

Documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti

CdS interclasse in Lingue e Letterature – Studi Interculturali (L-11/L-12), sede di Agrigento

In data 24 gennaio 2025 il Consiglio di Coordinamento si è riunito per commentare la Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Corso di Studi interclasse in Lingue e Letterature – Studi Interculturali (L-11/L-12) con sede ad Agrigento. Dall'analisi dei dati esaminati è emerso che in merito al quadro A “Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti”, la CPDS ritiene adeguata sia la metodologia della somministrazione dei questionari, che la tempistica. Il grado di partecipazione presenta, tuttavia, una notevole flessione negativa probabilmente da imputare al numero degli studenti iscritti che registra una contrazione, in particolar modo per la classe L-12.

In merito al quadro B “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato”, la CPDS rileva che l'indice generale per l'item D.03 risulta positivo per le studentesse e gli studenti frequentanti più del 50% delle ore di lezione. Anche l'indice D.08 risulta positivo per tutti gli insegnamenti. Malgrado i dati AlmaLaurea non siano disponibili (si registrano i primi laureati solo nel 2023, dato che il corso è stato attivato nell'a.a. 2020/2021) e i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti non consentano di poter evadere la domanda, la CPDS, nelle sue due componenti, desidera mettere in evidenza che gli interventi richiesti su alcuni punti suscettibili di ulteriore miglioramento e che erano stati messi in evidenza nelle relazioni degli scorsi anni (come ad esempio: un'alternativa ai pasti in consegna dalla mensa studentesca - la sede di Via Quartararo 6, difatti, non offre nessuna infrastruttura di supporto al normale svolgimento della vita studentesca - ; il potenziamento del personale; lo spazio adibito ad Aula studio - che risulta essere non sufficiente per il numero di richieste, oltre che poco illuminato, e che funge anche da 'mensa' dato che si tratta dell'unico spazio provvisto di tavoli) sono rimasti senza alcun riscontro positivo, nonostante le sollecitazioni avanzate dal CdS. Gli unici punti che hanno avuto un risultato positivo sono: la richiesta di un servizio di portineria e di prolungare l'orario di apertura della sede di Via Quartararo fino alle 19. Si ribadisce, inoltre, la richiesta da parte delle studentesse e degli studenti di un servizio di sicurezza attivo nella sede di Via Quartararo, che risulta essere isolata. Si ritiene quindi, che malgrado l'impegno iniziale per cercare di rendere più fruibile la sede di Via Quartararo, la situazione rimanga sempre problematica.

Con riferimento al quadro C “Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi”, sia la compilazione della SUA e il suo aggiornamento, sia la redazione delle schede di trasparenza (limitatamente alla valutazione degli esami e agli altri accertamenti dell'apprendimento) sono da considerarsi soddisfacenti. L'unico appunto riguarda il mancato caricamento di tutte le schede di trasparenza sul portale, probabilmente legato al fatto che la maggior parte degli insegnamenti erogati dal CdS in Lingue e Letterature – Studi Interculturali (L-11/L-12) con sede ad Agrigento sono a contratto. A tal proposito risulterà essenziale monitorare con attenzione l'effettivo caricamento delle schede di trasparenza subito dopo l'attribuzione dei contratti di insegnamento.

Con riferimento al quadro D “Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico”, gli indicatori registrati rivelano una scarsa performance del corso di studi e un andamento fortemente irregolare delle carriere delle studentesse e degli studenti. In particolare, si registra una costante e drastica diminuzione del numero degli iscritti. Per questo motivo, com’è noto, è in corso di istituzione un nuovo CdS in “Lingue e traduzione per i servizi culturali e del territorio” (L-11), che potrebbe modificare positivamente e significativamente l’attuale situazione in cui versa il CdS.

Infine, in merito alla disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, la CPDS segnala che le parti pubbliche della SUA-CdS sono consultabili all’interno della pagina della Commissione AQ del CdS. Tutti i link presenti nel sito del CdS, inclusi quelli relativi alla Commissione AQ e alla CPDS, risultano attivi e correttamente aggiornati.

Il presente documento è stato redatto dalla Coordinatrice e dalla Commissione AQ-CdS, presentato, discusso e approvato in sede di CCDS in data 19 maggio 2025.