



**RELAZIONE ANNUALE DELLA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DELLA SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DELL'ATENEO DI PALERMO PER L'A.A. 2019**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

INDICE

FRONTESPIZIO

| | |
|---|---|
| - 1 Nomina della Commissione e sua Composizione..... | 1 |
| - 2 Data di insediamento della CPDS ed adozione della regolamentazione interna..... | 2 |
| - 3 suddivisione in sotto-commissioni..... | 2 |
| - 4 Sedute della cpds nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori..... | 5 |
| - 5 Risccontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv..... | 6 |
| - 6 indirizzo web della cpds..... | 6 |

SEZIONE 1

| | |
|--|----|
| 1. -Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS..... | 7 |
| 2. -Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola..... | 20 |

SEZIONE 2

ANALISI E PROPOSTE

LAUREE TRIENNALI

| | |
|--|----|
| L/SNT1 – INFERMIERISTICA..... | 22 |
| L/SNT1 – OSTETRICIA..... | 29 |
| L/SNT2 – FISIOTERAPIA..... | 36 |
| L/SNT2 – LOGOPEDIA..... | 44 |
| L/SNT2 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA..... | 50 |
| L/SNT2 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA..... | 54 |
| L/SNT3 – DIETISTICA..... | 57 |
| L/SNT3 - IGIENE DENTALE..... | 62 |
| L/SNT3 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO..... | 67 |
| L/SNT3 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA,PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA..... | 72 |
| L/SNT4 - ASSISTENZA SANITARIA..... | 79 |
| L/SNT4 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE..... E NEI LUOGHI DI LAVORO | 85 |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LAUREE MAGISTRALI

| | |
|---|----|
| LM/SNT1 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE..... | 88 |
| LM/SNT2 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE..... | 92 |
| LM-9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE..... | 96 |

LAUREE MAGISTRALI A CICLO UNICO

| | |
|--|-----|
| LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE PALERMO)..... | 103 |
| LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CALTANISSETTA)..... | 110 |
| LM-46 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA..... | 115 |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

FRONTESPIZIO

1 Con decreto del Presidente della Scuola Medicina e Chirurgia, Prof. Giuseppe Gallina, datato 12 Nov 2019, è stata nominata la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, con la composizione di seguito riportata

| CLASSE/CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|--|----------------------|------------------------|
| L/SNT1 Infermieristica | Sabrina David | Roberta Aiello |
| L/SNT1 Ostetricia | Antonina Fontana | Giorgia Cemmino |
| L/SNT2 Fisioterapia | Salvatore Battaglia | Giuliano Forcieri |
| L/SNT2 Logopedia | Rosalia Gargano | Cecilia De Blasi |
| L/SNT2 Ortottica | Massimo Gangitano | Ilenia Parisi |
| L/SNT2 Tecnica della riabilitazione psichiatrica | Rosaria Nardello | Rita Zanca |
| L/SNT3 Dietistica | Domenico Di Raimondo | Silvia Vinci |
| L/SNT3 Igiene dentale | Giuseppina Candore | Giulia Maria Arena |
| L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico | Cinzia Calà | Maria Rosaria Lombardo |
| L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia | Ludovico La Grutta | Serena Faranda |
| L/SNT4 Assistenza sanitaria | Maurizio Casarrubea | Giulia Giannone |
| L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e | Paola Di Carlo | Fabrizio Lo Bianco |
| LM/SNT1 Scienze infermieristiche ed ostetriche | Domenica Matranga | Giulia Carotenuto |
| LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | Caterina La Cascia | Vincenzo Butera |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| CLASSE/CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|--------------------|---------------------|
| LM9 Biotecnologie mediche | Simona Fontana | Marina Carapelle |
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (PA) | Vito Rodolico | Erika Maraschino |
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (CL) | Celestino Bonura | Marta Tigano |
| LMCU 46 Odontoiatria e protesi dentaria | Giuseppe Pizzo | Vincenza Manzella |

File originario: Decreto Presidente Scuola Medicina e Chirurgia Prof. Giuseppe Gallina 12 Nov 2019 (firma digitale h.12:58:16) Ultime modifiche componente Studenti 10-12- 2019

- 2 Data di insediamento della CPDS ed adozione della regolamentazione interna:

Il giorno 31 ottobre 2019 si è riunita in Auletta Ascoli, la Commissione Paritetica Docenti Studenti al fine di individuare il Coordinatore della stessa Commissione, a seguito delle dimissioni ricevute dalla Prof.ssa Felicia Farina. I componenti della Commissione hanno eletto Coordinatore della stessa Commissione il Prof. Vito Rodolico, il quale nella stessa seduta ha nominato come Segretario della Commissione la prof.sa Giuseppina Candore.

Nella stessa seduta del 31 ottobre 2019, il Coordinatore neo-eletto ha proposto che venisse approvato il regolamento interno di funzionamento della commissione, in totale conformità alla formulazione esitata nei 7 articoli e con le modifiche apportate all'art.6 nella delibera del Senato Accademico UNIPA nella seduta 264/2019. La Commissione all'unanimità, ha deliberato di approvare ed adottare, seduta stante, il regolamento interno di funzionamento della commissione, nella versione totalmente conforme alla formulazione contenuta nella già citata delibera del Senato Accademico UNIPA.

- 3 Suddivisione in sotto-commissioni:

Nella seduta del giorno 20 novembre 2019, al fine dell'assolvimento del compito di redigere la relazione annuale della CDPS, sono state costituite le sottocommissioni, con lo scopo di aggregare docenti e studenti della stessa classe di laurea; le sottocommissioni costituite sono formate da gruppi di lavoro (docente e studente dello stesso corso di laurea) e da un Docente Coordinatore. Le sottocommissioni costituite vengono di seguito elencate:

...



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI

Sottocommissione 1

Classe di laurea L/SNT1

DOCENTE COORDINATORE: **SABRINA DAVID**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| L/SNT1 Infermieristica | Sabrina David | Roberta Aiello |
| L/SNT1 Ostetricia | Antonina Fontana | Giorgia Cemmino |

Sottocommissione 2

Classe di laurea L/SNT2

DOCENTE COORDINATORE: **MASSIMO GANGITANO**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|---------------------------|----------------------------|
| L/SNT2 Fisioterapia | Salvatore Battaglia | Giuliano Forcieri |
| L/SNT2 Logopedia | Rosalia Gargano | Cecilia De Blasi |
| L/SNT2 Ortottica | Massimo Gangitano | Ilenia Parisi |
| L/SNT2 Tecnica della riabilitazione psichiatrica | Rosaria Nardello | Rita Zanca |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 3

Classe di laurea L/SNT3

DOCENTE COORDINATORE: **GIUSEPPINA CANDORE**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|---------------------------|----------------------------|
| L/SNT3 Dietistica | Domenico Di Raimondo | Silvia Vinci |
| L/SNT3 Igiene dentale | Giuseppina Candore | Giulia Maria Arena |
| L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico | Cinzia Calà | Maria Rosaria Lombardo |
| L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e | Ludovico La Grutta | Serena Faranda |

Sottocommissione 4

Classe di laurea L/SNT4

DOCENTE COORDINATORE: **PAOLA DI CARLO**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|---------------------------|----------------------------|
| L/SNT4 Assistenza sanitaria | Maurizio Casarrubea | Giulia Giannone |
| L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e | Paola Di Carlo | Carlo Milioto |

Sottocommissione 5

Classe di laurea LM/SNT1-2

DOCENTE COORDINATORE: **DOMENICA MATRANGA**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|---------------------------|----------------------------|
| LM/SNT1 Scienze infermieristiche ed ostetriche | Domenica Matranga | Giulia Carotenuto |
| LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | Caterina La Cascia | Vincenzo Butera |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 6

Classe di laurea LM9

DOCENTE COORDINATORE: **SIMONA FONTANA**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| LM9 Biotecnologie mediche | Simona Fontana | Marina Carapelle |

Sottocommissione 7

Classe di laurea LMCU 41

DOCENTE COORDINATORE: **VITO RODOLICO**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (PA) | Vito Rodolico | Erika Maraschino |
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (CL) | Celestino Bonura | Marta Tigano |

Sottocommissione 8

Classe di laurea LMCU 46

DOCENTE COORDINATORE: **GIUSEPPE PIZZO**

| CORSO DI STUDIO | Nominativo docente | Nominativo studente |
|---|---------------------------|----------------------------|
| LMCU 46 Odontoiatria e protesi dentaria | Giuseppe Pizzo | Vincenza Manzella |

- 4 Sedute della cpds nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori

Nella prima riunione del 20 novembre 2019 si è discusso sulle Linee guida da seguire per la redazione della Relazione Annuale; sono state costituite le sottocommissioni e si è provveduto a redigere il calendario delle adunanze successive della CPDS.

Nella seconda riunione del 29 novembre 2019 sono state discusse ed approvate le schede dei singoli corsi di studio contenenti le analisi e proposte.

Nelle terza riunione del 10 dicembre sono state discusse ed approvate le griglie contenenti le considerazioni



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS. Inoltre la CPDS ha espresso il proprio parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola e formulato il riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv

5 Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del ndv:

Si rimanda alle schede dei singoli corsi di studio contenenti le analisi.

Si segnala che riguardo alla tempistica della somministrazione dei questionari, non risulta alcuna indicazione sul momento in cui il questionario è stato compilato. La relazione annuale dei nuclei di valutazione 2019, approvata il 29 aprile 2019, fa riferimento all'a.a. 2017/2018 ed è stata condotta secondo le disposizioni dell'ANVUR.

- 6 indirizzo web della cpds: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

SEZIONE 1

1. Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS.

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|-------------------------------|--|----------------------------|--|
| L/SNT1 Infermieristica | <p>Insegnamento ANATOMIA UMANA Carico didattico non proporzionato ai crediti assegnati</p> <p>METODOLOGIA RICERCA INFERMIERISTICA Carico didattico non proporzionato ai crediti assegnati Materiale didattico inadeguato; attività didattiche integrative insufficienti non particolarmente utili all'apprendimento della materia. mancato rispetto degli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni poca chiarezza sulle modalità dell'esame. irreperibilità del docente</p> <p>STATISTICA PER LA RICERCA SPERIMENTALE E TECNOLOGICA Conoscenze preliminari insufficienti.</p> <p>DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA Materiale didattico inadeguato</p> <p>IGIENE GENERALE ED APPLICATA Materiale didattico inadeguato, orario di svolgimento lezioni non rispettato</p> | | <p>Fornire materiale didattico adeguato all'apprendimento della materia durante il corso, aumento delle attività integrative Per le modalità dell'esame attenersi alla scheda di trasparenza</p> <p>Fornire materiale didattico adeguato all'apprendimento della materia</p> <p>Fornire materiale didattico adeguato all'apprendimento della materia</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|
| <p>L/SNT1 Infermieristica</p> | <p>INFERMIERISTICA CLINICA OSTETRICO GINECOLOGICA Orario di svolgimento lezioni non rispettato</p> <p>MALATTIE DELL' APPARATO CARDIOVASCOLARE Carico didattico non proporzionato ai crediti assegnati, materiale didattico inadeguato, modalità di esame poco chiare, orari di svolgimento lezioni non rispettati, esposizione degli argomenti poco chiara, l'insegnamento svolto non è congruente con quello segnato sul web, non reperibilità del docente</p> <p>METODOLOGIA INFERMIERISTICA CLINICA Materiale didattico inadeguato, modalità esame poco chiare, orari di svolgimento lezioni non rispettati, esposizione poco chiara degli argomenti, insegnamento svolto non coerente con quanto dichiarato sul web</p> <p>TIROCINIO I, II, III Assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative La mancata pubblicizzazione della presenza di tutor</p> <p>Valutazione dei tirocini</p> <p>Mancanza di materie con CFU inferiore a 3</p> <p>Numerosità di studenti fuori corso al seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato</p> | <p>E' stata nominata una commissione per la revisione dei piani di studio. Sono state intraprese delle azioni interlocutorie con il prorettore alla didattica al fine di verificare la fattibilità della riduzione del numero dei CFU.</p> <p>Protrazione dell'inizio delle lezioni a metà ottobre aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30%</p> | <p>Calendarizzazione adeguata alle esigenze del docente</p> <p>Fornire materiale didattico adeguato all'apprendimento della materia Calendarizzazione adeguata alle esigenze del docente Revisione della scheda di trasparenza</p> <p>Fornire materiale didattico adeguato all'apprendimento della materia Calendarizzazione adeguata alle esigenze del docente Revisione della scheda di trasparenza</p> <p>Introduzione di una valutazione delle singole unità operative/tutor didattici</p> <p>Creazione di un modello di valutazione al pari di quello docente-studente</p> |
|--------------------------------------|--|--|---|



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| L/SNT1 Infermieristica | <p>Inadeguatezza dei laboratori e delle attrezzature didattiche</p> <p>Mancato supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS</p> | <p>Assegnazione di un nuovo laboratorio</p> | <p>Maggiore adeguatezza dei laboratori con acquisto di nuovo materiale</p> <p>Aumento del supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS al fine di ampliare il numero di studenti partecipanti al progetto ERASMUS</p> <p>Adeguatezza pubblicità dello stesso.</p> |
|-------------------------------|---|---|---|

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--------------------------|-----------------------|--|---|
| L/SNT1 Ostetricia | -nessuna | <p>-Consultazione periodica annuale con i portatori di interesse.</p> <p>-Tirocinio professionalizzante modello "training on the job".</p> <p>-Tutoraggio periodico del tirocinio professionalizzante degli studenti.</p> <p>-Qualità della didattica.</p> <p>-Soddisfazione per il CdS.</p> | <p>-questionari di valutazione studenti sul tirocinio professionalizzante</p> |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|----------------------------|---|---|--|
| L/SNT2 Fisioterapia | <p>Purtroppo invariate rispetto agli anni precedenti le carenze relative alle attrezzature didattiche (aule, laboratori, postazioni informatiche).</p> <p>Restano al minimo i CFU assegnati al MED/48.</p> <p>Rimane basso il numero di CFU conseguiti al primo anno.</p> | <p>Elevato grado di soddisfazione media degli studenti per i singoli insegnamenti.</p> <p>In media gli studenti ritengono chiara la definizione della modalità d'esame e ottima la disponibilità dei docenti per chiarimenti.</p> <p>Ottimo potenziale di collocamento con elevate percentuali di occupazione entro il primo anno dalla laurea.</p> | <p>L'adeguamento delle strutture e attrezzature didattiche richiede risposte e interventi programmatici: potrebbe essere utile il coinvolgimento del Dipartimento di riferimento del CdS.</p> <p>Utile la revisione del piano degli studi al fine della razionalizzazione dei CFU.</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|-------------------------|---|---|--|
| L/SNT2 Logopedia | <p>Tirocinio professionalizzante</p> <p>Segreteria studenti</p> <p>Carenza di aule-studio</p> <p>Carenze nel sito del CdS</p> | <p>Buona la soddisfazione degli studenti</p> <p>Buona organizzazione del CdS</p> <p>Buona organizzazione delle "Altre Attività Formative"</p> <p>Buona organizzazione del piano degli studi</p> | <p>Coordinamento dei programmi delle discipline affini</p> <p>Esigenza di una figura di riferimento per i problemi della segreteria studenti</p> <p>Facilitazione della stipulazione delle convenzioni per i tirocini</p> <p>Esigenza di una figura specializzata che curi il sito informativo del CdS</p> |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|-------------------------|---|--|---|
| L/SNT2 Ortottica | <p>Inadeguata programmazione del calendario di esami</p> <p>Carente organizzazione della segreteria studenti</p> <p>Carenza di aule</p> <p>Programmazione delle attività di indirizzo per la attività professionali</p> | <p>Buona programmazione e assistenza didattica delle attività pratiche e di tirocinio.</p> | <p>Maggiori informazioni di segreteria accessibili anche per via telematica</p> <p>Maggiori occasioni di confronto e di scambio di informazioni tra docenti e studenti</p> <p>Confronto con le associazioni professionali per indirizzare i laureandi verso attività lavorativa</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|--|---|--|
| L/SNT2 Tecnica della riabilitazione psichiatrica | <p>Il CdS, su suggerimento della CPDS, ha cercato di intensificare la ricerca di un maggior numero di centri da convenzionare per lo svolgimento delle attività formative anche in ambito internazionale; tuttavia la ricerca non ha ancora sortito gli effetti desiderati.</p> <p>Si evidenzia l'assenza delle griglie di valutazione nelle schede di trasparenza e le criticità relative all'assenza di spazi da adibire allo studio presso le strutture di via La Loggia n°1.</p> | <p>Soddisfazione e apprezzamento sono percepiti per il CdS nel suo complesso, per l'organizzazione e la qualità della didattica, per il carico di studio, l'organizzazione degli esami e la supervisione della prova finale.</p> <p>Si evidenzia coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento, adeguatezza nella descrizione della modalità d'esame e disponibilità e competenza dei docenti.</p> <p>Il livello di soddisfazione per la qualità degli insegnamenti erogati e per la docenza è mediamente alto.</p> <p>L'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro e delle associazioni è stato promosso intensificando i contatti con l'associazione di categoria, AITeRP. I dati occupabilità AlmaLaurea mostrano un tasso di occupazione, entro un anno, del 50% dei laureati nel CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica. Secondo AlmaLaurea, si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di questo Ateneo il 77,8% dei laureati, mostrandosi soddisfatti sia del Corso di Studi (66,7% più sì che no, 33,3% decisamente sì) che del rapporto con i docenti (33,3% più sì che no, 55,67% decisamente sì).</p> | <p>Si suggerisce al CdS di: attivare programmi di mobilità internazionale per gli studenti; esortare gli organi competenti ad una più accurata definizione del titolo in ambito europeo.</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | |
|---|--|--|
| L/SNT2 Tecnica della riabilitazione psichiatrica | | <p>Il CdS ha attivato procedure relative al convenzionamento con strutture riabilitative ai fini dello svolgimento sia del tirocinio che di attività laboratoriali extracurricolari allo scopo di accompagnare lo studente nel mondo del lavoro permettendogli di sperimentare le conoscenze acquisite durante le lezioni frontali.</p> <p>Inoltre, il CdS ha attivato delle attività formative seminariali (attività F), nell'ambito della didattica del CdS, con tematiche inerenti la figura del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica.</p> |
|---|--|--|

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--------------------------|--|--|--|
| L/SNT3 Dietistica | <p>Organizzazione e svolgimento del tirocinio.</p> <p>Prove di Esame – modalità di prenotazione, accesso all'appello di novembre ai laureandi di 3° anno, creazione di prove in itinere.</p> <p>Organizzazione delle lezioni</p> | <p>Competenze dei docenti afferenti al CdS riconosciute come adeguate alle esigenze formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi.</p> <p>Strumenti e metodologie di trasmissione della conoscenza adeguate al livello di apprendimento che si auspica lo studente deve raggiungere.</p> <p>Il sito web del corso, raggiungibile all'indirizzo http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica 2209 è aggiornato periodicamente da un referente già nominato fin dalla attivazione del CDL e costituisce un buon riferimento per gli studenti e</p> | <p>Organizzare il tirocinio in maniera da poter essere meglio gestito dagli studenti in concomitanza delle lezioni. Nello specifico, dal momento che molte delle attività più formative durante il tirocinio si svolgono nelle ore mattutine, potrebbe essere auspicabile svolgere lo stesso nelle ore antimeridiane riservando le lezioni frontali alle ore pomeridiane</p> <p>In prospettiva della chiusura del primo triennio del corso si auspica che il CdS ponga in essere tutte le azioni necessarie ad ottimizzare gli aspetti di: a) internazionalizzazione</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | | |
|--------------------------|--|--|---|
| L/SNT3 Dietistica | | <p>una ottima vetrina per chi cerca informazioni sul corso</p> <p>Il CDL ha identificato un referente per la internazionalizzazione.</p> <p>Nell'ambito della terza missione il CDL ha organizzato giornate di aggiornamento e confronto con esperti interni ed esterni al CDL, utili per la promozione del Corso e per la ulteriore crescita professionale degli studenti</p> | <p>(il referente si auspica che, in vista della prima sessione di laurea, prevista per novembre 2019 possa attivarsi creando una rete di sedi estere collegate)</p> <p>b) interazione con gli stakeholders (programmare incontri periodici; proseguire la collaborazione con i portatori di interesse già in parte identificati nella SUA-CdS; implementare le collaborazioni)</p> <p>c) job placement (creazione di un referente; identificare e contattare potenziali aziende/società interessate; realizzazione di stage formativi)</p> <p>d) terza missione (adeguamento e aggiornamento periodico del sito web del CdS; promozione del CdS tramite mass media, incontri nei licei, social media)</p> |
|--------------------------|--|--|---|

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|------------------------------|--|---|---|
| L/SNT3 Igiene dentale | <p>Maggiore reperimento online del materiale didattico</p> <p>Organizzazione e svolgimento del tirocinio con schede di trasparenze Carenze aule-studio</p> <p>Necessità di conoscenze di base utili alla comprensione degli argomenti trattati</p> | <p>Competenze dei docenti afferenti al CdS riconosciute come adeguate alle esigenze formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi.</p> | <p>Sollecitare i docenti a fornire adeguato materiale didattico</p> <p>Riorganizzare meglio le attività di tirocinio</p> <p>Stimolare il discente ad utilizzo di biblioteche dotate di postazione informatica</p> <p>Effettuare delle verifiche di ingresso</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|---|--|--|
| L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico | <p>Inpostazione di alcuni tirocini</p> <p>Scarsa conoscenza del ruolo dei Tutor della didattica</p> <p>Assenza di prove pratiche per quanto concerne l'esame di Tirocinio</p> <p>Sovrapposizioni e ripetizioni di argomenti tra diversi insegnamenti di materie affini.</p> | <p>Disponibilità di materiale didattico come testi rivolti agli studenti delle professioni sanitarie e materiale elettronico</p> <p>Questionari di valutazione dei Tirocini</p> <p>Aula di esercitazione per attività teorico-pratiche.</p> <p>Attività di orientamento e di placement finalizzate all'incremento del numero degli iscritti puri e all'attivazione di tirocini extracurricolari per studenti neolaureati</p> | <p>Attenzione da parte dei docenti a colmare le carenze dei saperi di base con un approccio didattico conforme</p> <p>Maggiore promozione alle attività dei Tutor della didattica</p> <p>Programmazione di incontri periodici con i portatori di interesse e giornate di aggiornamento e di confronto per far conoscere le realtà lavorative locali</p> <p>Riorganizzazione della grafica del sito web</p> <p>Maggiore segnalazione di eventi quali Convegni, Seminari e Corsi di formazione e un incremento della conoscenza dei "Peer tutor"</p> |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|--|--|---|
| L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia | <p>Assenza di una segreteria didattica-amministrativa dedicata per agevolare il flusso di informazioni tra docenti e studenti.</p> <p>Mancanza di questionari di valutazione studenti sul tirocinio (I,II,III anno).</p> <p>Presenza di piccole incongruenze nelle schede di trasparenza relative ad alcuni moduli dei rispettivi C.I.</p> | <p>Attivazione di aula informatica per esercitazioni/studio personale.</p> <p>Notevole promozione da parte del CdS di attività di mobilità nazionale/internazionale.</p> <p>Ottima soddisfazione degli studenti in termini di insegnamenti forniti.</p> <p>Interlocuzione costante con gli organi del Corso di Studi</p> | <p>Istituzione di una segreteria didattico-amministrativa dedicata</p> <p>Inserimento di questionari di valutazione delle attività pratiche di tirocinio</p> <p>Revisione delle schede di trasparenza con piccole incongruenze e inserimento delle schede</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia</p> | <p>Mancanza delle schede di trasparenza di un Corso Integrato (C.I. Ortopedia, Odontostomatologia e Medicina Legale).</p> <p>Lezioni del Corso di Statistica svolte insieme a studenti di altro Corso di Studi con peggioramento degli indicatori</p> | <p>Relazione privilegiata con stakeholders per il miglioramento costante delle prospettive occupazionali.</p> | <p>mancanti.</p> <p>Lezioni del Corso di Statistica rivolte esclusivamente agli studenti del Corso di Studi</p> |
|--|---|---|---|

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|---|---|--|
| <p>L/SNT4 Assistenza sanitaria</p> | <p>Sovrapposizione, in più discipline, degli argomenti trattati a lezione</p> <p>Poche informazioni sulla disponibilità dei Tutor della didattica</p> <p>Inadeguata organizzazione generale del Tirocinio</p> <p>Inadeguata informazione sulle modalità di svolgimento del Tirocinio</p> <p>Pochi chiarimenti per quanto concerne l'esame di Tirocinio</p> <p>Libretto di Tirocinio poco adeguato</p> | <p>Scheda di valutazione del Tirocinio inserita, come suggerito nella precedente relazione annuale della CPDS</p> <p>Maggiore disponibilità dei docenti</p> <p>Maggiore disponibilità materiale didattico</p> <p>Miglioramento condizioni aule</p> <p>Miglioramento condizioni servizi igienici</p> | <p>Rispetto degli argomenti indicati nelle schede di trasparenza</p> <p>Coordinazione tra i docenti, per quanto concerne gli argomenti trattati durante le lezioni</p> <p>Maggiori informazioni riguardo la disponibilità e attività dei Tutor della didattica</p> <p>Organizzazione delle modalità di tirocinio e maggiore informazione, agli studenti, sulle modalità di svolgimento dei diversi tirocini</p> <p>Introduzione di un libretto di Tirocinio più completo che tenga conto degli obiettivi da raggiungere in ciascun Tirocinio</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|---|---|---|
| L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro | La interlocuzione con gli Stakeholder nel mese di aprile 2019 ha evidenziato come spesso gli studenti non avevano conoscenze adeguate su tecniche di campionamento e altre pratiche che dovrebbero apprendere durante il corso di tirocinio distribuito nei diversi anni a tal proposito si ribadisce che sul sito Web non è possibile visualizzare le schede di trasparenza dei tirocini perché non prevista e che la valutazione del tirocinio al punto D.08 è incluso negli insegnamenti che non prevedono tirocinio | Interlocuzione con gli stakeholder nel mese di aprile 2019 Il sito web del Cds mostra link per una offerta formativa di master ed internazionalizzazione | Adozione della scheda di valutazione del Tirocinio Incentivare la partecipazione a congressi e corsi di formazione attinenti la loro attività professionalizzante al fine di favorire il processo di inserimento nel mondo del lavoro Aumentare le competenze professionali del laureato attraverso l'istituzione di un master di I livello |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|---|--|--|---|
| LM/SNT1 Scienze infermieristiche ed ostetriche | Aule vecchie e da ristrutturare, con ausili didattici (PC e lavagne) spesso inadeguati Contenuti degli insegnamenti poco orientati agli aspetti organizzativo-gestionali Internazionalizzazione del CdS Relativamente bassa qualità della ricerca dei docenti del CdS | Il ciclo di qualità del CdS funziona adeguatamente | Istituire un gruppo di lavoro per l'internazionalizzazione composto da docenti e studenti Istituire un gruppo di lavoro per proporre azioni di miglioramento della qualità della ricerca |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--|--|--|--|
| LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | <p>Problematiche nell'organizzazione degli esami all'interno delle sessioni.</p> <p>Internazionalizzazione del CdS</p> <p>Assenza delle griglie di valutazione di alcune schede di trasparenza</p> | <p>Il CdS e gli organi di Ateneo hanno esteso l'ammissibilità al concorso per accedere alla LM anche agli studenti laureandi provenienti dai CCdSS della Classe II delle professioni sanitarie.</p> <p>Il CdS ha apposto i giusti correttivi relativi agli insegnamenti i cui programmi formativi non erano adeguati al numero di CFU.</p> | <p>Maggiore sensibilizzazione degli studenti sulla compilazione completa dei questionari.</p> <p>Individuare sedi più adeguate ed attrezzature migliori.</p> |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--|---|--|--|
| LM9 Biotecnologie mediche e Medicina Molecolare | <p>Conoscenze preliminari non sempre sufficienti</p> <p>Materiale didattico fornito agli studenti troppo tardi e ancora giudicato insufficiente</p> <p>Le aule sono ritenute dagli studenti non adeguate per motivi logistici e per eccessiva rumorosità e perché non sufficientemente rinnovate.</p> <p>Limitato livello di soddisfazione per le attività integrative.</p> | <p>Schede di Trasparenza complete e pienamente concordanti con le attività svolte dal docente.</p> <p>Presentazione di un Progress Report (in forma di PowerPoint) da parte degli studenti delle attività sperimentali svolte durante i periodi di tirocinio al fine di valutare adeguatamente l'acquisizione di competenze, abilità e capacità.</p> <p>Nomina delegato per l'internalizzazione</p> <p>Nomina delegato per sito internet</p> | <p>Incrementare la pubblicità relativa ai risultati dell'opinione degli studenti per sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza della compilazione del questionario.</p> <p>Anticipare la consegna del materiale didattico.</p> <p>Riorganizzazione delle attività didattiche integrative.</p> <p>Incremento del numero di sedi Erasmus</p> <p>Inserimento sul sito del CdS di un link diretto alla pagina di University relativa alla SUA-CdS e di link ad aziende biotech e a site forum di interesse biotecnologico.</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--|---|---|--|
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (PA) | <p>Modalità di svolgimento dei tirocini obbligatori, organizzati dal CdS.</p> <p>Indicatori di internazionalizzazione sono tendenti a zero; tuttavia la diminuzione è legata al nuovo regolamento per la partecipazione, che garantisce una maggiore tracciabilità del percorso, quindi va letta come deciso aumento della qualità.</p> <p>Assenza della scheda di trasparenza per alcuni insegnamenti.</p> | <p>Implementazione della piattaforma per la prenotazione e lo svolgimento dei tirocini con risultati di maggiore tracciabilità nella distribuzione degli studenti tra le varie unità operative. e. E' stato inoltre portato a regime il tirocinio pre-clinico.</p> <p>Aumento da 15 a 20 ore per singolo CFU di reale frequenza nei reparti, con un aumento del 33% di attività di tirocinio erogato "sul campo".</p> | <p>Adottare dei metodi oggettivi di rilevamento delle frequenze alle lezioni da parte degli studenti</p> <p>Realizzare un planning delle lezioni del singolo docente e fornire in anticipo il materiale didattico, per facilitare l'organizzazione dello studio ed incrementare la partecipazione degli studenti a lezione</p> <p>Migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti, con l'eliminazione delle ripetizioni o la precisazione degli aspetti sotto i quali vengono trattati gli stessi argomenti.</p> <p>Inserire prove d'esame intermedie</p> <p>Per il tramite della Commissione Didattica per la "verifica, integrazione ed adeguamento" delle schede di trasparenza, sollecitare ulteriormente i docenti alla compilazione e al maggiore dettaglio previsti nelle linee guida del Presidio di qualità</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--|---|---|---|
| LMCU 41 Medicina e Chirurgia (CL) | <p>Percentuale ancora troppo elevata di questionari degli studenti non compilati.</p> <p>Rete wi-fi da potenziare.</p> <p>Necessità di inserimento di attività di laboratorio in alcune discipline di base.</p> <p>Inefficienza dei mezzi di trasporto pubblico da e per la città.</p> <p>Necessità di una seconda mensa ERSU al centro della città.</p> <p>Insufficienza di posti letto nella residenza ERSU, visto l'aumento del numero degli iscritti nel Polo di Caltanissetta.</p> | <p>Disponibilità di nuove aule al CEFPAS.</p> <p>Ampliamento degli orari di fruizione della Biblioteca.</p> <p>Stipula di convenzioni con strutture sanitarie esterne appartenenti al Servizio Sanitario Regionale al fine di aumentare la disponibilità di strutture per l'espletamento del tirocinio clinico.</p> <p>Apertura di una mensa convenzionata con l'ERSU nelle vicinanze del CEFPAS.</p> <p>Istituzione di uno Sportello di Ascolto psicologico finanziato dal Consorzio Universitario di Caltanissetta.</p> | <p>Intraprendere campagne di sensibilizzazione sull'importanza di disporre della percezione degli organi sensoriali periferici rappresentati dagli studenti.</p> <p>Destinare almeno una parte dei laboratori didattici presso i padiglioni utilizzati per l'attività didattica all'espletamento di attività di laboratorio.</p> <p>Aumentare l'appeal della sede di Caltanissetta attraverso il potenziamento di tutti i servizi a disposizione degli studenti: rete wi-fi, trasporti, mense, residenze.</p> |

| Corso di Studio | Criticità riscontrate | Buone pratiche riscontrate | Proposta azioni di miglioramento |
|--|--|--|---|
| LMCU 46 Odontoiatria e protesi dentaria | <p>Inadeguatezza, per obsolescenza, delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante pre-clinico (postazioni di lavoro, con relativo strumentario rotante, allocate presso aula manichini)</p> <p>Chiusura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)</p> <p>Percorso AQ (in particolare attività dell'Commissione AQ)</p> | <p>Azioni correttive intraprese, (SMA 2019, verbali Consiglio CdL) in relazione alle criticità riscontrate nel tirocinio pre-clinico e clinico (in particolare, ulteriore acquisizione di postazioni per il tirocinio pre-clinico rispetto al 2018)</p> <p>Aumento del personale docente (n. 1 RTD-A, n. 1 procedura di reclutamento per RTD-A in corso)</p> <p>Crescita degli agreement firmati per Erasmus e attivazione Orientamento in entrata</p> | <p>Completamento della sostituzione delle attrezzature obsolete allocate presso l'aula manichini</p> <p>Riapertura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)</p> <p>Aumento del numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori dell'ASP Palermo)</p> <p>Nomina delegati di CdS per Tirocinio, -Placement, Orientamento in entrata</p> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

SEZIONE 1

2.-Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola.

