

Piano triennale per l'informatica dell'Università degli Studi di Palermo - Edizione 2024-2026

Allegato 1



**Università
degli Studi
di Palermo**

Università degli Studi di Palermo

Piazza Marina 61

90133 – Palermo (PA)

Pec: pec@cert.unipa.it

Email: segreteria.sia@unipa.it

Sommario

INTRODUZIONE.....	4
Guida alla lettura del piano	4
Legenda dei simboli sulle linee d'azione dell'ente.....	4
Stato di attuazione del Piano AgID.....	6
PARTE PRIMA - Componenti strategiche per la trasformazione digitale.....	7
Descrizione PARTE PRIMA	7
Capitolo 1 - Organizzazione e gestione del cambiamento.....	8
Il ruolo del Responsabile e dell'Ufficio per la transizione al digitale	8
Obiettivo 1.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA.....	8
Competenze digitali per il Paese e per la PA.....	12
Obiettivo 1.2 – Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	12
Monitoraggio.....	15
Obiettivo 1.3 – Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del Paese	15
Capitolo 2 - Il procurement per la trasformazione digitale.....	17
Il procurement per la trasformazione digitale	17
Obiettivo 2.1 – Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale	17
Obiettivo 2.2 – Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi.....	18
Le gare strategiche per la trasformazione digitale.....	18
Obiettivo 2.3 – Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche.....	18
PARTE SECONDA - Componenti tecnologiche.....	21
Descrizione PARTE SECONDA	21
Capitolo 3 - Servizi	22
E-Service in interoperabilità tramite PDND.....	22
Obiettivo 3.1 – Migliorare la capacità di erogare e-service	22
Progettazione dei servizi: accessibilità e design	29
Obiettivo 3.2 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	30
Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici	34
Obiettivo 3.3 – Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale	34
Single Digital Gateway.....	35
Obiettivo 3.4 – SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia	35
Capitolo 4 - Piattaforme	37
Piattaforme nazionali che erogano servizi a cittadini/impres e o ad tre PA.....	37

Obiettivo 4.1 – Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA.....	37
Piattaforme che attestano attributi	45
Obiettivo 4.2 – Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme.....	45
Basi dati interesse nazionale	49
Obiettivo 4.3 – Migliorare la sicurezza, accessibilità e l’interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale	49
Capitolo 5 - Dati e Intelligenza Artificiale	50
Open data e data governance	50
Obiettivo 5.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese.....	50
Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	53
Obiettivo 5.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.....	60
Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione	60
Obiettivo 5.4 – Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell’adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale.....	60
Obiettivo 5.5 – Dati per l’intelligenza artificiale.....	64
Capitolo 6 - Infrastrutture	65
Infrastrutture digitali e Cloud	65
Obiettivo 6.1 – Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia «Cloud Italia» e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN).....	65
Il sistema pubblico di connettività	69
Obiettivo 6.2 – Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC	69
Capitolo 7 - Sicurezza informatica.....	71
Sicurezza informatica	71
Obiettivo 7.1 – Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA	71
Obiettivo 7.2 – Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti.....	73
Obiettivo 7.3 – Gestione e mitigazione del rischio cyber	74
Obiettivo 7.4 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici.....	77
Obiettivo 7.5 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale	79
Obiettivo 7.6 – Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA	81
Appendice - Glossario.....	83

INTRODUZIONE

Il presente Allegato 1 descrive gli interventi del Piano Triennale per l'Informatica dell'Università degli Studi di Palermo in aderenza alle Linee Guida AgID, con specifico riferimento alle componenti strategiche e tecnologiche previste dalle suddette Linee Guida nonché ai rispettivi Obiettivi specifici.

Guida alla lettura del piano

Il Piano Triennale per l'Informatica è organizzato in capitoli che contengono gli obiettivi ritenuti raggiungibili attraverso azioni specifiche codificate, chiamate "Linee d'Azione".

Per rendere più leggibile il documento, ogni unità minima codificata (linea d'azione) comprende le seguenti componenti:

Codice: il codice della linea d'azione (es: CAP1.PA.01). Si tratta di un dato definito da AGID.

Titolo: la descrizione dell'azione da compiere o della richiesta specifica indicata da AGID.

Descrizione di dettaglio: la descrizione dell'azione che riporta informazioni su come l'Ateneo ha contestualizzato la linea di azione; indica come l'Università ha raggiunto, sta raggiungendo o raggiungerà l'obiettivo.

Periodo di Riferimento: la data ufficiale di partenza o di fine (scadenza) del progetto/attività descritta del campo Titolo.

Tempistiche di realizzazione e deadline: contiene la programmazione dell'Università rispetto la linea d'azione specificata.

Fonte di finanziamento: i riferimenti specifici alla fonte di finanziamento che l'Università ha destinato per l'attività

Strutture responsabili e attori coinvolte: eventuali strutture interne o esterne coinvolte nel completamento della linea d'azione.

Status: descrive lo stato della linea di azione che può essere catalogata secondo lo schema riportato in Figura 1

Ogni scheda inoltre prevede l'eventuale riferimento all'obiettivo strategico e organizzativo elencato dal PIAO (vedasi sezione "Performance") in coerenza con la programmazione inserita nel Piano Strategico 2024-2027 di Ateneo, ed i punti di attenzione previsti da AVA3. L'Ateneo è infatti oggetto di accreditamento ANVUR.

Legenda dei simboli sulle linee d'azione dell'ente.

Ogni linea d'azione può essere catalogata secondo il seguente schema:

<input type="radio"/>	Da gestire L'ente non ha ancora preso in gestione la linea d'azione indicata	
<input type="radio"/>	Conclusa con successo La linea d'azione è stata sviluppata con successo dal vostro ente	
<input type="radio"/>	Non completata L'ente non ha completato per tempo l'azione richiesta	
<input type="radio"/>	In corso di attuazione La linea d'azione è in fase di attuazione da parte del vostro ente	
<input type="radio"/>	Pianificata La linea d'azione è stata pianificata con successo dal vostro ente	
<input type="radio"/>	In attesa di sblocco La linea d'azione è attualmente bloccata da altre istituzioni	
<input type="radio"/>	Non di competenza dell'ente La linea d'azione non è di competenza del vostro ente	

Figura 1 - Legenda dei simboli usati – stato linea di azione

Stato di attuazione del Piano AgID

La seguente tabella fornisce un quadro riassuntivo dello stato di attuazione delle singole linee di azione AgID da parte dell'Università di Palermo, tenendo conto della loro correlazione con gli obiettivi del piano strategico di Ateneo sulla transizione digitale:

Tabella 1 - Quadro riepilogativo linee azione AgID svolte dall'Ateneo

Livelli PTTD 2024-2026	Concluse con successo	In corso di attuazione	Pianificate	In attesa di sblocco	Non di competenza	Totale
Organizzazione e gestione del cambiamento	2	3	0	0	7	12
Il procurement per la trasformazione digitale	1	2	1	0	2	6
Servizi	6	6	3	3	3	21
Piattaforme	2	4	0	0	18	24
Dati e Intelligenza Artificiale	0	4	9	1	12	26
Infrastrutture	0	5	0	0	4	9
Sicurezza Informatica	0	8	11	0	0	22

I dettagli di ciascuna azione declinati nelle componenti strategiche (PARTE PRIMA - Componenti strategiche per la trasformazione digitale) e nelle componenti tecnologiche (PARTE SECONDA - Componenti tecnologiche) verranno forniti nei successivi capitoli.

PARTE PRIMA - Componenti strategiche per la trasformazione digitale

Descrizione PARTE PRIMA

La PARTE PRIMA del Piano Triennale dell'Informatica dell'Università degli Studi di Palermo si concentra sulle Componenti Strategiche per la trasformazione digitale. Essa è articolata in 2 capitoli che descrivono le leve strategiche sulle quali investire per accelerare il processo di trasformazione digitale dell'Università, focalizzando l'attenzione su un approccio innovativo che affronti, in maniera sistematica, tutti gli aspetti legati a organizzazione, processi, regole, dati e tecnologie.

Capitolo 1 - Organizzazione e gestione del cambiamento

Il ruolo del Responsabile e dell'Ufficio per la transizione al digitale

Obiettivo 1.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

AZIONE AGID CAP1.PA.01	
Titolo:	Le Amministrazioni e gli Enti interessati possono proporre ad AGID l'attivazione di una comunità digitale tematica/territoriale su retedigitale.gov.it .
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo si è cimentato, per la prima volta, nella stesura del proprio PTI, impegnandosi inoltre ad aggiornarlo annualmente. La stesura del PTI rappresenta altresì occasione per rivisitare l'organizzazione IT dell'Ateneo in modo da rispondere più efficacemente alle politiche previste dal PTI stesso. A riguardo è stato istituito il "Settore Transizione al digitale, progettazione ICT" all'interno dell'Area SIA, che assume funzioni da "Ufficio per la Transizione Digitale", avente il compito specifico di monitorare e coordinare le attività previste dal PTI nonché di supportare il RTD nei rapporti con la community degli RTD.</p> <p>Nel mese di gennaio 2025 è stata effettuata la registrazione alla piattaforma retedigitale.gov.it.</p> <p>In ragione dei molteplici contatti attivi con il territorio, è altresì in fase di studio l'attivazione di una community digitale territoriale con altri soggetti pubblici locali, in particolar modo Enti Locali, strutture Sanitarie e Regione Siciliana.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/03/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e alla U.O. "Ufficio per la Transizione Digitale", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.02	
Titolo:	Le Amministrazioni e gli Enti interessati utilizzano i format presenti nel kit per proporre nuove comunità digitali ed effettuare monitoraggi semestrali delle attività in esse svolte.
Descrizione di dettaglio:	Vedasi Azione CAP1.PA.01

Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/07/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Le azioni di raccordo territoriale sono già partite e si prevede di costituire la prima community locale entro il Q3/2025
Budget:	
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e alla U.O. Ufficio per la Transizione Digitale”, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.03	
Titolo:	Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali forniscono contributi e proposte di modifica e integrazione al Vademecum sulla nomina del Responsabile per la transizione al digitale e sulla costituzione dell'Ufficio per la transizione al digitale in forma associata.
Descrizione di dettaglio:	Al momento non sono pervenute proposte né sono state formulate richieste di collaborazione alla stesura del Vademecum sulla nomina del RTD. UniPa resta comunque disponibile a fornire il proprio contributo qualora dovesse esserle richiesto.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/03/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.04	
Titolo:	Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio per la transizione al digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati.
Descrizione di dettaglio:	Al momento l'Ateneo non è stato coinvolto né ha richiesto il coinvolgimento in alcuna iniziativa laboratoriale.

Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/03/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.05	
Titolo:	Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback delle esperienze di nomina RTD e UTD in forma associata realizzate.
Descrizione di dettaglio:	Al momento l'Ateneo non è stato coinvolto né ha richiesto il coinvolgimento in alcuna iniziativa laboratoriale.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/07/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.06	
Titolo:	Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback sui nuovi modelli organizzativi/operativi dell'UTD adottati.
Descrizione di dettaglio:	Al momento l'Ateneo non è stato coinvolto né ha richiesto il coinvolgimento in alcuna iniziativa laboratoriale.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Competenze digitali per il Paese e per la PA

Obiettivo 1.2 – Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA

AZIONE AGID CAP1.PA.07	
Titolo:	Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica per il proprio personale, come previsto dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo ha messo in atto iniziative di formazione del personale di base e specialistica aderendo al progetto Syllabus e organizzando corsi specialistici in ambito digitale.</p> <p>Sono stati erogati 13 corsi Syllabus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proteggere i dispositivi• Gestire dati, informazioni e contenuti digitali• Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione• Conoscere l'identità digitale• Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale• Produrre, valutare e gestire documenti informatici• Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA• Proteggere i dati personali e la privacy• Erogare servizi on-line• Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale• Conoscere gli Open Data• Qualità dei servizi digitali per il governo aperto• Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA <p>I corsi Syllabus hanno visto la partecipazione di 696 utenti.</p> <p>Per quanto riguarda le attività di formazione interna in ambito digitale, l'Ateneo ha erogato i seguenti corsi:</p> <ul style="list-style-type: none">• TITULUS 5• Utilizzo avanzato della piattaforma Office 365 – Fastlane• Elementi di sicurezza informatica – Fastlane• La gestione documentale e l'utilizzo delle firme – Fastlane• Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure – Fastlane• DATAPIZZA – AI for work• Intelligenza artificiale e PA dopo l'EU Act – PromoPA• Intelligenza artificiale e PA dopo l'EU. AI Act: principi, rischi e opportunità• 4 smart percorso start – Coinfo

	<ul style="list-style-type: none"> 1° Incontro UniCOM 2024 - Comunicare la trasformazione digitale degli Atenei <p>A questi corsi hanno partecipato 1371 utenti e sono stati erogati mediante infrastrutture e servizi mirati alla didattica a distanza, progettati per garantire un'efficace pianificazione, programmazione ed erogazione delle attività formative online (es. Moodle, sistema di gestione corsi online).</p> <p>L'Ateneo sta valutando la possibilità di inserire, tra le attività da porre in essere nel 2025, la creazione del catalogo delle competenze con la possibilità, integrata, di gestire non solo la formazione ordinaria ma anche le attività mirate di reskilling e upskilling</p>
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Settore Formazione continua del personale docente e T.A.B.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

AZIONE AGID CAP1.PA.08	
Titolo:	Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha aderito al progetto Syllabus. Il 18 settembre 2023 è stata inviata comunicazione a tutto il personale TAB dell'avvenuta attivazione della piattaforma per il personale dell'Ateneo. L'ufficio della formazione di occupa periodicamente inoltre di inviare comunicazioni al personale di aggiornamenti sui nuovi corsi attivati e ricorda la possibilità di accedere alla formazione su tale piattaforma.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Settore Formazione continua del personale docente e T.A.B.

Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

AZIONE AGID CAP1.PA.09	
Titolo:	Le PA, in funzione della propria missione istituzionale, realizzano iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo partecipa attivamente e supporta iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini. L'università degli Studi di Palermo, in collaborazione con il Comune di Palermo e l'ordine degli Ingegneri di Palermo, la Regione siciliana - Dipartimento dell'istruzione e della formazione - ed il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica, patrocina il Linux Day. In occasione del Linux Day 2024, docenti specializzati hanno partecipato al convegno, affrontando tematiche come l'Intelligenza Artificiale e la Cyber Security.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Dipartimento di Ingegneria
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	3. La Terza Missione per una Università al servizio del territorio
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	3.1. Favorire il trasferimento tecnologico per lo sviluppo economico culturale del territorio
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Monitoraggio

Obiettivo 1.3 – Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del Paese

AZIONE AGID CAP1.PA.10	
Titolo:	Le PA che fanno parte del campione alimentano l'indice di digitalizzazione secondo la metodologia definita dal Gruppo di lavoro.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo non fa parte del campione
Periodo di Riferimento:	Entro il 28/02/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.11	
Titolo:	Gli Enti locali partecipano alla prima fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo non è coinvolto in questa linea d'azione.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP1.PA.12	
------------------------	--

Titolo:	Gli Enti locali partecipano alla seconda fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo non è coinvolto in questa linea d'azione.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/09/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Capitolo 2 - Il procurement per la trasformazione digitale

Il procurement per la trasformazione digitale

Obiettivo 2.1 – Rafforzare l’ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale

AZIONE AGID CAP2.PA.01	
Titolo:	I soggetti aggregatori devono dotarsi di piattaforme di approvvigionamento che digitalizzano la fase di esecuzione dell’appalto.
Descrizione di dettaglio:	UniPA non è un soggetto aggregatore. Pertanto, l’azione non è applicabile.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP2.PA.02	
Titolo:	Le stazioni appaltanti devono digitalizzare la fase di esecuzione dell’appalto.
Descrizione di dettaglio:	L’Ateneo ha avviato un processo di analisi della fase di esecuzione dell’appalto che ha portato alla digitalizzazione, mediante strumenti di Business Process Management, del processo di “Richiesta Acquisti”. È in fase di valutazione la possibilità di estendere il processo.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, Direzione Generale, con particolare riferimento alla U.O. Controllo di Gestione, Area Affari Generali e Centrale Acquisti, Dipartimenti di Ateneo, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.4. Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Obiettivo 2.2 – Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi

AZIONE AGID CAP2.PA.03	
Titolo:	Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano alla definizione dei fabbisogni: Salute e benessere, Valorizzazione dei beni culturali, Protezione dell'ambiente.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo non è attualmente coinvolto nel programma Smarter Italy
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Le gare strategiche per la trasformazione digitale

Obiettivo 2.3 – Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche

AZIONE AGID CAP2.PA.04	
Titolo:	Le PA, nel proprio piano acquisti, programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche disponibili per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2025.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha programmato i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche previste per il perseguimento degli obiettivi del Piano Triennale, in linea con le disposizioni per l'anno 2025.

	<p>Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1720/2023, è stato approvato il Piano Triennale degli Acquisti di Forniture e Servizi 2024/2026, che include la pianificazione delle necessità per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.</p> <p>Tale piano si configura come strumento operativo per assicurare il pieno allineamento agli indirizzi strategici indicati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione e garantisce l'adesione alle iniziative strategiche di rilevanza nazionale.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Area Affari Generali e Centrale Acquisti
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.4 - Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

AZIONE AGID CAP2.PA.05	
Titolo:	Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo ha programmato i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche previste per il perseguimento degli obiettivi del Piano Triennale, in linea con le disposizioni per l'anno 2025.</p> <p>Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1720/2023, è stato approvato il Piano Triennale degli Acquisti di Forniture e Servizi 2024/2026, che include la pianificazione delle necessità per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.</p> <p>Tale piano si configura come strumento operativo per assicurare il pieno allineamento agli indirizzi strategici indicati dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione e garantisce l'adesione alle iniziative strategiche di rilevanza nazionale.</p> <p>L'azione è tuttora in corso poiché possono essere previsti aggiornamenti a tale piano.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Area Affari Generali e Centrale Acquisti
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.4. Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

AZIONE AGID CAP2.PA.06	
Titolo:	Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2027.
Descrizione di dettaglio:	La programmazione dei fabbisogni per l'anno 2027 sarà considerata all'interno del piano triennale degli acquisti 2025/2027.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Area Affari Generali e Centrale Acquisti
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.4. Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

PARTE SECONDA - Componenti tecnologiche

Descrizione PARTE SECONDA

A partire dalle Azioni del nuovo Piano AgID 2024 - 2026, dagli obiettivi strategici di Ateneo e del PIAO sono stati avviati dei processi interni per individuare le iniziative di trasformazione digitale. Tali iniziative e relativo piano vengono declinati nelle componenti tecnologiche come previsto dal piano triennale 2024-2026.

Le componenti tecnologiche del modello strategico sono riportate nei capitoli (numerati da 3 a 7) su Servizi, Piattaforme, Dati e Intelligenza Artificiale, Infrastrutture, Sicurezza informatica.

Il tema dell'interoperabilità diventa trasversale a tutti i capitoli ed è evidenziato in particolare nel capitolo dedicato ai Servizi.

Il capitolo «Dati» è integrato da una sezione nuova dedicata all'intelligenza artificiale. Sono riportati alcuni principi generali che dovranno essere adottati dalle pubbliche amministrazioni e declinati in fase di applicazione, tenendo in considerazione lo scenario in veloce evoluzione.

