



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**



**Al Presidente della Scuola di Medicina
Ai Direttori dei Dipartimenti
Ai Coordinatori dei CdS della Scuola di Medicina
Ai Colleghe Tutti
della Scuola di Medicina**

n. Prot. 32/CPDS_2025

Oggetto: Resoconto Segnalazioni studenti CdS della Scuola di Medicina nell'accademico 2024/25 e comunicazioni

Pregiatissime/i Colleghe/i,

Come anticipatovi nella nota prot. n., 14 del 10 aprile 2025, durante quest'anno accademico le segnalazioni sono state in enorme crescita, raggiungendo un numero complessivo pari a 92. La commissione filtro ne ha subito valutato l'attendibilità e ben 22 sono risultate non credibili, in quanto riportavano indicazioni di fatti confusi, molto generici o avevano un contenuto palesemente diffamatorio. Le rimanenti 70 sono ad oggi tutte archiviate e solo alcune hanno richiesto interventi particolari, quali la necessità di istituire Commissioni istruttorie, e di prendere dei provvedimenti specifici. In questi ultimi casi, dopo l'attenta esamina di tutti i dati e della natura, è stato anche necessario il confronto con Uffici competenti, con il Responsabile dell'Area didattica e servizi degli studenti, Commissioni dei CdS, e Commissione disciplina Studenti. Faticoso, per alcuni di questi, è stato arrivare, all'unanimità, a decisioni che implicassero l'adozione di azioni correttive immediate e senza alcun indugio. Si ha avuto cura, comunque, di risolverne ogni questione, con la discrezione che richiedesse e con molta sensibilità e delicatezza, ascoltando con attenzione i soggetti interessati, ed arrivando a soluzioni empatiche, dandone opportuna trasmissione ai Coordinatori, ai Direttori dei Dipartimenti di afferenza dei CdS e dei docenti coinvolti, e al Presidente della Scuola di Medicina, accompagnati da nota, esamina e suggerimenti migliorativi.

Le segnalazioni e i relativi verbali, come la loro attenta esamina, sono disponibili sul sito ufficiale della CPDS, di cui si invita a prenderne visione, come a darne divulgazione a tutti gli studenti. Lì, infatti, troveranno i riscontri richiesti ([Regolamenti, decreti e segnalazioni | Università degli Studi di Palermo](#)).

L'analisi statistica delle segnalazioni dell'A.A. 24/25 evidenzia un dato molto importante ossia che il maggior numero delle segnalazioni si registrano principalmente nei primi tre anni dei CdS della Scuola di Medicina (vedasi appendice statistica ed esamina dati). Sono gli studenti dei primi tre anni dei vari CdS, che segnalano diverse problematiche. Questo dato concorda con la percentuale degli studenti frequentanti le lezioni dei vari CdS, e riflette il numero più cospicuo di schede Rido compilate da questa coorte di studenti. Le schede Rido degli studenti non



Università
degli Studi
di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti



frequentanti, il cui numero risulta essere ancora significativo, nonostante le numerose azioni correttive intraprese, sono compilate essenzialmente dagli studenti del II triennio o dai fuori corso/part-time. Certamente, uno dei fattori confondenti in questa analisi è il significativo numero degli studenti iscritti alle triennali. Proiettando il dato solo per i CdS magistrali a ciclo unico, come i CdS di Medicina e Chirurgia, esso rispecchia l'andamento della curva di frequenza dei nostri studenti, che verosimilmente potrebbe condizionare negativamente la formazione degli studenti, come la capacità a relazionarsi con i colleghi e i docenti, come evidenziato più volte da questa CPDS. Alcune segnalazioni stressano questi aspetti. Si confida verosimilmente nel riordino della frequenza obbligatoria come potenziale soluzione, nel caso dei CdS magistrali a ciclo unico. Il nuovo Regolamento di tali CdS (approvato dal Consiglio del CdS lo scorso 25 marzo 2024) all'art 9. cita che: *“l’attestazione della frequenza deve essere pari ai 2/3 (pari al 67%) delle attività didattiche previste per ogni Corso di Insegnamento o Modulo di Corso Integrato, in modo da potere sostenere il relativo esame; misure diverse verranno adattate qualora non si raggiunge tale attestazione”*. La sua applicazione a partire già da questo anno, limitata al sistema informatizzato tramite OTP, o raccolta firme in modalità cartacea con elenco, è stata tuttavia motivo di altre delicate problematiche, che hanno richiesto l'intervento anche di azioni disciplinari, che speriamo abbiano sensibilizzato gli studenti in primis, e i relativi docenti.

