

## **Modello di autovalutazione [V. 01]**

Data: 20/09/2022

Breve descrizione del prodotto: Portale di Ateneo - <https://www.unipa.it>

Metodologia di valutazione: Il metodo adottato è l'analisi a campione di pagine alcune pagine e sezioni appartenenti al sito istituzionale.

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1

Responsabile alla compilazione: Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo

## Pagine Analizzate

Modello di pagina	Indirizzo web
Home	Home <a href="https://www.unipa.it/">https://www.unipa.it/</a>
Pagina di accesso	Pagina di accesso <a href="https://idp.unipa.it/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e3s2">https://idp.unipa.it/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e3s2</a>
Mappa del sito	Mappa del sito <a href="https://www.unipa.it/sitemap.html">https://www.unipa.it/sitemap.html</a>
Pagina dei contatti	Pagina dei contatti <a href="https://www.unipa.it/amministrazione/rettorato/settorecomunicazioneeurp/u.o.u.r.p.ecomunicazioneinterna/">https://www.unipa.it/amministrazione/rettorato/settorecomunicazioneeurp/u.o.u.r.p.ecomunicazioneinterna/</a>
Informazioni legali	Informazioni legali <a href="https://www.unipa.it/note-legali-e-privacy/note-legali/">https://www.unipa.it/note-legali-e-privacy/note-legali/</a>
Dipartimento	Dipartimento <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura">https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura</a>
Corso di studi	Corso di studi <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/cds/architetturaeambientecostruito2200">https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/cds/architetturaeambientecostruito2200</a>
Dottorato	Dottorato <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/matematicaeinformatica/dottorati/matematicaescienzecomputazionali">https://www.unipa.it/dipartimenti/matematicaeinformatica/dottorati/matematicaescienzecomputazionali</a>
Scuola di specializzazione	Scuola di specializzazione <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/di.chir.on.s./specializzazioni/odontoiatriapediatrica">https://www.unipa.it/dipartimenti/di.chir.on.s./specializzazioni/odontoiatriapediatrica</a>
Segreteria studenti	Segreterie studenti <a href="https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialeperladidatticaeglistudenti/">https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialeperladidatticaeglistudenti/</a>
Percorsi	Percorsi: Futuri Studenti <a href="https://www.unipa.it/target/futuristudenti/">https://www.unipa.it/target/futuristudenti/</a>
Ufficio	Ufficio <a href="https://www.unipa.it/amministrazione/areasistemiinformativeportalediateneo/settoreservizigeneraliinformaticidiateneo/g">https://www.unipa.it/amministrazione/areasistemiinformativeportalediateneo/settoreservizigeneraliinformaticidiateneo/g</a>
Pagina Docente	Pagina Docente <a href="https://www.unipa.it/persone/docenti/l/giuseppe.lore">https://www.unipa.it/persone/docenti/l/giuseppe.lore</a>
Pagina Personale T.A.	Pagina Personale T.A. <a href="https://www.unipa.it/persone/tecnico-amministrativi/u/riccardo.ucello">https://www.unipa.it/persone/tecnico-amministrativi/u/riccardo.ucello</a>
FAQ	FAQ <a href="https://www.unipa.it/faq">https://www.unipa.it/faq</a>
Ricerca	Ricerca <a href="https://www.unipa.it/cerca.html?searchMacro=personese&amp;searchaction=search&amp;query=rossi">https://www.unipa.it/cerca.html?searchMacro=personese&amp;searchaction=search&amp;query=rossi</a>
Scuola	Scuola <a href="https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/">https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/</a>
Organigramma	Organigramma <a href="https://www.unipa.it/ateneo/amministrazione/">https://www.unipa.it/ateneo/amministrazione/</a>
Polo Territoriale	Polo Territoriale <a href="https://www.unipa.it/amministrazione/politerritoriali/poloterritorialetrapani/">https://www.unipa.it/amministrazione/politerritoriali/poloterritorialetrapani/</a>
Biblioteca	Biblioteca <a href="https://www.unipa.it/biblioteche/">https://www.unipa.it/biblioteche/</a>

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a>	Livello AA (Sì / No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a>	Livello AA (Sì / No)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi <a href="#">UNI EN 301549:2018</a>	(Sì / No)

