



**RELAZIONE ANNUALE DELLA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DELLA SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DELL'ATENEO DI PALERMO PER L'A.A. 2018**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

INDICE

QUADRO 1 – PREMESSE	4
COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI	6
CONSIDERAZIONI GENERALI, PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEI CdS.	11
LAUREE TRIENNALI	198
L/SNT4 ASSISTENZA SANITARIA	199
L/SNT3 - DIETISTICA	29
L/SNT1 – INFERMIERISTICA	36
L/SNT2 – FISIOTERAPIA	43
L/SNT3 - IGIENE DENTALE	54
L/SNT2 – LOGOPEDIA	61
L/SNT2 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	71
L/SNT1 – OSTETRICIA	79
L/SNT4 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	91
L/SNT2 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	97
L/SNT3 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	104
L/SNT3 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA,PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	114
LAUREE MAGISTRALI	125
LM-9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE	125
LM/SNT1 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	136



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM/SNT2 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	144
LAUREE MAGISTRALI A CICLO UNICO	151
LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE PALERMO)	151
LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CALTANISSETTA)	167
LM-46 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	176
CONCLUSIONI	203



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

QUADRO 1 – PREMESSE

Visto l'esito del sorteggio, il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, con decreto prot. n. 2384 del 14/11/2018 e seguenti, ha proceduto a nominare la Commissione Paritetica Docenti-Studenti con la seguente composizione:

CLASSE/CORSO DI STUDIO	Nominativo docente	Nominativo studente
L/SNT1 Infermieristica	Sabrina David	Alessio Lo Cascio
L/SNT1 Ostetricia	Antonina Fontana	Elisabetta Franzone
L/SNT2 Fisioterapia	Salvatore Battaglia	Giuliano Forcieri
L/SNT2 Logopedia	Francesco Cappello	Cecilia De Blasi
L/SNT2 Ortottica	Massimo Gangitano	Ilenia Parisi
L/SNT2 Tecnica della riabilitazione psichiatrica	Rosaria Nardello	Rita Zanca
L/SNT3 Dietistica	Domenico Di Raimondo	Silvia Vinci
L/SNT3 Igiene dentale	Giuseppina Candore	Giulia Maria Arena
L/SNT3 Tecniche di laboratorio biomedico	Cinzia Calà	Maria Rosaria Lombardo
L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia	Ludovico La Grutta	Pietro D'Alessandro
L/SNT4 Assistenza sanitaria	Carla Flandina	Martina Lupo
L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Paola Di Carlo	Fabrizio Lo Bianco



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM/SNT1 Scienze infermieristiche ed ostetriche	Domenica Matranga	Rosa Maria Rita Epifania
LM/SNT2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Caterina La Cascia	Vincenzo Butera
LM9 Biotecnologie mediche	Simona Fontana	Marina Carapelle
LMCU 41 Medicina e Chirurgia (PA)	Felicia Farina	Erika Maraschino
LMCU 41 Medicina e Chirurgia (CL)	Celestino Bonura	Marta Tigano
LMCU 46 Odontoiatria e protesi dentaria	Giuseppe Pizzo	Vincenza Manzella

La CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia si è insediata il 4 dicembre 2018, in notevole ritardo rispetto agli anni precedenti, e, nel corso della riunione, presieduta dalla prof. Felicia Farina in qualità di coordinatore uscente, si è proceduto, all'unanimità, a indicare la stessa come coordinatore della CPDS. Il coordinatore ha, a sua volta, nominato come Segretario della commissione la prof. Domenica Matranga.

Nel corso della stessa riunione, è stato approvato il regolamento interno di funzionamento della commissione e sono state programmate le seguenti date delle tre riunioni obbligatorie:

11 dicembre 2018;

17 dicembre 2018;

19 dicembre 2018

Si è anche stabilito che, nel corso del 2019, la Commissione si riunirà per affrontare i problemi che gli studenti sottoporranno.

Nella riunione dell' 11 dicembre, aggregando docenti e studenti della stessa classe di laurea, sono state costituite le sottocommissioni formate da gruppi di lavoro (docente e studente dello stesso corso di laurea). Nel corso della stessa riunione sono state esaminate e discusse le Linee Guida per la redazione delle relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Scuole dell' Ateneo di Palermo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI

Sottocommissione 1

Classe di laurea: L/SNT1

CdS	Docente	Studente
Infermieristica	Sabrina David	Alessio Lo Cascio
Ostetricia	Antonina Fontana	Elisabetta Franzone

Sottocommissione 2

Classe di laurea: L/SNT2

CdS	Docente	Studente
Fisioterapia	Salvatore Battaglia	Giuliano Forcieri
Logopedia	Francesco Cappello	Cecilia De Blasi
Ortottica	Massimo Gangitano	Ilenia Parisi
Tecnica della riabilitazione psichiatrica	Rosaria Nardello	Rita Zanca

Sottocommissione 3

Classe di laurea: L/SNT3

CdS	Docente	Studente
Tecniche di laboratorio biomedico	Cinzia Calà	Maria Rosaria



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

		Lombardo
Tecniche di radiologia medica	Ludovico La Grutta	Pietro D' Alessandro
Igiene Dentale	Giuseppina Candore	Giulia Maria Arena
Dietistica	Domenico Di Raimondo	Silvia Vinci

Sottocommissione 4

Classe di laurea: L/SNT4

CdS	Docente	Studente
Assistenza sanitaria	Carla Flandina	Martina Lupo
Tecniche della prevenzione	Paola di Carlo	Fabrizio Lo Bianco

Sottocommissione 5

Classe di laurea: LM/SNT1

CdS	Docente	Studente
Scienze infermieristiche ed ostetriche	Domenica Matranga	Rosa Maria Rita Epifania



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sottocommissione 6

Classe di laurea: LM/SNT2

CdS	Docente	Studente
Scienze riabil. professioni sanitarie	Caterina La Cascia	Vincenzo Butera

Sottocommissione 7

Classe di laurea: LM 9

CdS	Docente	Studente
Biotechnologie mediche	Simona Fontana	Marina Carapelle

Sottocommissione 8

Classe di laurea: LMCU 41

CdS	Docente	Studente
Medicina e chirurgia PA	Felicia Farina	Erika Maraschino
Medicina e chirurgia CL	Celestino Bonura	Marta Tigano

Sottocommissione 9

Classe di laurea: LMCU 46

CdS	Docente	Studente
Odontoiatria	Giuseppe Pizzo	Vincenza Manzella



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Le sottocommissioni di classi a cui afferiscono più CdS sono state organizzate in gruppi di lavoro, uno per ciascun corso di laurea della classe.

Per la stesura della Relazione, ciascun gruppo di lavoro si è riunito anche per via telematica con la possibilità di confronto con gli altri gruppi di lavoro della classe, qualora si fossero rilevati eventuali problemi comuni.

Nelle riunioni dell'11 e del 17 dicembre 2018 si è discusso sull'organizzazione della relazione, sulla documentazione fornita dagli uffici di supporto, su quella da richiedere eventualmente ai coordinatori dei CdS e su quella reperibile on line.

Si è discusso collegialmente sulla valutazione e sulle modalità di trattamento dei dati relativi all'opinione studenti e sulla loro utilizzazione ai fini del miglioramento della qualità dei corsi di laurea, sui contenuti fondamentali delle schede di trasparenza principalmente riguardo alla descrizione delle modalità di svolgimento degli esami ed ai criteri di giudizio e sui problemi legati allo svolgimento dei tirocini.

Di seguito si indicano le fonti utilizzate per la stesura della Relazione:

- a) Linee guida per la redazione delle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Scuole dell'Ateneo di Palermo;
- b) Schede SUA CdS 2017;
- c) Schede di Monitoraggio Annuale 2017;
- d) Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS 2018;
- e) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2018;
- f) Dati AlmaLaurea, sull'opinione dei laureati 2017;
- g) Schede di trasparenza Off. Web. portale.unipa.it relative alla didattica erogata nell' anno accademico 2017/2018;
- h) Schede di trasparenza Off. Web. portale.unipa.it relative all' offerta formativa 2018/2019;
- i) Dati sulla rilevazione dell' opinione studenti relativi all' a.a. 2017/2018;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

j) Dati sulla rilevazione dell' opinione docenti relativi all' a.a. 2017/2018;

k) Portale University.it

Indirizzo web della CPDS:

<http://portale.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica-docenti-studenti/>

Obiettivo della CPDS è stato quello di valutare, per ciascun Corso di Studi della Scuola di Medicina e Chirurgia,

- la coerenza tra i progetti formativi e il raggiungimento degli obiettivi proposti;
- la coerenza e l'efficacia delle azioni correttive proposte nel rapporto di Riesame esitato dai CdS

attraverso l'analisi dei dati contenuti nella banca dati dell'Offerta Formativa e la documentazione fornita dagli uffici di supporto della Scuola di Medicina e Chirurgia e dell'Ateneo(SUA-CdS, Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS, dati di ingresso, percorso, uscita degli iscritti, dati aggregati e disaggregati sull'opinione degli studenti sulla didattica e sulle strutture, dati sulla didattica erogata nell'a.a. 2017/2018), le segnalazioni degli studenti su eventuali disfunzioni dei servizi.

La Relazione annuale della CPDS, con esplicito riferimento a ciascuno dei Corsi di Studio, è articolata nei seguenti sei Quadri (dal Quadro A al Quadro F):

QUADRO A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

QUADRO B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

QUADRO C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

QUADRO D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

QUADRO E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

QUADRO F. Ulteriori proposte di miglioramento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

SEZIONE 1

Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS.

Corso di Studio	Criticità riscontrate	*Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
L/SNT1 INFERMIERISTICA	Materiale didattico insufficiente Mancato rispetto degli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni Attività didattiche integrative insufficienti e non particolarmente utili all'apprendimento delle materie Non rispetto dalle schede di trasparenza Assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative Valutazione dei tirocini	Aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30% Revisione delle schede di trasparenza Assegnazione di un nuovo laboratorio	Congruità dei programmi con gli obiettivi formativi del corso di laurea Materiale didattico adeguato all'apprendimento delle discipline durante il corso Aumento delle attività integrative Rispetto delle schede di trasparenza per le modalità dell'esame Nomina di una commissione per la revisione dei piani di studio
L/SNT1 OSTETRICIA	Internazionalizzazione	Consultazione periodica annuale con i portatori di interesse. Tirocinio professionalizzante modello "training on the job". Tutoraggio periodico del tirocinio professionalizzante Qualità della didattica Soddisfazione per il CdS	Internazionalizzazione Questionari di valutazione studenti sul tirocinio professionalizzante
	Invariate rispetto agli anni precedenti le carenze relative alle attrezzature didattiche (aule, laboratori, postazioni)	Elevato grado di soddisfazione media degli studenti per i singoli insegnamenti.	L'adeguamento delle strutture e attrezzature didattiche.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 FISIOTERAPIA	<p>informatiche).</p> <p>Al minimo i CFU assegnati al MED/48.</p> <p>Bassa la soddisfazione complessiva per il CdL nei giudizi espressi dai laureati.</p>	<p>Chiara la definizione delle modalità d'esame.</p> <p>Ottima la disponibilità dei docenti per chiarimenti.</p> <p>Ottimo potenziale di collocamento con elevate percentuali di occupazione entro il primo anno dalla laurea.</p> <p>In miglioramento il numero di CFU conseguiti al primo anno.</p>	<p>Riformulazione di alcuni dei quesiti proposti.</p> <p>Revisione del piano degli studi al fine della razionalizzazione dei CFU.</p>
L/SNT2 LOGOPEDIA	<p>Tirocinio professionalizzante</p> <p>Segreteria studenti</p> <p>Carenza di aule-studio</p> <p>Carenze nel sito del CdS</p>	<p>Buona la soddisfazione degli studenti</p> <p>Buona organizzazione del CdS</p> <p>Buona organizzazione delle "Altre Attività Formative"</p> <p>Buona organizzazione del piano degli studi</p>	<p>Coordinamento dei programmi delle discipline affini</p> <p>Facilitazione della stipulazione delle convenzioni per i tirocini</p> <p>Esigenza di una figura di riferimento per i problemi della segreteria studenti</p> <p>Esigenza di una figura specializzata che curi il sito informativo del CdS</p>
L/SNT2 TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	<p>Assenza di spazi da adibire allo studio presso le strutture di via La Loggia n°5.</p>	<p>Soddisfazione e apprezzamento per l'organizzazione e la qualità della didattica, per il carico di studio, l'organizzazione degli esami e la supervisione della prova finale.</p> <p>Completezza delle schede di trasparenza, coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti</p>	<p>Attivare programmi di mobilità internazionale per gli studenti.</p> <p>Provvedere ad una più accurata definizione del titolo in ambito europeo.</p> <p>Inserire nel sito istituzionale del CdS le informazioni di interesse che lo studente può reperire all'interno di</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

		<p>Adeguatezza nella descrizione della modalità d'esame e disponibilità e competenza dei docenti.</p> <p>Promozione dell'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro attraverso l'intensificazione dei contatti con l'associazione di categoria</p>	<p>www.unipa.it.</p>
L/SNT3 DIETISTICA	<p>Organizzazione e svolgimento del tirocinio.</p> <p>Aderenza del contenuto delle schede di trasparenza rispetto alla didattica effettivamente erogata.</p>	<p>Competenze dei docenti afferenti al CdS adeguate alle esigenze formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi.</p> <p>Strumenti e metodologie di trasmissione della conoscenza adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>E' presente un referente per il sito web</p>	<p>Programmazione del tirocinio lungo tutto l'anno accademico, risparmiando i periodi più critici (sessioni d'esame).</p> <p>Ottimizzazione di</p> <p>a) internazionalizzazione (creazione di una referente, creazione di una rete di sedi estere collegate)</p> <p>b) interazione con gli stakeholders (programmare incontri periodici; proseguire la collaborazione con i portatori di interesse già in parte identificati nella SUA-CdS; implementare le collaborazioni)</p> <p>c) job placement (creazione di un referente; identificare e contattare potenziali aziende/società interessate; realizzazione di stage formativi)</p> <p>d) terza missione (adeguamento e aggiornamento periodico del sito web del CdS; promozione del CdS tramite mass media,</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

			incontri nei licei, social media)
L/SNT3 IGIENE DENTALE	<p>Necessità miglioramento sito web</p> <p>Maggiore utilizzo del reperimento online del materiale didattico</p> <p>Organizzazione e svolgimento del tirocinio</p> <p>Carenze aule-studio</p> <p>Necessità di conoscenze di base utili alla comprensione degli argomenti trattati</p>	<p>Competenze dei docenti afferenti al CdS riconosciute come adeguate alle esigenze formative degli studenti ed agli obiettivi del percorso di studi.</p>	<p>Indicare un referente per il sito web in maniera tale da avere un aggiornamento periodico del sito web del CdS</p> <p>Sollecitare i docenti a fornire adeguato materiale didattico</p> <p>Riorganizzare meglio sedi ed orari del tirocinio nel momento in cui questo deve essere svolto al di fuori del Policlinico</p> <p>Stimolare il discente ad utilizzo di biblioteche dotate di postazione informatica</p>
L/SNT3 Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia	<p>Assenza di una segreteria didattica che agevoli il flusso di informazioni tra docenti e studenti.</p> <p>Mancanza di questionari di valutazione studenti sul tirocinio (I,II,III anno) sia interno che esterno.</p> <p>Corsi CLA di lingue straniere in orari coincidenti con lo svolgimento delle lezioni curriculari e/o tirocini.</p> <p>Presenza di piccole incongruenze nelle schede di trasparenza relative ad alcuni moduli dei rispettivi C.I.</p>	<p>Attivazione di aula informatica per esercitazioni/studio personale.</p> <p>Convenzione con ISMETT per lo svolgimento del tirocinio</p> <p>Promozione da parte del CdS di attività di mobilità nazionale/internazionale.</p> <p>Ottima soddisfazione degli studenti in termini di insegnamenti forniti</p> <p>Ottimo grado di coerenza tra gli obiettivi specifici del CdS, il RAD e le prospettive occupazionali</p>	<p>Azioni intese al superamento delle criticità riscontrate (istituzione di una segreteria didattica, questionari di valutazione delle attività di tirocinio, revisione delle schede di trasparenza con piccole incongruenze).</p> <p>Organizzazione dei corsi Corsi CLA di lingue straniere in varie fasce orarie, mattutine e pomeridiane, compatibili con le attività curriculari e di tirocinio.</p> <p>Inserimento nei corsi di concetti specifici in lingua inglese dei vari settori della diagnostica per immagini.</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

<p>L/SNT/4 ASSISTENZA SANITARIA</p>	<p>Sovrapposizioni di argomenti in più insegnamenti.</p> <p>Assenza della scheda di valutazione del Tirocinio.</p>	<p>Rimodulazione del Piano di Studi con redistribuzione del Tirocinio nei tre anni del Corso.</p> <p>Inserimento del modulo di Scienze Tecniche e Mediche Applicate 1 al I anno nel C. I. di <i>Igiene ed Epidemiologia</i> a partire dall'a.a. 2019/2020</p>	<p>Revisione delle Schede di trasparenza e loro completamento con inserimento dei criteri di valutazione dell'esame di profitto.</p> <p>Inserimento nel piano di studi dell'insegnamento di Patologia Generale</p> <p>Adozione della scheda di valutazione del Tirocinio.</p>
<p>L/SNT4 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO</p>	<p>Scarso coordinamento tra docenti al fine di evitare duplicazioni di argomenti trattati in più insegnamenti.</p> <p>Scarso utilizzo del reperimento online delle lezioni con didattica aperta a piattaforme web istituzionalizzate e internazionali</p>	<p>Lavori di gruppo pre-esame al fine di migliorare la collaborazione tra colleghi e mantenere un alto livello di impegno fin dall'inizio dello svolgimento delle lezioni.</p> <p>Visite tecniche, svolte da alcuni docenti, necessarie per insegnamenti professionalizzanti, in quanto perfezionano l'apprendimento.</p>	<p>Migliore coordinamento tra docenti.</p> <p>Stimolare gli studenti all'utilizzo di biblioteche dotate di postazione informatica</p>
<p>LM/SNT1 SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE</p>	<p>Schede di trasparenza per la parte relativa alle modalità di accertamento della conoscenza</p> <p>Ancora assente un programma di mobilità studentesca</p> <p>Carenza nella comunicazione</p>	<p>E' stato nominato un docente responsabile dei programmi di mobilità</p>	<p>Revisione delle schede</p> <p>Coinvolgere gli studenti nella ricerca della sede per avviare un programma di mobilità</p> <p>Revisione dei contenuti presenti sul sito internet della scuola, del Dipartimento e del CdS.</p>
		<p>Migliore accessibilità al materiale didattico</p> <p>Miglioramento dell'offerta di sedi per lo svolgimento</p>	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

<p>LM/SNT2 SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITERIE</p>	<p>Carenza di aule ed attrezzature</p> <p>Riduzione del numero di iscritti</p>	<p>del tirocinio attraverso il convenzionamento con ulteriori strutture.</p> <p>Adeguatezza dei metodi di verifica delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti</p> <p>Puntualità, competenza e reperibilità dei docenti</p>	<p>Richiedere agli organi preposti sedi più adeguate ed attrezzature migliori</p> <p>Estendere la possibilità di partecipazione al concorso di ammissione anche agli studenti laureandi della sessione autunnale</p>
<p>LM 9 BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE</p>	<p>Conoscenze preliminari carenti</p> <p>Materiale didattico fornito agli studenti ancora giudicato insufficiente seppur il grado di soddisfazione sia migliorato rispetto agli anni precedenti</p>	<p>Docenti disponibili, chiari nella comunicazione e considerati più che adeguati nella proposizione contenutistica curricolare</p> <p>Schede di trasparenza complete e pienamente concordanti con le attività svolte dal docente.</p> <p>Ottimi livelli di organizzazione delle attività del corso</p> <p>Presentazione di un Progress Report (in PowerPoint) da parte degli studenti delle attività sperimentali svolte durante i periodi di tirocinio al fine di valutare adeguatamente l'acquisizione di competenze, abilità e capacità.</p>	<p>Nomina di un delegato per l'internalizzazione</p> <p>Nomina di un delegato per il sito internet</p>
<p>LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (PA)</p>	<p>Organizzazione e svolgimento dei tirocini</p> <p>Articolazione del piano degli studi</p>	<p>Miglioramento della piattaforma informatica gestita dal CdS per la prenotazione dei tirocini nelle 70 U.O. distribuite nelle tre principali aziende ospedaliere del territorio</p>	<p>Istituzione di una scheda di valutazione dei tirocini svolti</p> <p>Revisione del piano degli studi</p>
	<p>Crisi della programmazione</p>	<p>Assegnazione al Consorzio</p>	<p>Percorsi di</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

<p>LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (CL)</p>	<p>per l'immatricolazione di un elevato numero di studenti non previsti nell'a.a. 2014-2015</p> <p>Elevato numero di richieste di trasferimento in uscita dal 2° anno di corso</p> <p>Attività di tirocinio da implementare e/o potenziare</p> <p>Mobilità internazionale degli studenti del CdS di Caltanissetta abbastanza soddisfacente</p>	<p>Universitario della casa dello studente, di ulteriori padiglioni e aule, utilizzazione di una parte delle camere del CEFPAS per gli studenti fuori-sede e per i docenti in trasferta</p> <p>Attivazione di una Casa dello Studente ristrutturata dal Consorzio Universitario ma presa in gestione dall'ERSU</p> <p>Potenziamento dei servizi di biblioteca e informatici</p> <p>Collaborazione fruttuosa con il Consorzio Universitario</p> <p>Stipula di convenzioni tra l'ASP 2 di Caltanissetta e molte Scuole di Specializzazione</p>	<p>accompagnamento e recupero per gli studenti che si iscrivono tardivamente</p> <p>Incrementare le iniziative per aumentare l' appeal della sede di Caltanissetta, allo scopo di minimizzare i trasferimenti in uscita</p> <p>Riattivazione della convenzione con l'Ordine dei Medici della Provincia di Caltanissetta e con strutture sanitarie esterne appartenenti al servizio sanitario regionale</p> <p>Identificazione di un più ampio pannello di sedi per scambi internazionali con un tetto massimo annuo di studenti</p>
<p>LMCU 46 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA</p>	<p>Inadeguatezza, per obsolescenza, delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante pre-clinico.</p> <p>Chiusura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)</p> <p>Diminuzione del personale docente (scadenza n. 1 RTD-A, non più rinnovabile; assenza di bandi per reclutamento o contratti)</p>	<p>Azioni correttive intraprese, atte a migliorare la qualità della didattica e l'esperienza dello studente, anche in relazione alle criticità riscontrate nel tirocinio pre-clinico e clinico</p>	<p>Completamento della sostituzione delle attrezzature obsolete allocate presso aula manichini</p> <p>Riapertura di alcuni ambulatori per il tirocinio clinico (UOC Odontoiatria e Stomatologia, AOUP)</p> <p>Aumento del numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori dell'ASP Palermo)</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LAUREE TRIENNALI

L/SNT4 ASSISTENZA SANITARIA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Carla Flandina – Studente Martina Lupo*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Nell'Anno Accademico 2016/2017, con l'uscita dei primi 5 laureati, il Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria ha completato per la prima volta il suo percorso formativo, iniziato nell'Anno Accademico 2014/2015. E' stata quindi eseguita una prima valutazione comparativa fra le opinioni espresse dagli studenti frequentanti e la valutazione formulata dai laureati (dati Alma Laurea). Quest'ultima valutazione ha comunque un carattere indicativo e non può essere considerata esaustiva dato il numero ancora ridotto di laureati (5).

Il numero dei questionari compilati ed elaborati (486) è stato sufficiente per analizzare l'opinione espressa dagli studenti frequentanti, tenendo conto anche delle percentuali di non risposta generalmente non elevate (valore medio 4,6%). L'opinione degli studenti appare globalmente positiva. La tempistica della compilazione del questionario, correlata nel tempo all'iscrizione all'esame di profitto, ha ridotto la numerosità dei questionari raccolti, in particolare di quelli riferiti a materie ritenute "scoglio" dai discenti il cui esame viene per questo rimandato nel tempo. Con l'obbiettivo di risolvere questa criticità, rilevata anche nella precedente edizione della CPDS, è stata recentemente modificata la tempistica della somministrazione dei questionari al fine di ottenere già dall'anno accademico in corso delle valutazioni da parte degli studenti sincrone con la chiusura dei corsi. (comunicazione via e-mail del Presidente della PQA, Prof. Rosa Maria Serio del 10/12/2018).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A.2 – Proposte

Si ribadisce ancora una volta la necessità di stimolare gli studenti alla compilazione dei questionari, sottolineandone l'importanza sia come possibile momento di confronto e dialogo con il Corpo Docente, sia come strumento di miglioramento della qualità dell'offerta formativa del Corso. In particolare, occorre informare più ampiamente gli studenti come la compilazione dei questionari e la successiva valutazione delle opinioni espresse, sia il primo e importante passaggio di un percorso di miglioramento della qualità continuo e ciclico che coinvolge non solo la CPDS, ma anche il PQA e il CCdS.

Appare utile la pubblicazione sul sito web di Ateneo della opinione degli studenti sulla didattica del singolo insegnamento, in assenza di esplicito dissenso da parte del docente. Tenuto conto del peso e dell'importanza delle attività di tirocinio professionalizzante, si accoglie con favore l'inserimento nel sito web del Corso di una opportuna scheda di valutazione di tale attività. La scheda è programmata fra le azioni di miglioramento previste dall'ultimo rapporto ciclico del riesame. Si prevede che la raccolta dati possa essere effettuata a partire dal prossimo Anno Accademico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

I questionari compilati dagli Studenti frequentanti, le opinioni raccolte dal loro rappresentante e dai Docenti del Corso non segnalano criticità di rilievo per le aule dedicate alle lezioni (3 aule presso il Dipartimento PROSAMI, struttura didattica di riferimento del Corso, tutte dotate di proiettore e computer), e per le attrezzature disponibili per studio e attività didattiche integrative. Ciò è in netto contrasto con le valutazioni espresse dai primi 5 laureati (fonte Alma Laurea) che dichiarano complessivamente inadeguate le aule e scarsamente adeguate le attrezzature per attività didattiche (40% raramente adeguate, 20% mai adeguate) con una assoluta mancanza di postazioni informatiche. Anche quest'ultimo dato appare incongruente con la situazione passata e attuale e con la valutazione espressa dagli stessi laureati sulla biblioteca (60% abbastanza positiva), nella quale si trovano 4 postazioni informatiche a disposizione degli studenti.

Per quanto riguarda le aule, una possibile reale difficoltà (difficilmente evitabile) potrebbe essere correlata alla vicinanza con il Pronto Soccorso dell'Azienda Universitaria, fonte a volte di eccessiva rumorosità a causa del passaggio delle ambulanze. Ancora, val la pena di sottolineare le poco felici condizioni degli ambienti dedicati ai servizi igienici per gli studenti.

D03 – Il materiale didattico appare adeguato per lo studio delle materie

D08 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni), quando previste, sono utili all'apprendimento della materia.

In relazione a quest'ultimo item del questionario degli studenti, che presenta un'alta percentuale di non risposta (53,4%), appare opportuno chiarire che gli insegnamenti non prevedono attività integrative specifiche per corso e quindi la percentuale di non risposta attesa è pari al 100%, le risposte date non sono pertinenti.

L'elenco dei docenti tutor del corso è riportato sia nella scheda SUA che nel sito web del Corso. Sul sito della Scuola di Medicina e Chirurgia è anche presente l'elenco dei tutor della didattica che svolgono attività di orientamento e supporto per le materie "scoglio": Chimica, Fisica, Fisiologia, Anatomia Umana, Farmacologia, Anatomia Patologica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 - Proposte

Si ritiene ancora opportuno migliorare la diffusione delle notizie riguardanti i tutor (sia del Corso che della Scuola) e la loro specifica attività, sollecitando anche i docenti a pubblicizzarne i nominativi e le modalità di contatto.

Si sottolinea la necessità di valutare la possibilità di effettuare un miglioramento strutturale delle condizioni dei servizi igienici dedicati agli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 - Analisi

La valutazione espressa globalmente dagli studenti mediante gli Item proposti evidenzia un buon livello di soddisfazione in relazione al carico di studio degli insegnamenti, all'adeguatezza del materiale didattico, alla chiarezza sulla definizione delle modalità di esame, al rispetto degli orari programmati per le attività didattiche. In questo contesto appaiono solamente alcune rare criticità da ascrivere alla non sufficienza delle conoscenze preliminari possedute (Indice di qualità=5,3) e al rispetto dell'orario delle attività didattiche (Indice di qualità=5,0) per un insegnamento del 3 anno. Il carico didattico appare soddisfacente nella sua globalità (Indice di qualità 8,3). Il materiale didattico è ritenuto disponibile ed adeguato (indice di qualità 8,5) con una sola criticità (Indice di qualità =5,9) per un Insegnamento del 3 anno. Emerge quindi dai questionari una buona soddisfazione, verificabile tramite gli elevati indici di qualità, dell'attività svolta da tutti i docenti del Corso che nell'opinione degli studenti dimostrano disponibilità e chiarezza nell'insegnare, accompagnata da capacità di stimolare l'interesse dei discenti e di mantenere coerenza con quanto dichiarato in scheda di trasparenza. Tale giudizio positivo trova riscontro nella complessiva soddisfazione dell'Insegnamento svolto espressa dai Docenti nel questionario loro proposto (19 questionari raccolti)

In relazione ad alcune difficoltà relative al superamento di materie definite "scoglio", in particolare un insegnamento del 1 anno, gli studenti esprimono l'esigenza di mantenere una maggiore continuità didattica evitando, se possibile, di sostituire frequentemente il Docente di riferimento.

Gli studenti formulano la richiesta di inserire nel Piano di Studi l'insegnamento di Patologia Generale al fine di approfondire le conoscenze necessarie a meglio comprendere i determinanti biologici delle difese dell'ospite contro le infezioni, delle vaccinazioni e delle possibili reazioni avverse, tenendo conto che la partecipazione alle campagne vaccinali e il loro monitoraggio sono punti cardine del Codice Deontologico della Professione di Assistente Sanitario.

Alla luce delle esigenze espresse dalla relazione esitata dalla precedente CPDS in materia di Tirocinio professionalizzante e delle opinioni raccolte dagli studenti attualmente frequentanti il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso, si ribadisce la necessità di una maggiore armonizzazione del programma di attività professionalizzanti con le attività espletate dalle Strutture Ospitanti sul territorio, Gli studenti esprimono comunque un parere positivo sul Corso frequentato in ragione dei miglioramenti apportati nei primi tre anni di attività, della crescente consapevolezza ed affermazione della figura professionale a livello del territorio e dell'apertura sul territorio di sbocchi lavorativi specifici per la professione.

I metodi di accertamento delle conoscenze sono descritti nella SUA-CdS del 2017 (quadro A4.b.2) e la griglia di valutazione è stata dettagliata in quasi tutte schede di trasparenza di ogni Corso. L'apprendimento viene valutato mediante prove scritte o esami orali, con l'ausilio di prove in itinere per alcune discipline.

L'attività di tirocinio viene valutata tramite il giudizio espresso dai tutor che effettuano la supervisione delle attività svolte e convalidata annualmente con esame finale, con votazione espressa in trentesimi.

C.2 – Proposte

Al fine di evitare sovrapposizioni fra gli argomenti, si propone di procedere ad una revisione delle schede di trasparenza, con particolare attenzione all'inserimento in tutte della griglia di valutazione. Viene inoltre sottolineata l'esigenza di realizzare, quando possibile, un opportuno coordinamento anche in sede di esame fra le materie appartenenti allo stesso Corso Integrato, al fine di condurre un unico colloquio volto ad analizzare i diversi aspetti di uno stesso quesito.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1- Analisi

Attenzione è stata rivolta alle osservazioni fatte dagli studenti e dalla precedente CPDS, soprattutto in relazione alle difficoltà incontrate nel superamento delle discipline di base, in particolare per un insegnamento del 1° anno, che ha visto l'alternarsi di più docenti nei diversi anni, con un ritardo nel conseguimento dei CFU previsti e la raccolta di un numero di questionari insufficiente per la valutazione dell'insegnamento. Per facilitare il conseguimento dei CFU annuali, il Piano di Studi è stato rimodulato con una maggiore armonizzazione dei tirocini nei tre anni e lo spostamento del C.I. di Microbiologia e Malattie Infettive al I semestre del I anno e l'insegnamento di Metodologia Epidemiologica al II semestre. Appare tuttora necessaria una maggiore integrazione fra le discipline che comprendono argomenti di comune interesse. Punto di forza è certamente la percentuale massima (100%) di Docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il Corso di Studio.

Il raffronto fra l'opinione degli studenti frequentanti espressa nei 486 questionari raccolti e la valutazione formulata dai primi 5 laureati (dati Alma Laurea) presenta delle notevoli incongruenze, verosimilmente da ascrivere al piccolo numero di soggetti laureati e intervistati. Una analisi più coerente potrà essere effettuata in seguito tenendo conto del giudizio dei successivi laureandi. Si ribadisce, come sottolineato anche dall'ultimo rapporto del riesame ciclico, che l'accompagnamento degli studenti verso il post-laurea e il loro perfezionamento professionale potrebbe essere implementato tramite la frequenza di master e stage formativi anche fuori sede.

