

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Corso per il conseguimento della ECDL

(Patente Europea di Guida del Computer)

Modulo 7 Internet – Posta elettronica

Dispensa didattica

A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS

SOMMARIO

INTERNET	<u>1</u>
Generalità su Internet	1
IL COLLEGAMENTO	2
NAVIGARE: IL BROWSER INTERNET EXPLORER	2
I MOTORI DI RICERCA	4
IMPOSTAZIONI DEL BROWSER	5
OPERAZIONI CON IL BROWSER	7
OPERAZIONI SU INTERNET	8
IL DOWNLOAD DI FILE	8
IL SALVATAGGIO DI UN OGGETTO	9
SERVIZI DELLA RETE	. <u>10</u>
Posta elettronica	10
IM (INSTANT MESSAGING)	10
Снат	10
BLOG	10
FORUM	10
PODCAST	10
FEED RSS (FLUSSI RSS)	11
E-GOVERNMENT	11
E-LEARNING	11
LA TELEMEDICINA	11
IPTV (INTERNET PROTOCOL TELEVISION)	11
LA TELECONFERENZA	11
VOICE OVER IP	11
SICUDE77A IN DETE	12
	<u>12</u>
	10
ANTIVIRUS	12
	12
	12
FIRMA DIGITALE	
TIPI DI RETE	
Lan	13
 Man	13
Wan	13
INTRANET	13
EXTRANET	13
PROTOCOLLI	
LA POSTA ELETTRONICA E OUTLOOK EXPRESS	

GLOSSARIO	23

Internet

Generalità su Internet

Internet altro non è che la più grande rete di calcolatori esistente sul nostro pianeta, in quanto è una <u>rete di reti</u>.

INTERNET nacque negli Stati Uniti, per scopi militari, nel 1969 con il nome di ARPANET (**A**dvance **R**esearch **P**roject **A**gency (ARPA) e **NET** (rete)), e apparteneva al Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti. ARPANET era una rete che collegava computer del mondo universitario e della difesa. La rete fu creata per aiutare i ricercatori a mettere le informazioni a disposizione di altri, per studiare modi di mantenere comunicazioni anche in caso di attacco nucleare.

Ma mentre ARPANET andava crescendo, venivano a formarsi altre reti e diveniva sempre più chiaro che sarebbe divenuta una necessità effettuare dei collegamenti con altre reti. Fu così che nacquero i **gateway**, ossia computer "porta", che collegati fra una rete ed un'altra permettevano il passaggio bidirezionale dei dati facendo da interfaccia fra i modelli adoperati da entrambe le reti.

Il problema principale era quello di trovare un protocollo di trasmissione dati, ossia una tecnica di trasmissione, indipendente dalla piattaforma utilizzata. In pratica bisognava trovare una tecnica di trasmissione dati, capace di trasferire dati da ed in computer, di tipi diversi. Il protocollo utilizzato fu il TCP/IP (Trasmission Controll Protocol / Internet Protocol) nato nel 1974. IP è responsabile dell'indirizzamento in rete, mentre TCP consente che le informazioni vengano consegnate a destinazione. La trasmissione avviene tramite suddivisione dell'informazione in pacchetti, ognuno dei quali possiede l'indirizzo (IP) del mittente, quello del destinatario più i dati stessi.

Oggi INTERNET conta milioni di computer collegati on-line giorno e notte e presenti su tutto il pianeta. Ovviamente i collegamenti fra le varie sotto-reti locali non sempre avvengono via cavo. Sarebbe difficile collegare via cavo il gateway di una rete inglese con quello di una australiana. Ecco perché oggi molte sotto-reti sono collegate fra di loro tramite collegamenti via satellite o ponti radio.

Il **World Wide Web** in sigla **WWW**, più spesso abbreviato in **Web**, anche scritto **web** (in quanto ormai ampiamente diffuso nel linguaggio comune), anche conosciuto come **grande ragnatela mondiale** (traduzione letterale di "World Wide Web"), è un insieme vastissimo di contenuti multimediali, e di servizi, di Internet, contenuti e servizi che possono essere resi disponibili dagli stessi utenti di Internet. Il Web rappresenta infatti uno spazio per la pubblicazione di contenuti multimediali pubblicabili da chiunque lo desideri, nonché un mezzo per fornire particolari servizi implementabili di nuovo da chiunque desideri avvalersi di tale possibilità (disponendo delle conoscenze e delle risorse necessarie). Più in generale il Web rappresenta uno dei servizi di Internet, in particolare, assieme alla posta elettronica, il servizio di Internet più utilizzato e conosciuto.

Il collegamento

Per connettersi ad INTERNET, si ha bisogno di un modem, di un *provider,* a cui sottoscrivere un abbonamento, oltre che naturalmente di una linea telefonica.

Il **modem** è un dispositivo che consente di mettere in comunicazione due calcolatori tramite la linea telefonica o altre tipologie di connessione. Il provider invece è un fornitore di servizi internet detto anche **ISP** (Internet Service Provider) ed è colui che fornisce l'identificativo (**ID**) e la parola d'accesso (**Password**) che ci permetteranno l'accesso ad internet e anche ad altri servizi quali la posta elettronica.

Navigare: il browser Internet Explorer



Internet è una fonte inesauribile di informazioni, talvolta di ottima qualità. Le informazioni sono raggruppate nei cosiddetti siti web che possono contenere informazioni di varia natura: immagini, video, suoni, testi, ovvero informazioni di tipo multimediale, definite secondo un codice detto HTML (**Hypertext Markup Language**).

Per poter leggere questo tipo di informazioni occorre utilizzare un programma adatto



detto *browser* o visualizzatore di pagine ipertestuali, come per esempio il programma **Internet Explorer** della Microsoft.

Per poter individuare le pagine di un sito è necessario conoscere il relativo indirizzo. Gli indirizzi Internet sono costituiti da stringhe di caratteri alfanumerici intervallati da punti che vengono riconosciuti dal computer. Gli indirizzi Web, chiamati anche **URL** (Uniform Resource Locator) stanno ad indicare l'indirizzo Internet, tramite il quale si accede ad un documento specifico in un punto qualsiasi della rete.

Un esempio di indirizzo Internet è: <u>http://www.msn.it</u>. Vediamo in dettaglio il significato di tale indirizzo Web:

- "http", è l'acronimo di Hypertext Transfer Protocol cioè il protocollo per il trasferimento di ipertesti (oltre il testo) e quindi delle pagine web che è usato come principale sistema per la trasmissione d'informazioni sulla rete

- "**WWW**", è l'acronimo di *World Wide Web*, ovvero è un servizio di Internet che permette di navigare ed usufruire di un insieme vastissimo di contenuti multimediali e di ulteriori servizi accessibili a tutti.