Parere sull'offerta formativa a.a. 2019-2020 complessiva della Scuola, anche segnalando vuoti formativi o duplicazioni, come previsto dalla L. 240/2010, articolo 2, comma 2, lettera g), e dal richiamato art. 14 del Regolamento didattico di Ateneo.

Non si segnalano vuoti formativi o duplicazioni, né problemi riguardanti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi. Nel complesso, l'offerta di insegnamenti di ogni CdS appare coerente con gli obiettivi formativi che i singoli CdS si propongono di raggiungere. Eventuali correttivi e/o proposte sono segnalati nelle relazioni dei singoli CdS.

La CPDS esprime quindi parere pienamente favorevole sull'offerta formativa relativa all'a.a. 2019-2020 dei Corsi di Studio di pertinenza.

Riguardo la copertura degli insegnamenti, non si segnalano importanti problemi nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico. Per i corsi di laurea triennale, compresi quelli di nuova istituzione nell'a.a. 2019-2020, come indicato nella nota della Scuola di Medicina e Chirurgia prot. n. 2945 dell'11-12-2019, relativa agli insegnamenti erogati nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020, si rilevano una serie di scoperture relative agli insegnamenti di SSD non-MED, ma anche scoperture relative ai SSD degli insegnamenti professionalizzanti (MED da 45 a 50), comunque concentrate soltanto in alcuni corso di laurea della Scuola; la stessa nota invita i Consigli di CdS a deliberare le proposte di affidamento diretto. Si prevede pertanto un regolare avvio delle attività didattiche del secondo semestre.

Relativamente al parere sul CdS da attivare contenuto nel Documentato di Progettazione del CdS internazionale in Neuroscienze (LM-46), esaminati i documenti pervenuti, e cioè: Bozza Sua-CdS, Documento di progettazione, Estratto verbale del Consiglio del Dipartimento BIND del 26-11-2019, Lista dei docenti di riferimento, Piano degli studi, la CPDS condivide, all'unanimità, le motivazioni presentate nel Documentato di Progettazione del CdS internazionale in Neuroscienze (LM-46), le cui attività didattiche saranno erogate in lingua inglese, con possibilità di stipula di accordi internazionali per rilascio di doppio titolo. In particolare, sono state presi in considerazione e valutati positivamente la congruità del progetto formativo rispetto alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e rispetto al complesso dell'offerta didattica della Scuola di Medicina e Chirurgia e dell'Ateneo. L'attivazione del CdS, inoltre, risponde ai dettami del Piano strategico di Ateneo 2019-2021.

Sono altresì valutati positivamente la bozza di SUA-CdS e il piano di studi, sebbene non siano indicate le coperture degli insegnamenti se non quelle relative ai docenti di riferimento; nel documento di progettazione, si dichiara comunque che gli insegnamenti saranno per la maggior parte coperti da docenti del Dipartimento al quale afferisce il CdS. Parimenti, non sono indicati nel dettaglio le modalità di erogazione dell'attività di laboratorio presente al secondo anno (26 CFU), ma nel documento di progettazione è specificato che tale attività "potrà essere svolta presso uno dei laboratori di ricerca del



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Dipartimento BIND o presso i laboratori di uno degli istituti stranieri con i quali il CdS intende stipulare delle convenzioni”.

Nel documento di progettazione, infine, si fa riferimento all’adeguatezza delle strutture e del personale a supporto della didattica (aule e laboratori, personale amministrativo), con specifica delle competenze del Dipartimento BIND e della Scuola di Medicina e Chirurgia.

Alla luce delle considerazioni sopra esposte, risultanti dall’esame della documentazione trasmessa per la richiesta di parere, **la CPDS esprime parere favorevole sull’attivazione del Corso di Laurea Magistrale Internazionale in Neuroscienze (LM-6).**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Pro.sa David Sabrina, – Studente, Sig. Lo Cascio Alessio*

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 – ANALISI

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che al 1°e al 3°anno non si riscontrano valutazioni negative. Al 2°anno non si riscontrano valutazioni negative complessive, ma una valutazione negativa relativa a Metodologia della ricerca infermieristica C.I.- (media valutazione 5,2), Metodologia infermieristica clinica 3 (media valutazione 5,8), Malattie dell'apparato cardiovascolare (media valutazione 5,1). Il cambiamento della scala di risposta del questionario di valutazione della didattica, rispetto agli anni precedenti, impedisce, tuttavia, un'eventuale comparazione con gli anni passati.

La pubblicità dei dati relativa all'opinione degli studenti risulta poco adeguata.

A.2 – PROPOSTE

I questionari per la valutazione dell'attività didattica potrebbero essere somministrati in itinere sollecitando la partecipazione degli studenti.

Occorre una migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B. 1 – ANALISI

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, esaminando in particolare le domande del questionario RIDO è risultato:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) non è sufficiente o adeguato per lo studio della materia per Metodologia Infermieristica clinica 3, Metodologia ricerca infermieristica, Igiene Generale ed Applicata, Malattie dell'apparato cardiovascolare

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti non sono utili all'apprendimento di Metodologia della Ricerca Infermieristica, Malattie dell'apparato cardiovascolare

Dalla valutazione AlmaLaurea (dati aggiornati ad aprile 2019) si evince che le aule risultano prevalentemente adeguate per il 80% dei laureandi, le biblioteche risultano adeguate per il 92,8% mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano adeguate complessivamente per il 57,3%.

B.2 – PROPOSTE

Si propone di fornire agli studenti il materiale didattico in itinere durante lo svolgimento delle lezioni.

Si propone di potenziare le attività di laboratorio anche effettuando ove possibile acquisto di ulteriore nuovo materiale.

Rendere disponibili nuove aule e renderle ove possibile più agibili e ancora più adeguate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nel quadro A4.b.2. Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità.

Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

E' stata segnalata una criticità riguardante un modulo di insegnamento di 3 CFU nel primo semestre, nel corso integrato di 9 CFU, MEDICINA INTERNA E CHIRURGIA GENERALE C.I. Infatti, da quanto emerso dal consiglio di corso di laurea le lezioni non si sono svolte regolarmente e in maniera sistematica si sono presentati "assistenti" non meglio identificati.

C.2 – PROPOSTE

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2019, i dati della relazione CPDS 2018 e i dati di Almalaurea aggiornati ad aprile del 2019 .

Nel 2018 è stata riscontrata la criticità della mancanza di insegnamenti con CFU inferiori a 3, l'eccessiva numerosità di studenti fuori corso a seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato, inadeguatezza delle schede di trasparenza rispetto agli obiettivi del corso, moderata adeguatezza



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dei laboratori e delle attrezzature, inadeguato supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS didattiche, assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative.

In relazione ai punti sovraccitati è stata nominata una commissione per la revisione dei piani di studio. Sono state intraprese delle azione interlocutorie con il prorettore alla didattica al fine di verificare la fattibilità della riduzione del numero dei CFU.

Si è assistito ad un aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30%

Si è effettuata una revisione delle schede di trasparenza con modifica dei contenuti dei moduli delle materie mediche rendendole più aderenti ai bisogni formativi infermieristici.

Si sono parzialmente adeguati i laboratori con acquisto di nuovo materiale

Nel corso di laurea in Infermieristica le immatricolazioni rispettano la numerosità prevista per il Corso di Studio con numero programmato a livello nazionale.

Il rapporto studenti regolari/docenti è di gran lunga al di sopra della media di ateneo su 432 studenti 19 docenti di ruolo con un rapporto del 22,7%. Questo indicatore risente, da una parte della cospicua numerosità del corso, e dall'altra del fatto che, a causa della peculiarità dei numerosi CFU dedicati a insegnamenti professionalizzanti, si fa prevalentemente ricorso a figure professionali specifiche che non sempre coincidono con i ruoli universitari, oltre che ai docenti di ruolo incardinati nel corso appartenenti al SSD specifico (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche, MED 45). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento è del 100%. Tutti i docenti di ruolo svolgono anche azione di tutoraggio degli studenti.

Gli Indicatori Internazionalizzazione hanno valori oscillanti (si tratta in ogni caso di numeri molto piccoli), generalmente nella media.

Relativamente all'indicatore di piano strategico, le azioni correttive perseguite ricadono nell'ambito di una serie di incontri fra gli studenti e i rappresentanti di strutture che operano nell'ambito europeo ma anche extra-europeo per il placement dei neo-laureati quali: EURES della Regione Sicilia Coordinatore Regionale Sicilia Consulenti i Dott. Maurizio Barraco, Massimo Floridia, Piazza Francesco Kliniken Maria Hilf i Dott. Vincenza Casati Pteters, Michael Stolzenberger, Markn Mohr Noble's Hospital dell'Isola di Man , Mr Mark Haith. Alla fine di tali incontri gli studenti hanno acquisito la consapevolezza che un periodo di studio curriculare in un paese straniero faciliterebbe anche il placement post lauream in ambito europeo ed extra-europeo.

La recente attivazione del CdS di Nursing in lingua inglese potrebbe attrarre nel nostro Ateneo studenti stranieri, benchè il corso Nursing rappresenti un corso di Studio a sé stante.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 20 CFU si attesta al 72,3 %, mentre quella degli studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU si attesta al



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

46,5 %. La criticità di questo indicatore è riconducibile al ritardo delle immatricolazioni al primo anno di corso dovuto al protrarsi degli scorrimenti delle graduatorie di accesso fino oltre la conclusione del primo semestre. Un margine di miglioramento si è rilevato con l'intervento correttivo che ha previsto, da almeno 5 anni accademici, uno slittamento dell'inizio delle lezioni del primo anno primo semestre, sfruttando per il recupero la pausa didattica del mese di novembre. Per ciò che concerne gli abbandoni, in realtà potrebbero essere dovuti a passaggi ad altri corsi di Studio, che insistono nella stessa Scuola di Medicina e Chirurgia, determinati dalle scelte personali degli studenti e, dovuti agli scorrimenti delle graduatorie di accesso ai corsi di laurea.

La percentuale di immatricolati puri che si laureano entro la durata normale del corso raggiunge il 58,9%. Il peggioramento dello stesso indicatore dal 73,7% del 2016 al 58,9% del 2017 risente altresì dell'attivazione negli ultimi anni accademici dei bandi di trasferimento da altro ateneo. Il trasferimento di studenti al secondo e ancor più al terzo anno comporta un riconoscimento solo parziale della carriera pregressa che si configura inevitabilmente in un ritardo del conseguimento del titolo di studio.

In conclusione possiamo dire che nell'Ateneo sono presenti il Corso di Laurea triennale in Infermieristica (Classe L/SNT1), che risponde alla domanda di formazione per attività dirette alla prevenzione, alla cura e salvaguardia della salute individuale e collettiva, (funzioni individuate dal profilo professionale 739/94) e il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, che rappresenta il naturale proseguimento della laurea triennale in Infermieristica. Le due lauree triennali in Infermieristica ed Ostetrica, appartenenti alla classe di laurea SNT della stessa Scuola (Medicina e Chirurgia), hanno orientamenti e finalità distinte e attraggono studenti con motivazioni diverse. I laureati in Infermieristica possono immettersi direttamente nel mondo del lavoro (Laurea Abilitante) o decidere per un proseguimento. Alla domanda relativa alla complessiva soddisfazione del Corso di laurea, il 40,7% ha risposto decisamente sì, 46,9% più sì che no; il 9,7% più no che sì; 2,7% decisamente no mostrando complessivamente un alto indice di gradimento.

Inoltre emerge un alto tasso occupazionale rispetto alla media di Ateneo (66,4% contro 19,6% di Ateneo). Gli occupati che utilizzano in maniera elevata le competenze acquisite con la laurea sono il 78,6%. Tutti questi indicatori hanno un trend in ulteriore crescita e questo miglioramento è ascrivibile in parte a delle attività intraprese nell'ultimo biennio: incontri con gli stakeholder, incontri con organizzazioni che si occupano di placement in ambito europeo, giornata internazionale dell'infermiere con iniziative rivolte all'utenza. Questi dati occupazionali positivi contribuiscono fortemente all'attrattività del CdS. In tal senso si prevede di implementare ulteriormente l'attività del CdS di accompagnamento al mondo del lavoro con iniziative analoghe. Infine, la retribuzione mensile netta (media) si attesta a 1242 euro maggiore di quella d'Ateneo).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

Organizzazione di workshop e seminari a scopo informativo. Si propone di modificare i contenuti dei moduli delle materie mediche rendendole più aderenti alle esigenze formative infermieristiche, anche attraverso riunioni semestrali tra docenti e studenti.

Si propone inoltre di incentivare il coinvolgimento degli studenti nel progetto ERASMUS con una adeguata pubblicità dello stesso e di rendere i piani di studio compatibili con il progetto stesso.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

- Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>
- Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>
- Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>
- Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica-docenti-studenti/>
- Sito del Corso di Studi sul portale University:
<http://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

E.2 – PROPOSTE

Esclusivamente nei casi in cui si sia riscontrata una difficoltà di reperimento, ovvero una assenza o difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal Corso di Studi, la CPDS dovrà formulare delle proposte di azioni correttive.

Il sito del CdS è completo in tutte le sue parti, tranne per le informazioni riguardanti le delibere del Consiglio CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

F. Proposte

Sulla base delle osservazioni effettuate si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero. Implementazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati.

Data la mancanza di informazioni chiare sulle modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative", si propone che il CdS prepari una scheda informativa con le possibili proposte.

Si propone inoltre di migliorare l'attività di tutoraggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT1 OSTETRICIA

**GRUPPO DI LAVORO: Docente Prof.sa Fontana Antonina , - Studente
Sig.ra Cemmino Giorgia**

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i> |

A1 – ANALISI

Analizzati i dati disponibili la sottocommissione CPDS ha elaborato le seguenti valutazioni:

i) La tempistica della somministrazione dei questionari è migliorata, l'apertura della compilazione del questionario a fine semestre (1 dicembre; 14 maggio) e la riduzione dell'intervallo temporale utile per la compilazione (chiusura 30 settembre) appare più rispondente alle esigenze di correttezza e tempestività dell'elaborazione dei dati. L'Indice di Qualità, introdotto nell' A.A. 2016/17, sintetizza i giudizi tenendo conto sia del valore medio di soddisfazione sia della concordanza delle valutazioni. Tale modalità di valutazione appare corrispondere più efficacemente alla valutazione di insegnamenti con numero esiguo di studenti, come nel caso del CdS in oggetto, inoltre, permette una efficace comparazione con i dati dell'anno precedente.

ii) L'adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti appare adeguato, essendo tali dati presentati e discussi in Consiglio di CdS. Tale modalità ha permesso nel tempo un proficuo utilizzo dei dati ai fini del processo di miglioramento.

Nella relazione del NdV dell'Ateneo relativa alle LT per l'aa 2017-18 il CdS ha presentato indicatori nella media con due eccezioni relative alla D.02, con valore 7.4 (soglia inferiore =7.7), e alla D.05, orario di svolgimento delle lezioni e esercitazioni con valore 8.4 (soglia inferiore =8.5). Gli insegnamenti con indicatori sotto soglia sono 10 nell'area dell'insegnamento (D.01, 02, 03), 7 nell'area della docenza (D.05, 06, 07, 08, 09), 1 nell'area dell'interesse. Relativamente all'area dell'insegnamento sono maggiormente interessate quelle relative alle conoscenze preliminari e al carico didattico questioni entrambe molto dibattute rispetto alla loro interpretabilità.

Il tasso di copertura degli insegnamenti è del 93.8%, in aumento rispetto all'anno 2016-17.

L'analisi della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'aa 2018-19 riferita al Corso di Studio nella sua globalità evidenzia risultati positivi. L'indice di qualità è tra 8.1 e 8.8 nell'area dell'insegnamento (D.01, 02, 03, 04); tra 8.3 e 8.8 nell'area della docenza (D.05, 06, 07, 08, 09, 10) e tra



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

8.6 e 9.1 in quella dell'interesse (D. 11, 12) mostrando un sensibile aumento di soddisfazione da parte degli studenti rispetto allo scorso aa.

Il numero dei questionari compilati per i diversi insegnamenti oscilla tra 8 e 17, in relazione al numero di immatricolazioni assegnate dal MIUR nei diversi anni accademici, e individua una partecipazione elevata da parte degli studenti nei differenti aa.

La percentuale di "non rispondo", diminuita progressivamente negli anni, è ulteriormente in calo (5.8-11.5%) ad eccezione della D.08 sull'efficacia delle attività integrative dove è opportunamente aumentata, dal momento che tali attività non sono previste per la quasi totalità degli insegnamenti. L'andamento delle risposte "non rispondo" negli anni individua da parte degli studenti una partecipazione più responsabile frutto della instancabile opera di sensibilizzazione portata avanti da tutti gli organismi universitari coinvolti.

L'analisi del dato disaggregato evidenzia la presenza di difficoltà in un solo item di un insegnamento (Ginecologia: D 10= IQ 4.5). Tale dato testimonia il superamento delle difficoltà evidenziate nella relazione della CPDS dello scorso anno. Si segnala l'incisività dell'azione della AQ in relazione ai suggerimenti espressi dalla CPDS.

L'opinione espressa dai docenti sui diversi aspetti del CdS è pienamente soddisfacente (indice di qualità tra 9.6 e 9.9). L'item che riguarda il coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nei diversi periodi, sopra la sufficienza lo scorso anno, è aumentato (indice di qualità 7.6).

Il CdS già da diversi anni si è dotato di una scheda di valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante, o portfolio, che consta di due parti, una compilata dal tutor e una dallo studente, come strumento per migliorare la qualità del tirocinio e la fruizione da parte degli studenti.

A2 – PROPOSTE

Si ritiene utile che ciascun docente a conclusione del ciclo di lezioni continui a sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari, illustrando ciascun item, in modo da raggiungere un livello ottimale di consapevolezza e chiarezza.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

Dall'analisi dei dati disponibili la sottocommissione della CPDS, esprime il proprio giudizio in merito a:

- Materiale didattico (D. 03): il materiale didattico, indicato e disponibile, appare adeguato per lo studio della materia, come si evince dall'analisi delle schede di trasparenza e del questionario sull'opinione degli studenti, il cui indice di qualità è pari a 8.8



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Attività didattiche integrative (D. 08): le attività didattiche integrative (esercitazioni, tirocinio, tutorato) sono ritenute utili/fondamentali all'apprendimento della materia. L'indice di qualità è pari a 8.7. Sarebbe auspicabile introdurre una valutazione specifica del tirocinio professionalizzante (insegnamento 27) per le lauree abilitanti.

L'analisi evidenzia come:

- gli ausili didattici alle lezioni sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, come confermato dal rappresentate degli studenti nella commissione CPDS sentito il parere degli studenti e dal soddisfacimento espresso dai laureandi (85.7%).
- Il materiale didattico è disponibile per gli studenti all'inizio dei corsi, essendo dichiarato nella scheda di trasparenza di ciascun insegnamento, e appare adeguato al livello di apprendimento che lo studente deve acquisire. Gli ausili didattici supplementari quali le slide sono forniti agli studenti in modo diretto alla fine del corso per la maggior parte degli insegnamenti. Tuttavia, le medesime non possono essere considerate strumenti indispensabili per lo studio degli argomenti relativamente a tutti gli insegnamenti, inoltre, si pone la questione del rispetto della normativa vigente in materia di divulgazione di dati.
- Le attività integrative e i servizi di tutorato sono offerti con modalità tempestiva e adeguata alle esigenze degli studenti come riferito dal rappresentate degli studenti nella commissione CPDS sentito il parere degli studenti.

Strutture: l'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti (N 10 schede) e dei laureati (N 13 intervistati) evidenzia risultati estremamente soddisfacenti: l'88.8% dei laureati e la totalità dei docenti (Indice di Qualità 9.6) riportano una totale adeguatezza delle aule. Come risultato del lavoro svolto dalla segreteria del CdS, già da diversi anni, ogni specifico anno di corso ha avuto assegnata un'aula, per lo svolgimento dell'attività didattica, munita di sedie e banchi in numero di gran lunga maggiore rispetto al fabbisogno, corredata da computer, proiettore, schermo, climatizzazione e adeguata illuminazione. Nella sezione B4 della scheda SUA è possibile individuare nome, ubicazione, caratteristiche e tipo di attrezzature di ogni specifica aula assegnata.

Attrezzature: l'85.7% dei laureati esprime un parere positivo (sempre/spesso adeguate). Il dato relativo alla adeguatezza delle biblioteche è estremamente positivo (100%). Rispetto alla fruibilità delle postazioni informatiche l'87.5% afferma che sono sufficienti.

La rappresentante degli studenti in seno alla CPDS evidenzia la presenza di difficoltà a partecipare alle lezioni che occupano l'intera giornata (ore 8:00-18:00) subito dopo il turno notturno di tirocinio professionalizzante.

B2 – PROPOSTE

La CPDS sollecita l'AQ a una revisione del calendario didattico più funzionale agli apprendimenti. Si ritiene, inoltre, opportuno che l'AQ continui a sorvegliare che le lezioni vengano svolte nelle sedi dedicate, a richiedere agli organi competenti il controllo della correttezza delle indicazioni fornite sulle sedi e dell'efficienza dei supporti didattici presenti nelle aule.

Si ritiene utile l'inserimento di una valutazione specifica per l'attività di tirocinio professionalizzante per gli studenti del secondo e terzo anno del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C1 – ANALISI

Dall'analisi della SUA-CdS 2019 risulta quanto segue:

1. I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS all'interno del regolamento del CdS (quadro B1.).

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro e dettagliato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per l'anno accademico 2018-19.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti sia per quanto riguarda gli aspetti disciplinari sia in relazione alle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale. I metodi di trasmissione della conoscenza sono costituiti da lezioni frontali, esercitazioni e attività di tirocinio. L'esame orale è la modalità prevalente di verifica dell'apprendimento; in alcuni corsi integrati sono previste prove in itinere e prove scritte. Anche nel caso delle prove scritte viene riportato in dettaglio la modalità di verifica e valutazione. La verifica della conoscenza e dell'abilità acquisita con l'attività di tirocinio prevede una valutazione articolata con prova orale, scritta e pratica descritta nella scheda di trasparenza. Il tirocinio formativo è calibrato sulle competenze, abilità e capacità richieste al professionista dal mondo del lavoro. Ciò è reso possibile dal confronto periodico del CdS con i portatori di interesse e dalla supervisione puntuale e critica del docente responsabile del percorso formativo di tirocinio. L'attività di tirocinio si avvale di convenzioni con aziende ospedaliere di rilievo e del tutoraggio di professionisti ostetriche/ostetrici con curriculum qualificato.

Sia per gli insegnamenti sia per il tirocinio finale la valutazione è espressa in trentesimi con eventuale lode, per la lingua inglese e altre attività formative la valutazione è relativa al conseguimento di idoneità. Le modalità di valutazione sopra esposte appaiono adeguate a saggiare aspetti disciplinari e competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale.

L'attività didattica svolta nell'anno accademico 2018-19 è stata regolare e positiva.

I laureati intervistati hanno espresso un giudizio di soddisfazione generale per il CdS pari al 100%.

Rispetto alla adeguatezza e fruibilità delle posizioni informatiche e dei servizi di biblioteca rispettivamente il 87.5% e il 100% dei laureati esprime un'opinione positiva. Rispetto all'organizzazione degli esami l'88.9% dei laureati esprime un'opinione positiva, l'11.1% ritiene l'organizzazione efficace per meno della metà degli esami.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

C2 – PROPOSTE

In atto si suggerisce alla commissione AQ di sollecitare il personale di riferimento a operare un controllo costante sul calendario degli esami e sulla assegnazione delle aule per lo svolgimento delle lezioni.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1– ANALISI

La Scheda di Monitoraggio Annuale presenta i dati disponibili sul CdS per gli anni 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.

1A. Gli Indicatori della Didattica (Gruppo A, Gruppo E) riportati sulla SMA, in crescita tra il 2014 e il 2016, sono in lieve flessione rispetto alla media nazionale in alcune aree, superiori alla media di area geografica in altre:

- percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS che hanno acquisito 40 cfu nell'a.s.: 75%
- percentuale di cfu conseguiti rispetto a quelli conseguibili al I anno: 77.1%;
- percentuale di proseguimento degli studenti nel corso di studi: 87.5%;
- percentuale di studenti che si laurea un anno dopo la durata del corso: 90%;
- percentuale di laureati che si iscriverebbe allo stesso corso: 100%;
- percentuale di docenti che appartengono ai SSD caratterizzanti per il CdS: 100%.
- percentuale ore di docenza erogata da docenti a TI: 52.1%

1B. Gli Indicatori del Percorso di studi e regolarità delle carriere evidenziano l'attuale difficoltà a conseguire la laurea nel tempo previsto. Tale dato si collega alla lenta procedura di scorrimento delle graduatorie per la copertura di tutti i posti messi a bando dal ministero (per il corrente aa procederà sino a marzo p.v.). Gli studenti che si immatricolano dopo l'avvio di semestre non possono completare l'obbligo delle presenze e pertanto non possono essere ammessi agli esami. Da sottolineare il dato che evidenzia l'assenza di tassi di abbandono:

- percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario: 100%
- percentuale di studenti che si laurea entro la durata del corso: 0%;
- percentuale di abbandono del CdS dopo N+1: 0%

1C. Gli Indicatori di Soddisfazione e Occupabilità mostrano un andamento positivo:

- percentuale di laureati complessivamente soddisfatti per il CdS: 100%
- percentuale di studenti complessivamente soddisfatti per il CdS: 92.3%
- percentuale di laureati non occupati a 1 anno dal titolo: 13.6%
- percentuale di occupati che nel lavoro utilizza le competenze acquisite con la laurea: 100%
- tasso di soddisfazione degli occupati: 8



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

1E. Gli Indicatori di Consistenza e qualifica del corpo docente sono in lieve flessione, negativa nel primo valore riportato e positiva nel secondo, rispecchiando la variabilità delle immatricolazioni attribuite dal ministero:

- rapporto studenti iscritti/docenti complessivi: 5.6
- rapporto studenti regolari/docenti a tempo indeterminato: 2.1

1D. Gli Indicatori di Internazionalizzazione sono pari a 0, inferiori sia alla media di Ateneo (1%) sia agli indicatori dell'area geografica (tra 0-13%). Tale dato permane inalterato rispetto allo scorso anno. Il CdS ha cercato di trovare modalità per l'attivazione di percorsi di internazionalizzazione, come indicato dalla CPDS all'AQ, tuttavia, la non comparabilità del titolo di studio e dei programmi tra il CdS di questo Ateneo e quelli degli stati europei (dove il titolo è Diploma) impedisce l'apertura verso questi stati. Il CdS ha deliberato che all'incontro con i portatori di interesse saranno presenti associazioni che reclutano professionisti per la Germania e il Regno Unito.

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono presentati e discussi in seno al CCdS, interpretati e utilizzati per una migliore qualificazione del CdS e della professionalità degli studenti esitando in proposte di modificazioni della didattica.

Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono risultati sempre rispondenti e adeguati rispetto alle criticità osservate e gli interventi intrapresi hanno permesso di raggiungere un progressivo e costante miglioramento del CdS (coordinamento all'interno dei CI; coordinamento tra le sedi del tirocinio professionalizzante; espletamento continuativo del tirocinio professionalizzante al terzo anno; attrezzature; biblioteche, implementazione delle attività pratiche).

D2 – PROPOSTE

Si suggerisce alla commissione AQ di sollecitare le strutture preposte di Ateneo a individuare modalità alternative di mobilità internazionale per gli studenti del CdS, tali da superare gli attuali limiti giuridico-amministrativi.

Il percorso AQ come emerge dalla sequenza Relazione CPDS 2018 → SMA 2018 → Iniziative del CCdS non evidenzia alcuna problematica.

La commissione AQ persegue costantemente l'obiettivo della promozione dell'inserimento del neolaureato nel mondo del lavoro, attraverso incontri programmati con i portatori di interesse immediatamente dopo il conseguimento del titolo di laurea, facendo opera di sensibilizzazione presso le strutture sanitarie convenzionate per l'espletamento del tirocinio e contattando associazioni che reclutano professionisti per stati europei (Germania e Regno Unito).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E1 – ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica della SUA-CdS

(<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo> sono aggiornate e corrette. Relativamente ai siti istituzionali di altre strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) le informazioni sono sufficienti.

E2 – PROPOSTE

Si ritiene opportuno che una figura dedicata possa controllare periodicamente le pagine web di riferimento del Corso per segnalarne le eventuali incompletezze. La CPDS, consapevole della esiguità del personale amministrativo e della mancanza di un webmaster specializzato all'interno dei CdS, augura che l'Ateneo prenda in considerazione questo problema e possa assegnare personale informatico specializzato ai corsi di LT e LM.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Il coordinamento tra gli insegnamenti dei CI è migliorato. Alcuni insegnamenti presentano i medesimi argomenti da prospettive differenti, pertanto, non possono essere considerate ripetizioni, tale dato appare evidente sia dall'analisi delle schede di trasparenza sia dall'opinione espressa dal componente della CPDS rappresentante degli studenti per il CdS.

Gli studenti hanno indicato un elevato interesse per tutti gli insegnamenti del CdS superando le perplessità evidenziate lo scorso aa nei confronti di alcuni di essi. Ciò testimonia il successo dell'azione di sensibilizzazione operata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT2 FISIOTERAPIA

**GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Prof. Salvatore Battaglia – Studente,
Sig. Giuliano Forcieri***

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 – ANALISI

In merito all'analisi dei questionari RIDO relativi alla soddisfazione espressa dagli studenti e con particolare riferimento ai quesiti suggeriti dalle linee guida, si rileva che:

i. Il sistema consente allo studente la compilazione del questionario di valutazione degli insegnamenti sin dall'inizio delle lezioni. La metodologia di quantificazione del gradimento consiste anche quest'anno in una scala numerica con valori da 0 a 10, la quale si presta ad un facile utilizzo al momento della valutazione da parte del compilatore e al contempo consente all'analizzatore una rapida valutazione. Si deve rilevare che rispetto al 2018 è diminuita la percentuale di questionari compilati per il secondo anno consecutivo. La media sul triennio è scesa da 20,7 dell'anno scorso al 19,2 di quest'anno di questionari compilati per singolo insegnamento, con una riduzione media del 4,6% dei questionari compilati. Più nel dettaglio la riduzione è stata del 2% per il 1° anno, del 9,2% per il 2° anno, e del 3% per il 3° anno. Si segnala che si rilevano tre item con una percentuale di "non rispondo" evidentemente sopra la media. Infatti, a fronte di una media di "non rispondo" di 11,8% si osservano le seguenti percentuali di non rispondo per D09: 19,7% (D09 = l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?); e per D10: 21,7% (D10 = il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?). Il terzo item è D08, che sarà discusso nel quadro "B". I suddetti tre item (D08, D09 e D10) per cui si riscontra un'alta percentuale di "non rispondo" sono gli stessi dell'anno 2018 ed identiche rimangono le possibili interpretazioni sulle cause. Pertanto, per le due le domande D09 e D10 si può ipotizzare che ci sia confusione nell'interpretazione da parte degli studenti. Più nel dettaglio, è possibile ipotizzare: per il quesito D09, che lo studente non abbia effettivamente letto quanto scritto sul sito web e pertanto preferisca astenersi; e per il quesito D10, che non abbia avuto necessità di usufruire del ricevimento degli studenti. Accettata questa interpretazione la scelta "non rispondo" non assume valenza negativa.

ii. Come metodologia di valutazione sono stati considerati positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Dall'analisi dei dati emerge una valutazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

positiva del Corso di Studio, con punteggi medi per singolo item superiori a 8,06, migliorando il risultato dell'anno precedente di 7,7. Rispetto all'anno precedente si riscontra un netto miglioramento per quasi tutti gli insegnamenti. L'insegnamento di "Medicina Interna e Geriatria", che presentava insufficienze in 6/12 item, seppur gestito dal medesimo docente quest'anno non mostra insufficienze, anzi acquisisce alla valutazione una media complessiva di 8,7. Ancora, sono state superate tutte le presenze sporadiche di item sotto soglia tra i vari insegnamenti; al 2017/18 si segnalavano insufficienze in: Anatomia umana (2/12 item), Malattie apparato cardiovascolare (1/12 item), Metodologia riabilitativa (2/12 item), Principi generali e tecniche della riabilitazione neuromotoria (2/12 item). Unica eccezione è l'insegnamento di "Riabilitazione motoria e fisioterapia strumentale" che mantiene un singolo item sotto soglia (D.06 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?), con una valutazione comunque prossima alla sufficienza (5,7); da considerare inoltre che lo stesso insegnamento l'anno precedente presentava 3/12 item sotto soglia (D.02, D.03, D.07) attualmente migliorati.

