

Procedure relative alla creazione della connessione vpn di Unipa, mediante l'utilizzo dell'app "GlobalProtect" di Paloaltonetworks

Installazione dell'applicazione

Digitare o cliccare sull'indirizzo:

<https://servizisia.unipa.it/download.asp?modulo=download&idcat=6&vis=9>

Selezionare e cliccare sul file di interesse: **[GlobalProtect WIN 64 bit]** per Windows 10 o 11 e **[GlobalProtect MAC OS]** per computer APPLE con sistema operativo MacOS. Il file di testo **[Procedure per la connessione]** descrive il processo illustrato qui di seguito.

The screenshot shows the 'SIA Sistema Informativo di Ateneo' website. The main content area is titled 'Benvenuti sul Servizio Download Software di Ateneo'. It features a 'Download' button for 'VPN Global Protect - PaloAlto Firewall'. Below this is a table of available software files:

Descrizione	Data	Product Key
Procedure per la connessione	mercoledì 20 gennaio 2021	
GlobalProtect WIN 64 bit	mercoledì 20 gennaio 2021	
GlobalProtect MAC OS	mercoledì 20 gennaio 2021	
Script per Linux	mercoledì 20 gennaio 2021	

Red arrows in the original image point to the download icons for the 'GlobalProtect WIN 64 bit' and 'GlobalProtect MAC OS' rows.

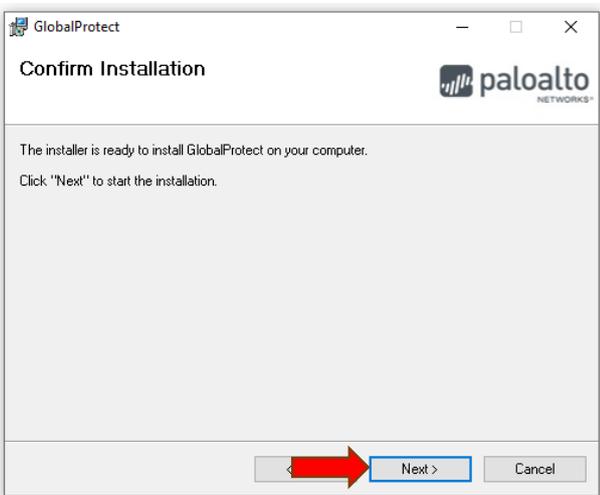
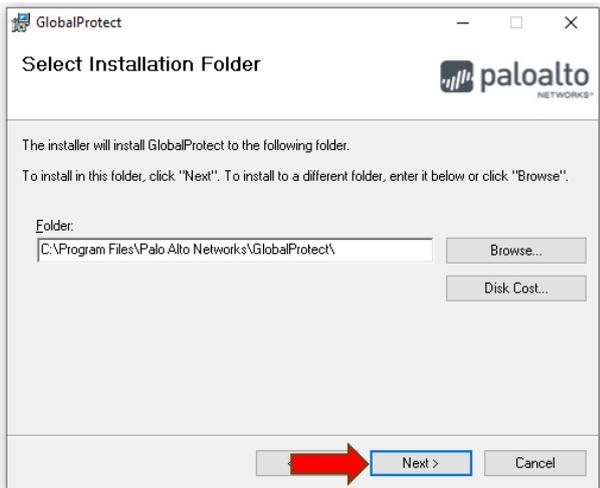
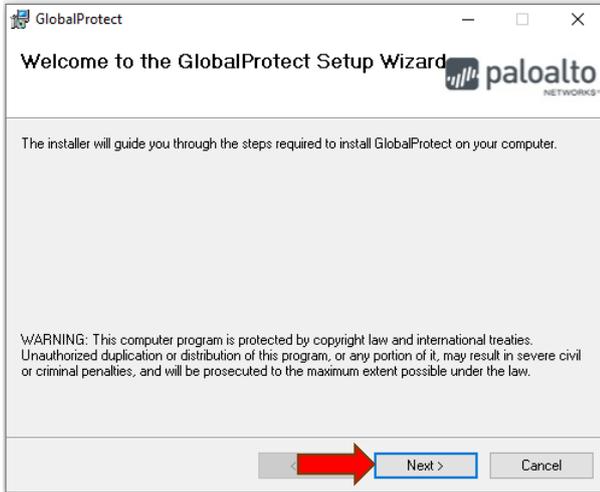
A seguito del completamento del download, cliccare sul file scaricato o sull'immagine della cartella:

This screenshot shows the same download page as above, but with a download progress bar and notification overlaid. The progress bar shows 'globalprotect64.msi' is 11s away from finishing, with a download speed of 16.5 MB/s. A red arrow points to the progress bar. Below it, a notification states 'globalprotect64.msi Completato - 0 byte'. Another red arrow points to the notification. The background page content is partially visible.

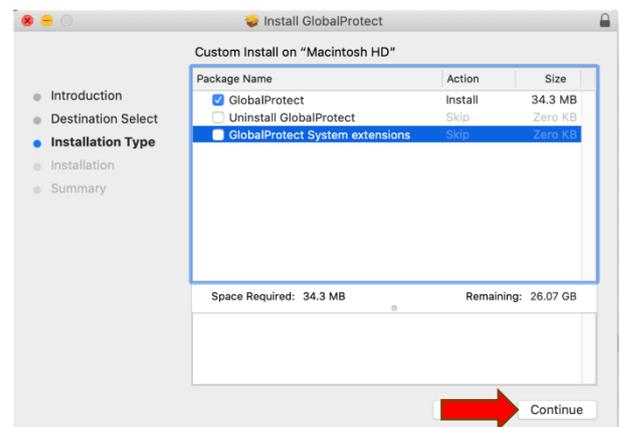
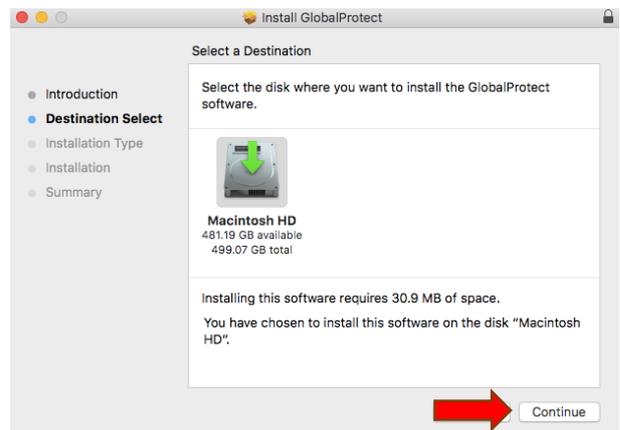
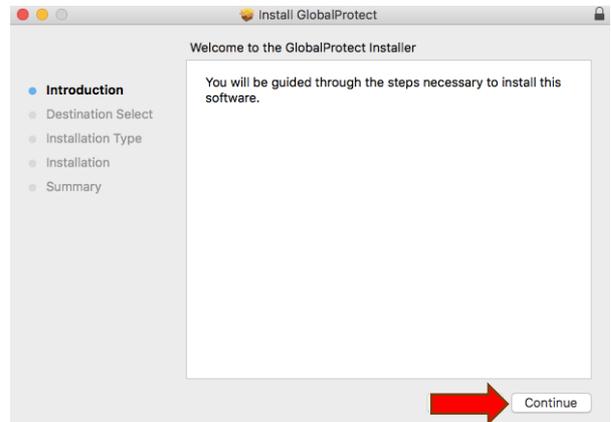
Una volta aperta la cartella, fare doppio clic sul file di installazione, [globalprotect64.msi] (oppure [globalprotect.pkg] su MacOS).