Capitolo 3 - Servizi

E-Service in interoperabilità tramite PDND

Obiettivo 3.1 – Migliorare la capacità di erogare e-service

AZIONE AGID CAP3.PA.01	
Titolo:	Le PA cessano di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND per le nuove implementazioni.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo allo stato attuale utilizza quattro servizi esposti da altri enti fuori dalla piattaforma PDND:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Verifica ISEE</u>: servizio esposto dall'INPS per la verifica ISEE di uno studente• <u>Verifica titoli</u>: servizio della banca dati ministeriale "Anagrafe Nazionale degli Studenti e dei Laureati (ANS)" per la verifica dei titoli di studio• <u>Verifica codice iscrizione UniversItaly</u>: servizio esposto da UniversItaly per la verifica di un codice di iscrizione di uno studente• <u>Verifica TOLC</u>: servizio esposto dal Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA) per la verifica dei test effettuati da uno studente <p>È in fase di valutazione la possibilità cessare tale modalità a favore di PDND. Per quanto riguarda il primo servizio, è stata verificata la presenza del servizio "Consultazione Indicatore ISEE" su piattaforma PDND.</p> <p>Il servizio Verifica titoli può essere migrato utilizzando i servizi equivalenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- ANIST - Accertamento Titoli- ANIST - Titoli <p>I servizi <i>Verifica codice iscrizione UniversItaly</i> e <i>Verifica TOLC</i> non sono attualmente presenti su PDND.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP3.PA.02	
Titolo:	Le Amministrazioni iniziano la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità dalle attuali modalità alla PDND.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo ha sviluppato e pubblicato sulla piattaforma PDND i servizi descritti nella Misura 1.3.1 Avvisi per Università e AFAM pubblici di PA digitale 2026.</p> <p>In particolare, gli e-services sviluppati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IFS01 - Consultazione offerta formativa Consente di consultare i corsi di studio offerti per ogni anno accademico e i relativi dettagli: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS01.1: Acquisizione della lista dei corsi di studio offerti da un Istituto di formazione superiore in un dato anno accademico. ○ IFS01.2: Acquisizione del dettaglio di un corso di studio offerto da un Istituto di formazione superiore. • IFS02 - Consultazione iscrizioni accademiche Consente di consultare le iscrizioni per corso di studi negli ultimi 3 anni accademici, le prove d'iscrizione/ammissione, la trascrizione degli studi, e le attività svolte al di fuori dell'Istituto in cui uno studente si è diplomato: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS02.1: Acquisizione del dettaglio delle ultime iscrizioni per corso di studi negli ultimi tre anni accademici di una studentessa/studente. ○ IFS02.2: Acquisizione delle prove riguardanti l'iscrizione agli studi di istruzione terziaria. ○ IFS02.3: Acquisizione delle prove riguardanti la trascrizione (insegnamenti conseguiti, voti ottenuti, ecc.) degli studi di istruzione terziaria. ○ IFS02.4: Acquisizione delle prove riguardanti l'ammissione agli studi di istruzione terziaria. ○ IFS02.5: Acquisizione delle prove relative alle attività di apprendimento svolte al di fuori dell'istituzione di istruzione terziaria. • IFS03 - Consultazione titoli accademici Consente di consultare il dettaglio dei titoli accademici conseguiti e le prove relative al completamento, al livello di qualifica degli studi, e allo strumento "Diploma Supplement": <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS03.1: Acquisizione del dettaglio dei titoli accademici conseguiti. ○ IFS03.2: Acquisizione delle prove riguardanti il completamento degli studi di istruzione terziaria.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ IFS03.3: Acquisizione delle prove riguardanti il livello di qualifica degli studi di istruzione terziaria. ○ IFS03.4: Acquisizione delle prove relative allo strumento "Diploma Supplement". ● IFS04 - Rettifica iscrizioni accademiche Consente di richiedere la rettifica di un'iscrizione accademica e consultarne lo stato, oltre a segnalare anomalie: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS04.1: Richiesta di rettifica di un'iscrizione accademica. ○ IFS04.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica delle iscrizioni accademiche. ○ IFS04.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di un'iscrizione accademica. ○ IFS04.4: Invio di una segnalazione di anomalie sui dati delle iscrizioni accademiche. ● IFS05 - Rettifica titoli accademici Consente di richiedere la rettifica di un titolo accademico e consultarne lo stato, oltre a segnalare anomalie: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS05.1: Richiesta di rettifica di un titolo accademico. ○ IFS05.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica dei titoli accademici. ○ IFS05.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di un titolo accademico. ○ IFS05.4: Invio di una segnalazione di anomalie sui dati dei titoli accademici. ● IFS06 - Consultazione variazioni iscrizioni accademiche Consente di consultare le variazioni delle iscrizioni negli ultimi tre anni accademici: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS06.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutte le iscrizioni per identificare variazioni. ● IFS07 - Consultazione variazioni titoli accademici Consente di consultare le variazioni dei titoli accademici: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS07.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutti i titoli accademici per identificare variazioni. ● IFS08 - Consultazione numero iscritti per fasce ISEE Consente di consultare il numero di studenti divisi per fasce ISEE in un anno accademico: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS08.1: Acquisizione del numero di studenti per fasce ISEE in un anno accademico. ● IFS09 - Consultazione numero iscritti a un corso di studi Consente di consultare il numero di studenti iscritti a un corso di studi in un anno accademico: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS09.1: Acquisizione del numero di studenti iscritti a un corso di studi per anno accademico. <p>L'Ateneo ha avviato un processo di valutazione dei servizi inerenti la linea di azione in esame.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024

Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Università e AFAM pubblici
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP3.PA.03	
Titolo:	Le PA continuano a popolare il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni".
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo ha sviluppato e pubblicato sulla piattaforma PDND i servizi descritti nella Misura 1.3.1 Avvisi per Università e AFAM pubblici di PA digitale 2026.</p> <p>In particolare, gli e-services sviluppati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IFS01 - Consultazione offerta formativa Consente di consultare i corsi di studio offerti per ogni anno accademico e i relativi dettagli: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS01.1: Acquisizione della lista dei corsi di studio offerti da un Istituto di formazione superiore in un dato anno accademico. ○ IFS01.2: Acquisizione del dettaglio di un corso di studio offerto da un Istituto di formazione superiore. • IFS02 - Consultazione iscrizioni accademiche Consente di consultare le iscrizioni per corso di studi negli ultimi 3 anni accademici, le prove d'iscrizione/ammissione, la trascrizione degli studi, e le attività svolte al di fuori dell'Istituto in cui uno studente si è diplomato: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS02.1: Acquisizione del dettaglio delle ultime iscrizioni per corso di studi negli ultimi tre anni accademici di una studentessa/studente. ○ IFS02.2: Acquisizione delle prove riguardanti l'iscrizione agli studi di istruzione terziaria. ○ IFS02.3: Acquisizione delle prove riguardanti la trascrizione (insegnamenti conseguiti, voti ottenuti, ecc.) degli studi di istruzione terziaria. ○ IFS02.4: Acquisizione delle prove riguardanti l'ammissione agli studi di istruzione terziaria.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ IFS02.5: Acquisizione delle prove relative alle attività di apprendimento svolte al di fuori dell'istituzione di istruzione terziaria. ● IFS03 - Consultazione titoli accademici Consente di consultare il dettaglio dei titoli accademici conseguiti e le prove relative al completamento, al livello di qualifica degli studi, e allo strumento "Diploma Supplement": <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS03.1: Acquisizione del dettaglio dei titoli accademici conseguiti. ○ IFS03.2: Acquisizione delle prove riguardanti il completamento degli studi di istruzione terziaria. ○ IFS03.3: Acquisizione delle prove riguardanti il livello di qualifica degli studi di istruzione terziaria. ○ IFS03.4: Acquisizione delle prove relative allo strumento "Diploma Supplement". ● IFS04 - Rettifica iscrizioni accademiche Consente di richiedere la rettifica di un'iscrizione accademica e consultarne lo stato, oltre a segnalare anomalie: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS04.1: Richiesta di rettifica di un'iscrizione accademica. ○ IFS04.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica delle iscrizioni accademiche. ○ IFS04.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di un'iscrizione accademica. ○ IFS04.4: Invio di una segnalazione di anomalie sui dati delle iscrizioni accademiche. ● IFS05 - Rettifica titoli accademici Consente di richiedere la rettifica di un titolo accademico e consultarne lo stato, oltre a segnalare anomalie: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS05.1: Richiesta di rettifica di un titolo accademico. ○ IFS05.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica dei titoli accademici. ○ IFS05.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di un titolo accademico. ○ IFS05.4: Invio di una segnalazione di anomalie sui dati dei titoli accademici. ● IFS06 - Consultazione variazioni iscrizioni accademiche Consente di consultare le variazioni delle iscrizioni negli ultimi tre anni accademici: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS06.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutte le iscrizioni per identificare variazioni. ● IFS07 - Consultazione variazioni titoli accademici Consente di consultare le variazioni dei titoli accademici: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS07.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutti i titoli accademici per identificare variazioni.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • IFS08 - Consultazione numero iscritti per fasce ISEE Consente di consultare il numero di studenti divisi per fasce ISEE in un anno accademico: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS08.1: Acquisizione del numero di studenti per fasce ISEE in un anno accademico. • IFS09 - Consultazione numero iscritti a un corso di studi Consente di consultare il numero di studenti iscritti a un corso di studi in un anno accademico: <ul style="list-style-type: none"> ○ IFS09.1: Acquisizione del numero di studenti iscritti a un corso di studi per anno accademico. <p>L'Ateneo ha avviato un processo di valutazione dei potenziali servizi da sviluppare e pubblicare su piattaforma PDND</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Università e AFAM pubblici
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP3.PA.04	
Titolo:	Le PA locali rispondono ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha aderito all'Avviso Pubblico Misura 1.3.1. Piattaforma Digitale Nazionale. Dati - UNIVERSITÀ E AFAM PUBBLICI (LUGLIO 2023) - PNRR M1C1 Investimento 1.3 DATI E INTEROPERABILITÀ FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU sviluppando tutte gli e-services descritti al seguente indirizzo web: https://github.com/italia/api-padigitale2026-misura1.3.1-uni-afam
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	31/12/2024
Fonte di finanziamento:	Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Università e AFAM pubblici
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP3.PA.05	
Titolo:	Le PA centrali siglano accordi per l'erogazione di API su PDND.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo non è coinvolto in questa linea d'azione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP3.PA.06	
Titolo:	Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo utilizza l'e-service <i>0-servizioAccertamentoldUnicoNazionale-approvazione_autom</i> erogato dal Ministero dell'Interno per ottenere gli identificativi ANPR a partire dai codici fiscali in suo possesso. L'accesso a tale servizio si è reso necessario al fine di implementare correttamente gli e-services richiesti dalla Misura 1.3.1 - Avvisi per Università e AFAM pubblici di PA digitale 2026.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	31/12/2024
Fonte di finanziamento:	Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Università e AFAM pubblici
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O. Protezione Dati Personali, DPO
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP3.PA.07	
Titolo:	Le PA effettuano richieste di fruizione di servizi erogati da privati.
Descrizione di dettaglio:	UniPA non prevede, nel breve termine, di avanzare richieste di fruizione di servizi erogati da privati.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP3.PA.08	
Titolo:	Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni” e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l’aggiornamento delle stesse.
Descrizione di dettaglio:	Allo stato attuale, UniPA non prevede di avanzare richieste per il soddisfacimento di esigenze che non trovano riscontro nella “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni”.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Progettazione dei servizi: accessibilità e design