Altro aspetto significativo che emerge è la ridotta capacità da parte di un buon numero di docenti di stimolare l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati a lezione, con ricadute negative sul livello di partecipazione attiva e motivazione allo studio, così come il non rispettare a lezione gli argomenti descritti nelle schede di trasparenza, o la loro ridondanza.

È stato, inoltre, denunciato un comportamento non etico, privo di rigore professionale ed assolutamente non empatico, assunto da alcuni colleghi, che si potrebbe definire al limite dell'abuso di potere, e rasantante la disciplinare. Questa commissione ha voluto, tuttavia, intraprendere una strategia correttiva, basata a comprendere in primis le motivazioni, e poi ad attivare un fitto dialogo costruttivo, atto a ricucire questi divari, e mirando a non lasciare segni di *“ferite” evidenti*, e anche con la piena partecipazione d'entrambe le parti (docente/studenti).

Ciascuna segnalazione ricevuta è, dunque, da non sottovalutare, ed ogni aspetto segnalato deve invitarci a curarlo e perfezionarlo in tutte le sue sfaccettature (etico, sociale, pedagogico, formativo, psicologico etc). Spesso le segnalazioni si rilevano frutto di questioni più gravi. Si invita Tutti a delle riflessioni, e si auspicano attive collaborazioni, osservazioni ed indicazioni che possono aiutarci a trovare *“insieme”* strategie e approcci risolutivi migliori, atti a perfezionare il *“benessere”* di tutti i CdS, ma in primis dei nostri studenti, come dei docenti. Una riflessione, che intende stressare questa commissione è di *ricordarci*, che compito fondamentale di Noi Docenti non è solo curare nel migliore dei modi il training formativo degli studenti, mirando a farli diventare ottimi professionisti, ma anche ad *essere da esempio* per contribuire a plasmarli e farli diventare *“donne e uomini maturi ed empatici”*. La chiusura e l'isolamento nella comunicazione caratterizza molti dei nostri studenti: in aumento tra gli studenti è l'incapacità di socializzare e stabilire anche col docente, un dialogo costruttivo; in crescita sono i disagi mentali, quali,



Università
degli Studi
di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti



per citarne alcuni, ansia, depressione, aggressività. Per diventare un ottimo professionista sanitario e d'essere capace di cogliere i disagi dei pazienti, quindi essere *empatico*, è imperativo un training sul *dialogo strategico*, dialogo basato su un insieme di tecniche, che hanno come obiettivo quello di abbassare le resistenze dell'altro senza imporre soluzioni a priori, ma attraverso una serie di tappe per giungere alla risoluzione del problema. A tal fine, noi docenti dovremmo attuare una comunicazione efficace per analizzare i nostri, e i comportamenti dei nostri discenti, valutando di volta in volta gli aspetti disfunzionali propri e degli studenti, che influiscono sul modo di pensare e di agire, modulando anche l'atteggiamento non verbale (la gestualità, tono di voce, sguardo, etc.), che conferisce alla comunicazione la giusta connessione emotiva, e ha lo scopo di mettere l'altra persona a suo agio. Allo stesso tempo, dovremmo abituare lo studente, che è anche diventato molto *pretenzioso*, ai fallimenti, a non collezionare materie, ma mirare all'ottima formazione. Dal cruscotto di Ateneo, i dati riportati sugli esami di profitto, evidenziano una percentuale in aumento pari a 13.4% degli iscritti al 2024 (vs. 10.6% nel 2023, 10.9% nel 2022) che in media riescono a sostenere e superare 4 materie, ma allo stesso tempo in significativo aumento è la percentuale del voto che si assesta tra il 25-28/trentesimi.

Di seguito, si riporta il resoconto delle segnalazioni divise per Cds.

