

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## SERVIZI - SETTORE LOCAZIONI aggiornata al 10/09/2013

| SERVIZIO                                                                                                                                                  | UTENZA                                                                                                                  | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                      | TEMPO                         | CONTATTI                                                        | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contratti di locazione<br><br>Responsabile<br>Franco Carnovale                                                                                            | Utenza esterna:<br>cittadini, associazioni,<br>imprese, etc...<br><br>Utenza interna:<br>docenti, personale TAB, etc... | Predisposizione avviso di gara e invio all'ufficio di competenza                                                                                 | 5 giorni                      | Tel. 09123890810 – Portale - email<br>settorelocazioni@unipa.it | LUN - VEN<br>9.00 - 13.00<br>MAR - GIO<br>15.00 – 17.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Pubblicazione portale UNIPA                                                                                                                      | 5 giorni                      |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Pubblicazione sito web del Settore                                                                                                               |                               |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Richiesta di sopralluogo                                                                                                                         | concordato con il richiedente |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                            | 100%                          |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura<br>Viale delle Scienze<br>tel. 09123890810<br>fax 09123860678<br>mail: settorelocazioni@unipa.it | 5 giorni / settimana          |                                                                 |                                                                                                         |
| Informazione esterna (rapporti con i conduttori e Amministratori condominiali e Uffici di altre Amministrazioni)<br><br>Responsabile<br>Marina Maniscalco | Utenza esterna:<br>cittadini, associazioni,<br>imprese, etc...                                                          | Comunicazione tramite email                                                                                                                      | 5 giorni                      |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Comunicazione a mezzo raccomandata A.R.                                                                                                          | 30 giorni                     |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Pubblicazione sul portale Unipa dei dati riferiti alle locazioni attive e passive                                                                | ogni sei mesi                 |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Disponibilità                                                                                                                                    | 5 giorni / settimana          |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura<br>Viale delle Scienze<br>tel. 09123890810<br>fax 09123860678<br>mail: settorelocazioni@unipa.it | 5 giorni / settimana          |                                                                 |                                                                                                         |
| Comunicazione interna<br><br>Responsabile                                                                                                                 | Utenza interna:<br>docenti, personale TAB, etc...                                                                       | Comunicazione tramite email                                                                                                                      | 2 giorni                      |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Pubblicazione sito web del Settore                                                                                                               | 5 giorni                      |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                                            |                               |                                                                 |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                         | Disponibilità                                                                                                                                    | 5 giorni / settimana          |                                                                 |                                                                                                         |

| SERVIZIO                                                                               | UTENZA                                                                                                                                                          | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                                                           | TEMPO                | CONTATTI                                             | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabile<br>Marina Maniscalco                                                      | docenti, personale TAB, etc...                                                                                                                                  | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura<br>Viale delle Scienze<br>tel. 09123890810<br>fax 09123860678<br>mail: settorelocazioni@unipa.it                                                                                                      | 5 giorni / settimana |                                                      |                                                                                                                |
| <b>SERVIZI - Comunicazione Istituzionale aggiornata al 29/08/2013</b>                  |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |                                                      |                                                                                                                |
| SERVIZIO                                                                               | UTENZA                                                                                                                                                          | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                                                           | TEMPO                | CONTATTI                                             | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
| Redazione News,<br>AteneoNews, Comunicati<br>Stampa<br><br>Responsabile<br>Pino Grasso | Utenza esterna:<br>Testate giornalistiche,<br>cittadini, associazioni,<br>imprese, etc...<br><br>Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc... | Costante diffusione delle notizie riguardanti le attività dell'Ateneo                                                                                                                                                                                 | 3 giorni             | Tel. 091.23893770 – Portale<br>Email ateneo@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Acquisizione e diffusione di informazioni relative a circolari, eventi, attività di orientamento. Supporto in ambito della Comunicazione delle attività culturali che si svolgono allo Steri, con particolare riferimento alle lauree “honoris causa” | 3 giorni             |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Redazione e divulgazione dei contenuti delle delibere adottate dagli Organi di governo dell’Ateneo (Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione) con particolare riguardo ai provvedimenti di interesse degli studenti e delle famiglie          | 3 giorni             |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Redazione e promozione delle comunicazioni rivolte alla popolazione studentesca che usufruisce del Blog di Ateneo.                                                                                                                                    | 3 giorni             |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Utenza esterna ed interna: è in grado di conoscere le attività svolte dall'Ateneo                                                                                                                                                                     | 100%                 |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Settore Comunicazione Istituzionale<br>Palazzo Steri<br>tel. 091.238 93770<br><br>mail: ateneo@unipa.it                                                                                                                                               | 5 giorni / settimana |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Tempi di attesa , tempi di risposta                                                                                                                                                                                                                   | 1 giorno             |                                                      |                                                                                                                |
| Assistenza giornalisti<br><br>Responsabile<br>Pino Grasso                              | Utenza esterna:<br>Testate giornalistiche<br>cartacee e online                                                                                                  | Pubblicazione sito web Comunicazione                                                                                                                                                                                                                  | 1 giorno             | Tel. 091.23893770 – Portale<br>Email ateneo@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Comunicati stampa, conferenze stampa, notizie, video e immagini dall’Università a disposizione dei giornalisti                                                                                                                                        |                      |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Supporto alla realizzazione di interviste e fornitura di dati per programmi televisivi e radiofonici                                                                                                                                                  | 5 giorni / settimana |                                                      |                                                                                                                |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                 | Realizzazione video e interviste sulle iniziative dell'Ateneo                                                                                                                                                                                         |                      |                                                      |                                                                                                                |