Obiettivo 3.2 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

AZIONE AGID CAP3.PA.09	
Titolo:	Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Università degli Studi di Palermo compila annualmente gli obiettivi di accessibilità tramite il form ufficiale di AgID, disponibile all'indirizzo https://form.agid.gov.it/.</p> <p>Il form genera una pagina dedicata che viene poi collegata a una sezione del portale universitario. Questa sezione, accessibile tramite il link "Accessibilità" nel footer, raccoglie sia le dichiarazioni che gli obiettivi di accessibilità degli ultimi anni.</p> <p>Il link diretto a tale sezione è il seguente: https://www.unipa.it/operazionetrasparenza/altri-contenuti/accessibilit-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati/.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 31/03/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.10	
Titolo:	Le Regioni, le Province Autonome, le città metropolitane e i capoluoghi delle Città metropolitane effettuano un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su https://indicepa.gov.it/ipa-portale/ , utilizzando la piattaforma Mauve++.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo, pur non essendo direttamente coinvolto in questa linea d'azione, effettua test automatici di accessibilità.</p> <p>I test di autovalutazione, pubblicati sulla pagina https://www.unipa.it/operazionetrasparenza/altri-contenuti/accessibilit-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati/ sono stati effettuati seguendo il modello di autovalutazione AGID attraverso un'analisi manuale e automatica utilizzando Google Lighthouse e piattaforma Mauve++.</p>
Periodo di Riferimento:	Dal 01/09/2024 al 30/09/2024

Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore “Transizione al digitale, progettazione ICT”, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l’ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.11	
Titolo:	Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l’applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.
Descrizione di dettaglio:	L’università degli Studi di Palermo pubblica annualmente sul proprio sito la dichiarazione di accessibilità al seguente link: https://www.unipa.it/operazionetrasparenza/altri-contenuti/accessibilit-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati/ Tale dichiarazione viene compilata utilizzando il form AgID a partire da una autovalutazione effettuata seguendo il modello AgID. Anche tale autovalutazione viene annualmente pubblicata nella medesima sezione del portale.
Periodo di Riferimento:	Entro il 23/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore “Transizione al digitale, progettazione ICT”, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l’ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.12	
Titolo:	Tutte le Regioni, le Province autonome, le Città metropolitane, i Comuni capoluogo delle Città metropolitane attivano Web Analytics Italia per la rilevazione delle statistiche di utilizzo del proprio sito web istituzionale presente su IndicePA.

Descrizione di dettaglio:	L'Università degli Studi di Palermo ha attivato sul proprio portale istituzionale Web Analytics Italia il 26/07/2022 sostituendolo al servizio Google Analytics.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Completata
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O Portale di Ateneo e Database
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.13

Titolo:	Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.
Descrizione di dettaglio:	La modalità di pubblicazione rimane la medesima dell'anno 2024 in quanto conforme alle linee guida Agid.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/03/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Marzo 2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O Portale di Ateneo e Database
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.14

Titolo:	Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.agid.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.
Descrizione di dettaglio:	La modalità di pubblicazione rimane la medesima dell'anno 2024 in quanto conforme alle linee guida Agid.
Periodo di Riferimento:	Entro il 23/09/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Settembre 2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O Portale di Ateneo e Database

Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.15	
Titolo:	Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.
Descrizione di dettaglio:	La modalità di pubblicazione rimane la medesima dell'anno 2025 in quanto conforme alle linee guida Agid.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/03/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Marzo 2026
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O Portale di Ateneo e Database
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.16	
Titolo:	Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.
Descrizione di dettaglio:	La modalità di pubblicazione rimane la medesima dell'anno 2025 in quanto conforme alle linee guida Agid.
Periodo di Riferimento:	Entro il 23/09/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Settembre 2026
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Transizione al digitale, progettazione ICT", U.O Portale di Ateneo e Database
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici

Obiettivo 3.3 – Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale

AZIONE AGID CAP3.PA.17	
Titolo:	Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di gestione documentale, la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e qualora siano presenti più AOO la nomina del coordinatore della gestione documentale.
Descrizione di dettaglio:	Il manuale di gestione documentale e la nomina del responsabile della gestione documentale sono in fase di aggiornamento. La pubblicazione in "Amministrazione trasparente" è stata correttamente pianificata e verrà attuata a processo di aggiornamento completato.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Giugno 2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Settore banche dati del personale, workflow documentale e coordinamento applicativi U-GOV
Status	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP3.PA.18	
Titolo:	Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di conservazione e la nomina del responsabile della conservazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Università degli Studi di Palermo ha affidato ad un conservatore esterno il servizio di conservazione documentale, al quale afferisce un proprio manuale di conservazione. L'Università degli Studi di Palermo descriverà nel proprio manuale anche le attività del processo di conservazione affidate al conservatore, in conformità con il contenuto del manuale di conservazione predisposto da quest'ultimo, o rinviare, per le parti di competenza, al manuale del conservatore esterno. A processo concluso, l'Università degli Studi di Palermo provvederà a pubblicare sul proprio sito istituzionale il Manuale di Conservazione.

Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Giugno 2026
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	Settore Infrastrutture e servizi ICT
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Single Digital Gateway

Obiettivo 3.4 – SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia

AZIONE AGID CAP3.PA.19	
Titolo:	Le PA italiane aderenti agli Accordi e interessate usano gli strumenti dell'Operation Center e svolgono azioni correttive sul funzionamento dei servizi e delle procedure.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo è in attesa della messa in esercizio dell'Operation Center di SDG (Dicembre 2024) da parte di AGID
Periodo di Riferimento:	A partire da 01/01/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP3.PA.20	
Titolo:	Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID.

Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo è in attesa dell'avvio delle azioni di sensibilizzazione da parte di AGID (Dicembre 2024)
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Dicembre 2024
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP3.PA.21	
Titolo:	Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo è in attesa dell'avvio delle azioni di sensibilizzazione da parte di AGID (Dicembre 2025)
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	NA