D2 - Proposte

Al fine di favorire il superamento delle materie di base, dovrà essere fortemente incoraggiato il ricorso all'ausilio e al supporto dei Tutor della Scuola di Medicina. In più si suggerisce ai Docenti di Insegnamenti con un elevato numero di CFU di prevedere prove in itinere, atte a facilitare il superamento degli esami di profitto e il raggiungimento dei CFU previsti per annualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Sarebbe necessario implementare, insieme al coordinatore delle attività professionalizzanti, l'attività di *placement* post-laurea tramite la programmazione di opportuni stage e la pubblicizzazione a livello del territorio della figura professionale dell'Assistente Sanitario e delle sue peculiarità in tema di medicina preventiva.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, la completezza e la correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabile all'indirizzo www.university, sul Portale UNIPA nel sito Istituzionale della Scuola di Medicina e nel sito del Corso. Avvisi su iniziative di pubblicizzazione, quali campagne vaccinali etc. possono essere reperiti anche sulla pagina Facebook del Corso.

E.2 – Proposte

Sarebbe utile disporre anche parzialmente di una unità di personale che sia di supporto all'aggiornamento continuo del sito del Corso e della pagina Facebook.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

L'Internazionalizzazione del Corso incontra delle difficoltà, comuni a molte delle Lauree Triennali Professionalizzanti della Scuola, spesso originate dalla impossibilità di individuare una piena sovrapposibilità fra le Discipline curriculari. Potrebbe piuttosto essere valutata la possibilità di frequentare periodi di Tirocinio in strutture assistenziali equivalenti in ambito europeo.

Appare ancora migliorabile l'attività di placement post-laurea, soprattutto in relazione all'ampliamento sul territorio delle conoscenze sulle peculiarità del profilo professionale dell'Assistente Sanitario, quale figura specifica delle attività di medicina preventiva. A tal fine sembrerebbe opportuno incoraggiare gli studenti alla partecipazione a Convegni e Seminari propri del settore e suggerire l'organizzazione di manifestazioni sul territorio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT3 DIETISTICA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Domenico Di Raimondo – Studente Silvia Vinci*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

Analizzati i dati disponibili e relativi ai soli insegnamenti di primo anno si evidenzia una soddisfazione più che buona degli studenti per quanto attiene a tutti gli items considerati. L'indice di qualità è costantemente sopra il 9. solo in alcuni casi gli studenti evidenziano una relativa inadeguatezza delle conoscenze di base preliminarmente possedute rispetto al programma di alcune materie (chimica degli alimenti; statistica medica) mantenendosi però su valori medi ben più che sufficienti.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi.

A2 – Proposte

In attesa di avere a disposizione una maggior mole di dati nei prossimi anni si auspica che gli studenti possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili non emergono criticità, anzi gli indici di soddisfazione globale appaiono piuttosto alti.

In particolare, per quanto riguarda il materiale didattico non si rilevano indici di insoddisfazione dalla valutazione degli studenti, mentre, la domanda relativa alle attività didattiche integrative, manifesta un elevato numero di mancata risposta (anche dell'80 % in alcuni casi) che evidentemente manifesta una criticità relativa alla gestione delle stesse.

Non emergono criticità relative alle aule ed alle attrezzature.

B2 – Proposte

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti appare necessaria una rivalutazione critica del CdS della organizzazione, della gestione e dei contenuti delle attività didattiche integrative.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS del 2017 risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze (quadro A4.b.1), ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con le adeguate modalità esecutive.

Le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea (<http://https://www.unipa.it/dipartimenti/dibimis/cds/dietistica2209>).

Nella SUA-CdS è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate le modalità di verifica dell'apprendimento.

C2 – Proposte

In atto non emergono particolari criticità: gli esami appaiono omogenei tra di loro. Non sono quindi necessarie particolari segnalazioni.

Si sottolinea la necessità, in prospettiva, di garantire la adeguatezza delle modalità di verifica dei saperi appresi nei corsi modulari, nei rispettivi tirocini (anche eventualmente con prove pratiche di verifica intermedia) al fine di preparare gli studenti ad affrontare la prova di verifica pratica durante la prova abilitante dell'esame di Laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Non applicabile per l'anno 2018 per il CDL in Dietistica. Per l'A.A. 2018-2019 è in corso di svolgimento il II anno di attività; non è disponibile nessuna relazione della AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo.

Il sito web del CdS ha un referente dedicato (Dott.ssa Maria Calderone) ed è in atto in via di aggiornamento. Per cause indipendenti dal CdS stesso il sito web del corso è risultato offline per un discreto arco temporale lungo il 2018.

E2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito.

La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate ed auspica che il Coordinatore percepisca questa come una delle principali criticità del Corso anche in termini di valutazione della qualità percepita.

La Dott.ssa Calderone è chiamata a approfondire il massimo sforzo per garantire un sito web completo e fruibile, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS svolti e valutati (pertanto quelli del primo anno) sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale.

In atto non è possibile esprimere giudizi in merito al coordinamento degli insegnamenti tra loro. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare la ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

In considerazione del ruolo svolto della CPDS, mediatore dell'interazione tra docenti, studenti ed organi superiori del CdS e dell'Ateneo questa rappresenta il contesto ideale per una fattiva collaborazione al miglioramento costante delle capacità formative della Scuola. Pertanto è auspicabile favorire l'aspetto propositivo della componente studentesca invitandola a presentare proposte articolate e progetti da discutere in CPDS su temi pertinenti la didattica, da sviluppare poi durante il corso dell'anno accademico. Tali proposte potrebbero essere collegialmente discusse programmando periodicamente assemblee studentesca ove discutere di problematiche rilevanti e pertinenti ed elaborare progettualità da presentare tramite la rappresentanza prevista in CPDS.

In prospettiva di garantire ai prossimi laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali negli ambiti lavorativi di pertinenza. Tra questi soggetti assumono particolare rilievo le realtà aziendali impegnate alla distribuzione di pasti o alla realizzazione di alimenti per comunità di diverse dimensioni, le strutture cliniche private e pubbliche destinate alla cura di adulti, bambini ed anziani (nei diversi aspetti che caratterizzano gli aspetti sanitari e nutrizionali connessi alla dieta nelle diverse popolazioni), gli ambulatori medici o polispecialistici, i servizi di prevenzione pubblici o privati.

La CPDS sottolinea, al fine di ottimizzare le problematiche in internazionalizzazione, che il CdS tenga nella massima attenzione l'importanza anche dell'acquisizione delle competenze linguistiche



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

aggiuntive per la lingua inglese ed il confronto con i laureati di altri Atenei e si adoperi di conseguenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT1 – INFERMIERISTICA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Sabrina David– Studente Alessio Lo Cascio*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Dal primo semestre del A.A. di riferimento le 4 opzioni imposte dall'ANVUR (decisamente sì, più sì che no, più no che sì e decisamente no) sono state sostituite con un indicatore di soddisfazione che è stato rimodulato in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che al 1°e al 3°anno non si riscontrano valutazioni negative. Al 2°anno non si riscontrano valutazioni negative complessive, ma una valutazione negativa relativa a Metodologia della ricerca infermieristica C.I.- Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica (media valutazione 4,9), Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica (media valutazione 5,7), Diagnostica per immagini e Radioterapia (media valutazione 2,65), Igiene Generale ed Applicata (media valutazione 5).

Il cambiamento della scala di risposta del questionario di valutazione della didattica impedisce, tuttavia, un'eventuale comparazione con gli anni passati.

La pubblicità dei dati relativa all'opinione degli studenti risulta poco adeguata

A.2 – Proposte

I questionari per la valutazione dell'attività didattica potrebbero essere somministrati in itinere sollecitando la partecipazione degli studenti.

Occorre una migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, esaminando in particolare le domande del questionario RIDO è risultato:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) non è sufficiente o adeguato per lo studio della materia per Metodologia della Ricerca Infermieristica, Pediatria Generale e Specialistica e Statistica per la Ricerca Sperimentale e Tecnologica, Diagnostica per Immagine e Radioterapia, Igiene Generale ed Applicata.

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti non sono utili all'apprendimento di Metodologia della Ricerca Infermieristica e di Statistica per la Ricerca Sperimentale e Tecnologica, Igiene Generale ed Applicata.

Dalla valutazione AlmaLaurea (dati aggiornati ad aprile 2018) si evince che le aule risultano prevalentemente adeguate per il 76,9% dei laureandi, le biblioteche risultano adeguate per il 69,2% mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano raramente e mai adeguate complessivamente per il 71,2%.

B.2 – Proposte

Si propone di fornire agli studenti il materiale didattico in itinere durante lo svolgimento delle lezioni.

Si propone di potenziare le attività di laboratorio anche effettuando ove possibile acquisto di ulteriore nuovo materiale.

Rendere disponibili nuove aule e renderle ove possibile più agibili e ancora più adeguate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nel quadro A4.b.2. Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità.

Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

Durante il I semestre dell'A.A. 2018/2019 c'è stata segnalata una criticità riguardante un modulo di insegnamento di 3 CFU, per la copertura del quale è stato incaricato un nuovo docente, nel corso integrato di 9 CFU, **MEDICINA INTERNA E CHIRURGIA GENERALE C.I.** Infatti, da quanto emerso dal consiglio di corso di laurea le lezioni non si sono svolte regolarmente e in maniera sistematica si sono presentati "assistenti" non meglio identificati.

C.2 – Proposte

Si propone di revisionare ulteriormente le schede di trasparenza al fine di risolvere le criticità riscontrate per gli insegnamenti segnalati in sezione 1.

Si propone inoltre che il CdS valuti con molta attenzione le cause dei problemi del C.I. di Medicina Interna e Chirurgia Generale (9 CFU) e operi per una loro risoluzione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA aggiornati al 30/06/18, i dati della relazione CPDS 2017 e i dati di Almalaurea (dati aggiornati ad aprile del 2018).

Nel 2017 è stata riscontrata la criticità della mancanza di insegnamenti con CFU inferiori a 3, l'eccessiva numerosità di studenti fuori corso a seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato, inadeguatezza delle schede di trasparenza rispetto agli obiettivi del corso, inadeguatezza dei laboratori e delle attrezzature, inadeguato supporto alle richieste di borse di studio ERASMUS didattiche, assenza di tutor fissi all'interno delle unità operative.

In relazione ai punti sovraccitati è stata nominata una commissione per la revisione dei piani di studio. Sono state intraprese delle azione interlocutorie con il prorettore alla didattica al fine di verificare la fattibilità della riduzione del numero dei CFU.

Si è assistito ad un aumento della soglia di assenze tollerate dal 25 al 30%.

Si è effettuata una revisione delle schede di trasparenza.

Si sono parzialmente adeguati i laboratori con acquisto di nuovo materiale

Il rapporto studenti regolari/docenti è al di sopra della media di ateneo. L'apparente criticità di questo indicatore risente, da una parte, della numerosità del corso, e dall'altra, del fatto che, a causa della peculiarità dei numerosi CFU dedicati a insegnamenti professionalizzanti, si fa prevalentemente ricorso a figure professionali specifiche che non sempre coincidono con i ruoli universitari, oltre che ai docenti di ruolo incardinati nel corso appartenenti al SSD specifico (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche, MED 45).

Dai dati di Almalaurea (dati relativi ai soli laureati che si sono iscritti al Corso di Laurea in tempi recenti, cioè a partire dal 2013 (104 intervistati su 126), emerge nel complesso un alto livello di soddisfazione del Corso di Laurea (carico di studi, rapporto con i docenti, etc.). Inoltre emerge un alto tasso occupazionale rispetto alla media di Ateneo.

Con riferimento alla frequenza volontaria per l'accompagnamento al lavoro, è stata messo a punto la procedura di accettazione e autorizzazione, previa copertura assicurativa professionale.

In assenza di concorsi pubblici, è stata curata l'attività di implementazione dei contatti con le Agenzie per il reclutamento di Infermieri da avviare al lavoro, sia in Italia che all'estero, e con i



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

servizi territoriali (ADI). Le funzioni e le competenze acquisite dal laureato risultano coerenti con le prospettive occupazionali e di sviluppo professionale in ambito nazionale e internazionale così come confermato dall'assunzione di neolaureati in Paesi europei. I dati di ALMALAUREA confermano ciò. Gli studenti del CdS sono agevolati nell'avvio all'attività lavorativa poiché è prevista una esperienza lavorativa degli studenti frequentanti il secondo e terzo anno presso le Case di cura e altri P.O. territoriali (ARNAS-Civico, Villa Sofia, Giglio Cefalù, Rizzoli, ADI, SAMOT, ARIS, etc.). Tale esperienza favorisce il loro inserimento anche all'estero. Si sono in tal senso anche organizzati incontri con portatori di interesse come agenzie di reclutamento, case di cura private e convenzionate, associazioni, aziende ospedaliere, servizi assistenza domiciliare integrata.

D.2 – Proposte

Organizzazione di workshop e seminari a scopo informativo. Si propone di modificare i contenuti dei moduli delle materie mediche rendendole più aderenti alle esigenze formative infermieristiche, anche attraverso riunioni semestrali tra docenti e studenti.

Si propone inoltre di incentivare il coinvolgimento degli studenti nel progetto ERASMUS con una adeguata pubblicità dello stesso e di rendere i piani di studio compatibili con il progetto stesso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

- Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>
- Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>
- Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>
- Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica-docenti-studenti/>
- Sito del Corso di Studi sul portale University: <http://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

E.2 – Proposte

Il sito del CdS è completo in tutte le sue parti, tranne per le informazioni riguardanti le delibere del Consiglio del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Sulla base delle osservazioni effettuate si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero. Implementazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati.

Data la mancanza di informazioni chiare sulle modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative", si propone che il CdS prepari una scheda informativa con le possibili proposte.

Si propone inoltre di migliorare l'attività di tutoraggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 – FISIOTERAPIA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Salvatore Battaglia– Studente Giuliano Forcieri*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

In merito all'analisi dei questionari RIDO relativi alla soddisfazione espressa dagli studenti e con particolare riferimento ai quesiti suggeriti dalle linee guida, si rileva che:

i. Anche quest'anno il sistema consente la compilazione del questionario sin dall'inizio delle lezioni. Si conferma che la metodologia di quantificazione del gradimento con l'utilizzo di una scala numerica da 0 a 10 fornisce una maggiore flessibilità nella valutazione per il compilatore e consente all'analizzatore una maggiore semplicità nella valutazione. Si deve rilevare che rispetto al 2017 è diminuita la percentuale di questionari compilati. La media sul triennio è scesa da 26,9 al 20,7 di questionari compilati per singolo insegnamento, con una riduzione media del 15,8% dei questionari compilati. Più nel dettaglio la riduzione è stata del 8,4% per il 1° anno, del 2,3% per il 2° anno, e del 37,6% per il 3° anno. Tuttavia, è da segnalare che tale riduzione è pesantemente influenzata dal numero degli studenti iscrivibili al primo anno. Tale numero non è stato costante, ma è variato da un massimo di 35 a un minimo di 25. È interessante segnalare che si rilevano tre item con una percentuale di "non rispondo" evidentemente sopra la mediana. Infatti a fronte di una mediana di "non rispondo" del 4,1% si osservano le seguenti percentuali di non rispondo per D09: 11,2% (D09 = l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?); e per D10: 17,7% (D10 = il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?). Il terzo item è D08, che sarà discusso nel quadro "B". Per tutte e due le domande (D09 e D10) si può ipotizzare che ci sia confusione nell'interpretazione da parte degli studenti. Più nel dettaglio, è possibile



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

ipotizzare che lo studente non abbia effettivamente letto quanto scritto sul sito web e pertanto preferisca astenersi (D09) e che non abbia avuto necessità di usufruire del ricevimento degli studenti (D10). In base a tale possibile interpretazione la scelta “non rispondo” non avrebbe alcuna valenza negativa.

ii. Per l'esame dei questionari RIDO, è stata adottata la stessa metodologia dell'anno precedente. In sintesi, sulla base dello score 0-10 sono stati considerati come accettabili o positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Tale criterio di valutazione è in accordo con quanto emerso nelle sedute della CPDS. Dall'analisi dei dati emergere una valutazione sostanzialmente positiva con un buon grado di soddisfazione con punteggi medi per singolo item superiori a **7,7**. Emergono due criticità per gli insegnamenti di “Riabilitazione Pediatrica” e “Medicina Interna e Geriatrica”. Nel primo insegnamento si registrano 7/12 item sotto soglia (D03: 5,8; D06: 4,3; D07: 4,6; D08: 5,7; D09: 5,2; D11: 5,9; D18: 3,9; con una media complessiva sui 12 item di 6,5). Mentre per Medicina Interna e Geriatrica si registrano 6/12 item sotto soglia (D01: 5,2; D02: 5,5; D03: 5,4; D06: 5,4; D07: 5,2; D09: 4,9; con una media complessiva sui 12 item di 6,4). Da segnalare per entrambi gli insegnamenti una netta riduzione dei punteggi rispetto all'anno precedente, quando nessun item era sotto la sufficienza. Per completezza si segnala anche la presenza sporadica di punteggi sotto soglia nei seguenti insegnamenti: Anatomia Umana (D02: 4,6; rispetto a 5,4 del 2017); Malattie Apparato Cardiovascolare (D06: 4,7; nuovo docente rispetto al 2017); Metodologia Riabilitativa (D01: 5,1 e D07: 5,2; con punteggi 2017 di 6,1 e 6,3 rispettivamente); Principi generali tecniche della riabilitazione neuromotoria (D05: 5,8; D12: 5,9 con punteggi 2017 di 7,9 e 8,5 rispettivamente); riabilitazione motoria e fisioterapia strumentale (D02: 5,7; D03: 5,7; D07: 5,9 con punteggi 2017 di 6,0, 6,6 e 5,5 rispettivamente). Il medesimo insegnamento di riabilitazione motoria e fisioterapia strumentale risulta migliorato nei punteggi 2018 di D05, D06 e D12 tutti sopra soglia (9,0, 6,3 e 6,3, rispettivamente). Rispetto all'anno 2017 si rileva un miglioramento per gli insegnamenti di Fisica Applicata, che non ha alcuna insufficienza con voto minimo 7,0 (è cambiato il docente), di Biochimica e Biochimica Clinica, che non ha alcuna insufficienza con voto minimo 7,0 (è cambiato il docente) e Neurofisiologia, che non ha alcuna insufficienza con voto minimo 6,7. Da segnalare che gli studenti ritengono ottima la disponibilità dei docenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

per chiarimenti (media item D.10 = 9,05) ed in generale si ritengono molto soddisfatti di come sono svolti gli insegnamenti (media item D.12 = 8,18).

iii. Sostanzialmente costante il grado di pubblicità dei risultati con adeguate ripercussioni sul processo di miglioramento progressivo della qualità dell'offerta formativa nei vari insegnamenti. Da completare e migliorare le modalità procedurali per la verifica del percorso dalla specifica criticità rilevata e delle misura correttiva proposta e della sua efficacia.

Si segnala che non è pervenuta alcuna comunicazione inviata da studenti tramite l'apposito form presente sul siti internet della Scuola.

A.2 – Proposte

La stabilità del criterio valutativo rispetto all'anno precedente consente una buona possibilità di confronto dei dati. Tuttavia bisogna porre attenzione alla differente numerazione degli item tra gli ultimi due anni: ciò potrebbe generare confusione. Sembra utile suggerire una riformulazione dei tre quesiti con la più alta percentuale e di non rispondo (D08, D09, D10) al fine di evitare errori di interpretazione. Sembra inoltre opportuno che la rilevazione dell'opinione degli studenti sia acquisita in prossimità della fine corso e non dopo molti mesi o anni. In tal senso si concorda in pieno con la recente decisione del PQA di chiudere la rilevazione dell'opinione studenti per il primo semestre entro le prime settimane del mese di maggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. Per quanto attiene gli ambiti considerati di maggiore rilevanza sulla base delle indicazioni delle Linee guida (punti D.03 [= il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?] e D.08 [= le attività didattiche integrative ... ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? - selezionare "non rispondo" se non pertinente]), gli studenti forniscono punteggi positivi di valutazione esprimendo pertanto apprezzamento sia in merito ai materiali didattici che vengono ritenuti adeguati per lo studio delle materie, che per quanto attiene le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.). Per D.03 la media dell'indice di qualità è 7,9 con solo 3 insegnamenti sotto la soglia del 6. Mentre per D.08 la media dell'indice di qualità è 8,4 con un singolo insegnamento sotto la soglia del 6. Su quest'ultimo punto emerge però una forte criticità relativa all'altissima percentuale di non risposta per l'item D.08 = 51,7%. Al contrario per D.03 la percentuale di non rispondo è bassa (7,1%).
2. STRUTTURE - I docenti forniscono al quesito sulla disponibilità, accoglienza e ricettività delle aule un parere positivo in alta percentuale con indice di qualità = 9 e nessun "non rispondo". Di contro i rilievi di Alma Laurea indicano un dato più pessimistico con il 71% degli intervistati che indica le strutture come "raramente adeguate" o "mai adeguate". Per il dato relativo a agli altri locali per lo studio e le attività integrative i docenti rispondono con indice di qualità = 6,3 e 30% di "non rispondo". Di contro i rilievi di AlmaLaurea indicano che le "postazioni informatiche" erano adeguate per il 19,4% (con 38,7% di "non utilizzo"); le "attrezzature per le altre attività didattiche" erano spesso adeguate per il 9,7% (con 12,9% di "non utilizzo"); le "biblioteche" erano adeguate per il 77,4% (con 12,9% di "non utilizzo").



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – Proposte

Per l'item D.08, il “non rispondo” potrebbe essere equivalente al “non pertinente”, ma in ogni caso la domanda non sembra ben compresa perché se un insegnamento non prevede attività integrative le percentuale di non rispondo dovrebbe essere 100%. Pertanto appare necessaria una riformulazione del quesito.

STRUTTURE - Come già segnalato lo scorso anno, la discrepanza docenti-studenti sul giudizio delle aule potrebbe essere giustificata dalla differente prospettiva di utilizzo delle strutture: per es. comodità dei posti a sedere, acustica e visuale, che difficilmente possono essere valutate dai docenti. Pertanto, sembra opportuno suggerire un maggior dettaglio delle domande relative alle aule e alle altre strutture in modo da poter meglio chiarire quale siano le eventuali criticità per gli studenti e quali invece per i docenti. Poiché è plausibile che le prospettive di giudizio siano influenzate da aspetti molto differenti. Sarebbe inoltre utile evidenziare in quali specifiche aule le criticità sono maggiori, e non acquisire un generico parere sulle aule. Ciò al fine di razionalizzare le risorse economiche e mirare gli interventi di ristrutturazione sulle aule con maggiori criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1: I metodi di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento non solo relativi alle specifiche conoscenze veicolate dai singoli insegnamenti ma anche, e più in generale, alle competenze, abilità e capacità dello studente sono chiaramente indicati nella SUA-CdS 2018 (quadro B1, che rimanda al regolamento didattico del corso di laurea).

2: Le modalità di svolgimento e valutazione degli esami e delle altre modalità di accertamento dell'apprendimento risultano in generale indicate in modo chiaro nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. In particolare, in tutte le schede di trasparenza (tranne Principi e Metodi di Neuroriabilitazione) risulta chiaramente indicata sia la tipologia di accertamento (se orale, scritto o prova pratica), sia la griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi (es. 18-20; 21-23, etc...). Al contrario per i C.I. di Fisiologia e Medicina Interna e Geriatrica, per quanto siano descritte le modalità di valutazione e di acquisizione della sufficienza, non è indicata la griglia di valutazione in trentesimi.

3: Per il Corso di Studi, in generale, e per ogni singolo insegnamento le modalità individuate per l'accertamento dell'apprendimento sembrano essere efficaci e coerenti per il conseguimento degli obiettivi formativi previsti. Quanto sopra esposto trova conferma nei valori della scheda dell'opinione studenti sulla didattica, sul complessivo del Corso di Studi, dove al quesito D.04 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" si riscontra un indice di qualità pari a 8,4. Coerentemente i singoli insegnamenti ottengono tutti punteggi superiori la sufficienza, al medesimo quesito D.04, con una percentuale media di "non rispondo" bassa (3,8%).

Pertanto, l'analisi non evidenzia criticità sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

C.2 – Proposte

Benché non emergano aspetti critici significativi si ritiene che alcune proposte di integrazione delle modalità di accertamento delle conoscenze degli studenti possano essere utili ad ottimizzare l'apprendimento, migliorando il rendimento dello studente e favorendo una più rapida progressione verso l'esame finale, riducendo la già bassa percentuale di studenti che completa il corso in ritardo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La componente studentesca, attraverso le schede di monitoraggio dell'opinione degli studenti sulla didattica, propone, con una percentuale del 32,5%, l'inserimento di prove d'esame intermedie in un numero maggiore di insegnamenti, in particolare nelle materie ritenute "scoglio". A tal fine, la prova d'esame intermedia andrebbe vista come integrativa e preliminare, non sostitutiva dell'esame finale. In particolare, gli studenti suggeriscono l'introduzione di prove d'esame intermedie per gli insegnamenti di:

- Fisica applicata a Medicina (introduzione di prove intermedie suggerito dal 35,7% degli studenti).
- Anatomia Umana (introduzione suggerita dal 44,4% degli studenti).
- Fisiologia (introduzione suggerita dal 38,1% degli studenti).
- Principi e metodi di Neuroriabilitazione C.I. (introduzione suggerita dal 47,6% degli studenti per il modulo di Neurofisiologia, 35% per il modulo di Neurologia, 33,3% per il modulo di Principi generali e tecniche della riabilitazione neuromotoria).
- Medicina Interna e Geriatria C.I. (introduzione suggerita dal 44,4% degli studenti per il modulo di Medicina interna e geriatria, 38,9% per il modulo di Malattie dell'apparato cardiovascolare, 33,3% per il modulo di Malattie dell'apparato respiratorio).
- Management e organizzazione della professione C.I. (introduzione suggerita dal 39,1% degli studenti per il modulo di Organizzazione della professione, 37,5% per il modulo di Economia e organizzazione aziendale).

In seguito agli approfondimenti emersi dalle riunioni della CPDS e dopo l'incontro con il NdV, si rileva che l'introduzione di prove d'esame intermedie potrebbe essere più vantaggiosa per gli insegnamenti monomodulari e con CFU>3, quali per esempio: Fisica applicata a Medicina, Anatomia Umana e Fisiologia; i cui programmi formativi consentono una più facile suddivisione in macro-aree di interesse, ben distinguibili tra di loro e quindi meglio valutabili singolarmente. Diversamente, per i corsi integrati, ciò non sembra essere facilmente attuabile, innanzitutto, per il ridotto numero di CFU dei singoli moduli, ma anche per la natura del programma formativo che vede un'interdipendenza fra gli argomenti trattati, che hanno spesso pieno sviluppo durante tutto il ciclo di lezioni e pertanto non potrebbero essere passibili di valutazione intermedia, che risulterebbe incompleta e parziale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA aggiornati al 30/06/18 (anni 2014 - 2017) e la rilevazione AlmaLaurea con dati aggiornati ad aprile 2018.

Il corso di laurea in fisioterapia mantiene un trend regolare delle immatricolazioni e il numero delle iscrizioni viene sempre raggiunto. Intatti, le richieste annuali superano il numero di 1.000 e il CdL di Fisioterapia è tra i corsi della Scuola di Medicina e Chirurgia con maggior numero di richieste in proporzione ai posti disponibili. A riprova di ciò vi è un basso tasso di abbandono (nessun abbandono per gli anni 2014 e 2015). Purtroppo, gli studenti non sono complessivamente soddisfatti del CdL: giudizi positivi vengono espressi solo dal 38,7% degli intervistati per AlmaLaurea, in linea con il dato per l'anno 2017 desunto dalla SMA. Mentre per gli anni precedenti il dato era migliore, seppur non soddisfacente, raggiungendo 74,1% nel 2016. Persistono le criticità, evidenziate anche negli anni precedenti, relative all'inadeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche e soprattutto (dato in cui si rileva la maggiore criticità), alla carenza delle attrezzature per altre attività didattiche (punto già discusso anche nel quadro "B" della presente relazione). Pertanto, si ribadisce la richiesta di rifornimento delle attrezzature per i laboratori, l'incremento delle sedi di tirocinio e soprattutto la definizione di una precisa regolamentazione della figura dei Tutor così come previsto dal protocollo d'intesa Università e Regione. Infine, il rapporto docenti/studenti non è ottimale, ma questo non è imputabile al CdS ma a una problematica diffusa nella Scuola di Medicina e riguardante il turnover dei docenti. Identico è rimasto il piano didattico in cui sono inseriti il minimo previsto di 15 CFU per il SSD professionalizzante MED/48, dato questo tra i più bassi d'Italia, la cui media è invece tra i 25/30 CFU per il MED/48. Questo dato incide negativamente sulla formazione delle competenze attese. In miglioramento nel 2016, rispetto ai due anni precedenti, tutti i dati relativi all'acquisizione di CFU al primo anno, per quanto al disotto della media nazionale.

Rimane un costante punto di forza del CdL il tasso di occupazione dei laureati, a riprova degli ottimi sbocchi occupazionali del CdL in Fisioterapia.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D.2 – Proposte

Da segnalare che il dato SMA per l'anno 2015 relativo agli indicatori per i CFU conseguiti (iC15, iC16) hanno come denominare solo 7 studenti. Pertanto, la generalizzazione di tale dato è da considerare con cautela. Per migliorare gli indicatori bisognerebbe aumentare le risorse messe a disposizione dei corsi di laurea, e aumentare il rapporto studenti/docenti, soprattutto per quanto riguarda le materie dello specifico settore scientifico professionale. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione sono stati avviati negli anni più recenti (non ancora monitorati) dei percorsi ERASMUS con la Spagna ed il Portogallo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo. I link relativi riportano le informazioni aggiornate sia su www.university.it sia sui siti delle varie strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS...).

E.2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito, resta ovviamente necessario un aggiornamento regolare delle informazioni disponibili.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

- Si ritiene che gli insegnamenti del CdS siano coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS, pertanto non sembrano necessari ulteriori proposte di miglioramento per questo punto.
- Riguardo la congruenza dei CFU attribuiti ai diversi insegnamenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto, dall'opinione degli studenti si desume che: “il carico di studio dell'insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati” (item D.02) per gli insegnamenti di Anatomia Umana; Medicina Interna e Geriatria, Riabilitazione Motoria e Fisioterapia Strumentale. Tali insegnamenti hanno tutti valori soliti la soglia del 6. Inoltre gli studenti suggeriscono di alleggerire il carico didattico complessivo (item D.13) per gli insegnamenti di Fisica (50%), Malattie apparato cardiovascolare (50%); Medicina Interna e Geriatria (61,1%).
- Per quanto per alcuni insegnamenti sono correttamente integrati tra loro, sarebbe auspicabile una maggiore coordinazione al fine di evitare ripetizioni di argomenti. Tuttavia, si rileva che ciò è spesso difficile, sia perché i docenti possono affrontare lo stesso argomento da prospettive differenti (es. scienze di base versus materie cliniche) sia per l'autonomia didattiche dei docenti.
- Analizzando l'item D.09 (l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) Si può desumere che secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono in gran parte coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento. Infatti, per tale item la media è 8,5. Si riscontrano isolate criticità per gli insegnamenti di Medicina Interna e Geriatria (4,9) e Riabilitazione Pediatrica (5,2) i cui valori sono sotto la soglia del 6.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT3 – IGIENE DENTALE

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Giuseppina Candore - Studente Giulia Maria Arena*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A.1 – Analisi

I questionari sono stati correttamente somministrati con metodologie e tempistiche definite in precedenza, con discreto grado di partecipazione degli studenti, tenendo conto soprattutto il numero relativamente minimo di questi all'interno del CdS.

Il gruppo di lavoro ha esaminato i dati disponibili e relativi ai soli insegnamenti del 1 anno, in cui è emerso un più che buono grado di soddisfazione degli studenti (indice di qualità 7.9), con picchi riguardanti il rigoroso rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni, la coerenza fra gli insegnamenti svolti e quanto dichiarato sul sito web dell'Università, la reperibilità dei docenti in merito ad eventuali chiarimenti e l'interessamento, da parte degli studenti, agli argomenti trattati durante il corso di studi. Votazioni più critiche sono state individuate in merito alle conoscenze preliminari utili alla comprensione degli argomenti trattati, evidentemente non sufficiente, e che raggiunge un indice di qualità pari a 6.9, e in merito alle attività didattiche integrative utili all'apprendimento delle materie (indice di qualità 6.6). In generale, è stato osservato che le modalità d'esame sono state definite in maniera chiara, così come è stata discreta la propensione di alcuni docenti a stimolare l'interesse verso la propria materia, mentre per quanto riguarda la soddisfazione complessiva degli insegnamenti, la votazione sfiora l'8. È necessario far notare comunque che, a causa di votazioni decisamente scarse erogate nei confronti di un docente (insegnamento di Pedagogia sanitaria), queste hanno contribuito a sfalsare la media delle votazioni di tutto il CdS. Comunque è stato riferito dal Coordinatore del CdS che si è già provveduto alla sostituzione del docente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

A.2 – Proposte

Come è stato evidenziato nel questionario, il punto critico proviene dalle scarse conoscenze possedute necessarie alla comprensione degli argomenti, in quanto si tratta di un corso di studi altamente specifico, per cui si necessitano maggiori approfondimenti al fine di affrontare al meglio tutte le materie.