Cordiali Saluti

Pa, 10.09.2025

Il Coordinatore
Carmela Rita Balistreri



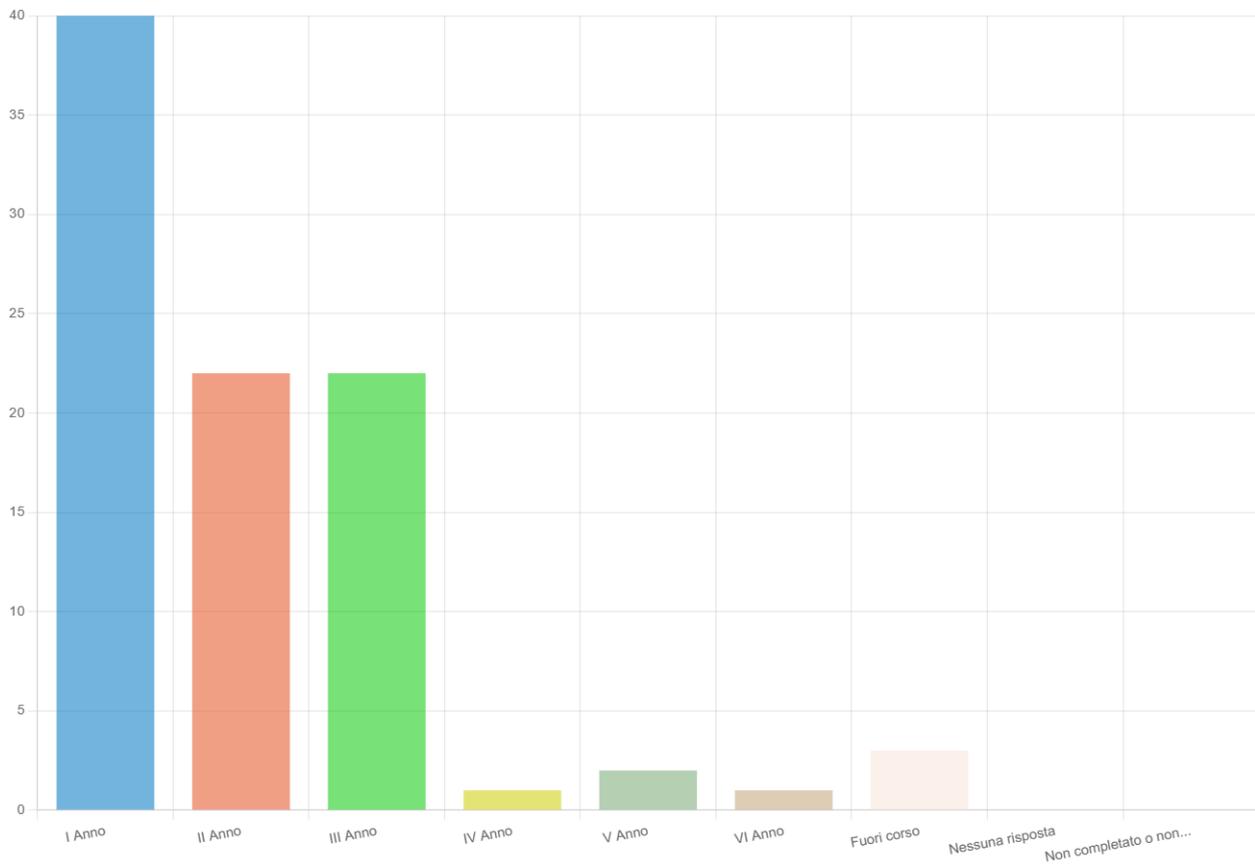
**Università
degli Studi
di Palermo**

**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**



APPENDICE STATISTICA/ESAMINA SEGNALAZIONI

Segnalazioni divise per anno di corso





**Università
degli Studi
di Palermo**

**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**



Riepilogo per Q00		
Anno di corso		
Risposta	Conteggio	Percentuale
I Anno (AO01)	40	43,96%
II Anno (AO02)	22	24,18%
III Anno (AO03)	22	24,18%
IV Anno (AO04)	1	1,10%
V Anno (AO05)	2	2,20%
VI Anno (AO06)	1	1,10%
Fuori corso (AO07)	3	3,30%
Nessuna risposta	0	0,00%
Non visualizzato	0	0,00%