Capitolo 4 - Piattaforme

Piattaforme nazionali che erogano servizi a cittadini/imprese o ad altre PA

Obiettivo 4.1 – Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA

AZIONE AGID CAP4.PA.01	
Titolo:	Le PA aderenti a PagoPA assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Università degli Studi di Palermo ha adottato il sistema PagoPA per la gestione dei pagamenti in conformità alle normative nazionali, in particolare al Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76. Questo cambiamento ha introdotto un canale unico e standardizzato per tutti i versamenti verso l'Ateneo, sostituendo completamente i tradizionali conti correnti.</p> <p>Grazie a PagoPA, gli studenti possono effettuare i pagamenti delle tasse universitarie e dei contributi attraverso il Portale Studenti, che garantisce il riconoscimento automatico delle transazioni nella carriera accademica.</p> <p>Per altre tipologie di pagamenti, l'Università mette a disposizione un portale dedicato (https://unipa.pagoo.atenei.cineca.it/), dove è possibile effettuare versamenti spontanei, gestire avvisi di pagamento ricevuti, e scaricare le ricevute delle operazioni effettuate.</p> <p>Per i soggetti pubblici assoggettati al regime di Tesoreria Unica, l'Università fornisce i riferimenti necessari per la gestione dei girofondi. Questa integrazione del sistema PagoPA permette di semplificare e rendere più efficienti le procedure, migliorando la trasparenza e la sicurezza delle transazioni economiche verso l'Ateneo.</p> <p>L'Ateneo sta valutando la possibilità di attivare nuovi servizi.</p>
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Il sistema PagoPa è stato integrato sul Portale Studenti per i pagamenti delle tasse universitarie ad agosto 2017. A gennaio 2023 è stato attivato il portale https://unipa.pagoatenei.cineca.it per pagamenti diversi dalle tasse universitarie.
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP4.PA.02	
Titolo:	Le PA aderenti a App IO assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
Descrizione di dettaglio:	Linea di azione non di competenza, in quanto l'Ateneo di Palermo, attualmente, non aderisce a App IO. Tuttavia, l'Ateneo ha avviato un processo di valutazione atto a valutare l'adesione a App IO con relativa identificazione dei possibili servizi da attivare.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.03	
Titolo:	Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si integreranno a SEND.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.04	
Titolo:	Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID uso professionale per i servizi diretti a professionisti e imprese.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo dispone di un proprio sistema unico di autenticazione attraverso il quale gli utenti possono accedere a tutti gli applicativi ad essi dedicato con un solo accesso (single sign on). A tale sistema di autenticazione tramite username e password è stata affiancata l'autenticazione tramite SPID e CIE.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	L'Ateneo supporta l'autenticazione tramite piattaforma SPID da dicembre 2017 e tramite CIE da gennaio 2022.
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e all'U.O. Identità digitale e gestione ruoli e autorizzazioni
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP4.PA.05	
Titolo:	Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha avviato un percorso di valutazione relativamente all'azione in esame.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e all'U.O. Identità digitale e gestione ruoli e autorizzazioni
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP4.PA.06	
Titolo:	Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il «Login with eIDAS» per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha predisposto i propri sistemi per l'integrazione con eIDAS. È in fase di valutazione l'utilizzo di tale sistema di autenticazione per alcuni servizi destinati a studenti Erasmus.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e all'U.O. Identità digitale e gestione ruoli e autorizzazioni
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP4.PA.07	
Titolo:	Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, uso professionale, Attribute Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati).
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo utilizza tecnologia SAML per l'integrazione con SPID. È in fase di valutazione il passaggio a OpenID Connect.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e all'U.O. Identità digitale e gestione ruoli e autorizzazioni
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP4.PA.08	
Titolo:	Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha adottato altre soluzioni di riferimento (applicativi CINECA e soluzioni commerciali)
Periodo di Riferimento:	NA
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.09	
Titolo:	Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste nel proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.10

Titolo:	Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste nel proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.11

Titolo:	Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste nel proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.12

Titolo:	UnionCamere realizza il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP e gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) avviano la prima alimentazione del Catalogo
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA

Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.14	
Titolo:	PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi e Unioncamere devono adeguare le proprie componenti informatiche interessate nei procedimenti SUAP alle specifiche tecniche di cui al Decreto interministeriale 26/09/2023
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/08/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.15	
Titolo:	Regioni, Consorzi, Unioncamere mettono a disposizione di soluzioni alternative all'adeguamento alle specifiche tecniche dei propri sistemi informatici SSU, in ambito SUAP, quali, ad esempio: Impresa in un giorno per i comuni e Soluzione Sussidiaria per gli enti terzi
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.16	
Titolo:	Gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) aggiornano il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/09/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.17	
Titolo:	Gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) aggiornano costantemente il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Piattaforme che attestano attributi

Obiettivo 4.2 – Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme

AZIONE AGID CAP4.PA.18	
Titolo:	I Comuni potranno richiedere l'adesione servizi di Stato civile su ANPR.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/02/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.19	
Titolo:	Le Università e gli AFAM statali possono trasmettere i propri dati per l'integrazione su ANIS attraverso servizi resi fruibili dalla PDND secondo quanto descritto nell'area tecnica del sito https://www.anis.mur.gov.it/area-tecnica/documentazione .
Descrizione di dettaglio:	<p>Gli e-services e le rispettive operazioni sviluppati e pubblicati sulla piattaforma PDND per ANIS sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IFS02.1: Acquisizione del dettaglio delle iscrizioni attive negli ultimi tre anni accademici di una studentessa o di uno studente • IFS03.1: Acquisizione del dettaglio dei titoli accademici conseguiti da una studentessa/uno studente • IFS04.1: Richiesta di rettifica di un'iscrizione accademica di una studentessa/uno studente all'Istituto di formazione superiore • IFS04.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica delle iscrizioni accademiche di una studentessa/uno studente all'Istituto di istruzione superiore • IFS04.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di una iscrizione accademica di una studentessa/uno studente all'Istituto di istruzione superiore

	<ul style="list-style-type: none"> • IFS04.4: Invio di una segnalazione dall'ente fruitore all'ente erogatore per comunicare eventuali anomalie sui dati delle iscrizioni accademiche • IFS05.1: Richiesta di rettifica di un titolo accademico di una studentessa/uno studente all'Istituto di formazione superiore • IFS05.2: Acquisizione dello stato delle richieste di rettifica dei titoli accademici di una studentessa/uno studente all'Istituto di istruzione superiore • IFS05.3: Richiesta di annullamento di una richiesta di rettifica di un titolo accademico di una studentessa/uno studente all'Istituto di istruzione superiore • IFS05.4: Invio di una segnalazione dall'ente fruitore all'ente erogatore per comunicare eventuali anomalie sui dati dei titoli accademici • IFS06.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutte le iscrizioni delle studentesse/degli studenti negli ultimi tre anni accademici al fine di identificarne le variazioni dal punto di vista del fruitore • IFS07.1: Acquisizione delle "impronte (codifica hash)" di tutti i titoli accademici al fine di identificarne le variazioni dal punto di vista del fruitore
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	30/11/2024
Fonte di finanziamento:	Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Università e AFAM pubblici - luglio 2023
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3 - Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP4.PA.19 (Aggiornamento 2025)	
Titolo:	Le PA possono consultare i dati dell'ANIS attraverso servizi resi fruibili dalla PDND secondo quanto descritto nell'area tecnica del sito https://www.anis.mur.gov.it/areatecnica/ documentazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo nei confronti di ANIS è soggetto erogatore e non fruitore.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.20	
Titolo:	Le Università possono trasmettere i propri dati per l'integrazione su ANIS attraverso l'uso di una web application.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo trasmette già ad ANIS i dati per l'integrazione mediante e-services su piattaforma PDND.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/04/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.21	
Titolo:	Le istituzioni scolastiche possono prendere visione delle informazioni di interesse nell'area tecnica del portale messo a disposizione da ANIST.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/07/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.22	
Titolo:	Le istituzioni scolastiche accedono alle funzionalità della piattaforma ANIST.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire da 01/07/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Basi dati interesse nazionale

Obiettivo 4.3 – Migliorare la sicurezza, accessibilità e l'interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale

AZIONE AGID CAP4.PA.23	
Titolo:	Le PA interessate avanzano la richiesta di inserimento delle proprie basi di dati nell'elenco di Basi di dati di interesse nazionale gestito da AGID secondo il processo definito.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP4.PA.24	
Titolo:	La PA titolari di basi di dati di interesse nazionale le adeguano all'aggiornamento delle regole tecniche.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Capitolo 5 - Dati e Intelligenza Artificiale

Open data e data governance

Obiettivo 5.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

AZIONE AGID CAP5.PA.01	
Titolo:	Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.02	
Titolo:	Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale dati.gov.it.
Descrizione di dettaglio:	<p>UNIPA ha aderito all'Avviso Pubblico Misura 1.3.1. Piattaforma Digitale Nazionale Dati - UNIVERSITÀ E AFAM PUBBLICI (LUGLIO 2023) per lo sviluppo di nove API che sono successivamente confluite nel catalogo delle API del PDND. Tali API riguardano l'offerta formativa e le carriere degli studenti e il dettaglio è riportato nell'Allegato 2 all'Avviso.</p> <p>UNIPA, nel rispetto della Raccomandazione 2 delle "Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico" renderà scaricabili in blocco dal Catalogo nazionale dati.gov.it i dati dinamici relativi alle suddette API. Inoltre, verranno sviluppate delle procedure automatiche di generazione di dataset scaricabili in blocco a partire da query sulle Banche Dati di Ateneo. Tutti i dataset saranno pubblicati utilizzando il profilo di metadattazione DCAT-AP_IT.</p>
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente

Tempistiche di realizzazione e deadline:	<ul style="list-style-type: none"> - Q4 2024: completamento sviluppo delle API per la PDND - Q4 2025: definizione dei metadati necessari per la pubblicazione sul Catalogo - Q3 2026: completamento sviluppo procedure automatiche di creazione dei dataset a partire dalle query sulle Banche Dati di Ateneo
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP5.PA.03	
Titolo:	Le PA partecipano, in funzione delle proprie necessità, a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.
Descrizione di dettaglio:	<p>UNIPA possiede una sezione sulla Open Science e, al suo interno su open data e uso FAIR dei dati di ricerca scientifica, all'interno del portale del Sistema Bibliotecario di Ateneo: https://www.unipa.it/biblioteche/fare-ricerca/open-science/</p> <p>In atto, i ricercatori di UNIPA seguono le prescrizioni dei bandi competitivi per il finanziamento dei progetti di ricerca in merito ai principi FAIR nella generazione e gestione dei dati.</p> <p>L'Amministrazione in atto non genera Open Data, ma si intende creare a questo proposito una serie di procedure automatiche per la pubblicazione regolare di Open Data, in aderenza al profilo di metadattazione DCAT-AP_IT, già a partire dal 2025 (vedi CAP5.PA.02).</p> <p>In atto l'Ateneo aderisce al progetto Syllabus tra i cui corsi è stato erogato quello dal titolo "Conoscere gli Open Data" per il personale TAB cui hanno partecipato 696 utenti.</p> <p>L'Ateneo promuoverà una serie ulteriore di interventi di formazione interna del personale docente, ricercatore e TAB sui temi degli Open Data e della Data Governance. Tali interventi saranno mirati, per quanto riguarda il personale docente e ricercatore, a diffondere la cultura dei dati FAIR e della creazione di dataset per la ricerca che siano riutilizzabili dalla comunità scientifica. Per quanto riguarda il personale TAB, gli interventi saranno mirati a fornire alle diverse Aree la consapevolezza dell'importanza della governance del dato in ossequio alla normativa europea e nazionale e la capacità di determinare quali siano i dataset cruciali prodotti dai propri flussi di lavoro.</p>
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente

Tempistiche di realizzazione e deadline:	<ul style="list-style-type: none"> - Q4 2025: almeno 3 interventi di formazione interna - Q4 2026: almeno 6 interventi di formazione interna
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA e SBA (Sistema Bibliotecario di Ateneo) in stretto coordinamento con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

AZIONE AGID CAP5.PA.04	
Titolo:	Le PA attuano le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica guida operativa.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo di Palermo non gestisce dati di elevato valore per quanto attiene al suo funzionamento come PA, ma alcune delle tipologie riportate nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 possono essere riscontrate nell'ambito della creazione e dell'utilizzo di dataset per la ricerca.</p> <p>Coerentemente con quanto riportato nell'azione CAP5.PA.03, gli interventi di formazione del personale docente e ricercatore sulla gestione dei dati della ricerca e sull'uso dei principi FAIR comprenderanno una specifica azione relativa ai dati di elevato valore. I docenti e ricercatori che dovessero generare dataset di ricerca che siano anche di elevato valore verranno supportati dall'Area Servizi Informativi di Ateneo nel processo di pubblicazione sul Catalogo in ossequio a quanto stabilito dal Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 tenendo conto anche delle Direttiva (UE) 2019/1024 in merito alla tutela delle informazioni personali, della proprietà industriale e di quella intellettuale.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/06/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	<ul style="list-style-type: none"> - Q4 2025: individuazione dei metadati per la pubblicazione dei dati di elevato valore nel Catalogo
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo e con l'Area Ricerca
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

AZIONE AGID CAP5.PA.05	
Titolo:	Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo di Palermo non gestisce dati di elevato valore per quanto attiene al suo funzionamento come PA, ma alcune delle tipologie riportate nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 possono essere riscontrate nell'ambito della creazione e dell'utilizzo di dataset per la ricerca. Gli strumenti sviluppati nell'azione CAP5.PA.04 saranno utilizzati per pubblicare i dataset di elevato valore nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/06/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q4 2026: pubblicazione di almeno due dataset di elevato valore se disponibili come prodotto dell'attività di ricerca
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo e con l'Area Ricerca
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP5.PA.06	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 3 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA

Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.07	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 5 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.08	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.
Descrizione di dettaglio:	<p>Coerentemente con l'azione CAP5.PA.02, verranno pubblicati i dataset estratti dal Sistema Informativo di Ateneo tramite le API sviluppate per aderire alla PDND e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IFS01: Consultazione offerta formativa, costituito dai due operazioni: <ul style="list-style-type: none"> o IFS01.1: Acquisizione della lista dei corsi di studio offerti da un Istituto di formazione superiore in un dato anno accademico o IFS01.2: Acquisizione del dettaglio di un corso di studio offerto da un Istituto di formazione superiore. - IFS08: numero di studenti divisi per fasce ISEE dato un anno accademico - IFS09: numero di studentesse e studenti iscritti a un corso di studi per anno accademico

Periodo di Riferimento:	A partire dal 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q4 2025: pubblicazione dataset estratti tramite le API di interconnessione alla PDND
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP5.PA.09

Titolo:	Ogni PA centrale (non ancora presente nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 15 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 31/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.10

Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 1 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.11	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 5 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.12	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.13

Titolo:	Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 15 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Coerentemente con l'azione CAP5.PA.02, verranno pubblicati ulteriori dataset estratti dal Sistema Informativo di Ateneo
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q3 2026: pubblicazione di almeno 15 dataset sul Catalogo
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP5.PA.14

Titolo:	Ogni PA centrale (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 30 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.15

Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 3 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.16	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.17	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 15 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP5.PA.18	
Titolo:	Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 30 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Coerentemente con l'azione CAP5.PA.02 e in continuità con l'azione CAP5.PA.13, verranno pubblicati ulteriori dataset estratti dal Sistema Informativo di Ateneo.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q4 2026: pubblicazione di almeno 30 dataset sul Catalogo
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP5.PA.19	
Titolo:	Ogni PA centrale (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 45 dataset.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Obiettivo 5.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

AZIONE AGID CAP5.PA.20	
Titolo:	Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, coerentemente con le linee di azioni precedenti, si attiene alle regole tecniche definite nel Decreto Legislativo n.36/2006 per quanto concerne il processo di apertura dei dati e di riutilizzo dell'informazione del settore pubblico e applicando le indicazioni su formati e licenze come da linee guida AGID
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione

Obiettivo 5.4 – Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

AZIONE AGID CAP5.PA.21	
Titolo:	Le PA adottano le Linee per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione.
Descrizione di dettaglio:	In assenza di un documento specifico di Linee Guida AgID dedicate all'Intelligenza Artificiale, l'azione dell'Ateneo si rifà a quanto riportato nel documento di "Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026" e al "Decalogo dell'IA" che costituisce un

	<p>semplice vademecum per l'adozione di soluzioni basate sull'IA nella Pubblica Amministrazione.</p> <p>La peculiarità dell'istituzione universitaria estende l'adozione della Strategia anche agli ambiti della ricerca e della formazione.</p> <p>Per quanto riguarda la ricerca, l'Ateneo è coinvolto in FAIR sia a livello di gestione di progetti finanziati su molteplici Bandi a Cascata sia per quanto attiene la partecipazione attiva al FAIR Transversal Project 2: Vision, Language and Multimodal Challenges che è specificatamente orientato alla creazione di un modello fondazionale multimodale italiano ed alla sua specializzazione in una serie di domini applicativi specifici.</p> <p>Per quanto attiene la formazione e l'adozione dell'IA nei processi amministrativi e decisionali, già nel 2024 l'Ateneo ha costituito il "Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale". Questo Gruppo di Lavoro sta elaborando una serie di proposte legate sia alla diffusione dell'insegnamento dell'IA all'interno di tutti i Corsi di Laurea sia alla definizione di strategie per supportare l'azione amministrativa e i singoli gruppi di ricerca tramite l'adozione di modelli IA sia fondazionali sia specializzati.</p>
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Azioni già avviate nel 2024, che proseguiranno fino al Q4/2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance. Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP5.PA.22	
Titolo:	Le PA adottano le Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione.
Descrizione di dettaglio:	<p>In assenza di un documento specifico di Linee Guida AgID dedicate all'Intelligenza Artificiale, l'azione dell'Ateneo si rifà a quanto riportato nel documento di "Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026" e al "Decalogo dell'IA" che costituisce un semplice vademecum per l'adozione di soluzioni basate sull'IA nella Pubblica Amministrazione.</p> <p>Il "Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale", appositamente costituito anche su questi temi, tra le altre attività, sta valutando le offerte dei diversi fornitori di soluzioni di IA presenti sotto l'ombrello della licenza CRUI per dotare l'Ateneo di una o più</p>

	soluzioni per il supporto alle attività amministrative, didattiche e di ricerca.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q4 2025: Definizione delle procedure di procurement di soluzioni di IA a livello di Ateneo per rispondere alle diverse esigenze emerse durante la sperimentazione e in accordo con le Linee Guida AgID vigenti al momento.
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance. Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP5.PA.23	
Titolo:	Le PA adottano le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione.
Descrizione di dettaglio:	<p>In assenza di un documento specifico di Linee Guida AgID dedicate all'Intelligenza Artificiale, l'azione dell'Ateneo si rifà a quanto riportato nel documento di "Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026" e al "Decalogo dell'IA" che costituisce un semplice vademecum per l'adozione di soluzioni basate sull'IA nella Pubblica Amministrazione.</p> <p>L'Ateneo, già a partire da 2023, ha realizzato un sistema di ChatBot e VoiceBot basato su IA fornita da Google al servizio delle Segreterie Studenti, in particolare focalizzato sul supporto ai processi di Immatricolazione ed Iscrizione. UniPA ha inoltre messo in esercizio, nel dicembre 2024, una avanzatissima piattaforma di videoanalisi e videosorveglianza basata su tecnologie AI, che mira a consentire una gestione unitaria di tutti i sistemi di videosorveglianza preesistenti.</p> <p>Nel corso del 2025 UniPA conta di potenziare i servizi già realizzati, estendendoli ad altre tipologie di utenza e fattispecie di contesto. In particolare, è in fase di progettazione una nuova piattaforma di messaggistica ed interazione con gli utenti, integrata con il sistema di ChatBot e VoiceBot e allineata con i più recenti modelli di IA, in grado di supportare la gestione unitaria ed integrata con gli utenti oltre che di generare FAQ personalizzate sul profilo del singolo utente.</p> <p>Coerentemente con quanto riportato nell'Azione CAP5.PA.23, durante il 2025 verranno individuate delle linee guida relative sia allo sviluppo delle soluzioni IA appena descritte sia per l'acquisizione di soluzioni IA a livello di Ateneo per il supporto all'attività del personale docente, ricercatore e TAB. Tali linee guida saranno coerenti con quanto sarà stato emanato da AgID al momento.</p>

Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Q4 2025: Definizione delle linee guida per lo sviluppo di soluzioni di IA a livello di Ateneo in accordo con le Linee Guida AgID vigenti al momento.
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP5.PA.24	
Titolo:	Le PA adottano le applicazioni di IA a valenza nazionale.
Descrizione di dettaglio:	<p>In assenza di un documento specifico di Linee Guida AgID dedicate all'Intelligenza Artificiale, l'azione dell'Ateneo si rifà a quanto riportato nel documento di "Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026" e al "Decalogo dell'IA" che costituisce un semplice vademecum per l'adozione di soluzioni basate sull'IA nella Pubblica Amministrazione.</p> <p>Coerentemente a quanto riportato nell'azione CAP5.PA.22, ai fini di selezionare la o le soluzioni di IA più adatte per lo sviluppo di applicazioni di IA per l'intero Ateneo oltre che per il supporto alle attività di ricerca, nell'immediato il Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale erogherà un questionario rivolto a tutti gli utenti dell'Ateneo sul tema della percezione dell'IA nelle proprie attività quotidiane.</p> <p>Al questionario seguirà una sperimentazione su alcune licenze pilota di Microsoft Copilot, integrato all'interno della piattaforma Office 365, volta a individuare i reali bisogni di supporto IA delle diverse tipologie di utenza di Ateneo.</p>
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	<ul style="list-style-type: none"> - Q1 2025: somministrazione questionario - Q1-Q3 2025: Sperimentazione pilota sull'uso di CoPilot in MS 365 per diverse categorie di utenti docenti, ricercatori e TAB. - Q1 2026: Avvio procedure di acquisizione di soluzioni di IA per le diverse esigenze di Ateneo
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance. Gruppo di Lavoro Multidisciplinare sull'Intelligenza Artificiale.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Obiettivo 5.5 – Dati per l'intelligenza artificiale

AZIONE AGID CAP5.PA.25	
Titolo:	Le PA adottano le basi dati nazionali strategiche.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo prevede di adottare le base dati nazionali strategiche
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.3: Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Capitolo 6 - Infrastrutture

Infrastrutture digitali e Cloud

Obiettivo 6.1 – Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia «Cloud Italia» e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

AZIONE AGID CAP6.PA.01	
Titolo:	Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha avviato una strategia di migrazione dei servizi "core" in cloud nella modalità Software as a Service che vede come principale fornitore Cineca; tale strategia prevede la dismissione di alcuni elementi dell'infrastruttura che attualmente ospitano tali servizi. E' in corso un'attività di trasferimento dell'attuale Data Center in nuovi locali che consentiranno anche di ospitare l'infrastruttura relativa al nodo di super calcolo di Cineca destinato ad attività di ricerca. Per questo Data Center è in fase di valutazione la possibilità di attivare un percorso di certificazione in accordo con Agid. Infine, l'Ateneo è coinvolto in attività di finanziamento (PNRR PNC DARE) che prevedono la realizzazione di nuove infrastrutture destinate ad attività di ricerca.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo, PNRR PNC
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 - Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP6.PA.02

Titolo:	Le PA proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A e adeguati ai requisiti ACN continuano a gestire e mantenere tali data center in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia e dal Regolamento cloud.
Descrizione di dettaglio:	Azione non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	NA
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP6.PA.03	
Titolo:	Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateno ha, da anni, in uso diverse soluzioni SaaS fornite da Cineca. Recentemente UniPA ha sviluppato una soluzione proprietaria SaaS, denominata OpenDMS, interamente basata su soluzioni open source e pubblicata sul portale del riuso Developer Italia, per la gestione documentale e dei processi. Si tratta di una soluzione pienamente aderente ai principi base richiamati dalla strategia "Cloud Italia": basata su micro-servizi, self-contained, laddove opportuno lightweight/stateless, implementation independent e independetly deployable. Inoltre, l'implementazione dei nuovi applicativi da parte del SIA è coerente con il principio di cloud first essendo basati su tecnologia Docker/Kubernetes.</p> <p>Per quanto riguarda le applicazioni esistenti, è prevista un'attività di reingegnerizzazione per renderli compatibili con i sistemi cloud.</p> <p>Si prevede di imprimere un forte impulso allo sviluppo di ulteriori soluzioni SaaS nonché all'introduzione di nuovi servizi quali quelli HPC e di AI, il tutto tramite una innovativa infrastruttura che prevede una convergenza infrastrutturale di servizi Cloud, HPC e AI in un'unica infrastruttura fisica iperconvergente.</p>
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateno, PO FESR 2014-2020 - Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 - Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP6.PA.04	
Titolo:	Le PA continuano ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati o adeguati ai sensi del regolamento cloud.
Descrizione di dettaglio:	<p>A partire dal 2023 con lo sviluppo di OpenDMS, UniPA ha pienamente aderito al principio cloud first</p> <p>L'Ateneo applica il principio cloud first mediante l'utilizzo di servizi realizzati da fornitori qualificati AgID. Il principale fornitore dei servizi SaaS è il Cineca che ad oggi fornisce i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U-GOV per la gestione della contabilità, dei progetti e delle risorse umane • TITULUS per la gestione del protocollo • U-BUY per la gestione di gare, appalti e processi acquisti • IRIS per la gestione integrata dei dati della ricerca • PICA per la gestione dei concorsi <p>L'Ateneo si avvale inoltre dei servizi SaaS di altri fornitori come, ad esempio, Eligo per la gestione delle votazioni.</p> <p>Inoltre, è in fase di migrazione la suite di applicativi per gli studenti a favore del prodotto ESSE3 di Cineca.</p>
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 - Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP6.PA.05

Titolo:	Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento e di conseguenza aggiornano, ove necessario, anche il piano di migrazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha già avviato il processo di classificazione dei dati e dei servizi pianificandone l'aggiornamento nel 2025.
Periodo di Riferimento:	Linea d'azione già vigente
Tempistiche di realizzazione e deadline:	31/12/2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA, con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 - Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP6.PA.06	
Titolo:	Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, se richiesto, trasmetterà le informazioni inerente la linea di azione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP6.PA.07	
Titolo:	Le amministrazioni che intendono realizzare e/o utilizzare infrastrutture di prossimità verificano la conformità di queste ai requisiti del Regolamento di cui al comma 4 dell'articolo 33-septies

	del Decreto-legge 179/2012 e ne danno apposita comunicazione ad ACN.
Descrizione di dettaglio:	Non di competenza di UniPA
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP6.PA.10	
Titolo:	Le amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione trasmesso ai sensi del Regolamento cloud e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateno, se richiesto, trasmetterà le informazioni inerente la linea di azione.
Periodo di Riferimento:	Entro il 30/06/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	NA
Fonte di finanziamento:	NA
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	NA
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	NA
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	NA
Riferimento PdA AVA3:	NA

Il sistema pubblico di connettività

Obiettivo 6.2 – Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC

AZIONE AGID CAP6.PA.11	
Titolo:	Sulla base delle proprie esigenze, le pubbliche amministrazioni iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC.
Descrizione di dettaglio:	<p>L'Ateneo allo stato attuale ha interconnesso i propri poli territoriali come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polo Territoriale di Trapani mediante rete GAAR e rete pubblica - Polo Territoriale di Agrigento mediante rete GAAR - Polo territoriale di Caltanissetta mediante rete pubblica. <p>Per i poli di Trapani e Caltanissetta l'interconnessione mediante rete pubblica è stata implementata tramite acquisizione della fornitura dei servizi di connettività, con tecnologia MPLS mista Fibra Ottica (FO) e High data rate Digital Subscriber Line (HDSL) tramite piattaforma MePA. L'operatore individuato è Fastweb Spa che è anche vincitore della gara SPC.</p> <p>L'Ateneo si impegna inoltre a verificare le opportunità derivanti dalla gara SPC e relativi aggiornamenti per ottimizzare la spesa sulla connettività dei poli decentrati non connessi a rete GAAR.</p>
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/01/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 - Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Capitolo 7 - Sicurezza informatica

Sicurezza informatica

Obiettivo 7.1 – Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA

AZIONE AGID CAP7.PA.01	
Titolo:	Le singole PA definiscono il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato a livello dell'istituzione, di governance della cybersicurezza.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha pianificato il conseguimento della certificazione ISO 27001 – standard internazionale di sicurezza delle informazioni.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/09/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.02	
Titolo:	Le PA adottano un modello di governance della cybersicurezza.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha da tempo messo in atto pratiche e strumenti volti a proteggere i sistemi informatici da attacchi e accessi non autorizzati. Nello specifico, le seguenti azioni sono state implementate: <ul style="list-style-type: none">- Difesa perimetrale e protezione degli end point- Intrusion Detection and Prevention System (IDPS)- Monitoraggio dei log dei server Inoltre esiste un'unità operativa Reti e Sicurezza che assicura il rispetto degli standard e della normativa vigente sulla Cyber Security. Il modello di governance verrà ulteriormente aggiornato in ottemperanza alle linee guida emanate da ACN (CAP7.01)
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo

Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 - Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP7.PA.03	
Titolo:	Le PA nominano i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo ha avviato un processo di valutazione del personale al fine di identificare profili candidabili a ricoprire il ruolo di Chief Information Security Officer (CISO).
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.04	
Titolo:	Le PA formalizzano i processi e le procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, in conformità con il proprio vigente "Regolamento sull'utilizzo della Rete di Ateneo e dei Servizi Internet" emanato con D.R. n. 428/2020, con le misure minime di sicurezza AGID, con le raccomandazioni dell'ENISA (European Union Agency for Network and Information Security) e dell'Agenzia della Cybersicurezza Nazionale, ha avviato un processo inerente la gestione della cybersecurity. La formalizzazione di processi e procedure verrà ulteriormente attenzionata come richiesto dalla linea di azione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo

Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

Obiettivo 7.2 – Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti

AZIONE AGID CAP7.PA.05	
Titolo:	Le PA definiscono e approvano i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, in accordo con le Linee guida per la definizione dei requisiti di sicurezza nel processo di approvvigionamento IT, pianifica l'emanazione di un regolamento inerente la linea di azione in esame.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/06/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.06	
Titolo:	Le PA definiscono e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, in accordo con le Linee guida per la definizione dei requisiti di sicurezza nel processo di approvvigionamento IT, pianifica l'emanazione di un regolamento inerente la linea di azione in esame
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Intera durata del PTI