È necessario segnalare l'insegnamento di "Riabilitazione pediatrica"; al 2017/2018 presentava forti criticità evidenziando 7/12 item sotto soglia (D03: 5,8; D06: 4,3; D07: 4,6; D08: 5,7; D09: 5,2; D11: 5,9; D12: 3,9; con una media complessiva sui 12 item di 6,5). Il quadro ad oggi si presenta peggiorato con 10/12 item sotto soglia (D.02: 5,4; D.03: 5,2; D.04: 5,8; D.06: 3,0; D.07: 2,6; D.08: 3,1; D.09: 3,9; D.10: 5,5; D.11: 5,0; D.12: 4,1; con una media complessiva sui 12 item di 4,8). Nel complesso quest'anno gli indici di qualità sono generalmente peggiorati.

iii. Sull'adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento si rileva che la relazione annuale della CPDS è correttamente pubblicata nel sito web istituzionale. Inoltre, nella pagina web che riporta le schede di valutazione del CdS con la valutazione per singolo docente si può verificare che in un solo caso è stato negato il consenso alla visualizzazione.

iv.

A.2 – PROPOSTE

Sembra utile suggerire una riformulazione dei tre quesiti con la più alta percentuale e di non rispondo (D08, D09, D10). Gli indici di qualità sono in generale soddisfacenti e nel complesso in miglioramento, con un'unica eccezione che andrebbe verificata con il docente interessato.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B. 1 – ANALISI

1. Per quanto attiene gli ambiti considerati di maggiore rilevanza sulla base delle indicazioni delle Linee guida (punti D.03 [= il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?] e D.08 [= le attività didattiche integrative ... ove esistenti, sono utili all'apprendimento della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

materia? - selezionare "non rispondo" se non pertinente]), gli studenti confermano anche quest'anno punteggi positivi di valutazione esprimendo pertanto apprezzamento sia in merito ai materiali didattici che vengono ritenuti adeguati per lo studio delle materie, che per quanto attiene le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.). Per D.03 la media dell'indice di qualità è 8,6 (+2% rispetto a 2018) con un singolo insegnamento sotto la soglia del 6. Mentre per D.08 la media dell'indice di qualità è 8,58 (+2% rispetto a 2018) con un singolo insegnamento sotto la soglia del 6. Con riferimento all'anno precedente, entrambi gli item sono in miglioramento: per D.03 la percentuale di non risposta è ancora più bassa del 2018 (4,3% rispetto a 7.1) ed inoltre solo un insegnamento è sotto soglia 6, rispetto ai tre del 2018. Mentre per l'item D.08 la percentuale di non risposta sale a 61,4: qui con valenza positiva per la corretta interpretazione della voce <<Selezionare "Non Rispondo" Se Non Pertinente>>, e coerentemente con il già riportato miglioramento della media dell'indice di qualità.

2. STRUTTURE –

Nel quadro B4 della SUA-CdS (consultabile online) risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche e sale studio in uso agli studenti del CdS in Fisioterapia. Tuttavia è da rilevare che non risulta né la ricettività di tali aule, né se i laboratori e le sale studio siano ad esclusivo/prevalente utilizzo del CdS in Fisioterapia o siano condivisi con studenti di altri CdS.

I docenti forniscono al quesito sulla disponibilità, accoglienza e ricettività delle aule un parere positivo in alta percentuale con indice di qualità = 9 e nessun "non rispondo" (invariato rispetto al 2018). Di contro i rilievi di Alma Laurea indicano un dato più pessimistico con il 60% degli intervistati che indica le strutture come "raramente adeguate" o "mai adeguate". Dato tuttavia in miglioramento rispetto al 2018 che otteneva una percentuale del d'insoddisfazione del 71%. Per il dato relativo a agli altri locali per lo studio e le attività integrative i docenti rispondono con indice di qualità = 7 e 12,5% di "non rispondo". Di contro i rilievi di AlmaLaurea indicano che le "postazioni informatiche" erano adeguate per il 30% (con 50% di "non utilizzo"); le "attrezzature per le altre attività didattiche" erano spesso adeguate per il 35,3% (con 15% di "non utilizzo"). La valutazione sulle "biblioteche" è stata totalmente positiva (100%), con il 30% di "non utilizzo". Da segnalare che rispetto al 2018 aumenta la percentuale di chi non utilizza le postazioni informatiche e le biblioteche: il dato potrebbe avere molteplici spiegazioni, ma è possibile che derivi da una maggiore diffusione di strumenti informatici personali (smartphone, tablet, laptop, ecc...).

Si deve evidenziare che il punto più critico è una segnalazione, pervenuta per email in data 08/09/19, a firma dei rappresentanti degli studenti in Commissione AQ e in CPDS del CdS in fisioterapia. Gli studenti lamentano:

- Assenza di fondi dedicati al funzionamento del CdS
- Carenza di laboratori professionalizzanti dedicati;
- Carenza di sale studio
- Aule inadeguate
- Carenza di sedi di tirocinio e tutor, con particolare riferimento alla carenza di tirocinio per le attività rieducative e terapeutiche manuali ambulatoriali.
- Difficoltà di svolgimento del tirocinio presso l'U.O.C di "Medicina fisica e riabilitativa"



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – PROPOSTE

Per l'item D.08, il “non rispondo” potrebbe essere equivalente al “non pertinente”, ma in ogni caso la domanda non sembra ben compresa perché se un insegnamento non prevede attività integrative le percentuale di non rispondo dovrebbe essere 100%. Pertanto appare necessaria una riformulazione del quesito. Tuttavia, come detto, la tendenza è in miglioramento.

STRUTTURE - Come già segnalato nel 2018, la discrepanza docenti-studenti sul giudizio delle aule potrebbe essere giustificata dalla differente prospettiva di utilizzo delle strutture: per es. comodità dei posti a sedere, acustica e visuale, che difficilmente possono essere valutate dai docenti. Pertanto, le domande relative alle aule dovrebbero prevedere maggiori dettagli permettendo tra l'altro di specificare in quali aule le criticità sono maggiori. Ciò al fine di razionalizzare le risorse economiche e mirare gli interventi di ristrutturazione sulle aule con maggiori criticità.

In merito alla lettera ricevuta dai rappresentanti degli studenti, la problematica è nota al Consiglio di CdS (e di Interclasse), che più volte ha segnalato la difficoltà nell'assegnazione di risorse economiche al CdS. Tali risorse potrebbero consentire l'ammodernamento dei laboratori venendo incontro, almeno in parte, alle esigenze degli studenti. A tal fine potrebbe essere utile il coinvolgimento del Dipartimento Universitario di riferimento del CdS.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

1: I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono indicati nella SUA-CdS 2018 al quadro B1, che rimanda al regolamento didattico e manifesto del CdS, dove sono riportate in modo sintetico le modalità di verifica.

2: Le modalità di svolgimento e valutazione degli esami e delle altre modalità di accertamento dell'apprendimento risultano indicate in modo chiaro nelle schede di trasparenza di quasi tutti i singoli insegnamenti. In quasi tutte le schede di trasparenza risulta chiaramente indicata sia la tipologia di accertamento (se orale, scritto o prova pratica), sia la griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi (es. 18-20; 21-23, etc...). Riguardo alle criticità riscontrate l'anno precedente, si constata che la scheda di trasparenza del C.I. “Principi e Metodi di Neuroriabilitazione” corregge le mancanze presenti inserendo le modalità d'esame. Tuttavia, la griglia di valutazione in trentesimi, per quanto presente, non risulta argomentata. Le schede di trasparenza dei C.I. di Fisiologia e Medicina Interna e Geriatrica risultano non correggono del tutto le l'anno precedente. Nel dettaglio, la scheda dell'insegnamento “Fisiologia” anziché inserire la griglia di valutazione in trentesimi rimanda, tramite link, ad un sito che risulta inattivo o non corretto; la scheda di trasparenza del C.I. “Medicina Interna e Geriatrica” per quanto



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

esponga sia le modalità di ottenimento della sufficienza che la ratio dell'attribuzione del voto, non presenta una vera e propria griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi.

3: Per il Corso di Studi, in generale, e per ogni singolo insegnamento le modalità individuate per l'accertamento dell'apprendimento sembrano essere efficaci e coerenti per il conseguimento degli obiettivi formativi previsti. Riscontro di quanto detto può essere desunto dall'item D.04 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" (scheda opinione studenti). Per D.04 si riscontra un indice di qualità medio del CdS pari a 8,85. I singoli insegnamenti sono tutti sopra la soglia di 6 punti, con la sola eccezione di "riabilitazione Pediatrica". La percentuale di "non rispondo" è in media bassa: 5,1%.

In conclusione, per quanto esistano sporadici elementi da migliorare, nel complesso non si evidenziano gravi criticità per il CdS sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

C.2 – PROPOSTE

Si invitano i docenti degli insegnamenti considerati al punto 2 del quadro C.1 ad apporre le dovute correzioni alle proprie schede di trasparenza in modo da uniformarle alle linee guida e renderle maggiormente fruibili allo studente.

Non emergono aspetti critici significativi, ciononostante si ritiene che alcune proposte di integrazione delle modalità di accertamento delle conoscenze degli studenti possano essere utili ad ottimizzare l'apprendimento.

Rispetto all'anno precedente, quando la problematica più sentita dalla componente studentesca era l'inserimento di prove d'esame intermedie in un numero maggiore di insegnamenti (32,5%), quest'anno tale problematica pare essersi ridimensionata (18,4%) in generale. Nel dettaglio, solo per l'insegnamento di "Anatomia umana" la maggioranza degli studenti (52,2%) richiede l'inserimento di una prova d'esame intermedia, da considerare come integrativa e preliminare, non sostitutiva dell'esame finale.

Il rappresentante degli studenti in CPDS, ascoltati i propri colleghi, segnala alcune necessità riguardanti gli appelli: si richiede ai docenti maggiore solerzia nell'inserire con buon anticipo le date d'esame nel portale studenti in modo da permettere al discente una maggiore consapevolezza dei termini temporali e la possibilità di una migliore organizzazione dello studio. Contestualmente, si richiede un maggiore rispetto delle date d'esame, evitando rinvii, specie se all'ultimo momento, a meno che non siano motivati da cause di forza maggiore.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA aggiornati al 28/09/19 (anni 2014 - 2018) e la rilevazione AlmaLaurea con dati aggiornati ad aprile 2019.

1. Nella SMA risultano correttamente individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati.
2. La SMA fornisce una corretta interpretazione dei dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità.
3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate
4. In conseguenza degli interventi già intrapresi, si è iniziato il processo di internazionalizzazione, ma permangono le criticità relative ai laboratori ed attrezzature.

Più nel dettaglio si rileva quanto qui di seguito esposto.

Il corso di laurea in fisioterapia mantiene un trend regolare delle immatricolazioni e il numero delle iscrizioni viene sempre raggiunto. Intatti, si conferma che il CdS di Fisioterapia è tra i corsi della Scuola di Medicina e Chirurgia con maggior numero di richieste in proporzione ai posti disponibili. A riprova di ciò vi è un basso tasso di abbandono: ottimale rispetto alla media di Ateneo. In numeri assoluti vi è un calo del numero dei laureati entro la durata normale del corso, ma nella SMA tale dato non è messo in relazione al numero degli studenti immatricolati tre anni primi (cioè ad inizio del proprio CdS). Sostenibilità: rapporto studenti/docenti più alto della media di ateneo, tuttavia il 100% dei docenti di riferimento è di ruolo. L'internazionalizzazione è ancora pari a zero negli indicatori. La criticità era già stata segnalata lo scorso anno nella relazione della CPDS e si deve rilevare che si sono registrate delle richieste in uscita; inoltre abbiamo accolto n. 2 studenti provenienti dalla Spagna. Ancora basso il numero dei CFU conseguiti al primo anno, dopo un fugace miglioramento dell'anno scorso. Ancora una volta si conferma bassa la soddisfazione complessiva degli studenti rispetto alla media di Ateneo. Solo il 62.5% (anno 2018) si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS, con una percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS del 66,7% (anno 2018; media d'Ateneo: 88,9). In linea sono i dati di AlmaLaurea, da cui si desume che ben l'85% ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio e la stessa percentuale è soddisfatta dei rapporti con i docenti in generale. Il 70% è complessivamente soddisfatti del corso di laurea. Pertanto il dato sembra penalizzato soprattutto dalle criticità relative alla persistente inadeguatezza di strutture e strumenti didattici (carenze di aule, postazioni informatiche ed attrezzature per altre attività didattiche), e non da problemi relativi ai docenti e alla didattica frontale. La SMA segnala che invariato è rimasto il piano didattico in cui sono inseriti il minimo previsto di 15 CFU per il SSD professionalizzante MED/48, dato questo tra i più bassi d'Italia, la cui media è invece tra i 25/30 CFU per il MED/48; questo dato incide negativamente sulla formazione delle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

competenze attese. Rimane un costante punto di forza del CdS il tasso di occupazione dei laureati, a riprova degli ottimi sbocchi occupazionali del CdS in Fisioterapia.

D.2 – PROPOSTE

Dopo le segnalazioni dello scorso anno si è avviato il percorso di internazionalizzazione che tuttavia necessita d'implementazione. Da aumentare le risorse a disposizione del CdS. Sarà necessario migliorare il rapporto studenti/docenti, soprattutto per quanto riguarda le materie dello specifico settore scientifico professionale.

In merito al basso numero di CFU assegnati a MED/48, la problematica richiederebbe una revisione del piano di studi; ma ciò è reso estremamente difficile dalle limitazioni, imposte dall'Ateneo tra cui il numero minimo di 3 CFU per modulo. Pertanto, sarebbe utile la rimodulazione di tali vincoli da parte dell'Ateneo, al fine di poter consentire una migliore formulazione del piano di Studi.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo. I link relativi riportano le informazioni aggiornate sia su www.universitaly.it sia sui siti delle varie strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS...).

E.2 – PROPOSTE

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito, resta ovviamente necessario un aggiornamento regolare delle informazioni disponibili.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

- Si ritiene che gli insegnamenti del CdS siano coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS, pertanto non sembrano necessari ulteriori proposte di miglioramento per questo punto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Riguardo la congruenza dei CFU attribuiti ai diversi insegnamenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto, dall'opinione degli studenti si desume che: “il carico di studio dell'insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati” (item D.02) solo per l'insegnamento di Riabilitazione Pediatrica. Tutti gli altri insegnamenti superano la soglia di 6 punti e non si riscontrano più le criticità dell'anno scorso per Anatomia Umana; Medicina Interna e Geriatrica, Riabilitazione Motoria e Fisioterapia Strumentale. Gli studenti, contrariamente dall'anno scorso, non sembrano interessati ad un alleggerimento del carico didattico complessivo (item D.13): infatti per nessun insegnamento la percentuale di chi suggerisce un alleggerimento si avvicina alla metà degli studenti, raggiungendo nei casi peggiori poco più di terzo.
- Per valutare se gli studenti ritengono che gli insegnamenti siano correttamente coordinati tra loro e se gli studenti ritengano che siano escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti, sono state analizzate le risposte agli item D.16 e D.17. Per l'item D.16 (Suggerisci di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti?), valori elevati sono riscontrati solo per l'insegnamento di “Economia ed organizzazione aziendale” (50%). Mentre per l'item D.17 (“Suggerisci di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti?”) il corpo studentesco avverte una carenza di comunicazione tra i docenti, in particolare tra quelli le cui materie costituiscono moduli di un singolo corso integrato. Punteggi elevati (>50%) dell'item D.17 si riscontrano solo per: “Neurologia” (57,1%), “Principi generali e tecniche della riabilitazione neuromotoria” (52,9%), “Riabilitazione motoria e fisioterapia strumentale” (60%).
- Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento. Infatti, analizzando l'item D.09 (l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) Si può verificare che per tale item la media è 8,96. Unica criticità Riabilitazione Pediatrica, con indice di qualità molto basso: 3,9. Al contrario, corrette le altre criticità dello scorso anno in Medicina Interna e Geriatrica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT2
LOGOPEDIA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Gargano Rosalia, - Studente,
Sig.ra De Blasi Cecilia**

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i> |

A.1 – ANALISI

Il gruppo di lavoro ha preso in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno 2018-2019 rilevando un più che buono grado di soddisfazione del corso di studi in esame con indice di gradimento elevato. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rilevati adeguati. Per l'esame dei questionari RIDO, è stata adottata la stessa metodologia dell'anno precedente. In sintesi, sulla base dello score 0-10 sono stati considerati come accettabili o positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Tale criterio di valutazione è in accordo con quanto emerso nelle sedute della CPDS.

Il gruppo di lavoro del CdS in logopedia ha analizzato i dati riferiti per il 2018 espressi dagli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezione. Sono stati elaborati 308 questionari. Il valore medio degli indici relativi al corso è di 9,3 con un valore minimo di 8,4 alla domanda D.02 ed una massimo di 9,8 alla domanda D.10. nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 8,3. Dall'analisi del dato si evidenzia un miglioramento dei singoli indicatori. In particolare si evidenzia un netto miglioramento dell'indice di soddisfazione per le domande D.01 D.02 D.03. estinguendo la criticità preesistente. Rispetto allo scorso anno è diminuita la criticità riscontrata nella domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (selezionare "non rispondo" se non pertinente), perché il consiglio di selezionare "non rispondo" induce lo studente in errore. Infatti, in molte discipline dove non sono presenti attività integrative, lo studente risponde lo stesso, spesso attribuendo un IQ piuttosto che "non rispondo" falsando la valutazione della disciplina.

A.2 – PROPOSTE

Il gruppo di lavoro suggerisce, al fine di dare valore all'analisi dei questionari RIDO, di informare frequentemente gli studenti, sin dal primo anno di corso e sin dalle prime lezioni, sull'importanza della loro compilazione subito dopo la fine delle lezioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Facendo in modo da ottenere un numero di schede vicino alla totalità degli iscritti dell'anno in corso ed un numero di valutazioni pertinente alla coorte degli studenti e, di conseguenza, poter programmare le eventuali azioni correttive-migliorative.

Si propone un miglioramento nella compilazione dei questionari supportando gli studenti attraverso spiegazioni e chiarimenti sul contenuto delle singole domande.

Il CdS dovrebbe promuovere attività correttive ove possibili, ad esempio discutendo in modo specifico i problemi riscontrati in un consiglio di corso di studi, con la partecipazione di una rappresentanza studentesca in cui emergono le criticità che non sono esplicitate dalle domande poste nei questionari standardizzati e sensibilizzando il docente del relativo insegnamento alla partecipazione ai consigli di CdS.

| Quadro | Oggetto |
|----------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B. 1 – ANALISI

L'analisi del questionario RIDO ha evidenziato che la domanda D.03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia] ha raggiunto un indice di soddisfazione di 9.2. In alcune discipline ancora una volta sono consigliati un numero eccessivo di testi che confondono gli studenti nella scelta, mentre in altre discipline non viene fornito materiale didattico sufficiente (slides, dispense, ecc.) o lo stesso viene fornito non sufficientemente in tempo per consentire lo studio della disciplina.

Per quanto concerne la domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?]. Analizzata la scheda RIDO si osserva un incremento dell'indice di qualità rispetto all'anno precedente: 9.7 vs 8.5. Le risposte positive anche per discipline che non contemplano, come controllato nelle schede di trasparenza, attività integrative si sono ridotte. I "non rispondo" continuano a non essere il 100% per quelle discipline che non prevedono questo tipo di attività ma si è osservato un netto spostamento verso tale soglia. Pertanto si ribadisce la poca attenzione che gli studenti prestano nel rispondere al questionario, o in alcuni casi questi sono confusi da attività che potrebbero essere assimilate ad esercitazioni che di fatto non sono.

Strutture– La valutazione delle aule e delle attrezzature è stata effettuata tenendo conto di quanto indicato nella rilevazione dell'opinione dei docenti per l'anno accademico 2018-2019, e dei dati di AlmaLaurea riferiti ai laureati nell'anno solare 2018.

L'analisi dei risultati evidenzia che i docenti hanno ritenuto aule (con indicatore di soddisfazione 9.1), attrezzature e servizi di supporto per lo studio e le attività didattiche integrative adeguate agli obiettivi formativi (con indicatore di soddisfazione 8.8) del corso di studi. I laureati hanno ritenuto le aule sempre adeguate per il 23.8%, spesso adeguate per il 57.1%, e raramente adeguate per il 14.3%. I risultati ottenuti non si sono discostati di molto rispetto allo scorso anno, e risultano molto simili alle medie di Ateneo. Gli



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

studenti continuano a lamentare la completa assenza di aule-studio nel complesso di via Parlavecchio, dove poter spendere in maniera proficua il tempo libero tra una lezione e l'altra.

B.2 – PROPOSTE

Dall'analisi dei dati sulle strutture emerge una notevole discrepanza sul giudizio tra docenti e studenti che potrebbe essere giustificata dalla differente prospettiva di utilizzo delle strutture. A tal proposito appare opportuno suggerire un maggior numero di domande piu' dettagliate relative alle aule e alle altre strutture al fine di evidenziare e differenziare le eventuali criticità tra le due componenti.

Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, ancora una volta si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni. Inoltre viene suggerito dagli studenti la necessità di una stanza-ristoro, adibita per il consumo dei pasti all'interno della struttura. Infatti questa attività viene svolta, con notevole scomodità, nel portico che accoglie l'ingresso della struttura restituendo uno scenario poco decoroso per chi usufruisce della struttura.

Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che quanto sopra evidenziato venga preso in considerazione dal CdS e che la Scuola di Medicina venga adeguatamente informata e sensibilizzata per risolvere radicalmente la criticità, dando disposizione al personale designato alla sorveglianza delle aule di permettere la fruizione delle stesse agli studenti per motivi di studio quando le stesse sono libere dalle lezioni.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

Dall'analisi delle schede di trasparenza per la coorte 2019-2020 si evince che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi.

Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è ben descritto nelle schede di trasparenza del tirocinio per il I, II e III anno, sebbene non venga indicato il docente di riferimento, vista l'assenza di specifiche figure professionali nell'Ateneo.

Nel complesso, la prova d'esame mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza.

Quando sopra esposto è confermato dall'alto indice di soddisfazione degli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame (9.6) L'analisi dei dati di AlmaLaurea ha confermato in parte quando evidenziato sopra, affermando che una buona percentuale dei docenti ha specificato ad inizio corso le modalità di esame (sempre o quasi sempre 47.6%, per più della metà degli esami 28.6%, per meno della metà degli esami 19%). Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C.2 – PROPOSTE

Si ribadisce come l'anno precedente l'assenza informazioni nel quadro A4.b.1 della SUA-CdS 2018, e si invita il coordinatore del CdS a risolvere, durante la compilazione della SUA-CdS 2019, la criticità riscontrata, dovuta probabilmente ad una svista.

In linea di principio, si considerano i metodi di accertamento riportati nelle schede di trasparenza (prova orale e scritta) adeguati per le discipline curriculari, inclusi i tirocini, dove rappresentano ottimi corollari della prova pratica, laddove le prime debbano permettere allo studente di chiarire, ragionare e dettagliare su concetti assolutamente pertinenti alla prova pratica, con valutazione espressa in trentesimi. Il gruppo di lavoro trova tale modalità, se ben dettagliata nella scheda di trasparenza e coerentemente eseguita, adeguata alla corretta e costruttiva verifica della conoscenza e abilità acquisite durante il tirocinio.

| Quadro | Oggetto |
|---------------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Nel rapporto di Riesame e di Riesame ciclico sono state indicate le problematiche e le criticità evidenziate e le proposte formulate dalla CPDS nelle relazioni precedenti. Nonostante siano state intraprese adeguate misure migliorative per ovviare alle criticità riscontrate negli anni scorsi, alcune di queste sono ancora presenti ed evidenziate dal gruppo di lavoro, anche se in minor misura (eccessivi libri di testo consigliati in alcune discipline; programmi poco dettagliati in altre). Sono stati interpretati e valorizzati adeguatamente i dati relativi alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti. Particolare attenzione è stata posta nel mettere in contatto i neolaureati con il mondo del lavoro, organizzando incontri con i portatori di interesse, incontri che nell'immediato hanno prodotto offerte di lavoro in una larga maggioranza dei laureati. Gli interventi proposti dalla Commissione AQ ed esplicitati nel Rapporto di Riesame, sono ritenuti in larga parte adeguati alle criticità rilevate, anche se i risultati ottenuti non sono stati nel tempo risolutivi degli stessi. In conseguenza degli interventi intrapresi dal CdS per risolvere i problemi evidenziati nella scorsa relazione dalla CPDS, si sono potuti notare miglioramenti nei risultati della valutazione degli studenti: si è avuto un netto incremento del numero delle rilevazioni ma, come precedentemente specificato, alcune criticità non sono state del tutto risolte (e.g. vedi primo paragrafo di questa sezione). Le migliorie apportate negli anni hanno avuto effetto anche sulla valutazione del corso di laurea da parte dei laureati, che è stata fundamentalmente più che positiva (73.3%), e ha indotto buona parte dei laureati a rispondere che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso nello stesso Ateneo (50%). Questa percentuale salirebbe sensibilmente se si potessero risolvere le criticità rilevate in merito alle carenze dell'offerta formativa dovute all'applicazione del regolamento didattico d'ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

La sottocommissione ritiene che non ci siano criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese. Unico suggerimento da dare è che bisogna avere un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie suggerite continuino ad essere mantenute nel tempo.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Il Gruppo di Lavoro ha visionato la parte pubblica della SUA-CdS sul portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32911>) e ha trovato una quasi totale completezza e correttezza delle informazioni presenti, ma mancano ancora nella sezione “Il Corso di Studio in breve” le informazioni aggiornate, nonostante la segnalazione fatta dalla CPDS nella relazione dello scorso. Infatti le informazioni si riferiscono al corso chiuso nel 2009 e non a quello attuale, che è stato attivato nell’a.a. 2014-15. Sono presenti le principali informazioni sui siti istituzionali, che portano tutti al sito ufficiale del corso (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/logopedia> 2173). Potrebbero essere presenti molte più informazioni utili specifiche sul sito istituzionale del CdS, infatti molto frequentemente i link portano a pagine vuote o incomplete.

E.2 – PROPOSTE

Esclusivamente nei casi in cui si sia riscontrata una difficoltà di reperimento, ovvero una assenza o difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l’effettivo svolgimento delle attività previste dal Corso di Studi, la CPDS dovrà formulare delle proposte di azioni correttive.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Ad un’analisi approfondita si è evidenziato che gli obiettivi formativi sono sostanzialmente in linea con quanto dichiarato nella SUA-CdS, anche se, come già discusso (sezione A), si potrebbero migliorare ancora di più se si potessero aumentare i CFU assegnati alle discipline professionalizzanti, adeguandoli a quelli previsti per lo stesso corso in altri Atenei. La sottocommissione si augura che tale richiesta possa essere presa seriamente in considerazione dagli organi preposti del nostro Ateneo.

Si suggerisce:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

-di istituire una commissione didattica con lo scopo di valutare i programmi delle schede di trasparenza per migliorare il coordinamento degli insegnamenti e il rapporto CFU/carico di studio;

-di sensibilizzare ulteriormente i docenti a compilare schede di trasparenza più complete e dettagliate anche se, rispetto agli anni precedenti, si è osservato un netto miglioramento nella compilazione, solo alcune presentano delle mancanze ed imprecisioni.

Si suggerisce inoltre, a seguito di segnalazioni della componente studentesca, di creare all'interno della sede del CdS un laboratorio professionalizzante, che segua l'impronta di quello già esistente sul "sè corporeo", mirato alla acquisizione di tecniche di autovalutazione miofunzionale.

I risultati di apprendimento sono ritenuti dagli studenti abbastanza coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti professionalizzanti, ma in larga misura anche per gli insegnamenti di base.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT2
ORTOTTICA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof. Gancitano Massimo Gangitano, -
Studente, Sig.ra Parisi Ilenia**

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 – ANALISI

Gli studenti hanno espresso l'opinione sugli insegnamenti del loro CdS accedendo al "portale studenti" dedicato, sul sito web di Ateneo, segnalando i punti di forza o le possibili criticità.

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari e grado di partecipazione degli studenti. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in maniera utile alla consultazione. Il gruppo di lavoro del CdS in Ortottica ha analizzato la relazione sull'opinione degli studenti sulla didattica e li ha confrontati con i dati dei questionari riferiti per il 2018 tra chi ha seguito almeno il 50% delle ore di lezioni. Il valore medio dell'indice di qualità relativi al corso è di 9,1 con un valore minimo di 8,3 relativo all'item 01 (conoscenze preliminari) e massimo di 9,4 relativo all'item 08 (attività didattiche integrative). Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 9,3 con una sostanziale stabilità dei singoli indicatori. Gli elevati punteggi indicano l'assenza di criticità particolari e non suggeriscono la necessità di una sorveglianza puntuale. La percentuale di studenti che non risponde al questionario è stata del 29%. Da rilevare un'alta percentuale di "non rispondo" all'item 08 (60,9%), dato rilevato anche alla precedente valutazione della CPDS. Tale evenienza segnala una possibile criticità relativa all'argomento in oggetto nonostante la percentuale dei giudizi positivi sia elevata.

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati. La modalità di espressione, di elaborazione e di analisi dei dati appare adeguata.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento. Gli studenti hanno potuto consultare quanto esposto nei report. Inoltre hanno potuto esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento. L'adeguato utilizzo del metodo di confronto-verifica appare supportare l'importanza rivestita dall'opinione degli studenti nel processo di analisi e superamento delle criticità presenti nel CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A.2 – PROPOSTE

I questionari sono stati correttamente gestiti ed analizzati. Viene rinnovata l'esigenza di avere una modalità di uno spazio "open", nel quale riportare problemi, opinioni, suggerimenti. Tale esigenza è in parte soddisfatta dalle funzionalità del portale. Si suggerisce di implementare tale possibilità anche fornendo un feed-back diretto all'utente segnalatore.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B.1 – ANALISI

La sottocommissione del CdS in Ortottica ha analizzato i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e delle schede RIDO degli studenti. Sono stati inoltre consultati i dati riportati nel quadro B4 della SUA-CdS ed relative ai livelli di gradimento.

Analisi delle schede docenti. Come già rilevato nel 2018, l'analisi dei singoli elementi qualificanti il ruolo docente ha evidenziato che la maggior parte degli insegnamenti sono affidati a componenti di ruolo dell'Ateneo di Palermo. La modalità di insegnamento è rappresentata da lezioni frontali e da tirocini formativi presso ambulatori clinici, come previsto dal piano di studio. Si conferma, come nella precedente relazione, l'assenza di criticità: nessuno dei punteggi è sotto soglia. L'indice di qualità (IQ) relativo alle domande sul supporto logistico al corso (aule, attrezzature e servizi: domande da 1 a 6) è di 9,43, superiore al valore rilevato al precedente esame (9,3). Le domande relative alla docenza (da 7 a 10) hanno registrato valori medi dell' IQ di 9,25, anche in questo caso superiori ai valori del 2018 (9,05). Da rilevare la relativa insoddisfazione per il supporto fornito dai servizi di segreteria (8,5). Il valore medio complessivo è di 9,36. Come in occasione della precedente relazione da segnalare la relativa criticità (ma solo in comparazione ai valori riportati negli item rimanenti) sulla sezione relativa alle conoscenze preliminari degli studenti (domanda 7) che registra un valore di IQ 8,1.

