

L'ateneo di Palermo partecipa da due anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del Progetto, che coinvolge circa 30 Università italiane, è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale tecnico amministrativo dedicato ai servizi, rilevato in termini di full time equivalent (FTE), suddiviso per Servizio e per anno (2016 e 2017).

<b>Ambito dei Servizi di supporto</b>	<b>Descrizione Servizio (Good Practice)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Servizi agli studenti</b>	Orientamento in entrata	894.684 €	811.865,39 €
	Orientamento in uscita	392.049 €	553.196,31 €
	Gestione alloggi e mense	51.100 €	3.974,32 €
	Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico	4.329.094 €	3.342.195,17 €
	Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	1.623.046 €	1.814.745,06 €
	Gestione delle borse di studio	377.349 €	177.291,17 €
<b>Internazionalizzazione</b>	Internazionalizzazione studenti	436.344 €	379.958,05 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	228.870 €	295.536,61 €
<b>Ricerca e Innovazione</b>	Trasferimento tecnologico	203.711 €	174.265,62 €
	Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internaz e c/terzi	1.825.630 €	1.708.650,27 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.151.416 €	2.126.709,51 €
<b>Facility, Approvvigionamenti e Logistica</b>	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	478.025 €	276.361,89 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	766.653 €	1.222.101,80 €
	Approvvigionamenti	2.442.254 €	2.443.247,97 €
	Servizi generali e logistici	6.642.424 €	6.742.846,03 €
<b>Risorse Umane</b>	<b>Personale</b>	5.578.823 €	4.341.151,44 €
<b>Gestione e Amministrazione</b>	Pianificazione, controllo e statistica	1.521.089 €	1.733.645,91 €
	Contabilità	5.449.126 €	5.618.503,00 €
	Affari legali e istituzionali	1.868.279 €	1.864.207,70 €
	Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	813.203 €	1.106.877,78 €
<b>Comunicazione</b>	<b>Comunicazione</b>	2.247.451 €	2.979.684,63 €
<b>Benessere Aziendale</b>	<b>Servizi sociali e welfare</b>	103.031 €	266.774,76 €
<b>Sistemi informativi</b>	<b>Sistemi informativi</b>	3.259.110 €	3.296.517,65 €
<b>Biblioteche</b>	<b>Biblioteche</b>	5.839.278 €	5.557.751,21 €
<b>Supporto alle gestione ospedaliera</b>	<b>Supporto alle gestione ospedaliera</b>	637.017 €	475.525,41 €
<b>Musei</b>	<b>Gestione museale e/o archivistica</b>	1.010.133 €	1.190.687,83 €
<b>Totale Costo Stipendiale Personale TAB</b>		<b>51.169.189 €</b>	<b>50.504.272,49 €</b>