

L'ateneo di Palermo partecipa da due anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del Progetto, che coinvolge circa 30 Università italiane, è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale tecnico amministrativo dedicato ai servizi, rilevato in termini di full time equivalent (FTE), suddiviso per Servizio e per anno (2016 e 2017).

| Ambito dei Servizi di supporto | Descrizione Servizio (Good Practice) | 2016 | 2017 |
|---|---|---------------------|------------------------|
| Servizi agli studenti | Orientamento in entrata | 894.684 € | 811.865,39 € |
| | Orientamento in uscita | 392.049 € | 553.196,31 € |
| | Gestione alloggi e mense | 51.100 € | 3.974,32 € |
| | Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico | 4.329.094 € | 3.342.195,17 € |
| | Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master) | 1.623.046 € | 1.814.745,06 € |
| | Gestione delle borse di studio | 377.349 € | 177.291,17 € |
| Internazionalizzazione | Internazionalizzazione studenti | 436.344 € | 379.958,05 € |
| | Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA | 228.870 € | 295.536,61 € |
| Ricerca e Innovazione | Trasferimento tecnologico | 203.711 € | 174.265,62 € |
| | Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internaz e c/terzi | 1.825.630 € | 1.708.650,27 € |
| | Supporto tecnico all'attività di ricerca | 2.151.416 € | 2.126.709,51 € |
| Facility, Approvvigionamenti e Logistica | Edilizia_Nuovi interventi edilizi | 478.025 € | 276.361,89 € |
| | Edilizia_Interventi sul costruito | 766.653 € | 1.222.101,80 € |
| | Approvvigionamenti | 2.442.254 € | 2.443.247,97 € |
| | Servizi generali e logistici | 6.642.424 € | 6.742.846,03 € |
| Risorse Umane | Personale | 5.578.823 € | 4.341.151,44 € |
| Gestione e Amministrazione | Pianificazione, controllo e statistica | 1.521.089 € | 1.733.645,91 € |
| | Contabilità | 5.449.126 € | 5.618.503,00 € |
| | Affari legali e istituzionali | 1.868.279 € | 1.864.207,70 € |
| | Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione | 813.203 € | 1.106.877,78 € |
| Comunicazione | Comunicazione | 2.247.451 € | 2.979.684,63 € |
| Benessere Aziendale | Servizi sociali e welfare | 103.031 € | 266.774,76 € |
| Sistemi informativi | Sistemi informativi | 3.259.110 € | 3.296.517,65 € |
| Biblioteche | Biblioteche | 5.839.278 € | 5.557.751,21 € |
| Supporto alle gestione ospedaliera | Supporto alle gestione ospedaliera | 637.017 € | 475.525,41 € |
| Musei | Gestione museale e/o archivistica | 1.010.133 € | 1.190.687,83 € |
| Totale Costo Stipendiale Personale TAB | | 51.169.189 € | 50.504.272,49 € |