Analisi delle schede studenti. All'analisi dei dati si conferma l'elevato grado di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti rilevati. Marginalmente fanno eccezione gli insegnamenti di Chirurgia ed assistenza oftalmica (orari delle lezioni IQ 5, reperibilità del docente, IQ 6,5), di Pediatria (soddisfazione complessiva IQ 6,4, interesse per gli argomenti trattati IQ 7,6) ed Ortottica (materiale didattico IQ 5,5). Non sono reperibili segnalazioni specifiche che motivano tali giudizi. Gli altri insegnamenti hanno riportato un IQ complessivo per medio di 8,95. Complessivamente gli studenti suggeriscono di fornire per tempo il materiale didattico di base (33%) e di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti (25%). Da segnalare l'elevato il numero di schede che non raggiungono il livello minimo di compilatori. Questo dati dipende in gran parti dall'esiguo numero di studenti afferenti al corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – PROPOSTE

In merito alle criticità su segnalate appare necessario un confronto tra docente e studenti, essenziale nel caso di un CdS a preminente caratterizzazione pratica. La più volte citata difficoltà logistica del CdS, delle sedi delle lezioni e di quella delle esercitazioni, può avere influito sulla corretta organizzazione degli insegnamenti segnalati. L'insufficiente numero delle schede di rilevazione compilate ricadenti in gran parte nell'ambito dei corsi pratici e caratterizzanti il CdS indica una relativa sofferenza dell'attività di monitoraggio. Inoltre, dall'analisi delle segnalazioni, emerge la carenza di materiale didattico integrativo come slide delle lezioni o altri appunti o dispense. Le attività integrative e i servizi di tutorato sembrano adeguati alle esigenze degli studenti. Appare ancora insufficiente il supporto organizzativo fornito dalle segreterie che dovrebbe essere implementato.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

Le modalità di valutazione sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea all'interno del portale dell'Università di Palermo. Presso il sito sono consultabili le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle schede sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento. Le modalità di valutazione degli studenti in sede di esame di fine corso e nelle prove in itinere appaiono corrette. Positiva la valutazione delle prove di tirocinio che validano le conoscenze pratiche apprese, in funzione del superamento della prova abilitante di fine corso.

C.2 – PROPOSTE

Viene segnalata la necessità di una adeguata programmazione del calendario di esami e la necessità di appelli aggiuntivi dedicati agli studenti part-time, in particolare nella sessione autunnale. Gli esami e le verifiche appaiono comunque omogenee tra loro. Permane la necessità di rafforzare le verifiche intermedie dei saperi appresi nei corsi modulari, in particolare nei tirocini e anche al fine di abituare gli studenti ad affrontare la prova pratica di abilitazione dell'esame di Laurea.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Nel Rapporto del Riesame è ribadita la necessità di un adeguato supporto alla didattica da parte delle segreterie, una revisione delle schede di trasparenza prima della loro pubblicazione, una integrazione del materiale didattico. I risultati appaiono complessivamente positivi come confermato dalla verifica delle schede RIDO. Anche in occasione della corrente CPDS, come già emerso all'esame della precedente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

valutazione, i dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, ed i dati sulla percentuale di occupazione post-laurea sembrano essere stati correttamente interpretati.

D.2 – PROPOSTE

Non emergono criticità rilevanti dall'analisi della documentazione. Si ribadisce la necessità di un miglioramento dei supporti logistici (es. segreterie studenti, adeguamento dei materiali didattici).

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Sono state verificate e confermate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS e dal sito istituzionale www.unipa.it.

E.2 – PROPOSTE

Le informazioni richieste tramite i canali informatici sono facilmente reperibili. Le informazioni fornite nella SUA-CdS collimano con l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS. Non appare necessario formulare proposte di azioni correttive. Si segnala comunque la necessità che tali risorse siano costantemente aggiornate. Si suggerisce pertanto una verifica di quanto inserito sui siti istituzionali con segnalazioni periodiche alle strutture di competenza (gestori dei siti web) al fine di correggere le eventuali criticità.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Gli insegnamenti previsti dal CdS ed i CFU attribuiti sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS. Gli insegnamenti sono correttamente coordinati ed appaiono escluse ripetizioni di argomenti. I risultati dell'apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi. Come ogni anno si ribadisce la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali negli ambiti lavorativi di pertinenza ed in particolare nelle realtà aziendali, strutture private accreditate, cliniche, centri di riabilitazione, ambulatori medici o polispecialistici, studi professionali individuali o associati, servizi di prevenzione pubblici o privati. La CPDS ribadisce inoltre, l'importanza dell'acquisizione di competenze linguistiche aggiuntive per la lingua inglese ed una ulteriore modalità formativa sul modello già sperimentato dall'Erasmus, seppur appare corretto il rilievo che l'internazionalizzazione per il corso in Ortottica, come previsto dall'ordinamento italiano abbia difficoltà a trovare equivalenti in ambito internazionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT2
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Nardello Rosaria, - Studente,
Sig.ra Zanca Rita

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 – ANALISI

I dati disponibili dalla rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica sono stati compilati dagli studenti online, in forma obbligatoria poichè vincolante all'iscrizione alle sessioni di esami. La modalità di espressione dei giudizi consiste nell'attribuire un punteggio in una scala da 1 a 10, dove 10 è la massima soddisfazione e 1 la minima. Ogni studente è tenuto ad attribuire un punteggio da 1 a 10 a 12 quesiti; ad ogni quesito corrisponde un indice di qualità che, in media, rientra sempre in un intervallo che va da 8,0 a 9,3, giudizi abbastanza positivi per il CdS. Sono stati raccolti 111 questionari in totale.

Rispetto all'anno precedente, come evidenziato dalla CPDS 2018, c'è stato un miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti (dal 40,9% al 33,2%), riduzione della necessità di ricevere in anticipo il materiale didattico (dal 50% al 42,9%) e riduzione della necessità di inserire prove intermedie (dal 40,9 al 33,6%).

A.2 – PROPOSTE

Gli indici di qualità sono, in linea generale, abbastanza soddisfacenti.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B. 1 – ANALISI

Dall'analisi dei dati disponibili della rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica si evince che il materiale didattico (D.03) risulta essere adeguato per lo studio della materia con un punteggio di 8,6. Gli insegnamenti con gli indici di qualità più bassi risultano essere Anestesiologia (4,3), Neurochirurgia (4,6) e Fisica applicata a medicina (7,6); tutti gli altri hanno un indice di qualità che va da 8,0 a 9,9.

Il quesito che tratta le attività integrative (D.08) ha conseguito un indice di qualità di 9,1. In particolare, in D.08 troviamo un indice di qualità pari a 5 per quanto riguarda Anestesiologia e 6,4 Medicina Interna. Secondo i dati Almalaurea le aule sono sempre o quasi sempre adeguate solo per il 22,2% degli studenti, per il 44,4% spesso adeguate e per il 22,2% raramente adeguate. Le biblioteche risultano essere



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

decisamente adeguate solo per il 33,3%, abbastanza adeguate per il 33,3% degli studenti. Le attrezzature sono sempre adeguate solo per il 37,5% degli studenti.

B.2 – PROPOSTE

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti, è necessario che si intervenga sugli strumenti a disposizione di docenti e studenti in Aula Coppola e in Aula Rubino, entrambe site in Via la Loggia 1, in quanto si riscontrano sempre o quasi sempre problematiche relative a videoproiettori e pc, di conseguenza risulta difficoltosa la proiezione di slide o materiale simile. E' carente la connessione Wi-Fi. Inoltre, si invita il NdV, la PQA e il CdS a porre attenzione sui dati sotto soglia di alcuni insegnamenti del corso.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

Dall'analisi della SuA - CdS del 2018 risulta che le metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento, in termini di conoscenze acquisite e competenze, abilità e capacità sono descritte al quadro B1 della SUA - CdS.

Le modalità di svolgimento degli esami sono riportate nelle schede trasparenza ma si evidenzia l'assenza delle griglie di valutazione.

C.2 – PROPOSTE

In atto non si rilevano serie criticità; vi è invece l'esigenza dalla parte degli studenti di conoscere con largo anticipo le date delle sessioni di esami ed inoltre è richiesta la possibilità di accedere alla sessione d'esami straordinaria di novembre da parte degli studenti di terzo anno.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni fatte dalla CPDS. Nella SMA sono stati ben interpretati i dati sulle Carriere Studenti, Opinione Studenti e Dati Occupabilità Almalaurea. Gli interventi proposti dalla Commissione AQ al CdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate, uno dei quali (gruppi di orientamento e monitoraggio nel percorso di formazione universitaria in entrata, in itinere e in uscita) è stato già avviato e apprezzato dagli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

Non si ritiene necessario sollecitare la CPDS a porre dei miglioramenti sulle attività di Monitoraggio annuale e Riesame ciclico.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Sono state verificate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS e dal sito istituzionale www.unipa.it sul CdS.

E.2 – PROPOSTE

Non sono state prese in considerazione le proposte avanzate dalla CPDS del 2018, la quale chiedeva di modificare la difformità al quadro B5 della SUA - CdS che inserisce l'assistenza in itinere nell'individuazione di metodi di studio più adeguati, attività che non viene effettivamente svolta dal CdS.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

La CPDS ritiene di dover porre attenzione sull'attività di tirocinio svolta dagli studenti del CdS: la componente studentesca propone una maggiore diversificazione delle attività da espletare nel territorio in particolare in strutture dove gli studenti possano conoscere e approfondire tecniche e strumenti da utilizzare con pazienti in età infantile e adolescenziale.

Si invita la CPDS e il CdS ad attuare delle misure correttive per porre in essere azioni volte alla stipula di convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti, nonché a sollecitare gli organi di competenza affinché si intraprendano azioni perché sia definita una precisa corrispondenza dei descrittori europei del titolo di studio con gli sbocchi occupazionali stabiliti chiaramente dal Manifesto degli Studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT3
DIETISTICA**

**GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Prof. Di Raimondo Domenico, -
Studente, Sig.ra Vinci Silvia***

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

Analizzati i dati disponibili e relativi agli insegnamenti di primo e secondo anno si evidenzia una ottima soddisfazione degli studenti per quanto attiene a tutti gli items considerati, confermato dal fatto che nessun insegnamento ha indicatori al di sotto della soglia. L'indice di qualità è quasi costantemente sopra il 9. solo in alcuni casi gli studenti evidenziano una relativa inadeguatezza delle conoscenze di base preliminarmente possedute rispetto al programma di alcune materie (chimica degli alimenti; statistica medica) mantenendosi però su valori medi ben più che sufficienti.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi.

A2 – PROPOSTE

In attesa di avere a disposizione una maggior mole di dati nei prossimi anni si auspica che gli studenti possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento.

In relazione alle conoscenze di base ritenute solo parzialmente sufficienti ad affrontare i corsi del primo anno si auspica un maggiore attenzione dei docenti a verificare le conoscenze preliminari durante i corsi cercando di garantire un approccio didattico conforme alle capacità di acquisizione delle informazioni degli studenti del corso.

Nel contesto di un livello di soddisfazione degli studenti molto alto, va rilevato che due insegnamenti, ovvero discipline demoeoantropologiche ed endocrinologia presentano indici di qualità nettamente inferiori rispetto a quelli di tutti gli altri insegnamenti; la CPDS auspica che il CdS possa mettere in atto tutti gli sforzi necessari perché tutti i docenti possano omogeneizzare verso l'alto il livello degli insegnamenti e possa crescere la interazione ed il coordinamento sui programmi dei diversi insegnamenti al fine di evitare ripetizioni e di ottimizzare i tempi delle lezioni frontali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 ANALISI

Dall'analisi dei dati disponibili non emergono criticità, anzi gli indici di soddisfazione globale appaiono piuttosto alti. In particolare, per quanto riguarda il materiale didattico non si rilevano indici di insoddisfazione dalla valutazione degli studenti, mentre, la domanda relativa alle attività didattiche integrative, manifesta un elevato numero di mancata risposta (anche dell'80 % in alcuni casi) che evidentemente manifesta una criticità relativa alla gestione delle stesse. Non emergono criticità relative alle aule ed alle attrezzature.

B2 – PROPOSTE

Considerando quanto indicato dagli studenti, e come già evidenziato negli anni scorsi, sussiste ancora una criticità relativa alla organizzazione e gestione dei contenuti delle attività didattiche integrative. La CPDS pertanto sottolinea la necessità che il CdS affronti in maniera adeguata quanto rilevato dagli studenti in accordo con i loro rappresentanti.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C1 – ANALISI

Dall'analisi della SUA-CdS del 2018 risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze (quadro A4.b.1), ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con le adeguate modalità esecutive. Le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea

(<http://https://www.unipa.it/dipartimenti/dibimis/cds/dietistica2209>). Nella SUA-CdS è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento.

C2 – PROPOSTE

In atto non emergono particolari criticità: le modalità di accertamento dei saperi appaiono omogenee tra i vari insegnamenti e anche gli studenti nei questionari di rilevazione della didattica, non manifestano criticità al riguardo. Si sottolinea la necessità, in prospettiva, di garantire la adeguatezza delle modalità di verifica dei saperi appresi nei corsi modulari, nei rispettivi tirocini (anche eventualmente con prove pratiche di verifica intermedia) al fine di preparare gli studenti ad affrontare la prova di verifica pratica durante la prova abilitante dell'esame di Laurea. Si propone, a tal fine, che il CdS valuti concretamente l'opportunità di inserire prove in itinere specie negli insegnamenti che prevedono tre moduli. Gli studenti, a tal proposito, sottolineano la necessità di una pianificazione degli appelli di esame che consenta di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

conoscere con anticipo le date calendarizzate in modo da poter pianificare al meglio gli esami da sostenere.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Il CdS triennale in Dietistica con l'A.A. 2019-2020 vede in corso di svolgimento il suo III anno di attività, pertanto il primo ciclo del corso di studi non è ancora concluso. Relativamente all'utilizzo dei dati, completa è stata l'analisi e l'interpretazione dei dati provenienti dalle fonti relative alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti sulla didattica ed alla SUA-CdS del 2018, con piena approvazione della stessa. Per quanto riguarda il recepimento dei rilievi problematici sollevati dalla CPDS nell'anno precedente, si prende visione di quanto riportato nel verbale della riunione della commissione AQ del CdS, svoltasi il 10 maggio 2018 ed anche consultabile sul sito del CdS, dal quale si evince come sia stata puntuale ed accurata l'analisi dei problemi rilevati dalla CPDS e siano stati posti in essere i presupposti per degli interventi ragionevolmente adeguati per la soluzione. In particolare, si segnalano interventi programmati posti a:

- Estensione delle sedi consorziate per ampliare l'offerta formativa durante i tirocini
- Miglioramento delle schede di trasparenza
- Attivazione di contatti con gli stakeholders
- Attivazione di interventi di job placement in vista delle prime sessioni di laurea

D.2 – PROPOSTE

Per quanto il percorso AQ sia da considerare abbastanza ben articolato e capace di suggerire e promuovere iniziative correttive adeguate a risolvere possibili carenze o inadeguatezze della didattica alcune modifiche e soprattutto una maggiore attività d'interfaccia con la componente studentesca con l'invito a formulare nuove proposte potrebbe essere di giovamento. La CPDS auspica una interazione periodica, possibilmente trimestrale, tra tutte le componenti del CdS, al fine di garantire una verifica costante delle azioni migliorative intraprese dal CdS facendo seguito a quanto riportato dalla CPDS.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E1 – ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo. Il sito web del CdS ha un referente dedicato (Dott.ssa Maria Calderone) ed è costantemente aggiornato. E' attiva una linea telefonica che si rivolge non soltanto agli studenti ma anche agli studenti delle scuole superiori ed alle famiglie per orientamento, informazione e supporto logistico

E2 – PROPOSTE

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito. La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate ed auspica che il Coordinatore percepisca questa come una delle principali criticità del Corso anche in termini di valutazione della qualità percepita. La Dott.ssa Calderone è chiamata a approfondire il massimo sforzo per garantire un sito web completo e fruibile, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Gli insegnamenti del CdS svolti e valutati (primo e secondo anno), salvo alcune sporadiche eccezioni, sono pienamente coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente, sebbene un ulteriore sforzo venga richiesto in merito, come anche sottolineato dalla commissione AQ.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale.

In atto non è possibile esprimere giudizi in merito al coordinamento degli insegnamenti tra loro. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare le ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento. Gli studenti sottolineano la necessità di migliorare l'accesso alle prove di esame:

- Inserire sul portale la sede di esame, spesso non riportata
- Calendarizzare annualmente gli appelli per consentire agli studenti di pianificare gli esami da sostenere in maniera ottimale
- Garantire l'accesso all'appello di novembre (FC, part-time e laureandi in corso) anche agli studenti di terzo anno, che in atto non possono iscriversi.

In considerazione del ruolo svolto della CPDS, mediatore dell'interazione tra docenti, studenti ed organi superiori del CdS e dell'Ateneo questa rappresenta il contesto ideale per una fattiva collaborazione al miglioramento costante delle capacità formative della Scuola. Pertanto, è auspicabile favorire l'aspetto propositivo della componente studentesca invitandola a presentare proposte articolate e progetti da discutere in CPDS su temi pertinenti la didattica, da sviluppare poi durante il corso dell'anno accademico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Tali proposte potrebbero essere collegialmente discusse programmando periodicamente assemblee studentesca ove discutere di problematiche rilevanti e pertinenti ed elaborare progettualità da presentare tramite la rappresentanza prevista in CPDS. In prospettiva di garantire ai prossimi laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti e stakeholders. Tra questi soggetti assumono particolare rilievo le realtà aziendali impegnate alla distribuzione di pasti o alla realizzazione di alimenti per comunità di diverse dimensioni, le strutture cliniche private e pubbliche destinate alla cura di adulti, bambini ed anziani (nei diversi aspetti che caratterizzano gli aspetti sanitari e nutrizionali connessi alla dieta nelle diverse popolazioni), gli ambulatori medici o polispecialistici, i servizi di prevenzione pubblici o privati. Sebbene il CdS abbia attuato diverse interlocuzioni l'avvicinarsi della conclusione del primo triennio di corso impone ulteriori sforzi.

La gestione dei Tirocini necessita di attento monitoraggio da parte del CdS in quanto costituisce una delle maggiori criticità percepite da parte degli studenti; si richiede:

- di comunicare per tempo la calendarizzazione dei tirocini, auspicando di effettuare il tirocinio al mattino e le lezioni frontali di pomeriggio
- di prevedere delle interruzioni del tirocinio durante i periodi di esame dal momento che **NON SONO PREVISTE ASSENZE**.

La CPDS auspica uno sforzo del CdS affinché le lezioni vengano pianificate nella massima attenzione delle esigenze dei docenti e degli studenti. A questo proposito si auspica che **UNA SOLA AULA** possa ospitare tutte le lezioni al fine di evitare spostamenti tra una lezione e l'altra, che in atto coinvolgono sedi anche molto distanti tra loro. Viene fatto rilevare che per l'AA in corso le lezioni sono spalmate su quattro giorni la settimana con un giorno libero (il **MERCOLEDÌ**). Se questa organizzazione delle lezioni in quattro giorni (e non cinque) non può essere modificata la CPDS auspica che il giorno libero possa essere il lunedì o il venerdì per consentire almeno ai fuori sede di usufruire di un giorno in più nelle loro sedi di residenza.

La CPDS sottolinea, al fine di ottimizzare le problematiche in internazionalizzazione, che il CdS tenga nella massima attenzione l'importanza anche dell'acquisizione delle competenze linguistiche aggiuntive per la lingua inglese ed il confronto con i laureati di altri Atenei e si adoperi di conseguenza. Ad oggi vi è un referente per la internazionalizzazione (Prof. PL Almasio), ma nessuna attività concreta risulta sia stata posta in essere.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT3
IGIENE DENTALE**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Candore Giuseppina –Studente,
Sig.ra Arena Giulia Maria**

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

In premessa bisogna considerare che il CdS non ha ancora completato un ciclo essendo entrato nell'AA 2019/20 al 3 anno. Ad ogni modo i questionari sono stati correttamente somministrati con metodologie e tempistiche definite in precedenza, con discreto grado di partecipazione degli studenti, tenendo conto soprattutto il numero relativamente minimo di questi all'interno del CdS (per un totale questionari compilati ed elaborati di 134) per analizzare l'opinione espressa dagli studenti frequentanti mediante la valutazione delle risposte ai 12 Item proposti, tenendo conto anche delle percentuali di non risposta generalmente non elevate, ad eccezione del punto D.08, dato che evidenzia la non pertinenza della domanda nei moduli valutati.

Nella valutazione attuale, i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti è complessivamente positiva e mostra anzi un miglioramento del modulo segnalato l'anno scorso, come elemento di criticità, Pedagogia sanitaria, che ha raggiunto quest'anno un indice di qualità elevato (9,5%).

Il gruppo di lavoro ha esaminato i dati disponibili e relativi alla quasi totalità degli insegnamenti del 1 e 2 anno (ne mancano almeno 3 verosimilmente per lo scarso numero di elaborati), in cui è emerso un più che buono grado di soddisfazione degli studenti (indice di qualità di 8), con picchi riguardanti il rigoroso rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni, la coerenza fra gli insegnamenti svolti e quanto dichiarato sul sito web dell'Università, la reperibilità dei docenti in merito ad eventuali chiarimenti. Votazioni più basse, ma sempre superiori alla sufficienza sono state individuate in merito alle conoscenze preliminari utili alla comprensione degli argomenti trattati, che raggiunge il 6,8, come già messo in evidenza nella relazione 2018. In merito alle attività didattiche integrative utili all'apprendimento delle materie c'è stato un notevole miglioramento perché si è passati da un indice di qualità di 6,6 a 8. In generale, è stato osservato che le modalità d'esame sono state definite in maniera chiara, così come è stata buona la propensione di alcuni docenti a stimolare l'interesse verso la propria materia, mentre per quanto riguarda il carico di studio e il materiale didattico il grado di soddisfazione è rispettivamente di 7,5 e 7,8.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

È necessario far notare comunque che, a causa di votazioni decisamente scarse erogate nei confronti di un docente (insegnamento di Statistica medica), queste hanno contribuito a sfalsare la media complessiva delle votazioni di tutto il corpo docente.

A2 – PROPOSTE

Come è stato evidenziato anche l'anno precedente, il punto critico proviene dalle poche conoscenze possedute necessarie alla comprensione degli argomenti, in quanto si tratta di un corso di studi altamente specifico, per cui si necessitano maggiori approfondimenti al fine di affrontare al meglio tutte le materie. Inoltre si chiede al Coordinatore di capire le motivazioni degli scarsi risultati ottenuti nell'insegnamento di Statistica medica considerato che l'anno precedente non c'erano stati problemi.

| Quadro | Oggetto |
|---------------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, è risultato che il materiale didattico è stato adeguato per lo studio delle materie, anche se pochissimi docenti rendono disponibile il materiale online, ma questo viene rilasciato direttamente a lezione o inviato via mail ai rappresentanti degli studenti che provvedono a renderlo disponibile a tutti gli altri. La domanda relativa alle attività didattiche integrative manifesta un elevato numero di mancata risposta (in alcuni casi anche più dell'80 %) che evidentemente manifesta una criticità relativa alla gestione delle stesse. Il Coordinatore del CdS, consultato dalla CPDS, afferma che non ci sono attività integrative e che sono considerate tali il ricevimento dei docenti, ma questo non viene compreso dagli studenti.

Gli studenti continuano a lamentare la completa assenza di aule-studio nel complesso di via Parlavacchio, dove poter spendere in maniera proficua il tempo libero tra una lezione e l'altra. Rappresentano invece positivamente rispetto all'anno scorso una maggiore assiduità di lezioni nella biblioteca di Odontoiatria.

B2 – PROPOSTE

Dato che in generale tutti gli studenti hanno valutato positivamente la didattica, l'unica proposta utile sarebbe quella di continuare a sollecitare tutti docenti a fornire online il materiale didattico, lezione per lezione e di istituire delle riunioni tra docenti per coordinare le tematiche oggetto di insegnamento in maniera tale da ottenere un miglioramento dell'indicatore.

Appare necessaria una rivalutazione critica da parte del CdS della organizzazione, della gestione e dei contenuti delle attività didattiche integrative laddove presenti. Si consiglia pertanto di spiegare agli studenti che devono non rispondere alla domanda.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, ancora una volta si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni. Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che quanto sopra evidenziato venga ripreso in considerazione dal CdS e che la Scuola di Medicina venga adeguatamente informata e sensibilizzata per risolvere radicalmente la criticità, dando disposizione al personale designato alla sorveglianza delle aule di permettere la fruizione delle stesse agli studenti per motivi di studio quando le stesse sono libere dalle lezioni.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C1 – ANALISI

Dall'analisi delle schede di trasparenza per la coorte 2018-19 si evince che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti e che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi. La sottocommissione osserva l'assenza di schede di trasparenza per quanto riguarda la Sociologia generale e le Scienze Tecniche mediche applicate II.

Per quanto riguarda il tirocinio non sono presenti schede di trasparenza.

Nel complesso, la prova d'esame mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Quando sopra esposto è confermato dall'alto indice di soddisfazione degli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame (8.3).

Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS. La componente studentesca della sottocommissione, tuttavia sottolinea che in qualche disciplina le modalità di accertamento specificate nella scheda di trasparenza non vengono rispettate, con disorientamento degli studenti.

C2 – PROPOSTE

Dalla documentazione analizzata, si propone la continuazione delle modalità d'esame orale, come descritto dal piano di studi e, solo quando strettamente necessario, ricorrere a prove scritte quali domande a risposta multipla, ecc. Sarebbe un'ottima iniziativa proporre di implementare (al momento ancora poche) eventuali prove in itinere al fine di garantire un continuità nello studio da parte degli studenti. Dall'analisi delle schede di valutazione degli studenti, e sentiti gli studenti da parte del loro rappresentante nella CPDS, si evidenzia l'esigenza di consigliare ai docenti di assolvere all'assoluto obbligo di rispettare



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

le modalità di valutazione esplicitati nelle schede di trasparenza. Inoltre si chiede al CdS di provvedere a fornire la scheda di trasparenza dei tirocini.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1- ANALISI

Nel primo e unico rapporto di Riesame del CdS sono state indicate le problematiche e le criticità evidenziate e le proposte formulate dalla CPDS nella relazione precedente. Nonostante siano state intraprese adeguate misure migliorative per ovviare alle criticità riscontrate nell'anno scorso, alcune di queste sono ancora presenti ed evidenziate dal gruppo di lavoro, anche se in minor misura.

Sono stati interpretati e valorizzati adeguatamente i dati relativi alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti. Particolare attenzione è stata posta nel mettere in contatto gli allievi con il mondo del lavoro, infatti ad aprile 2019 è stata fatta una giornata formativa dedicata agli allievi del Corso di Laurea in Igiene Dentale dell'Università degli Studi di Palermo a cura del Direttivo Regione Sicilia U.N.I.D. E' stato un momento di aggiornamento professionale e di orientamento per gli studenti, oltre che di primo contatto con le associazioni rappresentative professionali, nonché l'occasione per festeggiare la riapertura del Corso di Laurea in Igiene Dentale. Gli interventi proposti dalla Commissione AQ ed esplicitati nel Rapporto di Riesame, sono ritenuti in larga parte adeguati alle criticità rilevate, anche se i risultati ottenuti non sono stati nel tempo risolutivi degli stessi.

D2-PROPOSTE

La sottocommissione ritiene che non ci siano criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese. Unico suggerimento da dare è che bisogna avere un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie suggerite continuino ad essere mantenute nel tempo.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo e appaiono conformi ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E2 – PROPOSTE

Non si formulano proposte di azioni correttive

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Gli insegnamenti del CdS svolti e valutati (quelli del 1 e 2 anno) sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale. In atto è ancora troppo presto, considerato la giovane vita del CdS, per esprimere giudizi in merito al coordinamento degli insegnamenti tra loro. Appare comunque necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare la ripetizione inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento. Si suggerisce pertanto di istituire una commissione didattica con lo scopo di valutare i programmi delle schede di trasparenza per migliorare il coordinamento degli insegnamenti e il rapporto CFU/carico di studio; di sensibilizzare ulteriormente i docenti a compilare schede di trasparenza più complete e dettagliate e inserire le schede di trasparenza dei tirocini.

In prospettiva di garantire ai prossimi laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di implementare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali negli ambiti lavorativi di pertinenza



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Calà Cinzia, - Studente, Sig.ra Lombardo Maria Rosaria

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i> |

A1 – ANALISI

Dall'analisi dei questionari RIDO si riscontrano livelli qualitativi complessivamente soddisfacenti con punteggi medi di soddisfazione superiori alla soglia. Le valutazioni acquisite sono abbastanza in linea con quelle degli anni precedenti.

Il numero di questionari compilati dimostra un maggiore coinvolgimento da parte degli studenti sebbene sia fondamentale un continuo stimolo da parte del docente; si continua, infatti, a riscontrare, per alcuni insegnamenti, una disuguaglianza tra il numero dei questionari compilati e il numero degli studenti in corso dovuto al fatto che lo studente spesso compila il questionario prima di iscriversi all'esame.

Per quanto riguarda le conoscenze preliminari possedute, sebbene il dato medio sia superiore al valore soglia, si continua a riscontrare qualche criticità per quelle materie dove si fa riferimento alla chimica e alla fisica.

A.2 – PROPOSTE

La CPDS ribadisce l'importanza del ruolo delle schede di valutazione dell'insegnamento e ripropone la sensibilizzazione da parte di docenti e studenti per incrementare ulteriormente il numero di questionari compilati, auspicando una compilazione del questionario quanto più sincrona con la fine del corso.

Si sottolinea nuovamente l'introduzione dei questionari RIDO anche per i tirocini professionalizzanti svolti nei tre anni, avendo questi un ruolo fondamentale nel percorso formativo dello studente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|----------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

Dall'analisi dei questionari RIDO e dai dati raccolti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea si riscontra un giudizio soddisfacente relativamente al corso di studio e alla qualità degli insegnamenti.

Il materiale didattico risulta per la maggior parte degli insegnamenti molto adeguato per lo studio delle materie, solo pochi presentano un indice di qualità pari a 7,3- 7,6.

Gli studenti hanno giudicato le aule spesso adeguate (80%) così come le postazioni informatiche (75%). Inoltre una aula di esercitazione è stata attivata per l'a.a. 2019-20 presso il dipartimento PROMISE dove gli studenti possono svolgere diverse attività pratiche e di microscopia. Il materiale didattico viene fornito dalla maggioranza dei docenti sottoforma di slide e si riscontra da parte dei docenti l'adozione di testi per le professioni sanitarie.

In riferimento all'utilizzo delle biblioteche e dei servizi offerti gli studenti del primo anno sono stati coinvolti nella giornata formativa delle biblioteche UNIPA

Sebbene la biblioteca del dipartimento PROSAMI continua a non essere accessibile tutti i giorni gli orari di apertura risultano comunque essere estesi anche al pomeriggio. Inoltre accedendo al sito della biblioteca lo studente può aggiornarsi sui nuovi testi disponibili o reperire il materiale didattico attraverso le postazioni informatiche. In alternativa la biblioteca centrale di medicina e chirurgia consente orario prolungato fino alle 20.

Attività di orientamento in ingresso e placement sono state organizzate dal coordinatore per promuovere il corso di studio e incentivarne il numero degli iscritti, mentre tirocini extracurricolari sono stati pianificati per studenti neolaureati presso realtà lavorative locali

B.2 – PROPOSTE

Il CdS gode complessivamente di un livello di gradimento più che soddisfacente, non si riscontrano criticità per quanto riguarda il materiale didattico, mentre si consiglia di far conoscere meglio il ruolo dei tutor e di incentivare gli studenti a interfacciarsi con i docenti utilizzando il ricevimento docenti al fine di superare eventuali difficoltà relativamente allo studio delle materie. Si propone di programmare incontri periodici con i portatori di interesse e giornate di aggiornamento e di confronto per far conoscere le realtà lavorative locali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1- ANALISI

L'analisi è stata effettuata riferendosi a quanto riportato nella Scheda SUA-CDS 2018-19, nelle schede di trasparenza e nei questionari RIDO e dalle osservazioni della precedente relazione. Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento la descrizione degli argomenti, le ore da dedicare allo studio e la valutazione dell'apprendimento sono riportate in maniera esaustiva così come le modalità di svolgimento degli esami e il voto in trentesimi. Viene talvolta riferito dagli studenti la presenza di sovrapposizioni e ripetizioni di argomenti tra diversi insegnamenti di materie affini. Le attività di tirocinio vengono valutate attraverso il diario dello studente e dal giudizio del tutor. La verifica delle competenze acquisite viene effettuata da una commissione mediante colloquio orale. Per quanto concerne le attività di tirocinio professionalizzante gli studenti spesso lamentano una carenza di competenze acquisite relativamente al laboratorio di biochimica clinica, lo studente spesso non trova riscontro con quello appreso durante le lezioni frontali. Inoltre dalle opinioni raccolte anche in seno ai tirocini si riporta la sovrapposizione di argomenti. Difficoltà sono presenti anche per la frequenza del laboratorio dell' U.O.C. Medicina Trasfusionale del Policlinico "P. Giaccone" spesso dovuta ad una maggiore attività della struttura nel pomeriggio quando lo studente è impegnato con la didattica frontale.