In attesa di avere a disposizione una maggior mole di dati nei prossimi anni si auspica che gli studenti possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 - ANALISI

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, è stato riferito dalla componente studentesca della sottocommissione, che il materiale didattico è stato adeguato per lo studio delle materie, anche se pochissimi docenti rendono disponibile il materiale online, ma questo viene rilasciato direttamente a lezione o inviato via mail ai rappresentanti degli studenti che provvedono a renderlo disponibile a tutti gli altri.

La domanda relativa alle attività didattiche integrative manifesta un elevato numero di mancata risposta (nella maggior parte dei casi anche più dell'80 %) che evidentemente manifesta una criticità relativa alla gestione delle stesse. Comunque la componente studentesca della sottocommissione riferisce che non sono presenti al momento attività integrative né servizi di tutorato.

Non emergono criticità relative alla aula assegnata per le lezioni (seppur isolata dalle altre aule site in via Parlavecchio), invece la componente studentesca sottolinea la completa assenza di aule studio.

B2 - PROPOSTE

Anche se gli studenti hanno valutato positivamente la domanda D.03. (indice di qualità 7.8) sarebbe utile sollecitare tutti i docenti a fornire online il materiale didattico, lezione per lezione.

Appare necessaria una rivalutazione critica da parte del CdS della organizzazione, della gestione e dei contenuti delle attività didattiche integrative laddove presenti.

Per la criticità evidenziata in merito alle aule studio, la CPDS suggerisce che si mettano a disposizione degli studenti le aule libere dalle lezioni e inoltre di stimolare il discente ad utilizzo di biblioteche dotate di postazione informatica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Dall'analisi delle schede di trasparenza per la coorte 2017-18 si evince che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale. Dato che le materie sono divise in moduli, in alcuni casi l'esame orale di una materia è integrato da un esame scritto di un'altra, e non è presente nessuna prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi.

Il tirocinio prevede una prova orale e l'attività, valutata in trentesimi, è ben descritta nelle schede di trasparenza del tirocinio.

Nel complesso, la prova d'esame mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza.

Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS. La componente studentesca della sottocommissione, tuttavia sottolinea che in qualche disciplina le modalità di accertamento specificate nella scheda di trasparenza non vengono rispettate, con disorientamento degli studenti.

C.2 – Proposte

Dalla documentazione analizzata, si propone la continuazione delle modalità d'esame orale, come descritto dal piano di studi e, solo quando strettamente necessario, ricorrere a prove scritte quali domande a risposta multipla, ecc. Sarebbe un'ottima iniziativa, oltretutto, proporre eventuali prove in itinere al fine di garantire un continuità nello studio da parte degli studenti. Dall'analisi delle schede di valutazione degli studenti, e sentiti gli studenti da parte del loro rappresentante nella CPDS, si evidenzia l'esigenza di consigliare ai docenti di assolvere all'assoluto obbligo di rispettare le modalità di valutazione esplicitati nelle schede di trasparenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 - Analisi

Non applicabile per l'anno 2018 per il CdS. Per l'A.A. 2018-2019 è in corso di svolgimento il II anno di attività; non è disponibile nessuna relazione della AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo e appaiono conformi ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate.

E.2 – Proposte

Non si formulano proposte di azioni correttive



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS svolti e valutati (soltanto quelli del primo anno) sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale.

In atto non è possibile esprimere giudizi in merito al coordinamento degli insegnamenti tra loro. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare la ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

Nella prospettiva di garantire ai prossimi laureati uno sbocco lavorativo adeguato, la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali negli ambiti lavorativi di pertinenza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 – LOGOPEDIA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente, Francesco Cappello - Studente Cecilia de Blasi*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

Il gruppo di lavoro ha preso in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti 2017-2018 rilevando un più che buon grado di soddisfazione del corso di studi in esame con indice di gradimento elevate. Le valutazioni degli studenti sulla docenza e sull'interesse per l'insegnamento sono risultate positive, con indice di gradimento superiore all'8, in molti casi nettamente superiore al 9.

Per quanto l'insegnamento, le prime tre domande hanno avuto un indice di soddisfazione inferiore al 6. Queste sono:

- D.01 le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- D.02 il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Dall'analisi delle schede di valutazione degli studenti per singola disciplina, il gruppo di lavoro rileva che è incrementato il numero di questionari compilati, anche se ancora alcune discipline hanno pochi questionari compilati rispetto al numero complessivo degli studenti del corso. Per alcune discipline è invece presente un numero maggiore di schede rispetto agli studenti iscritti nell'anno considerato, indice che le schede non vengono compilate nei tempi dovuti. Una criticità è stata rilevata nella finestra settembre-dicembre, periodo in cui non è prevista la compilazione dei questionari. Di fatto, a tutti gli studenti che possono sostenere gli esami a novembre viene preclusa la possibilità di esprimere una valutazione per le discipline di cui sostengono gli esami in quel periodo.

Rispetto allo scorso anno è diminuita la criticità riscontrata nella domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (selezionare "non rispondo" se non pertinente)], perché il consiglio di selezionare "non rispondo" induce lo studente in errore. Infatti, in molte discipline dove **non** sono presenti attività integrative, lo studente risponde lo stesso, spesso attribuendo un IQ piuttosto



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

che “non rispondo” falsando la valutazione della disciplina.

Rispetto allo scorso anno, in cui un insegnamento aveva avuto giudizi insufficienti in tutte le domande, i valori sotto soglia sono complessivamente 7: 6 riguardano le prime due domande ed uno la terza.

A.2 – Proposte

Si fa presente che anche negli scorsi anni erano presenti le criticità osservate nelle risposte assimilabili alle domande D.01, D.02. Tale criticità è probabilmente dovuta alla elevata specializzazione del corso e lo scarso sviluppo di specifici contenuti didattici nella scuola superiore. Si suggerisce di discutere di tale criticità in una riunione del corso di laurea, affinché i docenti vengano informati della necessità di svolgere alcune lezioni integrative per adeguare i livelli di preparazione della classe (D.01). Per colmare la criticità riscontrata nella domanda D.02, i docenti dovranno essere invitati a porre maggior attenzione affinché gli argomenti trattati a lezione siano maggiormente dettagliati e meglio proporzionati alle ore ad essi attribuite. Alcuni insegnamenti necessiterebbero di un incremento del numero di CFU per poter fornire una adeguata preparazione. La sottocommissione è consapevole che la risoluzione di questo problema non dipende da azioni intraprese dal CdS, ma è dovuto all'applicazione puntuale dell'art. 23 del Regolamento Didattico di Ateneo, e che il CdS in diverse occasioni ha chiesto al Rettore alla Didattica la soluzione del problema. Cionondimeno si suggerisce di insistere presso gli organi preposti a chiedere la soluzione del problema, anche perché l'offerta formativa del Corso di Laurea in Logopedia dell'Ateneo di Palermo si discosta in maniera sensibile da quelli degli altri Atenei italiani, impedendo di fatto la mobilità degli studenti e una minore efficacia formativa del corso di studi. Si riconosce che molti sforzi vengono fatti dal CdS per colmare questo divario formativo, proponendo durante l'anno agli studenti, nell'ambito delle Altre Attività Formative, argomenti mirati a completare nell'offerta formativa professionalizzante ritenuta carente.

Per dare un maggior valore all'analisi dei questionari RIDO, il gruppo di lavoro suggerisce ancora una volta di informare in più occasioni gli studenti, sin dal primo anno di corso e sin dalle prime lezioni, dell'esigenza e dell'importanza della loro compilazione **non** prima dell'esame finale della disciplina, **ma preferibilmente** subito dopo la fine delle lezioni, in modo da poter avere un numero di schede vicino alla totalità degli iscritti dell'anno in corso, una valutazione pertinente alla coorte degli studenti e, di conseguenza, poter programmare le eventuali azioni correttive-migliorative in maniera tempestiva ed adeguata. Nell'informare gli studenti si potrebbero dare esempi concreti di miglioramenti effettuati dopo le loro valutazioni, per sensibilizzarli sull'utilità della loro valutazione.

Anche se adeguato, il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, purtroppo non risulta efficace. Si suggerisce che un specifico link venga predisposto nel portale studenti in una delle pagine che ogni studente consulta più frequentemente, ad esempio per l'iscrizione al corso, o con una finestra specifica, sempre nel sito studente, che porti direttamente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

alle schede di valutazione degli studenti, che di fatto sono già presenti nel sito docente, sotto la finestra “Opinione studenti”, e nel sito del CdS sotto il menù “Qualità” nella finestra “Opinione degli studenti sulla didattica”.

In merito all’analisi della valutazione degli studenti, il CdS dovrebbe adottare ulteriori attività correttive ove possibili, ad esempio discutendo in modo specifico i problemi riscontrati in un consiglio di corso di studi ad hoc, e sensibilizzando il docente dell’insegnamento che mostra criticità a cercare di risolverle nel più breve tempo possibile per evitare che l’anno successivo studenti diversi possano riscontrare le stesse criticità. In realtà si incontreranno sempre problemi comunicativi, vista la scarsa partecipazione dei docenti ai consigli del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

L'analisi del questionario RIDO ha evidenziato che la domanda D.03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia] ha raggiunto un indice di soddisfazione di 8.1. Solo una disciplina non raggiunge la sufficienza e, pur essendo l'IQ sicuramente non negativo o insufficiente, si discosta (in negativo) dalla media degli indici delle altre domande. In alcune discipline ancora una volta sono consigliati un numero sproporzionato di testi che confondono gli studenti nella scelta, in altre discipline non viene fornito materiale didattico sufficiente (slides, dispense, ecc.) o lo stesso viene fornito non sufficientemente in tempo per consentire lo studio della disciplina.

Una criticità si evince nella domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?]. Analizzata la scheda RIDO si ritrovano risposte positive anche per discipline che non contemplano, come controllato nelle schede di trasparenza, attività integrative. Per meglio precisare, i non rispondo non sono il 100% per quelle discipline che non prevedono questo tipo di attività. Gli studenti non prestano la dovuta attenzione nel rispondere al questionario, o in alcuni casi sono confusi da alcune attività che vengono svolte in aula e che potrebbero essere assimilati ad esercitazioni anche se queste attività non sono riportate nelle schede di trasparenza.

Strutture–La valutazione delle aule e delle attrezzature è stata fatta tenendo conto di quanto indicato nella rilevazione dell'opinione dei docenti per l'anno accademico 2017-2018, e dei dati di AlmaLaurea riferiti ai laureati nell'anno solare 2017.

All'analisi dei risultati si è evidenziato che docenti hanno ritenuto aule e attrezzature e servizi di supporto per lo studio e le attività didattiche integrative adeguate agli obiettivi formativi (indicatore di soddisfazione 8.9) del corso di studi. I laureati hanno ritenuto le aule sempre adeguate per il 16.7%, spesso adeguate per il 58.3%, e raramente adeguate per il 25.0%. I risultati ottenuti sono peggiorati rispetto allo scorso anno, ma risultano molto simili alle medie di Ateneo. Gli studenti continuano a lamentare la completa assenza di aule-studio nel complesso di via Parlavecchio, dove poter spendere in maniera proficua il tempo libero tra una lezione e l'altra.

B.2 – Proposte

Analizzando nelle schede RIDO i dati disaggregati, il gruppo di lavoro, in merito alla domanda D.03, ha evidenziato criticità per l'insegnamento di Glottologia. Si suggerisce di sentire gli studenti per meglio definire quali sono le concrete criticità riscontrate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

In merito alla domanda D.08, visto la difficoltà riscontrate a poter valutare la correttezza delle risposte si suggerisce all'Ateneo di introdurre nelle risposte "n.a." con il significato di "non applicabile alla disciplina". Questo eliminerebbe le eventuali incomprensioni interpretative degli studenti. Allo stesso tempo si suggerisce al CdS di chiedere ai docenti di specificare meglio nelle schede di trasparenza eventuali ore dedicate ad attività riconducibili ad esercitazioni o laboratori. Ancora una volta si auspica una maggiore informazione agli studenti sul significato delle domande somministrate nel questionario RIDO.

Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, ancora una volta **si suggerisce** di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni.

Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che quanto sopra evidenziato venga preso in considerazione dal CdS e che la Scuola di Medicina venga adeguatamente informata e sensibilizzata per risolvere radicalmente la criticità, dando disposizione al personale designato alla sorveglianza delle aule di permettere la fruizione delle stesse agli studenti per motivi di studio quando le stesse sono libere dalle lezioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

I metodi generali di accertamento sono descritti nel quadro A4a della SUA-CdS 2017, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti.

Dall'analisi delle schede di trasparenza per la coorte 2018-19 si evince che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi.

Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è ben descritto nelle schede di trasparenza del tirocinio per il I, II e III anno, anche se non è indicato il docente di riferimento, vista l'assenza di specifiche figure professionali nell'Ateneo.

Nel complesso, la prova d'esame mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Quando sopra esposto è confermato dall'alto indice di soddisfazione degli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame (8.6), con eccezione di alcune discipline, per le quali l'indice di soddisfazione è inferiore alla media del corso. L'analisi dei dati di AlmaLaurea ha confermato in parte quanto evidenziato sopra, affermando che una buona percentuale dei docenti ha specificato ad inizio corso le modalità di esame (sempre o quasi sempre 45.8%, per più della metà degli esami 37.5%, per meno della metà degli esami 16.7%). Da quanto esposto si ritiene che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C.2 – Proposte

Vista l'assenza informazioni nel quadro A4.b.1 della SUA-CdS 2017, si invita il coordinatore del CdS a risolvere, durante la compilazione della SUA-CdS 2018, la criticità riscontrata, dovuta probabilmente ad una svista.

In linea di principio, si considerano i metodi di accertamento riportati nelle schede di trasparenza (prova orale e scritta) adeguati per le discipline curriculari, inclusi i tirocini, dove rappresentano ottimi corollari della prova pratica, laddove le prime debbano permettere allo studente di chiarire, ragionare e dettagliare su concetti assolutamente pertinenti alla prova pratica, con valutazione espressa in trentesimi. Il gruppo di lavoro trova tale modalità, se ben dettagliata nella scheda di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

trasparenza e coerentemente eseguita, adeguata alla corretta e costruttiva verifica della conoscenza e abilità acquisite durante il tirocinio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nel rapporto di Riesame e di Riesame ciclico sono state indicate le problematiche e le criticità evidenziate e le proposte formulate dalla CPDS nelle relazioni precedenti.

Nonostante siano state intraprese adeguate misure migliorative per ovviare alle criticità riscontrate negli anni scorsi, alcune di queste sono ancora presenti ed evidenziate dal gruppo di lavoro, anche se in minor misura (eccessivi libri di testo consigliati in alcune discipline; programmi poco dettagliati in altre).

Sono stati interpretati e valorizzati adeguatamente i dati relativi alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti. Particolare attenzione è stata posta nel mettere in contatto i neolaureati con il mondo del lavoro, organizzando incontri con i portatori di interesse, incontri che nell'immediato hanno prodotto offerte di lavoro in una larga maggioranza dei laureati.

Gli interventi proposti dalla Commissione AQ ed esplicitati nel Rapporto di Riesame, sono ritenuti in larga parte adeguati alle criticità rilevate, anche se i risultati ottenuti non sono stati nel tempo risolutivi degli stessi.

In conseguenza degli interventi intrapresi dal CdS per risolvere i problemi evidenziati nella scorsa relazione dalla CPDS, si sono potuti notare miglioramenti nei risultati della valutazione degli studenti: si è avuto un netto incremento del numero delle rilevazioni ma, come precedentemente specificato, alcune criticità non sono state del tutto risolte (e.g. vedi primo paragrafo di questa sezione). Le migliorie apportate negli anni hanno avuto effetto anche sulla valutazione del corso di laurea da parte dei laureati, che è stata fundamentalmente più che positiva (78.8%), e ha indotto buona parte dei laureati a rispondere che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso nello stesso Ateneo (50%). Questa percentuale salirebbe sensibilmente se si potessero risolvere le criticità rilevate in merito alle carenze dell'offerta formativa dovute all'applicazione del regolamento didattico d'ateneo.

D.2 – Proposte

La sottocommissione ritiene che non ci siano criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese. Unico suggerimento da dare è che bisogna avere un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie suggerite continuino ad essere mantenute nel tempo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Il Gruppo di Lavoro ha visionato la parte pubblica della SUA-CdS sul portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32911>) e ha trovato una quasi totale completezza e correttezza delle informazioni presenti, ma mancano ancora nella sezione “Il Corso di Studio in breve” le informazioni aggiornate, nonostante la segnalazione fatta dalla CPDS nella relazione dello scorso. Infatti le informazioni si riferiscono al corso chiuso nel 2009 e non a quello attuale, che è stato attivato nell’a.a. 2014-15. Sono presenti le principali informazioni sui siti istituzionali, che portano tutti al sito ufficiale del corso (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/logopedia2173>). Potrebbero essere presenti molte più informazioni utili specifiche sul sito istituzionale del CdS, infatti molto frequentemente i link portano a pagine vuote o incomplete.

E.2 – Proposte

Il Gruppo di Lavoro suggerisce che al momento della stesura della SUA-CdS si ponga più attenzione all'aggiornamento delle sezioni che apparentemente non necessitano di modifiche. Inoltre sarebbe opportuno che un incaricato (docente o PTA) del Coordinatore o dal Dipartimento dove insiste il CdS controllasse periodicamente le pagine web di riferimento del Corso e segnalasse le incompletezze.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Ad un'analisi approfondita si è evidenziato che gli obiettivi formativi sono sostanzialmente in linea con quanto dichiarato nella SUA-CdS, anche se, come già discusso (sezione A), si potrebbero migliorare ancora di più se si potessero aumentare i CFU assegnati alle discipline professionalizzanti, adeguandoli a quelli previsti per lo stesso corso in altri Atenei.

La sottocommissione si augura che tale richiesta possa essere presa seriamente in considerazione dagli organi preposti del nostro Ateneo.

Si suggerisce

-di istituire una commissione didattica con lo scopo di valutare i programmi delle schede di trasparenza per migliorare il coordinamento degli insegnamenti e il rapporto CFU/carico di studio;

-di sensibilizzare ulteriormente i docenti a compilare schede di trasparenza più complete e dettagliate anche se, rispetto agli anni precedenti, si è osservato un netto miglioramento nella compilazione, solo alcune presentano delle mancanze ed imprecisioni.

Si suggerisce inoltre, a seguito di segnalazioni della componente studentesca, di creare all'interno della sede del CdS un laboratorio professionalizzante, che segua l'impronta di quello già esistente sul "sè corporeo", mirato alla acquisizione di tecniche di autovalutazione miofunzionale.

I risultati di apprendimento sono ritenuti dagli studenti abbastanza coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti professionalizzanti, ma in larga misura anche per gli insegnamenti di base.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 - ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Massimo Gangitano - Studente Ilenia Parisi*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 - Analisi

Gli studenti possono esprimere la loro opinione sugli insegnamenti del loro CdS accedendo al “portale studenti” loro dedicato sul sito web di Ateneo, segnalando i punti di forza o le possibili criticità. Su indicazione del Nucleo di Valutazione, la modalità di espressione dei giudizi, nei questionari compilati dagli studenti sono state sostituite con una scala da 1 a 10, dove 10 è la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione. E’ stato inoltre elaborato per ciascuna domanda un indicatore di soddisfazione rimodulato in scala da 0 a 10. In questa forma il valore 10 si ottiene se tutti i giudizi sono pari al massimo, ovvero tutti 10, e il valore 0 si ottiene se tutti i giudizi sono pari al minimo, ovvero tutti 1. La CPDS ha stabilito di considerare il valore 6 di IQ come indice di soddisfazione più che sufficiente.

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi.

Il gruppo di lavoro del CdS in Ortottica ha analizzato la relazione sull’opinione degli studenti sulla didattica e li ha confrontati con i dati del questionario riferiti per il 2017 espressi dagli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione. Sono stati elaborati 202 questionari. Il valore medio dell’indice di qualità relativi al corso è di 9,3 con un valore minimo di 8,5 relativo alla domanda 01 e massimo di 9,6 relativo alla domanda 10. Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 8,8. Dall’analisi del dato si evidenzia un ulteriore miglioramento dei valori dei singoli indicatori. I punteggi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

non indicano la necessità di una sorveglianza su criticità particolari e suggeriscono al CdS di mantenere gli standard già ottenuti.

La percentuale di studenti che non risponde al questionario è stata del 29%. Relativamente ai punteggi rilevati per ogni singolo item da rilevare la relativa un'alta percentuale di "non rispondo" alla domanda 08 (55%). Tale valore potrebbe segnalare una criticità relativa all'argomento in oggetto alla domanda (attività didattica integrativa). Alcuni corsi di lezioni infatti non prevedono infatti tale opzione per cui la domanda potrebbe ingenerare confusione. Questa criticità potrebbe essere ovviata richiedendo agli studenti di dettagliare il loro giudizio.

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati. La modalità di espressione, di elaborazione e di analisi dei dati appare adeguata.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento. Gli studenti hanno potuto consultare quanto esposto nei report. Hanno potuto inoltre esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento. L'adeguato utilizzo del metodo di confronto-verifica appare supportare l'importanza rivestita dall'opinione degli studenti nel processo di analisi e superamento delle criticità presenti nel CdS. A tale proposito si sottolinea che le criticità evidenziate nelle relazioni precedenti delle CPDS sono state affrontate e risolte adeguatamente.

A.2 – Proposte

I questionari sono stati correttamente gestiti ed analizzati.

Una richiesta pressante da parte degli studenti è stata quella di avere nei questionari uno spazio "open", nel quale riportare problemi, opinioni, suggerimenti. Anche se è possibile che alcuni ne facciano un uso improprio, sarebbe molto interessante avere indicazioni dirette da parte dell'utenza, al di fuori del rigido vincolo imposto dalle domande elaborate dall'ANVUR.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

La sottocommissione del CdS in Ortottica ha analizzato i risultati della rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica. Sono stati inoltre consultati i dati riportati nel quadro B4 della SUA-CdS relativi ai livelli di gradimento.

Analisi delle schede docenti. Come già rilevato in occasione della precedente valutazione della CPDS, l'analisi dei singoli elementi qualificanti il ruolo docente ha evidenziato che la maggior parte degli insegnamenti sono affidati a componenti di ruolo dell'Ateneo di Palermo. Sussiste sempre congruità tra SSD del docente ed insegnamento. La modalità di insegnamento è rappresentata da lezioni frontali, continuamente aggiornate nei contenuti e da tirocini formativi presso ambulatori clinici, come previsto dal piano di studio. Si conferma, come nella precedente relazione, l'assenza di criticità: nessuno dei punteggi è sotto soglia. All'analisi dei punteggi complessivi dei questionari compilati dai docenti l'indice di qualità assemblato e relativo alle domande sul supporto logistico al corso (aule, attrezzature e servizi: domande da 1 a 6) emerge un valore medio di IQ di 9,3 paragonabile al valore rilevato al precedente esame (IQ di 9,7). Le domande relative alla docenza (da 7 a 10) hanno registrato valori medi dell' IQ di 9,05. I valori complessivi si assestano su valori medi dell'IQ di 9,21. Come in occasione della precedente relazione da segnalare la relativa criticità (ma solo in comparazione ai valori riportati negli item rimanenti) sulla sezione relativa alle conoscenze preliminari degli studenti (domanda 7) che registra un valore di IQ 7,9 comunque migliorato rispetto al 7,4 della indagine precedente. Appare risolta la relativa criticità in merito ai servizi segnalata nella precedente relazione.

Analisi delle schede studenti. Nella compilazione dei questionari, gli studenti sono stati coinvolti nella quasi totalità e la percentuale di non-risposte è sempre stata inferiore al 12% ad eccezion fatta per l'insegnamento di Organizzazione aziendale (percentuale complessiva di non risposte del 25%).

All'analisi dei dati si conferma l'elevato grado di soddisfazione degli studenti ad eccezion fatta dell'insegnamento di Semeiotica strumentale ove si rilevano 5 indicatori sotto la soglia del 6 (indicatori 5, 7, 9, 10 e 12) con IQ complessivo di 6,7 e di Fisica generale con un indicatore sottosoglia del 6 (indicatore 1) con IQ complessivo di 7,4. Tuttavia non sono reperibili segnalazioni specifiche che motivano tali giudizi. Gli altri insegnamenti hanno riportato un IQ complessivo per medio di IQ di 8. Gli studenti in percentuale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

significativa seppur minoritaria suggeriscono di fornire per tempo il materiale didattico di base (21,3%) e di inserire prove d'esame intermedie (18,3%).

B.2 – Proposte

L'alto numero di schede di rilevazione compilate conferma il buon grado di coinvolgimento degli studenti nell'attività di monitoraggio. Questa evidenza conferma quanto già emerso nella rilevazione effettuata nello scorso AA. In merito alle criticità relative agli insegnamenti su segnalati si possono trarre solo conclusioni indirette basate sulle precedenti rilevazioni. Mancano infatti segnalazioni dirette. L'analisi delle schede di trasparenza dei suddetti insegnamenti non evidenzia particolari criticità nell'organizzazione. La già citata difficoltà logistica del CdS (temporanea, ma in atto risolta) delle sedi delle lezioni e delle esercitazioni può avere inficiato la corretta organizzazione dell'insegnamento. Dall'analisi appare necessario un confronto tra docente e studenti. Questi ultimi dovrebbero essere inoltre invitati a dettagliare quanto rilevato nei questionari al fine di formulare adeguate richieste correttive.

Gli studenti lamentano la mancanza di specifiche schede di trasparenza per gli insegnamenti di tirocinio e di una non equa ripartizione dei DCF tra i tre anni di corso (14 per il I anno, 24 per il II e 22 per il terzo proponendo una distribuzione paritaria con 20 CFU per singolo anno di corso. Auspicano inoltre la programmazione di una forma di recupero delle lezioni non usufruite per gli studenti che si immatricolano in ritardo e che impedisce loro di osservare il programmato svolgersi delle propedeuticità tra i vari insegnamenti

Dall'analisi delle segnalazioni appare che gli ausili didattici alle lezioni appaiono adeguati, mentre viene segnalata carenza di materiale didattico integrativo come slide delle lezioni o altri appunti o dispense, le attività integrative e i servizi di tutorato sembrano adeguati alle esigenze degli studenti ed al livello di apprendimento ed il materiale didattico. Le aule e le attrezzature sono state ritenute idonee agli obiettivi di apprendimento. Appare ancora insufficiente il supporto organizzativo alla attività didattica ed organizzativo fornito al CdS dalle segreterie che deve essere implementato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/ortotticaedassistenzaoftalmologica2175/>

?pagina=insegnamenti). Presso il sito è accessibile la consultazione delle schede di trasparenza relative ai singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento. Nella precedente relazione della CPDS era stata rilevata una poco chiara definizione delle modalità di valutazione dell'esame nelle schede di trasparenza che in atto appare superata, così come la criticità nei metodi di valutazione degli studenti e nelle prove in itinere e finali tramite le verifiche periodiche. Permane la valutazione positiva complessiva sulle prove di tirocinio che permettono la validazione delle conoscenze pratiche apprese, in funzione del superamento della prova abilitante di fine corso. Emergono criticità marginali. In particolare appare opportuno che il sito web del CdS indichi in maniera più chiara le modalità di consultazione delle schede di trasparenza relative a i singoli corsi.

Non vengono segnalate criticità in merito allo svolgimento della prova finale per i singoli insegnamenti.

C.2 – Proposte

Non sono quindi necessarie particolari segnalazioni: gli esami e le verifiche appaiono omogenee tra loro. Si sottolinea la necessità, già emersa nelle precedenti valutazioni della CPDS, di rafforzare le verifiche intermedie dei saperi appresi nei corsi modulari, in particolare nei tirocini e anche con al fine di “allenare” gli studenti ad affrontare la prova pratica prevista dall'abilitazione successiva all'esame di Laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nel Rapporto del Riesame è auspicata i) una maggiore collaborazione tra segreterie e studenti al fine di offrire un adeguato supporto alla didattica per i singoli insegnamenti, ii) una integrazione e revisione delle schede di trasparenza prima della loro pubblicazione, iii) una implementazione del materiale didattico interattivo. Appaiono superate le precedenti criticità riguardanti le modalità di esecuzione delle verifiche orali e l'omogeneità dei criteri di giudizio per i singoli insegnamenti. Dall'esame delle schede di trasparenza si conferma che i suggerimenti sono stati recepiti dai docenti e successivamente correttamente applicati. I risultati appaiono positivi come confermato dalla verifica delle schede RIDO. Nel dettaglio le criticità segnalate non sembrano essere più presenti al momento della stesura del presente rapporto. Anche in occasione della corrente CPDS, come già emerso all'esame della precedente valutazione, i dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, ed i dati sulla percentuale di occupazione post-laurea sembrano essere stati correttamente recepiti ed interpretati.

D.2 – Proposte

Non emergono criticità rilevanti dall'analisi della sequenza Relazione CPDS → Rapporto di Riesame → Iniziative del CdS. Si segnala tuttavia che, anche in presenza di un miglioramento dei supporti logistici (es. segreterie studenti, adeguamento dei materiali didattici) e del potenziamento dell'attività di tutoraggio (criticità emerse alla precedente Inoltre, ulteriori documenti di riferimento per la compilazione di questo quadro sono: la precedente Relazione della CPDS e le deliberazioni del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Sono state verificate e confermate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS (al sito <http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa--->); sul sito di Ateneo (Scheda-unica-di-Ateneo) e dal sito istituzionale www.unipa.it sul CdS.

E.2 – Proposte

Attualmente non viene riscontrata alcuna difficoltà di reperimento delle informazioni richieste tramite i canali informatici già indicati. Non vengono riscontrate incongruenze rilevanti tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS. Non appare in atto quindi necessario formulare proposte di azioni correttive. Si segnala comunque la necessità che tali risorse siano costantemente aggiornate da parte di personale dedicato. Si suggerisce pertanto una verifica di quanto inserito sui siti istituzionali con segnalazioni periodiche alle strutture di competenza (gestori dei siti web) al fine di correggere le eventuali criticità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS ed i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti. Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro ed appaiono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti. Inoltre secondo la percezione degli studenti i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi. Si conferma la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti ed operatori professionali negli ambiti lavorativi di pertinenza come segnalato nell precedenti relazioni. Tale opportunità seppur attuate devono essere implementate. Tra questi soggetti si segnalano le realtà aziendali, le strutture private accreditate, le cliniche, le strutture ed i centri di riabilitazione, gli ambulatori medici o polispecialistici, in studi professionali individuali o associati, i servizi di prevenzione pubblici o privati. La CPDS ribadisce, inoltre, l'importanza dell'acquisizione delle competenze linguistiche aggiuntive per la lingua inglese ed una ulteriore modalità formativa sul modello già sperimentato dall'Erasmus, seppur il corretto rilievo che *l'internazionalizzazione per il corso in Ortottica, come previsto dall'ordinamento italiano, ha difficoltà a trovare equivalenti in ambito internazionale.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT1 – OSTETRICIA

GRUPPO DI LAVORO: Docente Antonina Fontana – Studente Elisabetta Franzone

Quadro	
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

In relazione alla rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti per all'AA 2017/18 la sottocommissione CPDS ha elaborato le seguenti valutazioni:

- i) La tempistica della somministrazione dei questionari è migliorata, l'apertura della compilazione del questionario alla fine dei semestri e la riduzione dell'intervallo temporale utile per la compilazione appare più rispondente alle esigenze di correttezza e tempestività dell'elaborazione dei dati. Sarebbe opportuno escludere dalle valutazioni i questionari compilati nell'AA successivo a quello in cui si è svolto l'insegnamento dal momento che la correttezza dei dati potrebbe essere dubbia.
- ii) L'Indice di Qualità, introdotto nell' A.A. 2016/17, sintetizza i giudizi tenendo conto sia del valore medio di soddisfazione sia della concordanza delle valutazioni. Tale modalità di valutazione appare corrispondere più efficacemente alla valutazione di insegnamenti con numero esiguo di studenti, come nel caso del CdS in oggetto, inoltre, permette la comparazione con i dati dell'anno precedente.
- iii) Il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti appare adeguato, essendo tali dati presentati e discussi in Consiglio di CdS. Tale modalità ha permesso nel tempo un proficuo utilizzo dei dati ai fini del processo di miglioramento.

Nella relazione del NdV dell'Ateneo relativa alle LT per l'aa 2016-17 il CdS ha presentato valori nella media con un'unica eccezione rappresentata da valori vicini alla media relativamente alla D05, orario di svolgimento delle lezioni e esercitazioni (8.4 rispetto alla media di Ateneo 8.6).

L'analisi della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'aa 2017-18 riferita al Corso di Studio nella sua globalità evidenzia risultati positivi. L'indice di qualità è tra 7.3 e 8.5 nell'area dell'insegnamento (D.01, 02, 03, 04); tra 8.2 e 8.8 nell'area della docenza (D.05, 06, 07, 08, 09, 10) e in quella dell'interesse (D. 11, 12).

Il numero dei questionari compilati per i diversi insegnamenti oscilla tra 8 e 18, in relazione al numero di immatricolazioni assegnate dal MIUR nei diversi anni accademici, e individua una partecipazione elevata da parte degli studenti nei differenti aa.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La percentuale di “non rispondo” negli anni è diminuita progressivamente in tutte le domande del questionario ad eccezione della D.08 sull’efficacia delle attività integrative dove è opportunamente aumentata (0% - 88.9), dal momento che tali attività non sono previste per la quasi totalità degli insegnamenti. L’andamento delle risposte “non rispondo” negli anni individua da parte degli studenti una partecipazione più responsabile frutto della instancabile opera di sensibilizzazione portata avanti da tutti gli organismi universitari coinvolti. Relativamente ai singoli insegnamenti la percentuale di “non rispondo” oscilla tra 0% e 27.3%. La D.10 sulla reperibilità del docente per chiarimenti evidenzia percentuali non rispondo tra 0% e 35.7.

