



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIREZIONE GENERALE
SETTORE SISTEMA STATISTICO DI ATENEO**

All'att.ne di Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti

Carissima, Carissimo,

come a voi noto da alcuni anni l'Ateneo si pone l'obiettivo di valutare la qualità dei servizi amministrativi erogati ai propri utenti interni (docenti, dottorandi, assegnisti, personale tab, studenti) attraverso la partecipazione alle indagini di soddisfazione degli utenti predisposte all'interno del **progetto Good Practice** finalizzato ad analizzare i principali servizi offerti da Unipa e al suo posizionamento rispetto agli altri Atenei.

Vi chiedo pertanto di dedicare un po' di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti al personale docente, dottorandi e assegnisti nel corso dell'anno solare 2025 all'indirizzo <https://survey.polimi.it/index.php/444185?token=II6J3uNuj8MrpXK> **accessibile fino al 20 marzo pv.**

E' utile sottolineare che la vostra opinione si configura come elemento di valutazione degli indicatori di performance organizzativa delle Strutture di Ateneo.

Per ogni informazione è possibile contattare in qualsiasi momento Salvatore Marcantonio ai recapiti 09123860057 e salvatore.marcantonio@unipa.it, o collegandosi su [teams dalle 10 alle 11 nei giorni di venerdì 6, 13, 20 marzo](#).

Lo scorso anno la partecipazione del nostro Ateneo è stata alta, pari al 31%, con un +9% rispetto all'anno precedente e contro una media dei Mega Atenei del 29%.

La soddisfazione dei servizi amministrativi rivolti al personale docente, dottorandi e assegnisti è stata mediamente intorno al valore 4 (sua una scala da 1 a 6) e superiore al quella dell'anno precedente ma lievemente inferiore a quella dei Mega Atenei (vedi pag. 7-9 del [GP-2025---report-Unipa.pdf](#)).

Con tale occasione vi comunico che i risultati della scorsa edizione sono stati condivisi nelle sedute del [Presidio di Qualità del 9 febbraio](#) e del [Nucleo di Valutazione del 9 febbraio](#), e che saranno oggetto della delibera sul Riesame del Sistema di Governo 2025.

Vi invito a prendere visione degli esiti del questionario somministrato lo scorso anno all'indirizzo <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/good-practice/risultatigp/>

Confidando nella vostra preziosa collaborazione, vi ringrazio fin d'ora,

Il Rettore

Massimo Midiri