C.2 – PROPOSTE

La CPDS propone l'inserimento di prove teorico-pratiche sia in itinere che alla conclusione del tirocinio professionalizzante che possano verificare concretamente le competenze acquisite e abituare lo studente a quella che sarà la prova finale di abilitazione. Si propone ai docenti di discipline affini di verificare eventuali sovrapposizioni di argomenti attraverso un periodico confronto e di informare gli studenti delle eventuali propedeuticità. Miglioramento dell'organizzazione di alcuni tirocini professionalizzanti con la creazione di registri dove individuare le attività pratiche svolte al fine di diversificare le esperienze acquisite e possibilità di frequenza pomeridiana in alcune strutture in fasce orarie che non coincidano con le attività didattiche frontali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Rispetto alle segnalazioni effettuate dalla precedente relazione CPDS si riscontra un incremento nella partecipazione alla compilazione del questionario RIDO, la continua revisione da parte della commissione AQ delle schede di trasparenza, la diminuzione del numero degli studenti fuori corso I dati relativi agli indicatori della didattica, internazionalizzazione e di approfondimento sono riportati nella Scheda SMA. Gli indicatori non del tutto soddisfacenti sono da attribuire alla fragilità del dato statistico. Non sono ipotizzate modalità di intervento poiché nessuna modifica strutturale che possa avere svantaggiato gli studenti è stata apportata .

D.2 – PROPOSTE

La CPDS auspica un confronto periodico tra tutte le componenti del CdS, al fine di garantire una verifica costante delle azioni migliorative intraprese dal CdS facendo seguito a quanto riportato dalla CPDS. Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, si potrebbe suggerire di istituire un gruppo di lavoro che preveda oltre che la presenza di un docente anche la partecipazione dei rappresentanti degli studenti del terzo anno che possano contribuire nel trovare spunti e proposte vantaggiose.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le informazioni relative al corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico: regolamento didattico, didattica erogata, nome dei docenti del CdS sono presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e disponibili nei siti istituzionali delle varie strutture (Scuola di Medicina, Dipartimento e CdS). E' comunque necessario una continua revisione e aggiornamento del sito web del Corso di Studio. Spesso le informazioni seppur presenti non sono di immediato accesso e i link presenti non sempre riportano all'informazione attesa. Lo studente preferisce utilizzare metodi alternativi come la pagina Facebook del CdS dove le comunicazioni vengono costantemente inserite nella bacheca e dove è possibile aggiornarsi su organizzazioni di seminari, congressi e attività integrative.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E.2 – PROPOSTE

Riorganizzazione della grafica del sito web, in cui i servizi erogati e i contenuti del CdS siano di facile e rapido accesso.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Migliorare il servizio di tutoraggio pubblicizzando il ruolo di tali figure come supporto per il superamento di criticità riscontrate nell'acquisizione dei saperi. Distribuzione delle ADO nei tre anni del CdS e miglioramento della diffusione di eventi quali Convegni, Seminari e Corsi di formazione organizzati dal CdS Organizzare manifestazioni sul territorio per favorire la conoscenza delle figura del Tecnico di Laboratorio Biomedico Riorganizzazione del carico didattico di alcuni insegnamenti sia come numero di CFU che redistribuzione dei moduli. Verifica della congruità delle attinenze tra i moduli di un insegnamento. Coinvolgere la componente studentesca invitandola ad avanzare suggerimenti e progetti da discutere in CPDS su temi pertinenti la didattica, i tirocini professionalizzanti e le attività didattiche opzionali attraverso incontri programmati durante il corso dell'anno accademico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA

**GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Prof. La Grutta Ludovico– Studente
Sig.ra Faranda Serena***

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|---------------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

Analizzati i dati disponibili, per quanto concerne le schede di valutazione studenti si ha motivo di riconoscere un coinvolgimento di una percentuale significativa degli studenti. Pertanto, si ritiene che l'opinione dello studente riguardo i vari aspetti coperti dal questionario possa esprimere informazioni veritiere e significative. Tuttavia, il numero dei questionari per singolo insegnamento è disomogeneo tra i vari insegnamenti (specialmente nei primi anni di corso), e non corrisponde sempre al numero di studenti dell'anno in questione. Questo dato va evidenziato in quanto non permette una corretta valutazione del docente e la possibilità di intervenire nella risoluzione delle criticità in tempi idonei.

Sarebbe opportuno che lo studente esprimesse la sua valutazione in una data coeva allo svolgimento delle lezioni in modo che le valutazioni possano essere più veritiere, meno influenzate dall'approssimarsi degli esami e potere consentire al docente la risoluzione delle criticità riscontrate.

Il PQA invita periodicamente a sensibilizzare gli studenti a compilare al più presto la scheda di valutazione dell'insegnamento, tramite portale studenti, accedendo al proprio piano di studi, non aspettando pertanto la prenotazione dell'esame di profitto.

Il numero di questionari elaborati (128) è tuttavia in riduzione rispetto all'anno precedente. Il motivo risiede verosimilmente nella notevole riduzione dei posti disponibili operata nel corso degli ultimi anni.

Tuttavia, non sono disponibili le schede di valutazione di alcuni corsi (Igiene, Malattie Apparato Locomotore, Malattie Odontostomatologiche, Medicina Legale) verosimilmente per il mancato raggiungimento della soglia di schede necessarie.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Le percentuali di "non rispondo" per le varie domande del questionario sono in media del 7,5%, quando la risposta sia considerata pertinente. Tale percentuale è in lieve aumento rispetto al dato rilevato nell'anno precedente (3,6%), ma potrebbe essere semplicemente il riflesso della riduzione del numero di studenti ammessi al primo anno ed in generale facenti parte del Corso di Laurea.

E' stata fatta una valutazione generale e specifica dei questionari compilati dagli studenti, raggruppando gli insegnamenti per anno di corso. Da tale valutazione ciò che si riscontra è: per gli insegnamenti di primo anno un parere positivo da parte degli studenti, che nella media sulla scala da 1 a 10 danno sempre valori superiori al 7 (ove si eccettui il corso di Statistica Medica, che presenta una valutazione di 4,7); per gli insegnamenti del secondo anno un parere ampiamente positivo da parte degli studenti, che nella media danno sempre valori superiori al 9 (rispetto alla precedente rilevazione, il modulo di Oncologia Medica presenta un netto miglioramento della valutazione complessiva da 7,4 a 9,3); per il terzo anno i pareri degli studenti sono molto positivi, infatti si riscontra per molte domande in diversi insegnamenti anche la votazione di 10 (il modulo di Tecniche di Diagnostica per immagini IV, con indicatori negativi nelle precedenti rilevazioni, presenta una valutazione complessiva di 7,6 rispetto a 4,2 della precedente).

Secondo gli indicatori delle Tabelle Opinione Studente 2019 (da IQ1 a IQ12), nessun indicatore presenta complessivamente valore inferiore alla soglia negativa di riferimento (8 caselle verdi, 4 bianche). Il gruppo di lavoro tiene a sottolineare la soddisfazione degli studenti circa le conoscenze di base necessarie per la comprensione degli argomenti (IQ valore 8,4 rispetto a 8,3 della precedente valutazione). Al riguardo, si registra una sola insufficienza per quanto riguarda il corso di Statistica Medica con valore di 5. In generale, il grado di soddisfazione degli studenti è molto elevato. La media generale di 9 nella valutazione 2018-2019 alla domanda se lo studente si ritiene complessivamente soddisfatto di come siano stati svolti gli insegnamenti conferma la soddisfazione ottenuta nell'anno 2017-2018. Solo in casi rari e solamente per poche domande, infatti, sono presenti delle valutazioni inferiori al voto di riferimento (valore 6). A tal proposito, si invita il coordinatore del corso ad intraprendere le necessarie azioni per verificare le condizioni che hanno creato tale valutazione negativa ed intraprendere le azioni necessarie. Per quanto riguarda il C.I. di Statistica Medica appare utile suggerire al Consiglio di Corso di Studi di intraprendere opportune azioni correttive. Le lezioni sono state svolte insieme ad altro corso di studi con più studenti, provocando verosimilmente una riduzione complessiva della qualità.

Secondo i dati ALMALAUREA (dati aggiornati ad aprile 2019) gli studenti hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio con percentuali decisamente positive rispetto alla media di ateneo (decisamente sì 53,3%, più sì che no 46,7%).

In generale, sia i docenti che gli studenti hanno acquisito un adeguato livello di familiarità con la valutazione della didattica, mostrando un buon grado di partecipazione conseguente anche all'adeguatezza del grado di informazione e di pubblicità della rilevazione. Si sottolinea inoltre che, come per il passato, la partecipazione di studenti e docenti è stata maggiore nei casi in cui gli organi istituzionali (Coordinatori di Corso di Studi, Commissione Paritetica, Rappresentanti degli studenti ecc.) si sono attivamente impegnati, valorizzando le informazioni raccolte nelle precedenti edizioni e promuovendo un'adeguata campagna informativa sulle modalità e finalità della rilevazione. In tal senso, si rende atto della continua e puntuale interlocuzione con il Consiglio di Corso di Studi durante il corso dell'a.a..



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A2 – PROPOSTE

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti è evidente che non tutti gli studenti attuano la valutazione dopo i 2/3 delle lezioni; infatti il numero dei questionari per singolo insegnamento è variabile, e non corrisponde al numero di studenti dell'anno in questione. I docenti sono invitati a sensibilizzare gli studenti a compilare in tempi idonei la scheda di valutazione dell'insegnamento sono volte a limitare il più possibile le percentuali di "non rispondo" nelle schede RIDO. E' opinione di questo gruppo di lavoro che la sensibilizzazione e il coinvolgimento degli studenti nel compilare in maniera idonea le schede di valutazione potrebbe ulteriormente migliorare attraverso azioni specifiche: informazioni sulla pagina web del sito del CdS, incontri periodici con gli studenti, coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti, segnalazioni inviate dagli studenti anche utilizzando l'apposito form presente sul sito internet della scuola. Per quanto riguarda le conoscenze di base delle materie, in particolare del primo anno di corso, appare utile suggerire al CdS di intraprendere opportune azioni correttive. E' opportuno che le lezioni di Statistica Medica siano rivolte esclusivamente agli studenti del corso.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B.1 – ANALISI

1. Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un grado di soddisfazione molto elevato per ogni insegnamento sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8,9), sia per le attività didattiche integrative (domanda D.08: media 9,2).
2. In merito alle strutture, rifacendoci alla rilevazione dell'opinione docenti e all'opinione dei laureandi dell'anno solare (documentazione Almalaurea, dati aggiornati ad aprile 2019), non si riscontrano criticità. Infatti, sono ritenute adeguate al livello di apprendimento da raggiungere sia le aule dove si svolgono le lezioni sia le strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia ed offerte in modalità adeguata alle esigenze degli studenti.

B2 – PROPOSTE

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti, il gruppo di lavoro tiene a sottolineare che l'attivazione dell'aula informatica e la sua piena implementazione presso la Sezione di Scienze Radiologiche del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata ha consentito il superamento della criticità riscontrata in passato. Tuttavia, ancora il 20% degli studenti ritiene di segnalare ancora tale aspetto (dato Almalaurea). Il gruppo di lavoro suggerisce di ampliare la fruizione di tale aula per le postazioni informatiche in orari liberi da lezioni e/o tirocini.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS a.a. 2018-2019 al quadro A4.b dove nel dettaglio per ogni corso integrato sono elencate le conoscenze e la comprensione richiesta allo studente e le capacità di applicare conoscenza e comprensione.

Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento sono descritte in maniera molto chiara le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami. Alcune prevedono una prova orale con valutazione in trentesimi, mentre altre prevedono sia prove scritte che orali, sempre con valutazione in trentesimi.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono ritenute assolutamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Tuttavia, dal controllo delle schede di trasparenza dei Corsi Integrati a.a. 2019/2020 si evidenziano alcune criticità di seguito elencate:

- C.I. Ortopedia, Odontostomatologia e Medicina Legale: non è presente la scheda di trasparenza.
- C.I. Oncologia Medica, Radioterapia e Medicina Nucleare: nella scheda dell'insegnamento di Oncologia medica manca l'indicazione delle ore dedicate ai singoli argomenti previsti nel programma;
- C.I. Istologia, Anatomia, Biochimica e Fisiologia: la modalità di frequenza delle lezioni è erroneamente indicata come "facoltativa";

Sono state corrette alcune imprecisioni nelle schede di trasparenza del C.I. Farmacologia, Mezzi di contrasto e Anestesiologia e del C.I. Storia della Medicina, Psicologia e Organizzazione Aziendale.

C2 – PROPOSTE

Sulla base delle criticità riscontrate e segnalate, occorre attivare le corrette azioni per dotare tutti i corsi integrati della scheda di trasparenza e procedere con la soluzione delle altre criticità riscontrate.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Attenzione è stata rivolta alle osservazioni fatte dagli studenti e dalla precedente relazione CPDS, soprattutto in relazione all'analisi della scheda di monitoraggio annuale 2018. Come peraltro già evidenziato nella precedente relazione della CPDS, emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità (Almalaurea) sono stati correttamente interpretati e utilizzati; gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Tali interventi hanno tenuto conto delle problematiche sollevate dal gruppo di lavoro CPDS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Inoltre, per la presente relazione sono state prese in considerazione l'ultima scheda di monitoraggio annuale del CdS, la precedente relazione della CPDS e le deliberazioni del CdS conseguenti alla precedente SMA.

Azioni correttive ed esiti:

- Rivisitazione di alcuni programmi dei singoli moduli nell'ambito dei corsi integrati. In relazione alle criticità evidenziate dalla CPDS e dalle opinioni degli studenti negli anni precedenti sono state riverificate le schede di trasparenza e in seno al CdS è stato proposto ai singoli docenti di rivisitare la scheda di trasparenza per l'a.a. corrente. I contenuti delle schede di trasparenza sono stati resi più espliciti ed esaurienti.
- Mobilità degli studenti in ambito nazionale e europeo. Sono stati consolidati i rapporti per la mobilità nazionale ed internazionale del Corso di Studio con centri ospedalieri universitari (Centre Hospitalier Regional Universitaire de Lille Francia, Università di Liegi, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma, ASST Santi Paolo e Carlo, Centro Cardiologico Monzino, Ospedale Niguarda e Istituto Europeo di Oncologia di Milano).
- Incremento dei rapporti con i portatori di interesse o "Stakeholders": sono state intensificate le relazioni con l'organismo professionale, la Federazione Nazionale dei TSRM (FNTSRM). L'obiettivo è quello di intensificare l'occasione di incontro o di stage degli studenti con strutture sanitarie pubbliche e/o private, convenzionate con il Sistema sanitario regionale, anche con attenzione agli sbocchi occupazionali. A tal proposito, sono stati già organizzati alcuni eventi congiunti con la Federazione dei TSRM.
- Monitoraggio continuo degli sbocchi occupazionali di concerto con il Collegio Provinciale dei Tecnici di Radiologia. Il corso di laurea ha avviato una concertazione con il Collegio Provinciale dei TSRM al fine di monitorare il fabbisogno la problematica degli sbocchi occupazionali. Secondo la SMA 2018, la percentuale di immatricolati puri è in riduzione anche per effetto della riduzione del numero dei posti disponibili al concorso di ammissione nell'offerta formativa (15 posti per l'a.a. 19-20).

Dall'analisi effettuata, comunque, si rileva un ottimo grado di coerenza tra gli obiettivi specifici del CdS, il RAD e le prospettive occupazionali. Peraltro, il tasso occupazionale ad un anno dalla laurea è del 38,5% (in crescita rispetto al 33,3% della precedente rilevazione), dato superiore alla media di ateneo (19,6%), secondo l'ultimo rapporto Almalaurea sui laureati nell'anno solare 2018. Anche la retribuzione mensile netta (1226 euro) è notevolmente superiore alla media di ateneo (995 euro), per quanto da ritenersi ancora insufficiente.

D2 - PROPOSTE

Non si evidenzia alcuna criticità nel modus operandi e nei risultati prodotti dalla commissione AQ che, unitamente alla commissione didattica e al CCdS, ha svolto in maniera efficace un'attenta analisi sull'andamento del corso di studi. Sono state evidenziate le problematiche riportate nella precedente relazione CPDS. Ad una valutazione attuale, sulla base delle criticità riscontrate sono stati pianificati degli interventi correttivi con esiti anche risolutivi.

Sono proposti, tuttavia, ulteriori suggerimenti e interventi correttivi da proporre al CCdS, quali:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Attivazione di una Segreteria Didattica del CdS. Allo stato, sono presenti unità di personale amministrativo, tuttavia, in condivisione con altre attività e corsi di studio, pertanto non dedicate. Il coordinatore ha attivato le procedure di interpello al Dipartimento e all'Ateneo per verificare la possibilità di dedicare un'unità di personale amministrativo allo svolgimento di mansioni mirate a rendere più agevole i processi organizzativi del CdS e facilitare il flusso delle informazioni tra docenti e studenti, fermo restando che il reperimento delle risorse materiali ricade comunque sul Dipartimento e sull'Ateneo.
- Necessità di fornire più conoscenze di base. Negli anni precedenti era stato chiesto ai docenti ed in particolare a quelli del primo anno di rivedere il programma didattico. Tale azione ha determinato una positiva rivisitazione dei programmi e delle modalità organizzative delle lezioni frontali nelle discipline di base (ad esempio, inserimento di concetti di Anatomia Radiografica in moduli già esistenti). Appare utile applicare tale metodologia specialmente alle materie di base del primo anno.
- Necessità di ampliare l'attività didattica integrativa per le conoscenze di base, anche mediante tutoraggi: tale proposta potrebbe contribuire a ridurre le difficoltà riscontrate nel primo anno di corso, al fine di favorire il superamento delle materie di base.
- Implementazione dei tirocini esterni del Corso di Studio. E' stata inserita una nuova struttura per lo svolgimento del tirocinio esterno presso l'Istituto mediterraneo per i trapianti e terapie ad alta specializzazione (ISMETT). Potrebbe essere opportuno valutare la possibilità di attuare nuovi rapporti convenzionali con altre strutture del territorio.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Questo gruppo di lavoro ha provveduto a verificare a campione, la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA- CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche. Relativamente alle informazioni sul CdS, le pagine web del Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d.>) e della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>), contengono il link al sito del Corso di Studi:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cgs/tecnicheDiradiologiamedicaperimmaginieradioterapia2165>

Le informazioni ivi contenute sembrano complete ed esaustive dal momento, che sono presenti le sezioni:
Didattica erogata;
Calendario didattico;
Orario delle lezioni (link ad <https://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/weekCalendar.seam?cc=2165>);
Calendario Esami.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E' presente anche il Regolamento didattico del Corso di Studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, giusta delibera del Consiglio di Corso di Studio del 13.07.15.

E' attivo il modulo per eventuali segnalazioni/comunicazioni alla Commissione Paritetica della Scuola (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita/segnalazioni>).

E2 – PROPOSTE

Dall'analisi riportata nel punto precedente, non sono state riscontrate criticità e difficoltà di reperimento delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche a cui fa riferimento il Corso di Studi. Le informazioni della SUA-CdS sono esaurienti.

| Quadro | Oggetto |
|---------------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Nella precedente relazione era stata evidenziata la necessità di istituire un coordinamento maggiore tra i docenti, specialmente per le materie del primo anno di corso. Questo gruppo di lavoro suggerisce di attivare i canali formali per la relativa sensibilizzazione del Coordinatore e del CdS.

Gli studenti desidererebbero esprimere la loro opinione specifica sugli insegnamenti di tirocinio, che dovrebbero essere valutati con grigli adattata alle esigenze pratiche (tirocinio di I, II, III anno). Questo gruppo di lavoro suggerisce di attivare i canali formali per la relativa sensibilizzazione del Coordinatore e del CdS.

Gli studenti propongono di valutare la possibilità di attuare nuovi rapporti convenzionali con altre strutture del territorio per svolgere attività di tirocinio. Questo gruppo di lavoro suggerisce di attivare i canali formali per la relativa sensibilizzazione del Coordinatore e del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT4
ASSISTENZA SANITARIA
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof. Casarrubea Maurizio,
–Studente, Sig.ra Giannone Giulia

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 ANALISI

Il numero dei questionari compilati ed elaborati risulta essere 414, inferiore rispetto a quello del precedente anno ma, comunque, più che sufficiente al fine di analizzare l'opinione espressa dagli studenti, mediante la valutazione delle risposte alle dodici domande presenti nel questionario sulla didattica.

Si rileva, inoltre, che la compilazione del questionario è obbligatoria ai fini dell'iscrizione all'esame di profitto. Ciò ha verosimilmente ridotto la numerosità dei questionari riguardanti quelle discipline il cui esame è stato per vari motivi rimandato da parte dello studente, causando in ultima analisi un ritardo nella compilazione delle schede di valutazione entro i tempi previsti.

A.2 PROPOSTE

Considerata la riduzione del numero dei questionari raccolti, emerge la necessità di motivare gli studenti alla compilazione dei questionari, sottolineandone l'importanza sia come possibile momento di confronto e dialogo con il docente, sia come strumento di miglioramento della qualità dell'offerta formativa del Corso. In particolare, occorre informare più ampiamente gli studenti come la compilazione dei questionari e la successiva valutazione delle opinioni espresse, sia il primo e importante passaggio di un percorso di miglioramento della qualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|----------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B.1 - ANALISI

I questionari compilati dagli studenti frequentanti non segnalano criticità di rilievo per le aule dedicate alle lezioni (3 aule presso il Dipartimento PROMISE, struttura didattica di riferimento del Corso, tutte dotate di proiettore e computer) e per le attrezzature disponibili.

Come anche rilevato nella relazione del precedente anno, una criticità di difficile soluzione risulta quella inerente la vicinanza con il Pronto Soccorso dell'Azienda Universitaria, fonte di eccessiva rumorosità a causa del transito dei mezzi di soccorso.

Poche informazioni sono disponibili sui Tutor della didattica e il loro recapito.

Per quanto concerne specificatamente i punti D.03 e D.08, inerenti materiali ed ausili didattici, nonché le attività didattiche integrative, emergono criticità a carico di tre discipline con indici al di sotto della sufficienza:

D.03 “il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?”

in: Scienze Tecniche e Mediche Applicate 1 (D.03 = 5,6)

in: Psicologia Generale (D.03 = 5,4)

D.08 “le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?”

in: Scienze Tecniche Dietetiche Applicate (D.08 = 4,6)

B.2 – PROPOSTE

Si ritiene opportuno migliorare la diffusione delle notizie riguardanti i tutor della didattica e la loro specifica attività. Si ritiene opportuno che possano essere anche gli stessi docenti a pubblicizzarne i nominativi dei Tutor e le modalità di contatto (sede, indirizzo e-mail, etc.). Per quanto concerne le criticità inerenti i punti D.03 e D.08 del questionario si ritiene utile che i docenti interessati possano essere informati per migliorare i punti in questione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 - ANALISI

1. I metodi di accertamento delle conoscenze sono descritti nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS) dell'anno 2018-2019 (**quadro B1**)

2. L'apprendimento viene valutato mediante prove scritte o esami orali, con l'ausilio di prove in itinere per alcune discipline. Tutte le modalità di esame sono indicate nelle schede di trasparenza.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. A tal riguardo, dal punto **D.04** del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti inerente le modalità di svolgimento degli esami, non emergono criticità di alcune genere e tutte le valutazioni sono ampiamente sopra il valore 6 che si assume come valore di sufficienza, essendo la scala da 1 a 10.

L'attività di tirocinio viene valutata tramite il giudizio espresso dai tutor che effettuano la supervisione delle attività svolte e convalidata annualmente con esame finale, con votazione espressa in trentesimi.

Criticità riscontrate

Nel complesso, l'esito delle dodici domande presenti nel questionario di rilevazione della opinione degli studenti indica un valore pienamente sufficiente. Nessuno degli insegnamenti risulta, infatti, possedere un valore medio sotto il 6, che si assume come sufficienza. Si rileva, inoltre, che le percentuali di non risposta sono, in linea di massima, non elevate.

L'opinione degli studenti appare, nel complesso, positiva con la eccezione di alcune criticità relative ad alcuni corsi di insegnamento, come chiaramente emerge dal questionario. Tali criticità risultano concentrate sulle domande seguenti:

D.03 "il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?"

in: **Scienze Tecniche e Mediche Applicate 1 (D.03 = 5,6)**

in: **Psicologia Generale (D.03 = 5,4)**

D.06 "il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?"

in: **Scienze Tecniche Dietetiche Applicate (D.06 = 5,7)**

D.08 "le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?"

in: **Scienze Tecniche Dietetiche Applicate (D.08 = 4,6)**

D.09 "l'insegnamento e' stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?"

in: **Scienze Tecniche e Mediche Applicate 1 (D.09 = 5,9)**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Nel complesso, comunque, emerge dagli indici di qualità una buona attività svolta dai docenti del Corso, che dimostrano disponibilità nei confronti degli studenti e chiarezza nell'insegnare, accompagnata da capacità di stimolare l'interesse e di mantenere coerenza con quanto dichiarato in scheda di trasparenza, eccetto alcune discipline nelle quali, come riassunto nella sezione 1, vi è poca aderenza tra quanto svolto a lezione e quanto riportato in scheda di trasparenza.

Viene talvolta rilevata la presenza di sovrapposizioni e ripetizioni di argomenti tra diversi insegnamenti e in particolare fra coloro che condividono lo stesso Corso Integrato.

In relazione al **Tirocinio professionalizzante** e alle inerenti opinioni raccolte dagli studenti attualmente frequentanti il Corso, si ribadisce la necessità di un miglioramento, da parte del Direttore delle attività professionalizzanti, dell'organizzazione del tirocinio che preveda una maggiore diversificazione delle attività da espletare sul territorio. Come ampiamente evidenziato nella precedente riunione del CPDS, tenutasi giorno 12 Giugno 2019, le maggiori difficoltà emerse dall'opinione degli studenti sono le seguenti:

- il forte ritardo dell'inizio della frequenza presso le strutture individuate per lo svolgimento delle attività formative e la conseguente impossibilità di rispettare la calendarizzazione delle Sessioni degli esami di profitto, in particolare la sessione estiva.
- impossibilità, a causa di problemi logistico-organizzativi, a completare il Tirocinio professionalizzante entro i tempi previsti. Alcune aree di tirocinio, si sono rese disponibili solo nel corso del mese di Novembre 2019, a causa della difficoltà nell'identificazione di tutor disponibili a espletare tale attività. Tutto ciò ha indubbiamente comportato disagi per gli studenti e una valutazione negativa di alcuni indicatori già esaminati nella SMA.
- impossibilità, a causa di quanto sopra esposto, ad espletare l'esame di Tirocinio: le date di esame sono state modificate a causa dell'impossibilità da parte del Docente incaricato del SSD MED/50 a partecipare alla Commissione, perché trasferito in altra sede. Gli esami sono stati quindi garantiti, ma le date previste sono state frequentemente modificate rispetto alla programmazione annuale.

Gli studenti esprimono comunque un parere positivo sul Corso frequentato, in ragione dei miglioramenti apportati nei primi tre anni di attività, della crescente consapevolezza ed affermazione della figura professionale a livello del territorio e dell'apertura sul territorio di sbocchi lavorativi specifici per la professione.

C.2- PROPOSTE

Per quanto concerne le criticità inerenti i punti D.03, D.06, D.08, D.09 del questionario si ritiene utile che i docenti interessati possano essere informati per migliorare i punti in questione.

Al fine di evitare sovrapposizioni fra gli argomenti, si propone di procedere ad una revisione delle schede di trasparenza, con particolare attenzione all'inserimento in tutte della griglia di valutazione

In relazione ad alcune difficoltà relative al superamento di alcune discipline, gli studenti esprimono l'esigenza di mantenere una maggiore continuità didattica evitando, se possibile, di sostituire frequentemente il docente di riferimento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

In relazione al Tirocinio, si propone l'inserimento di un libretto di Tirocinio, più completo rispetto all'attuale, che definisca in modo chiaro e dettagliato gli obiettivi formativi da raggiungere annualmente per ciascun Tirocinio previsto. Si sottolinea, inoltre, la necessità di chiarire le modalità di esame del Tirocinio.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1- ANALISI

1. La Scheda di monitoraggio annuale (SMA) individua con chiarezza i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS. In particolar modo, la SMA evidenzia alcune difficoltà incontrate dagli studenti durante il percorso di studi e probabilmente riconducibili all'organizzazione delle attività professionalizzanti che hanno influito negativamente sul raggiungimento dei CFU, come segnalato dalla CPDS e in corso di Audit dal NdV2.

2. I dati Almalaurea per il corso di Assistenza Sanitaria non sono disponibili. Il Corso è stato istituito a partire dall'anno accademico 2014/15.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono stati mirati, dopo attenta analisi delle criticità presenti, soprattutto a correggere il forte ritardo dell'inizio delle attività di tirocinio e la mancata attivazione di alcune sedi di tirocinio. Inoltre si è modificata la calendarizzazione degli esami di profitto della sessione estiva. Infine, non di secondaria importanza, considerate le criticità riscontrate e la presa di servizio del Direttore delle attività professionalizzanti presso la ATS di Milano, si è provveduto alla sostituzione di quest'ultimo.

4. I risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi dalla commissione AQ hanno permesso di riprendere le attività professionalizzanti, e le relative sessioni di esami, con maggiore regolarità

D.2 - PROPOSTE

Le maggiori criticità rilevate, riguardanti le attività professionalizzanti e le relative problematiche connesse al loro svolgimento, compresi gli esami di profitto delle stesse, sono in via di risoluzione grazie agli interventi mirati messi in atto.

Si propone, in previsione delle future attività professionalizzanti una maggiore attenzione, da parte del neo-nominato Direttore di tali attività, agli aspetti organizzativi. In particolar modo si propone di evitare lo svolgimento delle attività nel periodo estivo a causa delle concomitanti sessioni di esami.

Infine sarebbe necessario implementare, insieme al Direttore delle attività professionalizzanti, l'attività di placement post-laurea tramite la programmazione di opportuni stage e la pubblicizzazione a livello del territorio della figura professionale dell'Assistente Sanitario e delle sue peculiarità in tema di medicina preventiva.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, la completezza e la correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabile tramite il Sito Istituzionale del Corso di Studi in Assistenza Sanitaria dell'Università degli Studi di Palermo:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/assistenzasanitaria2176>

oppure su www.university.it

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Come sottolineato nel precedente Quadro D, appare ancora da migliorare l'attività di placement post-laurea, soprattutto in relazione all'ampliamento sul territorio delle conoscenze delle peculiarità del profilo professionale dell'Assistente Sanitario, quale figura specifica delle attività di medicina preventiva. A tal fine sembrerebbe opportuno incoraggiare gli studenti alla partecipazione a Convegni e Seminari propri del settore.

Infine si propone e suggerire l'organizzazione di manifestazioni sul territorio per favorire la conoscenza della Professione dell'Assistente Sanitario.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT4
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI
LUOGHI DI LAVORO
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Di Carlo Paola, – Studente, Sig.
Milioto Carlo

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

La rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti mostra un livello generalmente positivo, con un punteggio medio di soddisfazione che si attesta su 8.52 (range 4.1-9.9)

Dalla disamina dei punteggi di soddisfazione, emergono insufficienze (al disotto del valore soglia 6) in due insegnamenti al punto D02 e D09 chimica generale e igiene degli alimenti rispettivamente.

Valutando il dato di non risposta ai singoli items la percentuale media si attesta su 2.6 (range 0-30) escludendo la valutazione del tirocinio al punto D.08 valutazione inclusa negli insegnamenti che non prevedono tirocinio.

A.2 – PROPOSTE

Si rileva che gli studenti hanno espresso una adeguata soddisfazione per gli insegnamenti erogati, fatta eccezione per due insegnamenti pertanto, può essere utile che la Commissione AQ incontri i docenti al fine di trovare una soluzione alle eventuali criticità.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

1. Tra i risultati dei questionari compilati dagli studenti, si sono attenzionati in particolar modo le seguenti domande del questionario RIDO:

D.06 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.11 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Per quanto riguarda la prima domanda è stato riscontrato, nella quasi totalità degli insegnamenti, un punteggio più che sufficiente, poiché i materiali forniti dai docenti sono risultati più che adeguati e completi. I docenti rendono disponibile il materiale online.