Tutte archiviate

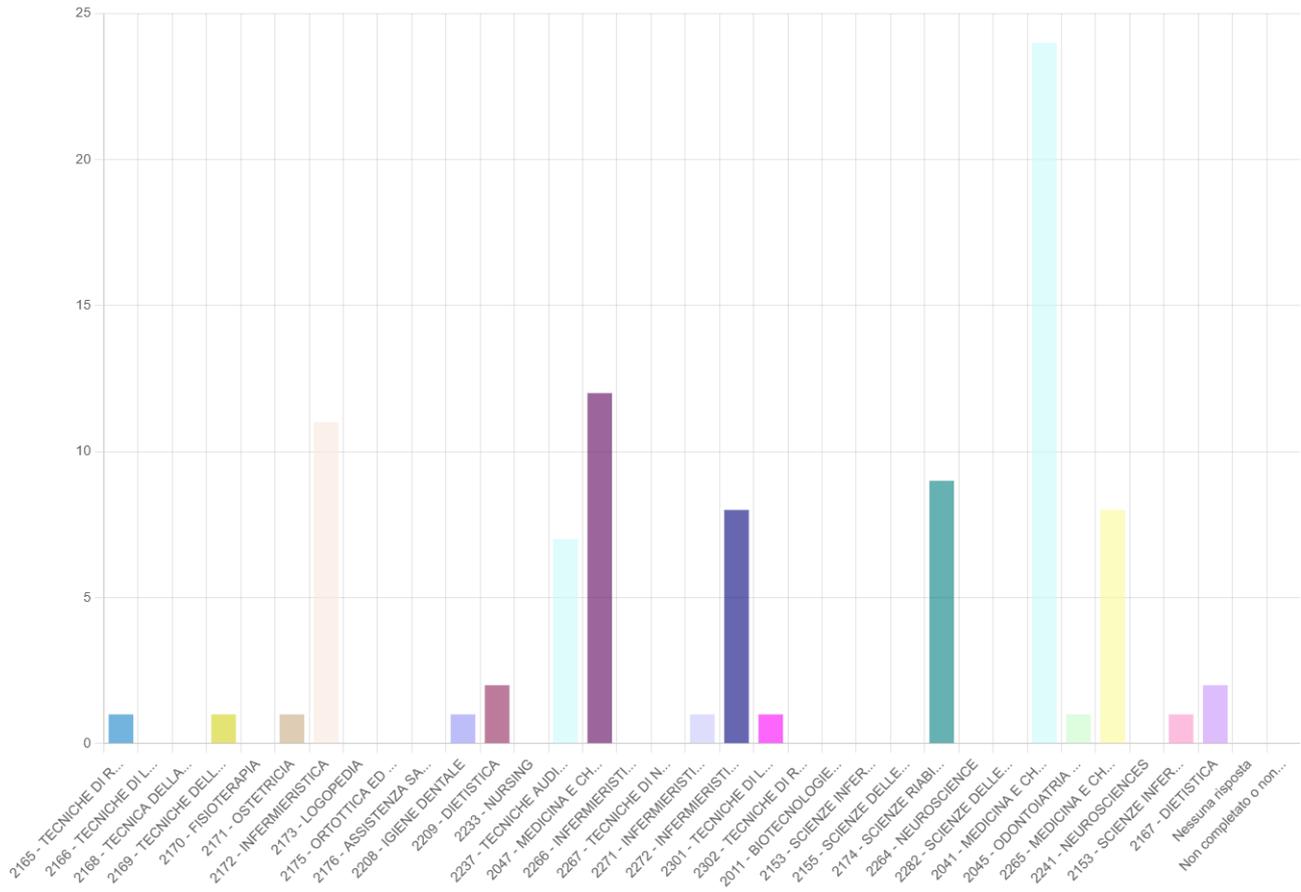


Scuola di Medicina e Chirurgia
Università degli Studi di Palermo



Università
degli Studi