Successivamente si ha il nome dell'*host* che indica la società o l'ente interessato (msn nel nostro caso), ed alla fine un suffisso che sta ad indicare il tipo di sito.

Vediamo il significato di alcuni suffissi.

- .org organizzazione senza scopo di lucro
- .com aziende
- .edu università americane
- .mil indirizzi militari americani
- .gov istituzioni governative americane

Gli stessi suffissi indicano anche la nazionalità del sito

- .it Italia
- .uk Gran Bretagna
- .ch Svizzera
- .us Stati Uniti.

I motori di ricerca

Internet è una straordinaria ed inesauribile fonte di informazioni. Data la notevole quantità di informazioni esistente sulla rete, può non essere agevole reperire le informazioni desiderate.

A questo scopo sono stati approntati dei sistemi di ricerca appositi, che non danno nessuna garanzia di ritrovare l'argomento cercato, ma costituiscono un valido ausilio per trovare dei siti che trattino di tali argomenti.



Si tratta dei cosiddetti *motori di ricerca* (search engine), i più famosi dei quali sono: Google <u>www.google.it</u>, Yahoo <u>www.yahoo.com</u>,

Bing <u>www.bing.it</u> ecc...

Per effettuare la ricerca, è sufficiente digitare una parola chiave che identifica l'argomento di nostro interesse. In genere a tal proposito nella pagina web del motore di ricerca esiste uno spazio bianco (nella figura all'interno del rettangolo rosso), dove è possibile digitare la parola, e un pulsante con scritto "Cerca" ("Search" in inglese) che

permette di avviare la ricerca. È possibile anche digitare più di una parola, in modo tale da restringere il campo ed effettuare una ricerca più rapida ed accurata.

Per esempio se volessimo effettuare una ricerca inerente il Parco dell'Etna, sarebbe più



opportuno non limitare la ricerca alla parola "Parco", ma digitare altre parole, come: "Parco, Etna" etc. In questo modo la ricerca sarà più connessa alle nostre richieste ed i siti privi di importanza non verranno visualizzati. Il risultato di tali ricerche sarà un elenco di siti dal quale sarà possibile, tramite un clic, accedere alle relative informazioni.

Impostazioni del browser

Per impostare la pagina di avvio del browser (homepage) scegliere dal Menù Strumenti **Opzioni Internet** nella finestra di dialogo scegliere la scheda Generale e digitare nell'apposita casella l'indirizzo desiderato (es: www.libero.it)

and the part of share the product of the second	ni Pi	rogrammi	Avanzate
Generale	Protezione	Privacy	Contenuto
agina iniziale Per c	reare le sc <u>h</u> ede dell riga corrispondente	la pagina iniziale, dig	itare ogni indirizzo
WW	w.libero.it		~ ~
	Pagina corrente	Pagina prede <u>f</u> inita	Pagina vuota
ronologia esplo	orazioni ———		
Pass E	word salvate e le ini imina la cronologia (tormazioni dei moduli delle esplo <u>r</u> azioni al n <u>E</u> limina	i Web. nomento di uscire Impostazioni
icerca Cons ricerc	ente di modificare k ta predefinite.	e impostazioni di	Impostazioni
chede Cons delle	ente di modificare la pagine Web.	a visualizzazione	Impostazio <u>n</u> i
spetto	26		

Confermare facendo clic su OK

Quando si è connessi ad internet e, dopo aver navigato e visitato diversi siti web, si desidera visualizzare velocemente la homepage impostata, basta fare clic sul pulsante presente sulla barra degli strumenti che raffigura una casa (appunto home).



Per disattivare il blocco dei popup, dal Menù **Strumenti** scegliere **Blocco popup** e quindi **Disattiva Blocco popup**

Strumenti ?		
Elimina cronologia esplorazioni InPrivate Browsing Riapri ultima sessione di ricerca	CTRL+MAIUSC+CANC CTRL+MAIUSC+P	🔹 💙 🦄 🛧 🔵 Entra
InPrivate Filtering Impostazioni InPrivate Filtering	CTRL+MAIUSC+F	
Blocco popup	۱.	Disattiva Blocco popup
Filtro SmartScreen	•	Impostazioni blocco popup

Oppure dal Menù **Strumenti** scegliere **Opzioni Internet** e dalla scheda **Privacy** disattivare il flag dall'opzione **Attiva Blocco popup**



Da questa stessa scheda si può attivare la possibilità di accettare tutti i cookie da parte dei siti web visitati, spostando il cursore da **Media** (impostazione predefinita) a **Accetta tutti i cookie** (opzione sconsigliata)



Dopo aver apportato le modifiche desiderate bisogna confermare con un clic su OK.

Per disattivare la visualizzazione di elementi multimediali (es: immagini), dalla scheda Avanzate, visibile dopo aver attivato dal Menù **Strumenti** le **Opzioni Internet**, togliere il flag da Mostra immagini

pzioni Internet			?
Generale Connession	Protezione i Pro	Privacy	Contenuto Avanzate
Impostazioni			
Accesso Abilit Espa Reim Reim Reim Reim Spos Elementi Abilit Most Reiti Reim Reim Reim Reim Reim Reim Reim Rei	facilitato a la navigazione con ndi sempre testo alte posta il livello di zoom posta la dimensione (posta la dimensione (ta il cursore di sistem multimediali a ridimensionamento ra immagini ra segnaposto per il - adura immagine duci animazioni in pa	cursore per le ni rnativo per le im per le nuove fiir lel testo su med del testo su med a con le modifich automatico delle download delle ir gine Web*	uove finestre e s imagini hestre e schede ia durante lo zoc ia per le nuove f he di attivazione/ e immagini
<			>

Per cancellare i file temporanei e/o la cronologia, dalla scheda Generale, visibile dopo aver attivato dal Menù **Strumenti** le **Opzioni Internet**, fare clic su *Elimina file...* (file temporanei) oppure clic su *Cancella Cronologia*, confermare con Ok l'operazione.

