

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

[art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679]

Queste informazioni vengono rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito Regolamento UE), in relazione al trattamento dei dati personali delle persone fisiche registrate al servizio di notifica digitale dell'**App IO** (d'ora in poi "interessati") per la ricezione di avvisi e comunicazioni personalizzate da parte dell'Università degli Studi di Palermo (d'ora in poi "Titolare"). Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e di tutti i diritti degli interessati, secondo quanto precisato nelle seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Palermo, con sede in Piazza Marina n. 61, 90133 - Palermo (indirizzo di posta elettronica: rettore@unipa.it, indirizzo PEC pec@cert.unipa.it).

2. Responsabile della protezione dei dati

Presso l'Università è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE, che può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica dpo@unipa.it o all'indirizzo PEC dpo@cert.unipa.it.

3. Responsabile del trattamento

La società **PagoPA S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, agisce in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, con riferimento ai dati personali di esclusiva titolarità dell'Università degli Studi di Palermo.

PagoPA S.p.A. agisce come titolare autonomo del trattamento rispetto alle attività previste dalle "Linee Guida AgID" in relazione al punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione (autenticazione tramite identità digitale **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale oppure **CIE** - Carta d'Identità Elettronica).

4. Fonti e tipologia di dati

I dati personali degli interessati che possono essere oggetto di trattamento, esclusivamente per le finalità indicate al paragrafo 4, sono:

- a) dati anagrafici comuni (codice fiscale) degli studenti iscritti ai corsi di studio, di dottorato, di specializzazione, master e ogni altro corso di alta formazione o professionale attivato presso l'Università degli Studi di Palermo, anche in seguito al conseguimento dell'eventuale titolo finale;
- b) dati anagrafici comuni (codice fiscale) del personale dipendente e dei collaboratori a titolo oneroso dell'Università degli Studi di Palermo;
- c) dati anagrafici comuni (codice fiscale) delle persone fisiche che manifestano interesse per le comunicazioni ufficiali e gli avvisi dell'Università degli Studi di Palermo, tramite la dashboard dell'App IO raggiungibile dal sito <https://appio.unipa.it>.
- d) dati di navigazione in sede di utilizzo delle piattaforme e dei servizi web di Ateneo.

5. Finalità del trattamento

Il servizio di notifica digitale dell'**App IO** consente all'Ateneo di inviare notifiche push agli utenti registrati, relativamente a:

- a) comunicazioni inerenti la carriera universitaria degli studenti (ad es. assegnazione del numero di matricola per i neoiscritti, approvazione del Piano di Studio, caricamento del voto dell'esame di profitto, variazione dello stato della carriera, avviso di pagamento delle tasse universitarie, aggiornamento sullo stato delle richieste di rimborso);

