Università degli Studi di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti

Al Presidente della Scuola di Medicina
Ai Direttori dei Dipartimenti
Ai Coordinatori dei CdS della Scuola di Medicina
Ai Colleghi Tutti
della Scuola di Medicina

n. Prot. 14/CPDS_2025

Oggetto: Resoconto Segnalazioni studenti CdS della Scuola di Medicina alla CPDS nel I semestre dell'accademico 2024/25 e comunicazioni

Pregiatissime/i Colleghe/i,

Come evidenziato più volte, la suddetta Commissione ricopre, come da Regolamento, molteplici attività, tra queste la corretta gestione delle segnalazioni, reclami o suggerimenti da parte delle studentesse e degli studenti dei CdS della Scuola di Medicina e Chirurgia. La possibilità che studenti e studentesse possano segnalare in via riservata (o altra via) eventuali osservazioni e suggerimenti è uno strumento fondamentale per garantire innanzitutto il "benessere" dei destinatari in tutti i suoi aspetti, ma anche per assicurare un'ottima formazione universitaria, nonché per dare la possibilità di evidenziare inadempienze, irregolarità nell'ambito di un CdS ed attuare delle misure atte a migliorare la qualità dei CdS. La procedura implica la ricezione, l'analisi e il trattamento di reclami, segnalazioni e suggerimenti: fasi che devono essere effettuate dalla CPDS in conformità alle linee guida, esitate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 10 luglio 2017, e aggiornate nell'ottobre 2024.

Si riporta una significativa crescita delle segnalazioni (vedasi appendice statistica). Non sono state prese in considerazioni le segnalazioni che hanno riportato indicazioni di fatti generici, confusi e/o abbiano contenuto palesemente diffamatorio. Anche di questi casi si è data notizia nei verbali della CDPS. Si evidenzia, inoltre, che la maggior parte ha richiesto solamente, dopo un'attenta analisi sulla loro attendibilità, l'intervento di una Commissione filtro. Ad oggi sono tutte archiviate, e solo alcune hanno richiesto interventi particolari, come la necessità di istituire Commissioni istruttorie, e di prendere dei provvedimenti specifici. In questi casi, dopo l'attenta esamina di tutti i dati, della natura, è stato anche necessario il confronto con Uffici competenti e Commissioni dei CdS. Difficile, per alcuni di questi, è stato arrivare, all'unanimità, a decisioni, che implicassero l'adozione di azioni correttive immediate, e senza alcun indugio. Si ha avuto cura, comunque, di

CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it

risolverne ogni questione, con la discrezione, che richiedesse, e con molta sensibilità e delicatezza, ascoltando con molta attenzione i soggetti interessati, ed arrivando a soluzioni empatiche, e dandone opportuna trasmissione ai Coordinatori, come ai Direttori dei Dipartimenti di afferenza dei CdS e dei docenti coinvolti, e al Presidente della Scuola di Medicina, accompagnati da nota, esamina e suggerimenti migliorativi.

Le segnalazioni, i relativi verbali, come la loro attenta esamina, sono disponibili sul sito ufficiale della CPDS, di cui si invita a prenderne visione, come a darne divulgazione a tutti gli studenti, dove troveranno i riscontri richiesti (Regolamenti, decreti e segnalazioni | Università degli Studi di Palermo).

L'analisi complessiva, delle segnalazioni del primo semestre dell'A.A. 24/25, sembrerebbe suggerirci, da un lato, una buona opinione da parte degli studenti sulla qualità della maggior parte dei CdS della Scuola di Medicina, che potrebbe ascriversi ad un più puntuale impegno dei Coordinatori, come anche delle relative commissioni, AQ e CPDS, a intraprendere ed adottare diverse misure di miglioramento, o piuttosto potrebbe evidenziarci la necessità di sensibilizzare ulteriormente gli studenti ad usare questo prezioso strumento. Dalla relazione della CPDS è emerso un aumento limitato nella compilazione dei quesiti RIDO, e questo ci fa pensare che un ulteriore sensibilizzazione sia imperativa; tuttavia, all'inizio di ogni semestre questa Commissione invita tutti i Coordinatori e il relativo corpo docente ad illustrare agli studenti dei loro corsi, tramite apposito ppt e video, il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Palermo, nonché il ruolo della CPDS e delle segnalazioni.