| SERVIZIO                                             | UTENZA                                                                                                                                                                                                | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                                                                                  | TEMPO                | CONTATTI | GG E ORARI DI FRUIZIONE |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                       | Settore Comunicazione Istituzionale<br>Palazzo Steri<br>tel. 091.238 93770<br><br>mail: ateneo@unipa.it                                                                                                                                                                      | 5 giorni / settimana |          |                         |
| Rassegna Stampa<br><br>Responsabile<br>Giusi Inzinna | Utenza esterna: Testate giornalistiche, cittadini, associazioni, imprese, studenti, docenti, personale TAB, etc...<br><br>Utenza interna: Organi di governo, studenti, docenti, personale TAB, etc... | Costante aggiornamento delle notizie pubblicate                                                                                                                                                                                                                              | 1 giorno             |          |                         |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                       | Pubblicazione sito web Comunicazione Istituzionale<br>per misurare gli obiettivi di comunicazione, per monitorare lo scenario, per verificare la strategia, per controllare eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai cittadini dall'Ateneo o lo stato delle relazioni | 1 giorno             |          |                         |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                       | La rassegna stampa è un importante strumento di ricerca, monitora il risultato del lavoro svolto e verifica eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai media e giunto al pubblico                                                                                       | 5 giorni / settimana |          |                         |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                       | Settore Comunicazione Istituzionale<br>Palazzo Steri<br>tel. 091.238 93823<br><br>mail: giuseppa.inzinna@unipa.it                                                                                                                                                            | 5 giorni / settimana |          |                         |

**SERVIZI - SETTORE RECLUTAMENTO E SELEZIONI (SET27)** aggiornata al 01/09/2013

| SERVIZIO                                                                                                                                     | UTENZA                    | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                    | TEMPO                                      | CONTATTI                                                                  | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione delle selezioni per assunzione di personale contrattualizzato (Dirigenti, personale T.A.)<br><br>Responsabile<br>Alessandra Fallica | Utenza esterna: cittadini | accesso agli uffici per informazioni                                                                                                           | 5 giorni / settimana                       | Palazzo Ex IGE<br>Tel. 091.238 93876 – Portale<br>Email concorsi@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                                                              |                           | applicativo internet online per la partecipazione                                                                                              | h24 durante i 30 giorni previsti dal bando |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                           | PEC per presentazione domande e comunicazioni                                                                                                  | h24 - gestito via Settore Protocollo       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                           | Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC                                                                               | 80% delle risposte entro 7 giorni          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                           | Pubblicazione sul sito web degli atti concorsuali e comunicazione alle Istituzioni (G.U) delle procedure indette dall'Amministrazione centrale | 100%                                       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                           | Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto                                                            | 3                                          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                           | Disponibilità                                                                                                                                  | 5 giorni / settimana                       |                                                                           |                                                                                                                |