> Pagina 6 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS

Operazioni con il browser

Per aggiungere una pagina ai preferiti basta fare clic sul pulsante Preferiti sulla barra

Preferiti S Google	degli strumenti o dal Menù Preferiti scegliere
👍 Aggiungi a Preferiti 🔹	l'opzione Aggiungi a Preferiti
Preferiti Feed Cronologia	Preferiti Strumenti ?
🛅 case 🔼	Aggiungi a Preferiti
🛅 e-learning	Aggiungi alla barra Preferiti
🛅 Trattamento_acque	Aggiungi schede correnti ai Preferiti
 2 alzamatiK 2 4.4.3. Moduli principali di VirtueMart 	Organizza Preferiti
 Aruba nuke Aruba.it - Control Panel Login Azienda - Nell'arredamento cucine Perimetro Beginners - Joomla! Documentation centrobox.it(normativa case mobili) 	basterà confermare l'operazione nella finestra di dialogo successiva con un clic su Aggiungi
Aggiunta di una pagina ai Preferiti	
Aggiunta di una pagina ai Preferiti Aggiungere la pagina Web ai Preferiti. Per a visitare il Centro Preferiti.	accedere ai Preferiti,
<u>N</u> ome: Google	
<u>C</u> rea in: 🔶 Preferiti	✓ Nuova cartella

Per creare una cartella nei preferiti scegliere **Organizza Preferiti...** dal Menù **Preferiti** quindi fare clic su **Nuova Cartella**

Aggiungi

Annulla

Per accedere ad una pagina dall'elenco dei preferiti, fare clic sul pulsante Preferiti sulla barra degli strumenti o sul Menù **Preferiti** e dall'elenco proposto fare clic sulla pagina desiderata.

Per bloccare il caricamento di una pagina dal Menù Visualizza scegliere Interrompi oppure fare clic sul pulsante con la X rossa sulla barra degli strumenti

Per aggiornare una pagina o ricaricarla dal Menù Visualizza scegliere Aggiorna oppure fare clic sul pulsante due freccette verdi sulla barra degli strumenti

Visualizza	Preferiti	Strumenti	?	
Barre de	gli strumen	ti		•
Selezione	e rapida scl	hede		CTRL+Q
Barre di I	Explorer			•
Vai a				+
Interrom	pi			Esc
Aggiorna	i i			F5
Zoom				۰.
Dimensio	ni testo			•
Codifica				•
Stile				•
Navigazi	one con cu	rsore		F7
Origine				
Rapporto	o sulla prot	ezione		
Indirizzo	sito Web ir	nternazionale		
Informat	iva sulla pr	ivacy pagina	Web	
Schermo	intero			F11

Pagina 7 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS

Operazioni su internet

ll download di file

Fare il download (scaricare) di informazioni significa poter memorizzare dati messi a disposizione dal web sull'hard disk del proprio computer.



Quando in una pagina web si trovano dei collegamenti con scritto download, facendo clic con il mouse viene attivata una routine che permette di trasportare sul proprio hard disk l'informazione in oggetto.

Una finestra si apre durante l'operazione di download, in cui a seconda delle dimensioni dell'informazione da scaricare, compare un'animazione con il numero di byte ricevuti in ogni istante e il tempo (indicativo) mancante alla fine dell'operazione.

2% di win da	a download.win 📃 🗖 🔀
٨	
winexe da download .	com
Tempo residuo stimato: Scarica in: Velocità di trasferimento:	7 min 45 sec (204 KB di 16,1 MB copiati) C:\Documents an\winexe 35,0 KB/sec
🗹 Chiudi la finestra di dialogi	o al termine del download
	Apri Apri cartella Annulla

La quantità di tempo necessaria per il download dipende sostanzialmente da due fattori che sono la dimensione (in byte) del file da scaricare e la velocità di trasmissione dei dati misurata in Kbyte/Sec.

Il salvataggio di un oggetto

È possibile anche salvare gli oggetti dal web (immagini e/o documenti) utilizzando il tasto destro del mouse sulla parte che interessa e scegliendo l'operazione da eseguire nel menù contestuale.

	Bmw E90 320i Berlina -Benzina <u>continua</u>	inione Poni una
	Apri collegamento Apri collegamento in una nuova scheda Apri collegamento in un'altra finestra Salva oggetto con nome Stampa destinazione	e questa versic chè durante le fratello che abil o possessore .
	Mostra immagine	
	Salva immagine con nome	<u>)i</u>
	Invia immagine per posta elettronica Stampa immagine Vai alla cartella Immagini Imposta come sfondo	<u>polizza auto</u>
In generale Opinioni su q	Taglia	-
Auto BMW Scopri le novità e	Copia Copia collegamento	. www.bmv
Compra subito la BMW dei tu	Incolla	amano: rispari
Bmw in Offerta Confronta e	Aggiungi a Preferiti	al 50% Bm
Auto BMW Scopri le novità e	Flash Snatch Google Sidewiki Send To Bluetooth	Auto-Novit
Auto interessanti per te -	Proprietà	-

Nella finestra di dialogo che viene visualizzata basterà scegliere la cartella di destinazione nel nostro computer e fare clic su Salva.

Per quanto riguarda il testo delle pagine web questo può essere selezionato e quindi copiato ed incollato (utilizzando anche il tasto

destro del mouse) all'interno di documenti personali per esempio realizzati in Word.

OROSCOPO			
10	Сар		

Capricorno (22 dicembre - 20 gennaio)

Non sarà una di quelle giornate indimenticabili che a voi piace mettere nell'album dei ricordi, ma le ore scorreranno comunque piacevolmente. Praticità					
organizzazione e fiuto non vi manche	ranno e vi				
accompagneranno nelle decisioni che	dovrete				
Taglia					
Copia					
Incolla					
Seleziona tutto	о) 🛩 ОК				
Stampa					
Anteprima di stampa					

Pagina 9 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS

Servizi della rete

Posta elettronica

Electronic-Mail ovvero posta elettronica. Sistema per lo scambio di messaggi o documenti, normalmente di testo, tra utenti di computer collegati in rete. Il successo di Internet è dovuto, in parte, a questo servizio

IM (instant messaging)

(Instant Messaging- Messaggistica istantanea) scambio in tempo reale tra due utenti di brevi messaggi di testo. Molto usata in software quali Skype, MSN o su Facebook.

Chat

Chat significa chiacchierare. Si tratta di un sistema di comunicazione in tempo reale e sincrona (a differenza dei forum di discussione) che permette a più utenti collegati nello stesso momento di scambiarsi brevi messaggi scritti, emulando una conversazione o, appunto, chiacchierata.

Blog

Il termine *blog* è la contrazione di *web-log*, ovvero "diario in rete"

Quindi un blog è un diario personale on-line pubblicato su un sito internet e generalmente gestito da una persona che periodicamente aggiorna con opinioni personali, descrizione di eventi, o altro materiale come immagini o video. In esso è possibile permettere a eventuali visitatori di lasciare i propri commenti o le proprie opinioni sull'argomento.

