



SERVIZIO DI PRESTITO BIBLIOTECARIO

Si comunica che è attivo l'erogazione dei servizi di **prestito dei documenti bibliografici**, **restituzione**, **document delivery** presenti presso la biblioteca del Polo territoriale universitario di Agrigento nei punti di servizio di Villa Genuardi e del plesso di via Quartararo. Vi invitiamo a prendere nota delle modalità con cui questi servizi saranno offerti in questa fase:

- **il servizio di prestito** sarà garantito previa prenotazione obbligatoria da parte dell'utente sul [catalogo online](#) delle biblioteche. L'utente riceverà una email da parte del personale per concordare giorno e ora di prelievo dei documenti
- **per la restituzione** del materiale librario, gli utenti riceveranno al proprio indirizzo di posta elettronica un avviso all'interno del quale sarà disponibile il link alla home del [portale delle biblioteche](#) che conterrà tutte le informazioni circa le sedi aperte, i contatti, gli orari di apertura e le modalità di accesso ai servizi. Prima della scadenza del prestito ciascun utente dovrà obbligatoriamente inviare una e-mail alla biblioteca individuata per la restituzione e attendere la risposta del personale per concordare giorno e ora di restituzione dei documenti. Ciascun utente, per motivi di sicurezza, dovrà impegnarsi a rispettare le indicazioni ricevute dal personale
- **la restituzione dei libri** avverrà, a seguito previa identificazione dell'utente e del libro, a distanza di sicurezza dagli operatori, mediante deposito da parte dell'utente stesso, all'interno di un apposito contenitore, posizionato su un carrello in prossimità del front office
- **il servizio di document delivery** sarà garantito agli utenti istituzionali che potranno inviare le richieste agli indirizzi di posta elettronica delle biblioteche (presenti in tutte le [pagine delle biblioteche](#)), tramite la chat/form del servizio [Chiedi al bibliotecario](#) (widget presente in tutte le pagine del [Portale delle biblioteche](#)) e tramite [NILDE utenti](#) (con credenziali istituzionali). La disponibilità della risorsa bibliografica richiesta verrà comunicata tramite un messaggio di posta elettronica.
- La disponibilità della risorsa bibliografica richiesta verrà comunicata tramite un messaggio di posta elettronica, nel quale verrà indicato giorno ed orario della consegna, nonché l'eventuale scadenza del relativo prestito.
- Ciascun utente, per motivi di sicurezza, dovrà impegnarsi a rispettare le indicazioni ricevute dal personale.
- La restituzione dei libri avverrà, previa identificazione dell'utente e del libro, a distanza di sicurezza dagli operatori, mediante deposito da parte dell'utente stesso all'interno di un apposito contenitore posizionato su un carrello in prossimità dell'entrata della struttura.

Si sottolinea che non è ancora riattivato il servizio di consultazione in sede, mentre continueranno ad essere erogati tutti i servizi a distanza.