2. Strutture – Dai dati Alma Laurea, gli studenti hanno giudicato le aule adeguate nel 18% dei casi dato sovrapponibile a quanto rilevato per l'ateneo in generale (20%), le postazioni informatiche sono considerate in numero adeguato nel 40% dei casi, dato sovrapponibile a quello generale dell'Ateneo; le attrezzature per altre attività laboratoriali e pratiche non sono mai considerate inadeguate ma spesso non soddisfano le esigenze degli studenti e considerate raramente adeguate nel 40% dei casi, dato lievemente superiore alla media dell'Ateneo (32.6%)

3. Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...):
La valutazione appare nettamente positiva nel 100% dei casi

B.2 – PROPOSTE

Si rileva un giudizio generalmente molto soddisfacente per quanto riguarda il materiale didattico e le postazioni informatiche mentre persiste qualche insoddisfazione per la componente strutturale sia delle aule che dei laboratori. Ad eccezione del bagno che fa riferimento alle aule del vecchio Dipartimento di Igiene e Microbiologia

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 - ANALISI

I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2019-20, nel riquadro A4.B.2. In particolare, le modalità di accertamento degli aspetti disciplinari prevede di valutare attraverso l'applicazione di test, esercitazioni simulate, lavori a piccoli gruppi e discussione di report se lo studente ha acquisito un linguaggio specifico nell'area della prevenzione ove lo studente affronta le problematiche della salute del lavoratore e della popolazione. Il tirocinio professionalizzante, considerato il goal del corso, si articola durante tutto il percorso formativo del triennio. In particolare al termine di ogni anno lo studente è sottoposto ad una valutazione ottenuta dalla lettura del diario del tirocinio che lo studente ha l'obbligo di compilare, verificare le conoscenze delle norme legislative applicate, le modalità con le quali sono stati espletati controlli e ispezioni e le motivazioni. La verifica del raggiungimento di dette capacità avverrà attraverso a) Una prova pratica nel corso della quale lo studente deve dimostrare di avere acquisito le conoscenze e abilità teorico-pratiche e tecnico-operative proprie del profilo professionale "Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro". La prova finale prevede la Redazione di un elaborato e sua dissertazione. In cui verranno valutate l'abilità, la correttezza, il rigore di esposizione e la capacità di presentazione in forma multimediale del progetto presentato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

C.2 – PROPOSTE

La sottocommissione CPDS ritiene che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sia in relazione alle conoscenze, sia in relazione alle competenze siano tenute in considerazione dal CdS in modo soddisfacente.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale, i dati relativi agli indicatori della didattica, internazionalizzazione e di approfondimento per la sperimentazione si evince che gli interventi intrapresi hanno dato dei risultati in quanto:

- La didattica è stata resa più aderente alle esigenze del mondo del lavoro mediante l'introduzione di nuovi argomenti nel programma di alcuni docenti e loro inserimento nella relativa scheda di trasparenza. Inoltre, sono state revisionate le schede di trasparenza da parte del responsabile del tirocinio professionalizzante.

D.2 – PROPOSTE

Ripetere per il nuovo aa una interlocuzione con gli stakeholder

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 - ANALISI

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete. Sul sito della scuola, del Dipartimento e del CdS sono presenti il Regolamento didattico del CdS e le informazioni relative alla didattica erogata e ai docenti.

E.2 – Proposte

Si formulano proposte di potenziamento nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale soprattutto nel settore privato

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Aumentare le competenze professionali del laureato attraverso l'istituzione di un master di I livello, spendibile nel mondo del lavoro.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM/SNT1
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Matranga Domenica –
Studente, Sig. ra Carotenuto Giulia

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

La rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti mostra un livello generalmente positivo, in miglioramento rispetto a quello riportato lo scorso anno, con un punteggio medio di soddisfazione che si attesta su 8.3 (range 7.2-9.5) (7.4 nella precedente rilevazione) e una percentuale massima di non risposta ai singoli items del questionario pari al 6.6% (7.9% nella precedente rilevazione). Dalla disamina dei punteggi di soddisfazione, emerge solamente un insegnamento con punteggio sotto soglia. I risultati della rilevazione vengono comunicati dai componenti della Commissione AQ durante il Consiglio di CdS. Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola. La precedente relazione della CPDS non aveva evidenziato particolari criticità che andavano affrontate o risolte dal CdS.

A.2 – PROPOSTE

Si rileva che gli studenti hanno espresso piena soddisfazione per gli insegnamenti erogati, fatta eccezione per un unico insegnamento. Pertanto, può essere utile che il Presidente della Commissione AQ incontri il docente al fine di trovare una soluzione alle eventuali criticità.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B1 – ANALISI

1. Materiale didattico - In base ai risultati del questionario RIDO, il materiale didattico è generalmente molto adeguato per lo studio delle materie (punteggio medio al quesito D03.=8.1 (range 4.6-9.4)), con una tendenza ad ulteriore miglioramento rispetto all'anno precedente (7.5 (range 5.0-9.6) nella precedente rilevazione). Anche le attività didattiche integrative appaiono del tutto soddisfacenti, essendo il punteggio medio del quesito D08 pari 8.5 (range 3.2-9.4), in miglioramento rispetto al precedente anno (7.6 (range 5.3-9.9)). Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola.

2. Strutture – Dai dati AlmaLaurea, gli studenti hanno giudicato le aule spesso o sempre adeguate nel 78.8% dei casi (72.5% la media dell'Ateneo), le postazioni informatiche spesso o sempre adeguate nell'85.7% dei casi (42.3% la media dell'Ateneo), le attrezzature per altre attività laboratoriali e pratiche spesso o sempre adeguate nel 50.0% dei casi (59.8% la media dell'Ateneo). Inoltre, la componente studentesca evidenzia che sarebbe opportuno effettuare una revisione delle aule assegnate al CdS in quanto spesso carenti sotto diversi aspetti: aule spesso sporche e inadeguate (nella fattispecie in Aula Zagami i sedili di legno sono rotti con schegge e chiodi sporgenti che rischiano di provocare lesioni agli studenti che vi stanno seduti) dotate di strumenti di supporto didattici carenti (computer, proiettore mal funzionanti) e pessima acustica. Viene espresso anche disappunto rispetto al fatto che le lezioni di primo semestre del secondo anno in corso svolte presso l'Aula Zagami, siano state effettuate in concomitanza con lo svolgimento di lavori strutturali interni che interferivano, per via dei rumori prodotti, al sereno svolgimento delle lezioni.

Dai dati della rilevazione dell'opinione dei docenti, le aule sono valutate del tutto soddisfacenti dal 7.9%, in riduzione rispetto alla scorsa rilevazione (punteggio medio=9.6). Si riduce anche la soddisfazione rispetto all'adeguatezza di locali e attrezzature (punteggio medio da 8.7 a 7.9). Cresce la percentuale dei non rispondenti questo punto (da 6.7% a 9.1%). In effetti, si segnala che alcuni PC in dotazione all'Aula di Informatica e ad alcune Aule per la didattica frontale non funzionano in piena efficienza e inoltre, alcune Aule della Scuola sono dotate di lavagne con gessetti, mentre sarebbe opportuno dotarle di lavagne con pennarelli.

B.2 – PROPOSTE

Si rileva un giudizio generalmente molto soddisfacente per quanto riguarda il materiale didattico, mentre si evidenzia all'attenzione di NdV, PQA e CdS l'insoddisfazione della componente studentesca rispetto alle strutture laboratoriali e dei docenti e studenti rispetto alle aule e alle attrezzature. Sarebbe auspicabile che il Coordinatore del CdS chiedesse l'intervento urgente della Scuola per adeguare le dotazioni strutturali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C1 – ANALISI

I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2019-20, nel riquadro A4.B.2. In particolare, le modalità di accertamento degli aspetti disciplinari prevedono l'utilizzo di strumenti quali l'applicazione di test, esercitazioni simulate, lavori a piccoli gruppi e discussione di report. Per quanto concerne le modalità di accertamento delle competenze, è scritto esplicitamente che le attività di tirocinio sono valutate attraverso riunioni monotematiche con i tutor Universitari di riferimento nonché tramite un elaborato scritto propedeutico all'esame finale di tirocinio valutato in trentesimi.

Per tutti gli insegnamenti, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in maniera dettagliata. Solamente in qualche Scheda di trasparenza non è riportata la griglia di valutazione.

C.2 – PROPOSTE

La sottocommissione CPDS ritiene che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sia in relazione alle conoscenze sia in relazione alle competenze siano tenute in considerazione dal CdS in modo soddisfacente. Tuttavia, è necessario inserire la griglia di valutazione nelle Schede di trasparenza che ne sono prive.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale, i dati relativi agli indicatori della didattica, internazionalizzazione e di approfondimento per la sperimentazione sono commentati con dovizia di particolari. All'interno della Scheda SMA sono illustrate le ragioni dei livelli insoddisfacenti degli indicatori di ricerca dei docenti del CdS, tuttavia non sono ipotizzate modalità di intervento. Viene anche presentata una disamina degli indicatori di internazionalizzazione e degli sforzi profusi dal CdS per l'attivazione di convenzioni.

Si rileva che il ciclo di qualità funziona adeguatamente. Infatti, a seguito della relazione della CPDS 2018, il NdV ha segnalato al Coordinatore alcune azioni necessarie per un ristretto numero di insegnamenti, con la conseguente applicazione degli opportuni correttivi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

Relativamente agli indicatori della ricerca del CdS, si potrebbe suggerire di istituire un gruppo di lavoro composto da un numero ristretto di docenti, con l'obiettivo di suggerire azioni di miglioramento e di monitorare la qualità della ricerca.

Relativamente agli indicatori di internazionalizzazione, si potrebbe suggerire di istituire un gruppo di lavoro costituito da un docente e due studenti. Infatti, è noto che gli studenti, avendo contatti in tutta Italia, sono a conoscenza di programmi avviati in altre sedi che potrebbero offrire lo spunto per programmi nella sede del CdS.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

D.1 – ANALISI

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete. Sul sito della scuola, del Dipartimento e del CdS sono presenti il Regolamento didattico del CdS e le informazioni relative alla didattica erogata e ai docenti. Tuttavia, è riportato il calendario didattico relativo all'A.A2014/2015. Mancano le informazioni sugli stakeholder e non è data pubblicità del nominativo dei docenti che compongono la Commissione AQ.

E.2 – PROPOSTE

La sottocommissione CPDS raccomanda di completare le informazioni presenti sui siti per ciò che concerne il calendario didattico, gli stakeholder e la composizione della Commissione AQ.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Sebbene la SUA evidenzi che le materie all'interno del CdS devono avere un taglio gestionale, ad oggi gli insegnamenti, soprattutto di tipo clinico, non hanno questo requisito. Sarebbe opportuno quindi sollecitare i vari docenti delle aree cliniche a dare ai loro insegnamenti un taglio maggiormente orientato agli aspetti organizzativi e manageriali nella gestione del paziente complesso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM/SNT2
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa La Cascia Caterina, – Studente,
Sig. Butera Vincenzo
SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 – ANALISI

La CPDS reputa sia le metodologie che la tempistica della somministrazione dei questionari adeguati; il grado di partecipazione degli studenti (n di questionari compilati = 221) appare buono, sebbene inferiore a quelli dello scorso anno (N=591), considerando la riduzione del numero di nuovi iscritti al CdS nell'AA 2018.2019.

Nell'insieme, il corpo docente ha ricevuto valutazioni assolutamente positive (e più alte del passato) su tutte e 12 le domande, con valutazioni comprese tra il 8.3 ed il 9.3, e un ridotto numero di "non rispondo". Si evidenzia un miglioramento rispetto al passato nelle valutazioni di ogni singolo docente; nessuno ha ricevuto una valutazione inferiore al 6.7.

Anche le valutazioni degli studenti laureati (numero di questionari = 21) appaiono positive. Il carico di studio, l'organizzazione degli esami, il rapporto con i docenti ed il grado di soddisfazione generale del CdS riportano percentuali positive (corrispondenti a "decisamente sì" e "più sì che no") comprese tra il 71.5% ad il 90.5%. Nel 71.4% dei casi, gli studenti si riscriverebbero allo stesso corso.

I laureati hanno espresso un giudizio di soddisfazione generale per il CdS pari al 81%.

Si rileva che la criticità evidenziata lo scorso anno dalla CPDS relativa alla impossibilità degli studenti laureandi di potere accedere al concorso di ammissione alla LM è stata affrontata e risolta.

A.2 – PROPOSTE

La CPDS suggerisce di aumentare le attività di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza sia della CPDS che della compilazione dei questionari. Questo al fine di aumentare il numero dei questionari compilati e consentire agli organi competenti di avere il maggior numero di informazioni possibili sull'opinione degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B.1 – ANALISI

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia secondo l'opinione degli studenti con indice di qualità 8.8 e il 2.7% di “non rispondo”.

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) ove esistenti sono state considerate utili all'apprendimento della materia con il punteggio di 9.3.

Gli studenti reputano, inoltre, coerenti i contenuti dell'insegnamento con quanto riportato sul sito web del CdS.

Il 52.4% degli studenti laureati valutazione positivamente (corrispondenti a “sempre o quasi sempre adeguate” e “spesso adeguate”) le aule ed il 55.5% considera adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche. Anche i docenti ritengono soddisfacenti le aule (indica di qualità 9.3) e le attrezzature (indice di qualità 8.4).

B.2 – PROPOSTE

Si suggerisce di implementare la trasmissione e la condivisione del materiale didattico anche online al fine di facilitare il reperimento dello stesso e consentire agli studenti di approfondire le tematiche esposte a lezione in tempo reale.

La valutazione, seppur positiva, ma non elevata delle aule e delle attrezzature spinge la CPDS a sollecitare gli organi preposti ad individuare sedi più adeguate ed attrezzature migliori, come già avvenuto nello scorso AA.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS all'interno del regolamento del CdS, nel QUADRO A5.a - Caratteristiche della prova finale.

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti secondo l'opinione degli studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

(indice di qualità 9.2) e dei docenti (indice di qualità 9.4). Esse appaiono, inoltre, ben specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'AA 2018-19.

Dall'analisi delle schede di trasparenza, si evidenzia che 4 non presentano né la griglia né una descrizione della valutazione degli esami di profitto.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti e si costituiscono di: attività di lavoro in equipe multi-disciplinare, attività didattiche frontali, prove in itinere, esercitazioni, stesura di tesi e prove finali.

Si evidenzia alla domanda D.10 un discreto numero di "non rispondo".

C.2 – PROPOSTE

Si propone di sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere a tutte le domande, esplicitando di farlo anche laddove le domande possono riguardare aspetti della didattica di cui non hanno usufruito (es. D.10 sulla reperibilità del docente).

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – Analisi

- Dall'analisi della scheda di monitoraggio annuale si evince che rispetto alle criticità relative alla produttività degli studenti, sebbene il Consiglio di Interclasse abbia provveduto per lo scorso a.a. a posticipare la calendarizzazione degli appelli degli esami di profitto della prima sessione (risultata la meno produttiva), si è registrata la persistenza della criticità di questi indicatori.
Il CdS, a tal proposito, intende intraprendere azioni correttive, quali il potenziamento delle attività di tutoraggio agli studenti iscritti al primo anno, sia in entrata che in itinere, al fine di individuare le problematiche e accompagnare lo studente nell'organizzazione degli esami all'interno delle sessioni.
- Per far fronte alla diminuzione dei valori relativi al numero degli iscritti, il coordinatore, su mandato del CdS ha segnalato agli organi preposti la necessità di prevedere, per il bando di ammissione 2019-2020, un'estensione delle iscrizioni al concorso agli studenti laureandi dei CCdSS triennali dell'area della riabilitazione, potenziando le attività di orientamento in ingresso fra gli studenti dell'ultimo anno dei CCddLL appartenenti all'area della riabilitazione.
- Relativamente alla internazionalizzazione, data la persistenza della criticità di questi indicatori, il CdS intende istituire una commissione al fine di identificare efficaci strategie per coinvolgere gli studenti e proporre programmi di studio all'estero sia in entrata che in uscita.
- Il CdS ha accolto le proposte della CPDS al fine di adeguare, per le situazioni che sono apparse più critiche, il programma al numero di CFU previsti dal piano di studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

Tenuto conto dell'attività attualmente svolta dal CdS per affrontare e risolvere le criticità evidenziate, al momento la CPDS non ritiene necessario avanzare proposte.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabili al link <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq---didattica/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio---sua-cds/> e su www.universitaly.it sono corrette e aggiornate.

E.2 – PROPOSTE

La CPDS non ritiene necessario proporre modifiche da apportare o interventi da attuare.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

La CPDS invita il corpo docente ad una maggiore coordinazione tra gli insegnamenti inseriti nei CI, così da creare un filo conduttore tra gli stessi e rispettare il senso del loro inserimento in Corso Integrato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM-9
BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof.sa Fontana Simona, –Studente,
Sig.ra Carapelle Marina

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A.1 - ANALISI

La sottocommissione del Corso di Studio (CdS) di Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare (CPDS_BMMM) conferma quanto già riportato lo scorso anno e cioè che la tempistica di somministrazione del questionario agli studenti, che prevede l'obbligo della compilazione al momento dell'iscrizione all'esame del corrispondente insegnamento, sicuramente garantisce la capillarità della sua distribuzione. Tuttavia, come già esplicitato nelle relazioni precedenti, poiché non sempre gli studenti sostengono gli esami al termine del periodo di frequenza il divario temporale tra la frequenza del Corso e la compilazione del questionario può essere causa di valutazioni parziali e non appropriate. Per questo come già negli anni precedenti, anche nel corso dell'AA 2018-2019 i docenti del CdS all'inizio dei rispettivi insegnamenti hanno sollecitato gli studenti a compilare il questionario appena viene consentito l'accesso ai questionari (quindi più o meno a metà del semestre in corso) o al massimo al termine del Corso stesso, indipendentemente dall'iscrizione all'esame.

Inoltre, l'alta percentuale di studenti che ha risposto ai quesiti (sempre superiore all'85%) ha rivelato un alto grado di partecipazione.

Nel suo complesso l'analisi dei risultati di valutazione della didattica, come nell'anno precedente, rivela un andamento omogeneo tra il I e il II anno mediamente al di sopra della soglia di criticità (corrispondente ad un Indice di Qualità [IQ] = 6) per tutti i quesiti proposti. Tuttavia, scendendo nel dettaglio della valutazione, va messo in evidenza che rispetto all'anno precedente si registra un abbassamento del livello di soddisfazione per un numero maggiore di singoli quesiti all'interno di ciascun insegnamento. In particolare le criticità più rilevanti evidenziate da quesiti con $IQ < 6$ riguardano: (i) gli insegnamenti del I anno "Fondamenti di Bioinformatica" e "Genetica Medica e Forense" per i quali rispettivamente il quesito D.01 ha un $IQ=4.8$ e D.09 ha un $IQ=5.3$; (ii) l'insegnamento di "Biotecnologie Diagnostiche e Terapeutiche in Oncologia Medica", che nell'AA in esame per variazioni del Piano di Studio si è svolto sia per gli studenti di I che di II anno, per il quale si registrano 5 quesiti con IQ al di sotto della soglia come di seguito riportato: D.03=5.2, D.05=4.5, D.09=5.3, D.10=5.7, D.12=5.6; (iii) l'insegnamento di "Biotecnologie nella Sostituzione di Organi e Tessuti" (II anno) per il quale si registrano 7 quesiti con IQ critici: D.01=5.2, D.03=5.1, D.05=3.8, D.08=5.7, D.09=4.3, D.10=5.1, D.12=4.7. Per questi due ultimi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

insegnamenti, diversamente da tutti gli altri del CdS, si è registrato un IQ medio inferiore a 6, condizione mai verificatasi negli anni passati per nessuno degli insegnamenti del CdS.

Nonostante queste rilevanti criticità, grazie all'elevato livello di soddisfazione registrato in generale per gli insegnamenti del CdS, anche quest'anno il valore medio dell'IQ del CdS si mantiene entro 8 (8.3 per il I anno e 8.1 per il II anno), valore chiaramente indicativo della qualità complessiva percepita dagli studenti in riferimento all'organizzazione dei percorsi formativi del CdS.

Considerando gli insegnamenti nel loro insieme i valori più bassi di IQ si registrano ancora una volta relativamente alle "conoscenze preliminari", anche se si osserva un leggero incremento rispetto allo scorso anno (quesito D.01: IQ=7.8 contro 7.6 dello scorso anno) e al "materiale didattico" (quesito D.03 IQ: 7.7) che invece subisce una diminuzione rispetto al valore medio di 8.4 dell'anno precedente. Quest'anno emerge però una diminuzione del livello di soddisfazione da parte degli studenti relativo alle attività didattiche integrative (D.08: IQ=7.7 contro 8.4 dello scorso anno).

Dal confronto con la componente studentesca già lo scorso anno era emerso che in merito alle "conoscenze preliminari" la valutazione fatta dagli studenti dipende dalle limitate conoscenze acquisite nei precedenti anni di studio (Lauree Triennali) che non possono ritenersi sufficienti alla piena comprensione degli argomenti trattati nel CdS Magistrale. Tali motivazioni sono state ampiamente discusse nella relazione CPDS_BMMM 2018, nella quale veniva inoltre sottolineato come gli studenti ritenessero che al di là delle loro oggettive carenze di conoscenze preliminari, ci fosse da parte dei docenti durante le ore di insegnamento un impegno costante nel colmare eventuali lacune, assicurando quindi la qualità del percorso formativo

Il leggero incremento dell'IQ del quesito D.01 rilevato nella valutazione 2018-2019 indica che le misure intraprese dai docenti hanno avuto un impatto positivo. Continuando ad attuare le misure proposte lo scorso anno e rafforzandole dove necessario, ci si attende un ulteriore miglioramento nella valutazione dell'A.A. 2019-2020.

In merito al forte decremento del livello di soddisfazione degli studenti per due insegnamenti del CdS, la commissione AQ ha consultato la componente studentesca chiedendo di esplicitare le difficoltà riscontrate durante la frequenza di questi corsi e quanto emerso è stato discusso anche con i docenti responsabili, al fine di trovare soluzioni atte a migliorare lo svolgimento delle lezioni e quindi la qualità complessiva del modulo di insegnamento.

A.2 – PROPOSTE

Come già evidenziato nelle relazioni degli anni precedenti, per sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza di una consapevole compilazione del questionario sarebbe probabilmente opportuno incrementare la pubblicità relativa ai risultati dell'opinione degli studenti e mettere in risalto la loro ricaduta sui processi di miglioramento delle attività didattiche ed organizzative del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B.1 – ANALISI

1. La CPDS_BMMM ha preso in esame le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti A.A. 2018-2019 e ha osservato in linea generale il buon grado di soddisfazione espresso nell'A.A. 2017-2018 si è mantenuto, seppur ha dovuto prendere atto di rilevanti criticità relative agli insegnamenti di Biotecnologie Diagnostiche e Terapeutiche in Oncologia Medica e Biotecnologie nella Sostituzione di Organi e Tessuti (il primo svolto per modifiche del Piano di Studio AA 2018-2019 sia per il I che per il II anno, il secondo svolto per il II anno). Le valutazioni degli studenti relativa a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature (quesiti D.03 e D.08) sono risultate sempre al di sopra del valore critico di IQ, sebbene abbiano mostrato un decremento rispetto all'anno precedente dovuto alle criticità rilevate soprattutto, ma non esclusivamente, per i due sopracitati insegnamenti del CdS.

Rispetto all'anno precedente per il quesito relativo al materiale didattico D.03 (Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?) si è registrato un IQ medio tra I e II anno di 7.7, contro il punteggio di 8 dello scorso anno, dovuto non solo ai valori di $IQ < 6$ dei due insegnamenti già menzionati ma a un generale decremento registrato anche per tutti gli altri insegnamenti. Questo dato negativo è stato confermato anche dal confronto diretto con la componente studentesca della CPDS_BMMM, che mette in evidenza come la consegna del materiale didattico (tra l'altro non sempre ritenuto adeguato) avvenga troppo in ritardo, talvolta anche settimane dopo la conclusione del corso. Un ulteriore peggioramento si registra, rispetto all'AA 2017-2018, relativamente al quesito D.08 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?) per il quale nell'AA in esame si è ottenuto un IQ medio tra I e II anno di 7.7 (mentre era 8.4 lo scorso anno). Questo è dovuto ad un generale decremento del livello di soddisfazione per le attività integrative svolte nella maggior parte dei moduli di insegnamento del CdS. Questo aspetto verrà opportunamente valutato in seno all'AQ e sulla base del confronto con la componente studentesca saranno messe in evidenza le criticità che hanno determinato questa valutazione e verranno proposti gli interventi necessari ad ottenere un miglioramento della qualità di queste attività nell'anno AA 2019-2020.

2. Per la valutazione delle strutture (aule ed attrezzature) si è fatto riferimento a quanto indicato nella B4 della SUA-CdS 2019 e al risultato della rilevazione dell'opinione dei docenti AA 2018-2019 (quesito 4: IQ 9.1; quesito 5: IQ 8.3.), degli studenti A.A. 2018-2019 (quesito D.08) e dei laureati nell'anno solare 2018 (Dati AlmaLaurea: Profilo dei Laureati 2018- XXI Indagine 2019). Tuttavia, a seguito del confronto diretto con la componente studentesca, è emerso che le aule in cui si svolgono le attività di didattica frontale sono spesso ritenute poco idonee, per problemi di natura logistica (posizione non facilmente raggiungibile e decentrata rispetto ai poli didattici più frequentati, quali quelli del Policlinico Universitario P. Giaccone e di Viale delle Scienze), perché dislocate in zone trafficate della città e per questo troppo rumorose e perché necessitano di ristrutturazione. Gli ausili video messi a disposizione sono invece ritenuti comunque adeguati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L'analisi di tali risultati, insieme alle dichiarazioni della componente studentesca in seno alla CPDS_BMMM, evidenzia la non piena adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni.

B.2 – PROPOSTE

I docenti del CdS verranno sollecitati all'inizio di ogni semestre a provvedere alla consegna del materiale didattico in anticipo rispetto alla conclusione della loro attività didattica. Deve essere migliorata l'organizzazione delle attività didattiche integrative. Infine sulla base della disponibilità in seno alla Scuola di Medicina e Chirurgia si valuterà la possibilità di cambiare le aule in cui si svolgono le attività di didattica frontale.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

La CPDS_BMMM ha verificato che le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono opportunamente descritte nel quadro A4.b della SUA-CdS 2018/2019 e che queste stesse sono riportate in modo chiaro e adeguato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

Dall'analisi delle schede di trasparenza si rileva per tutti gli insegnamenti del CdS un'omogenea modalità di verifica, costituita da una prova orale di fine corso. Alcuni insegnamenti prevedono anche una prova scritta che precede la prova orale e nel CI di Genetica Medica e Forense ed Epidemiologia Molecolare è stata inserita una prova in itinere, sotto forma di quiz a risposta multipla, utilizzata per valutare il grado di comprensione degli argomenti trattati durante lo svolgimento delle lezioni e per alleggerire il carico didattico degli studenti al momento dell'esame finale.

In generale le modalità di esame risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti nelle schede di trasparenza attraverso i descrittori di Dublino e adeguate alla verifica dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, sulla base dei dati rilevabili dai questionari degli studenti e dei laureandi, ed anche sulla base dell'opinione espressa in CPDS_BMMM dalla componente studentesca, è stato possibile evincere un alto livello di soddisfazione in merito (i) alla chiarezza di presentazione da parte del docente delle modalità di esame, (ii) all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) e (iii) alla conformità della modalità di esame con quanto riportato nelle schede di trasparenza.

Nel CdS in BMMM il raggiungimento dei risultati di apprendimento viene valutato non soltanto in relazione alle conoscenze acquisite (aspetti disciplinari), ma anche alle competenze, abilità e capacità sviluppate ed apprese durante le attività di tirocinio previste dal piano formativo. Il CdS, attraverso la valutazione di un progress report presentato al termine di ciascun periodo di tirocinio, procede ad una verifica attenta e peculiare delle competenze acquisite da ciascuno studente. Nel progress report,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

presentato in forma di PowerPoint, è richiesto allo studente di discutere criticamente le procedure seguite e i risultati ottenuti durante le attività sperimentali svolte. Questa modalità di verifica dell'attività di tirocinio, seppure nelle fasi iniziali risulti molto impegnativa per gli studenti, è ritenuta dagli stessi una delle attività più formative previste nel CdS in quanto consente loro di acquisire e sviluppare abilità di organizzazione, presentazione e discussione di dati scientifici oltre che linguistiche. La valutazione del report viene espressa da una commissione costituita dal almeno due docenti del CdS, con un'attribuzione di un punteggio da 1 a 5 che viene integrato alla valutazione dell'esame finale di laurea. L'attività svolta nei tirocini pratici viene anche valutata con una scheda di valutazione compilata dal responsabile di laboratorio.

Le modalità dell'esame finale rappresentano una valida strategia per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. La prova finale consiste con la presentazione di un elaborato scritto, che deve avere caratteristiche di originalità e carattere sperimentale e con la discussione pubblica dei risultati originali ottenuti dallo studente durante le attività sperimentali condotte nell'ambito delle attività di tirocinio nel campo delle biotecnologie mediche e della medicina molecolare.

Infine, la CPDS_BMMM ha preso visione delle schede di trasparenza per la coorte 18/19 ed ha potuto constatare il mantenimento degli aspetti che negli anni precedenti hanno determinato la soddisfazione degli studenti, quali la correttezza e la chiarezza delle informazioni riportate e la non sovrapposizione di argomenti tra i diversi insegnamenti per l'intera durata del CdS.

Così come nella precedente relazione della CPDS_BMMM, nessuna criticità per questo punto è emersa dall'analisi dei questionari degli studenti e dei laureandi o è stata evidenziata dalla componente studenti della CPDS_BMMM, che ha invece tenuto ad esprimere il suo complessivo parere positivo su tutti gli aspetti analizzati.

C.2 – PROPOSTE

La CPDS_BMMM prende atto delle buone pratiche seguite dal CdS in relazione al punto in questione e pertanto non ritiene sia necessario attuare specifici provvedimenti migliorativi.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1 – ANALISI

Gli indicatori riportati nella SMA 2019 sono stati accuratamente analizzati e adeguatamente commentati dall'AQ. I dati riportati mostrano un andamento complessivo del CdS in BMMM più che soddisfacente, soprattutto in riferimento agli indicatori della didattica (GRUPPO A e GRUPPO E). La criticità del CdS rimane l'apparente basso livello di internalizzazione (GRUPPO B), in merito al quale già lo scorso anno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

sono state proposte delle azioni correttive non ancora in piena fase di attuazione e delle quali si prevede di vedere gli esiti a partire da prossimo AA.

Azioni correttive intraprese

Nonostante la modifica apportata nel Piano di Studio a partire dall'AA 2017-2018, che prevede l'acquisizione di 12 CFU con il tirocinio, non è stato ancora possibile stabilire con gli Uffici di Ateneo deputati alla gestione della attività internazionali degli studenti, una modalità che possa permettere ai nostri studenti di acquisire all'estero i CFU del tirocinio, condizione necessaria perché sia formalmente riconosciuto lo svolgimento dell'Erasmus.

Recentemente è stato nominato all'interno dello staff che si occupa dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa, un responsabile che si occuperà in modo specifico della gestione dei percorsi formativi in Europa. Riteniamo che questa nuova figura, contrariamente a quanto accaduto finora, potrà concretamente supportare il CdS nel definire le modalità appropriate a garantire l'acquisizione di CFU di tirocinio (che saranno 19 dall'AA 2019-2020) nell'ambito delle attività Erasmus, consentendo la reale valutazione del livello di internazionalizzazione del CdS. Inoltre, sulla base di quanto proposto nella scorsa relazione CPDS per sostenere il potenziamento di questa attività, il CCS ha nominato il Prof. Alessandro come delegato per l'internazionalizzazione.

Risultato raggiunto

I risultati di questa azione correttiva potranno essere valutati al termine dell'AA 2019-2020.

D.2 – PROPOSTE

Si propone di avviare un'interlocuzione diretta con il nuovo responsabile di Ateneo per la definizione dei percorsi formativi in Europa. Si cercherà di incrementare il numero di sedi Erasmus.

| Quadro | Oggetto |
|---------------|--|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le parti pubbliche della SUA-CdS, facilmente consultabili su University, sono complete ed esaustive. Non risultano invece facilmente accessibili sul sito di Ateneo e non sono presenti su quello del CdS.

Il sito web del Corso di Studio in Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/biotecnologiemedicheemedicinamolecolare2011>) è facilmente accessibile da differenti motori di ricerca, dalla Home Page Unipa, dal sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo. Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche di grande utilità per lo studente offrendo la possibilità di accedere con immediatezza al



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'AA in corso. Come negli anni passati però altre informazioni, come per esempio la composizione del Collegio dei Docenti o la composizione di varie commissioni (AQ, CPDS CPDS, ecc.) e l'elenco dei laboratori presso cui è possibile svolgere il tirocinio, sono ancora deficitarie in termini di aggiornamento. Come già detto lo scorso anno, l'Home Page del sito andrebbe arricchita e aggiornata almeno mensilmente.

È già stato fatto notare che il reale limite all'adeguato aggiornamento del sito e al suo miglioramento grafico è dovuto all'assenza di una figura con specifiche competenze tecniche assegnata allo svolgimento di queste attività, che dovrebbe essere individuata tra il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento a cui il CdS afferisce. Come proposto nella scorsa relazione CPDS, recentemente il CCS ha nominato il Prof. Seidita come docente responsabile per l'aggiornamento e il mantenimento del sito web del CdS.