di Palermo

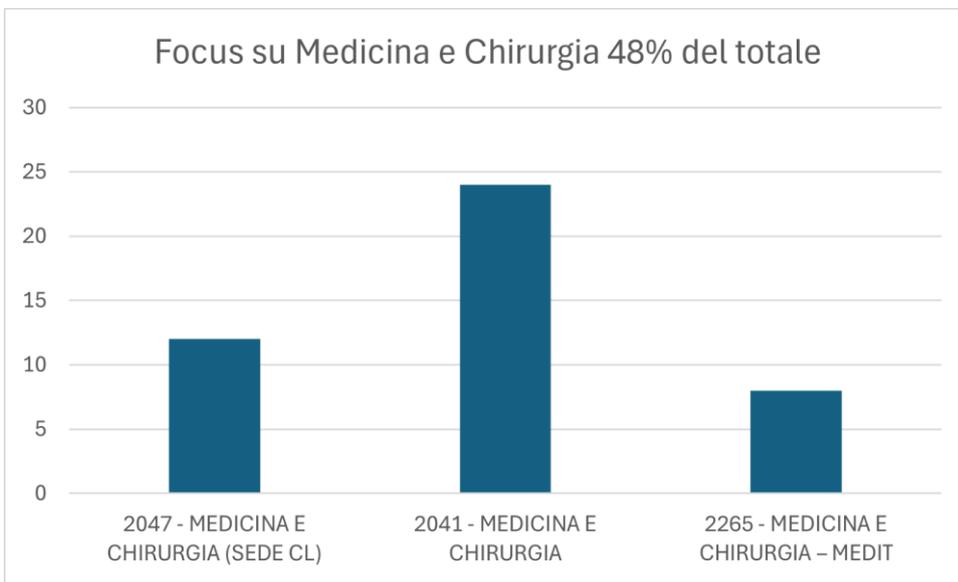
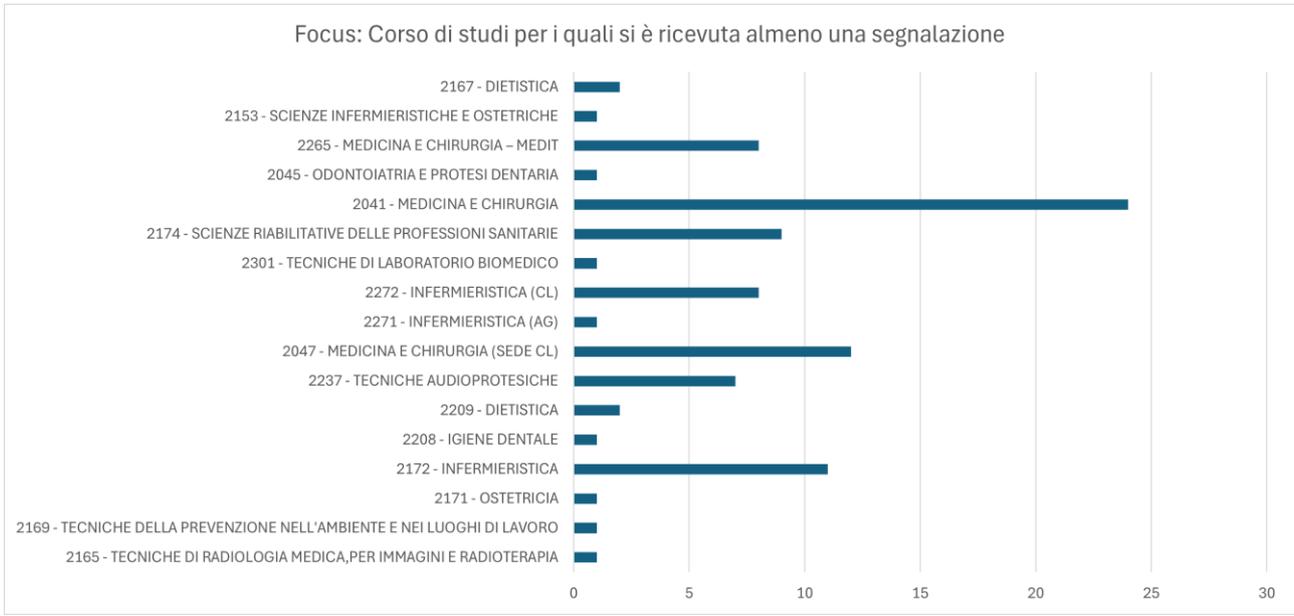
Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti





**Università
degli Studi
di Palermo**

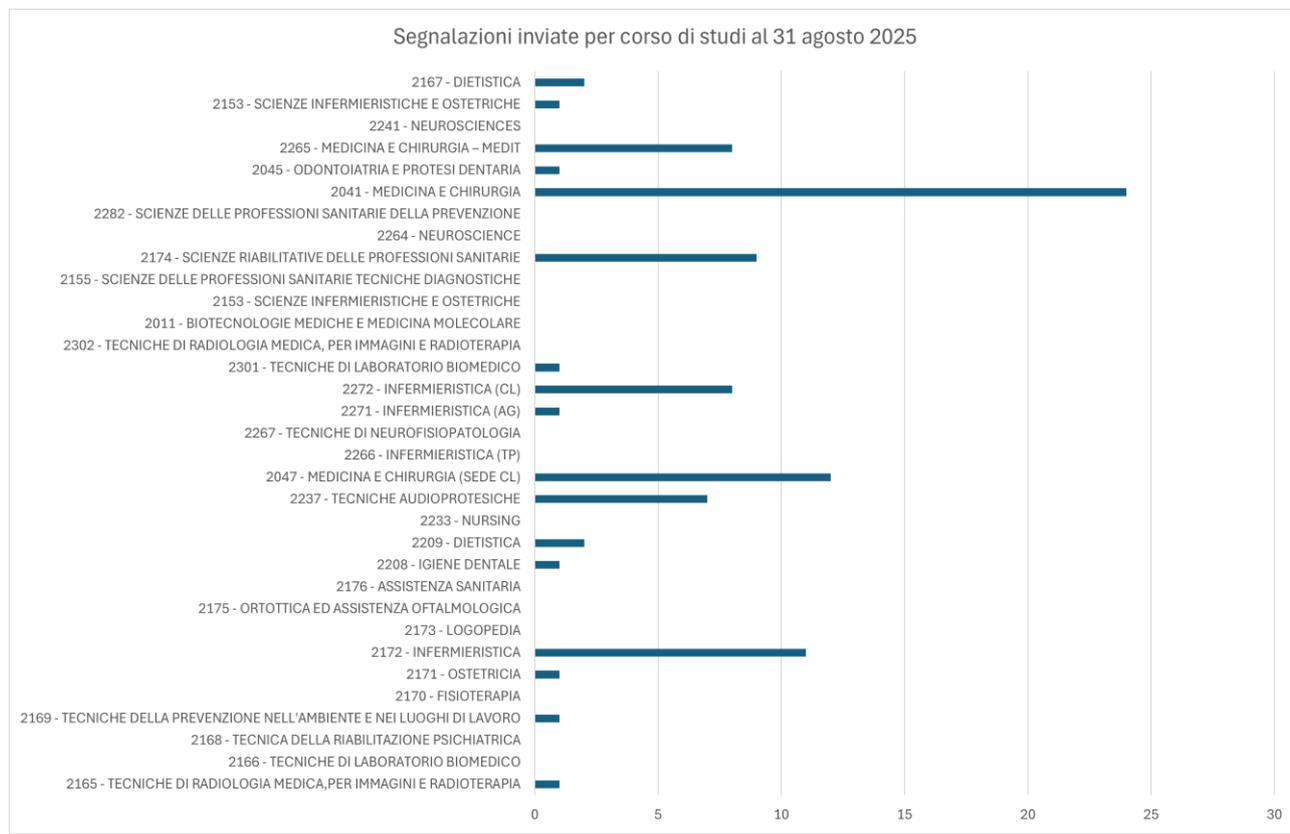
**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**





**Università
degli Studi
di Palermo**

**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**



Riepilogo per G01Q02****

Corso di Studio al quale si è iscritti

Risposta	Conteggio	Percentuale
2165 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (AO01)	1	1,10%
2166 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (AO02)	0	0,00%
2168 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (AO03)	0	0,00%
2169 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (AO04)	1	1,10%
2170 - FISIOTERAPIA (AO05)	0	0,00%
2171 - OSTETRICIA (AO06)	1	1,10%
2172 - INFERMIERISTICA (AO07)	11	12,09%
2173 - LOGOPEDIA (AO08)	0	0,00%
2175 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (AO09)	0	0,00%
2176 - ASSISTENZA SANITARIA (AO10)	0	0,00%
2208 - IGIENE DENTALE (AO11)	1	1,10%
2209 - DIETISTICA (AO12)	2	2,20%
2233 - NURSING (AO13)	0	0,00%
2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE (AO14)	7	7,69%
2047 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CL) (AO15)	12	13,19%
2266 - INFERMIERISTICA (TP) (AO16)	0	0,00%



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti**



2267 - TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (AO17)	0	0,00%
2271 - INFERMIERISTICA (AG) (AO18)	1	1,10%
2272 - INFERMIERISTICA (CL) (AO19)	8	8,79%
2301 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (AO20)	1	1,10%
2302 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (AO21)	0	0,00%
2011 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE (AO22)	0	0,00%
2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (AO23)	0	0,00%
2155 - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE (AO24)	0	0,00%
2174 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE (AO25)	9	9,89%
2264 - NEUROSCIENZE (AO26)	0	0,00%
2282 - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE (AO27)	0	0,00%
2041 - MEDICINA E CHIRURGIA (AO28)	24	26,37%
2045 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (AO29)	1	1,10%
2265 - MEDICINA E CHIRURGIA – MEDIT (AO30)	8	8,79%
2241 - NEUROSCIENCES (AO31)	0	0,00%
2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (AO32)	1	1,10%
2167 - DIETISTICA (AO33)	2	2,20%
Nessuna risposta	0	0,00%
Non visualizzato	0	0,00%

******Si precisa che quelle in cui non si riporta di seguito l'esamina operata corrispondono a quelle non prese in considerazione dopo attenta analisi per loro natura e contenuti**

2041 - MEDICINA E CHIRURGIA. LAURE MAGISTRALE A CICLO UNICO LM-41.