L’analisi del dato disaggregato evidenzia la presenza di specifiche difficoltà in un solo insegnamento (Microbiologia) che presenta in sette item valori inferiori a 6 (tra 4.3 e 5.6). In due insegnamenti l’indice di qualità è inferiore a 6 in due campi del questionario (Fisica D.07 e D.08 = 5.6; Pediatria D.01 e D.03 rispettivamente 5.6 e 5.0). Nelle precedenti relazioni della CPDS erano state rilevate due aree di problematicità relative alla sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti dai programmi e al rapporto carico di studio CFU assegnati. Si segnala l’incisività dell’azione della AQ in relazione ai suggerimenti espressi dalla CPDS. Tali difficoltà negli insegnamenti in cui erano state evidenziate lo scorso anno sono state superate, tuttavia, si sono presentate in altri insegnamenti. L’indice di qualità degli studenti per l’aa 2017-18 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari è pari a 7.3; su 26 insegnamenti esaminati in quattro di essi l’indice di qualità è moderatamente più basso (Microbiologia 5.2; Informatica 4.2; Anestesiologia Generale 4.7; Pediatria 5.6).

Rispetto al confronto tra carico di studio e CFU assegnati l’indice di qualità assegnato dagli studenti è pari a 7.4; su 26 insegnamenti esaminati in quattro di essi l’indice di qualità è moderatamente più basso (Microbiologia 4.4; Istologia 5.4; Assistenza al Parto 5.6; Anatomia Generale 4.6).

L’opinione espressa dai docenti sui diversi aspetti del CdS è pienamente soddisfacente (indice di qualità tra 8.8 e 9.9) ad eccezione dell’item che riguarda il coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nei diversi periodi che appare, tuttavia, sufficiente (indice di qualità 6.6).

Il CdS già da diversi anni si è dotato di una scheda di valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante, o portfolio, che consta di due parti, una compilata dal tutor e una dallo studente, come strumento per migliorare la qualità del tirocinio e la fruizione da parte degli studenti.

A.2 – Proposte

Si ritiene utile che ciascun docente a conclusione del ciclo di lezioni solleciti gli studenti alla compilazione dei questionari, illustrando ciascun item, in modo da raggiungere un livello ottimale di consapevolezza e chiarezza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Si avverte l'esigenza di una formulazione più adeguata per la D08, che eviti fraintendimenti, inoltre, si ritiene utile l'inserimento di una valutazione specifica per l'attività di tirocinio professionalizzante per gli studenti del secondo e terzo anno del CdS.

La CPDS sollecita l'AQ a promuovere modalità di coordinamento sui programmi tra i docenti degli insegnamenti che afferiscono al medesimo corso integrato e tra i docenti degli insegnamenti previsti nel medesimo semestre.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. Dall'analisi dei dati in possesso e seguendo le linee guida, la sottocommissione della CPDS, esprime il proprio giudizio in merito a:

- Materiale didattico (D. 03): il materiale didattico, indicato e disponibile, appare adeguato per lo studio della materia, come si evince dall'analisi delle schede di trasparenza e del questionario sull'opinione degli studenti, il cui indice di qualità è pari a 7.9.
- Attività didattiche integrative (D. 08): le attività didattiche integrative (esercitazioni tirocinio, tutorato) sono ritenute utili/fondamentali all'apprendimento della materia. L'indice di qualità è pari a 8.3. Tuttavia, occorre segnalare che tale domanda è riferita a tutti gli insegnamenti del CdS che nella quasi totalità dei casi non prevedono esercitazioni e tirocini. Sarebbe auspicabile introdurre un riferimento specifico al tirocinio professionalizzante (insegnamento 27) per le lauree abilitanti.

L'analisi dettagliata evidenzia come:

- gli ausili didattici alle lezioni sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, come confermato dal rappresentate degli studenti nella commissione CPDS sentito il parere degli studenti.
- Il materiale didattico è disponibile per gli studenti all'inizio dei corsi, essendo dichiarato nella scheda di trasparenza di ciascun insegnamento, e appare adeguato al livello di apprendimento che lo studente deve acquisire. Gli ausili didattici suppletivi quali le slide sono forniti agli studenti in modo diretto alla fine del corso per la maggior parte degli insegnamenti. Tuttavia, le medesime non possono essere considerate strumenti indispensabili per lo studio degli argomenti relativamente a tutti gli insegnamenti, inoltre, si pone la questione del rispetto della normativa vigente in materia di divulgazione di dati.
- Le attività integrative e i servizi di tutorato sono offerti con modalità tempestiva e adeguata alle esigenze degli studenti come riferito dal rappresentate degli studenti nella commissione CPDS sentito il parere degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

2. Strutture: l'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e dei laureati (N 20 intervistati) evidenzia risultati estremamente soddisfacenti: l'81% dei laureati e la totalità dei docenti (Indice di Qualità 9.9) riportano una totale adeguatezza delle aule, soltanto il 18.5% dei laureati ha riportato una valutazione negativa (aule raramente adeguate).

Come risultato del lavoro svolto dalla segreteria del CdS, già da diversi anni, ogni specifico anno di corso ha avuto assegnata un'aula per lo svolgimento dell'attività didattica munita di sedie e banchi in numero di gran lunga maggiore rispetto al fabbisogno, corredata da computer, proiettore, schermo, climatizzazione e adeguata illuminazione. Nella sezione B4 della scheda SUA è possibile individuare nome, ubicazione, caratteristiche e tipo di attrezzature di ogni specifica aula assegnata.

Rispetto alle attrezzature il 68.8% dei laureati esprime un parere positivo (sempre/spesso adeguate), il 25% ha riportato una valutazione negativa (raramente adeguate), il 6.3% afferma di non averne utilizzato. Il dato relativo alla adeguatezza delle biblioteche è estremamente positivo (94%). Rispetto alla fruibilità delle postazioni informatiche il 62.5% afferma che sono sufficienti e il 31.3% che sono presenti ma in numero non sufficiente.

B.2 – Proposte

La CPDS sollecita l'AQ nel continuare a sorvegliare che le lezioni vengano svolte nelle sedi dedicate, a richiedere agli organi competenti il controllo della efficienza dei supporti didattici presenti nelle aule e a segnalare, come già negli anni precedenti ha fatto, la urgenza di acquisto di nuovi e moderni manichini indispensabili per le esercitazioni didattiche.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1. I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS 2018 all'interno del regolamento del CdS (quadro B1.).

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro e dettagliato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per l'anno accademico 2017-18.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti sia per quanto riguarda gli aspetti disciplinari sia in relazione alle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale. I metodi di trasmissione della conoscenza sono costituiti da lezioni frontali, esercitazioni e attività di tirocinio. L'esame orale è la modalità prevalente di verifica dell'apprendimento; in alcuni corsi integrati sono previste prove in itinere e prove scritte. Anche nel caso delle prove scritte viene riportato in dettaglio la modalità di verifica e valutazione. La verifica della conoscenza e dell'abilità acquisita con l'attività di tirocinio prevede una valutazione articolata con prova orale, scritta e pratica descritta nella scheda di trasparenza. Il tirocinio formativo è calibrato sulle competenze, abilità e capacità richieste al professionista dal mondo del lavoro. Ciò è reso possibile dal confronto periodico del CdS con i portatori di interesse e dalla supervisione puntuale e critica del docente responsabile del percorso formativo di tirocinio. L'attività di tirocinio si avvale di convenzioni con aziende ospedaliere di rilievo e del tutoraggio di professionisti ostetriche/ostetrici con curriculum qualificato.

Sia per gli insegnamenti sia per il tirocinio finale la valutazione è espressa in trentesimi con eventuale lode, per la lingua inglese e altre attività formative la valutazione è relativa al conseguimento di idoneità.

Le modalità di valutazione sopra esposte appaiono adeguate a saggiare aspetti disciplinari e competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale.

L'attività didattica svolta nell'anno accademico 2017-18 è stata regolare e positiva.

I laureati intervistati hanno espresso un giudizio di soddisfazione generale per il CdS pari al 100%, inoltre, il 93.8% si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di questo Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Rispetto alla adeguatezza e fruibilità delle posizioni informatiche e dei servizi di biblioteca rispettivamente il 94% e il 93.8% dei laureati esprime un'opinione positiva. Rispetto all'organizzazione degli esami il 100% dei laureati esprime un'opinione positiva.

Gli obiettivi relativi alla informazione degli studenti circa le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami, alla coerenza della didattica erogata con la didattica programmata e alla disponibilità del materiale didattico sembrano essere stati raggiunti pienamente (indice di qualità rispettivamente 8.5; 8.7; 7.9).

Le schede di trasparenza dei CI e dei singoli insegnamenti per la coorte 2018-19 sono correttamente e esaustivamente compilati, in conformità alle disposizioni delle linee guida fornite da PQA.

C.2 – Proposte

Si suggerisce alla commissione AQ di sollecitare il personale di riferimento a operare un controllo costante sul calendario degli esami di profitto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

1. La Scheda di Monitoraggio Annuale presenta i dati disponibili sul CdS per gli anni 2014, 2015, 2016. Sono stati, inoltre, utilizzati dati più aggiornati provenienti da altre fonti.
2. Il Rapporto di Riesame Ciclico riporta con puntualità le problematiche evidenziate dalle segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS e propone prospettive di intervento.

1A. Gli Indicatori della Didattica (Gruppo A, Gruppo E) riportati sulla SMA, in crescita tra il 2014 e il 2016, sono nettamente superiori alla media di area geografica e al di sopra della media nazionale:

- percentuale di studenti iscritti entro la durata del CdS che hanno acquisito 40 cfu nell'a.s.: 82.4%
- percentuale di cfu conseguiti rispetto a quelli conseguibili al I anno: 88,3%;
- percentuale di proseguimento degli studenti nel corso di studi: 100%;
- percentuale di studenti che si laurea un anno dopo la durata del corso: 29.4%;
- percentuale di laureati che si iscriverebbe allo stesso corso: 90%;
- percentuale di docenti che appartengono ai SSD caratterizzanti per il CdS: 100%.
- percentuale ore di docenza erogata da docenti a TI: 55.2%

1B. Gli Indicatori del Percorso di studi e regolarità delle carriere appaiono pienamente soddisfacenti:

- percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario: 100%
- percentuale di studenti che si laurea entro la durata del corso: 80%;

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anno, sempre bassissima, è stata del 64.7% nel 2016, anno in cui il numero delle immatricolazioni è stato ridotto. Inoltre, nella rilevazione di tale dato ha un ruolo rilevante il sistema di reclutamento universitario, infatti, gli studenti che perseguono l'ammissione al CdS in Medicina e Chirurgia che non superano il test, in attesa di ripetere la prova l'aa successivo, conseguono l'immatricolazione nel CdS in Ostetricia, ma abbandonano il corso quando si concretizza la fattibilità della loro prima scelta.

1C. Gli Indicatori di Soddisfazione e Occupabilità:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- percentuale di laureati complessivamente soddisfatti per il CdS: 100%
- percentuale di laureati occupati a 1 anno dal titolo 42.9%

1E. Gli Indicatori di Consistenza e qualifica del corpo docente sono in flessione, tuttavia, il dato rispecchia la variabilità delle immatricolazioni attribuite dal ministero:

- rapporto studenti iscritti/docenti complessivi: 6.0
- rapporto studenti iscritti al 1 anno/docenti degli insegnamenti al 1 anno: 3.41D. Gli Indicatori di Internazionalizzazione sono pari a 0, tuttavia, anche gli indicatori dell'area geografica sono tra 0 e 0.4. Il CdS ha ritenuto prioritario l'obiettivo di incrementare l'indicatore di internalizzazione e si è attivato per la ricerca dei percorsi possibili.

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono presentati e discussi in seno al CCdS, interpretati e utilizzati per una migliore qualificazione del CdS e della professionalità degli studenti esitando in proposte di modificazioni della didattica.

Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono risultati sempre rispondenti e adeguati rispetto alle criticità osservate e gli interventi intrapresi hanno permesso di raggiungere completamente rilevanti risultati (completezza e correttezza di tutte le schede di trasparenza, anche di quelle relative agli insegnamenti messi a bando; miglioramento dei contenuti dei CI; ottimizzazione del percorso di studio degli studenti del 3° anno, tendente a favorire l'espletamento in modo continuativo del tirocinio professionalizzante; materiali didattici suppletivi; ottimizzazione delle relazioni docenti-studenti).

Rispetto agli obiettivi individuati nel Rapporto Ciclico di Riesame risultano raggiunti con successo quelli relativi a:

- rivalutazione di funzioni e competenze alla luce del mercato del lavoro attraverso la consultazione dei portatori di interesse;
- efficacia delle interazioni tra le sedi convenzionate per l'attività del tirocinio professionalizzante, in modo da rispondere alle esigenze effettive degli studenti, attraverso riunioni periodiche tra tutors e direttore didattico;
- completezza e correttezza delle schede di trasparenza, attraverso sollecitazioni e supporto forniti ai docenti da parte del direttore didattico e del componente della CPDS per il CdS;
- organizzazione degli spazi per le attività didattiche attraverso l'assegnazione ad ogni anno di corso di una specifica aula;
- ammodernamento degli ausili per le esercitazioni: a gennaio 2019 saranno disponibili le nuove attrezzature.

Altri obiettivi risultano parzialmente raggiunti:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- coordinamento tra i docenti;
- implementazione delle attività pratiche. .

D.2 – Proposte

Il percorso AQ come emerge dalla sequenza Relazione CPDS 2017 → SMA 2018 → Iniziative del CCdS non evidenzia alcuna problematica.

La commissione AQ persegue altri rilevanti obiettivi quali la promozione dell'inserimento del neo laureato nel mondo del lavoro, attraverso incontri programmati con i portatori di interesse immediatamente dopo il conseguimento del titolo di laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) sono aggiornate e corrette. Relativamente ai siti istituzionali di altre strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) le informazioni sono scarse e incomplete.

E.2 – Proposte La CPDS suggerisce di porre maggiore attenzione all'aggiornamento delle sezioni. Inoltre, si ritiene opportuno che un incaricato (docente o PTA) del Coordinatore possa controllare periodicamente le pagine web di riferimento del Corso per segnalarne le eventuali incompletezze. La CPDS, consapevole della esiguità del personale amministrativo e della mancanza di un webmaster specializzato all'interno dei CdS, augura che l'Ateneo prenda in considerazione questo problema e possa assegnare personale informatico specializzato ai corsi di LT e LM.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Il coordinamento tra gli insegnamenti, migliorato nel tempo, necessita di essere ulteriormente sollecitato, in particolare tra gli insegnamenti afferenti al medesimo CI.

Alcuni insegnamenti presentano i medesimi argomenti da prospettive differenti, pertanto non possono essere considerate ripetizioni, tale dato appare evidente sia dall'analisi delle schede di trasparenza sia dall'opinione espressa dal componente della CPDS rappresentante degli studenti per il CdS.

Gli insegnamenti di Fisica applicata alla medicina e Microbiologia sono percepiti come marginalmente inerenti la formazione professionale. La commissione AQ si è attivata per affrontare tale problematica ma le vigenti disposizioni in materia di scelta possibile degli insegnamenti e numero di crediti affidati ha vincolato le proposte di modificazione, tuttavia, si suggerisce una azione di sensibilizzazione nei confronti dei docenti interessati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT4 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO

GRUPPO DI LAVORO: :*Docente Paola Di Carlo –Studente Fabrizio Lo Bianco*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 -Analisi

L'attuale valutazione ha un numero di questionari compilati ed elaborati (427) sufficiente per analizzare l'opinione espressa dagli studenti frequentanti mediante la valutazione delle risposte ai 12 Item proposti, tenendo conto anche delle percentuali di non risposta generalmente non elevate.

Nella valutazione attuale, i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti è complessivamente positiva e mostra anzi una miglioramento dei moduli precedentemente segnalati come elementi di criticità come ad esempio Sociologia generale e Medicina del lavoro.; mentre nel modulo denominato Ispezione alimenti di origine animale si nota a dire dei discenti una discordanza nell'offerta formativa visibile sul sito web che non è legata alla qualità di esposizione del docente che ottiene una buona valutazione.

La metodologia di somministrazione dei questionari non è cambiata, è sempre disponibile online all'atto dell'iscrizione agli esami.

In generale possiamo affermare che sia l'attuale opinione degli studenti che i dati Alma laurea mostrano una valutazione del corso piuttosto favorevole tanto che circa il 90% dei laureati non solo è soddisfatto del corso ma tornerebbe nello stesso Ateneo

La soddisfazione per il corso di laurea svolto anche in sede di ateneo è buona e con risultati rispettivamente dell'8.3 e 7.1 IL tasso di occupati dopo il corso di laurea ad un anno è del 44% e gli occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con il corso di laurea sono ben il 66,7%.

A.2– Proposte

Anticipare la tempistica di somministrazione del questionario prevedendo che la sua compilazione sia realizzata non all'atto dell'iscrizione agli esami, poiché si ritiene che gli studenti si limitano a rispondere solamente per iscriversi all'esame, compilando il questionario in fretta e senza porre adeguata attenzione. Si ripropone l'introduzione delle valutazioni dei tirocini anche in itinere



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

I questionari compilati dagli studenti frequentanti segnalano qualche criticità di rilievo per le aule dedicate alle lezioni e per le attrezzature disponibili nelle biblioteche

Dato che si evince anche dalle valutazioni Alma Laurea ove circa un terzo dei laureati dichiarano complessivamente inadeguate le aule (40%) e assenza di postazioni informatiche nel 28% dei casi, dato che sembra accordarsi con il loro mancato utilizzo nel 60% dei casi.

Anche quest'ultimo dato appare incongruente con la valutazione espressa dagli stessi laureati sulla biblioteca (60% abbastanza positiva) nella quale si trovano 2 postazioni informatiche a disposizione degli studenti.

Tra i risultati dei questionari compilati dagli studenti, si sono attenzionati in particolar modo le seguenti domande del questionario RIDO:

– Il materiale didattico appare adeguato per lo studio delle materie anche se dai questionari si evince di prendere in considerazione la richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico e di migliorarne la qualità.

Gli studenti inoltre suggeriscono sia prove d'esame intermedie che un miglioramento nel coordinamento dei singoli insegnamenti tra il corpo docente in modo che un singolo argomento possa poi garantire una visione multidisciplinare dello stesso con migliore ricaduta in ambito lavorativo.

Questi suggerimenti sono visibili in circa un terzo degli intervistati.

– Le attività didattiche integrative (esercitazioni), quando previste, sono utili all'apprendimento della materia

B.2 – Proposte

Dato che in generale tutti gli studenti hanno valutato positivamente la didattica, l'unica proposta utile sarebbe quella di sollecitare tutti docenti a fornire online il materiale didattico, lezione per lezione e di istituire delle riunioni tra docenti per coordinare le tematiche oggetto di insegnamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1- Analisi

L'analisi fatta è riferita all'attività didattica svolta nell'AA 2017/2018 e sulla base di quanto rilevabile nelle Schede SUA-CDS degli anni di riferimento, nelle schede di trasparenza degli insegnamenti attivi nell'AA 2017/2018, nei questionari degli studenti e dei laureandi ed anche sulla base di osservazioni riportate in CPDS dalla componente studenti.

C.2 - Proposte

Si ritiene necessario che il CdS continui nell'azione di promozione e sorveglianza affinché i docenti possano coordinarsi tra loro e diano completa coerenza alle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento, inserendo nella scheda di trasparenza maggiori dettagli.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 - Analisi

Nel Rapporto di Riesame sono state recepite le criticità emerse dall'analisi effettuata dalla CPDS e c la valutazione formulata dai laureati (dati Alma Laurea).che sono state ritenute meritevoli di interventi correttivi. Il Corso di Laurea in TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO della durata di tre anni è stato istituito nell' a.a. 2010-2011 ed presente sul sito SUA dal 2013. Questo ci permette di eseguire una valutazione non solo nell'Anno Accademico 2016/2017, ma anche retrospettiva fra le opinioni espresse dagli studenti frequentanti e I dati sulle carriere degli studenti, quelli derivanti dall'analisi delle opinioni espresse dagli studenti, i dati sull'occupazione dei laureati e quelli scaturenti dall'indagine Almalaurea, sono stati correttamente interpretati ed ampiamente utilizzati. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Gli interventi intrapresi hanno dato dei risultati in quanto:

- la didattica è stata resa più aderente alle esigenze del mondo del lavoro mediante l'introduzione di nuovi argomenti nel programma di alcuni docenti e loro inserimento nella relativa scheda di trasparenza;
- è stata data maggiore visibilità al CdS per il tramite della pagina ufficiale su social quali Facebook.

D.2 - Proposte

Le criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS 2017 → Rapporto di Riesame 2018 → Iniziative del CdS, risultano dalla mancata realizzazione di alcuni interventi proposti.

In particolare:

1. aumentare le competenze professionali del laureato attraverso l'istituzione di un master di I livello, spendibile nel mondo del lavoro
2. valutare le attività di tirocinio professionalizzante mediante l'utilizzo di un questionario appositamente strutturato i cui risultati dovevano essere pubblicati nel sito web ed e inseriti nella scheda SUA;
3. realizzare un programma placement durante il corso di studio e di di tirocini post-lauream/stage in aziende della Regione Sicilia, convenzionate con l'Ateneo.o anche presso altre sedi nazionali ed internazionali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.3 – Analisi

La CPDS ha potuto verificare la disponibilità, la completezza e la correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabile al link <http://www.universitaly.it/index.php/content/offertaformativa---scheda-unica-di-ateneo>, nei siti istituzionali delle strutture didattiche quali la Scuola di Medicina, il CdS, la CPDS e la Commissione

E.4 – Proposte

Si formulano proposte di Servizio di Placement per promuovere metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale

Banca dati studenti · Attivare stage e tirocini · Offerte di lavoro. Che possano fare da collante tra la già nota rete nazionale e quella internazionale in particolare europea



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Si formulano proposte di Servizio di Placement per promuovere metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale attraverso l'utilizzo di posizioni informatiche presenti nella biblioteche

Attivazione Banca dati studenti · Attivazione stage e tirocini · Offerte di lavoro nel privato utilizzando non solo canali standardizzati come Gli ordini ma anche piattaforme online con indirizzi e specialistiche per settore

Creare una rete internazionale oltre quella nazionale già standardizzata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Rosaria Nardello – Studente Rita Zanca*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

L'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica per l'anno accademico 2017/18, ha visto una sintesi dei questionari compilati dagli studenti fino al 30 luglio 2017. I dati sono stati elaborati in data 18 settembre 2017 dall'area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo. La prima scheda è relativa ai questionari compilati dagli studenti che hanno seguito almeno il 50% delle lezioni, e la seconda a quelli che hanno seguito meno del 50% delle lezioni.

I questionari sono compilati online dagli studenti attraverso il portale studenti, in forma obbligatoria poiché vincolante all'iscrizione alle sessioni di esami. Questo ha permesso una maggiore accuratezza delle rilevazioni data da un maggior numero di opinioni rilevate.

A.2 – Proposte

Come si riporta nella sezione B6 della SUA-CdS, le analisi dei 276 questionari sulla didattica compilati dagli studenti hanno evidenziato una necessità di un migliore coordinamento tra gli insegnamenti (40,9%), di ricevere in anticipo il materiale didattico (il cui valore, però, si è ulteriormente ridotto rispetto all'anno precedente passando dal 54% al 50%) e, infine di inserire delle prove intermedie (40,9%).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti si evince come il materiale didattico, (come le slide delle lezioni o altri appunti o dispense) fornito agli studenti dagli stessi docenti nel corso delle lezioni o al termine di queste, sia considerato adeguato per lo studio della materia, tuttavia il 48% degli studenti non si è espresso su quanto siano ritenute utili all'apprendimento le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) che sono state eventualmente proposte dai docenti.

I risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti in merito alla adeguatezza delle strutture, dei locali e delle attrezzature impiegate nell'attività didattica, su un totale di 14 questionari raccolti, si esprimono come di seguito:

	INDICE DI QUALITA'	NON RISPONDO
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	8,3%	0,0%
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	7,0%	42,9%
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	9,0%	7,1%



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B.2 – Proposte

L'analisi dei questionari compilati dagli studenti mette in risalto un indice di qualità di valore 6,9 (nettamente più basso rispetto alla media) per la qualità del materiale didattico fornito dal docente di Psicofarmacologia, ritenuto inadeguato allo studio della materia. Inferiore alla media anche il gradimento per le attività didattiche integrative per gli insegnamenti di Anatomia Umana, Biologia Applicata e Genetica, Diagnostica per Immagini e Radioterapia, Fisiologia, Fisica Applicata a Medicina, Igiene, Medicina Legale, Propedeutica Chimica e Biochimica, Psicopatologia dell'Adolescenza e Organizzazione Aziendale.

Il CdS mette a disposizione degli studenti la biblioteca e la stanza della Riabilitazione presenti in via La Loggia al civico n°5 come spazi da adibire allo studio.

Inoltre, sebbene la sezione “Luoghi” presente sul sito del Corso di Studi <http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/tecnicadellariabilitazionepsichiatrica2168/luoghi.html> rappresenti essenzialmente una pagina vuota, tuttavia è possibile conoscere le aule in cui gli studenti seguono le lezioni nel calendario ufficiale di Ateneo (<https://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/weekCalendar.seam?cc=2168>) cui si viene reindirizzati dal sito del Corso di Studi. Gli studenti del Corso di Studi, per poter studiare possono fruire ampiamente dei locali messi a disposizione dalla Scuola di Medicina e visionabili sul sito <http://portale.unipa.it/Biblioteca-Policentrica-di-medicina-e-chirurgia/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Con riferimento all'attività didattica svolta nell'AA 2017/18 e sulla base dei dati rilevabili nelle schede SUA-CdS degli anni di riferimento, nonché nei questionari degli studenti e dei laureandi, ed anche sulla base di osservazioni riportate in CPDS dalla componente studenti, è stato appurato che nel Corso di Studio le metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento riguardano la conoscenza e la comprensione dell'insegnamento e la capacità di saper applicare il sapere acquisito.

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi non sono indicati nella SUA-CdS 2018 (quadro A4.b.1) ma sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

C.2 – Proposte

Il questionario dell'opinione degli studenti del CdS riporta come il 37,33% di questi suggerisca di inserire prove di esame intermedie.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS su sollecitazione della Commissione AQ. Questa relazione agisce da stimolo alle attività della Commissione AQ e della CPDS, volte a migliorare costantemente la qualità del CdS con le proposte di interventi correttivi rispetto alle criticità osservate.

D.2 – Proposte

Non si ritiene necessario sollecitare la CPDS a porre dei miglioramenti sulle attività di Monitoraggio annuale e Riesame ciclico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Sono state verificate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS e dal sito istituzionale www.unipa.it sul CdS.

E.2 – Proposte

Sono state riscontrate alcune difficoltà di reperimento delle informazioni sul sito istituzionale del CdS, tuttavia la lacuna viene superata attraverso il reindirizzamento ad altre sezioni del Sito Istituzionale www.unipa.it, permettendo così allo studente di reperire tutte le informazioni che gli necessitano e pertanto non si ritiene necessario che la CPDS formuli delle proposte di azioni correttive.

Si segnala anche una difformità fra quanto descritto nel quadro B5 della SUA-CdS relativamente all'assistenza in itinere rispetto l'individuazione di metodi di studio più adeguati, attività che viene svolta da tutor designati allo scopo e nominati fra i docenti del CdS. Nella realtà della didattica del CdS questa attività non viene né svolta e nemmeno menzionata da alcun docente, che tuttavia si mostrano sempre disponibili a fornire chiarimenti e/o spiegazioni allo studente, come dimostra l'indice di qualità pari a 9,4 determinato dalle risposte degli studenti alla domanda numero sette del questionario sulla didattica. Si invita pertanto il CPDS a sollecitare la rimozione di quanto indicato dal quadro B5 della SUA-CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F.1 – Analisi

Dal rapporto di Riesame 2018 emerge come la Commissione AQ, e più in generale il CdS, abbia adeguatamente posto attenzione ai suggerimenti e alle indicazioni esplicitate nella Relazione CPDS 2017 e adottato delle azioni correttive che hanno permesso di raggiungere in maniera efficace gran parte degli obiettivi fissati, pertanto il CdS non necessita di azioni correttive relative alla didattica, in quanto:

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- Secondo il 48,89% degli studenti i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- Il 55% degli studenti non percepisce le ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti fine a loro stesse ma volte a consolidare l'interdisciplinarietà del sapere acquisito;
- Secondo la percezione degli studenti, l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio

Dalla relazione tecnica del NdV si evince come i descrittori europei del titolo di studio siano sommariamente descritti nonostante la valenza del percorso formativo sul piano occupazionale sia chiaramente delineata.

F.2 - Proposte

Si invita la CPDS e il CdS ad attuare delle misure correttive per porre in essere azioni volte alla stipula di convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti, nonché a sollecitare gli organi di competenza affinché si intraprendano azioni perché sia definita una precisa corrispondenza dei descrittori europei del titolo di studio con gli sbocchi occupazionali stabiliti chiaramente dal Manifesto degli Studi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT3 - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Cinzia Calà - Studente Maria Rosaria Lombardo*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Rispetto al precedente A.A. un maggior numero di studenti (408) ha compilato, per l'A.A. 2017/2018, i questionari RIDO incrementando il significato statistico delle informazioni riportate.

La valutazione è complessivamente positiva relativamente al corso di studio e alla qualità degli insegnamenti. Nello specifico si evince un indice di qualità 9,2 per la soddisfazione dell'insegnamento svolto (D.12) e di 9,3 per l'interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento (D.11).

Le valutazioni acquisite sono abbastanza in linea con quelle degli anni precedenti. Per nessun insegnamento si riscontrano valori al di sotto del 6, solamente l'insegnamento di Medicina Interna presenta valori leggermente più bassi rispetto agli altri.

Sebbene vi sia stato un maggiore coinvolgimento, per alcuni insegnamenti si osserva ancora una disegualianza tra il numero dei questionari compilati e il numero degli studenti in corso, è fondamentale quindi un costante stimolo da parte del docente.

Nel corso di studio in TdLB i tirocini professionalizzanti svolgono un ruolo fondamentale, tuttavia per tali attività si riscontra l'assenza di un questionario in cui lo studente possa esprimere il suo gradimento o mettere in risalto eventuali criticità.

A.2 – Proposte

Sarebbe auspicabile che i docenti svolgessero un importante ruolo di sensibilizzazione sull'uso di questo mezzo chiarendo che la compilazione non deve essere vista come una procedura sterile e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

meccanica da realizzare solo al momento dell'iscrizione agli esami ma come un'opportunità per fare emergere punti di forza o eventuali debolezze del CdS. Si propone la divulgazione del ruolo dei questionari durante la giornata di accoglienza per gli immatricolati e una simulazione attraverso il portale dello studente o l'applicazione "UNIPA in tasca", frequentemente utilizzata dagli studenti.

Si propone inoltre l'introduzione dei questionari RIDO anche per i tirocini professionalizzanti svolti nei tre anni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Relativamente ai materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature è possibile fare le seguenti valutazioni.

Dai questionari RIDO si sono attenzionate le domande:

D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E'ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?

D08 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC..) OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?

Per quanto concerne la prima, quasi la totalità degli insegnamenti raggiunge un valore medio di 8.7 dimostrando l'adeguatezza del materiale fornito dal docente durante il corso.

Sebbene siano ancora pochi i docenti che rendono disponibile on line il materiale didattico all'inizio delle lezioni, dopo le segnalazioni effettuate dalla CPDS e dal coordinatore del CdS, ad oggi la maggioranza lo fornisce alla fine del corso.

Il gruppo di lavoro della CPDS ha riscontrato come punto di debolezza la carenza di testi delle varie discipline per le professioni sanitarie, gli studenti del CdS in TdLB si ritrovano spesso a consultare testi di medicina la cui trattazione degli argomenti risulta essere molto complessa e descrittiva.

Dalle segnalazioni degli studenti, inoltre, emerge l'impossibilità ad accedere alla biblioteca del dipartimento PROSAMI tutti i pomeriggi della settimana e in orari successivi alle 17.

Per quanto riguarda, invece, le attività integrative per il CdS in TdLB queste non sono previste.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Dai dati riportati da ALMALAUREA, anno solare 2017, la “VALUTAZIONE DELLE AULE E DELLE ATTREZZATURE PER LE ALTRE ATTIVITÀ DIDATTICHE” è per l’80% dei laureati positiva, soltanto il 13.3% riferisce che le attrezzature raramente sono adeguate.

B.2 – Proposte

Il CdS gode complessivamente di un livello di gradimento più che soddisfacente, sarebbe auspicabile che i docenti fornissero strumenti didattici alternativi, per gli argomenti non facilmente reperibili e testi didattici più attinenti al percorso di studio degli studenti.

Si propone una rimodulazione degli orari della biblioteca del dipartimento PROSAMI con prolungamento, ove possibile, anche fino alle 19.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

L'analisi per l'AA 2017/18 è stata effettuata riferendosi a quanto rilevabile dalla Scheda SUA-CDS, dalle schede di trasparenza e dai questionari RIDO e dalle osservazioni riportate nella relazione CPDS precedente.