Suggeriamo, infine, di non sottovalutare ogni eventuale problematica, irregolarità, che sia emersa dalle segnalazioni su ogni CdS della Scuola di Medicina, invitando i Coordinare a curare e perfezionare tutti gli aspetti denunciati, perché spesso si sono rilevate frutto di questioni più gravi.

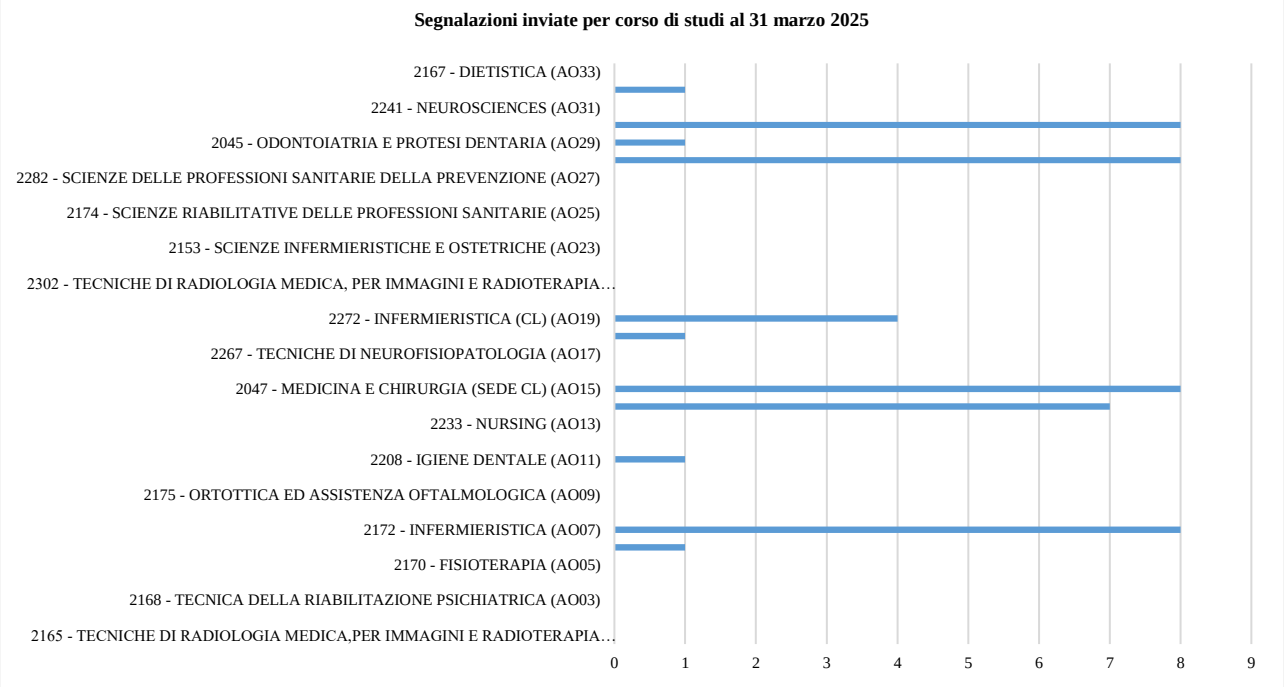
Cordiali Saluti

Pa, 11 aprile 2025

Il Coordinatore
Carmela Rita Balistreri

CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it

APPENDICE STATISTICA



Numero di record in questa query:	48
Record totali nell'indagine:	59
Percentuale del totale:	81,36%

Riepilogo per G01Q02		
Corso di Studio al quale si è iscritti		
Risposta	Conteggio	Percentuale
2165 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA,PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (AO01)	0	0,00%
2166 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (AO02)	0	0,00%
2168 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (AO03)	0	0,00%
2169 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (AO04)	0	0,00%