Forum

Il Forum è uno spazio virtuale di interazione asincrona (a differenza della chat dove l'interazione avviene in tempo reale) nel quale più soggetti appostano messaggi in relazione alle tematiche proposte. Al contrario della chat i messaggi permangono nel tempo, quindi il mezzo si presta ad un approfondimento dei temi, oltre che ad uno scambio di idee e opinioni.

Podcast

Il **podcasting** è un sistema che permette di scaricare in modo automatico documenti (generalmente audio o video) chiamati *podcast*, utilizzando un programma chiamato *aggregatore* o *feed reader*.

Un podcast altro non è che un Feed RSS al quale si è aggiunto un contenuto audio e/o video. In pratica è un programma radio o video registrato digitalmente e reso disponibile su Internet.

Feed RSS (flussi RSS)

Rappresentano la possibilità di creare informazioni su qualsiasi argomento che l'utente potrà vedere molto comodamente, con l'aiuto di un lettore apposito, nella stessa pagina, nella stessa finestra, senza dover andare ogni volta nel sito principale che ha generato quell'informazione. **RSS** (acronimo di *RDF Site Summary* ed anche di *Really Simple Syndication*) è uno dei più popolari formati per la distribuzione di contenuti Web; è basato su XML,un formato dinamico da cui ha ereditato la semplicità, l'estensibilità e la flessibilità. Quindi i *feed RSS*, permettono di essere aggiornati su nuovi articoli o commenti pubblicati nei siti di interesse senza doverli visitare manualmente uno a uno.

E-Government

Processo di informatizzazione della pubblica amministrazione che attraverso l'uso delle tecnologie informatiche tendono ad ottimizzare il lavoro degli enti ed offrire agli utenti servizi più rapidi

E-Learning

Apprendimento a distanza attraverso la rete internet

La telemedicina

È la possibilità di curare un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari a distanza grazie all'utilizzo di tecniche mediche ed informatiche.

IPTV (Internet Protocol Television)

Rappresenta la possibilità di utilizzare internet per veicolare contenuti audiovisivi in formato digitale. In realtà questo servizio presumo sia stato già superato, ad esempio da Youtube.

La teleconferenza

È la possibilità che permette a più individui di eseguire comunicazioni audio-video, dai vari luoghi nella quale essi sono dislocati, attraverso internet.

La videochiamata

È la possibilità di poter dialogare con un telefono che permette anche la visualizzazione dell'immagine.

Voice over IP

(Voce tramite protocollo Internet), acronimo VoIP, indica l'utilizzo di una normale conversazione telefonica attraverso la connessione Internet.

Sicurezza in rete

Crittografia

La crittografia tratta delle "scritture nascoste", ovvero dei metodi per rendere un messaggio "offuscato" in modo da non essere comprensibile a persone non autorizzate a leggerlo. Un tale messaggio si chiama comunemente crittogramma

Firewall

Apparato di rete hardware o software che filtra tutti i pacchetti entranti ed uscenti, da e verso una rete o un computer, applicando regole che contribuiscono alla sicurezza della stessa.

Antivirus

È un software atto a rilevare ed eliminare virus informatici creati per danneggiare dati. I virus possono essere o non essere direttamente dannosi per il sistema operativo che li ospita, ma anche nel caso migliore comportano un certo spreco di risorse in termini di RAM, CPU e spazio sul disco fisso. Esistono differenti categorie di "infestanti", come ad esempio worm, trojan o dialer.

Login

Procedura che permette ad un utente di accedere ad una area di lavoro protetta attraverso l'inserimento di un user ed una password. Detta anche *procedura di identificazione*

Password

Stringa alfanumerica che permette di collegarsi o di accedere ad una determinata area protetta. Detta anche *procedura di autenticazione.*

Firma digitale

Rappresenta un sistema di autenticazione di documenti digitali tale da garantire l'identità e la provenienza del documento stesso.

<u>Tipi di rete</u>

Lan

Local Area Network (**rete in area locale** o più semplicemente **rete locale** in italiano) è una tipologia di rete informatica contraddistinta da un'estensione territoriale non superiore a qualche chilometro, (ufficio abitazione).

Man

Metropolitan Area Network (spesso detta in italiano **rete in area metropolitana** o più semplicemente **rete metropolitana**) è una tipologia di rete di telecomunicazioni con un'estensione limitata a perimetro metropolitano.

Wan

Wide Area Network (**rete in area geografica**), spesso abbreviata anche in **rete geografica**, è una tipologia di rete informatica contraddistinta da un'estensione territoriale pari ad una regione geografica, quindi superiore sia alla rete locale che alla rete metropolitana.

Intranet

Rete locale che collega diversi computer appartenenti alla stessa azienda.

Extranet

È una estensione di una LAN che permette a soggetti non operanti all'interno della suddetta rete di accedere a informazioni, servizi e consultare o immettere dati dall'esterno.

Protocolli

- TCP/IP: il Transmission Control Protocol (TCP) e l'Internet Protocol (IP)
- **FTP**: il **File Transfer Protocol** (**FTP**) (*protocollo di trasferimento file*), è un Protocollo per la trasmissione di dati tra computer basato su TCP.
- **HTTP**: L'**Hypertext Transfer Protocol** (**HTTP**) (protocollo di trasferimento di un ipertesto). Usato come principale sistema per la trasmissione di informazioni sul web.
- **POP**: il **Post Office Protocol** (detto anche **POP**) è un protocollo che ha il compito di permettere, mediante autenticazione, l'accesso ad un account di posta elettronica presente su di un host (ogni terminale collegato ad Internet) per scaricare le e-mail del relativo account.
- **SMTP**: il **Simple Mail Transfer Protocol** (**SMTP**) è il protocollo standard per la trasmissione via internet di e-mail. In italiano si potrebbe tradurre come "Protocollo elementare di trasferimento postale".

La posta elettronica e Outlook Express

Tra le numerose opportunità e utilità che Internet offre, sicuramente la Posta Elettronica veste un ruolo di primo ordine. Molti utenti utilizzano Internet solo per la posta elettronica (o email). La velocità di recapito, la possibilità di allegare file o immagini e il fatto che sia gratuita, rendono la posta elettronica uno strumento di lavoro indispensabile. In pratica un grande sistema postale planetario.