L'acquisizione delle conoscenze e la capacità di applicare le competenze conseguite sono indicate nel quadro A4.b.2 della SUA-CDS

La descrizione degli argomenti, le ore da dedicare allo studio e la valutazione dell'apprendimento sono riportate in maniera esaustiva nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento. La verifica delle conoscenze si basa su una prova orale che in alcuni casi non risulta indicata nelle schede di trasparenza. I suggerimenti della CPDS e le verifiche effettuate dalla commissione AQ hanno permesso di risolvere gran parte delle criticità e di garantirne l'uniformità.

Le attività di Tirocinio vengono valutate attraverso il diario dello studente, dove vengono riportate le attività svolte, e dalla relazione e giudizio del tutor. Un colloquio orale viene sostenuto dallo studente come verifica di quanto appreso.

Si riscontra come buona pratica da parte del CdS, in seguito alla segnalazione della precedente relazione, l'attivazione di una commissione preposta a vigilare le modalità di svolgimento degli esami di tirocinio.

C.2 – Proposte

Si propone l'inserimento di prove pratiche in itinere durante i tirocini professionalizzanti al fine di verificare le conoscenze e le competenze acquisite in aggiunta all'esame finale orale e la correzione di quelle schede di trasparenza in cui non si evince la modalità degli esami.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Rispetto alle segnalazioni effettuate dalla CPDS nella precedente relazione si riscontra:

- una maggiore partecipazione alla compilazione del questionario RIDO
- la distribuzione del materiale didattico al termine dell'insegnamento
- l'attivazione una commissione preposta a vigilare sulle modalità di svolgimento degli esami di tirocinio
- la costante diminuzione del numero degli studenti fuori corso risulta e di tutor come riferimento in caso di problematiche inerenti il metodo di apprendimento
- la revisione da parte della commissione AQ delle schede di trasparenza

D.2 – Proposte

Sono necessari ulteriori interventi per quegli aspetti che ancora presentano delle carenze, le proposte che la CPDS esprime vengono messe in evidenza nei vari quadri della presente relazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la corrispondenza dei link inseriti nella SUA e riportati come segue, ha inoltre controllato per alcuni di questi la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite relativamente al corso di studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico

<http://portale.unipa.it/dipartimenti/di.bi.me.f./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166>

http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp10/tasse_agevolazioni.html

<http://portale.unipa.it/strutture/cot/>

<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Regolamento-esame-di-laurea-del-Corso-di-Laurea-in-Tecniche-di-Laboratorio-Biomedico.pdf>

<http://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/weekCalendar.seam?cc=2166>

<http://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/aulaCalendar.seam;jsessionid=C82AEF78B6F60CE62887469C155EAC2F.node02>

<http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp04/>

Per alcuni di essi il collegamento non è sempre presente. Si riscontra, inoltre una difficoltà di reperimento delle informazioni in modo rapido e semplice.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E.2– Proposte

Si suggeriscono azioni correttive nei casi di difficoltà di individuazione delle informazioni e un aggiornamento costante dei siti istituzionali, specialmente per le sezioni riguardanti la didattica erogata, il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F.1 – Analisi

Il CdS annualmente definisce un numero pari a sette docenti a svolgere servizi di tutorato, purtroppo ad oggi il ruolo di tali figure continua ad essere poco chiaro allo studente che quindi non vi si rivolge in caso di un supporto durante il percorso universitario.

Le criticità per i saperi di base di Chimica, Istologia ed Anatomia, come riportati dalla precedente relazione, risultano in parte colmati dai docenti per gli insegnamenti in cui tali nozioni sono necessarie.

Gli studenti lamentano carenze relativamente a concetti base di Chimica spesso durante i tirocini professionalizzanti.

Per alcuni insegnamenti, dalle segnalazioni pervenute alla CPDS, si riscontrano sovrapposizioni di argomenti che vengono quindi ripresi da più docenti durante le lezioni.

Gli insegnamenti con un elevato numero di CFU rappresentano per gli studenti un impegno notevole legato spesso alle poche ore giornaliere a disposizione per lo studio personale avendo parte della giornata riservata alle attività di tirocinio.

F.2 – Proposte

Si suggerisce un incontro con i tutor, assegnati agli studenti durante la giornata di accoglienza per gli immatricolati, sottoforma di ricevimento definito dal docente stesso, al fine di creare un rapporto di fiducia e di sostegno.

Si propone l'acquisizione di concetti di base di Chimica fruibili nella realtà di un laboratorio nell'ambito dell'insegnamento di Laboratorio Professionale di Base al primo anno del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E' necessario da parte dei docenti un coordinamento per limitare la sovrapposizione di argomenti nei programmi degli insegnamenti svolti.

La CPDS propone, per alcuni insegnamenti, l'inserimento di prove in itinere al fine di rendere più proficuo lo studio, permettendo così allo studente di affrontare l'esame in tempi brevi dopo la fine del corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT3 - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA

GRUPPO DI LAVORO: *Docente Ludovico La Grutta – Studente Pietro D’Alessandro*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Per quanto concerne le schede di valutazione studenti, sebbene non si conosca l'appartenenza e il numero di studenti di ogni anno del CdS che hanno partecipato alla compilazione delle schede, si ha motivo di riconoscere un coinvolgimento di una percentuale significativa degli studenti. Pertanto, si ritiene che l'opinione dello studente riguardo i vari aspetti coperti dal questionario possa esprimere informazioni statisticamente significative.

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti si desume dai dati che non tutti gli studenti attuano la valutazione dopo i 2/3 delle lezioni. Il numero dei questionari per singolo insegnamento è disomogeneo tra i vari insegnamenti, e non corrisponde sempre al numero di studenti dell'anno in questione. Questo dato va evidenziato in quanto non permette una corretta valutazione del docente e la possibilità di intervenire nella risoluzione delle criticità in tempi idonei. Ad oggi, è infatti consuetudine per lo studente che la valutazione avvenga anche in una data eccessivamente lontana dell'effettuazione delle lezioni, solamente al momento della prenotazione dell'esame, nonostante possa essere effettuata in qualsiasi momento anche ad esame ancora non sostenuto. Le percentuali di "non rispondo" per le varie domande del questionario sono in media del 3,6%, quando la risposta sia considerata pertinente.

Il PQA di ateneo ha comunicato, che la rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla Didattica per l'A.A. 2018/2019 per gli insegnamenti del I° semestre si chiuderà l'11/05/2019 e non il 30/09/2019, contrariamente a quanto accaduto in passato. Questo permetterà l'elaborazione delle schede docente già poco tempo dopo la data prevista di chiusura. Per un raffronto con gli insegnamenti dell'intero corso, bisognerà sempre attendere dopo il 30/09/2019, data in cui avrà fine anche la rilevazione degli insegnamenti del secondo semestre. Queste azioni svolte in sinergia con la collaborazione dei docenti invitati a sensibilizzare gli studenti a compilare in tempi idonei la scheda di valutazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dell'insegnamento sono volte a limitare il più possibile le percentuali di "non rispondo" nelle schede RIDO.

E' stata fatta una valutazione generale e specifica dei questionari compilati dagli studenti, raggruppando gli insegnamenti per anno di corso. Da tale valutazione ciò che si riscontra è: per gli insegnamenti di primo anno un parere positivo da parte degli studenti, che nella media sulla scala da 1 a 10 danno sempre valori superiori al 6; per gli insegnamenti del secondo anno un parere positivo da parte degli studenti, che nella media danno sempre valori superiori al 6 (rispetto alla precedente rilevazione senza valutazioni al di sotto del 6); per il terzo anno i pareri degli studenti sono più che positivi, infatti si riscontra per molte domande in diversi insegnamenti anche la votazione di 10, con eccezione di specifici casi che risultano al di sotto del 6 (come il modulo di Tecniche di Diagnostica per immagini IV, sebbene alcuni indicatori siano in miglioramento).

Il gruppo di lavoro tiene a sottolineare la soddisfazione degli studenti circa le conoscenze di base necessarie per affrontare con successo i corsi del primo anno; infatti per tutti gli anni di corso le valutazioni sono positive sempre con valori superiori al 6 (media 8,3).

In generale il grado di soddisfazione degli studenti è molto elevato. La media generale di 8,9 nella valutazione 2017-2018 alla domanda se lo studente si ritiene complessivamente soddisfatto di come siano stati svolti gli insegnamenti conferma la soddisfazione ottenuta nell'anno 2016-2017. Solo in casi rari e solamente per poche domande, infatti, sono presenti delle valutazioni inferiori al voto di riferimento (6). A tal proposito, si invita il coordinatore del corso ad intraprendere le necessarie azioni per verificare le condizioni che hanno creato tale valutazione negativa ed intraprendere le azioni necessarie.

In generale, sia i docenti che gli studenti hanno acquisito un adeguato livello di familiarità con la valutazione della didattica, mostrando un buon grado di partecipazione conseguente anche all'adeguatezza del grado di informazione e di pubblicità della rilevazione. Si sottolinea inoltre che, come per il passato, la partecipazione di studenti e docenti è stata maggiore nei casi in cui gli organi istituzionali (Coordinatori di Corso di Studi, Commissione Paritetica, Rappresentanti degli studenti ecc.) si sono attivamente impegnati, valorizzando le informazioni raccolte nelle precedenti edizioni e promuovendo un'adeguata campagna informativa sulle modalità e finalità della rilevazione.

A.2 – Proposte

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti è evidente che non tutti gli studenti attuano la valutazione dopo i 2/3 delle lezioni; infatti il numero dei questionari per singolo insegnamento è variabile, e non corrisponde al numero di studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dell'anno in questione. Ciò costituisce un bias di errore che potrebbe influenzare la qualità dei dati rilevati. Occorre, in tale ottica, sensibilizzare gli studenti a compilare le schede di valutazione dopo i 2/3 del corso e, comunque, subito dopo il corso per manifestare coerentemente la propria opinione sulla qualità. E' opinione di questo gruppo di lavoro che la sensibilizzazione e il coinvolgimento degli studenti nel compilare in maniera idonea le schede di valutazione potrebbe ulteriormente migliorare attraverso azioni specifiche: informazioni sulla pagina web del sito del CdS, incontri periodici con gli studenti, coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In merito al questionario RIDO compilato dagli studenti possiamo evidenziare un grado di soddisfazione elevato per ogni insegnamento sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8,7), sia per le attività didattiche integrative per le quali gli studenti sembrano essere entusiasti (domanda D.08: media 9).

2. In merito alle strutture, rifacendoci alla rilevazione dell'opinione docenti e all'opinione dei laureandi dell'anno solare 2017 (documentazione Almalaurea), non si riscontrano criticità. Infatti, sono ritenute adeguate sia le aule dove si svolgono le lezioni sia le strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio.

B.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro tiene a sottolineare che l'attivazione dell'aula informatica presso la Sezione di Scienze Radiologiche del Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche ha consentito il superamento della criticità riscontrata in passato. Il gruppo di lavoro suggerisce ulteriore implementazione dell'utilizzo di tale aula.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS a.a. 2017-2018 al quadro A4.b dove nel dettaglio per ogni corso integrato sono elencate le conoscenze e la comprensione richiesta allo studente.

Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento sono descritte in maniera molto chiara le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami. Alcune prevedono una prova orale con valutazione in trentesimi, mentre altre prevedono sia prove scritte che orali, sempre con valutazione in trentesimi.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono ritenute assolutamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Tuttavia, dal controllo delle schede di trasparenza dei Corsi Integrati a.a. 2018/2019 si evidenziano alcune criticità di seguito elencate:

- C.I Oncologia Medica, Radioterapia e Medicina Nucleare: in merito all'insegnamento di Oncologia medica manca l'indicazione delle ore dedicate agli argomenti previsti nel programma;
- C.I Farmacologia, Mezzi di contrasto e Anestesiologia: la modalità di frequenza delle lezioni è erroneamente indicata come "facoltativa";
- C.I Istologia, Anatomia, Biochimica e Fisiologia: la modalità di frequenza delle lezioni è erroneamente indicata come "facoltativa";
- C.I Storia della Medicina, Psicologia e Organizzazione Aziendale: non è indicato l'orario di ricevimento dei docenti.

Rispetto alla precedente relazione sono state inserite le schede di trasparenza del C.I. di Storia della Medicina, Psicologia e Organizzazione Aziendale di un Corso Integrato e del modulo Malattie dell'apparato locomotore, che non erano presenti.

C.2 – Proposte

Non si sono evidenziate particolari criticità. Occorre revisionare alcune schede di trasparenza di alcuni C.I. che presentano piccole incongruenze.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D1 - Analisi

Dall'analisi del rapporto del riesame ciclico per l'anno 2016, come peraltro già evidenziato nella precedente relazione della CPDS, emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità (Vulcano\Almalaurea) sono stati correttamente interpretati e utilizzati; gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Tali interventi hanno tenuto conto delle problematiche sollevate dal gruppo di lavoro CPDS.

Inoltre, per la presente relazione sono state prese in considerazione anche l'ultima scheda di monitoraggio annuale del CdS, la precedente relazione della CPDS e le deliberazioni del CdS conseguenti alla precedente SMA.

Azioni correttive ed esiti:

- Mobilità degli studenti in ambito nazionale e europeo. Sono stati incrementati i rapporti per la mobilità nazionale ed internazionale del Corso di Studio con centri ospedalieri universitari europei: è importante sottolineare che il corso di studi ha partecipato, con ottimi risultati, ai bandi di Ateneo, promuovendo così la formazione degli studenti all'estero. Nell'ultimo a.a. 2 studenti hanno svolto programmi di mobilità nell'ambito del programma Erasmus Traineeship presso il Centre Hospitalier Regional Universitaire de Lille Francia e l'Università di Liegi; 8 studenti hanno frequentato nell'ambito di progetti di mobilità breve presso l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma, presso l'ASST Santi Paolo e Carlo, l'Ospedale Niguarda e l'Istituto Europeo di Oncologia di Milano.
- Incremento delle relazioni con la Federazione Nazionale dei TSRM (FNTSRM) ai fini di una rideterminazione dei numeri del fabbisogno formativo. Secondo la SMA 2017-2018, la percentuale di immatricolati puri è in riduzione perché nel corso a numero chiuso afferiscono molti studenti che superano il concorso di accesso dopo il primo tentativo (per cui si iscrivono per il primo anno ad altri corsi di studio dell'ateneo). D'altra parte, come già indicato nel rapporto del riesame ciclico per l'anno 2016, è stato ridotto il numero dei posti disponibili al concorso di ammissione nell'offerta formativa 2014-2015 da 30+2 a 25+2 come concordato con la FNTSRM. Nell'a.a. 2016/2017, è stata effettuata un'ulteriore riduzione del numero di accessi al I anno di corso a 20+1, realizzando in tal modo l'iniziativa proposta dalla commissione AQ del CdS in occasione del rapporto del Riesame 2016; per l'a.a. 2017/18 a fronte di una richiesta di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

accessi richiesti al I anno di corso di 16 posti complessivi (15+1), il numero di accessi al I anno di corso è stato portato a 11+1; per l'a.a. 2018-2019, il numero di accessi richiesto è stato confermato a 15+1.

- Rivisitazione di alcuni programmi dei singoli moduli nell'ambito dei corsi integrati. In relazione alle criticità evidenziate dalla CPDS e dalle opinioni degli studenti negli anni precedenti sono state riverificate le schede di trasparenza e in seno al CdS è stato proposto ai singoli docenti di rivisitare la scheda di trasparenza per l'a.a. corrente. A titolo di esempio, si riporta il caso della scheda di trasparenza del C.I. "Ortopedia, odontostomatologia e medicina legale C.I." in cui è stato aggiornato il contenuto del modulo di "Malattie apparato locomotore"; inoltre i contenuti delle schede di trasparenza sono stati resi più espliciti ed esaurienti.
- Necessità di fornire più conoscenze di base. Negli anni precedenti era stato chiesto ai docenti ed in particolare a quelli del primo anno di rivedere il programma didattico: tale azione ha determinato una positiva rivisitazione dei programmi e delle modalità organizzative delle lezioni frontali nelle discipline di base (ad esempio, inserimento di concetti di Anatomia Radiografica in moduli già esistenti, generando un considerevole miglioramento nella valutazione degli studenti).
- Implementazione delle strutture per le attività didattiche. E' stata attivata una nuova aula di informatica con numerose postazioni per esercitazioni e studio personale.
- Implementazione dei tirocini esterni del Corso di Studio. E' stata inserita una nuova struttura per lo svolgimento del tirocinio esterno presso l'Istituto mediterraneo per i trapianti e terapie ad alta specializzazione (ISMETT).
- Monitoraggio continuo degli sbocchi occupazionali di concerto con il Collegio Provinciale dei Tecnici di Radiologia. Il corso di laurea ha avviato una concertazione con il Collegio Provinciale dei TSRM al fine di monitorare la problematica degli sbocchi occupazionali. Dall'analisi effettuata, comunque, si rileva un ottimo grado di coerenza tra gli obiettivi specifici del CdS, il RAD e le prospettive occupazionali. Peraltro, il tasso occupazionale ad un anno dalla laurea è del 33,3%, dato superiore alla media di ateneo (22,8%), secondo l'ultimo rapporto AlmaLaurea sui laureati nell'anno solare 2017.

D2- Proposte

Non si evidenzia alcuna criticità nel modus operandi e nei risultati prodotti dalla commissione AQ che, unitamente alla commissione didattica e al consiglio del corso di laurea, ha svolto in maniera efficace un'attenta analisi sull'andamento del corso di studi. Nella fattispecie sono stati evidenziati nel rapporto del Riesame 2016 le problematiche riportate nella precedente relazione CPDS. Ad una valutazione attuale, sulla base delle criticità riscontrate sono stati pianificati degli interventi correttivi con esiti per lo più risolutivi. Sono proposti, tuttavia, ulteriori interventi correttivi, quali:

- Attivazione di una Segreteria Didattica del CdS. Il coordinatore come già evidenziato nell'ultimo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

rapporto del riesame ciclico 2016 e nella precedente relazione CPDS ha coerentemente attivato le procedure di interpello al Dipartimento e all'Ateneo per verificare la possibilità di dedicare un'unità di personale amministrativo per lo svolgimento delle mansioni mirate a rendere più agevole i processi organizzativi del CdS e facilitare il flusso delle informazioni tra docenti e studenti, fermo restando che il reperimento delle risorse materiali ricade comunque sul Dipartimento e sull'Ateneo.

- Incremento dei rapporti con i portatori di interesse o "Stakeholders": l'obiettivo è quello di intensificare l'occasione di incontro o di stage degli studenti con strutture sanitarie pubbliche e/o private, convenzionate con il Sistema sanitario regionale, e di incrementare i rapporti con l'organismo professionale, la Federazione Nazionale dei Tecnici di Radiologia medica (TSRM), anche con attenzione agli sbocchi occupazionali. A tal proposito, sono stati già organizzati alcuni eventi congiunti con la Federazione dei TSRM.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Questo gruppo di lavoro ha provveduto a verificare a campione, la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA- CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche. Relativamente alle informazioni sul CdS, le pagine web del Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche (<https://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.med./?pagina=cds>) e della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>), contengono il link al sito del Corso di Studi:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.med./cds/tecnicheidiradiologiamedicaperimmaginieradioterapia2165>

Le informazioni ivi contenute sembrano complete ed esaustive dal momento, che sono presenti le sezioni:

Didattica erogata;

Calendario didattico;

Orario delle lezioni (link ad <https://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/weekCalendar.seam>);

Calendario Esami.

E' presente anche il Regolamento didattico del Corso di Studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, giusta delibera del Consiglio di Corso di Studio del 13.07.15.

Tuttavia, il modulo per eventuali segnalazioni/comunicazioni alla Commissione Paritetica della Scuola (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita/segnalazioni>) sembra non essere attivo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E 2– Proposte

Dall'analisi riportata nel punto precedente, non sono state riscontrate criticità e difficoltà di reperimento delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche a cui fa riferimento il Corso di Studi. Tuttavia, il modulo per eventuali segnalazioni/comunicazioni alla Commissione Paritetica della Scuola direttamente da parte degli studenti (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita/segnalazioni>) non sembra essere attivo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Nella precedente relazione era stata evidenziata la carenza di tematiche inerenti l'Anatomia Radiologica nei C.I. esistenti nell'offerta formativa. Questo gruppo di lavoro ha riscontrato, tuttavia, che le tematiche sono state inserite in alcuni insegnamenti (Tecniche di Diagnostica per Immagini I-V, Tirocinio I anno) dell'offerta formativa dell'a.a. 2017-18. Per quanto si desume dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e da alcuni sondaggi informali proposti a studenti e a laureati, le tematiche di Anatomia Radiologica sono adeguatamente affrontate negli insegnamenti, ma potrebbero essere ulteriormente implementate attraverso un maggiore coordinamento tra i docenti. Questo gruppo di lavoro suggerisce di attivare i canali formali per la relativa sensibilizzazione del Coordinatore e del CdS.

Inoltre, si è evidenziato attraverso sondaggi informali che gli studenti desidererebbero esprimere la loro opinione sugli insegnamenti di tirocinio. Non sono presenti infatti i questionari di valutazione studenti sul tirocinio di I, II, III anno. Questo gruppo di lavoro suggerisce di attivare i canali formali per la relativa sensibilizzazione del Coordinatore e del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LAUREE MAGISTRALI

LM-9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE

SOTTOCOMMISSIONE: *Docente Simona Fontana - Studente Marina Carapelle*

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

A.1 - Analisi

La sottocommissione del Corso di Studio (CdS) di BMMM (CPDS_BMMM) conferma quanto già riportato lo scorso anno e cioè che la tempistica di somministrazione del questionario agli studenti, che prevede l'obbligo della compilazione al momento dell'iscrizione all'esame del corrispondente insegnamento, sicuramente garantisce la capillarità della sua distribuzione. I docenti del CdS comunque all'inizio dei rispettivi insegnamenti sollecitano gli studenti a compilare il questionario appena è consentito l'accesso ai questionari (quindi più o meno a metà del semestre in corso) o al massimo al termine del Corso stesso, indipendentemente dall'iscrizione all'esame. Questo perché, visto che non sempre gli studenti sostengono gli esami al termine del periodo di frequenza, la compilazione del questionario può risentire di questo divario temporale.

Inoltre l'alta percentuale di studenti che ha risposto ai quesiti (sempre superiore all'85%) ha rivelato un alto grado di partecipazione.

Scendendo nel dettaglio degli esiti di valutazione della didattica, la CPDS_BMMM riscontra, come per l'anno precedente, un andamento complessivo omogeneo tra il I e il II anno e ben al di sopra della soglia di criticità (corrispondente ad un Indice di Qualità [IQ] = 6) per tutti i quesiti proposti, tranne che per due insegnamenti del I anno (in cui si registrano per ciascuno un IQ critico di 5 per il quesito D.01 e per il quesito D.05) e un insegnamento del II anno (in cui si registra un IQ critico di 5 per il quesito D.01 e un IQ di 5.5 per i quesiti D.04 e D.05).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Anche quest'anno il valore medio di IQ del CdS è superiore a 8 (8.6 per il I anno e 8.3 per il II anno;) ed è chiaramente indicativo della qualità generale percepita dagli studenti in riferimento all'organizzazione dei percorsi formativi del CdS.

Gli aspetti che riguardano la docenza (raggiungendo valori medi di IQ tra 8.5 e 9) anche quest'anno mostrano chiaramente come gli studenti riconoscano un ottimo livello di organizzazione ed efficacia della didattica. Considerando gli insegnamenti nel loro insieme i valori più bassi di IQ si registrano ancora una volta relativamente alle "conoscenze preliminari" (IQ quesito D.01: 7.6 contro 7.7 dello scorso anno) e al "materiale didattico" (quesito D.01). Tuttavia va sottolineato che quest'ultimo aspetto, seppur abbia un IQ sempre al di sotto del valore medio di soddisfazione raggiunto dal CdS (8.4 tra I e II anno), ha avuto in incremento rispetto allo scorso anno, passando dal valore di IQ medio di 7.8 a quello di 8. Inoltre, la componente studentesca in seno alla CPDS_BMMM precisa che in merito alle "conoscenze preliminari" la valutazione fatta dagli studenti si riferisce al fatto che, relativamente ad alcuni ambiti, le conoscenze acquisite nei precedenti anni di studio (Lauree Triennali) non possono da sole ritenersi sufficienti per la piena comprensione degli argomenti trattati. Tuttavia da parte degli studenti emerge chiaramente che i docenti durante le ore di insegnamento forniscono gli strumenti necessari a colmare eventuali lacune, assicurando quindi la qualità del percorso formativo. La criticità che emerge relativamente al quesito D.01 è quindi relativo alle Offerte Formative delle Lauree Triennali da cui gli studenti del CdS in BMMM provengono. È chiaro quindi che le possibilità di intervento da parte del CdS per il miglioramento di questo IQ sono assolutamente limitate. Di contro, la sottocommissione prende atto che, secondo quanto proposto lo scorso anno, l'impegno da parte dei docenti di colmare le carenze nelle conoscenze preliminari sono apprezzate e ritenute efficaci dagli studenti.

Alla luce delle osservazioni riportate si ritiene che le misure messe in atto dai docenti del CdS per cercare di sostenere il percorso degli studenti laddove si riscontrino carenze nelle conoscenze preliminari e per migliorare le modalità di somministrazione del materiale didattico hanno dato in buona parte i risultati attesi. Due insegnamenti mostrano però ancora per il quesito D.01 un valore di IQ di 5 (quindi al di sotto del valore critico di 6). Continuando ad attuare le misure proposte lo scorso anno e rafforzandole dove necessario, ci si attende nella valutazione dell'a.a. 2018-2019 un ulteriore incremento dei valori di IQ per entrambi gli aspetti appena analizzati.

Anche quest'anno l'analisi complessiva delle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti ha messo in evidenza una diffusa soddisfazione degli studenti sia sull'attività didattica dei docenti e sull'interesse dei moduli presenti nel Piano di Studio del CdS in BMMM.

A.2 – Proposte

Il CdS suggerisce che potrebbe essere opportuno formulare il quesito D.01 in maniera differente, per esempio chiedendo agli studenti se in caso di un eventuale mancanza di conoscenze preliminari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

adeguate, il docente fornisce gli strumenti necessari a garantire la qualità del percorso di apprendimento degli argomenti trattati.

Come già evidenziato nella relazione dello scorso anno, per sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza di una consapevole compilazione del questionario sarebbe probabilmente opportuno incrementare la pubblicità relativa ai risultati dell'opinione degli studenti e mettere in risalto la loro ricaduta sui processi di miglioramento delle attività didattiche ed organizzative del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

B.1 – Analisi

1. La sottocommissione ha preso in esame le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2017-2018 e ha osservato che il buon grado di soddisfazione espresso nell'a.a. 2016-2017 si è mantenuto. Le valutazioni degli studenti relativa a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature sono risultate più che positive come dimostrato dai valori dell'IQ mediamente pari a 8.5 per il I anno e a 8.3, per il II anno.

Rispetto all'anno precedente per il quesito relativo al materiale didattico D.06 (Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?) è stato possibile osservare un miglioramento del grado di soddisfazione da parte degli studenti, la cui valutazione ha permesso di ottenere un IQ medio tra I e II anno di 8 (contro il punteggio di 7.8 dello scorso anno), grazie soprattutto al miglioramento riscontrato per gli insegnamenti del I anno (attuale IQ I anno: 8.3 contro il punteggio di 7.7 dello scorso anno); un lieve peggioramento invece si registra al II anno dove l'IQ medio è di 7.7 contro 7.9 dello scorso anno. Tuttavia va sottolineato che per il quesito D.06 tutti gli insegnamenti del CdS hanno ottenuto un valore di IQ al di sopra della soglia critica di 6, mentre lo scorso anno erano due gli insegnamenti del I anno e due del II anno (non più presenti nell'Offerta Formativa erogata nell'a.a. 17-18 in esame) che mostravano un IQ leggermente al di sotto della soglia critica.

Alla luce dei risultati ottenuti si ritiene che le misure attuate per migliorare il grado di soddisfazione degli studenti sia state adeguate, anche se ad alcuni docenti bisognerà chiedere un impegno ulteriore.

2. Per la valutazione delle strutture (aule ed attrezzature) si è fatto riferimento a quanto indicato nella B4 della SUA-CdS 2018 e al risultato della rilevazione dell'opinione dei docenti a.a 2017-2018 (quesito 4: IQ 8.6; quesito 5: IQ 8.4.), degli studenti a.a. 2017-2018 (quesito D.06.) e dei laureati nell'anno solare 2017 (Dati Almalaurea: Profilo dei laureati 2017- XX Indagine 2018). L'analisi di tali risultati, insieme alle dichiarazioni della componente studentesca in seno alla CPDS_BMMM, evidenzia l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni così come gli ausili video messi a disposizione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Riguardo al problema messo in rilievo nella relazione dello scorso anno, relativo al numero esiguo di strutture in cui svolgere i tirocini, si fa presente che le misure proposte per la sua risoluzione messe gradualmente in atto dal CdS dall'a.a 2016-17 stanno dando i risultati attesi. Infatti per gli studenti immatricolati nell'a.a. 2017-2018, durante le fasi di assegnazione dei laboratori per lo svolgimento del I periodo di tirocinio (settembre-dicembre 2018) e del II periodo (gennaio-luglio 2019), attualmente in corso, non sono state riscontrate le difficoltà emerse negli anni precedenti.

B.2 – Proposte

I docenti del CdS verranno sollecitati all'inizio di ogni semestre a provvedere alla consegna del materiale didattico in anticipo rispetto alla conclusione della loro attività didattica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

La sottocommissione ha verificato che le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono opportunamente descritte nel quadro A4.b.1 della SUA-CdS 2018 e che queste stesse sono riportate in modo chiaro e adeguato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

Dall'analisi delle schede di trasparenza si rileva per tutti gli insegnamenti del CdS un'omogenea modalità di verifica, costituita da una prova orale di fine corso. Alcuni insegnamenti prevedono anche una prova scritta che precede la prova orale e nel CI di Genetica Medico-forense ed Epidemiologia Molecolare è stata inserita una prova in itinere, sotto forma di quiz a risposta multipla, utilizzata per valutare il grado di comprensione degli argomenti trattati durante lo svolgimento delle lezioni e per alleggerire il carico didattico degli studenti al momento dell'esame finale.

In generale le modalità di esame risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti nelle schede di trasparenza attraverso i descrittori di Dublino e adeguate alla verifica dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, sulla base dei dati rilevabili dai questionari degli studenti e dei laureandi, ed anche sulla base dell'opinione espressa in CPDS_BMMM dalla componente studentesca, è stato possibile evincere un alto livello di soddisfazione in merito (i) alla chiarezza di presentazione da parte del docente delle modalità di esame, (ii) all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) e (iii) alla conformità della modalità di esame con quanto riportato nelle schede di trasparenza.

Nel CdS in BMMM il raggiungimento dei risultati di apprendimento viene valutato non soltanto in relazione alle conoscenze acquisite (aspetti disciplinari), ma anche alle competenze, abilità e capacità sviluppate ed apprese durante le attività di tirocinio previste dal piano formativo. Il CdS, attraverso la valutazione di un progress report presentato al termine di ciascun periodo di tirocinio, procede ad una verifica attenta e peculiare delle competenze acquisite da ciascuno studente. Nel progress report, presentato in forma di PowerPoint, è richiesto allo studente di discutere criticamente le procedure seguite e i risultati ottenuti durante le attività sperimentali svolte. Questa modalità di verifica dell'attività di tirocinio, seppure nelle fasi iniziali risulti molto impegnativa per gli studenti, è ritenuta dagli stessi una delle attività più formative previste nel CdS in quanto consente loro di acquisire e sviluppare abilità di organizzazione, presentazione e discussione di dati scientifici oltre che linguistiche. La valutazione del report viene espressa da una commissione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

costituita dal almeno due docenti del CdS, con un l'attribuzione di un punteggio da 1 a 5 che viene integrato alla valutazione dell'esame finale di laurea. L'attività svolta nei tirocini pratici viene anche valutata con una scheda di valutazione compilata dal responsabile di laboratorio.

Le modalità dell'esame finale rappresentano una valida strategia per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. La prova finale consiste con la presentazione di un elaborato scritto, che deve avere caratteristiche di originalità e carattere sperimentale e con la discussione pubblica dei risultati originali ottenuti dallo studente durante le attività sperimentali condotte nell'ambito delle attività di tirocinio nel campo delle biotecnologie mediche e della medicina molecolare.

Infine la sottocommissione ha preso visione delle schede di trasparenza per la coorte 18/19 ed ha potuto constatare il mantenimento degli aspetti che negli anni precedenti hanno determinato la soddisfazione degli studenti, quali la correttezza e la chiarezza delle informazioni riportate e la non sovrapposizione di argomenti tra i diversi insegnamenti per l'intera durata del CdS.

Così come nella precedente relazione della CPDS_BMMM, nessuna criticità per questo punto è emersa dall'analisi dei questionari degli studenti e dei laureandi o è stata evidenziata dalla componente studenti della CPDS_BMMM, che ha invece tenuto ad esprimere il suo complessivo parere positivo su tutti gli aspetti analizzati.