| SERVIZIO                                                                                                                                     | UTENZA                                   | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                      | TEMPO                                      | CONTATTI                                                                  | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              |                                          | Esaustività - Pertinenza                                                                                                                                                                         | 90%                                        |                                                                           |                                                                                                                |
| Gestione delle selezioni per assunzione del personale docente (Ricercatori TD, chiamata professori)<br><br>Responsabile<br>Angelica Groppuso | Utenza:<br>cittadini, docenti            | accesso agli uffici per informazioni                                                                                                                                                             | 5 giorni / settimana                       | Palazzo Ex IGE<br>Tel. 091.238 93876 – Portale<br>Email concorsi@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                                                              |                                          | applicativo internet online per la partecipazione                                                                                                                                                | h24 durante i 30 giorni previsti dal bando |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | PEC per presentazione domande e comunicazioni                                                                                                                                                    | h24 - gestito via Settore Protocollo       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC                                                                                                                                 | 80% delle risposte entro 7 giorni          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Pubblicazione sul sito web degli atti concorsuali e comunicazione alle Istituzioni (G.U) e alla comunità accademica (CRUI, EURAXESS, MIUR) delle procedure indette dall'Amministrazione centrale | 100%                                       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto                                                                                                              | 3                                          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Disponibilità                                                                                                                                                                                    | 5 giorni / settimana                       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Esaustività - Pertinenza                                                                                                                                                                         | 90%                                        |                                                                           |                                                                                                                |
| Gestione delle procedure di progressione economica del personale in servizio<br><br>Responsabile<br>Alessandra Fallica                       | Utenza interna:<br>personale in servizio | accesso agli uffici per informazioni                                                                                                                                                             | 5 giorni / settimana                       | Palazzo Ex IGE<br>Tel. 091.238 93876 – Portale<br>Email concorsi@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                                                              |                                          | email per presentazione domande e comunicazioni                                                                                                                                                  | h24 - gestito via Settore Protocollo       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC                                                                                                                                 | 80% delle risposte entro 7 giorni          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Pubblicazione in area intranet degli atti                                                                                                                                                        | 100%                                       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto                                                                                                              | 3                                          |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Disponibilità                                                                                                                                                                                    | 5 giorni / settimana                       |                                                                           |                                                                                                                |
|                                                                                                                                              |                                          | Esaustività - Pertinenza                                                                                                                                                                         | 100%                                       |                                                                           |                                                                                                                |

**Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo territoriale universitario della provincia di Trapani"**

aggiornata al 12/09/2013

| SERVIZIO                                                                                            | UTENZA                                                                                                                          | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                               | TEMPO                | CONTATTI                     | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVIZIO                                                                                            | UTENZA                                                                                                                          | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                               | TEMPO                | CONTATTI                     | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
| <b>Incarichi collaborazioni esterne</b><br><br>Responsabile<br>Maria Cinà                           | Utenza esterna:<br>professionisti                                                                                               | Richiesta nulla osta pubblicazione avviso                                                                                 | 3 giorni             | Tel. 091.238 97835 – Portale | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo                                                                 | 3 giorni             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Disponibilità                                                                                                             | 5 giorni / settimana |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Sportello ex Hotel de France<br>Salita dell'Intendenza n. 1<br>tel. 091.238 93666<br>fax. 238 60771<br>mail: urp@unipa.it | 5 giorni / settimana |                              |                                                                                                                |
| <b>Fornitura di beni e servizi</b><br>Gestore della procedura di contabilità<br>Sig.ra Anna Palmeri | Utenza esterna:<br>ditte, fornitori, imprese etc.<br><br>Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale TAB, etc...<br><br>... | Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA         | 1 giorno             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio             | 15                   |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento                                                | 30                   |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Attività conto terzi                                                                                                      | 30                   |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni                                                           | 30                   |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Ricerca di mercato MEPA                                                                                                   | 10 giorni            |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione                                                                                 | 1 giorno             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura                                                                      | 30 giorni            |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Pertinenza/Regolarità                                                                                                     | 100%                 |                              |                                                                                                                |
| <b>Segreteria Didattica</b><br><br>Gestore della segreteria didattica<br>Anna Maria Bonaiuto        | Utenza esterna:<br>cittadini, associazioni, etc...<br><br>Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale                       | Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.mare D. Alighieri 2/4 - 91016 Erice CS (TP)                        | 5 giorni / settimana |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza                                                                   | 3 giorni             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Carriera Studente                                                                                                         | 2 giorni             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Assistenza Consiglio di Corso di Studio                                                                                   | 3 giorni             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Informazioni e Comunicazioni                                                                                              | 1 giorno             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Accesso agli atti                                                                                                         | 1 giorno             |                              |                                                                                                                |
|                                                                                                     |                                                                                                                                 | Pertinenza/Regolarità                                                                                                     | 100%                 |                              |                                                                                                                |