Quando si sottoscrive un abbonamento a Internet c'è sempre la possibilità di avere assegnato un indirizzo di e-mail, che univoco in tutto il mondo cui corrisponde una casella postale alla quale è possibile inviare messaggi da qualunque computer in Rete. Il provider con il quale si stipula il contratto di connessione (che può essere gratuito) ci assegna un indirizzo di e-mail con una password che ci permetterà di avere l'accesso alla casella di posta per leggere la posta ricevuta, e ci permetterà di spedire e-mail a tutti gli utenti di Internet, sempre a costo zero.

Gli indirizzi di email sono così composti:

nome@dominio.it

la prima parte dell'indirizzo è scelta dall'utente e identifica il nome o il tipo di utilizzo che se ne deve fare;

il simbolo @ (at), è detto in italiano "chiocciolina" e separa l'identificativo della casella di posta dal nome del provider che fornisce il servizio. Il significato potrebbe essere paragonato al normale "presso" (c/o) che si utilizza nella posta generica;

il dominio è il nome del provider che fornisce il servizio;

Quindi, per esempio:

mariorossi@tin.it

mariorossi è l'identificativo dell'utente;

tin.it è il provider dove si trova la casella di posta.

Il programma che ci permette di gestire la posta elettronica più utilizzato è Outlook Express che fa parte di Windows. Al primo utilizzo occorre configurare i parametri di accesso alla casella di posta elettronica (POP server di posta in arrivo e SMTP server di posta in uscita).

Quando si legge la posta questa viene scaricata (download) sul computer e cancellata da quello del server. A questo punto per controllare se abbiamo ricevuto posta nella casella di e-mail appena configurata, basterà ciccare sul pulsante "Invia e Ricevi" della barra degli strumenti di Outlook

🗐 Posta in arrivo - Outlook	Express						
<u>Eile M</u> odifica <u>V</u> isualizza <u>S</u> I	rrumenti M <u>e</u> ssago	jio <u>?</u>					<i>1</i>
Crea mess Rispondi	Rispondi a tutti	inoltra	Elimina	Tinvia/Ricevi	Kubrica	Dia Trova	•]
🛱 Posta in arrivo							
Cartelle X	1 0 7 Da		Oggetto			Ricevuto	7
Goutlook Express	6		05/05/2011 05/03/201 11/01/201	10.43 (1 10.39 (0 15.36			
<u>Contatti ▼ ×</u> ⊉mario rossi	Da: A: Oggetto:		Nessun messaggi	io selezionato.			2
Messaggi: 3, da leggere: 2							<u></u>

Nella Posta in arrivo ci saranno tutti i messaggi scaricati e disponibili alla consultazione. Quelli con la bustina aperta sono stati già letti

Quelli con la bustina chiusa e l'intestazione in neretto sono ancora da consultare.

La Posta in uscita contiene i messaggi che stanno per essere trasmessi al destinatario, mentre la Posta inviata contiene quelli già recapitati.

Facendo clic su un messaggio ricevuto viene mostrata un'anteprima dello stesso



Pagina 15 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS Attraverso i pulsanti presenti sulla barra degli strumenti è possibile effettuare le seguenti operazioni sul messaggio selezionato:

- Rispondi al mittente, cioè a colui che ci ha inviato il messaggio
- Rispondi a tutti, cioè tutti gli indirizzi che erano contenuti nelle intestazioni del messaggio
- Inoltra, permette di inviare il messaggio ad un altro destinatario
- Stampa, permette di lanciare la stampa del messaggio selezionato
- Elimina, permette di eliminare il messaggio selezionato

Opzioni programma

Per disattivare l'invio del messaggio originale nel testo delle risposte dal Menù **Strumenti** scegliere **Opzioni...** e nella scheda Invio disattivare il flag da "Includi messaggio nelle risposte"

CONTROLLO OF	tografia	Protezione	Connes	sione	Manu	Itenzione
Generale	Lettura	Conferme	Invio	Compo	sizione	Firma
nvio —						
~ _, ⊻	Salva una co	opia dei messag	gi inviati nella	cartella	Posta invi	iata
	Invia messag	jgi immediatame	ente			
~	Aggiungi aut	omaticamente i	destinatari de	lle rispos	te alla Ru	brica
~	Completa au	tomaticamente	gli indirizzi dur	ante la c	omposizio	ne
	Includi mess	aggio nelle rispo	oste			
~	Rispondi ai n	nessaggi utilizza	ando il formato	originale	6	
20.00	10.100000000	0.000 .7 7.000.000		006589922		
			6	- 75 - St	33555	3 32
				mpostazio	oni interna	zionali
Formato invid	o posta 👘		[mpostazio	oni interna	zionali
Formato invi	o posta HTML	Impos	ta HTML	mpostazio	oni interna ta testo n	izionali
Formato invid	o posta HTML Testo norma	Impos	ta HTML	mpostazio	oni interna ta testo n	izionali
Formato invid © O Formato invid	o posta — HTML Testo norma o news —	Impos	(Ii	mpostazio	oni interna ta testo n	izionali
Formato invir Formato invir Tormato invir	o posta HTML Testo norma o news HTML	le Impos	ta HTML	Impostazio	oni interna ita testo n	ormale
Formato invir Formato invir Formato invir	o posta HTML Testo norma o news HTML Testo norma	le Impos Impos	(I ta HTML ta HTML	Impostazio Impos	oni interna ita testo n ita testo n	izionali iormale

Confermare con OK.

Modificare la visualizzazione

Per attivare la Barra visualizzazioni scegliere Layout... dal Menù Visualizza

Visualizza	Strumenti	Messaggio	?				
Visualizzazione corrente Ordina per							
Colonne							
Layout							
Immagini Messagg	bloccate io in HTML	Alt+Shift-	+Η				

Nella finestra visualizzata attivare con un clic la barra desiderata e confermare con OK.

Per attivare o disattivare colonne nella Posta in arrivo scegliere **Colonne...** dal Menù **Visualizza**. Nella

Colonne	? 🛛
Selezionare le colonne che si desidera visualiz: pulsanti Sposta su e Sposta giù per ordinare le sequenza desiderata.	zare. Utilizzare i colonne nella
Priorità	Sposta s <u>u</u>
 ✓ Allegato ✓ Contrassegno 	<u>S</u> posta giù
🗹 Da	Mostra
 ✓ Uggetto ✓ Ricevuto 	<u>N</u> ascondi
Account	R <u>e</u> imposta
Larghezza colonna: 19 pi <u>x</u> el	
ОК	Annulla

finestra visualizzata attivare o disattivare con un clic la colonna desiderata e confermare con OK.