Attivata la procedura di installazione, approvare tutti gli step:

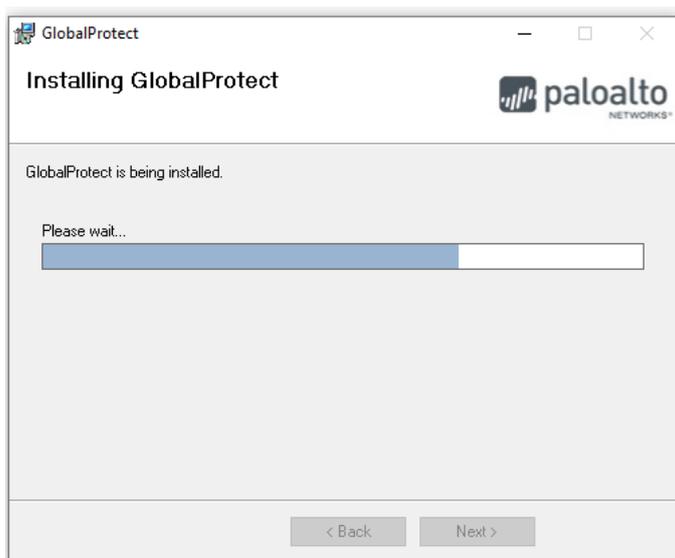
Windows OS



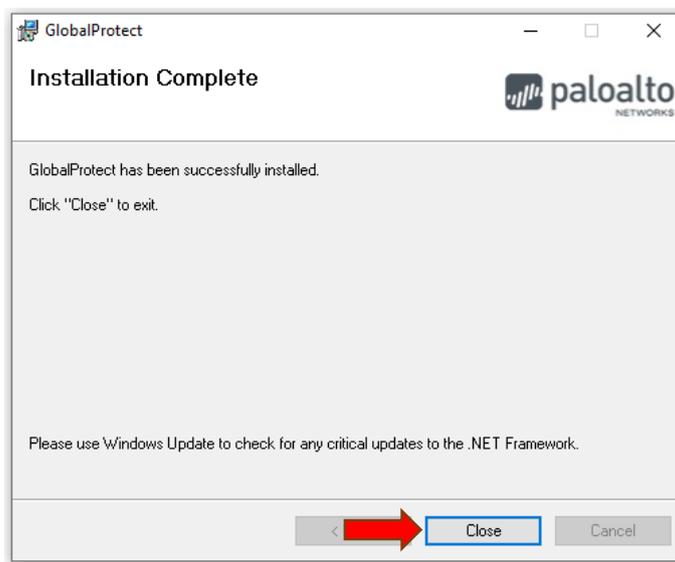
MacOS



A seguito dell'ultima approvazione, inizia l'installazione:



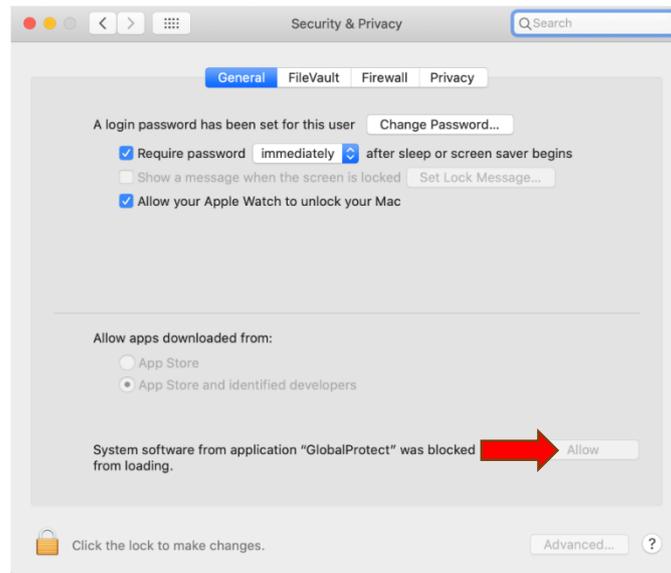
Quando la procedura è completata, è possibile chiudere il programma:



Su sistema operativo MacOS è possibile che la app non riesca ad iniziare la procedura di primo login. È allora necessario andare su **[Preferenze di Sistema]** e cliccare su **[Sicurezza e Privacy]**:



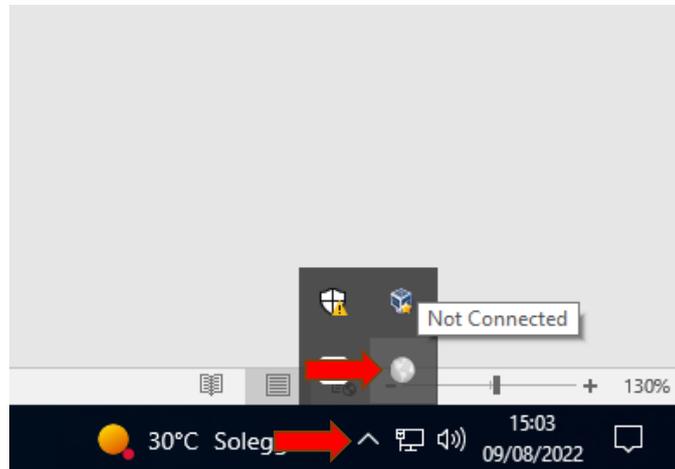
Se il sistema non lo ha già impostato correttamente, bisognerà cliccare su **[Permetti]**, alla voce che riguarda la app “Global Protect”.



Procedure di Login

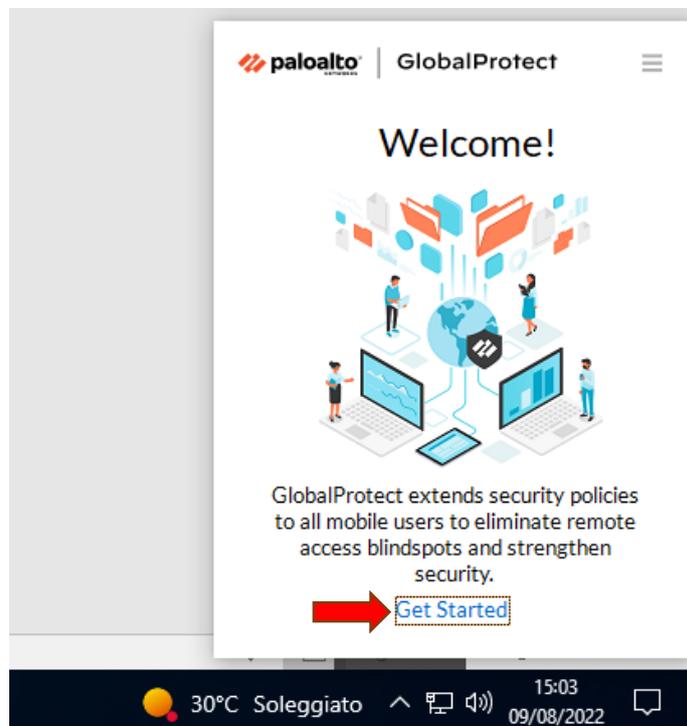
Questa procedura sarà necessaria solo per il primo login, in seguito il sistema si autenticherà automaticamente, ad ogni avvio del computer.

Cliccare sul simbolo , a fianco dell'orologio di sistema. Apparirà il simbolo di "GlobalProtect", disattivato:



Cliccare sul simbolo .