| SERVIZIO                                                                                                                                                                                                    | UTENZA                                                                                                         | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                        | TEMPO                | CONTATTI                                           | GG E ORARI DI FRUIZIONE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|
| <del>Anna Maria Bonaiuto</del>                                                                                                                                                                              | TAB, etc...                                                                                                    | Sportello Segreteria Didattica<br>Lungomare Dante Alighieri<br>tel. 091.238 97870<br>fax. 091.238 60510<br>mail: segdidtp@unipa.it | 5 giorni / settimana | www.unipa.it<br>email<br>polodidattico.tp@unipa.it |                         |
| <b>Segreteria Studenti</b><br><br>Responsabile<br>Anna Maria Bonaiuto                                                                                                                                       | Utenza esterna:<br>cittadini, associazioni, etc...                                                             | Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza                                                                            | 3 giorni             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Carriera Studente                                                                                                                  | 2 giorni             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Informazioni e Comunicazioni                                                                                                       | 1 giorno             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Accesso agli atti                                                                                                                  | 1 giorno             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc...                                                 | Pertinenza/Regolarità                                                                                                              | 100%                 |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Sportello Segreteria Studenti<br>Lungomare Dante Alighieri<br>tel. 091.238 97870<br>fax. 091.238 60510<br>mail: segstutp@unipa.it  | 5 giorni / settimana |                                                    |                         |
| <b>Segreteria Studenti</b><br>Comunicazione interna<br><br>Responsabile<br>Anna Maria Bonaiuto                                                                                                              | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc...                                                 | Comunicazione tramite email                                                                                                        | 1 giorno             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Pubblicazione sito web Polo Territoriale Universitario di Trapani                                                                  | 1 giorno             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                              |                      |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Disponibilità                                                                                                                      | 5 giorni / settimana |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Polo Universitario Territoriale della Provincia di Trapani - Lungomare Dante Alighieri snc - 91016 Erice                           | 5 giorni / settimana |                                                    |                         |
| <b>BIBLIOTECA "D. RUBINO"</b><br>Gestore Biblioteca<br>dott.ssa M. Lo Re                                                                                                                                    | Utenza interna: studenti,<br>docenti, personale TAB. Altra<br>utenza: studiosi, cittadini,<br>studenti esterni | Comunicazione tramite email                                                                                                        | 1 giorno             |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery                                    | 6 giorni / settimana |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                              |                      |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Disponibilità                                                                                                                      | 6 giorni / settimana |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.MARE Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani                       | 6 giorni / settimana |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                                    |                      |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Disponibilità                                                                                                                      | 6 giorni / settimana |                                                    |                         |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Polo Didattico di Agrigento Via Quartararo tel. 09123897804 E-mail mariaconcetta.piazza@unipa.it                                   | 6 giorni / settimana |                                                    |                         |
| LUN - VEN<br>8.40 - 13,15<br>15.40 – 18.30<br>Dal 20 Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>8.40 - 13,15 La struttura rimane inoltre aperta per tre sabatio al mese, con turnazioni, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 |                                                                                                                |                                                                                                                                    |                      |                                                    |                         |