Il pulsante "Crea messaggio"

viene utilizzato per la creazione di un nuovo messaggio di posta elettronica, si apre un editor di testo dove sarà possibile inserire l'indirizzo e-mail del il ante presente la creazione di testo dove sarà possibile inserire l'indirizzo e-mail del

destinatario ed il nostro messaggio. Per inviarlo cliccare sul pulsante "Invia"

🖻 Nuovo									
Eile <u>M</u> odifica	⊻isualizza	<u>I</u> nserisci F	F <u>o</u> rmato <u>S</u> tr	rumenti M <u>e</u> ssag	1gio <u>?</u>				.
📑 Invia	X Taglia	Copia	Inco	j 🍤 Ila Annuli	Co	Syntrolla C		() Allega	»
C2 A:								1 222301200	
Oggetto:		11	STREET, SALE	14 1147 HIMM					
	1	- E	G C	s ∆, j≡ ⊨	目住住	E E	2 -	%	
									×

A: rappresenta il destinatario del messaggio

Cc:il destinatario in copia conoscenza

Ccn: destinatario in copia conoscenza nascosta (gli altri destinatari non sapranno che anche questi ha ricevuto il messaggio a loro inviato).

Per Allegare un file ad un messaggio fare clic sul pulsante Allega, nella finestra di dialogo visualizzata selezionare il documento desiderato e fare clic su Allega.

Per rimuovere un allegato da un messaggio che si sta componendo, selezionare con il



tasto destro del mouse l'allegato e scegliere l'opzione Rimuovi

Per assegnare la Priorità ad un messaggio scegliere, dal Menù **Messaggio**, **Imposta priorità** e quindi selezionare quella desiderata. Oppure fare clic sul pulsante della barra degli strumenti
CTRL+N
ABC



nossaggio	•			_	
Nuovo		CTRL+N		ABG	
Nuovo con	I		۲		
				btrollo or	1
Imposta pr	riorità		•	Alta	t
			-	 Normale 	Γ
			_	Bassa	F
					1

Pagina 17 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS Per creare un Messaggio come testo normale dal Menù **Formato** scegliere l'opzione **Testo normale**, allo stesso modo è possibile creare un messaggio in **formato HTML** scegliendo l'opzione relativa

Formato	Strumenti	Messaggio
Stile		►
Caratte	re	
Paragra	ifo	
Aument	a rientro	
Riduci ri	entro	
Sfondo		•
Codifica	ì	•
• Testo in	i formato HTI	ML
Testo n	ormale	
Applica	elementi dec	orativi 🕨 🕨
🗸 Invia im	magini con il	messaggio

Per creare un messaggio con elementi decorativi fare clic sulla freccetta verso il basso

Crea mess	• 📑 • Invia/Ricevi				
1 newsletter	r				
2 Ghiaccio					
3 Cielo blu					
4 Natura					
5 Giallo					
6 Girasole	6 Girasole				
7 Agrumi					
8 Quadretti	bianchi				
9 Foglie					
Seleziona elementi decorativi					
Nessun elem	nento decorativo				
Pagina Web					

nel pulsante **Crea messaggio** e scegliere l'elemento desiderato

Per contrassegnare un messaggio, dopo averlo selezionato o aperto, scegliere dal Menù

Messaggio il comando Contrassegna messaggio

Messaggio ?	
Nuovo messaggio	CTRL+N
Nuovo messaggio con	•
Rispondi al mittente	CTRL+R
Rispondi a tutti	CTRL+MAIUSC+R
Inoltra	CTRL+F
Inoltra come allegato	
Crea regola dal messaggio	
Blocca mittente	
Contrassegna messaggio	
Segui conversazione	
Ignora conversazione	
Combina e decodifica	

Pagina 18 Corso ECDL - Personale Tecnico Amministrativo - Università degli Studi di Palermo A cura del sig. Antonino Terranova Microsoft Certified Trainer – Master Instructor MOS Per salvare un allegato di un messaggio ricevuto, dopo averlo selezionato, fare clic sul pulsante che identifica l'allegato, nell'anteprima del contenuto, quindi scegliere l'opzione **Salva allegati...**

	Oggetto	Ricevuto 🗸
	viaggio	05/05/2011 10.43
	sessione esami	05/05/2011 10.39
oft Outloo	Outlook Express 6	11/01/2010 15.36
i		
		🛃 biglietto pullman.pdf (34,3 KB)
		Salva allegati

Nella finestra di dialogo che viene visualizzata scegliere la cartella di destinazione facendo clic su **Sfoglia...** e confermare l'operazione facendo clic su **Salva**

Salva allegati	? 🔀
<u>A</u> llegati da salvare:	
🔁 biglietto pullman.pdf (34,3 KB)	<u>S</u> alva
	Annulla
	Sele <u>z</u> iona tutto
Sal <u>v</u> a in	
C:\Documenti Sfoglia	

Per aggiungere un contatto alla rubrica fare clic sul pulsante Rubrica presente sulla barra degli strumenti

Эр П	Posta in arrivo - Outlook le Modifica Visualizza (Express trumenti Messaggi	0 ?				
G	rea mess Rispondi	Rispondi a t	48 Inoltra	Stampa	Elimina	Invia/Ricever	Rubrica
<u>چَ</u>	Posta in arrivo	50					
	💴 Rubrica - Identità p	rincipale					
	File Modifica Visualizza : Nuovo Proprietà	Elimina Tro	va contatti	Jampa Stampa	€ a• Azione		
	Contatti condivisi	Specificare o selezio	Specificare o selezionare un nome dall'elenco:				
	🦾 🔄 Contatti Identità prir	Nome 🗡		Indirizzo di po	sta elettronica	Telefono (uff.)	Telefono (at
		Edimario rossi	,	mariorossi@mir	crosoft.Com		
jo ju	× () >	<		/000			
	1 elementi						143

Nella finestra di dialogo fare clic sul pulsante Nuovo e quindi scegliere **Nuovo contatto...**

Proprietà - Luisa Bian	chi		?
Nome Abitazione Uffic	io Personale Altro Net	Meeting ID digitali	
🔮 Immettere le	informazioni sul nome	e sull'indirizza) di posta
Nom: Luisa	Second	<u>C</u> ognom	Bianchi
Titol Visuali	zza Luisa Bianchi	🗸 Alias:	
ln <u>d</u> irizzi posta	luisabian@microso	ft.it	<u>Aggiungi</u>
			Modifica
			<u>R</u> imuovi
			Predefinito
🗌 ln <u>v</u> ia messaggi	utilizzando solo te:		
			JK Annulla