Sono pervenute 29 segnalazioni da studenti afferenti a diversi anni di corso.

Dall'analisi delle segnalazioni pervenute emerge che gli studenti hanno evidenziato, in maniera ricorrente, alcune criticità legate all'organizzazione e allo svolgimento delle lezioni e degli esami di profitto. Le osservazioni, spesso omogenee nelle singole esperienze, possono essere ricondotte alle seguenti aree:

- ✓ **Rispetto dell'orario delle lezioni:** rappresenta uno degli aspetti maggiormente segnalati presso il polo di Caltanissetta. Gli studenti hanno evidenziato situazioni di disallineamento tra l'orario delle lezioni ufficialmente calendarizzate e l'effettivo svolgimento delle attività, con ritardi nell'inizio delle lezioni e cambiamenti non sempre tempestivamente comunicati.
- ✓ **Modalità di esecuzione degli esami di profitto.** Alcuni studenti hanno segnalato criteri non uniformi utilizzati per la valutazione.
- ✓ **Modalità di organizzazione degli esami.** Le segnalazioni hanno fatto emergere difficoltà legate alla calendarizzazione, spesso giudicata troppo ravvicinata o non equamente distribuita, con conseguente sovraccarico in specifici periodi dell'anno accademico. A ciò si aggiungono problematiche di natura gestionale, come la comunicazione tardiva delle date o le variazioni comunicate a ridosso dell'appello, che incidono negativamente sulla programmazione personale degli studenti.
- ✓ **Ridotta capacità di stimolare l'interesse degli studenti per gli argomenti trattati,** con ricadute sul livello di partecipazione attiva e di motivazione allo studio.



Università
degli Studi
di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti



- ✓ **Presenza di comportamenti** da parte un amministrativo dell'Ateneo che hanno comportato una **lesione della privacy** di uno studente, con conseguente violazione del diritto alla riservatezza e al rispetto della dignità personale.
- ✓ **Mancata comunicazione** agli studenti circa **l'applicazione del nuovo regolamento**, che prevede **l'obbligo della frequenza** alle attività didattiche

Gli insegnamenti oggetto delle segnalazioni sono stati:

- Modulo di CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA (Sede CL)
- Modulo di SCIENZE TECNICHE DIETETICHE APPLICATE (Sede CL)
- Modulo di PATOLOGIA GENERALE II (Sede CL)
- FARMACOLOGIA (Sede PA)
- ANATOMIA UMANA (Sede CL- PA)
- Modulo di MALATTIE DEL SANGUE (Sede PA)
- FISIOLOGIA (Sede PA)

2265 - MEDICINA E CHIRURGIA - MEDIT

Si segnala che sono pervenute otto segnalazioni, prevalentemente da parte di studenti afferenti al polo di Caltanissetta, relative al **ritardo nell'avvio delle attività didattiche per gli insegnamenti di Fisica e Chimica**. Tali ritardi risultano correlati alle procedure di **assegnazione dei docenti**.

Si evidenzia, inoltre, che gli stessi studenti del corso di studi MEDIT (2265) hanno segnalato e manifestato accordo nel ritenere non considerabili i crediti acquisiti nelle materie specifiche del loro corso ai fini dell'accesso ai tirocini curriculari e alle attività TPVES. Tale situazione determina una penalizzazione degli studenti del corso di Medicina (2041).

2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE. CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA LM-SNT/1.

È pervenuta una sola segnalazione che mette in evidenza la carenza di servizi agli studenti.

2172 – INFERMIERISTICA. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT1

Il numero complessivo delle segnalazioni ricevute è pari a 16. Di queste, sette provengono dal Polo territoriale di Caltanissetta, due dal Polo di Trapani, mentre le restanti sono state inviate dagli studenti della sede di Palermo.

Le segnalazioni sono relative a:

- **Il mancato rispetto delle schede di trasparenza** previste, documento fondamentale per garantire chiarezza e uniformità in merito a obiettivi formativi, contenuti, metodologie didattiche e modalità di valutazione. Inoltre, che gli argomenti trattati dal docente sono stati affrontati in maniera superficiale, senza fornire adeguati approfondimenti né i necessari riferimenti critici utili alla piena comprensione della materia.
- Alcuni docenti **non adottano strategie didattiche finalizzate a stimolare l'interesse, il coinvolgimento e la partecipazione attiva degli studenti**, limitandosi a una didattica che non favorisce né il confronto critico né l'acquisizione consapevole delle competenze.
- Infine, in più occasioni, alcuni docenti hanno fatto ricorso a **frasi offensive e denigratorie nei confronti degli studenti, talvolta con riferimenti negativi e svalutanti alla futura professione per la quale essi si stanno formando**.