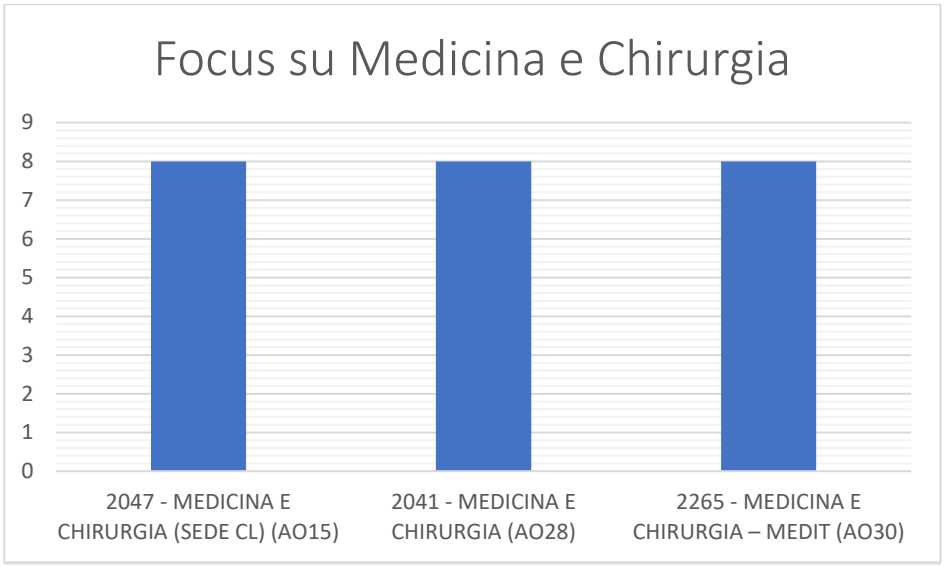
CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it

2170 - FISIOTERAPIA (AO05)	0	0,00%
2171 - OSTETRICIA (AO06)	1	2,08%
2172 - INFERMIERISTICA (AO07)	8	16,67%
2173 - LOGOPEDIA (AO08)	0	0,00%
2175 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (AO09)	0	0,00%
2176 - ASSISTENZA SANITARIA (AO10)	0	0,00%
2208 - IGIENE DENTALE (AO11)	1	2,08%
2209 - DIETISTICA (AO12)	0	0,00%
2233 - NURSING (AO13)	0	0,00%
2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE (AO14)	7	14,58%
2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL) (AO15)	8	16,67%
2266 - INFERMIERISTICA (TP) (AO16)	0	0,00%
2267 - TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (AO17)	0	0,00%
2271 - INFERMIERISTICA (AG) (AO18)	1	2,08%
2272 - INFERMIERISTICA (CL) (AO19)	4	8,33%
2301 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (AO20)	0	0,00%
2302 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (AO21)	0	0,00%
2011 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE (AO22)	0	0,00%
2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (AO23)	0	0,00%
2155 - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE (AO24)	0	0,00%
2174 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE (AO25)	0	0,00%
2264 - NEUROSCIENCE (AO26)	0	0,00%
2282 - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE (AO27)	0	0,00%
2041 - MEDICINA E CHIRURGIA (AO28)	8	16,67%
2045 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (AO29)	1	2,08%
2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT (AO30)	8	16,67%
2241 - NEUROSCIENCES (AO31)	0	0,00%
2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (AO32)	1	2,08%
2167 - DIETISTICA (AO33)	0	0,00%
Nessuna risposta	0	0,00%
Non visualizzato	0	0,00%

Anno di corso

Risposta	Conteggio	Percentuale
I Anno (AO01)	12	25,00%
II Anno (AO02)	12	25,00%
III Anno (AO03)	21	43,75%
IV Anno (AO04)	1	2,08%
V Anno (AO05)	0	0,00%
VI Anno (AO06)	0	0,00%
Fuori corso (AO07)	2	4,17%
Nessuna risposta	0	0,00%
Non visualizzato	0	0,00%