C.2 – Proposte

La sottocommissione prende atto delle buone pratiche seguite dal CdS in relazione al punto in questione e pertanto non ritiene sia necessario attuare specifici provvedimenti migliorativi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Gli indicatori riportati nella SMA 2017 (anni 2014-2016) sono stati accuratamente analizzati e adeguatamente commentati dall'AQ. I dati riportati mostrano un andamento complessivo del CdS in BMMM più che soddisfacente, soprattutto in riferimento agli indicatori della didattica (GRUPPO A e GRUPPO E). Le criticità emerse sono quelle già evidenziate nella relazione della CPDS dello scorso anno relative alla diminuzione del numero di immatricolazioni (individuata con gli indicatori del GRUPPO A) e basso livello di internalizzazione (GRUPPO B).

In merito ad entrambi i due aspetti nella scorsa relazione erano state proposte delle azioni correttive in parte già in fase di attuazione e di cui si vedranno gli esiti a partire dalla fine dell'a.a in corso.

Di seguito sono indicate le criticità rilevate lo scorso anno, le azioni intraprese per la loro soluzione e i risultati ad oggi raggiunti:

Criticità 1

Diminuzione negli ultimi anni del numero di studenti iscritti a test di ammissione

Azioni correttive intraprese tra quelle proposte lo scorso anno:

Il Centro Orientamento e Tutorato (COT) dell'Università degli Studi di Palermo ha organizzato il "Welcome Day", una giornata di orientamento dedicata alla presentazione dell'Offerta Formativa dei corsi di studio delle Lauree Magistrali per l'anno accademico 2018-2019, che si è svolta il 10 maggio 2018. Rispetto agli anni precedenti, questo ha consentito di presentare il CdS ad una più ampia platea di studenti provenienti dai CdS triennali di Biologia e Biotecnologie.

Risultato raggiunto

- a.a 2016-2017: 36 iscritti e 33 partecipanti al test di ammissione; immatricolati 25/33
- a.a. 2017/2018: 35 iscritti e 35 partecipanti al test di ammissione. Immatricolati 27/35 rispetto ai 25 immatricolati lo scorso anno.
- a.a 2018-2019: 50 iscritti e 50 partecipanti al test di ammissione. Immatricolati 31/50 rispetto ai 27 immatricolati lo scorso anno.

L'incremento del numero di immatricolati nel corso degli ultimi tre anni è un dato positivo, che se mantenuto potrà consentire, già dal prossimo anno, di raggiungere un numero complessivo di iscritti al CdS (I e II anno) paragonabile a quello della media nazionale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Criticità 2

L'esperienza Erasmus non coincide con l'acquisizione di CFU rendendo nullo il livello di internazionalizzazione del CdS.

Azioni correttive intraprese

Non è stato possibile, come proposto lo scorso anno, individuare nelle sedi Erasmus che ospitano gli studenti, insegnamenti per i quali si possa riscontrare un'equipollenza con alcuni di quelli presenti nel Piano di Studi di BMMM, al fine di garantire l'acquisizione dei CFU necessari per il riconoscimento dello svolgimento dell'Erasmus.

Tuttavia una valida alternativa a quanto proposto lo scorso anno è rappresentata dalla modifica apportata nel Piano di Studio a partire dall'AA 2017-2018, che prevede l'acquisizione di 12 CFU con il tirocinio. Questa modifica permetterà di far coincidere lo svolgimento del tirocinio nell'ambito delle attività Erasmus con l'acquisizione di CFU, consentendo la reale valutazione del livello di internalizzazione del CdS.

Risultato raggiunto

I risultati di questa azione correttiva potranno essere valutati al già al termine dell'a.a. in corso.

D.2 – Proposte

Si propone la nomina di un delegato per l'internazionalizzazione per sostenere il potenziamento di questa attività



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le parti pubbliche della SUA-CdS, facilmente consultabili su University, sono complete ed esaustive.

Non risultano invece facilmente accessibili sul sito di Ateneo e non sono presenti su quello del CdS.

Il sito web del Corso di Studio in Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare (<http://www.unipa.it/dipartimenti/bionec/cds/biotecnologiemedichee medicinamolecolare2011>) è facilmente accessibile da differenti motori di ricerca, dalla Home Page Unipa, dal sito del Dipartimento BioNeC a cui il CdS afferisce e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo. Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche di grande utilità per lo studente offrendo la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'a.a in corso. Altre informazioni, come per esempio la composizione del Collegio dei Docenti o la composizione di varie commissioni (AQ, CPDS CPDS, ecc.) e l'elenco dei laboratori presso cui è possibile svolgere il tirocinio, sono ancora deficitarie in termini di aggiornamento. Anche l'Home Page del sito andrebbe arricchita e aggiornata almeno mensilmente. Il reale limite all'adeguato aggiornamento del sito e al suo miglioramento grafico è dovuto all'assenza di una figura con specifiche competenze tecniche assegnata allo svolgimento di queste attività, che dovrebbe essere individuata tra il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento a cui il CdS afferisce.

E.2 – Proposte

Non essendo state di fatto realizzate, rimangono ancora valide le proposte indicate nella relazione dello scorso anno e cioè inserire sul sito del CdS un link diretto alla pagina di University relativa alla SUA-CdS di BMMM così come link ad aziende biotech, a siti di interesse biotecnologico e a forum di interesse biotecnologico, che potrebbero essere di particolare interesse ed utilità per gli studenti.

Per una concreta risoluzione delle criticità relative a questo aspetto, al fine di poter seguire con continuità tutte le attività inerenti al potenziamento e il miglioramento del sito del CdS si propone la nomina di un delegato per il sito internet.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La sottocommissione ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche svolto dal CdS e le relative misure attuate dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano efficienti e di particolare rilievo. Pertanto non ritiene di dover esprimere proposte ulteriori rispetto alle iniziative e alle azioni correttive intraprese dal CdS, se non quelle già suggerite nei punti A.2, B.2, D.2 ed E.2.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM/SNT1 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE

SOTTOCOMMISSIONE: *Docente Domenica Matranga – Studente Rosa Maria Rita Epifania*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti mostra un livello generalmente positivo, in linea con quello riportato lo scorso anno, con un punteggio medio di soddisfazione che si attesta su 7.4 (range 0-10) e una percentuale massima di non risposta ai singoli items del questionario pari al 7.9%. Dalla disamina dei punteggi di soddisfazione, emergono solamente due insegnamenti con punteggio sotto soglia. Il Coordinatore del CdS, nonché i singoli docenti, all'inizio del percorso di studi illustra agli studenti la necessità di compilare il questionario sulla valutazione della didattica al fine di garantire il miglioramento continuo della qualità del percorso formativo. Da questo a.a., i risultati della RIDO saranno resi disponibili alla chiusura del semestre di riferimento e ciò impedirà che i questionari siano compilati tardivamente rispetto alla chiusura delle lezioni. I risultati della rilevazione vengono comunicati dai componenti della Commissione AQ durante il Consiglio di CdS, soprattutto con riferimento agli insegnamenti per i quali sono state riscontrate criticità. Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola. La precedente relazione della CPDS non aveva evidenziato particolari criticità che andavano affrontate o risolte dal CdS.

A.2 – Proposte

Come già suggerito nella scorsa relazione, si propone che la Commissione AQ continui a far pervenire a ciascun docente il relativo punteggio riportato nei diversi items del questionario unitamente al punteggio medio calcolato per il CdS nel complesso. Infatti, è vero che il questionario RIDO è disponibile sul portale della didattica di ciascun docente, ma ciò non implica che il docente lo consulti e inoltre manca il confronto con uno standard di riferimento. Inoltre può essere utile che



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

il presidente della Commissione AQ incontri i docenti con punteggio di soddisfazione inferiore a 6 al fine di risolvere le criticità.

In generale, si rileva l'assenza di un questionario RIDO specifico per la rilevazione dell'opinione degli studenti sui tirocini professionalizzanti. Per la peculiarità di questi insegnamenti che, tra l'altro assorbono una quota consistente di cfu del CdS, si auspica che questa carenza sia colmata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

In base ai risultati del questionario RIDO, il materiale didattico è generalmente molto adeguato per lo studio delle materie. Infatti, il punteggio medio riportato al quesito D03. è pari a 7.5 (range 5.0-9.6). Anche le attività didattiche integrative appaiono soddisfacenti, essendo il punteggio medio del quesito D08 pari a 7.6 (range 5.3-9.9). Non sono pervenute in CPDS ulteriori segnalazioni tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola.

2. Strutture – Dall'esame dei risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti, le aule sono valutate del tutto soddisfacenti (punteggio medio=9.6), cresce la soddisfazione rispetto all'adeguatezza di locali e attrezzature (punteggio medio da 7.2 a 8.7) e si riduce la percentuale di non rispondenti su questo punto (da 15.8% a 6.7%).

B.2 – Proposte

Tenuto conto dei giudizi positivi della componente studentesca e dei docenti su didattica e strutture, non si rilevano osservazioni particolari che debbano essere prese in considerazione dal NdV, PQA e CdS. Si può in generale suggerire che per un migliore monitoraggio della qualità della didattica, i questionari della rilevazione della opinione di docenti e studenti siano armonizzati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2018-19, nel riquadro A4.B.2. In particolare, le modalità di accertamento degli aspetti disciplinari prevedono l'utilizzo di strumenti quali l'applicazione di test, esercitazioni simulate, lavori a piccoli gruppi e discussione di report. Per quanto concerne le modalità di accertamento delle competenze, è scritto esplicitamente che le attività di tirocinio sono valutate attraverso riunioni monotematiche con i tutor Universitari di riferimento nonché tramite un elaborato scritto propedeutico all'esame finale di tirocinio valutato in trentesimi.

Per alcuni insegnamenti, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in maniera generica, anche in presenza di più moduli. In questi casi, invece, occorre indicare che si tratta di una prova strutturata e dettagliare eventuali peculiarità di ciascun modulo. Occorre, quindi, eliminare tali discrepanze.

Infine, sembrano essersi risolte le osservazioni evidenziate nella precedente relazione della CPDS per alcuni insegnamenti per i quali le modalità di svolgimento e di valutazione riportate in scheda di trasparenza non corrispondevano a quelle effettivamente applicate nella pratica.

C.2 – Proposte

La sottocommissione CPDS ritiene che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sia in relazione alle conoscenze sia in relazione alle competenze siano tenute in considerazione dal CdS in modo soddisfacente. Tuttavia, è necessario dettagliare le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento nella maniera più consona ai corsi integrati, esplicitando la griglia di valutazione come segue:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La valutazione viene espressa in trentesimi in conformita' ai seguenti criteri: - Eccellente: 30-30 e lode. Corrisponde a un'eccellente conoscenza degli argomenti, proprieta' di linguaggio e capacita' analitico-sintetica; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di elevata complessita'. - Ottimo: 27-29. Corrisponde a una ottima conoscenza dei temi del corso, proprieta' di linguaggio e capacita' analitico-sintetica; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di complessita' medio-elevata. - Buono: 24-26. Corrisponde a una buona conoscenza di base dei temi principali, proprieta' di linguaggio e capacita' di argomentazione autonoma; lo studente e' in grado di applicare le conoscenze per risolvere problemi di media complessita'. - Discreto: 21-23. Corrisponde a una limitata conoscenza di base dei temi del corso, accettabile proprieta' di linguaggio e capacita' di argomentazione autonoma, limitata capacita' di applicare autonomamente le conoscenze acquisite. - Sufficiente: 18-20. Corrisponde a minime conoscenze di base dei temi del corso limitata ai soli argomenti principali, mediocre proprieta' di linguaggio, minima o nulla capacita' di argomentazione autonoma. - Insufficiente: 1-17. Non possiede una conoscenza accettabile dei temi del corso, insufficiente proprieta' di linguaggio e capacita' di argomentazione autonoma.

Si richiede la rivalutazione delle schede di trasparenza per i C. I. con cod. 18006-18007-18009-07558-04860-07580.

In generale, al fine di consentire una certa continuita' didattica, si puo' suggerire al CdS che le schede di trasparenza restino invariate nei contenuti per una durata sufficiente, realisticamente di cinque anni, e che le uniche informazioni soggette a revisione annuale siano quelle contingenti, quali gli orari e la sede del ricevimento docente e i libri di testo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono descritti e commentati i dati relativi agli indicatori della didattica, internazionalizzazione e di approfondimento per la sperimentazione. All'interno della Scheda SMA è fatto cenno alla criticità dell'internazionalizzazione del CdS, ma si sottolinea che questa è una caratteristica che riguarda anche gli altri CdS sul territorio nazionale. Altra criticità segnalata è la scarsa qualità della ricerca dei docenti del CdS. Ciononostante, l'elevata percentuale di docenti con carico assistenziale conferisce alla didattica elevata qualità.

Dalla relazione CPDS 2017 emergeva la criticità relativa alla comunicazione e ai programmi di mobilità studentesca. Riguardo le difficoltà comunicative, si rileva che il CdS oggi pubblica i risultati della rilevazione sull'opinione degli studenti relativamente alla didattica. Restano da risolvere alcune falle nella comunicazione dei contenuti sui portali web (Vedi Riquadro E).

Dall'esame dei verbali del CdS si rileva che è stato incaricato un docente del CdS di valutare modalità di avvio di programmi di mobilità studentesca. Il docente ha effettuato diversi interscambi via mail che purtroppo si sono rivelati infruttuosi. La maggior parte delle sedi contattate ha affermato di avere già in atto diversi programmi di mobilità e di non avere interesse ad aprire altri canali.

D.2 – Proposte

Gli studenti potrebbero essere coinvolti nella ricerca delle sedi più idonee per avviare programmi di mobilità studentesca. Infatti, è noto che gli studenti, avendo contatti in tutta Italia, sono a conoscenza di programmi avviati in altre sedi che potrebbero offrire lo spunto per programmi nella sede del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS sono complete. Sul sito della scuola, del Dipartimento e del CdS sono presenti il Regolamento didattico del CdS e le informazioni relative alla didattica erogata e ai docenti, ma manca il calendario didattico e l'orario delle lezioni non è aggiornato. Mancano le informazioni sugli stakeholders e non è data pubblicità del nominativo dei docenti che compongono la Commissione AQ. Si prende atto che è stata accolta la raccomandazione della CPDS di pubblicare i risultati della rilevazione sull'opinione degli studenti relativamente alla didattica.

E.2 – Proposte

La sottocommissione CPDS raccomanda che le informazioni relative a calendario didattico e orario delle lezioni siano pubblicate prima dell'inizio dell'a.a. .



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Nella precedente Relazione CPDS si segnalava la richiesta della componente studentesca di rimodulare i contenuti formativi riducendo i cfu dedicati alla parte clinica a vantaggio dei cfu dedicati alle discipline organizzative e gestionali. Nella documentazione disponibile non sembra esserci evidenza di risposta a tale richiesta. Se non ci sono margini per la rimodulazione dei cfu, il CdS potrebbe sollecitare i docenti di area clinica a dare ai loro insegnamenti un taglio maggiormente orientato agli aspetti organizzativi nella gestione del paziente complesso, anche avvalendosi di relazioni invitate e seminari da svolgersi nell'ambito delle ore di didattica frontale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM/SNT2 - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

SOTTOCOMMISSIONE: *Docente Caterina La Cascia - Studente Vincenzo Butera*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 - Analisi

I) La metodologia di rilevazione dell'opinione degli studenti appare adeguata; gli studenti compilano il questionario sulla didattica al momento dell'iscrizione agli esami e nell'A.A. 2017-2018 sono stati raccolti n. 591 questionari, con indice di qualità generale compreso tra 7.8 e 8.7 e una variabilità di percentuale di non risposta ai singoli quesiti compresa tra 0.9 e 12.1.

II) La metodologia di elaborazione e analisi dei dati adottata permette una lettura immediata degli stessi (percentuale di giudizi e numero di risposte non date).

III) La CPDS ritiene che il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti è sufficiente per raggiungere l'obiettivo.

L' aumento annuale del numero di questionari redatti evidenzia che gli organi competenti hanno adeguatamente ed efficacemente sensibilizzato gli studenti alla compilazione degli stessi.

A.2 – Proposte

Maggiore sensibilizzazione alla compilazione totale del questionario, così da ottenere dati ancora più veritieri.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è ritenuto adeguato e soddisfacente per lo studio della materia relativamente a tutti e 18 i docenti, con indice di qualità pari al 8.2% (punteggi compresi tra 6.5 e 9.5) e con l'assenza di risposta del solo 1.8%. I laureandi ritengono adeguato il carico di studio nel 61% del campione.

Le attività integrative non sono valutabili poiché non previste dal CdS.

Le aule e le attrezzature sono state ritenute spesso adeguate agli obiettivi di apprendimento dal 46.2% dei laureandi. Tale dato appare in calo rispetto all'anno precedente (57.1%)

Tra i docenti l'indice di gradimento al riguardo è di 9.3 per le aule e di 7.4 per le attrezzature (tali dati non si discostano da quelli dell'anno precedente).

B.2 – Proposte

La CPDS propone di informare gli organi competenti del CdS per stimolare i docenti che hanno ricevuto una valutazione meno soddisfacente (tre docenti con valutazioni comprese tra 6.5 e 6.8) a fornire materiale didattico più adeguato ai fini dell'apprendimento.

La percentuale calante di studenti che apprezzano le aule e le attrezzature, seppur comunque positiva, spinge la CPDS a sollecitare gli organi preposti ad individuare sedi più adeguate ed attrezzature migliori.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1. Le modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono interamente descritte nella SUA.
2. I metodi di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nelle schede di trasparenza e vengono percepite dagli studenti come chiari per tutti gli insegnamenti.
3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento vengono definite adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti, indice di qualità 8.4 (punteggio compreso tra 6.3 e 9.7). Si segnala che in quattro corsi non tutti gli studenti hanno risposto al quesito.
4. Il livello di chiarezza dell'esposizione degli argomenti da parte dei docenti è ritenuto adeguato con indice di qualità pari al 8.3.

C.2 – Proposte

Si propone di sensibilizzare maggiormente gli studenti a rispondere a tutte le domande.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

1. Dall'analisi delle schede di monitoraggio si evince che i principali problemi e le criticità del CdS sono correttamente individuati ed evidenziati.
2. I dati sulle carriere studenti, le informazioni emerse dai questionari sull'opinione degli studenti e i dati sull'occupabilità Almalaurea, sono stati correttamente analizzati e utilizzati.
3. Rispetto alle criticità osservate nella SMA relative alla produttività degli studenti, la CPDS reputa idonea la decisione del Consiglio di Interclasse di organizzare gli appelli della prima sessione di esami, previsti per gennaio e febbraio, posticipando il più possibile la prima data di ciascuno dei tre appelli calendarizzati, rispettando, comunque, le indicazioni date dall'Ateneo. Relativamente alla internazionalizzazione, gli studenti interpellati non manifestano interesse verso esperienze di studio all'estero, nonostante la disponibilità del CdS ad attuare le procedure necessarie.
4. Gli interventi correttivi saranno applicati a partire dall'a.a. 2018/2019; allo stato attuale non si dispone ancora di dati.

D.2 – Proposte

Non si ritiene necessario avanzare proposte difformi rispetto a quanto stabilito.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabile al link <http://www.university.it/index.php/content/offertaformativa---scheda-unica-di-ateneo> e nei siti istituzionali delle differenti strutture didattiche sono corrette e aggiornate.

E.2 – Proposte

La CPDS non ritiene necessario proporre modifiche da apportare o interventi da attuare.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F.1 – Analisi

- Gli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi dichiarati nella Sua-CdS -8indice di qualità 8,7 - non rispondo 5,5%). Nessun insegnamento riceve una valutazione inferiore all'indice di qualità 6,00.
- In generale gli studenti ritengono il carico di studi proporzionato ai CFU (indice di qualità 8,1) solo un insegnamento, psicologia clinica del ciclo di vita, riceve un punteggio inferiore al 6,00 (indice di qualità 5,9).
- Secondo l'opinione dei docenti esiste un'attività di coordinamento sui programmi degli insegnamenti (indice di qualità 8,3 - non rispondo 14,3%). non si evidenziano inoltre ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti.
- Gli studenti sono generalmente soddisfatti degli insegnamenti (indice di qualità 8,3 - non rispondo 2,6%). Solo un insegnamento, scienze e tecniche e mediche applicate, riceve un punteggio inferiore al 6,00 (indice di qualità 5,9).
- La CPDS infine rileva dai dati Almaurea un trend negativo rispetto al grado di soddisfazione del corso di laurea con un 61,5% che dichiara "più no che sì". Evidenzia altresì una riduzione del numero degli iscritti allo scorso anno accademico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

F.2 – Proposte

- I referenti del CdS saranno invitati a stimolare il docente ad adeguare il proprio programma al numero di CFU previsti dal piano di studi; diffonderà i dati relativi al numero degli iscritti agli organi preposti e suggerirà di estendere le iscrizioni al concorso di ammissione agli studenti laureandi dei CCdSS triennali dell'area della riabilitazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LAUREE MAGISTRALI A CICLO UNICO

LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE PALERMO)

GRUPPO DI LAVORO: Docente *Felicia Farina* - Studente *Erika Maraschino*

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti nell'Università di Palermo viene effettuata con modalità online attraverso il “portale studenti” del sito web di Ateneo, con l'obiettivo di completare il monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio per identificarne i punti di forza e le criticità percepite dagli studenti.

Il Nucleo di Valutazione ha elaborato, per ciascuna domanda, l'indicatore di soddisfazione (IQ), che, a differenza del metodo usato in precedenza, sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

La CPDS ha stabilito di considerare il valore 6 di IQ come indice di soddisfazione più che sufficiente.

Il gruppo di lavoro del CdS in Medicina e Chirurgia ha analizzato i dati relativi alla rilevazione 2017/2018 dell'opinione degli studenti, inviati dagli uffici di supporto.

Sono stati raccolti complessivamente 21364 questionari (3140 in più rispetto alla rilevazione 2016/17), il cui esame evidenzia un indice medio di qualità per tutti gli item superiore a 6 (valore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

medio di IQ: 8,9; percentuale media di “non rispondo”: 8,7%; con una percentuale minima all’item D.01 (2,7%) e una percentuale massima all’item D.8 (37,7%).

Le percentuali più alte di “non rispondo, oltre che all’item D.08, sono relative agli item D.09 (11,1) (L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?), e D.10 (18,5) (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?).

Il valore più alto di IQ (8,4) si registra per gli item D.10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?), incrementato di 0,1 rispetto al valore della rilevazione precedente e D.11 (E’ interessato/a agli argomenti trattati nell’insegnamento?) mentre quello più basso (7,6, tuttavia incrementato di 0,2 rispetto al valore dell’anno precedente) per l’item D.02 (Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?).

Anche il valore di IQ degli item D.12 (Sei complessivamente soddisfatto di come di come è stato svolto questo insegnamento?) (8,1), D.04 (Le modalità d’esame sono state definite in modo chiaro?) (8,2), D.07 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) (8,2) e D.09 (L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) (8,2) risulta sufficientemente elevato, indicando una buona qualità media delle attività didattiche frontali e il miglioramento della qualità delle schede di trasparenza.

Riguardo all’item D.8, la notevole percentuale di “non rispondo” (37,7%), distribuita in maniera disomogenea nei diversi insegnamenti di tutto il percorso formativo, potrebbe essere la conseguenza della poca chiarezza che gli studenti hanno sulla differenza tra esercitazioni (non obbligatorie, organizzate dal docente e comunque svolte per un numero di CFU compreso in quello attribuito all’insegnamento stesso) e tirocini (obbligatori, organizzati dal CdS, con CFU propri e con programmi multidisciplinari, finalizzati in modo più diretto alla professionalizzazione).

Poiché numero di CFU attribuito ad alcuni insegnamenti, soprattutto nei primi anni del corso di laurea, risulta insufficiente a svolgere lezioni frontali efficaci su programmi destinati a studenti che devono acquisire nuovi metodi di studio, non è possibile sottrarre CFU da destinare alle esercitazioni, nel corso delle quali gli studenti applicano praticamente le conoscenze acquisite nel corso delle lezioni frontali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Fino ad oggi, il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti è stato molto ridotto e, anche se la maggior parte dei docenti dell'Ateneo ne hanno consentito la pubblicazione sul proprio sito, molti studenti non conoscono la finalità della rilevazione e subiscono la compilazione del questionario come un passaggio obbligato per poter accedere all'iscrizione all'esame.

Evidentemente, le informazioni sui questionari che vengono date agli studenti all'inizio dei corsi dei docenti del I semestre non sono sufficienti a raggiungere gli obiettivi previsti.

A.2 – Proposte

Teoricamente lo studente può compilare il questionario dopo lo svolgimento di 2/3 del corso di lezioni di ciascun insegnamento ma la pratica più diffusa è che la compilazione venga effettuata al momento dell'iscrizione agli appelli di esame.

Quest'ultima più frequente eventualità potrebbe comportare una "falsatura" dei risultati, dal momento che un certo numero di studenti sostiene gli esami talvolta anche in anni successivi rispetto a quello in cui ha seguito le lezioni di un insegnamento.

Il Nucleo di Valutazione, nella relazione annuale 2018, ha sottolineato il problema sollevato dalla CPDS nella precedente relazione ed ha proposto di rilevare le opinioni degli studenti durante le lezioni e solo eccezionalmente nella successiva sessione di esami.

Ai fini di una più consapevole compilazione del questionario, dal momento che il disinteresse verso lo stesso (nella Scuola di Medicina, nella rilevazione dell'anno accademico 2016/2017 sono stati raccolti il 79,32% dei questionari attesi compilati dagli studenti frequentanti) è anche legato all'assenza di restituzione dei risultati e di miglioramento delle criticità segnalate, in accordo con quanto proposto dal Nucleo di Valutazione, sarebbe opportuno organizzare in ogni semestre, dopo 2/3 dall'inizio delle attività didattiche, una "giornata di Ateneo" dedicata all'illustrazione ed alla restituzione dei risultati della precedente rilevazione, soprattutto riguardo ai casi critici.

Analoghe iniziative dovrebbero essere prese dal Corso di Laurea, direttamente interessato ai risultati della rilevazione, che potrebbe dedicare una seduta alla loro analisi critica e alla proposizione di soluzioni migliorative. In accordo con il Nucleo di Valutazione, sarebbe inoltre opportuno istituire la "settimana della valutazione", da svolgersi dopo 2/3 dall'inizio delle attività didattiche, mettendo a disposizione, presso tutti i Dipartimenti e le aule dei CdS, postazioni



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

informatiche dedicate alla compilazione di questionari, con la collaborazione di studenti tutor già formati.

La compilazione del questionario in momenti diversi da quelli dell'iscrizione all'esame permetterebbe allo studente di eseguirla dedicandole un tempo ed un'attenzione maggiore.

Inoltre, una richiesta pressante da parte degli studenti è quella di avere nei questionari uno spazio "open", nel quale riportare problemi, opinioni, suggerimenti. Anche se è possibile che alcuni ne facciano un uso improprio, sarebbe molto interessante avere indicazioni dirette da parte dell'utenza, al di fuori del rigido vincolo imposto dalle domande elaborate dall'ANVUR.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Il gruppo di lavoro del CdS in Medicina e Chirurgia ha analizzato i risultati della rilevazione dell'opinione studenti 2017/2018 relativamente alle domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Item D.03: il valore medio di IQ è di 7,8 (è aumentato di 0,1 rispetto all'anno precedente- dati Relazione NdV 2018), non rispondono il 5,8% degli studenti; il valore massimo è di 9,5 e il valore minimo di 5,3. La percentuale massima di “non rispondo” è del 18,2%.

Item D.08: il valore medio di IQ è di 7,8 (è aumentato di 0,4 rispetto all'anno precedente- dati Relazione NdV 2018), non rispondono il 37,7% degli studenti; il valore massimo è di 9,7, il valore minimo di 4,2. La percentuale massima di “non rispondo” è del 68,3%.

Analizzando l'IQ di tutti gli item dei singoli insegnamenti del CdS in Medicina e Chirurgia, il più elevato numero di valori sotto soglia si riscontra per gli item D.02 (11 insegnamenti) e D.03 (8 insegnamenti)

Inoltre, per 5 insegnamenti, un numero elevato di item (tra 5 e 9 per ciascuno) risulta sotto soglia (valore di IQ tra 5,3 e 5,9): 4 sono insegnamenti del I e II anno ed uno del VI anno.

La valutazione delle strutture (aule, attrezzature, biblioteche, laboratori, ecc.) è stata condotta attraverso l'analisi dell'opinione dei docenti e dei laureandi.

L'opinione dei docenti è stata espressa attraverso 129 questionari compilati (Scheda 7), 153 in meno rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, con il risultato di seguito riportato (dati forniti dagli uffici di supporto).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

-Alla domanda “le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?” (domanda 4), corrisponde un IQ di 8,5 con percentuale di “non rispondo” uguale a zero.

Nella precedente rilevazione l’IQ era di 9,1 con percentuale di “non rispondo” uguale a zero.

-Alla domanda “i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?” (domanda 5), corrisponde un IQ di 8,0 ed una percentuale di “non rispondo” del 13,2%.

Nella precedente rilevazione l’IQ era di 7,2 e la percentuale di “non rispondo” del 12,8%.

Si rileva la riduzione sensibile del numero di questionari compilati dai docenti, la riduzione dell’IQ (-0,6) relativo all’adeguatezza delle aule e l’aumento dell’IQ (+0,8) relativo all’adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative.

I laureati nell’anno solare 2017 (349) dei quali si è raccolta l’opinione (316) sulla valutazione delle aule e delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.) (dati AlmaLaurea) sono stati distinti in due gruppi: gli iscritti al CdS dal 2010 e gli iscritti prima del 2010

Valutazione delle aule

	Iscritti a partire dal 2010	Iscritti prima del 2010
-sempre o quasi sempre adeguate:	8%	12,0%
-spesso adeguate:	41,2%	45,3%
-raramente adeguate:	43,7%	35,9%
-mai adeguate:	6,5%	6,0%

Valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)

	Iscritti a partire dal 2010	Iscritti prima del 2010
-sempre o quasi sempre adeguate:	2,5%	6,8%



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

-spesso adeguate:	19,1%	24,8%
-raramente adeguate:	50,8%	47,0%
-mai adeguate:	22,6%	16,2%

Riguardo alla valutazione delle aule, la percentuale maggiore dei laureati iscritti a partire dal 2010 è distribuita tra coloro che le ritengono “spesso adeguate” e coloro che le ritengono “raramente adeguate (complessivamente 84,9%), in percentuale molto vicina ai laureati iscritti prima del 2010 (81,2%).

I laureati iscritti prima del 2010, in percentuale maggiore rispetto a quelli iscritti a partire dal 2010, le considerano sempre o quasi sempre adeguate (12% rispetto all’8%).

Riguardo alla valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche, la percentuale maggiore dei laureati iscritti a partire dal 2010 le ritiene spesso adeguate per il 19,1%) e raramente adeguate per il 50,8%, mentre i laureati iscritti prima del 2010 le ritengono spesso adeguate per il 24,8% e raramente adeguate per il 47,0%. Complessivamente, la maggior parte dei laureati, in percentuali non molto diverse nei due gruppi (69,9% e 71,8%) considera le attrezzature per altre attività didattiche spesso o raramente adeguate.

L’assenza nei questionari compilati dagli studenti di item sulla valutazione delle aule, non permette di conoscere la loro opinione. Tuttavia, visto che per una migliore confrontabilità, sono stati considerati separatamente i laureati che si sono iscritti al corso laurea in tempi recenti, cioè a partire dal 2010, teoricamente, visto l’arco di tempo considerato, l’opinione di questo campione di laureati potrebbe essere considerata relativamente sovrapponibile a quella degli studenti del corso di laurea.

B.2 – Proposte

Il corso di laurea dovrebbe valutare criticamente gli insegnamenti con numerosi item sotto soglia, anche confrontandoli con quelli degli altri canali, al fine di poterne comprendere le cause ed intraprendere azioni migliorative.

I dati relativi all’item D.11, con percentuali anche molto elevate di “non rispondo” potrebbe essere la conseguenza della poca chiarezza che gli studenti hanno sulla differenza tra esercitazioni (non obbligatorie, organizzate dal docente e comunque svolte per un numero di CFU compreso in quello attribuito all’insegnamento stesso) e tirocini (obbligatori, organizzati dal CdS, con CFU propri e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

con programmi multidisciplinari, finalizzati in modo più diretto alla professionalizzazione). Infatti, è presente una percentuale di risposte anche per insegnamenti per i quali non sono previste esercitazioni nella scheda di trasparenza.

Appare quindi fondamentale, ai fini di una valutazione corretta dei risultati, modificare il testo dell'item D.11, inserendo, ad esempio, "esclusi i tirocini con CFU presenti nel piano degli studi".

Poiché nessun indicatore della SMA prevede un'analisi dei dati RIDO, il Coordinatore del CdS e la Commissione AQ dovrebbero comunque esaminarli e mettere in atto interventi correttivi anche relativamente alle valutazioni della CPDS.

Come già indicato nella Relazione precedente, è necessario migliorare la disponibilità e l'organizzazione di spazi adeguati, aule e attrezzature per lo svolgimento di tutte le attività pratiche, attraverso la ricognizione delle necessità logistico-strumentali di supporto alle attività didattiche e la progettazione di interventi di ammodernamento, riqualificazione tecnologica e costruzione ex novo.