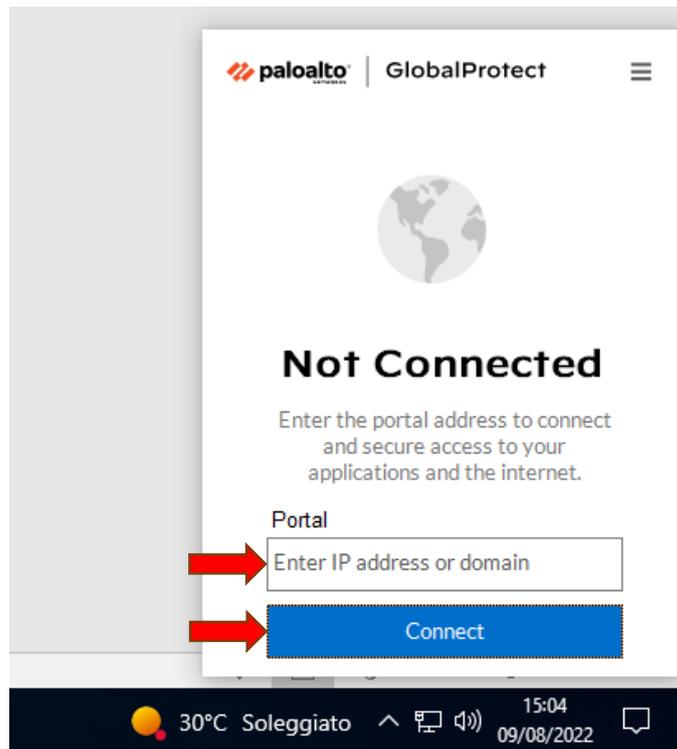
Dopo l'apparizione della pagina iniziale, cliccare su **[Get Started]**



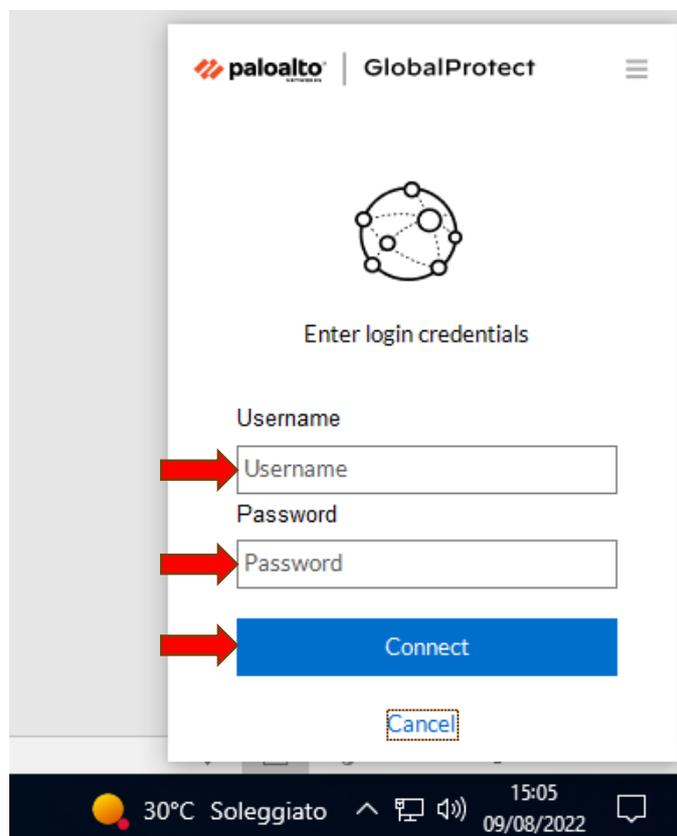
Si aprirà adesso la finestra di connessione.

(Su MacOS la pagina iniziale dovrebbe apparire automaticamente, in seguito alla installazione)

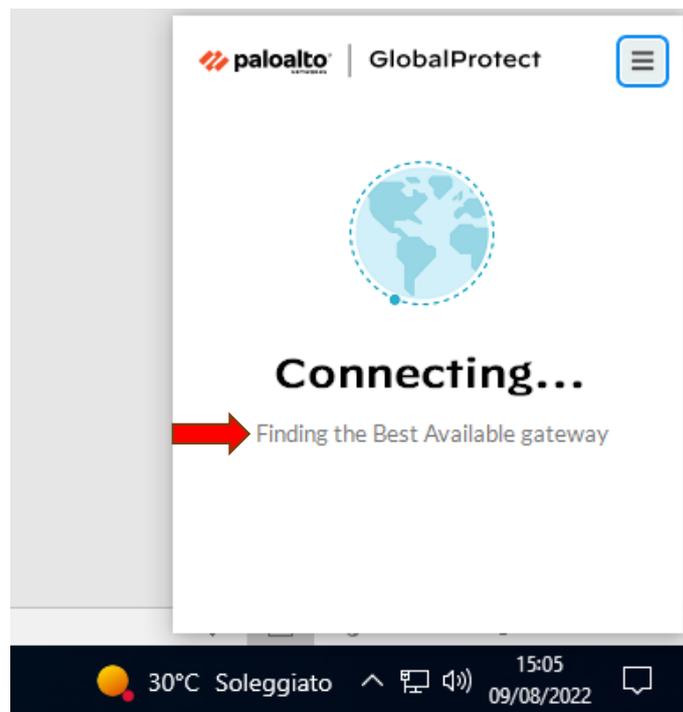
Inserire nella casella **[Portal]** l'indirizzo **vpnnp.unipa.it** e cliccare su **[Connect]**:



In seguito, è necessario inserire le proprie credenziali di accesso al portale Unipa (Username e Password), e cliccare nuovamente su **[Connect]**



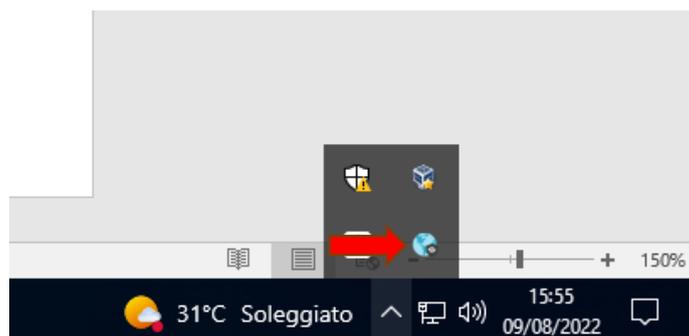
Dopo un processo di registrazione al portale "GlobalProtect",



la connessione VPN dovrebbe essere stabilita:

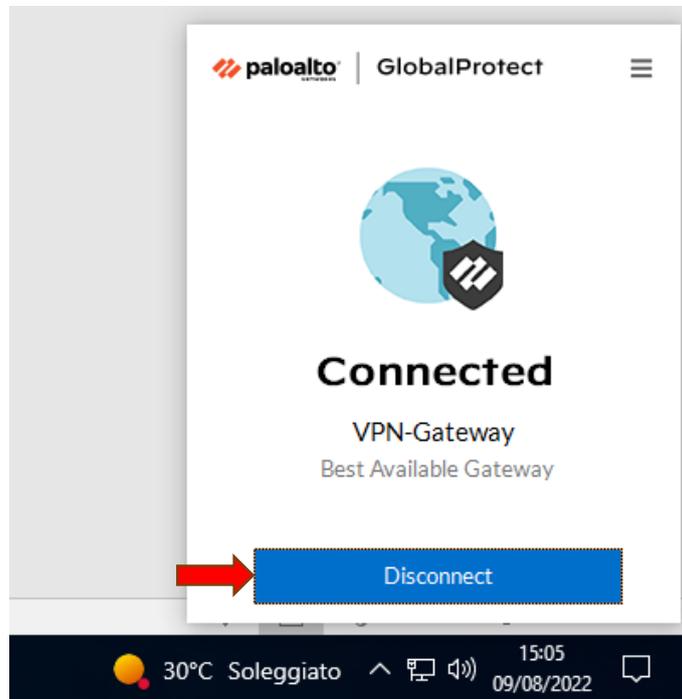


Il simbolo di "GlobalProtect" diventerà azzurro:



Qualora venisse mostrato il seguente messaggio relativo all'aggiornamento dell'app "GlobalProtect" ("There is an older version..."), cliccare sul pulsante "Yes" ed attendere il completamento dell'operazione.

Se fosse necessario, è possibile disconnettersi dal gateway "GlobalProtect" cliccando sul simbolo  ed successivamente su **[Disconnect]**:



Se ci dovessero essere problemi di connessione si consiglia di contattare il responsabile del Sistema Informatico dipartimentale e, successivamente, di avviare un ticket di assistenza al SIA, inviando una mail all'indirizzo rete@unipa.it dove si descrive al meglio il problema riscontrato.