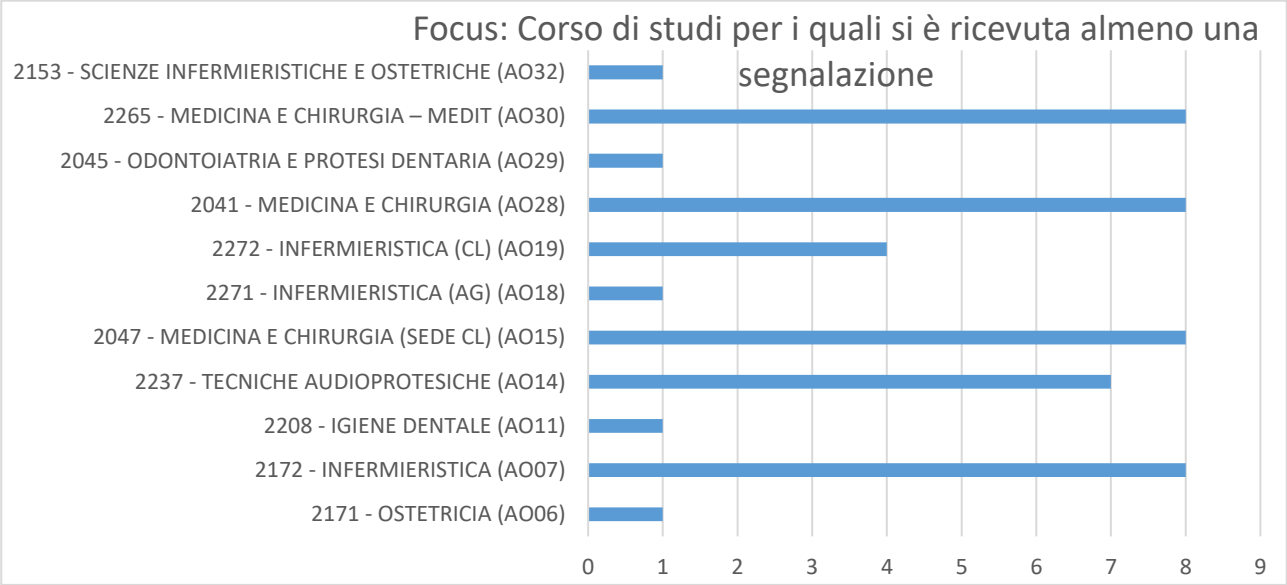
CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it



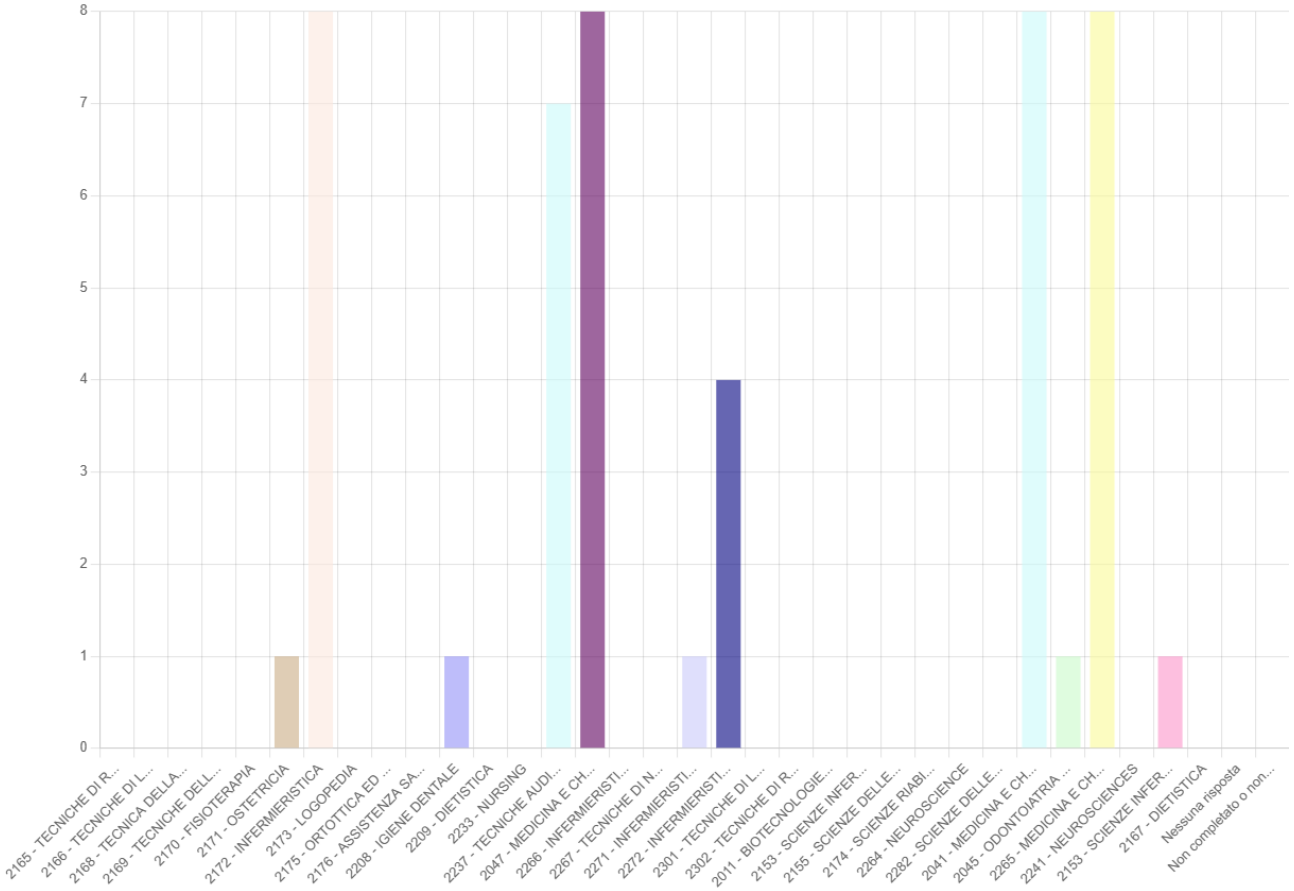
Riepilogo per G03Q03 Segnalazioni, indicazioni, osservazioni, esigenze, che vuoi comunicare alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia		
Risposta	24	100,00%
Nessuna risposta	0	0,00%
Non visualizzato	0	0,00%