Polo didattico di Caltanissetta

aggiornata al 12/09/2013

| SERVIZIO                                                                                                               | UTENZA                                                      | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                              | TEMPO                | CONTATTI                                                                                                                                                                                     | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVIZIO                                                                                                               | UTENZA                                                      | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                              | TEMPO                | CONTATTI                                                                                                                                                                                     | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                            |
| Modifiche Piano di studi CdL Medicina e Chirurgia<br>1° triennio<br>Responsabile:<br>dott. Giovanni Melchiorre Tricoli | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale TAB, etc... | Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà                                                                                                                                           | 3 giorni             | CdS Ingegneria Elettrica<br>tel: 0934.20928<br>Portale: <a href="http://www.unipa.it">www.unipa.it</a><br>email:<br><a href="mailto:giovanna.mancuso@unipa.it">giovanna.mancuso@unipa.it</a> |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Consegna documentazione richiesta                                                                                                                                                                                        | 20 giorni            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                                                                                                    | 1                    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: <a href="mailto:giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it">giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</a> | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza                                                                                                                                                            | 3 giorni             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Consegna documentazione richiesta                                                                                                                                                                                        | 20 giorni            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                                                                                                    | 1                    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: <a href="mailto:giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it">giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</a> | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
| Modifiche piano di studi CdS Medicina e Chirurgia<br>2° triennio<br>Responsabile: sig. Renato Ianni                    | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale TAB, etc... | Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà                                                                                                                                           | 3 giorni             |                                                                                                                                                                                              | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto: |
|                                                                                                                        |                                                             | Consegna documentazione richiesta                                                                                                                                                                                        | 20 giorni            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                                                                                                    | 1                    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS, via Mulé 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 - e-mai: <a href="mailto:renato.ianni@unipa.it">renato.ianni@unipa.it</a>                                                   | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza                                                                                                                                                            | 3 giorni             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                                             | Consegna documentazione richiesta                                                                                                                                                                                        | 20 giorni            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |

| SERVIZIO                                                                                                                                                                                                                                                  | UTENZA                                                         | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TEMPO                | CONTATTI                                                                                                                                                                         | GG E ORARI DI FRUIZIONE  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                    | Cds Medicina e Chirurgia<br>1° triennio<br>tel: 0934556803<br>email:<br>giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it<br>2° triennio<br>tel: 0934556788<br>email:<br>renato.ianni@unipa.it | LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS,<br>via Mulé 1 - 93100 Caltanissetta - Tel.<br>0934556788 - e-mai:<br>renato.ianni@unipa.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                  |                          |
| Comunicazione interna<br>CdS Ingegneria Elettrica<br>Responsabile: dott.ssa<br>Giovanna Mancuso<br>CdS Medicina e Chirurgia<br>1° triennio<br>Resoponsabile:<br>dott. Giovanni Melchiorre<br>Tricoli<br>2° triennio<br>Responsabile:<br>sig. Renato Ianni | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc... | Comunicazione<br>tramite email                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 giorno             |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Pubblicazione sito web Polo didattico di<br>Caltanissetta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 giorni             |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Disponibilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Polo didattico di Caltanissetta - CdS<br>Ingegneria Elettrica sede di<br>via Real Maestranza snc - 93100<br>Caltanissetta email:<br>giovanna.mancuso@unipa.it;<br>Polo Didattico di Caltanissetta - CdS<br>Medicina e Chirurgia 1°<br>triennio -Palazzo Moncada , Corso<br>Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta -<br>Tel. 0934556803 -<br>e-mai:<br>giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it<br>Polo didattico di Caltanissetta - CdS<br>Medicina e Chirurgia 2°<br>triennio - CEFPAS, via Mulé 1 - 93100<br>Caltanissetta - Tel. 0934556788<br>e-mai: renato.ianni@unipa.it | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                  |                          |
| Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo didattico di Agrigento" aggiornata al 12/09/2013                                                                                                                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                                                                                                  |                          |
| SERVIZIO                                                                                                                                                                                                                                                  | UTENZA                                                         | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TEMPO                | CONTATTI                                                                                                                                                                         | GG E ORARI DI FRUIZIONE  |
| Incarichi collaborazioni esterne                                                                                                                                                                                                                          | Utenza esterna:<br>cittadini, associazioni,<br>imprese, etc... | Richiesta nulla osta pubblicazione<br>avviso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 giorni             |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Richiesta Pubblicazione sito web Albo<br>Ufficiale di Ateneo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 giorni             |                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | Disponibilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 giorni / settimana |                                                                                                                                                                                  |                          |