E.2 – PROPOSTE

Non essendo state di fatto realizzate, rimangono ancora valide le proposte indicate nella relazione dello scorso anno e cioè inserire sul sito del CdS un link diretto alla pagina di University relativa alla SUA-CdS di BMMM così' come link ad aziende biotech, a siti di interesse biotecnologico e a forum di interesse biotecnologico, che potrebbero essere di particolare interesse ed utilità per gli studenti.

| Quadro | Oggetto |
|---------------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

La CPDS_BMMM ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche svolto dal CdS e le relative misure attuate dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano efficienti e di particolare rilievo. Pertanto non ritiene di dover esprimere proposte ulteriori rispetto alle iniziative e alle azioni correttive intraprese dal CdS, se non quelle già suggerite nei punti A.2, B.2, D.2 ed E.2.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (PA)

**GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof. Rodolico Vito, - Studente, Sig.ra
Maraschino Erika**

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

Analizzati i dati disponibili si evidenzia che:

i) Il sistema consente allo studente la compilazione del questionario di valutazione degli insegnamenti a partire dallo svolgimento dei 2/3 del modulo di insegnamento, ma è permesso di posticipare la compilazione fino al momento dell'iscrizione agli appelli di esame, comunque entro una data limite (entro maggio per il I semestre). La differenza fra questionari attesi e raccolti, in riferimento al Dip. di afferenza del Cds, è risultata in diminuzione, sensibilmente per gli studenti non frequentanti (da 57,4% a 52,2%), lievemente per gli studenti frequentanti (da 76,9% a 76%). Nei 93 questionari raccolti dai Docenti, viene riportato un numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento compreso fra 11 e 50 studenti nel 36,6% e fra 51 e 100 nel 49,5%; il dato risulta apparentemente in accordo al numero di questionari raccolti fra gli studenti e relativi ai singoli Docenti.

Per il Corso di Studio 2041 - Medicina e Chirurgia sede di Palermo, alla data del 30-09-2019, risultano elaborati un totale di Totale 8861 questionari. il cui esame evidenzia un indice medio di qualità per tutti gli item superiore a 6 (valore medio di IQ: 8,1 in diminuzione rispetto all'anno precedente 8,9); percentuale media di "non rispondo": 14,8 (anno precedente 8,7%), con una percentuale minima all'item D.01 (9,2%) e una percentuale massima all'item D.8 (43,3%); quest'ultimo dato risulta nettamente peggiorato rispetto al precedente anno (37,7%), verosimilmente per le modalità di svolgimento dei tirocini obbligatori, organizzati dal CdS.

In confronto ai risultati dell'anno precedente si è osservato un miglioramento negli IQ per gli item D02, D03, D08 e D12, di contro l'item D11 è risultato in lieve peggioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| | | |
|--|-------------|-------------|
| D.01 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME? | 2019 8,0 | 2018 8,0 |
| D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI? | 7,7 | 7,6 |
| D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA? | 7,9 | 7,8 |
| D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO? | 8,2 | 8,2 |
| D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI? | 8,3 | 8,3 |
| D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA? | 8,1 | 8,1 |
| D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO? | 8,2 | 8,2 |
| D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE) | 7,9 | 7,8 |
| D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO? | 8,2 | 8,2 |
| D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI? | 8,4 | 8,4 |
| D.11 È INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO? | 8,3 | 8,4 |
| D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO? | 8,1 | 8 |

Il valore più alto di IQ (8,4) si registra per l'item D.10, mentre quello più basso (7,7, tuttavia incrementato di 0,1 rispetto al valore dell'anno precedente) per l'item D.02.

Nel confronto con gli altri Cds erogati dall'Ateneo per anno 2018, Medicina e Chirurgia della sede di PA è risultata con indicatori di qualità nella media relativamente agli Item 1,6,7,12; tutti i rimanenti Item sono risultati sotto media (soglia rossa).

A2 – PROPOSTE

Pur non essendo noto ai componenti della Commissione in quale epoca gli Studenti compilino i questionari, è verosimile ritenere che una larga percentuale venga compilata al momento dell'iscrizione agli appelli di esame, talora anche a notevole distanza temporale dal termine delle lezioni. Si ribadisce pertanto quanto già precedentemente suggerito in merito all'opportunità di rilevare le opinioni degli studenti durante le lezioni e solo eccezionalmente nelle sessioni di esami successive; inoltre, in accordo con quanto proposto dal Nucleo di Valutazione, sarebbe opportuno organizzare in ogni semestre, dopo 2/3 dall'inizio delle attività didattiche, una "giornata di Ateneo" dedicata all'illustrazione ed alla restituzione dei risultati della precedente rilevazione, soprattutto riguardo ai casi critici.

Alcuni docenti fanno rilevare una notevole discrepanza fra il numero medio di studenti presenti in aula rilevati durante le lezioni del proprio insegnamento ed il numero decisamente superiore di questionari compilati da parte degli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione. È da osservare che in atto i sistemi di rilevamento delle presenze sono demandati ai criteri scelti dal Docente titolare dell'insegnamento; è possibile ipotizzare che alcuni studenti, essendo consapevoli della obbligatorietà di frequenza ai corsi, dichiarino di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione pur non rispondendo a vero ciò. Sarebbe pertanto opportuno che il CdS si adoperi per adottare dei metodi oggettivi di rilevamento delle frequenze alle lezioni da parte degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|----------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

Per quanto attiene il punto D03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?] la media dell'indice di qualità è 7,9 (+0,1% rispetto a 2018).

Per D08 la media dell'indice di qualità è 7,9 (+0,1% rispetto a 2018) la percentuale di non risposta è del 43,3:

Relativamente alle strutture, nel quadro B4 della SUA-CdS risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche e sale studio in uso agli studenti del CdS.

I docenti forniscono al quesito sulla adeguatezza della aule in cui svolgono le lezioni un parere positivo e con indice di qualità 8,9 e nessun "non rispondo". Di contro i rilievi di Alma Laurea indicano un dato più pessimistico con il 50% degli intervistati che indica le strutture come "raramente adeguate". Per il dato relativo a agli altri locali per lo studio e le attività integrative i docenti rispondono con indice di qualità = 7,7 e 22,6% di "non rispondo". Di contro i rilievi di AlmaLaurea indicano che le "postazioni informatiche" erano adeguate per il 19%.

.....

B2 – PROPOSTE

In merito alla percentuale di non risposta del 43,3% relativa al quesito D08 ("Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?") è da considerare che l'attuale organizzazione dei tirocini, che, essendo migliorata rispetto al passato, con l'implementazione del sistema di prenotazione, dovrebbe consentire una ottimale fruizione dei posti disponibili nei vari turni.

Pur risultando un IQ di 7,9 al quesito "D.03 il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?", il 31,5% degli studenti suggerisce di migliorare la qualità del materiale didattico e il 39,2% suggerisce di fornire in anticipo il materiale didattico. I dati appaiono in contraddizione e probabilmente sono imputabili alla generica formulazione del quesito D.03.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

L'analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2019 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2019-2020. A riguardo si rileva che sul sito istituzionale del CdS alcune schede di trasparenza risultano non presenti o, se presenti, sono incomplete. Complessivamente si evidenzia una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate e quelle erogate dal Corso di Studi. E' stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula, un tirocinio-preclinico e un tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi. I docenti sono costantemente invitati a vigilare sul rischio di sovrapposizioni di argomenti confrontandosi periodicamente con i docenti delle discipline affini. Inoltre, sono descritti in modo chiaro ed esaustivo gli obiettivi del corso, il programma (tranne qualche rara eccezione) i metodi di valutazione e le eventuali propedeuticità, seppure in qualche scheda debbano essere meglio dettagliate le modalità di svolgimento delle valutazioni, soprattutto per ciò che concerne lo svolgimento di prove in itinere.

C2 – PROPOSTE

Il CdS, per il tramite della propria Commissione Didattica per la “verifica, integrazione ed adeguamento” delle schede di trasparenza, potrebbe operare in maniera più incisiva sui Docenti del CdS al fine di migliorare le schede già presenti, descrivendo la modalità d'esame indicata come prova orale e/o scritta circostanziando aspetti quali la procedura, lo score di valutazione e la loro propedeuticità rispetto all'esame finale. Le schede mancanti devono essere inserite.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1– ANALISI

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2019.

Relativamente ad adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile nonché ad utilità percepita delle attività didattiche integrative sono stati riscontrati valori sotto la soglia di sufficienza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Si riscontrano discrepanze tra le valutazioni di docenti e laureati in merito ad adeguatezza degli spazi didattici.

In merito alle schede di trasparenza la Commissione Didattica per la “verifica, integrazione ed adeguamento” delle schede di trasparenza ha operato sollecitando i docenti alla compilazione e al maggiore dettaglio previsti nelle linee guida del Presidio di qualità.

Le criticità legate al tirocinio evidenziate nella precedente relazione della CPDS appaiono largamente superate, grazie alla messa in atto di misure specifiche, tra cui una maggiore tracciabilità nella distribuzione degli studenti tra le varie unità operative, l'implementazione della piattaforma di prenotazione. E' stato inoltre portato a regime il tirocinio pre-clinico.

Da sottolineare anche l'adeguamento del piano di studi che ha già previsto, a partire dall'a.a 2018/19, un aumento da 15 a 20 ore per singolo CFU di reale frequenza nei reparti, con un aumento del 33% di attività di tirocinio erogato “ sul campo”.

Il gruppo di lavoro ritiene inoltre importante l'analisi dei dati relativi ad alcuni indicatori dei gruppi A, B ed E.

GRUPPO A Indicatori Didattica

iC01. L'indicatore, relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s., risulta ulteriormente aumentato nel 2017 (49,8%) rispetto al 2016 (47,1%), anno nel quale si era già osservato un netto incremento rispetto al 2015 (42,8%) e al 2014 (37,7%), superando i valori della media degli Atenei dell'area geografica (47,7%) e rimanendo tuttavia ancora sensibilmente al di sotto del valore nazionale (59,2%).

GRUPPO B Indicatori Internazionalizzazione

Da **iC10 a iC12**: tutti gli indicatori di questo gruppo sono tendenti a zero, non consentendo alcuna valutazione o comparazione con le altre sedi. Tuttavia la diminuzione è legata al nuovo regolamento per la partecipazione, che garantisce una maggiore tracciabilità del percorso, quindi va letta come deciso aumento della qualità del percorso sulla quantità, in linea con quanto auspicato dagli organi nazionali ed europei sull'internazionalizzazione.

GRUPPO E Ulteriori Indicatori per la Valutazione della Didattica

iC13. L'indicatore è relativo alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire. L'indicatore nel 2017 (72,1%) prosegue il trend in diminuzione già osservato nel 2016 (74,9%) e nel 2015 (79,3%). I dati rimangono comunque nettamente superiori rispetto al 2014 (56,3%) ed in Linea con quelli dell'area geografica e nazionali.

iC14. L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno, nello stesso CdS è stabilmente alto (98,3%) e superiore a quello nazionale e dell'area geografica.

Nella Scheda di Monitoraggio annuale non sono disponibili i dati relativi agli indicatori

- iC04: percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo

- iC06: percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)

- iC06BIS: percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- iC06TER: percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
- iC09: valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)
- iC17: percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio;
- iC22: percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso
- iC24: percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni
- iC29: rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti

D2-PROPOSTE

In merito alle discrepanze tra le valutazioni di docenti e laureati sull'adeguatezza degli spazi didattici si propone una più approfondita analisi degli aspetti ritenuti carenti e di quelli ritenuti adeguati. Si suggerisce pertanto di implementare in tal senso il questionario proposto.

Come già evidenziato dalla precedente relazione della CPDS, si ripresenta la proposta di integrare e migliorare le schede di trasparenza e di dedicare una maggiore attenzione alle schede di valutazione del tirocinio.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E.1 – ANALISI

Le parti pubbliche della SUA-CdS, facilmente consultabili su University, sono complete ed esaustive-

E.2 – PROPOSTE

La CPDS non ritiene necessario proporre modifiche da apportare o interventi da attuare.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Dai risultati relativi all'opinione studenti a.a. 2017--2018 – questionario 1 Scuola di Medicina e Chirurgia si sottolineano i seguenti suggerimenti:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Realizzare un planning delle lezioni del singolo docente e fornire in anticipo il materiale didattico, per facilitare l'organizzazione dello studio ed incrementare la partecipazione degli studenti a lezione
- Migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti, con l'eliminazione delle ripetizioni o la precisazione degli aspetti sotto i quali vengono trattati gli stessi argomenti
- Inserire prove d'esame intermedie

Dal momento che dalla sessione di esame del mese di luglio 2021 verranno applicate le disposizioni di cui al decreto ministeriale 9 maggio 2018, n. 58 e ai fini di migliorare le tempistiche necessarie al compimento delle ore di tirocinio pratico-valutativo, si propone di riportare gli insegnamenti del VI anno TUTTI al I semestre; questo permetterebbe inoltre di anticipare la sessione di laurea per i laureandi di Luglio, per permettere loro di partecipare alla prova dell'esame di Stato per l'abilitazione prevista nello stesso mese.

Relativamente all'insegnamento Neurologia canale Ippocrate, si richiede una sollecitazione dei tempi di pubblicazione dei risultati del compito, in quanto durante le precedenti sessioni d'esame gli studenti, in attesa dei risultati, non hanno potuto usufruire degli appelli successivi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: LMCU 41
MEDICINA E CHIRURGIA (CL)
GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Prof. Bonura Celestino, – Studente,
Sig.ra Marta Tigano***

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

I dati della rilevazione delle opinioni degli studenti evidenziano livelli qualitativi complessivamente soddisfacenti del percorso formativo, seppur con qualche lieve flessione dell'indice di qualità per ciò che concerne la proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati, le conoscenze preliminari necessarie ad affrontare gli argomenti trattati e la reperibilità del materiale didattico. Il numero di questionari compilati risulta considerevole ma ancora una discreta percentuale di studenti preferisce non rispondere, verosimilmente per paura di eventuali ritorsioni ed anche a causa del fatto che, nella percezione degli studenti, non si osservi un riscontro tangibile delle osservazioni formulate.

A2 – PROPOSTE

Il Gruppo di Lavoro ribadisce l'importanza di avere la percezione degli organi sensoriali periferici rappresentati dagli studenti. Si ritiene pertanto che la sensibilizzazione degli studenti alla compilazione della scheda di valutazione dell'insegnamento rappresenti lo strumento fondamentale per incrementare ulteriormente il numero di questionari compilati, cercando di ottenere una compilazione del questionario quanto più sincrona con la fine del Corso a cui si riferisce il questionario compilato.

Inoltre, si ritiene utile ribadire quanto già proposto nella relazione 2018, ovvero l'importanza di un questionario di valutazione sullo svolgimento dei tirocini più completo rispetto a quello già oggi compilato dai medici che collaborano alle attività. A tal fine saranno esortati gli studenti, attraverso i loro rappresentanti in Senato e in CdA, a proporre una modifica del formato attualmente esistente per la scheda di valutazione dei tirocini da passare in Consiglio di Corso di Studi e successivamente in CPDS, in PQA e in Senato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B1 – ANALISI

Dall'analisi dei risultati dei questionari compilati dagli studenti si evince che il Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, canale Hypatìa, sede di Caltanissetta riscuote una buona percentuale di gradimento del percorso formativo.

Il 97% dei laureati nell'anno solare 2018, secondo un'indagine condotta dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea si dichiara complessivamente soddisfatto de Corso di Laurea e ritiene spesso adeguate (45,7%) o quasi sempre adeguate (28,6%) le aule in cui sono svolte le lezioni (o altre attività didattiche). E' importante segnalare a tal proposito che da quest'anno al CEFPAS risultano disponibili tre nuove aule, una al padiglione 3 e due al padiglione 11, in modo da concentrare tutti e sei gli anni al CEFPAS e suddividere in due padiglioni diversi il primo triennio (padiglione 3) e il secondo triennio (padiglione 11).

Gli studenti possono usufruire di sale studio ubicate sia presso il CEFPAS, sia presso la sede di Palazzo Moncada, nonché all'interno della stessa residenza degli studenti. Le postazioni informatiche sono state valutate in numero non adeguato dal 64,7% degli studenti, sebbene nella sede di Caltanissetta esista un'aula informatica ed è possibile utilizzare il collegamento wi-fi d'Ateneo (unipa) che consente anche di accedere ai servizi di biblioteca on-line.

Inoltre, così come proposto dal Gruppo di Lavoro nella relazione 2018, la Biblioteca risulta attualmente aperta tutti i giorni dalle 9.00 alle 20.00, anche grazie agli studenti che prestano servizio part-time ed è anche possibile prendere in prestito per periodi di un mese alcuni volumi, grazie all'acquisto di nuove copie.

B2 – PROPOSTE

Il gruppo di Lavoro ritiene che si debba potenziare la rete wi-fi uniPa per consentire agli studenti di scaricare materiale didattico e per consentire ai docenti di svolgere lezioni integrate con contenuti online. Si propone, altresì, che il SIMHOS, con una regolamentazione da stabilire, possa essere messo a disposizione degli studenti anche in orari diversi da quelli nei quali si svolge il tirocinio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C1 – ANALISI

L'analisi della scheda SUA-CdS 2019 nonché delle schede di trasparenza dei Corsi Integrati e dei singoli insegnamenti relative all'A.A. 2019/2020 ha permesso di evidenziare una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, canale Hypatia, sede di Caltanissetta, e quelle erogate dal Corso di Studi. E' stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Il rapporto docente/studenti risulta assolutamente adeguato. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula, un tirocinio-preclinico e un tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi. I docenti sono costantemente invitati a vigilare sul rischio di sovrapposizioni di argomenti confrontandosi periodicamente con i docenti delle discipline affini. Inoltre, sono descritti in modo chiaro ed esaustivo gli obiettivi del corso, il programma (tranne qualche rara eccezione) i metodi di valutazione e le eventuali propedeuticità, seppure in qualche scheda debbano essere meglio dettagliate le modalità di svolgimento delle valutazioni, soprattutto per ciò che concerne lo svolgimento di prove in itinere.

Si sottolinea, inoltre che, così come proposto dal Gruppo di Lavoro al Presidente del Consiglio di Corso di Studi per soddisfare le esigenze degli studenti della Sede di Caltanissetta, quest'anno almeno tre ADO di nuova attivazione sono dedicate agli studenti di Caltanissetta.

C2 – PROPOSTE

Il gruppo di Lavoro ritiene opportuno ribadire le proposte avanzate nella relazione precedente, ovvero: consentire ai nuovi docenti incaricati di ritoccare in alcuni punti la scheda di trasparenza già presente; descrivere la modalità d'esame indicata come prova orale e/o scritta circostanziando aspetti quali la procedura, lo score di valutazione e la loro propedeuticità rispetto all'esame finale; implementare, allo scopo di favorire l'acquisizione del "saper fare" da parte dello studente, in alcune discipline di base (biologia, biochimica, anatomia, microbiologia, patologia, medicina di laboratorio) lo svolgimento anche attività di laboratorio, utilizzando a questo scopo ad esempio i laboratori didattici e per la ricerca disponibili al Consorzio Universitario.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

D.1- ANALISI

Alcune delle criticità individuate nella precedente relazione 2018 risultano essere state considerate, quali, ad esempio, la stipula di convenzioni con strutture sanitarie esterne appartenenti al Servizio Sanitario Regionale al fine di aumentare la disponibilità di UOC, laboratori, ambulatori territoriali dove consentire l'espletamento del tirocinio clinico. Sono state concretizzate, inoltre, alcune delle proposte inoltrate riguardo ai servizi per docenti e studenti (mense, alloggi, sale riunioni, attività sociali, convenzioni con centri sportivi, ecc), di cui una testimonianza è rappresentata dall'apertura della mensa convenzionata con l'ERSU nelle vicinanze del CEFPAS. Gli studenti attivamente, ed in numero sempre crescente, ai programmi di mobilità internazionale. Il numero delle sedi e i posti disponibili per sede, sono in costante aumento. La maggioranza degli scambi sono riservati agli studenti dei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, senza distinzione di sede didattica (Palermo o Caltanissetta). Uno dei protocolli di accordo (G-KRITIS-01) accetta prioritariamente gli studenti della sede di Caltanissetta.

D2 - PROPOSTE

Risolvere le criticità legate al Campus Universitario già evidenziate nella precedente Relazione 2018 e riguardanti:

- potenziamento dei mezzi di trasporto pubblico da e per la città mediante, ad esempio, stipula di convenzioni con le ditte Sais trasporti e/o Trenitalia che si occupano del raggiungimento di Caltanissetta da Palermo, Agrigento e Catania;
- apertura di una seconda mensa ERSU al centro della città, come era stato proposto dal Gruppo di Lavoro lo scorso anno
- aumento posti letto nella residenza ERSU, visto l'aumento del numero degli iscritti nel polo di Caltanissetta, dovuto all'apertura di due nuovi cdl
- realizzazione di cucine dimensionate al numero di studenti.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E1 - ANALISI

Si riscontra una sostanziale disponibilità ed un sempre più soddisfacente aggiornamento delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA- CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

didattiche. Tuttavia, appare necessario il completamento del sito web del Corso di Studi in molti contenuti (regolamenti, delibere, borse di studio e didattica in generale), auspicandone una costante revisione ed adeguamento. Il sito del Consorzio Universitario di Caltanissetta è stato recentemente aggiornato con le informazioni relative al Corso di Studi, le notizie riguardanti i servizi erogati a favore degli studenti, il calendario aggiornato delle attività programmate dal Consorzio. Sono anche stati creati al suo interno una pagina Facebook, un canale Youtube e un profilo Instagram.

E2 – PROPOSTE

Si ritiene indispensabile che i docenti stessi collaborino col personale dedicato già assegnato per l'implementazione delle informazioni e gli aggiornamenti necessari.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

Il gruppo di Lavoro ritiene importante il potenziamento di tutte quelle iniziative hanno il duplice vantaggio di saggiare il successo formativo del Corso di Studio mediante il contatto diretto con chi già conosce caratteristiche ed esigenze primarie del bacino di utenza e di promuovere l'inserimento progressivo degli studenti nel territorio: 1) collaborazione con l'Ordine dei Medici della Provincia di Caltanissetta, finalizzata alla partecipazione degli studenti del Canale Hypatia ad ogni tipo di iniziativa di approfondimento organizzata dall'Ordine; 2) collaborazione con le associazioni di volontariato attive nel territorio nisseno, allo scopo di inserire nel percorso formativo la sperimentazione di azioni integrate che coinvolgano ospedale, medici di base ed associazioni di volontariato nella gestione di situazioni complesse e nella cura/assistenza di pazienti "fragili".

Sebbene con la consapevolezza delle possibilità di miglioramento, si constata un livello di gradimento del percorso formativo complessivamente più che soddisfacente. Le principali criticità segnalate dagli studenti hanno riguardato l'incongruenza tra la quantità di materiale da studiare e i crediti assegnati ai vari insegnamenti (la maggior parte di 3 CFU, ma facenti parte di corsi integrati).

Si ribadisce, inoltre, la necessità di una continua azione di monitoraggio e di potenziamento dei servizi di biblioteca e informatici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: LM-46
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
GRUPPO DI LAVORO: Docente, Prof. Pizzo Giuseppe,
– Studente, Sig.ra Manzella Vincenza

SEZIONE 2

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| A | <i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i> |

A1 – ANALISI

In riferimento alla valutazione dell'opinione degli studenti (a.a. 2018-2019) la sotto-commissione esprime le proprie valutazioni in merito a

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Le metodologie e la tempistica della rilevazione oggetto della presente relazione si considerano adeguate. Il grado di partecipazione degli studenti sembra essere diminuito rispetto alla rilevazione precedente (da 2084 questionari compilati nel 2018 a 1197 nel 2019, una diminuzione di 887 questionari, pari al 57.4%%). Si precisa che tale dato è stato ottenuto dal file Excel reso disponibile dal Prof. Rodolico e aggiornato al 30-9-2019; nel quadro B6 della SUA-CdS è riportato un numero ben più elevato di questionari compilati (1974), aggiornato al 30-7-2018. Tale incongruenza rende la valutazione del grado di partecipazione non attendibile, poiché da Luglio a Settembre si sarebbe dovuto rilevare un aumento del numero di questionari, non una diminuzione di ben 777 questionari (numero peraltro sovrapponibile alla diminuzione in argomento). Le percentuali di “non rispondo” sono omogeneamente basse, con l’eccezione della domanda D.08, come osservato anche nel 2018 (attività didattiche integrative, generalmente non presenti negli insegnamenti professionalizzanti che prevedono un tirocinio clinico con scheda di trasparenza e questionario RIDO distinti dagli insegnamenti di tipo frontale; per tale motivo gli studenti non hanno risposto nel 30% dei casi circa, giudicando la domanda non pertinente).

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Si valuta positivamente l’indice di qualità introdotto nel 2017, poiché consente di effettuare comparazioni con i dati dell’anno precedente.

Oltre a quanto rilevato nel paragrafo i) riguardo l’incongruenza del dato relativo al numero totale dei questionari compilati, si rileva che i dati forniti non sono completi (mancano i dati relativi ad alcuni insegnamenti, il cui elenco è consultabile al Quadro F, paragrafo 2).

Si rileva, come per il 2018, la positiva presenza dei dati relativi agli insegnamenti di Tirocinio. Tali insegnamenti in diversi casi prevedono l’assegnazione del carico didattico (CFU/T da erogare in ambiente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

clinico o pre-clinico) a due o più docenti (che compilano registri didattici distinti); tale suddivisione, a differenza di quanto accade per i moduli degli insegnamenti di tipo frontale (CFU/F), non è riportata nel questionario, per cui i dati della rilevazione si riferiscono all'insegnamento Tirocinio senza distinzione tra la valutazione dei diversi docenti che hanno erogato CFU e con l'attribuzione delle percentuali di gradimento riportate soltanto al docente responsabile del Tirocinio.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

Nel corso dell'a.a. 2018-2019 i componenti della sotto-commissione hanno illustrato le modalità di compilazione dei questionari a tutti gli studenti del CdS intervenendo a lezione in una settimana successiva allo svolgimento di 2/3 dei corsi del II semestre. I dati dell'a.a. 2018-2019, tuttavia, non sono stati ancora discussi in Consiglio di Corso di Laurea. Non risulta che i dati RIDO siano stati discussi dalla Commissione AQ, né la struttura della SMA prevede un loro specifico utilizzo.

Si rileva, infine, che le precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018) non è presente sul sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>) (pagina consultata il 26-11-2019). Sulla pagina sono presenti le relazioni annuali denominate 2015-2016 e 2016-2017.

A2 – PROPOSTE

i) Indicare, sia nel file contenuto nel quadro B6 della SUA-CdS, sia nel file elaborato per singoli insegnamenti, il numero degli studenti iscritti (al CdL e ai singoli insegnamenti, rispettivamente), in modo da valutare in modo più efficace il grado di partecipazione degli studenti alla rilevazione. Tale accorgimento permetterebbe di programmare adeguati interventi correttivi volti a migliorare ulteriormente la partecipazione degli studenti alle campagne di rilevazione.

ii) Per gli insegnamenti di Tirocinio (CFU/T) è necessario prevedere questionari distinti per i diversi docenti che erogano CFU nell'ambito di ogni insegnamento, al fine di attribuire correttamente le percentuali di gradimento espresse dagli studenti.

iii) La relazione annuale della CPDS dovrebbe essere pubblicata sul sito della Scuola di Medicina e Chirurgia (sia quelle del 2017 e del 2018, ancora non pubblicate, sia quella del 2019 che sarà approvata entro il 31-12-2019). E' necessario che i dati RIDO siano presentati e discussi in Consiglio di Corso di Laurea, facendo specifico riferimento a tale discussione nei verbali, e in Commissione AQ. La sottocommissione auspica che anche quest'anno (come già verificatosi nel 2018) il Coordinatore contatti personalmente i docenti che hanno riportato punteggi inferiori a 6.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| B | <i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i> |

B. 1 – ANALISI

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

E' stato consultato il documento di sintesi al Quadro B6 della SUA-CdS (no. questionari: 1903); è stato altresì consultato il file reso disponibile dal Prof. Rodolico elaborato su un totale di 1197 questionari e comprendente l'analisi del corso e dei singoli insegnamenti (dati aggiornati al 30-9-2019). L'analisi è stata condotta su quest'ultimo documento, più aggiornato rispetto a quello consultabile al Quadro B6 della SUA-CdS, sebbene elaborato su un numero di questionari decisamente inferiore.

Gli indici di qualità per le domande oggetto dell'analisi sono 7.9 (D.03) e 8.2 (D.08); si rileva che per la domanda relativa alle attività didattiche integrative (D.08) il 30.4% degli studenti non ha risposto, indicando quindi che la domanda non è pertinente. Il piano di studi, infatti, prevede che tutte le attività di tirocinio professionalizzante (SSD MED/28, MED/36, MED/41) siano erogate in specifici insegnamenti (con codice materia ed esame finale); pertanto, la maggior parte degli insegnamenti del CdS non prevedono attività didattiche integrative. Questa peculiarità spiega l'elevata percentuale di "non rispondo" alla domanda D.08. I valori sopra indicati sono sovrapponibili a quelli del 2017 (8 e 8.3, rispettivamente; non rispondenti alla D.8. 30.6%).

In riferimento alle altre domande, i valori dell'indice di qualità sono compresi tra 7,9 e 8,6 (7.9 e 8.7 nel 2018) con una percentuale di "non rispondo" compresa tra 5.9 e 17.5 (1,8 e 14,0 nel 2018).

Alla luce di tali valori non si rilevano criticità riguardo alle domande pre-selezionate dal PQA e, di conseguenza, non si procede ad ulteriore analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. Si rileva, peraltro, che gli indici di qualità per le domande D.03 e D.08 sono sostanzialmente invariati rispetto alla rilevazione precedente, così come i valori del range dell'indice di qualità delle altre domande; è in diminuzione, infine, la percentuale di "non rispondo".

La sotto-commissione, a margine dell'analisi, evidenzia che

- il documento di sintesi allegato alla SUA-CdS (aggiornato al 30-7-2019) è elaborato su un numero superiore di questionari rispetto a quelli effettivamente disponibili al 30-9-2019 (file Excel fornito dal Prof. Rodolico)

- nel file aggiornato al 30-9-2019 non sono disponibili i dati RIDO relativi ai seguenti insegnamenti:

07554 - TIROCINIO 1 (sesto anno)

07576 - TIROCINIO 2 (sesto anno)

Mancano altresì i dati RIDO relativi ad alcuni moduli di C.I. (vedi elenco in Quadro F, paragrafo 2)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

2. Strutture

L'analisi è stata condotta valutando i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti (a.a. 2018-2019) e della soddisfazione dei laureandi dell'anno 2018 (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2019).

- Opinione dei docenti (n=33): L'indice di qualità relativo all'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori etc) è pari a 7.4, valore aumentato rispetto a quello rilevato nell'a.a. 2017-2018 (5.9). Tale dato potrebbe essere conseguenza del numero elevato di studenti immatricolati in seguito a ricorsi al TAR (circa 75 studenti iscritti al quinto anno nell'a.a. 2018-2019, a fronte dei circa 20 iscritti in ognuno degli altri anni). Si rileva che nel questionario somministrato nell'a.a. 2018-2019 non è presente una domanda specifica sull'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante, sia clinico che pre-clinico; pertanto, come sottolineato nelle relazioni precedenti (2017 e 2018) l'analisi dei dati relativi all'opinione docenti è limitata alle attività didattiche integrative (peraltro non previste nella maggior parte degli insegnamenti del CdS).

- Opinione dei laureandi (n=19): La valutazione dell'adeguatezza delle aule da parte dei laureandi è peggiorata rispetto alla precedente rilevazione (2017), sia in senso assoluto che a confronto con la valutazione riportata dall'Ateneo (dati estratti dalla sottocommissione dal sito AlmaLaurea, includendo tutti i CdL dell'Ateneo). Il 36.8% degli intervistati ha dichiarato che le aule sono "spesso adeguate", mentre la maggioranza degli intervistati ha dichiarato che sono "raramente adeguate" (47.4%) o "mai adeguate" (15.8%). L'Ateneo riporta una valutazione positiva nel 64.4% degli intervistati ("sempre adeguate" o "spesso adeguate"), mentre per il 31.4% degli intervistati le aule sono "raramente adeguate" e per il 4.2% "mai adeguate".