Università
degli Studi
di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti



Gli insegnamenti oggetto delle segnalazioni sono stati:

- ✓ Modulo di INFERMIERISTICA DOMICILIARE E DI COMUNITÀ (Sede CL)
- ✓ Modulo di ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (sede PA-CL)
- ✓ Modulo di MICROBIOLOGIA (sede TP)
- ✓ FISILOGIA UMANA (Sede PA)
- ✓ Corso Integrato METODOLOGIA INFERMIERISTICA CLINICA E DELLA PREVENZIONE (Sede PA)

2209 – DIETISTICA. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT3

Sono pervenute un totale di tre segnalazioni.

Sono state messe in evidenza le seguenti irregolarità:

- **Mancato rispetto degli orari di lezione stabiliti**, causando disagi agli studenti e compromettendo la continuità e l'efficacia del percorso formativo.
- **Mancata organizzazione dei tirocini formativi destinati agli studenti del primo anno**, attività di fondamentale importanza per l'apprendimento pratico e per l'acquisizione delle competenze professionali alla base del percorso di studi.

Insegnamenti segnalati:

- Modulo di ENDOCRINOLOGIA

237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT3

È pervenuta una sola segnalazione riguardante l'insegnamento di CHIRURGIA GENERALE.

Si evidenzia come il docente titolare dell'insegnamento abbia fatto registrare reiterate assenze alle lezioni e proceduto a spostamenti delle stesse senza alcun preavviso né comunicazione ufficiale, determinando disagi organizzativi e pregiudicando il regolare svolgimento delle attività didattiche.

2171 - OSTETRICIA

La commissione ha ricevuto una sola segnalazione, verosimilmente formulata da un gruppo di studenti, relativa al **ritardo nell'avvio delle attività di tirocinio** previste dal piano di studi per gli **studenti del II anno**.

2174 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Sono pervenute un totale di otto segnalazioni

Sono state messe in evidenza le seguenti irregolarità:

- ✓ **Obsolescenza del piano di studi**: secondo gli studenti afferenti al corso il piano di studi attualmente in vigore risulta ormai obsoleto rispetto alle esigenze formative e professionali degli studenti. La struttura dei contenuti



Università
degli Studi
di Palermo

Scuola di Medicina e Chirurgia
Commissione Paritetica Docenti Studenti



appare prevalentemente teorica, mentre sarebbe auspicabile un maggiore orientamento pratico volto a favorire lo sviluppo di competenze operative e spendibili nel contesto professionale di riferimento.

- ✓ **Inadeguatezza delle strutture e delle aule:** si segnala una carenza di strutture adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, con aule spesso dislocate presso plessi diversi e talvolta distanti tra loro. Tale situazione genera difficoltà logistiche per gli studenti, incidendo negativamente sulla possibilità di seguire con continuità le lezioni e partecipare attivamente alle attività previste dal corso.

2045 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA

L'unica segnalazione mette in evidenza la non piena funzionalità dei sistemi informatici a supporto delle attività didattiche, unitamente a carenze strutturali significative nelle aule, che ne limitano l'adeguata fruizione e compromettono la qualità dell'esperienza formativa degli studenti.

2166 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO

Gli studenti segnalano, inoltre, la presenza di una disproporzione tra il numero di crediti formativi universitari attribuiti e l'ampiezza e complessità degli argomenti previsti nell'ambito dell'insegnamento di FISILOGIA, con conseguenti difficoltà nell'affrontare in maniera adeguata il percorso di apprendimento.

2208 - IGIENE DENTALE

Dalla segnalazione ricevuta si rileva che, nel corso delle lezioni, il docente, titolare del modulo SPECIAL CARE PER IGIENISTI DENTALI, effettua frequenti allontanamenti per pause, determinando interruzioni nel regolare svolgimento delle attività didattiche.

Si fa presente che tutte le segnalazioni ricevute sono state condivise con i rispettivi Coordinatori dei corsi di studio e con i docenti coinvolti. Per alcune di esse, il Coordinatore della CPDS ha inoltre convocato la commissione filtro e il docente interessato, al fine di individuare eventuali soluzioni e valutare quanto segnalato dagli studenti. Tutte le riunioni sono state regolarmente verbalizzate ed archiviate.