| SERVIZIO                                                                                           | UTENZA                                                                                                                         | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                       | TEMPO                | CONTATTI                                                                            | GG E ORARI DI FRUIZIONE                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabile<br>Ettore Castorina                                                                   | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc...                                                                 | Sportello ex Hotel de France<br>Salita dell'Intendenza n. 1<br>tel. 091.238 93666<br>fax. 238 60771<br>mail: urp@unipa.it                         | 5 giorni / settimana | Tel. 091.238 97835 – Portale:<br>www.unipa.it<br>email<br>polodidattico.ag@unipa.it | LUN - GIO<br>9.00 - 13.00<br>15.00 – 17.00<br>VEN 9.00 – 13.00<br>Luglio e Agosto:<br>LUN -VEN<br>9.00 - 13.00 |
| Comunicazione interna<br><br>Responsabile<br>Giuseppe Caramazza                                    | Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc...                                                                 | Comunicazione<br>tramite email                                                                                                                    | 1 giorno             |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Pubblicazione sito web Polo didattico di<br>Agrigento                                                                                             | 2 giorni             |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                                             |                      |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Disponibilità                                                                                                                                     | 5 giorni / settimana |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Centro di Gestione "Polo didattico di<br>Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La<br>Malfa - 92100 - Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it | 5 giorni / settimana |                                                                                     |                                                                                                                |
| Fornitura di beni e servizi<br>Gestore della procedura di<br>contabilità<br>dott.ssa A. Cacciatore | Utenza esterna:<br>ditte, fornitori, imprese etc.<br>Utenza interna:<br>studenti, docenti, personale<br>TAB, etc...<br><br>... | Acquisizione CIG e avviamento delle<br>procedure di acquisizione sul merrcato<br>del bene e/ o servizio - Procedura<br>MEPA                       | 1 giorno             |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Acquisizione documentazione<br>probatoria da parte del fornitore per<br>l'emissione dell'ordine e il relativo invio                               | 15                   |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Verifica regolarità fattura ed emissione<br>del relativo mandato di pagamento                                                                     | 30                   |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Rimborsi missioni e spese per<br>conferenze, seminari e/o convegni                                                                                | 30                   |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Ricerca di mercato MEPA                                                                                                                           | 10 giorni            |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Emissione dell'ordine<br>dall'aggiudicazione                                                                                                      | 1 giorno             |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Amministratozione aperta dal<br>ricevimento della fattura                                                                                         | 30 giorni            |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                             | 100%                 |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                | Centro di Gestione "Polo didattico di<br>Agrigento" - Villa genuardi, via Ugo La<br>Malfa - 92100 Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it  | 5 giorni / settimana |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                      |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                      |                                                                                     |                                                                                                                |
| Consegna documentazione<br>richiesta                                                               | 20 giorni                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |                      |                                                                                     |                                                                                                                |
|                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                      |                                                                                     |                                                                                                                |

| SERVIZIO                                                                                                                                                                                            | UTENZA                                                                                                                   | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE                                                                                                                 | TEMPO                | CONTATTI | GG E ORARI DI FRUIZIONE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------------------------|
| <p>Modifiche piano di studi<br/>Gestore Segreteria Didattica<br/>Sig. L. Rizzuto</p> <p>CdS Giurisprudenza<br/>Responsabile Piazza Maria<br/>Concetta</p>                                           | <p>Utenza interna:<br/>studenti, docenti, personale<br/>TAB, etc...</p>                                                  | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                       | 1                    |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it | 5 giorni / settimana |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza                                                                               | 3 giorni             |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                             |                      |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Consegna documentazione richiesta                                                                                                           | 20 giorni            |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                             |                      |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                       | 1                    |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it | 5 giorni / settimana |          |                         |
| <p>Trasferimenti e passaggi da altri Atenei, da altri Corsi di laurea<br/>Gestore Segreteria Didattica<br/>Sig. L. Rizzuto</p> <p>CdS Giurisprudenza<br/>Responsabile Piazza Maria<br/>Concetta</p> | <p>Utenza esterna:<br/>cittadini</p> <p>Utenza interna:<br/>studenti, docenti, personale<br/>TAB, etc...</p>             | Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza                                                                               | 3 giorni             |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Consegna documentazione richiesta                                                                                                           | 20 giorni            |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Pertinenza/Regolarità                                                                                                                       | 100%                 |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it | 5 giorni / settimana |          |                         |
| <p>Biblioteca 1)<br/>Villa Genuardi 2) via<br/>Quartararo Gestore<br/>Biblioteca dott.ssa G. Ambrosio</p>                                                                                           | <p>Utenza interna: studenti,<br/>docenti, personale TAB. Altra<br/>utenza: studiosi, cittadini,<br/>studenti esterni</p> | Comunicazione tramite email                                                                                                                 | 1 giorno             |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery                                             | 5 giorni / settimana |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Richiesta pubblicazione portale Unipa                                                                                                       | 5 giorni / settimana |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Disponibilità                                                                                                                               | 1 giorno             |          |                         |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento<br>e-mail: polodidattico.ag@unipa.it | 5 giorni / settimana |          |                         |