Si ribadisce inoltre l'importanza della possibilità di valutazione da parte degli studenti dell'attività di tirocinio svolta, anche al fine di verificare quanto ritengano l'addestramento al "saper fare" erogato utile alla loro formazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Al fine di facilitare la revisione delle numerose schede di trasparenza del CdS in Medicina e Chirurgia, nel luglio 2017, il Coordinatore del CdS ha nominato una Commissione, aggregata alla Commissione AQ, per la Revisione Schede di Trasparenza. Prima di procedere alla validazione delle schede, particolare attenzione è stata posta nel verificare che, per lo stesso insegnamento, nei tre canali Ippocrate, Chirone e Hypathia, fossero indicati un uguale programma e uguali modalità di esame (come esplicitamente indicato dal PQA) e che queste ultime fossero chiaramente descritte.

Di conseguenza, lo scorso anno, è stato rilevato che, per la coorte 17/18, la maggior parte delle schede di trasparenza rispondeva ai criteri indicati.

Il 5 dicembre 2018, il CCL ha delegato il Coordinatore ad istituire una Commissione Didattica per la “verifica, integrazione ed adeguamento” delle schede di trasparenza per l’ anno accademico 2018/2019.

Tuttavia, ad oggi (23.12.2018), le schede di trasparenza sono ancora parzialmente presenti nel sito del Corso di Laurea, sia quelle della coorte 18/19 (didattica programmata) che quelle relative alla didattica erogata.

Numerose schede di trasparenza presenti, prevalentemente del secondo triennio, non definiscono con chiarezza i metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La nomina di una Commissione Didattica che revisioni le schede di trasparenza, verificando in particolare

- la coincidenza dei programmi dello stesso insegnamento nei tre canali del CdS;
- la coincidenza delle modalità di esami per lo stesso insegnamento nei tre canali del CdS;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami siano indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti;

- che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento siano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti,

potrà ridurre le criticità ancora presenti.

C.2 – Proposte

La nomina della Commissione Didattica per la “verifica, integrazione ed adeguamento” delle schede di trasparenza dovrebbe avvenire in tempo per permettere la conclusione dei lavori prima dell’inizio del nuovo anno accademico.

Si ribadisce inoltre l’importanza della introduzione di schede di trasparenza dei tirocini, anche per poter permettere agli studenti una programmazione delle attività pratiche coerente con le conoscenze acquisite.

E’ necessario inoltre continuare a sensibilizzare i docenti perché si attengano a quanto descritto nella scheda di trasparenza relativamente allo svolgimento del programma d’insegnamento ed alle modalità di esame.

E’ opportuno inoltre considerare quanto indicato nella Relazione della CEV finale (Allegato D), nella quale è ritenuta “eccessivamente rigida la scelta di legare i programmi di insegnamento alla coorte: la rapidissima evoluzione delle conoscenze cliniche in 4-6 anni può rendere i programmi obsoleti”.

Certamente se le schede di trasparenza fossero collegate esclusivamente agli insegnamenti della didattica erogata, sarebbe anche molto più semplice e rapida la loro verifica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Ai fini della compilazione del quadro D, sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA aggiornata al 29.09.2018) allegata alla SUA-CdS 2017

- Rapporto di Riesame ciclico anno 2016.

Un ulteriore documento di riferimento è stata la Relazione della CEV finale (Allegato D), redatta dopo la visita per l'Accreditamento Periodico del CdS in Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Palermo, svoltasi a maggio del 2017, trasmessa dal Coordinatore del Corso di Laurea il 20 novembre 2018.

D.1 – Analisi

1. La SMA riporta dati d'interesse relativi prevalentemente agli anni 2014, 2015 e 2016, già valutati nelle precedenti relazioni, e pochi dati relativi al 2017, che riguardano la percentuale di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del Titolo.

Il gruppo di lavoro ritiene comunque importante l'analisi dei dati relativi ad alcuni indicatori del gruppo E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) ai fini della valutazione delle modifiche apportate al piano degli studi nell'anno accademico 2014/2015.

I dati relativi alla percentuale di CFU acquisiti dagli studenti rispetto ai CFU da conseguire (**iC13**), indicano un aumento nel 2015 (79,3%) e nel 2016 (74,9%) rispetto al 2014 (56,3%).

Le percentuali, nel 2015 e nel 2016, sono significativamente più alte rispetto al valore medio dell'area geografica (70,8% nel 2015 e 72,8% nel 2016) e al valore medio nazionale (67,5% nel 2015 e 69,2 nel 2016).

Anche i dati relativi agli indicatori **iC15** (percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) e **iC16** (percentuale di studenti che al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) indicano un aumento significativo rispetto al 2014 e sono più elevati rispetto al valore medio dell'area geografica e al valore medio nazionale:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

-iC15

2014: 77,0%; **2015:** 95,5%; **2016:** 93,8%. Valore medio dell'area geografica: **2014:** 79,3%; **2015:** 90,6%; **2016:** 91,4%; valore medio nazionale: **2014:** 80,6%; **2015:** 88,1%; **2016:** 88,3%.

-iC16

2014: 39,5%; **2015:** 78,2%; **2016:** 71,5%. Valore medio dell'area geografica: **2014:** 43,0%; **2015:** 54,6%; **2016:** 58,5%; valore medio nazionale: **2014:** 45,1%; **2015:** 53,6%; **2016:** 59,4%.

I dati degli indicatori considerati evidenziano un notevole incremento del numero di CFU acquisiti dagli studenti del I anno, dimostrando che, dall'anno accademico 2014/2015, le modifiche apportate al piano degli studi hanno raggiunto uno degli obiettivi prefissati: la riduzione dei tempi di acquisizione dei CFU del I anno per una percentuale elevata di studenti.

Nella Scheda di Monitoraggio annuale non sono disponibili i dati relativi agli indicatori

-iC02: percentuale di laureati entro la durata normale del corso;

-iC17: percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio;

-iC22: percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.

Non sono disponibili inoltre i dati relativi a tutti gli indicatori del gruppo B (Indicatori Internazionalizzazione).

Il Rapporto di Riesame ciclico, anno 2016, evidenzia i problemi del CdS in Medicina e Chirurgia, segnalati anche nelle precedenti Relazioni della CPDS e indicati nella Relazione CEV finale.

Viene sottolineata la necessità di incontri periodici con i Portatori d'interesse (l'ultimo incontro si è svolto nel febbraio 2016), finalizzati a conoscere le esigenze sanitarie del territorio ed eventualmente integrare opportunamente le competenze dei laureati, e viene rilevato il problema principale del percorso formativo, rappresentato dall'organizzazione del tirocinio professionalizzante e dalla sua efficacia sulla formazione degli studenti del CdS.

Infatti, le strutture e le attrezzature disponibili non sono né sufficienti né spesso adeguate e le convenzioni con le strutture esterne hanno, a tutt'oggi, soltanto parzialmente risolto il problema.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Inoltre, è fondamentale, come indicato nella Relazione della CEV finale, curare l'aspetto formativo non solo degli studenti ma anche dei tutori soprattutto se esterni al CdS.

D.2 – Proposte

I dati degli indicatori considerati nella SMA dimostrano un notevole incremento del numero di CFU acquisiti dagli studenti del I anno. Tuttavia, è indispensabile monitorare il numero di CFU acquisiti dagli studenti per ogni anno di corso, al fine di verificare la reale sostenibilità del nuovo piano degli studi che presenta ancora alcuni problemi, determinati in parte dalla distribuzione degli insegnamenti nei semestri e negli anni di corso.

Ulteriori modifiche del piano degli studi potrebbero razionalizzare il percorso agli studenti, migliorando la qualità della formazione.

Si ribadisce l'opportunità di frequenti confronti con i portatori di interesse per adeguare il profilo del laureato delle esigenze del territorio.

La rilevazione dei problemi dei tirocini da parte di più organismi, oltre che dagli studenti, e le proposte di eventuali interventi non ne comportano certamente la risoluzione; il problema non è risolvibile nemmeno soltanto attraverso le azioni intraprese dal CdS, dal momento che è necessaria la disponibilità di adeguate risorse finanziarie.

Si reitera l'importanza di introdurre schede di trasparenza e schede di valutazione del tirocinio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La verifica a campione delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA- CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche ha permesso di riscontrarne una disponibilità maggiore rispetto all'anno precedente.

Le informazioni sono perlopiù presenti e raggiungibili ma non sempre attraverso i link indicati.

Si rileva inoltre che la precedente relazione della CPDS (2017/18) non è presente sul sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>) (pagina consultata il 23-12-2018) mentre sono presenti le relazioni relative agli anni 2015-2016 e 2016-2017.

E.2 – Proposte

Appare ancora necessario completare e continuare l'aggiornamento del sito web del Corso di Studi ed è indispensabile la presenza di personale dedicato che curi costantemente l'inserimento delle informazioni ed il loro aggiornamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

E' indispensabile una revisione del piano degli studi con una più coerente distribuzione degli insegnamenti nei semestri e negli anni, anche sulla base di proposte eventualmente formulate da una commissione di studenti, un riesame dei programmi e il loro coordinamento, con l' eliminazione delle ripetizioni o la precisazione degli aspetti sotto i quali vengono trattati gli stessi argomenti.

Alcune modifiche del piano degli studi possono essere realizzate rapidamente, dal momento che comportano esclusivamente lo spostamento di insegnamenti da un semestre ad un altro dello stesso anno.

In particolare, gli studenti, al fine di poter sostenere gli esami usufruendo di tutti gli appelli delle sessioni, chiedono di spostare l'insegnamento di Farmacologia al II semestre del IV anno e quello di Malattie degli organi di senso a I semestre dello stesso anno, dal momento che gli esami di Patologia sistematica III e Patologia sistematica IV sono propedeutici alla Farmacologia (attualmente Farmacologia, Patologia sistematica III e Patologia sistematica IV sono insegnamenti del I semestre del IV anno).

Gli studenti hanno anche rilevato una serie di problemi che riguardano lo svolgimento dell'attività didattica ed i tirocini erogati nell'anno accademico 2017/18 ed hanno formulato una serie di proposte di miglioramento del percorso formativo.

In particolare chiedono

-la riduzione del tempo di durata delle lezioni, dal momento che lezioni di 150-180 minuti non possono essere seguite con lo stesso livello di attenzione per un tempo così lungo, compromettendo "l'apprendimento in aula";

-che i tirocini vengano svolti praticamente e siano finalizzati all'apprendimento di competenze utili alla professione medica ma calibrate sull'anno di corso;

- che vengano rispettate le restrizioni dell'anno di corso dello studente e delle competenze acquisite



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

-una maggiore disponibilità e organizzazione di spazi adeguati, aule e attrezzature per lo svolgimento di tutte le attività pratiche;

Propongono inoltre di “trasformare in tirocini” alcuni insegnamenti con contenuti “non specifici” del I anno, spostandone l’erogazione al II o III anno, e attribuire i CFU recuperati ad insegnamenti che richiedono un carico di studio individuale più elevato rispetto al numero di CFU loro attribuiti.

Gli studenti, infatti, ritengono eccessivi e non finalizzati alla formazione professionalizzante i CFU attribuiti ad alcuni corsi integrati e troppo pochi quelli attribuiti ad insegnamenti che richiederebbero un numero di ore più alto di lezioni frontali e la possibilità di frequentare esercitazioni.

Considerato che un certo numero di studenti ritiene il materiale didattico fornito dal docente, in anticipo o durante il corso, sostitutivo rispetto alla partecipazione alle lezioni frontali e che il CdS in Medicina e Chirurgia prevede la frequenza obbligatoria, è necessario un sistema per la rilevazione delle presenze, dal momento che il docente non può sottrarre alla lezione il tempo necessario per chiamare l’appello, riconoscere con certezza lo studente e fare un contrappello alla fine della stessa.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM-41 - MEDICINA E CHIRURGIA (SEDE CALTANISSETTA)

GRUPPO DI LAVORO: Docente Celestino Bonura – Studente Marta Tigano

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

L'analisi dei dati della rilevazione delle opinioni degli studenti ha permesso di evidenziare livelli qualitativi complessivamente soddisfacenti del percorso formativo, sia per ciò che concerne le conoscenze che le abilità che vengono acquisite al termine del percorso stesso, ad eccezione di qualche Corso in cui le criticità lamentate dagli studenti consistono nella proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati e/o nella reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni. Nonostante il considerevole numero di questionari compilati dagli studenti ancora una buona percentuale di essi, nel complesso, preferisce non rispondere, verosimilmente a causa del fatto che, a fronte della loro disponibilità sul portale elettronico di Ateneo, i risultati delle precedenti rilevazioni siano stati poco pubblicizzati e che, nella percezione degli studenti, non si osservi un riscontro tangibile delle osservazioni formulate. I docenti sono stati invitati a sensibilizzare gli studenti a compilare al più presto la scheda di valutazione dell'insegnamento e a segnalare proprio a questa Commissione le eventuali carenze e criticità del canale/CdS.

A.2 – Proposte

Bisogna insistere sulla sensibilizzazione degli studenti per incrementare ulteriormente il numero di questionari compilati, cercando di ottenere una compilazione del questionario quanto più sincrona



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

con la fine del Corso a cui si riferisce il questionario compilato. Inoltre, si ritiene utile reinserire un questionario di valutazione sullo svolgimento dei tirocini, più completo rispetto a quello già oggi compilato dai medici che collaborano alle attività.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Esaminando i risultati dei questionari compilati dagli studenti si evince che l' 85% dei giudizi attinenti alla adeguatezza e alla disponibilità del materiale didattico sono stati positivi. Complessivamente emerge una buona percentuale di gradimento del percorso formativo previsto dal Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, canale Hypatia, sede di Caltanissetta. Tuttavia, gli studenti auspicano, per alcune discipline di base, una implementazione o un consolidamento delle attività di laboratorio già esistenti che sfoci, in ultima analisi, in un adeguamento delle attività didattiche integrative del canale Hypatia con quelle dei canali palermitani.

Secondo un'indagine condotta dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureandi nell'anno solare 2017, la totalità dei laureandi intervistati si dichiara complessivamente soddisfatto de Corso di Laurea e ritiene spesso adeguate (57%) o quasi sempre adeguate (43%) le aule in cui sono svolte le lezioni (o altre attività didattiche), seppure gli ausili informatici vengano valutati presenti ma non in numero adeguato ancora da un 28,6% degli studenti. Nella sede di Caltanissetta esiste un'aula informatica ed è possibile utilizzare il collegamento wi-fi d'Ateneo (unipa) che consente anche di accedere ai servizi di biblioteca on-line. Inoltre, gli studenti possono usufruire di sale studio ubicate sia presso il CEFPAS, sia presso la sede di Palazzo Moncada, nonché all'interno della stessa residenza degli studenti.

B.2 – Proposte

Si suggerisce di prolungare l'orario di apertura dell'aula informatica (aperta solo su richiesta) e della biblioteca (attualmente aperta tutte le mattine, ma dalle 15.00 alle 17.00 unicamente nei pomeriggi di lunedì e mercoledì), aumentando il numero dei testi disponibili in biblioteca e permettendo agli studenti di prendere in prestito i volumi. Si propone, altresì, che il SIMHOS, con una regolamentazione da stabilire, possa essere messo a disposizione degli studenti anche in orari diversi da quelli nei quali si svolge il tirocinio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Dall'analisi degli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studi nella scheda SUA-CdS 2018, nonché dall'esame delle stesse schede di trasparenza dei Corsi Integrati e dei singoli insegnamenti relative all'A.A. 2018/2019, si evince una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, canale Hypatìa, sede di Caltanissetta, e quelle erogate dal Corso di Studi. E' stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula, un tirocinio-preclinico e un tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi. Sebbene non siano state rilevate evidenti sovrapposizioni di saperi tra gli insegnamenti bensì livelli di approfondimento differenziati di uno stesso argomento in discipline differenti, i docenti sono stati invitati a vigilare costantemente sul rischio di sovrapposizioni di argomenti confrontandosi periodicamente con i docenti delle discipline affini. Inoltre, sono descritti in modo chiaro ed esaustivo gli obiettivi del corso, il programma (tranne qualche rara eccezione) è esposto in modo dettagliato, con l'indicazione delle ore dei singoli argomenti e sono presenti le fonti bibliografiche. Sono indicati i metodi di valutazione e le eventuali propedeuticità, seppure in qualche scheda debbano essere meglio dettagliate le modalità di svolgimento delle valutazioni, soprattutto per ciò che concerne lo svolgimento di prove in itinere.

C.2 – Proposte

Le schede di trasparenza già presenti sul sito per l'A.A. 2018/2019 si presentano complete e coerenti con gli obiettivi formativi enunciati. Si ritiene utile per gli studenti consentire ai nuovi docenti incaricati di ritoccare in alcuni punti la scheda di trasparenza già presente, certamente senza per questo stravolgerne i contenuti di apprendimento fondamentali. Si ribadisce, inoltre, che la modalità d'esame indicata come prova orale e/o scritta debba essere sempre descritta da parte dei docenti circostanziando aspetti quali la procedura, lo score di valutazione e la loro propedeuticità rispetto all'esame finale. Si riafferma, infine, che, allo scopo di favorire l'acquisizione del "saper fare" da parte dello studente, in alcune discipline di base (biologia, biochimica, anatomia, microbiologia, patologia, medicina di laboratorio) sarebbe opportuno svolgere anche attività di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

laboratorio, utilizzando a questo scopo ad esempio i laboratori didattici e per la ricerca disponibili al Consorzio Universitario.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Alcune delle iniziative proposte nella Relazione annuale CPDS 2017 sono state realizzate, quali le convenzioni tra l'ASP 2 di Caltanissetta e molte Scuole di Specializzazione o il regolamento di assegnazione degli studenti alla sede di Caltanissetta in precedenza minacciata dal continuo flusso di studenti da altre sedi verso Caltanissetta (CL) e da CL verso Palermo.

Sebbene i dati in possesso del Corso di Studi in Medicina e Chirurgia secondo l'ultimo Rapporto di Riesame-Anno 2017 indichino un'elevatissima partecipazione degli studenti alle attività formative estere, d'altra si parte si considera che proprio gli studenti del CdS della sede di Caltanissetta abbiano bisogno di potenziare la loro mobilità per cui si suggerisce di tentare, in sinergia con il Consorzio Universitario, di identificare possibili nuove sedi disponibili per facilitare gli scambi internazionali.

Sono state concretizzate, inoltre, alcune delle proposte inoltrate riguardo ai servizi per docenti e studenti (mense, alloggi, sale riunioni, attività sociali, convenzioni con centri sportivi, ecc), di cui una testimonianza è rappresentata dalla realizzazione dei seguenti progetti:

- assegnazione al Consorzio Universitario della Casa dello Studente, sita nel centro della cittadina;
- assegnazione di altri padiglioni ad uso del polo pre-clinico (padiglione 3) e per aule supplementari (padiglione 13);
- utilizzo di una parte delle camere del CEFPAS per gli studenti fuori-sede e per i docenti in trasferta, per un totale attuale di 70 posti letto.
- potenziamento dei servizi di biblioteca e informatici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- disponibilità presso il bar del CEFPAS dei pasti light-lunch per gli studenti
- abbonamenti agevolati per gli studenti universitari che utilizzano il mezzo pubblico grazie la convenzione siglata tra Comune di Caltanissetta, Consorzio Universitario nisseno e TiemmeSrls, società che gestisce il trasporto pubblico locale nel capoluogo

D.2 – Proposte

Risolvere le criticità legate al Campus Universitario già evidenziate nella precedente Relazione annuale CPDS 2017 e riguardanti:

- potenziamento dei mezzi di trasporto pubblico da e per la città;
- realizzazione di cucine dimensionate al numero di studenti al fine di consentire agli stessi di prepararsi i cibi.
- stipula di convenzioni con l'ERSU per il sostegno allo studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Si riscontra una sostanziale disponibilità ed un sempre più soddisfacente aggiornamento delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA- CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche. Tuttavia, appare necessario il completamento del sito web del Corso di Studi in molti contenuti (regolamenti, delibere, borse di studio e didattica in generale), auspicandone una costante revisione ed adeguamento. Il sito del Consorzio Universitario di Caltanissetta è stato recentemente aggiornato con le informazioni relative al Corso di Studi, le notizie riguardanti i servizi erogati a favore degli studenti, il calendario aggiornato delle attività programmate dal Consorzio. Sono anche stati creati al suo interno una pagina Facebook, un canale Youtube e un profilo Instagram.

E.2 – Proposte

Si ritiene indispensabile che i docenti stessi collaborino col personale dedicato già assegnato per l'implementazione delle informazioni e gli aggiornamenti necessari.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Sebbene con la consapevolezza delle possibilità di miglioramento, si constata un livello di gradimento del percorso formativo complessivamente più che soddisfacente. Le principali criticità segnalate dagli studenti hanno riguardato l'incongruenza tra la quantità di materiale da studiare e i crediti assegnati ai vari insegnamenti (la maggior parte di 3 CFU, ma facenti parte di corsi integrati). A tal proposito, la lettura dei questionari disaggregata per disciplina ha ragionevolmente consentito l'acquisizione delle informazioni specifiche su ogni insegnamento e su questa base si suggerisce di valutare l'opportunità di inserimento di prove in itinere o esami di singoli moduli appartenenti a corsi integrati annuali. Si ribadisce, inoltre, la necessità di una continua azione di monitoraggio e di potenziamento dei servizi di biblioteca e informatici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

LM-46 - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA

SOTTOCOMMISSIONE: :*Docente Giuseppe Pizzo – Studente Vincenza Manzella*

SEZIONE 2

NOTA: I quadri A, B, C, D ed E prevedono *analisi e proposte* relative a diversi item. Le proposte devono sempre derivare da quanto emerso durante l'analisi. Eventuali proposte aggiuntive potranno essere inserite nel quadro F.

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

In riferimento alla valutazione dell'opinione degli studenti (a.a. 2017-2018) la sotto-commissione esprime le proprie valutazioni in merito a

iv) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Poiché le osservazioni formulate nella relazione precedente (2017) sono state accolte, le metodologie e la tempistica della rilevazione oggetto della presente relazione si considerano adeguate.

Il grado di partecipazione degli studenti è aumentato rispetto alla rilevazione precedente (da 1830 questionari compilati nel 2017 a 2084 compilati nel 2018, con un incremento di 254 questionari, pari al 14%). Si precisa che tale dato è stato ottenuto dal file Excel inviato dalla Prof. Farina il 29-11-2018 e aggiornato al 30-9-2018; nel quadro B6 della SUA-CdS è riportato un dato inferiore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

(1865), aggiornato al 30-7-2018. Le percentuali di “non rispondo” sono omogeneamente basse, con l’eccezione della domanda D.08 (vedi paragrafo iii)

v) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Si valuta positivamente l’indice di qualità introdotto nel 2017, poiché consente di effettuare comparazioni con i dati dell’anno precedente.

I dati forniti, a differenza dell’anno precedente, sono completi e non è stato necessario richiedere integrazioni in data successiva al primo invio.

Si rileva la positiva presenza dei dati relativi agli insegnamenti di Tirocinio. Tali insegnamenti in diversi casi prevedono l’assegnazione del carico didattico (CFU/T da erogare in ambiente clinico o pre-clinico) a due o più docenti (che compilano registri didattici distinti); tale suddivisione, a differenza di quanto accade per i moduli degli insegnamenti di tipo frontale (CFU/F), non è riportata nel questionario, per cui i dati della rilevazione si riferiscono all’insegnamento Tirocinio senza distinzione tra la valutazione dei diversi docenti che hanno erogato CFU e con l’attribuzione delle percentuali di gradimento riportate soltanto al docente responsabile del Tirocinio.

vi) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell’opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

Nel CdS in Odontoiatria e Protesi dentaria sono stati compilati 2084 questionari (+ 14% rispetto alla precedente rilevazione); tale dato, non correlato al numero di iscritti per l’anno oggetto della rilevazione, non è facilmente interpretabile. Anche i dati relativi ai singoli insegnamenti non sono facilmente interpretabili poiché non è indicato il numero di studenti iscritti ai diversi anni di corso.

Le percentuali di “non rispondo” rilevate, comunque, sono sempre piuttosto basse, con l’eccezione di quelle relative all’item D.08 (attività didattiche integrative, generalmente non presenti negli insegnamenti professionalizzanti che prevedono un tirocinio clinico con scheda di trasparenza e questionario RIDO distinti dagli insegnamenti di tipo frontale; per tale motivo gli studenti non hanno risposto nel 30% dei casi circa, giudicando la domanda non pertinente).

Nel corso dell’a.a. 2017-2018 i componenti della sotto-commissione hanno illustrato le modalità di compilazione dei questionari a tutti gli studenti del CdS (dal primo al quinto anno) intervenendo a



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

lezione in una settimana successiva allo svolgimento di 2/3 dei corsi del II semestre. I dati dell'a.a. 2017-2018, inoltre, sono stati discussi in Consiglio di Corso di Laurea e il Coordinatore del CdS ha contattato personalmente i docenti che avevano riportato punteggi inferiori a 5. Non risulta che i dati RIDO siano stati discussi dalla Commissione AQ, né la struttura della SMA prevede un loro utilizzo.

Si rileva, infine, che la precedente relazione della CPDS (2017) non è presente sul sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>) (pagina consultata il 15-12-2018). Sulla pagina peraltro sono presenti le relazioni annuali denominate 2015-2016 e 2016-2017.

A.2 – Proposte

i) Indicare, sia nel file contenuto nel quadro B6 della SUA-CdS, sia nel file elaborato per singoli insegnamenti, il numero degli studenti iscritti ai singoli insegnamenti, in modo da valutare in modo più efficace il grado di partecipazione degli studenti alla rilevazione. Tale accorgimento permetterebbe di programmare adeguati interventi correttivi volti a migliorare ulteriormente la partecipazione degli studenti alle campagne di rilevazione.

ii) Per gli insegnamenti di Tirocinio (CFU/T) è necessario prevedere questionari distinti per i diversi docenti che erogano CFU nell'ambito di ogni insegnamento, al fine di attribuire correttamente le percentuali di gradimento espresse dagli studenti.

iii) Poiché la SMA non prevede uno specifico utilizzo dei dati RIDO, la Commissione AQ, pur non essendo più tenuta alla redazione del RAR, dovrebbe comunque prendere in esame i dati RIDO e mettere in atto interventi correttivi, d'intesa con il Coordinatore del CdS, nell'ambito degli insegnamenti indicati nel Quadro F, paragrafo 2.

La relazione annuale della CPDS dovrebbe essere pubblicata sul sito della Scuola di Medicina e Chirurgia (sia quella del 2017, ancora non pubblicata, sia quella del 2018 che sarà approvata entro il 31-12-2018).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

E' stato consultato il documento di sintesi consultabile al Quadro B6 della SUA-CdS (il documento si riferisce all'a.a. 2017-2018; no. questionari: 1865); è stato altresì consultato il file inviato dalla Prof. Farina il 29-11-2018 elaborato su un totale di 2084 questionari e comprendente l'analisi del corso e dei singoli insegnamenti (dati aggiornati al 30-9-2018). L'analisi è stata condotta su quest'ultimo documento, più aggiornato rispetto a quello consultabile al Quadro B6 della SUA-CdS.

Gli indici di qualità per le domande oggetto dell'analisi sono 8.0 (D.03) e 8.3 (D.08); si rileva che per la domanda relativa alle attività didattiche integrative (D.03) il 30.0% degli studenti non ha risposto, indicando quindi che la domanda non è pertinente. Il piano di studi, infatti, prevede che tutte le attività di tirocinio professionalizzante (SSD MED/28, MED/36, MED/41) siano erogate in specifici insegnamenti (con codice materia ed esame finale); pertanto, la maggior parte degli insegnamenti del CdS non prevedono attività didattiche integrative. Questa peculiarità spiega l'elevata percentuale di "non rispondo" alla domanda D.08.

In riferimento alle altre domande, i valori dell'indice di qualità sono compresi tra 7,9 e 8,7, con una percentuale di "non rispondo" compresa tra 1,8 e 14,0.

Alla luce di tali valori non si rilevano criticità riguardo alle domande pre-selezionate dal PQA e, di conseguenza, non si procede ad ulteriore analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. Si rileva, peraltro, che gli indici di qualità per le domande D.03 e D.08 sono più elevati rispetto alla rilevazione precedente, così come i valori del range dell'indice di qualità delle altre domande; è in diminuzione, infine, la percentuale di "non rispondo".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La sotto-commissione, a margine dell'analisi, evidenzia che

- il documento di sintesi allegato alla SUA-CdS è elaborato su un numero inferiore dei questionari effettivamente disponibili (2084, come si evince dal file ricevuto il 29-11-2018; dati aggiornati al 30-9-2018).

- nel file ricevuto il 29-11-18 sono disponibili i dati RIDO relativi a tutti gli insegnamenti di Tirocinio attivi nell'a.a. 2017-2018, tranne i seguenti:

07554 - TIROCINIO 1; 07576 - TIROCINIO 2 (entrambi del sesto anno).

2. Strutture

L'analisi è stata condotta valutando i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e della soddisfazione dei laureandi dell'anno 2017 (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2018).

- Opinione dei docenti (n=44): L'indice di qualità relativo all'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori etc) è pari a 5,9, il punteggio più basso ottenuto nella rilevazione dell'opinione dei docenti. Tale punteggio è lievemente inferiore rispetto a quello rilevato nell'a.a. 2016-2017 (6,6). Tale dato potrebbe essere conseguenza del numero elevato di studenti immatricolati in seguito a ricorsi al TAR (circa 80 studenti iscritti al quarto anno nell'a.a. 2017-2018, a fronte dei circa 20 iscritti in ognuno degli altri anni). Si rileva peraltro che nel questionario somministrato nell'a.a. 2017-2018 non è presente una domanda specifica sull'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante, sia clinico che pre-clinico; pertanto, come sottolineato nella relazione precedente (2017) l'analisi dei dati relativi all'opinione docenti è limitata alle attività didattiche integrative (peraltro non previste nella maggior parte degli insegnamenti del CdS).

- Opinione dei laureandi (n=14): La valutazione dell'adeguatezza delle aule da parte dei laureandi permane positiva, rispetto alla rilevazione precedente (2016), sia in senso assoluto che a confronto con la valutazione riportata dall'Ateneo. Il 53.9% dei laureandi intervistati nel 2017 (7.5/14) ha dichiarato che le aule sono "sempre adeguate" o "spesso adeguate"; per il 46.2% dei laureandi le aule sono "raramente adeguate"; nessun laureato ha risposto "mai adeguate". L'Ateneo riporta una valutazione positiva soltanto nel 43.1% degli intervistati ("sempre adeguate" o "spesso adeguate"), mentre per il 49.6% degli intervistati le aule sono "raramente adeguate" e per il 7% "mai adeguate".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La valutazione delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ...) è peggiorata rispetto a quella dell'Ateneo nel suo complesso, confrontando i dati 2017 con quelli del 2016. Si sottolinea che il 76.9% degli intervistati ha dichiarato che le attrezzature sono "raramente adeguate". Anche se la domanda non è specificatamente indirizzata a valutare l'adeguatezza di spazi e attrezzature per il tirocinio pre-clinico e clinico, il dato è interpretabile alla luce di quanto indicato nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2018 (commenti agli indicatori) e in riferimento all'obsolescenza delle attrezzature per il tirocinio pre-clinico.

B.2 – Proposte

Coordinatore/Commissione AQ del CdS

I dati relativi alla soddisfazione dei laureandi e all'opinione dei docenti (pur se non specificatamente riferibili, in quest'ultimo caso, alle attività di tirocinio professionalizzante), unitamente a quanto indicato nella relazione CPDS 2017, nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2018 e nei verbali del CdS del 14-2-2018, 4-7-2018 e 24-9-2018, indicano la necessità di completare la sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini" (vedi quadro D per ulteriori dettagli). Alla data di compilazione del campo, nell'infrastruttura didattica "Aula Manichini" sono presenti n. 2 postazioni acquistate nel 2018 e n. 4 postazioni donate nel 2018 dal Prof. Cassaro (docente in quiescenza), in ottime condizioni e perfettamente funzionanti; si sottolinea che 13 postazioni sono da sostituire perché obsolete e non utilizzabili per la maggior parte dei tirocini.

Il Coordinatore, supportato dal Consiglio di CdS, deve continuare l'attività di sensibilizzazione del Rettore e del Consiglio di Amministrazione affinché siano rapidamente stanziati i fondi necessari per rendere pienamente fruibile l'Aula manichini.

PQA – NdV



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Si rileva positivamente la presenza dei questionari RIDO anche per gli insegnamenti di “Tirocinio”, assenti nella precedente rilevazione; nella presente rilevazione, tuttavia, non sono presenti i seguenti insegnamenti:

07554 - TIROCINIO 1

07576 - TIROCINIO 2

Si segnala che nell'a.a. 2018-2019 si attiveranno, per la prima volta, anche i seguenti insegnamenti di Tirocinio, completando il numero dei 19 insegnamenti di Tirocinio previsti:

17672 - TIROCINIO: ENDODONZIA ED ODONTOIATRIA RESTAURATIVA

17676 - TIROCINIO: PROTESI DENTARIA II

17686 - TIROCINIO: PARODONTOLOGIA II

17673 - TIROCINIO: ODONTOIATRIA PEDIATRICA

17674 - TIROCINIO: IMPLANTOLOGIA E CHIRURGIA ORALE II

17679 - TIROCINIO: ORTODONZIA II

17681 - TIROCINIO: CLINICA ODONTOSTOMATOLOGICA

Il questionario RIDO degli insegnamenti di Tirocinio dovrebbe prevedere domande specifiche, trattandosi di insegnamenti che prevedono l'acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche. La Commissione AQ dovrebbe essere l'interlocutore privilegiato del PQA per la stesura di tali domande specifiche; tale proposta era già stata formulata nella precedente relazione (2017), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

- Si suggerisce di inserire nel questionario somministrato ai docenti del CdS una domanda specifica sull'adeguatezza dei locali (ambulatori dell'AOU Policlinico P. Giaccone) e delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante (aula manichini, altre aule di simulazione della Scuola di Medicina e Chirurgia), limitatamente ai docenti che erogano CFU di tirocinio (SSD MED/28, MED/36, MED/41). Tale proposta era già stata formulata nella precedente relazione (2017), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

L'analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2018 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2018-2019. A riguardo si rileva che, alla data del 4-12-2018, sul sito istituzionale del CdS 28/53 (52.8%) schede di trasparenza risultano non presenti o, se presenti, sono incomplete delle sezioni relative ad uno o più moduli. Tale percentuale è aumentata rispetto all'anno precedente (30.2%). Ulteriori dettagli sulle schede mancanti/incomplete sono riportati nel quadro E.1, mentre l'elenco delle 28 schede, con le azioni correttive richieste, è riportato nel quadro E.2.