Anche la valutazione delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ...) è peggiorata rispetto a quella dell'Ateneo nel suo complesso. Si sottolinea che il 42.1% degli intervistati ha dichiarato che le attrezzature sono "raramente adeguate", il 52.6% ha espresso valutazione di "mai adeguate". Anche se la domanda non è specificatamente indirizzata a valutare l'adeguatezza di spazi e attrezzature per il tirocinio pre-clinico e clinico, il dato è interpretabile alla luce di quanto indicato nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2019 (commenti agli indicatori) e in riferimento all'obsolescenza delle attrezzature per il tirocinio pre-clinico (vedi quadro D).

- Ulteriori informazioni da segnalazioni inviate dagli studenti: Dato non disponibile per assenza di segnalazioni.

B.2 – PROPOSTE

Coordinatore/Commissione AQ del CdS

I dati relativi alla soddisfazione dei laureandi e all'opinione dei docenti (pur se non specificatamente riferibili, in quest'ultimo caso, alle attività di tirocinio professionalizzante), unitamente a quanto indicato nella relazione CPDS 2017 e 2018, nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2019 e nei verbali del CdS del 24-9-2018, 30-5-2019, 5-9-2019 e 31-10-2019, indicano la necessità di completare in tempi brevi la già avviata sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini" (vedi quadro D per ulteriori dettagli). Alla data di compilazione del campo (26-11-2019), nell'infrastruttura didattica "Aula Manichini" sono presenti n. 3 postazioni acquistate nel 2019, n. 2 postazioni acquistate nel 2018 e n. 4 postazioni donate nel 2018 dal Prof. Cassaro (docente in



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

quiescenza), in ottime condizioni e perfettamente funzionanti; 10 postazioni sono ancora da sostituire perché obsolete e non utilizzabili per la maggior parte dei tirocini.

Il Coordinatore, supportato dal Consiglio di CdS, deve continuare l'attività di sensibilizzazione del Rettore e del Consiglio di Amministrazione affinché siano rapidamente stanziati ulteriori fondi necessari per rendere pienamente fruibile l'Aula manichini.

PQA – NdV

- Si rileva positivamente la presenza dei questionari RIDO anche per gli insegnamenti di “Tirocinio” di nuova attivazione nell'a.a. 2018-2019; nella presente rilevazione, tuttavia, non sono presenti i seguenti insegnamenti:

07554 - TIROCINIO 1

07576 - TIROCINIO 2

Il questionario RIDO degli insegnamenti di Tirocinio dovrebbe prevedere domande specifiche, trattandosi di insegnamenti che prevedono l'acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche. La Commissione AQ dovrebbe essere l'interlocutore privilegiato del PQA per la stesura di tali domande specifiche; tale proposta era già stata formulata nelle precedenti relazioni (2017 e 2018), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

- Si suggerisce di inserire nel questionario somministrato ai docenti del CdS una domanda specifica sull'adeguatezza dei locali (ambulatori dell'AOU Policlinico P. Giaccone) e delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante (aula manichini, altre aule di simulazione della Scuola di Medicina e Chirurgia), limitatamente ai docenti che erogano CFU di tirocinio (SSD MED/28, MED/36, MED/41). Tale proposta era già stata formulata nelle precedenti relazioni (2017 e 2018), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| C | <i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i> |

C.1 – ANALISI

L'analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2019 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2019-2020. A riguardo si rileva che, alla data del 27-11-2019, sul sito istituzionale del CdS 10/53 (18.8%) schede di trasparenza risultano non presenti o, se presenti, sono incomplete delle sezioni relative ad un modulo. Tale percentuale è notevolmente diminuita rispetto all'anno precedente (52.8%). Ulteriori dettagli sulle schede mancanti/incomplete sono riportati nel quadro E.1, mentre l'elenco delle 10 schede, con le azioni correttive richieste, è riportato nel quadro E.2.

Per il punto 2 sono state altresì presi in considerazione i questionari degli studenti (aggiornati al 30-9-2019).

1. I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2019 (quadro B1.b)?



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Nella SUA-CdS i metodi di accertamento sono indicati nel pdf inserito nel quadro B1-Descrizione del percorso formativo.

Nel quadro A4.b, intitolato “Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio”, i metodi di accertamento, relativamente all’area generica, sono correttamente indicati.

Nel quadro A4.c, intitolato “Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento” sono altresì correttamente indicati i metodi di accertamento relativi all’area professionalizzante.

Le caratteristiche della prova finale sono descritte, come previsto, nel quadro A5.a; le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate nel quadro A5.b, che rimanda al quadro A5.a.

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell’apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sono state prese in esame 43/53 (81.1%) schede di trasparenza disponibili sul sito web del CdS alla data del 27-11-2019.

Si elencano gli insegnamenti/C.I. nelle cui schede di trasparenza le modalità di svolgimento e/o di valutazione degli esami non sono indicate (accanto all’insegnamento/C.I. è indicato l’item mancante), sottolineando che i rilievi mossi nella precedente relazione sono stati soltanto in alcuni casi accolti con risoluzione delle criticità (2 schede):

1. Tirocinio: Principi di Odontostomatologia (19312) - modalità di svolgimento degli esami (scheda non adeguata rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione CPDS)
2. Principi di Odontostomatologia (C.I. 19357) - modalità di svolgimento degli esami (scheda non adeguata rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione CPDS)
3. Tirocinio: Chirurgia orale I (17682) - modalità di svolgimento degli esami (non è chiaro se trattasi di prova pratica o orale; scheda non adeguata rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione CPDS)
6. Prova finale (05917) - modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale (è però presente sul sito del Corso di Laurea il Regolamento dell’esame di laurea, anche se aggiornato al 2014)

Prendendo in considerazione i questionari degli studenti, ed in particolare l’item D.04 (“Le modalità dell’esame sono state definite in modo chiaro?”), soltanto due insegnamenti hanno un indice di qualità inferiore a 6:

1. Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche (17678): 3.9
2. Endodonzia II (14255): 4.6

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell’apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sono state prese in esame 43/53 (81.1%) schede di trasparenza disponibili sul sito web del CdS alla data del 27-11-2019. In queste schede le modalità degli esami sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti (con l’eccezione di due schede, sopra indicate).

Riguardo le informazioni su modalità di svolgimento e valutazione degli esami di “Tirocinio”, riportate anche con punte di “eccellenza” in alcune schede, sarebbe auspicabile un maggiore dettaglio nella descrizione delle metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento in relazione a



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

competenze, abilità e capacità squisitamente cliniche (e non esclusivamente “disciplinari”). Tale rilievo ricalca quello mosso nella precedente relazione, poiché ancora pertinente.

Per le schede degli insegnamenti di “Tirocinio” (n=19), in virtù della specificità degli esami di tali insegnamenti, volti a valutare l’acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche, sono state presentate nella precedente relazione proposte di interventi correttivi (quadro C.2 - 2018) che miravano a rendere le modalità di accertamento dell’apprendimento più coerenti con gli obiettivi formativi; tali proposte non sono state prese in considerazione, per cui sono state reiterate (vedi quadro C.2 attuale). Inoltre, permane, rispetto alla precedente relazione, la disomogeneità tra le categorie di giudizio presenti nelle diverse schede di Tirocinio; in alcuni casi non sono adeguatamente descritte le modalità con le quali si formula il giudizio finale (tassonomia o “ranking” della valutazione).

Criticità evidenziate nella relazione precedente della CPDS non adeguatamente risolte:

- Mancano linee guida aggiuntive a quelle del PQA per la valutazione degli esami di “Tirocinio” (vedi paragrafo precedente per dettagli). Tale rilievo era già stato mosso nella relazione 2017 e nella relazione 2018 della CPDS, ma non è stato preso in considerazione.

- Nelle precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018) era stato proposto di avviare una riflessione sulla possibilità di modificare il Piano di Studi, facendo confluire i corsi di Tirocinio nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti, in modo da formulare un’unica scheda di trasparenza con l’indicazione, unitaria e specifica, di obiettivi didattici, descrittori di Dublino, programma e modalità di verifica dell’apprendimento. In tal modo si ridurrebbe sensibilmente il numero di schede di trasparenza da compilare (sono previsti 19 insegnamenti di Tirocinio nel piano di studi) e si renderebbe più efficace il processo di valutazione dei risultati di apprendimento attesi (nello stesso esame si valuterebbero risultati di apprendimento disciplinari e clinici). Tale proposta non è stata presa in considerazione.

C.2 – PROPOSTE

Coordinatore

- Elaborare, a partire dal Regolamento della Prova finale (caricato sul sito istituzionale del CdS e della SUA-CdS), una sintesi delle modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale, oppure inserire un link sulla pagina del CdS (Curriculum, Insegnamenti di sesto anno, Prova finale), che re-indirizzi al Regolamento della prova finale.

Tale proposta era presente nelle precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018), ma non è stata presa in considerazione.

- Si ripropone, inoltre, per unanime volontà di entrambi i componenti della sotto-commissione, la proposta di modificare il Piano di Studi, facendo confluire gli insegnamenti di Tirocinio negli omonimi Corsi integrati/insegnamenti, come moduli. Tale proposta era presente nelle precedenti relazioni della CPDS (2017 e 2018), ma non è stata presa in considerazione.

Coordinatore – Commissione AQ

- E’ necessario elaborare delle linee guida aggiuntive a quelle del PQA per l’indicazione delle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di “Tirocinio” (19 esami, compresi quelli dei Tirocini di sesto anno), nell’ipotesi che non si adotti la proposta di far confluire le schede di trasparenza dei Tirocini nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti. Tale proposta era presente nella relazione CPDS 2018, ma non è stata presa in considerazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- E' necessario esplicitare le modalità con le quali si formula il giudizio finale negli esami di Tirocinio (tassonomia o "ranking" della valutazione); tali modalità sono necessariamente diverse da quelle indicate nelle linee guida del PQA, trattandosi di tirocini clinici per i quali è prevista la formulazione di un giudizio (e non di un voto). Si propone, inoltre, l'adozione omogenea della seguente scala di giudizi: Eccellente, Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente, Insufficiente (prova non superata). La componente studentesca rileva che tale azione correttiva sia di fondamentale importanza anche per migliorare lo svolgimento delle attività di tirocinio clinico e la successiva valutazione dei risultati di apprendimento attesi. Tale proposta era presente nella relazione CPDS 2018, ma non è stata presa in considerazione.

- Sebbene rispetto al 2018 si registri un significativo aumento delle schede di trasparenza pubblicate (81.1%), non essendosi ancora raggiunta la percentuale del 100%, si rende necessaria la messa in atto di ulteriori interventi correttivi da parte del Coordinatore (monitoraggio capillare e sensibilizzazione/supporto durante le settimane precedenti la scadenza della compilazione delle schede).

Commissione AQ

La sotto-commissione ritiene necessaria un'azione da parte della Commissione AQ del CdS nel processo di adeguamento delle schede di trasparenza alle linee guida del PQA. Tale azione potrà essere attuata durante il processo di compilazione delle schede, a supporto dell'attività di validazione del Coordinatore. In alternativa, l'attività della Commissione AQ potrebbe attuarsi nelle settimane successive alla pubblicazione delle schede di trasparenza, con possibilità di riapertura delle stesse su richiesta della Commissione che dovrebbe fornire istruzioni puntuali ai singoli docenti per l'adeguamento delle schede.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| D | <i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i> |

Ai fini della compilazione del quadro D, sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) allegata alla SUA-CdS 2018, con i relativi commenti (di seguito denominata SMA 2019).

Non è stato preso in esame il Riesame ciclico poiché non disponibile, essendo stato compilato nel 2016; lo stesso documento è stato comunque esaminato nella Relazione 2016 della CPDS.

Ulteriori documenti di riferimento per la compilazione di questo quadro sono stati la precedente Relazione CPDS (2018), i verbali del CCS relativi/conseguenti alla SMA 2018 e alla Relazione CPDS 2018 (24-9-2018, 30-5-2019, 5-9-2019, 31-10-2019).

D.1 – ANALISI

1. La SMA 2019 presenta dati relativi agli anni 2014-2016 datati e non sempre utili per l'analisi comparativa, non essendo stati presi in considerazione nei precedenti RAR. Nella SMA 2019 sono altresì



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

presenti dati del 2017 e del 2018, utili per una valutazione comparativa essendo disponibile la SMA ormai da due anni (2018 e 2019).

Si rileva, preliminarmente, che non tutti gli indicatori sono stati commentati; per ogni quadro è stato commentato almeno un indicatore (quattro nel Quadro A), mentre non sono commentati gli indicatori della serie iC00 e gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (Soddisfazione e occupabilità; Consistenza e qualificazione del corpo docente). Il commento relativo all'indicatore iC07BIS non è pertinente né consistente poiché dovrebbe riferirsi, come si deduce dal testo ("Laureati non impegnati in formazione non retribuita ..."), al quadro iC06TER, non disponibile; a riguardo, si rileva che i laureati impegnati in corsi di dottorato/specializzazione non possono essere paragonati a quelli iscritti a corsi teorico-pratici da frequentare "per acquisire manualità"; inoltre, tutti i dati di questa sezione si riferiscono ai laureati che svolgono attività lavorativa e a quelli che svolgono attività di formazione retribuita, senza individuazione numerica dei due sottogruppi, per cui il commento riportato nella SMA è ritenuto inconsistente.

Dai commenti agli indicatori si evidenziano, in particolare, due principali criticità da risolvere, con cenno di parziale risoluzione per la seconda in elenco:

- riapertura di alcuni ambulatori clinici dell'U.O.C. di Odontoiatria e Stomatologia (per il tirocinio clinico);
- acquisto di simulatori odontoiatrici (manichini) al fine di sostituire quelli obsoleti e messa a regime dell'aula manichini (per il tirocinio pre-clinico).

Tra gli indicatori positivi, si citano quelli sull'Internazionalizzazione (in particolare, iC11); per iC10 mancano i dati relativi al 2018; l'indicatore iC12 è di minore importanza perché trattasi di laurea magistrale a ciclo unico (e non di LM). Si segnala a riguardo l'aumento del numero di agreement firmati con sedi estere per Erasmus.

E' stato inoltre attivato l'orientamento in entrata con nomina del Delegato di Dipartimento; sono stati inoltre nominati i Delegati di Dipartimento per le attività di Tirocinio e per le attività di Placement.

2. I dati Carriere Studenti, Opinione Studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati ed utilizzati per l'individuazione dei problemi e degli interventi correttivi come esplicitati nel paragrafo precedente e in quello successivo. Alcuni di questi dati, comunque, non sono stati commentati, anche nei casi di dati positivi.

3. Non risultano alla sotto-commissione interventi correttivi specificatamente proposti dalla Commissione AQ, come peraltro già indicato nella relazione CPDS precedente. Gli interventi correttivi descritti nella SMA 2019 e nei verbali del Consiglio del CdL, adottati dal Coordinatore e dal Consiglio di CdS, sono comunque adeguati rispetto alle criticità osservate, sebbene la loro risoluzione, come evidenziato nella SMA e nel paragrafo 1 di questo Quadro, è ancora parziale.

4. La SMA 2019 evidenzia l'esito degli interventi già intrapresi, indicando anche la necessità di reiterare taluni interventi per ottenere risultati migliori o per la completa risoluzione delle criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – PROPOSTE

Dall'analisi condotta si evidenziano criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS 2018 → SMA 2019 → Iniziative del Consiglio di CdS. Le medesime criticità erano state indicate nella relazione CPDS 2018 e non sono state risolte.

1) Alcune proposte contenute nelle relazione CPDS dell'anno precedente non sono state prese in considerazione e le criticità evidenziate sono rimaste insolute e in alcuni casi sono peggiorate; tali casi sono descritti nei precedenti quadri (si citano come esempi l'aggiornamento del sito istituzionale e la permanenza ormai triennale di alcuni insegnamenti nell'elenco di quelli con indice di qualità inferiore a 6).

2) Si registra la mancata attività della Commissione AQ anche nel corso del 2019, attribuibile probabilmente all'assenza dell'obbligo di produrre il RAR nel percorso AQ del 2018 (al posto del RAR è subentrata la SMA, la cui struttura tuttavia non consente di tracciare adeguatamente le interazioni Commissione AQ-CPDS e Commissione AQ-Consiglio di CdS).

E' necessario, pertanto, che il Coordinatore e la Commissione AQ risolvano le criticità segnalate nella completezza del percorso AQ, ripristinando un percorso AQ completo e virtuoso, nel quale la Commissione AQ prenda in considerazione tutti i suggerimenti e le proposte indicate nella presente relazione ed autonomamente proponga interventi correttivi al Consiglio di CdS.

Si formulano, inoltre, le seguenti osservazioni/proposte:

1- In relazione alla messa a regime dell'aula manichini, poiché l'azione correttiva ha prodotto risultati parziali (SMA 2018, SMA 2019, quadro B.2), si sottolinea la necessità che la stessa azione sia reiterata nel 2020 con l'obiettivo della completa sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini".

2 – In relazione all'obiettivo 2 del punto 2-c "Miglioramento e differenziazione dell'attività tutoriale degli professionalizzanti" (RAR 2017; tematica non individuabile nei commenti alla SMA 2019), si suggerisce di continuare a monitorare la qualità/quantità delle attività di tirocinio svolte presso le sedi già convenzionate con il CdS (ARNAS Civico-Di Cristina, AOR Villa Sofia-Cervello). Si suggerisce altresì di incrementare il numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori dell'ASP Palermo); quest'ultima proposta era contenuta nelle relazioni 2017 e 2018, ma non risulta sia stata presa in considerazione. La componente studente, a riguardo, segnala in sede di lavori della sotto-commissione che nel I semestre 2019-2020 non sono state svolte attività di tirocinio professionalizzante presso la sede convenzionata AOR Villa Sofia-Cervello e chiede che tali attività siano programmate nel secondo semestre.

3) Si sottolinea, come già fatto nelle precedenti Relazioni CPDS, la necessità di continuare ad interagire con la Direzione generale dell'AOU Policlinico P. Giaccone e con il Direttore dell'UOC di Odontoiatria e Stomatologia per la riapertura degli ambulatori di Odontoiatria Conservatrice/Endodonzia e di Protesi dentaria; si suggerisce, a riguardo, di coinvolgere, come interlocutori istituzionali, anche il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, il Presidente del PQA ed il Rettore.

4) Facendo seguito alla nomina dei Delegati di Dipartimento per le attività di Tirocinio e di Placement e per l'Orientamento in entrata, si propone di nominare omonimi delegati di corso di laurea per interagire



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

efficacemente con i Delegati di Dipartimento e, per quanto riguarda il Tirocinio, per supportare il Coordinatore del CdL nella programmazione delle attività di tirocinio.

| Quadro | Oggetto |
|--------|---|
| E | <i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i> |

E1 – ANALISI

SUA-CDS

1) Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS

(<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/43235#3>)

sono disponibili, complete e corrette; si evidenzia, tuttavia, la necessità delle seguenti integrazioni, già richieste nella precedente Relazione CPDS e non apportate:

- **Quadro A3.a:** Il testo non è aggiornato, essendo presenti riferimenti all'a.a. 2014-2015.

- **Quadro B5 - Orientamento e tutorato in itinere:** Sono presenti nominativi di docenti in quiescenza (Torregrossa) o non che non insegnano più nel Corso di Laurea (Uzzo).

Le informazioni relative al quadro **Presentazione, Referenti e strutture, Rappresentanti degli studenti** sono state aggiornate rispetto all'anno precedente; nel quadro **Referenti e Strutture, sezione Tutor**, occorre eliminare il nome della Prof. Uzzo, che non insegna più nel Corso di Laurea.

- **Quadro A4.1 - Conoscenza e capacità di comprensione:** Non è presente testo.

- **Quadro A4.c - Capacità di applicare conoscenza e comprensione:** Non è presente testo.

2) I link presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti funzionanti e riportano a pagine aggiornate, con le seguenti eccezioni:

- **Quadro B5, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti:** non sono attivi i seguenti link, tra quelli presenti nella pagina:

<http://www.unipa.it/Accordo-Erasmus-con-il-Corso-di-Laurea-in-Odontoiatria-dellUniversit-di-Valencia---a.a.-2016-17/>

<http://www.unipa.it/Accordo-Erasmus-con-il-Corso-di-Laurea-in-Odontoiatria-dellUniversit-di-Monaco---a.a.-2016-17-00001/>

3) Gli allegati pdf presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti pertinenti ai quadri nei quali sono inseriti e i loro contenuti sono tutti aggiornati, tranne nel seguente caso:

- **Quadro A3.a:** Conoscenze richieste per l'accesso: Il pdf inserito si riferisce all'a.a. 2014-2015

Siti istituzionali

1) Scuola, Dipartimento, Offweb: i link relativi al CLM in Odontoiatria e protesi dentaria sono funzionanti e aggiornati.

2) Sito CdS



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Il sito è stato implementato di alcuni nuovi contenuti rispetto al 2018, tranne che nella sezione **Bacheca**, che risulta non aggiornata dal 2016. I contenuti del sito, secondo l'opinione della rappresentanza studentesca, sono facilmente consultabili.

Si evidenzia, tuttavia, dopo segnalazione nella relazione CPDS 2018, che persiste la necessità delle seguenti integrazioni/correzioni:

- Informazioni, Consiglio di corso di studi

L'elenco dei rappresentanti degli studenti non è stato aggiornato dopo le elezioni dal 2015 in poi.

- Qualità, Commissione AQ

La composizione della Commissione non è aggiornata nella componente studente.

- Didattica, Piano di studi

1. Dal sito web del Corso di Laurea non risultano coperti, per l'offerta formativa a.a. 2019-2020 gli insegnamenti di Anatomia umana, Psicologia generale e di Psichiatria; nella stessa offerta formativa alcuni Tirocini non risultano coperti per il mancato recepimento da parte degli uffici della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'elenco dei docenti affidatari di tutti gli insegnamenti di "Tirocinio" dal primo al quinto anno (verbali del Consiglio di CdL del 30-5-2019 e del 31-10-2019).

2. Nella pagina relativa al Piano di Studi 2019-2020, si rileva la mancanza di 8 schede di trasparenza, mentre 2 schede risultano incomplete di almeno un modulo. Tale dato è in netto miglioramento rispetto alla relazione CPDS 2018 (per ulteriori dettagli sulle schede mancanti, vedasi quadro E.2)

Alla data di compilazione/aggiornamento del presente quadro (28-11-2019) numerose schede del Piano di Studi 2018-2019 non sono state inserite o integrate dei moduli mancanti, nonostante i rilievi mossi nella precedente relazione (2018). In particolare, risultano ancora mancanti le seguenti schede di trasparenza:

1. Chimica e propedeutica biochimica (17707)
2. Igiene generale e applicata (11641)
3. Farmacologia (03137)
4. Materiali dentari e tecnologiche protesiche (C.I. 17144)
5. Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche (17678)
6. Scienze mediche I (C.I. 06358)
8. Scienze chirurgiche (C.I. 14230)
10. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621)
11. Ortognatodonzia (C.I. 08488)
12. Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (C.I. 17145)
13. Tirocinio: Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (17683)
14. Tirocinio: Endodonzia e Odontoiatria restaurativa (17672)
15. Tirocinio: Parodontologia II (17686)
16. Parodontologia II (83861)
17. Ortodonzia II (14259)
18. Tirocinio: Ortodonzia II (17679)
19. Tirocinio: Clinica odontostomatologica (17681) (scheda presente ma priva di contenuti)
20. Tirocinio 2 (07576)

Sono ancora mancanti di almeno un modulo le seguenti schede:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

1. Fisiologia umana e dell'apparato stomatognatico (C.I. 13577); manca la sezione relative ai due moduli previsti
2. Scienze mediche II (C.I. 06360): mancano le sezioni relative ai moduli di Malattie del sangue e di Malattie infettive
3. Patologia e terapia medico-chirurgica del distretto testa collo (C.I. 17620): mancano le informazioni relative ai moduli di Chirurgia plastica e di Chirurgia maxillo-facciale.

- **Tutorato**

L'elenco dei docenti con funzioni di tutor è aggiornato all'a.a. 2015-2016; l'aggiornamento era stato richiesto anche nelle precedenti relazioni (2017 e 2018).

Infine, si rileva che:

- **Calendario esami di laurea:**

Il calendario degli esami di laurea non è stato aggiornato nel 2018 e nel 2019.

- **Commissione paritetica**

Il nominativo del rappresentante degli studenti è stato aggiornato.

E2 – PROPOSTE

Siti istituzionali

Sito CdS

- **Delibere**

La componente studentesca rileva che la pagina, attualmente vuota, andrebbe popolata almeno con le delibere di interesse generale, nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy degli studenti o dei docenti citati nei verbali del CdS. Tale proposta era stata formulata già nelle precedenti relazioni CPDS (2017 e 2018), ma non è stata presa in considerazione.

- **Piano di studi**

A) Inserire nel Piano di Studi 2019-2020 le schede di trasparenza dei seguenti C.I./Insegnamenti che risultano mancanti alla data del 28-11-2019:

1. Chimica e propedeutica biochimica (17707)
2. Farmacologia (03137)
3. Scienze mediche I (C.I. 06358)
4. Scienze mediche II (C.I. 06360)
5. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621)
6. Tirocinio: Anestesiologia e trattamento delle emergenze (17671)
7. Ortognatodonzia (C.I. 08488)
8. Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (C.I. 17145)

B) Completare la compilazione delle schede di trasparenza dei seguenti C.I. che, alla data 28-11-2019, risultano incomplete come di seguito indicato (Piano di studi 2019-2020):

1. Patologia e terapia medico-chirurgica del distretto testa collo (C.I. 17620): manca la sezione relativa al modulo di Oncologia medica
2. Scienze chirurgiche (C.I. 14230): manca la sezione di Chirurgia generale.

C) Inserire o integrare le schede di trasparenza relative al piano di studi 2018-2019 elencate nel paragrafo E.1.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D) Sollecitare la Segreteria della Scuola di Medicina e Chirurgia affinché il piano di studi 2019-2020 sia integrato con i nominativi di tutti i docenti dei Tirocini (in atto soltanto alcuni sono indicati, altri non lo sono) e dei docenti di Anatomia umana, Psicologia generale e Psichiatria.

- Tutorato

Sarebbe utile che accanto ai nominativi dei tutor fossero indicati anche gli studenti assegnati.

Si rileva, peraltro, che il numero di tutor attualmente indicato nel sito (13) implica un rapporto studenti/tutor di 15:1; si suggerisce di aumentare il numero di tutor al fine di ottenere un numero massimo di 8-10 studenti per tutor.

Entrambe le proposte erano state formulate nelle precedenti relazioni CPDS (2017-2018), ma non sono state prese in considerazione.

- Calendario degli esami di laurea

E' necessario aggiornare almeno annualmente il calendario degli esami di laurea.

La componente studentesca suggerisce la pubblicazione dell'elenco dei laureandi e dei relativi relatori, nonché la composizione della Commissione giudicatrice in prossimità dello svolgimento degli esami di ogni sessione (file pdf da caricare nella pagina "Calendario degli esami di laurea").

Tale suggerimento era stato inserito nelle precedenti relazioni CPDS (2017-2018), ma non è stato preso in considerazione.

| Quadro | Oggetto |
|--------|--|
| F | <i>Ulteriori proposte di miglioramento</i> |

1 - Piano di studi

D'intesa con la componente studentesca, si reitera anche quest'anno la proposta di aumentare il numero di CFU attribuiti all'insegnamento di Chimica e propedeutica biochimica da 5 a 6, sia ai fini di convalida materia per studenti trasferiti dal CdS in Medicina e Chirurgia, sia ai fini della frequenza dei corsi in caso di mutuaione (proposta avanzata nel 2017 e nel 2018, non presa in considerazione)

In relazione agli item proposti dal PQA, non si formulano ulteriori proposte di miglioramento in quanto:

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti;
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

La componente studentesca, tuttavia, reitera le due proposte di miglioramento del piano di studi indicate



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

nelle relazioni 2017 e 2018, non prese in considerazione

- separazione degli insegnamenti di Microbiologia e Patologia generale, attualmente erogati in unico Corso integrato;
- istituzione di una commissione per valutare la possibilità di diminuire il numero di moduli nei Corsi integrati e di accorpare alcuni insegnamenti suddivisi in due anni in unico insegnamento annuale con numero più elevato di CFU.

2. Questionari RIDO

Pur non essendo emerse criticità in relazione alle domande pre-selezionate dal PQA (D.03, D.08), la sotto-commissione ha proceduto ad un'analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti mettendo in evidenza gli insegnamenti che presentano valori di indice di qualità inferiori a 6, con l'indicazione delle domande e dei valori riportati. Nei sottoelencati insegnamenti si è registrato un aumento dei valori inferiori a 6 o nessuna variazione rispetto alla RIDO relativa al 2017-2018; a fini comparativi, sono riportati anche i dati relativi al 2016-2017:

Endodonzia I

2016-2017: D.04=5,7; D.05=4,3; D.06=3,2; D.07=5,3; D.08=5,8; D.09=4,0; D.12=2,3; D.13=2,9; D.15=3,3

2017-2018: D.02=5,8; D.03=5,1; D.05=5,9; D.06=4,9; D.07=5,6; D.08=5,4; D.09=4,9; D.12=4,9

2018-2019: D.03=4,7; D.05=5,6; D.06=4,6; D.07=4,4; D.08=5,8; D.09=5,02; D.10=4,6; D.12=4,6

Endodonzia II

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.08=4,8; D.09=5,9; D.10=5,8

2018-2019: D.01=5,5; D.02=5,2; D.03=3,6; D.04=4,6; D.05=3,4; D.06=3,9; D.07=4,5; D.08=4,3; D.09=3,8; D.10=3,9; D.12=3,4.

Informatica

2016-2017: D.04=4,7; D.14=5,5

2017-2018: D.01=4,4; D.11=5,1

2018-2019: D.01=4,1; D.11=5,6

La sotto-commissione suggerisce al Coordinatore e alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici volti alla risoluzione delle criticità sopra evidenziate, con particolare attenzione agli insegnamenti professionalizzanti che già da 3 anni riportano punteggi inferiori a (Endodonzia I; Endodonzia II).

Per l'insegnamento di Patologia generale si registra una diminuzione del numero di item con punteggio inferiore a 6, ma non la risoluzione di tutte le criticità evidenziate nella precedente relazione:

Patologia generale

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.02=5,6; D.03=5,2; D.06=5,2; D.07=4,6; D.08=2,9; D.12=5,0

2018-2019: D.01=5,4; D.03=5,7; D.06=5,6; D.07=5,2; D.08=4,7

Nella rilevazione RIDO 2019 sono altresì presenti insegnamenti con punteggi inferiori a 6 non presenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

nella precedente rilevazione; anche in questi casi si propone di attivare interventi correttivi volti a risolvere le criticità evidenziate, in particolar modo per il Tirocinio professionalizzante, affinché non si “cronicizzino” come sopra evidenziato:

Medicina interna: D.05=5,0

Neurologia: D.05=5,4; D.06=5,7; D.12=5,4

Tirocinio: Endodonzia e odontoiatria restaurativa: D.03=5,7; D.05=5,6; D.09=5,7; D.12=5,8

Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche: D.01=5,1; D.02=5,5; D.03=3,9; D.04=3,9; D.05=3,5; D.06=3,2; D.07=3,4; D.08=5,2; D.09=3,8; D.10=5,0; D.12=3,5.

Per gli insegnamenti che hanno riportato valori uguali a 6, si raccomanda, comunque, di attivare interventi atti a prevenire un eventuale peggioramento nella successiva rilevazione (a.a. 2019-2020).

Per i seguenti insegnamenti del Piano di studi 2017-2018, che avevano riportato almeno un valore inferiore a 6, nella RIDO 2019 non sono stati registrati valori inferiori a 6; tale dato indica che i docenti hanno messo in atto interventi correttivi efficaci.

Chimica e propedeutica biochimica

Farmacologia

Statistica medica

Tirocinio: Cariologia, Odontoiatria conservativa ed endodonzia

Si rileva, infine, che sul file RIDO aggiornato al 30-9-2019, e sulla pagina RIDO del CdL, non sono presenti i dati relativi ai seguenti moduli:

Materiali dentari (per questo modulo la componente studentesca segnala che potrebbero essere presenti nella RIDO criticità, alla luce di quanto emerso in relazione all’omonimo Tirocinio)

Tecnologie protesiche (per questo modulo la componente studentesca segnala che potrebbero essere presenti nella RIDO criticità, alla luce di quanto emerso in relazione all’omonimo Tirocinio)

Oncologia medica

Chirurgia maxillo-facciale

Chirurgia plastica

Tirocinio 1

Tirocinio 2

3. Questionari opinione Docenti

Poiché anche quest’anno si è registrato un importante calo nel numero di questionari compilati rispetto alla rilevazione precedente (84 nell’a.a. 2016-2017, 44 nell’a.a. 2017-2018, 33 nell’a.a. 2018-2019), si suggerisce alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici per aumentare il livello di partecipazione dei docenti alla rilevazione dell’opinione dei docenti nell’a.a. 2019-2020.