 Nuovo
 Proprietà

 Nuovo contatto...
 Image: Contatto contatto

Nella finestra del nuovo contatto, compilare i campi desiderati aggiungendo l'indirizzo di posta elettronica, fare clic su **Aggiungi** e quindi su **OK**

💜 Rubrica -	ldentità pr	incipale					
<u>File M</u> odifica	<u>V</u> isualizza <u>S</u>	trumenti <u>?</u>					
III.▼ Nuovo	Proprietà	Elimina	III Trova contatti	🎒 Stampa	🎭 - Azione		
- 🔢 Contati	i condivisi	Specificare o s	ele <u>z</u> ionare un nor				
	🔄 Contatti Identità prin			Indirizzo di po	osta elettronica	Telefono (uff.)	Telefono (at
		📰 Luisa Biar	nchi	luisabian@mic	rosoft.it		
		E mario ros	si	mariorossi@m	icrosoft.com		
<	>	<					>
2 elementi							

Il nuovo contatto è presente nella Rubrica

Per creare una mailing-list (gruppo di indirizzi di posta elettronica) fare clic sul pulsante Rubrica presente sulla barra degli strumenti

	+ St	Birpondi a t		X	Terris (Disor	- W
Posta	in arrivo	Kisponara (1	Julia	Cminia	иниалкисе	Kubhca
N Rub	rica - Identità n	rincipale				
File Mo	difica Visualizza	Strumenti ?				
Nuov	• 🎬 o Proprietà	Elimina Trov	a contatti Stampa	azione		
	Iontatti condivisi	Specificare o selezion	are un nome dall'elenco:		0	
- 🔄	Iontatti Identità pri	Nome X	Indirizzo di p	osta elettronica	Telefono (uff.)	Telefono (al
		📰 mario rossi	mariorossi@m	hicrosoft.com		

Nella finestra di dialogo fare clic sul pulsante Nuovo e quindi scegliere **Nuovo gruppo...**

Proprietà - Amici		?
Gruppo Dettagli grup	po	
Per creare aggiungere	un gruppo, specificarne il nome e aggiungere i membri e rimuovere i membri in qualsiasi momento.	. È possibile
Nome gruppo:	Amici	Partecipanti: 0
Per aggiungere conta contatto per il gruppo	tti a un gruppo, selezionare il contatto dalla Rubrica, a e la Rubrica oppure aggiungere un contatto al gruppo	ggiungere un nuovo) ma non alla Rubrica.
Membri gruppo:		
		Seleziona
		Nuo <u>v</u> o contatto
		Rimuovi
		Proprietà
Nome:		
Posta		Aggiungi
		Annulla

 Nuovo
 Proprietà

 Nuovo contatto...

 Nuovo gruppo...

 Nuova cartella...

Nella finestra, assegnare il nome al gruppo e selezionare i membri reperendoli tra i contatti inseriti in rubrica (facendo clic su Seleziona) o aggiungerne di nuovi scegliendo Nuovo contatto. Terminata la procedura confermare con **OK**

Per aggiungere il mittente di un messaggio ricevuto alla rubrica, dopo aver aperto il

messaggio, selezionare il mittente con un clic e scegliere dal Menù **Strumenti Aggiungi alla Rubrica**.

Oppure fare un doppio clic sul mittente e nella finestra di dialogo che viene visualizzata fare clic sul pulsante **Aggiungi alla Rubrica**.



Per inviare un messaggio ad un contatto o ad un gruppo, nella finestra del nuovo messaggio, fare clic sul pulsante **A**:

D Nuovo	Selezione destinatari	? 🛛
File Modifica Visualizza	Specificare o selezionare un nome dall'elenco: Trova	
Image: Construction of the second sec	Contact Identica principale Destinatari del messaggio: Nome Amici Amici A: -> Amici A: -> Cc: -> Cc: ->	3
	Nuovo contatto Proprietà OK Annulla	>

verrà visualizzata la finestra di Selezione destinatari, dove scegliere chi dovrà ricevere il messaggio che si sta scrivendo.

Facendo clic sui pulsanti

A:->

Cc:->

Ccn:->

Si possono distinguere i destinatari diretti da quelli in copia conoscenza o copia conoscenza nascosta.

🖻 convoc	azion	e										<
Eile Mo	odifica	⊻isualizza	Inserisci	Formato	Strur	nenti	Messag	gio <u>?</u>			4	ł
🖃 Invia		X Taglia	Сор	ia	Incolla		Manulla		Control	a	:	»
 A: Cc: Ccn: 	Luisa E mario Amici	Bianchi rossi L										
Oggetto:	convo	cazione	10 💌 🗄	⊑, ∣ G	C <u>S</u>	<u>A</u> ,]E]E	. ¢≢ (e i e	ż.	3 2	
ciao a tu	itti											
											16	
												iii

Dopo aver fatto la selezione fare clic su OK per ritornare al messaggio ed inviarlo.

GLOSSARIO

@

è il simbolo padrone di Internet, in Italia viene chiamato 'chiocciola', ma in realtà è un simbolo inglese e si legge 'at'. Si trova in tutti gli indirizzi e-mail e divide il nome utente dal server fornitore del servizio di posta elettronica.

Il carattere @ 'at' usato nella posta elettronica per indicare "presso" negli indirizzi email sembrerebbe essere nato con Internet ,invece no. Nasce intorno al VI-VII secolo, più tardi viene usato in Inghilterra per scopi commerciali indicava 'al prezzo di'; esempio: in fattura si "five 0 200 scriveva barrels pence each". Col il valore di presso equivalente all'italiano tempo ha assunto c/o. In tutto il mondo si usa il simbolo @ (at) per separare il nomeutetente dal dominio negli indirizzi email, ma ogni nazione lo chiama 'amichevolmente' in maniera diversa :

ltalia	@ = 'chiocciolina'
Francia	@ = 'petit escargot' (chiocciolina)
Germania	@ = 'klammeraffe' (coda di scimmia)
Finlandia	@ = miau' (coda di gatto)
Norvegia	@ ='kanel-bolle' (dolce avvolto a spirale alla cannella)
Israele	@ = 'shtrudel' (dolce omonimo)
Danimarca	@ = 'snabel' (una A con proboscide)
Spagna	@ = 'arroba' (simbolo spagnolo per una unita' di peso di circa 25 libbre)
Olanda	@ = 'apenstaartje' (coda di scimmia)

Account

termine con cui si indica l'abbonamento ad un determinato servizio, in genere si tratta proprio dell'abbonamento ad un provider per collegarsi alla Rete o ad un servizio per ricevere e inviare posta.