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Critério	Conformità	Note
<p><a href="#">1.1.1 Contenuti non testuali</a></p> <p>(livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)</p>	Non soddisfatto	<p>[Home] - l'alternativo del logo, non è alt="Vai alla home" ma alt="Unipa - Università degli studi di Palermo" - ; L'immagine del tab "Ricerca" riporta informazioni non facilmente reperibili (o forse non presenti) nel sito di destinazione, quei dati vanno forniti anche in modo accessibile.</p> <p>[Pagina di accesso] idem [Mappa del sito] idem [Pagina dei contatti] idem [Informazioni legali] idem [Dipartimento] - l'immagine non ha l'alternativo giusto, che dovrebbe essere alt="", mentre il title non serve, perché viene letto il testo che segue, e quindi diventa una ripetizione - [Corso di studi] idem [Dottorato] idem [Scuola di specializzazione] idem [Segreterie studenti] idem [Percorsi: Futuri Studenti] idem [Ufficio] idem [Pagina Docente] idem [Pagina Personale T.A.] idem [FAQ] idem [Ricerca] idem [Scuola] - come per gli altri menu orizzontali fatti da immagini e testo - [Organigramma] idem [Polo Territoriale] idem [Biblioteca] - come per gli altri menu orizzontali fatti da immagini e testo, qui il link non è ancora uno solo ma uno è sull'immagine l'altro sul testo -</p>
<p><a href="#">1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)(Level A)</a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)</p>	Non applicabile	
<p><b><u>1.2.3</u></b> <b><u>Audiodescrizione o</u></b> <b><u>tipo di media</u></b> <b><u>alternativo</u></b> <b><u>(preregistrato)</u></b> <b><u>(livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)</p>	Non applicabile	
<p><b><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	Non applicabile	
<p><b><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><a href="#"><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	<p>Non soddisfatto</p>	<p>[Home] non è grave ma, la teoria vorrebbe che in una pagina ci fosse un solo h1, il titolo della pagina e a seguire, in ordine gerarchico, h2 e 3.</p> <p>[Pagina di accesso] idem  [Mappa del sito] idem  [Pagina dei contatti] idem  [Dipartimento] idem  [Corso di studi] idem  [Dottorato] idem  [Scuola di specializzazione] idem  [Segreterie studenti] idem  [Percorsi: Futuri Studenti] idem  [Ufficio] idem  [Pagina Docente] idem  [Pagina Personale T.A.] idem  [FAQ] idem  [Ricerca] idem  [Scuola] idem  [Organigramma] la struttura dei punti elenco non è sempre perfetta, troviamo ad esempio dentro a "UO Polo bibliotecario scienze applicate" un punto elenco per un responsabile e gli altri per le diverse biblioteche. Visto l'alto numero di intestazioni suggeriamo di intestare solo gli elementi fuori dai punti elenco, per evidenziare i nomi, dentro ai punti elenco invece il grassetto. Potrebbe anche esser utile usare accordion (compressi) per rendere più navigabile la pagina e lasciare che sia l'utente ad aprire ciò che gli serve</p> <p>[Polo Territoriale] idem  [Biblioteca] idem</p>

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (sololivello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore</p>	Non soddisfatto	<p>[Home] alcuni link nel contenuto si distinguono solo per via del colore, occorre anche altro (sottolineatura)</p> <p>[Mappa del sito] idem</p> <p>[Pagina dei contatti] idem</p> <p>[Dipartimento] idem</p> <p>[Corso di studi] idem</p> <p>[Scuola di specializzazione] idem</p> <p>[Segreterie studenti] idem</p> <p>[Percorsi: Futuri Studenti] idem</p> <p>[Ufficio] idem</p> <p>[Pagina Docente] idem</p> <p>[Pagina Personale T.A.] idem</p> <p>[FAQ] idem</p> <p>[Ricerca] idem</p> <p>[Scuola] idem</p> <p>[Organigramma] idem</p> <p>[Polo Territoriale] idem</p> <p>[Biblioteca] idem</p>

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	Non applicabile	
<p><b><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	Non soddisfatto	<p>[Pagina di accesso] non le etichette username e password (ma se a tendere si userà solo SPID si potrebbe non correggere), non il testo del bottone SPID, che quando riceve il focus diventa illeggibile [Biblioteca] bianco su verde del cerca e del chiedi al bibliotecario</p>
<p><b><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (sololivello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	Non soddisfatto	<p>[Pagina di accesso] il focus (cambio colore bordo) sui bottoni, si percepisce molto poco, forse raddoppiando lo spessore e certamente invertendo i colori testo/sfondo si vedrebbe meglio</p>
<p><b><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>	Soddisfatto	



Criterio	Conformità	Note
<p><a href="#"><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	Non applicabile	
<p><a href="#"><u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#"><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera(Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#"><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	Non applicabile	
<p><a href="#"><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	Non applicabile	
<p><a href="#"><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#"><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia(Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)(Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile</p>	Non soddisfatto	[Biblioteca] sulla chat non si vede, diventa così molto difficile capire come aprirla ed utilizzarla
<p><b><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p>	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore(solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina</p>	Non soddisfatto	<p>[Pagina di accesso] la lingua non è definita e all'interno alcune parti non sono nemmeno tradotte: un po' si parla italiano (password dimenticata?" e un po' inglese "For security reasons..." meglio scegliere una sola lingua per comunicare</p>
<p><b><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.2.1 AI Focus (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 AI focus</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input</p>	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente</p>	Non soddisfatto	<p>[Home] - quando si cambia lingua, es. ENG, il menu delle lingue cambia a sua volta e spariscono le ZHO. e SPA, - la barra blu rispetto al menù principale ha un comportamento incoerente: a volte contiene link scollegati del menu, altre volte (ateneo) contiene quasi tutti i link del menu, altre (mobilità..) contiene intere sezioni non visibili nel menù principale. Converrebbe definire un unico sistema di navigazione, coerente ovunque e magari "accendere" la voce di menù principale in cui ci si trova, per dare un feedback all'utente</p> <p>[Pagina di accesso] questa pagina è probabilmente di un altro ambiente e questo mostra il limite della difficoltà di allineare due ambienti perché i link sia nella testata che nel footer non sono uguali. Si si incorpora il codice del portale o conviene usare interfacce molto semplificate, riducendo i link a soli quelli utili all'applicazione.</p>
<p><b><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni</p>	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<p><a href="#"><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#"><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari,dati) (Level AA)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari,dati)</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#"><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)</p>	Non soffisfatto	Codice non valido in alcune pagine
<p><a href="#"><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore</p>	Non soffisfatto	<p>[Home] - le voci di menu che hanno della tendine che si aprono, dovrebbero avere questi attributi: aria-haspopup=true e valorizzare nel modo corretto aria-expanded=true/false (marcatore che c'era ed era corretta);</p> <p>[Pagina di accesso] i messaggi di errore non vengono percepiti (i div che li contengono dovrebbero avere role=alert)</p>
<p><a href="#"><u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u></a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato</p>	Soddisfatto	