2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL) (AO15)	8	33,33%
2041 - MEDICINA E CHIRURGIA (AO28)	8	33,33%
2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT (AO30)	8	33,33%

CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it



CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it



CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it

ID risposta	Data invio	Ultima pagina	Seme	Data di inizio	Data dell'ultima azione	Corso di Studio al quale si è iscritti
102	2024-10-25 09:05:13	1	2025973550	2024-10-25 09:02:57	2024-10-25 09:05:13	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
104	2024-10-25 09:04:50	1	263701585	2024-10-25 09:03:12	2024-10-25 09:04:50	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
108	2024-10-25 09:20:08	1	774585204	2024-10-25 09:04:59	2024-10-25 09:20:08	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
116	2024-10-25 10:05:10	1	892497228	2024-10-25 10:02:21	2024-10-25 10:05:09	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
120	2024-10-25 10:15:19	1	829733030	2024-10-25 10:14:26	2024-10-25 10:15:19	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
125	2024-10-25 12:15:31	1	1219646279	2024-10-25 12:14:49	2024-10-25 12:15:31	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
127		1	395558593	2024-10-25 12:47:21	2024-10-25 12:47:55	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
129	2024-10-25 13:30:25	1	1353139281	2024-10-25 13:07:48	2024-10-25 13:30:25	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
138	2024-10-25 18:07:15	1	1227471688	2024-10-25 18:04:52	2024-10-25 18:07:15	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
143	2024-10-25 18:23:36	1	1780918692	2024-10-25 18:05:24	2024-10-25 18:23:36	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
144	2024-10-25 18:31:58	1	1745286108	2024-10-25 18:11:56	2024-10-25 18:31:58	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
147	2024-10-25 18:28:17	1	1447095178	2024-10-25 18:21:26	2024-10-25 18:28:17	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
149	2024-10-25 18:39:45	1	1115173624	2024-10-25 18:22:34	2024-10-25 18:39:45	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
158	2024-10-25 18:31:10	1	1007424772	2024-10-25 18:28:14	2024-10-25 18:31:10	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
163	2024-10-25 18:52:19	1	1961556064	2024-10-25 18:51:58	2024-10-25 18:52:18	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
166	2024-10-25 22:07:47	1	314032270	2024-10-25 20:13:33	2024-10-25 22:07:47	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
186	2024-10-28 19:23:39	1	1312444398	2024-10-28 19:08:04	2024-10-28 19:23:39	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
198	2024-10-29 17:35:37	1	1290552740	2024-10-29 17:29:52	2024-10-29 17:35:37	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
199	2024-10-29 17:34:57	1	875491726	2024-10-29 17:30:31	2024-10-29 17:34:57	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
200	2024-10-29 17:35:06	1	1563806515	2024-10-29 17:30:40	2024-10-29 17:35:06	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
201	2024-10-29 17:35:35	1	2106287548	2024-10-29 17:31:38	2024-10-29 17:35:35	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
202	2024-10-29 17:35:07	1	1588025166	2024-10-29 17:34:16	2024-10-29 17:35:07	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