- b) pubblicazione dei bandi di partecipazione ai programmi di mobilità internazionale (ad es. Erasmus+, Visiting Professor, Visiting Researcher, Visiting Fellow, Visiting Student);
- c) pubblicazione dei bandi di collaborazione a tempo parziale per gli studenti regolarmente iscritti;
- d) comunicazioni e aggiornamenti relativi ai Corsi di abilitazione all'insegnamento (pubblicazione del bando, avviso agli idonei degli anni precedenti per l'ammissione in soprannumero, avviso di apertura delle immatricolazioni, pubblicazione delle attività didattiche);
- e) comunicazioni inerenti l'attivazione, la proroga e l'annullamento di tirocini curriculari;
- f) eventi e iniziative con finalità di promozione del benessere psicofisico della comunità universitaria (ad es. Progetto nazionale **PRO-BENE-COMUNE**);
- g) iniziative di supporto a studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e di promozione delle pari opportunità;
- h) attività di formazione linguistica del **Centro Linguisitico di Ateneo** (avviso di inizio corsi, reminder di pagamento Open Badge);
- i) informazioni relative al rilascio della carta multiservizi **Student Card UniPa**;
- j) attività di orientamento e formazione destinate alle Scuole Secondarie del territorio (ad es. Welcome Week, Welcome Day, corsi di preparazione ai test di accesso per i Corsi di Laurea a numero programmato);
- k) attività di formazione e aggiornamento del personale docente, ricercatore e tecnico, amministrativo e bibliotecario;
- l) pubblicazione dei bandi di concorso per l'assunzione del personale universitario, per la mobilità interna e il conferimento degli incarichi di collaborazione (avviso di pubblicazione del bando, presa in carico della domanda di partecipazione, convocazione prova preselettiva, esito prova preselettiva, convocazione prova scritta/orale, pubblicazione graduatoria);
- m) comunicazioni sulle procedure di progressione economica orizzontale del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario (avviso di pubblicazione del bando, graduatorie provvisorie e definitive);
- n) comunicazioni e aggiornamenti sullo stato delle richieste per la concessione di contributi e sussidi a favore del personale universitario;
- o) pubblicazione di documenti di interesse del personale universitario, quali cedolini stipendiali, dettagli di pagamento e CU sul portale U-Web;
- p) comunicazioni e aggiornamenti sullo stato delle richieste di assistenza per il completamento delle procedure on line tramite il sistema di ticketing di Ateneo;
- q) comunicazioni e aggiornamenti sullo stato dei servizi informatici collegati al Portale di Ateneo e alla gestione delle utenze (attivazione, sospensione, disattivazione dei servizi, avvisi di manutenzione programmata e di sicurezza, recupero password);
- r) pubblicazione di indagini statistiche e sondaggi rivolti a studenti, docenti, ricercatori e personale tecnico, amministrativo e bibliotecario;

Il servizio di notifica è erogato attraverso la piattaforma **PagoPA S.p.A.** la cui informativa privacy è disponibile al link <https://ioapp.it/informativa-privacy>.

6. Base giuridica del trattamento e natura del conferimento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dall'Università, esclusivamente per le finalità indicate al paragrafo 5, in esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE.

Il trattamento dei dati personali è regolato dall'Accordo di adesione alla piattaforma per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, sottoscritto dalla società **PagoPA S.p.A.** e dall'**Università degli Studi di Palermo**, ai sensi dell'art. 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare, come conseguenza, l'impossibilità di erogare i servizi e le prestazioni richiesti.

7. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali dell'interessato vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e cartacei. L'Università adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere e garantire la riservatezza dei dati personali in suo possesso, in particolare contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali. L'Università non ricorre a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, nel rispetto delle garanzie previste dall'art. 22 del Regolamento UE.

8. Soggetti destinatari dei dati

I dati personali degli interessati sono comunicati o comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori del Titolare, autorizzati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE e adeguatamente istruiti dal Titolare. I dati personali degli interessati possono essere raccolti e trattati per conto del Titolare da soggetti privati, fornitori di servizi esterni, nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE (**PagoPA S.p.A.**). I dati personali trattati non sono comunicati o diffusi a terzi, tranne che per obblighi di legge o di contratto, né trasferiti verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

9. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle superiori finalità presso le strutture e le banche dati dell'Università e presso i conservatori e manutentori esterni nel rispetto della normativa vigente. In ogni caso, i dati personali e le informazioni relative alle notifiche push sono conservati per un periodo massimo di tre anni dalla disattivazione dell'account registrato. Il Titolare si impegna a verificare la necessità della conservazione dei dati personali secondo principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati (art. 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento UE).

10. Diritti dell'interessato

L'interessato/a può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE, quali il diritto di accesso, il diritto di rettifica o integrazione dei propri dati, il diritto di cancellazione (diritto all'oblio) e alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, alle condizioni e nei limiti indicati dal Regolamento UE. La richiesta di cancellazione dei dati personali non può essere accolta nella misura in cui il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo giuridico, per l'esecuzione di compiti istituzionali, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e in ogni altro caso previsto dall'art. 17, paragrafo 3 Regolamento UE.

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 21 Regolamento UE.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato/a può rivolgersi al Titolare, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata **pec@cert.unipa.it** oppure all'indirizzo e-mail **rettore@unipa.it**.

In alternativa, l'interessato può scrivere a: Università degli Studi di Palermo, Piazza Marina n. 61, 90133 - Palermo.

L'Università è tenuta a fornire una risposta entro un mese dalla richiesta, estendibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.