Per il punto 2 sono state altresì presi in considerazione i questionari degli studenti (aggiornati al 30-9-2018) e dei laureandi (rapporto AlmaLaurea 2018, compilato sui dati dei laureandi del 2017).

1. I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2018 (quadro B1.b)?

Nella SUA-CdS i metodi di accertamento sono indicati nel pdf inserito nel quadro B1-Descrizione del percorso formativo.

Nel quadro A4.b.2, intitolato “Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio”, i metodi di accertamento, relativamente all'area generica, sono correttamente indicati.

Nel quadro A4.c, intitolato “Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento” sono altresì correttamente indicati i metodi di accertamento relativi all'area professionalizzante.

Le caratteristiche della prova finale sono descritte, come previsto, nel quadro A5.a; le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate nel quadro A5.b, che rimanda al quadro A5.a.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sono state prese in esame 32/53 (60.4%) schede di trasparenza disponibili sul sito web del CdS alla data del 4-12-2018.

Si elencano gli insegnamenti/C.I. nelle cui schede di trasparenza le modalità di svolgimento e/o di valutazione degli esami non sono indicate (accanto all'insegnamento/C.I. è indicato l'item mancante).

1. Istologia generale ed applicata (C.I. 13579) - modalità di svolgimento degli esami (scheda non adeguata rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione CPDS)
2. Tirocinio: Principi di Odontostomatologia (19312) - modalità di svolgimento degli esami
3. Principi di Odontostomatologia (C.I. 19357) - modalità di svolgimento degli esami
4. Tirocinio: Chirurgia orale I (17682) - modalità di svolgimento degli esami (non è chiaro se trattasi di prova pratica o orale)
5. Tirocinio: Implantologia e Chirurgia orale II (17674) - modalità di svolgimento degli esami (non è chiaro se trattasi di prova pratica o orale)
6. Prova finale (05917) - modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale.

Prendendo in considerazione i questionari degli studenti e dei laureandi, riferiti a schede di trasparenza precedenti a quelle della coorte 2018-2019, emerge un giudizio positivo, coerente con quanto emerso dalla valutazione della CPDS nella relazione del 2017; in particolare, il 23.1% dei laureandi ritiene "sempre o quasi sempre" soddisfacente l'organizzazione degli esami, mentre il 76.9% esprime lo stesso giudizio "per più della metà degli esami"; quest'ultimo valore è notevolmente migliore rispetto a quelli dei laureandi dell'Ateneo (rapporto AlmaLaurea 2018, compilato sui dati dei laureandi del 2017).

Prendendo in considerazione i questionari degli studenti, ed in particolare l'item D.04 ("Le modalità dell'esame sono state definite in modo chiaro?"), soltanto un insegnamento ha un indice di qualità inferiore a 6:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

1. Tirocinio: Cariologia, odontoiatria conservativa ed endodonzia (17683): 5.3

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sono state prese in esame 32/53 (60.4%) schede di trasparenza disponibili sul sito web del CdS alla data del 4-12-2018. In queste schede le modalità degli esami sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Le informazioni su modalità di svolgimento e valutazione degli esami di "Tirocinio" sono generalmente riportate (anche con punte di "eccellenza" in alcune schede), ma sarebbe auspicabile un maggiore dettaglio nella descrizione delle metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento in relazione a competenze, abilità e capacità squisitamente cliniche (e non esclusivamente "disciplinari").

Per le schede degli esami di "Tirocinio" (n=19), in virtù della specificità di tali esami, volti a valutare l'acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche, sono presentate proposte di interventi correttivi (quadro C.2) che mirano a rendere le modalità di accertamento dell'apprendimento più coerenti con gli obiettivi formativi. Inoltre, non risultano omogenee le categorie di giudizio presenti nelle diverse schede di Tirocinio; in alcuni casi non sono adeguatamente descritte le modalità con le quali si formula il giudizio finale (tassonomia o "ranking" della valutazione).

Criticità evidenziate nella relazione precedente della CPDS non adeguatamente risolte

- Nel Piano di studi del Curriculum 2018-2019 più della metà delle schede di trasparenza (52.8%) risultano mancanti o incomplete (per maggiori dettagli, vedasi il quadro E.1). Tale valore percentuale è cresciuto rispetto a quello evidenziato nella precedente relazione CPDS (30.2%).

- Mancano linee guida aggiuntive a quelle del PQA per la valutazione degli esami di "Tirocinio" (vedi paragrafo precedente per dettagli). Tale criticità era già stata evidenziata nella precedente relazione della CPDS ma non è stata risolta.

- Nella precedente relazione della CPDS era stato proposto, di avviare una riflessione sulla possibilità di modificare il Piano di Studi, facendo confluire i corsi di Tirocinio nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti, in modo da formulare un'unica scheda di trasparenza con l'indicazione, unitaria e specifica, di obiettivi didattici, descrittori di Dublino, programma e modalità di verifica dell'apprendimento. In tal modo si ridurrebbe sensibilmente il numero di schede di trasparenza da



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

compilare (sono previsti ben 19 Tirocinio nel piano di studi) e si renderebbe più efficace il processo di valutazione dei risultati di apprendimento attesi (nello stesso esame si valuterebbero risultati di apprendimento disciplinari e clinici). Tale proposta non è stata presa in considerazione.

C.2 – Proposte

Coordinatore

- Elaborare, a partire dal Regolamento della Prova finale (correttamente compilato e caricato sul sito istituzionale del CdS e della SUA-CdS), una sintesi delle modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale, oppure inserire un link sulla pagina del CdS Curriculum, Insegnamenti di sesto anno, Prova finale, che re-indirizzi al Regolamento della prova finale.

Tale proposta era presente nella precedente relazione CPDS, ma non è stata presa in considerazione.

- Si ripropone, inoltre, per unanime volontà di entrambi i componenti della sotto-commissione, la proposta di modificare il Piano di Studi, facendo confluire i corsi di Tirocinio nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti.

Coordinatore – Commissione AQ

- E' necessario elaborare delle linee guida aggiuntive a quelle del PQA per l'indicazione delle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di "Tirocinio" (19 esami, compresi quelli dei Tirocini di sesto anno), nell'ipotesi che non si adotti la proposta di far confluire le schede di trasparenza dei Tirocini nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti.

- E' necessario esplicitare le modalità con le quali si formula il giudizio finale negli esami di Tirocinio (tassonomia o "ranking" della valutazione); tali modalità sono necessariamente diverse da quelle indicate nelle linee guida del PQA, trattandosi di tirocini clinici per i quali è prevista la formulazione di un giudizio (e non di un voto). Si propone, inoltre, l'adozione omogenea della seguente scala di giudizi: Eccellente, Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente, Insufficiente (prova non superata). La componente studentesca rileva che tale azione correttiva sia di fondamentale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

importanza anche per migliorare lo svolgimento delle attività di tirocinio clinico e la successiva valutazione dei risultati di apprendimento attesi.

- In relazione all'aumento rilevante della percentuale di schede non presenti o mancanti di almeno un modulo (52.8% nel 2018 vs 30.2% nel 2017) si rende necessario mettere in atto interventi correttivi adeguati da parte del Coordinatore (monitoraggio capillare e sensibilizzazione/supporto durante le settimane precedenti la scadenza della compilazione delle schede).

Commissione AQ

La criticità della mancata compilazione di alcune schede di trasparenza, e il relativo intervento correttivo, erano stati evidenziati nella precedente relazione CPDS; la mancata attuazione di interventi correttivi ha determinato un aumento delle schede mancanti o non complete (52.8%).

La sotto-commissione ritiene necessaria un'azione più incisiva della Commissione AQ del CdS nel processo di adeguamento delle schede di trasparenza alle linee guida del PQA. Tale azione potrà essere attuata durante il processo di compilazione delle schede, a supporto dell'attività di validazione del Coordinatore. In alternativa, l'attività della Commissione AQ potrebbe attuarsi nelle settimane successive alla pubblicazione delle schede di trasparenza, con possibilità di riapertura delle stesse su richiesta della Commissione che dovrebbe fornire istruzioni puntuali ai singoli docenti per l'adeguamento delle schede.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Ai fini della compilazione del quadro D, sono stati esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) allegata alla SUA-CdS 2018.

Non è stato preso in esame il Riesame ciclico poiché non disponibile, essendo stato compilato nel 2016; lo stesso documento è stato comunque esaminato nella Relazione 2016 della CPDS.

Ulteriori documenti di riferimento per la compilazione di questo quadro sono stati la precedente Relazione CPDS (2017), il RAR 2017 e i verbali del CCS relativi/conseguenti al RAR 2017 e alla SMA 2018 (14-2-2018, 4-7-2018 e 24-9-2018).

D.1 – Analisi

1. La SMA 2018 presenta dati relativi agli anni 2014, 2015 e 2016, datati e non facilmente analizzabili in assenza di RAR 2018. Nella SMA sono altresì presenti dati del 2017 in relazione però ad una quota minoritaria di quadri; tali dati, peraltro, non sono utili per una valutazione comparativa rispetto al precedente RAR. Nonostante tali limiti, la SMA 2018, nella parte relativa ai commenti agli indicatori, individua e riporta correttamente alcuni dei problemi evidenziati dai dati Carriere Studenti/Opinione Studenti, dai dati occupabilità AlmaLaurea, dalla relazione CPDS precedente e dal RAR 2017.

I problemi individuati nel 2017 sono di seguito elencati, con un breve commento in relazione alla loro risoluzione:

- Numero insufficiente di tutor per il tirocinio del secondo triennio; il problema permane poiché non soltanto non è aumentato il numero dei tutor, ma a Novembre 2018 è scaduto un contratto di RTD-A per MED/28, non rinnovabile; alla data di compilazione del campo, non risulta bandita alcuna procedura per il reclutamento nel SSD MED/28, né sono stati emanati bandi per docenza a contratto nel SSD MED/28.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Qualità delle infrastrutture destinate al tirocinio del secondo triennio; il problema è stato affrontato ma non risolto del tutto, poiché, come descritto nel Quadro B.2, per mancanza di fondi non è stato possibile completare la sostituzione dei manichini obsoleti.

- Coordinamento tra insegnamenti (per ripetizione o assenza di contenuti nei programmi didattici di alcuni C.I.); il problema è stato affrontato con esito positivo, come si evince confrontando i dati RIDO 2017 e 2016 (sezione Suggerimenti; la percentuale di studenti che hanno risposto SI è diminuita da 40.2% a 26.8%)

- Fornire in anticipo il materiale didattico; il problema è stato affrontato con esito positivo, come si evince confrontando i dati RIDO 2017 e 2016 (sezione Suggerimenti; la percentuale di studenti che hanno risposto SI è diminuita da 55.1% a 38.2%)

Dalla sintesi dei commenti agli indicatori della SMA, si evidenziano, inoltre, le seguenti principali criticità da risolvere:

- riapertura di alcuni ambulatori clinici dell'U.O.C. di Odontoiatria e Stomatologia (per il tirocinio clinico);

- acquisto di simulatori odontoiatrici (manichini) al fine di sostituire quelli obsoleti e messa a regime dell'aula manichini (per il tirocinio pre-clinico).

2. I dati Carriere Studenti, Opinione Studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati ed utilizzati per l'individuazione dei problemi e degli interventi correttivi come esplicitati nel paragrafo precedente e in quello successivo. Alcuni di questi dati, comunque, non sono utili per la SMA o non sono riportati nella SMA, che contiene altri indicatori.

3. Non risultano alla sotto-commissione interventi correttivi specificatamente proposti dalla Commissione AQ. Gli interventi correttivi descritti nella SMA 2018, adottati dal Coordinatore e dal Consiglio di CdS, sono comunque adeguati rispetto alle criticità osservate, sebbene la loro risoluzione, come evidenziato nella SMA e nel paragrafo 1 di questo Quadro, è ancora parziale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

4. La SMA 2018 evidenzia in modo esauriente l'esito degli interventi già intrapresi, indicando anche la necessità di reiterare taluni interventi per ottenere risultati migliori o per la completa risoluzione delle criticità.

D.2 – Proposte

Dall'analisi condotta si evidenziano alcune criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS 2017 → SMA 2018 → Iniziative del Consiglio di CdS.

1) Alcune proposte contenute nella relazione CPDS dell'anno precedente non sono state prese in considerazione e le criticità evidenziate sono rimaste insolte e in alcuni casi sono peggiorate; tali casi sono descritti nei precedenti quadri (si cita come esempio l'aumento della percentuale di schede di trasparenza non compilate o incomplete).

2) Si registra la mancata attività della Commissione AQ nel corso del 2018, attribuibile probabilmente all'assenza dell'obbligo di produrre il RAR nel percorso AQ del 2018 (al posto del RAR è subentrata la SMA, la cui struttura tuttavia non consente di tracciare adeguatamente le interazioni Commissione AQ-CPDS e Commissione AQ-Consiglio di CdS).

E' necessario, pertanto, che il Coordinatore e la Commissione AQ risolvano le criticità segnalate nella completezza del percorso AQ, ripristinando un percorso AQ completo e virtuoso, nel quale la Commissione AQ prenda in considerazione tutti i suggerimenti e le proposte indicate nella presente relazione ed, anche autonomamente, proponga interventi correttivi al Consiglio di CdS.

Si formulano, inoltre, le seguenti osservazioni/proposte:

1- In relazione alla proposta formulata nella Relazione CPDS 2016 (4.b) e allo stato di avanzamento dell'obiettivo n. 2 del punto 2-a "Miglioramento delle infrastrutture" (RAR 2017), poiché l'azione correttiva ha prodotto risultati parziali (SMA 2018), si sottolinea la necessità che la stessa azione sia reiterata nel 2019 con l'obiettivo della completa sostituzione dei simulatori clinici obsoleti, in modo da rendere pienamente fruibile l'infrastruttura didattica "Aula Manichini".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

2 – In relazione all’obiettivo 2 del punto 2-c “Miglioramento e differenziazione dell’attività tutoriale degli professionalizzanti” (RAR 2017) si suggerisce di continuare a monitorare la qualità/quantità delle attività di tirocinio svolte presso le sedi già convenzionate con il CdS (ARNAS Civico-Di Cristina, AOR Villa Sofia-Cervello). Si suggerisce altresì di incrementare il numero di strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio clinico (ambulatori dell’ASP Palermo); quest’ultima proposta era contenuta nella precedente relazione, ma non risulta sia stata presa in considerazione.

3) Si sottolinea, come già fatto nella precedente Relazione CPDS, la necessità di continuare ad interagire con la Direzione generale dell’AOU Policlinico P. Giaccone e con il Direttore dell’UOC di Odontoiatria e Stomatologia per la riapertura degli ambulatori di Odontoiatria Conservatrice/Endodonzia e di Protesi dentaria; si suggerisce, a riguardo, di coinvolgere, come interlocutori istituzionali, anche il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, il Presidente del PQA ed il Rettore.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

SUA-CDS

1) Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/38038>)

sono disponibili, complete e corrette; si evidenzia, tuttavia, la necessità della seguente integrazione:

- **Quadro A3.a:** Il testo non è aggiornato, essendo presenti riferimenti all'a.a. 2014-2015.
- **Quadro B5 - Orientamento e tutorato in itinere:** Sono presenti nominativi di docenti in quiescenza (Torregrossa) o non che non insegnano più nel Corso di Laurea (Uzzo).

Le informazioni relative al quadro **Presentazione, Referenti e strutture, Rappresentanti degli studenti** sono state aggiornate rispetto all'anno precedente; nel quadro **Referenti e Strutture, sezione Tutor**, occorre eliminare il nome della Prof. Uzzo, che non insegna più nel Corso di Laurea.

- **Quadro A4.1 - Conoscenza e capacità di comprensione:** Non è presente testo.
- **Quadro A4-c - Capacità di applicare conoscenza e comprensione:** Non è presente testo.

2) I link presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti funzionanti e riportano a pagine aggiornate, con le seguenti eccezioni:

- **Quadro B5, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti:** non sono attivi i seguenti link, tra quelli presenti nella pagina:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

<http://www.unipa.it/Accordo-Erasmus-con-il-Corso-di-Laurea-in-Odontoiatria-dellUniversit-di-Valencia---a.a.-2016-17/>

<http://www.unipa.it/Accordo-Erasmus-con-il-Corso-di-Laurea-in-Odontoiatria-dellUniversit-di-Monaco---a.a.-2016-17-00001/>

3) Gli allegati pdf presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti pertinenti ai quadri nei quali sono inseriti e i loro contenuti sono tutti aggiornati, tranne nel seguente caso:

- **Quadro A3.a:** Conoscenze richieste per l'accesso: Il pdf inserito si riferisce all'a.a. 2014-2015

Siti istituzionali

1) Scuola, Dipartimento, Offweb: i link relativi al CLM in Odontoiatria e protesi dentaria sono funzionanti e aggiornati. Non risulta funzionante il modulo per l'invio di segnalazioni alla CPDS.

2) Sito CdS

Il sito è stato implementato di nuovi contenuti rispetto al 2017, tranne che nella sezione **News e Bacheca**, che risultano non aggiornate dal 2016. I contenuti del sito, comunque, secondo l'opinione della rappresentanza studentesca, sono facilmente consultabili.

Si evidenzia, tuttavia, la necessità delle seguenti integrazioni/correzioni, di rilevanza minore:

- **Informazioni, Consiglio di corso di studi**

L'elenco dei rappresentanti degli studenti non è stato aggiornato dopo le elezioni dal 2015 in poi.

- **Didattica, Piano di studi**

Nella pagina relativa al Curriculum 2018-2019, si rileva la mancanza di 20 schede di trasparenza, mentre 8 schede risultano incomplete di almeno un modulo. Tale dato è in netto peggioramento rispetto alla relazione CPDS 2017 (per ulteriori dettagli, vedasi quadro E.2)

Alla data di compilazione/aggiornamento del presente quadro (4-12-2018) soltanto alcune schede del Curriculum 2017-2018 erano state inserite o integrate dei moduli mancanti. In particolare, risultano ancora mancanti le seguenti schede di trasparenza:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

1. Igiene generale ed applicata (11641)
2. Materiali dentari e tecnologiche protesiche (C.I. 17144)
3. Scienze mediche I (C.I. 06358)
4. Tirocinio: Anestesiologia e trattamento delle emergenze (17671)
5. Tirocinio: Endodonzia ed Endodonzia restaurativa (C.I. 17672)
6. Tirocinio 1 (07554).

Sono ancora mancanti di almeno un modulo le seguenti schede:

1. Fisiologia umana e dell'apparato stomatognatico (C.I. 13577); manca la sezione relativa al modulo di Fisiologia umana
2. Scienze mediche II (C.I. 06360): mancano le sezioni relative ai moduli di Malattie del sangue, di Malattie cutanee e veneree e di Malattie infettive
3. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621): mancano le sezioni relative ai moduli di Neurologia e di Psichiatria
4. Scienze chirurgiche (C.I. 14230): manca la sezione relativa al modulo di Chirurgia generale
5. Patologia e terapia medico-chirurgica del distretto testa collo (C.I. 17620): mancano le informazioni relative al modulo di Oncologia medica.

- Tutorato

L'elenco dei docenti con funzioni di tutor è aggiornato all'a.a. 2015-2016; l'aggiornamento era stato richiesto anche nella precedente relazione CPDS.

- Commissione paritetica

Il nominativo del rappresentante degli studenti non è aggiornato, essendo ancora indicato il nominativo della studente Massimo Fazio, sostituito dalla studentessa Vincenza Manzella. L'aggiornamento era stato richiesto anche nella precedente relazione CPDS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E.2 – Proposte

Siti istituzionali

Sito CdS

- Delibere

La componente studentesca rileva che la pagina, attualmente vuota, andrebbe popolata almeno con le delibere di interesse generale, nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy degli studenti o dei docenti citati nei verbali del CdS. Tale proposta era stata formulata già nella precedente relazione CPDS, ma non è stata presa in considerazione.

- Piano di studi

A) Inserire nel Curriculum 2018-2019 le schede di trasparenza dei seguenti C.I./Insegnamenti che risultano mancanti alla data del 4-12-2018:

1. Chimica e propedeutica biochimica (17707)
2. Igiene generale e applicata (11641)
3. Farmacologia (03137)
4. Materiali dentari e tecnologiche protesiche (C.I. 17144)
5. Tirocinio: Materiali dentari e tecnologie protesiche (17678)
6. Scienze mediche I (C.I. 06358)
7. Scienze mediche II (C.I. 06360)
8. Scienze chirurgiche (C.I. 14230)
9. Medicina legale e del lavoro (C.I. 14239)
10. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621)
11. Ortognatodonzia (C.I. 08488)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

12. Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (C.I. 17145)
13. Tirocinio: Cariologia, Odontoiatria conservativa ed Endodonzia (17683)
14. Tirocinio: Endodonzia e Odontoiatria restaurativa (17672)
15. Tirocinio: Parodontologia II (17686)
16. Parodontologia II (83861)
17. Ortodonzia II (14259)
18. Tirocinio: Ortodonzia II (17679)
19. Tirocinio: Clinica odontostomatologica (17681)
20. Tirocinio 2 (07576)

B) Completare la compilazione delle schede di trasparenza dei seguenti C.I. che, alla data 4-12-2018, risultano incomplete come di seguito indicato:

1. Anatomia umana e applicata (C.I. 13577): mancano la sezione relativa al modulo di Anatomia dell'apparato stomatognatico
2. Fisiologia umana e dell'apparato stomatognatico (C.I. 13577): manca le sezioni relative ai moduli di Fisiologia umana e di Fisiologia dell'apparato stomatognatico
3. Principi di Odontostomatologia (C.I. 19357): manca la sezione relativa al modulo di Psicologia generale
4. Diagnostica di laboratorio (C.I. 02313): manca la sezione relativa al modulo di Anatomia patologica
5. Endodonzia e odontoiatria restaurativa (C.I. 14241): manca la sezione relativa al modulo di Endodonzia II
6. Patologia e terapia medico-chirurgica del distretto testa collo (C.I. 17620): mancano le sezioni relative ai moduli di Chirurgia plastica e di Chirurgia maxillo-facciale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

7. Clinica odontostomatologica (C.I. 17619): manca la sezione relativa al modulo di Otorinolaringoiatria

8. Implantologia e Chirurgia orale (C.I. 17624): manca la sezione relativa al modulo di Protesi dentaria III

La sotto-commissione ha comunicato la criticità al Coordinatore del CdS in data 4-12-2018 (a mezzo posta elettronica) richiedendo le azioni correttive sopra dettagliate (paragrafi A e B).

C) Inserire le seguenti schede di trasparenza relative al Curriculum 2017-2018:

1. Igiene generale ed applicata (11641)
2. Materiali dentari e tecnologiche protesiche (C.I. 17144)
3. Scienze mediche I (C.I. 06358)
4. Tirocinio: Anestesiologia e trattamento delle emergenze (17671)
5. Tirocinio: Endodonzia ed Endodonzia restaurativa (C.I. 17672)
6. Tirocinio 1 (07554).

D) Integrare le seguenti schede di trasparenza relative al Curriculum 2017-2018:

2. Fisiologia umana e dell'apparato stomatognatico (C.I. 13577); manca la sezione relativa al modulo di Fisiologia umana
3. Scienze mediche II (C.I. 06360): mancano le sezioni relative ai moduli di Malattie del sangue, di Malattie cutanee e veneree e di Malattie infettive
4. Neurologia e Psichiatria (C.I. 17621): mancano le sezioni relative ai moduli di Neurologia e di Psichiatria
5. Scienze chirurgiche (C.I. 14230): manca la sezione relativa al modulo di Chirurgia generale
6. Patologia e terapia medico-chirurgica del distretto testa collo (C.I. 17620): mancano le informazioni relative al modulo di Oncologia medica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La sotto-commissione ha comunicato la criticità al Coordinatore del CdS in data 4-12-2018 (a mezzo posta elettronica) richiedendo le azioni correttive sopra dettagliate (paragrafi C e D).

- Orario delle lezioni

Le informazioni sono complete e corrette.

- Tutorato

Sarebbe utile che accanto ai nominativi dei tutor fossero indicati anche gli studenti assegnati.

Si rileva, peraltro, che il numero di tutor attualmente indicato nel sito (13) implica un rapporto studenti/tutor di 15:1; si suggerisce di aumentare il numero di tutor al fine di ottenere un numero massimo di 8-10 studenti per tutor.

Entrambe le proposte erano state formulate nella precedente relazione CPDS, ma non sono state prese in considerazione.

- Calendario degli esami di laurea

La componente studentesca suggerisce la pubblicazione dell'elenco dei laureandi e dei relativi relatori, nonché la composizione della Commissione giudicatrice in prossimità dello svolgimento degli esami di ogni sessione (file pdf da caricare nella pagina "Calendario degli esami di laurea").

Tale suggerimento era stato inserito nella precedente relazione CPDS, ma non è stato preso in considerazione.

Sito Scuola di Medicina e Chirurgia

E' necessario un intervento informatico sulla pagina relativa alle segnalazioni degli studenti, poiché il relativo modulo non consente l'invio di segnalazioni alla CPDS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

1 - Piano di studi

D'intesa con la componente studentesca, si reitera la proposta di aumentare il numero di CFU attribuiti all'insegnamento di Chimica e propedeutica biochimica da 5 a 6, sia ai fini di convalida materia per studenti trasferiti dal CdS in Medicina e Chirurgia, sia ai fini della frequenza dei corsi in caso di mutuaione.

In relazione agli item proposti dal PQA, non si formulano ulteriori proposte di miglioramento in quanto:

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti;
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

La componente studentesca, tuttavia, reitera le due proposte di miglioramento del piano di studi indicate nella relazione dell'anno precedente:

- separazione degli insegnamenti di Microbiologia e Patologia generale, attualmente erogati in unico Corso integrato;
- istituzione di una commissione per valutare la possibilità di diminuire il numero di moduli nei Corsi integrati e di accorpare alcuni insegnamenti suddivisi in due anni in unico insegnamento annuale con numero più elevato di CFU.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

2. Questionari RIDO

Pur non essendo emerse criticità in relazione alle domande pre-selezionate dal PQA (D.03, D.08), la sotto-commissione ha proceduto ad un'analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti mettendo in evidenza gli insegnamenti che presentano valori di indice di qualità inferiori a 6, con l'indicazione delle domande e dei valori riportati. Sono evidenziati in grassetto gli insegnamenti per i quali si è registrato un aumento dei valori inferiori a 6 o nessuna variazione rispetto al Curriculum 2016-2017; a fini comparativi, sono riportati anche i dati relativi al 2016-2017:

Chimica e propedeutica biochimica

2016-2017: D.05=5,9; D.09=5,5; D.11=3,9

2017-2018: D.01=5,9; D.02=3,4; D.03=5,2; D.06=4,9; D.07=5,5; D.08=5,5; D.12=5,2

Endodonzia I

2016-2017: D.04=5,7; D.05=4,3; D.06=3,2; D.07=5,3; D.08=5,8; D.09=4,0; D.12=2,3; D.13=2,9; D.15=3,3

2017-2018: D.02=5,8; D.03=5,1; D.05=5,9; D.06=4,9; D.07=5,6; D.08=5,4; D.09=4,9; D.12=4,9

Endodonzia II

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.08=4,8; D.09=5,9; D.10=5,8

Farmacologia

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.08=5,8

Informatica

2016-2017: D.04=4,7; D.14=5,5

2017-2018: D.01=4,4; D.11=5,1



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Patologia generale

2016-2017: Nessun valore inferiore a 6

2017-2018: D.02=5,6; D.03=5,2; D.06=5,2; D.07=4,6; D.08=2,9; D.12=5,0

Statistica medica

2016-2017: D.11=5,7; D.14=5,9

2017-2018: D.06=5,6; D.11=5,2

Tirocinio: Cariologia, Odontoiatria conservativa ed endodonzia

2016-2017: Insegnamento non presente nel piano di studi

2017-2018: D.01=5,8; D.03=3,9; D.04=5,0; D.05=4,7; D.06=4,7; D.07=5,0; D.08=4,1; D.09=3,5; D.10=4,6; D.12=3,5

La sotto-commissione suggerisce al Coordinatore e alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici volti alla risoluzione delle criticità sopra evidenziate, con particolare attenzione agli insegnamenti professionalizzanti e di Tirocinio.

Per gli insegnamenti che hanno riportato valori uguali a 6, si raccomanda, comunque, di attivare interventi atti a prevenire un eventuale peggioramento nella successiva rilevazione (a.a. 2018-2019).

I seguenti insegnamenti nel Curriculum 2016-2017 avevano riportato almeno un valore inferiore a 6:

Chirurgia maxillo-facciale

Materiali dentari

Medicina interna

Odontoiatria conservativa I

Ortodonzia II



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Otorinolaringoiatria

Tecnologie protesiche e di laboratorio

Per gli stessi insegnamenti nel Curriculum 2017-2018 non sono stati registrati valori inferiori a 6, segno che gli interventi correttivi messi in atto sono stati efficaci.

3. Questionari opinione Docenti

Poiché si è registrato un importante calo nel numero di questionari compilati rispetto alla rilevazione precedente (84 nell'a.a. 2016-2017 vs 44 nell'a.a. 2017-2018), si suggerisce alla Commissione AQ di attivare interventi correttivi specifici per aumentare il livello di partecipazione dei docenti alla rilevazione dell'opinione dei docenti nell'a.a. 2018-2019.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

RELAZIONE SCUOLA DI MEDICINA

CONCLUSIONI

Dalle analisi condotte dalle sottocommissioni e dai gruppi di lavoro si evidenziano criticità comuni ma anche elementi positivi e proposte comuni.

- 1- La criticità più rilevata dalla CPDS è relativa all'organizzazione ed allo svolgimento dei tirocini. Nella maggior parte dei Corsi di Laurea si denunciano carenze anche gravi di spazi idonei, strumenti e tutor che rendano possibile l'espletamento di un'attività indispensabile per la formazione professionale dei laureati. Si propone, nell'immediato, l'incremento delle convenzioni con strutture sanitarie esterne e soprattutto la velocizzazione delle relative pratiche, in attesa di un sufficiente adeguamento delle strutture della Scuola di Medicina e Chirurgia, operazione che richiede tempi non brevi.
- 2- Si è già cominciato a procedere alla stipula di nuove convenzioni con strutture sanitarie esterne e all'acquisto di nuovi strumenti per migliorare lo svolgimento dei tirocini. Tuttavia, gli effetti positivi delle azioni compiute, nel corso di questo anno accademico, sono ancora poco evidenti.
- 3- Numerosi CdS rilevano la necessità di rinnovare le consultazioni con i portatori di interesse, riferimento al mondo del lavoro dei futuri laureati.
- 4- La maggior parte degli insegnamenti dei 18 CdS sono coperti per carico didattico da docenti del SSD e della Scuola.
- 5- Da docenti della Scuola e dei SSD, che sostengono e hanno sostenuto un pesante carico didattico, sono e sono stati prevalentemente coperti gli insegnamenti dei canali aggiuntivi del corso di Laurea di Medicina e Chirurgia che accolgono l'alto numero di studenti ammessi in seguito a ricorso nell'a.a. 2014/15.
- 6- Nella maggior parte dei CdS, le schede di trasparenza dimostrano coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi del CdS e tra gli obiettivi formativi programmati e il programma dell'insegnamento stesso. Inoltre, i risultati di apprendimento attesi sono ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- 7- Non tutte le schede di trasparenza descrivono in maniera chiara le modalità di svolgimento degli esami ed i relativi criteri di valutazione.
- 8- L'analisi dell'opinione degli studenti riguardo allo svolgimento delle attività didattiche dimostra un buon livello generale di soddisfazione, con casi di soddisfazione molto alta per



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

alcuni CdS. Tuttavia, per quasi tutti i CdS, il giudizio sulle strutture didattiche da parte dei laureandi è decisamente negativo.

- 9- È aumentato il livello di informatizzazione delle biblioteche, e se ne stanno adeguando i giorni e gli orari di apertura sulla base delle esigenze degli studenti.
- 10- L'analisi dei dati ALMALAUREA evidenzia in generale un buon livello di occupazione dopo la laurea.
- 11- Non ancora aggiornati e notevolmente carenti per la maggior parte dei Corsi di Laurea i siti web, sui quali tuttavia è già cominciato ad intervenire.

COORDINATORE

Felicia Farina

SEGRETARIO

Domenica Matranga