203	2024-10-29 17:35:50	1	560325745	2024-10-29 17:34:24	2024-10-29 17:35:50	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
204	2024-10-29 17:36:22	1	1508989684	2024-10-29 17:34:38	2024-10-29 17:36:22	2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE
225	2024-11-01 19:31:59	1	1870652852	2024-11-01 19:30:09	2024-11-01 19:31:59	2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT
226	2024-11-01 19:34:25	1	1684584328	2024-11-01 19:32:07	2024-11-01 19:34:25	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
227	2024-11-01 19:35:20	1	1609800968	2024-11-01 19:34:29	2024-11-01 19:35:20	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
411	2024-12-06 00:24:01	1	55285510	2024-12-06 00:15:25	2024-12-06 00:24:01	2171 - OSTETRICIA
458	2024-12-16 11:08:58	1	1323144518	2024-12-16 11:02:19	2024-12-16 11:08:58	2272 - INFERMIERISTICA (CL)
461	2024-12-16 11:43:57	1	742330921	2024-12-16 11:34:34	2024-12-16 11:43:57	2272 - INFERMIERISTICA (CL)
464	2024-12-16 13:30:39	1	2100870024	2024-12-16 13:17:18	2024-12-16 13:30:39	2272 - INFERMIERISTICA (CL)
466	2024-12-16 13:44:43	1	1810438364	2024-12-16 13:41:35	2024-12-16 13:44:43	2272 - INFERMIERISTICA (CL)
479	2024-12-17 21:10:39	1	302510925	2024-12-17 21:07:12	2024-12-17 21:10:39	2172 - INFERMIERISTICA
484	2024-12-17 21:25:59	1	1216055887	2024-12-17 21:24:24	2024-12-17 21:25:59	2172 - INFERMIERISTICA
490	2024-12-17 21:44:00	1	2079556629	2024-12-17 21:31:08	2024-12-17 21:44:00	2172 - INFERMIERISTICA
491	2024-12-17 21:35:26	1	478590473	2024-12-17 21:31:34	2024-12-17 21:35:26	2172 - INFERMIERISTICA
495	2024-12-17 21:42:10	1	559307902	2024-12-17 21:39:34	2024-12-17 21:42:10	2172 - INFERMIERISTICA
504	2024-12-18 00:36:22	1	26882682	2024-12-18 00:30:31	2024-12-18 00:36:22	2172 - INFERMIERISTICA
604	2025-01-10 16:38:17	1	1949712574	2025-01-10 16:34:03	2025-01-10 16:38:17	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
624	2025-01-17 16:31:59	1	408302614	2025-01-17 16:25:27	2025-01-17 16:31:59	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
694	2025-02-03 18:13:00	1	308628410	2025-02-03 18:02:52	2025-02-03 18:13:00	2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL)
701	2025-02-03 18:18:55	1	1399370008	2025-02-03 18:11:24	2025-02-03 18:18:55	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
723	2025-02-06 12:36:15	1	1673238052	2025-02-06 12:28:45	2025-02-06 12:36:15	2172 - INFERMIERISTICA
725	2025-02-06 21:28:38	1	726399115	2025-02-06 21:20:02	2025-02-06 21:28:38	2172 - INFERMIERISTICA
774	2025-02-15 22:11:27	1	2037613496	2025-02-15 22:07:15	2025-02-15 22:11:27	2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETR
845	2025-03-05 21:05:50	1	958361587	2025-03-05 21:00:26	2025-03-05 21:05:50	2041 - MEDICINA E CHIRURGIA
874	2025-03-12 11:22:52	1	759671710	2025-03-12 11:17:38	2025-03-12 11:22:51	2045 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
928	2025-03-26 17:03:05	1	332435197	2025-03-26 16:54:26	2025-03-26 17:03:05	2271 - INFERMIERISTICA (AG)
936	2025-03-27 11:19:55	1	278580083	2025-03-27 10:58:27	2025-03-27 11:19:55	2208 - IGIENE DENTALE

ID PROTOCOLLO Segnalazioni: Tutte risolte e archiviate

CPDS - SCUOLA DI MEDICINA
Plesso di Patologia generale, Clinica e Immunologia. Corso Tukory, 211 - 90134 PALERMO
Phone +3909123896220, Fax +390916555933, Mobile +39346502224i
E-mail: carmelarita.balistreri@unipa.it