), ma non sono state prese in considerazione.

- Calendario degli esami di laurea

E' necessario pubblicare annualmente, aggiornandolo periodicamente ove necessario, il calendario degli esami di laurea.

La componente studentesca suggerisce la pubblicazione dell'elenco dei laureandi e dei relativi relatori, nonché la composizione della Commissione giudicatrice in prossimità dello svolgimento degli esami di ogni sessione (file pdf da caricare nella pagina "Calendario degli esami di laurea").

Tale suggerimento era stato inserito nelle precedenti relazioni CPDS (2017-2019), ma non è stato preso in considerazione.

Inoltre, la componente docente rileva la necessità di pubblicare sul sito istituzione del CdL, con congruo anticipo, la data ultima di caricamento e validazione della tesi di laurea, al fine di ottimizzare l'assistenza dei relatori agli studenti durante la stesura finale della tesi.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

1 - Piano di studi

D'intesa con la componente studentesca, si reitera anche quest'anno la proposta di aumentare il numero di CFU attribuiti all'insegnamento di Chimica e propedeutica biochimica da 5 a 6, sia ai fini di convalida materia per studenti trasferiti dal CdS in Medicina e Chirurgia, sia ai fini della frequenza dei corsi in caso di mutuaione (proposta avanzata nel 2017, nel 2018 e nel 2019 e non presa in considerazione).

In relazione agli aspetti proposti dal PQA, non si formulano ulteriori proposte di miglioramento in quanto:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti;
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

La componente studentesca, tuttavia, reitera le due proposte di miglioramento del piano di studi indicate nelle relazioni 2017, 2018 e 2019, non prese in considerazione

- separazione degli insegnamenti di Microbiologia e Patologia generale, attualmente erogati in unico Corso integrato;
- istituzione di una commissione per valutare la possibilità di diminuire il numero di moduli nei Corsi integrati e di accorpare alcuni insegnamenti suddivisi in due anni in unico insegnamento annuale con numero più elevato di CFU.

2. Questionari RIDO

Pur non essendo emerse criticità in relazione alle domande pre-selezionate dal PQA (D.03, D.08), il gruppo di lavoro ha proceduto ad un'analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti mettendo in evidenza gli insegnamenti che presentano valori di indice di qualità inferiori a 6, con l'indicazione delle domande e dei valori riportati. In alcuni casi, a fini comparativi, per segnalare miglioramenti, peggioramenti o mancata risoluzione delle criticità, sono stati riportati i valori riscontrati negli anni precedenti

Endodonzia I

2016-2017: D.04=5,7; D.05=4,3; D.06=3,2; D.07=5,3; D.08=5,8; D.09=4,0; D.12=2,3; D.13=2,9; D.15=3,3

2017-2018: D.02=5,8; D.03=5,1; D.05=5,9; D.06=4,9; D.07=5,6; D.08=5,4; D.09=4,9; D.12=4,9

2018-2019: D.03=4,7; D.05= 5,6; D.06=4,6; D.07=4,4; D.08=5,8; D.09=5,02; D.10=4,6; D.12=4,6

2019-2020: Nessun valore inferiore a 6

Endodonzia II

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.08=4,8; D.09=5,9; D.10=5,8

2018-2019: D.01=5,5; D.02=5,2; D.03=3,6; D.04=4,6; D.05=3,4; D.06=3,9; D.07=4,5; D.08=4,3; D.09=3,8; D.10=3,9; D.12=3,4.

2019-2020: D.06=5,8; D.08=5,8; D.12=5,9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Informatica

2016-2017: D.04=4,7; D.14=5,5

2017-2018: D.01=4,4; D.11=5,1

2018-2019: D.01=4,1; D.11=5,6

2019-2020: D.02=5,9

Patologia generale

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.02=5,6; D.03=5,2; D.06=5,2; D.07=4,6; D.08=2,9; D.12=5,0

2018-2019: D.01=5,4; D.03=5,7; D.06=5,6; D.07=5,2; D.08=4,7

2019-2020: D.06=5,6

Tirocinio: Endodonzia e odontoiatria restaurativa

2018-2019: D.03=5,7; D.05=5,6; D.09=5,7; D.12=5,8

2019-2020: D.05=5,8; D.06=5,9

Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche

2018-2019: D.01=5,1; D.02=5,5; D.03=3,9; D.04=3,9; D.05=3,5; D.06=3,2; D.07=3,4; D.08=5,2; D.09=3,8; D.10=5,0; D.12=3,5.

2019-2020: D.01=5,5; D.02=5,1; D.03=5,4; D.05=5,6; D.06=5,9; D.07=5,4; D.08=5,8; D.09=5,9

Il gruppo di lavoro suggerisce al Coordinatore e alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici volti alla risoluzione delle criticità sopra evidenziate, con particolare attenzione agli insegnamenti professionalizzanti che già da 2-3 anni riportano punteggi inferiori a 6 (Endodonzia II; Tirocinio: Endodonzia e odontoiatria restaurativa; Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche).

Nella rilevazione RIDO 2020 sono altresì presenti insegnamenti con punteggi inferiori a 6 non presenti nella precedente rilevazione; anche in questi casi si propone di attivare interventi correttivi volti a risolvere le criticità evidenziate:

Chimica e Propedeutica Biochimica: D.02=4,9; D.06=5,5; D.07=5,5; D.12=5,7

Materiali dentari: D.03=5,7; D.05=5,9; D.06=5,1; D.07=5,5; D.08=5,4; D.09=5,8; D.10=5,7; D.12= 5,6

Odontoiatria Conservativa I: D.09=5,5

Oncologia Medica: D.05=4,4; D.09=6,0; D.10=5,9

Ortodonzia II: D.05=5,7

Propedeutica Odontostomatologica: D.01=5,9

Protesi Dentaria II: D.05=5,0; D.06=5,7; D.08= 5,1; D.09=5,8; D.10=5,8; D.12= 5,9

Psichiatria:

Prof. Bonanno: D.06= 4,5; D.08=0,0



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Prof. Lo Baido: D.05=5,6; D.06= 4,7, D.07=5,3

Statistica Medica: D.01=5,0

Tecnologie protesiche e di laboratorio: D.01=5,3; D.03=5,3; D.06=5,2; D.07= 5,6; D.08=5,3; D.09=4,8; D.10=5,9; D.12=5,0

Tirocinio 1: D.06=5,6; D.08=5,6; D.10=5,2;

Per gli insegnamenti che hanno riportato uno o più valori uguali a 6, si raccomanda, comunque, di attivare interventi atti a prevenire un eventuale peggioramento nella successiva rilevazione (a.a. 2020-2021).

Si rileva, infine, che sul file RIDO aggiornato al 30-9-2020, e sulla pagina RIDO del CdL, non sono presenti i dati relativi ai Tirocini del II semestre.

3. Questionari opinione Docenti

Poiché anche quest'anno si è registrato un importante calo nel numero di questionari compilati rispetto alla rilevazione precedente (84 nell'a.a. 2016-2017, 44 nell'a.a. 2017-2018, 33 nell'a.a. 2018-2019, 24 nell'a.a. 2019-2020), si suggerisce alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici per aumentare il livello di partecipazione dei docenti alla rilevazione dell'opinione dei docenti nell'a.a. 2020-2021. Tale suggerimento era stato formulato nella relazione 2019, ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad esso riferibili.