ASP

è il linguaggio che permette di creare pagine di server attivo (ASP sta per Active Server Page), queste pagine sono un'evoluzione importante delle normali pagine statiche in quanto permettono maggiore interazione pagine visitatori. una tra е Administrator

ossia amministratore di sistema, è una delle figure più importanti nel nuovo mondo del business elettronico.

ADSL

tecnologia che sfrutta la linea telefonica per trasmettere dati e voce, anche contemporaneamente. Permette, in confronto all'ISDN e al normale PSTN, di trasmettere dati molto più velocemente fino a 640 Kbps in uscita e 6 Mbps in entrata.

Alias

è un nome che sostituisce una cifra numerica o un nome più lungo. L'esempio più importante sono i nomi dei siti che in realtà sostituiscono una sequenza numerica e rendono più facilmente memorizzabile un indirizzo.

Anonymus

modalità di collegamento ad un server e viene utilizzato di solito per accedere a domini pubblici dove basta inserire come nome utente 'anonymus' e come password il proprio indirizzo e-mail.

Attach

insieme dei file di tipo testuale, grafico o anche un programma che vengono inviati al destinatario dell'e-mail.

Banner

spazio grafico rettangolare inserito nelle pagine Web a fini pubblicitari.

Bookmark

è un sistema dei browser per conservare in memoria gli indirizzi di alcuni siti interessanti, dagli utenti di Internet Explorer sono conosciuti come Preferiti.

BPS

unità di misura della trasmissione dei dati su Internet, ma attenzione la 'b' iniziale non sta per byte ma per bit (la differenza è abissale).

Browser

software che permette la navigazione in Internet e permette di visualizzare, interagire, stampare e salvare le diverse pagine Web.

Chat

è un luogo virtuale dove potersi incontrare e chiacchierare di qualsiasi argomento. **Cookie**

file testuale inviato dal server e che contiene tutte le informazioni del visitatore come la data dell'ultima connessione al sito, browser utilizzato, etc.

Demo

versione limitata di un software liberamente utilizzabile che ha una funzione prettamente valutativa del prodotto.

Dial-up

e' l'accesso ad Internet via telefono, ma può anche indicare una fase particolare della connessione, quando cioè il modem compone il numero del POP.

DNS

sistema che permette di identificare su Internet un determinato sistema attraverso l'assegnazione di un nome in lettere al posto di una sequenza di quattro numeri divisi da punti.

Download

e' il trasferimento di dati (file) da un server su un computer locale.

E-commerce

comprende tutte le attività di vendita che e' possibile effettuare servendosi di Internet. E-mail

sistema che permette di inviare e ricevere messaggi testuali e non su Internet.

FAQ

è una raccolta delle domande che vengono rivolte al webmaster di un sito, per esempio, e che vengono messe a disposizione di chiunque ne abbia bisogno.

Frame

sono parti indipendenti di una pagina web; l'uso dei frame è consigliato in quanto rendono più agile la navigazione nel sito, ma crea qualche problema nella sistemazione dei motori di ricerca.

Freeware

e' un tipo di software che viene messo gratuitamente a disposizione su Internet.

hacker

esperto della rete che sfrutta le sue conoscenze per violare i sistemi più sicuri, ma al contrario del cracker lo fa esclusivamente per divertimento e per mettere in luce i punti deboli dei sistemi avversari.

Home page

pagina iniziale di ogni sito Internet e solitamente costituisce una sorta di vetrina di presentazione.

HTML

è il linguaggio più utilizzato attualmente per costruire pagine web e viene interpretato perfettamente da qualsiasi tipo di sistema.

HTTP

è il protocollo che consente l'interpretazione e la visualizzazione delle pagine HTML e simili. **ID**

ID

rappresenta l'identità' di una data persona che accede ad un sistema. Indirizzo IP

è la sequenza di numeri che identifica ogni computer collegato ad una rete, non solo i server hanno un proprio indirizzo IP ma anche i semplici naviganti che, al contrario dei server, hanno un IP dinamico che cambia ogni volta che ci si collega ad Internet.

Intranet

rete locale che collega diversi computer.

ISDN

è un particolare tipo di accesso ad Internet e può raggiungere teoricamente una velocità di 128.000 Bps, anche se in realtà la velocità di trasmissione oscilla tra 56.000 Bps e 64.000 Bps.

ISP

società che gestisce il collegamento ad Internet.

LAN

è una rete locale che mette in collegamento contemporaneamente tutti i computer di una determinata area geografica.

Link

testo o un'immagine su cui cliccare per spostarsi un altra pagina.

Login

procedura che permette ad un utente di accedere ad una area di lavoro protetta attraverso l'inserimento di un user ed una password.

Logout

procedura conclusiva di una sessione di collegamento.

Modem

hardware indispensabile per una connessione via telefono ad Internet ed e' in grado di modulare e demodulare (da queste due funzioni il suo nome) i segnali della linea telefonica.

Motore di ricerca

sito che permette di ricercare velocemente pagine con un determinato contenuto attraverso l'inserimento di parole chiave.

Newsgroup

insieme dei messaggi di più persone che discutono di una singola materia, in genere per partecipare e' necessaria un'iscrizione anche se recentemente molti newsgroup danno libero accesso.

Password

stringa alfanumerica che permette di collegarsi o di accedere ad una determinata area protetta.

PDF

formato di file testuali molto diffuso su Internet e che può essere correttamente visualizzato da Adobe Acrobat (la versione Reader e' freeware).

Portale

sito che fornisce una serie di servizi, tra cui la possibilità di creare una e-mail personalizzata. **Provider**

e' il fornitore di accessi ad Internet.

PSTN

normale tipo di connessione ad Internet e raggiunge la velocità massima di 56.000 Bps nella trasmissione dei dati.

Shareware

tipo di software che dopo un periodo prefissato 'scade', è necessario cioè pagare per continuare ad usarlo.

SMTP

protocollo utilizzato per il trasferimento della posta elettronica tra server differenti. **Upload**

azione contraria al download e consiste nel trasferire dati da un computer locale ad un web server.

User name

sequenza alfanumerica che identifica la singola persona nella connessione ad Internet.

Virus

programma creato per danneggiare dati qualora venga eseguito.

Webmaster

colui che si occupa del mantenimento di un sito Internet dal punto di vista tecnico.