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.07	
Titolo:	Le PA realizzano le attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo è in attesa delle linee guida per la realizzazione degli audit e delle verifiche di sicurezza sulle terze parti che verranno emanate da ACN a Giugno 2025.
Periodo di Riferimento:	A partire dallo 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

Obiettivo 7.3 – Gestione e mitigazione del rischio cyber

AZIONE AGID CAP7.PA.08	
Titolo:	Le PA definiscono e formalizzano il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo è in attesa delle Linee guida per la definizione dei processi di cyber risk management e security by design da parte di ACN
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.09	
Titolo:	Le PA promuovono il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo di Palermo ha avviato un processo di censimento dei dati e servizi che verrà aggiornato nel 2025 coerentemente con la linea di azione in esame.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Dicembre 2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	NA

AZIONE AGID CAP7.PA.10	
Titolo:	Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo di Palermo, coerentemente con il modello di governance della cybersicurezza ed il censimento dei dati e servizi, ha avviato un processo di valutazione in merito alla possibilità di realizzare o acquisire gli strumenti necessari ad implementare i requisiti di integrità, confidenzialità e disponibilità dei dati come previsto dalla linea di azione in esame.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Dicembre 2025
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP7.PA.11

Titolo:	Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo di Palermo, coerentemente con le precedenti linee di azioni, pone particolare attenzione alle questioni inerenti la cyber sicurezza e prevede l'integrazione delle relative attività di monitoraggio, in ottemperanza alla linea di azione in esame.
Periodo di Riferimento:	Entro il 31/12/2026
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 – Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP7.PA.12

Titolo:	Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.
Descrizione di dettaglio:	Si veda Linea di Azione CAP7.PA.11.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con specifico riferimento al RTD e al Settore "Infrastrutture e servizi ICT", in stretto raccordo con la governance di Ateneo
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.2 – Programmare e gestire l’evoluzione del parco applicativo 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

Obiettivo 7.4 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici

AZIONE AGID CAP7.PA.13	
Titolo:	Le PA definiscono i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure.
Descrizione di dettaglio:	In Ateneo la struttura che funge da presidio per la gestione degli eventi di sicurezza è l’“U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT”. I processi e le procedure per la gestione degli eventi di sicurezza sono definiti mediante documenti interni condivisi tra gli uffici che si occupano della sicurezza e dei sistemi. Tale documentazione è in continuo aggiornamento in funzione dei nuovi asset acquisiti dall’Ateneo e della continua evoluzione della rete.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/06/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento alla U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l’ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l’evoluzione del parco applicativo 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP7.PA.14	
Titolo:	Le PA formalizzano ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici.
Descrizione di dettaglio:	Attualmente la responsabilità della prevenzione e gestione degli incidenti informatici è in capo all’ “U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT”.

	La formalizzazione dei ruoli, responsabilità, processi e capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici è in fase di pianificazione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento alla <i>U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT</i>
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.3 – Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP7.PA.15	
Titolo:	Le PA definiscono le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici.
Descrizione di dettaglio:	Attualmente è in corso l'implementazione della mappatura e definizione degli asset informatici, un'attività fondamentale per la realizzazione di efficaci piani di risposta in caso di incidenti informatici. Questo processo mira a identificare in modo dettagliato le risorse critiche del sistema, consentendo un approccio strutturato e tempestivo nella gestione di eventuali emergenze. Parallelamente, è in fase di pianificazione la stesura dei piani di risposta, comprensivi delle procedure operative da adottare e delle modalità di verifica per assicurare la loro efficacia e tempestività nel tempo.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento alla <i>U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT</i>
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

AZIONE AGID CAP7.PA.16	
Titolo:	Le PA definiscono le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino a seguito dell'accadimento di incidenti informatici.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo adotta soluzioni di back up e recovery come Rubrik che consentono il ripristino dei sistemi a seguito di incidenti informatici. L'aggiornamento dei piani di risposta e ripristino ad incidenti informatici verrà messa in atto, in ottemperanza alla linea di azione e coerentemente con quanto previsto dalla normativa ISO 27001.
Periodo di Riferimento:	A partire dallo 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento alla <i>U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT</i>
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo 7.4 – Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi
Riferimento PdA AVA3:	

Obiettivo 7.5 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale

AZIONE AGID CAP7.PA.17	
Titolo:	Le PA promuovono l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza.
Descrizione di dettaglio:	Sulla piattaforma Syllabus sono presenti vari corsi sulle competenze digitali, e quindi anche sulla cybersicurezza. In particolare, nel 2024 il corso "Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA" è stato seguito da vari dipendenti dell'Ateneo. Nel 2025 si prevede di continuare ad aumentare il numero dei discenti su corsi di cybersicurezza tramite attività di promozione e informazione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/06/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA e Settore Formazione continua del personale docente e T.A.B.
Status:	

Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

AZIONE AGID CAP7.PA.18	
Titolo:	Le PA definiscono piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo, coerentemente con il processo di certificazione ISO 27001, prevede la definizione di piani di formazione basati sui ruoli, in modo da garantire che le persone dell'organizzazione siano in possesso delle competenze necessarie in ambito cybersecurity e acquisiscano il grado di consapevolezza adeguato.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA e Settore Formazione continua del personale docente e T.A.B.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

AZIONE AGID CAP7.PA.19	
Titolo:	Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale.
Descrizione di dettaglio:	Nel Piano di Formazione sono presenti riferimenti e approfondimenti sulla Cyber Security Awareness o campagne mirate sulle tematiche più attuali e trasversali quali il phishing per valutare il livello di consapevolezza degli utenti. L'Ateneo, coerentemente con il processo di certificazione ISO 27001 ed il mantenimento della stessa, valuta la realizzazione di iniziative volte a verificare e migliorare la consapevolezza del personale in tema Cybersecurity.
Periodo di Riferimento:	A partire dallo 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo

Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA e Settore Formazione continua del personale docente e T.A.B.
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

Obiettivo 7.6 – Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA

AZIONE AGID CAP7.PA.20	
Titolo:	Le PA dovranno dotarsi degli strumenti idonei all’acquisizione degli IoC ed accreditarsi al CERT-AGID.
Descrizione di dettaglio:	L’Ateneo ha già in dotazione il firewall Palo Alto compatibile con i flussi IoC destinati ai firewall. Per quanto riguarda gli adBlocker si prevederà un’analisi sui prodotti disponibili sul mercato e integrabili con i browser utilizzati dai dipendenti in modo da informare il personale sulla modalità di installazione e configurazione.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento all’U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l’ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l’evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP7.PA.21	
Titolo:	Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID.
Descrizione di dettaglio:	L’Ateneo aderisce al flusso di Indicatori di compromissione (Feed IoC) del CERT-AGID nel 2025. Vengono inoltre utilizzati gli strumenti di valutazione della sicurezza forniti da CERT-AGID come:

	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica HTTPS e CMS: per ottenere report sulla configurazione HTTPS e sullo stato di aggiornamento dei Content Management System (CMS) di siti web di Ateneo, aiutando a identificare e risolvere eventuali vulnerabilità • Hashr: per calcolare gli hash dei file e confrontarli con una lista predefinita di hash, utile per identificare file potenzialmente malevoli. • Tool di Valutazione e Trattamento del Rischio Cyber: per effettuare auto-valutazioni, predisporre piani di trattamento del rischio e monitorare le iniziative per ridurre il livello di rischio informatico.
Periodo di Riferimento:	A partire dal 01/12/2024
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento all'U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	7. La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	7.1 – Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche 7.2 – Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

AZIONE AGID CAP7.PA.22	
Titolo:	Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID.
Descrizione di dettaglio:	L'Ateneo valuterà la partecipazione ai corsi di formazione e individuerà il personale destinato a tali corsi una volta che saranno resi disponibili da CERT-AGID.
Periodo di Riferimento:	A partire dallo 01/12/2025
Tempistiche di realizzazione e deadline:	Intera durata del PTI
Fonte di finanziamento:	Budget di Ateneo
Strutture Responsabili e Attori coinvolti:	SIA con particolare riferimento all'U.O. Networking, servizi wifi e sicurezza IT
Status:	
Riferimento Obiettivo Organizzativo PIAO:	5. Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti
Riferimento Obiettivo Piano Strategico:	5.2. Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo
Riferimento PdA AVA3:	B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

Appendice - Glossario

AGID

Agenzia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio col compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

ANVUR

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca sovrintende al sistema pubblico nazionale di valutazione della qualità delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati destinatari di finanziamenti pubblici. Svolge la funzione di agenzia nazionale sull'assicurazione della qualità, come previsto nell'ambito degli accordi europei in materia di istruzione superiore e di ricerca.

API

API (Application Programming Interface) è un insieme di definizioni e protocolli che consentono a software diversi di comunicare tra loro.

API-first

Principio per cui i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi.

CAD

Codice Amministrazione Digitale è un testo unico che riunisce e organizza le norme in merito all'informatizzazione della PA nei rapporti con cittadini e imprese.

CITD

Comitato Interministeriale per la Trasformazione Digitale promuove, indirizza, coordina l'azione del Governo nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale italiana ed europea, della strategia italiana per la banda ultra-larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, nonché della trasformazione, crescita e transizione digitale del Paese.

Cloud first

Strategia che promuove l'utilizzo dei servizi cloud come prima scelta per la gestione dei dati e dei processi aziendali.

Decennio Digitale

Insieme di regole e principi guida dettati dalla Commissione Europea per guidare i Paesi Membri nel raggiungimento degli obiettivi fissati per il Decennio Digitale 2020-2030.

Digital & mobile first

Principio per cui le pubbliche amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e devono essere fruibili su dispositivi mobili.

Digital identity only

Principio per cui le pubbliche amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e devono essere fruibili su dispositivi mobili.

Gold plating

Fenomeno in cui un progetto viene implementato con caratteristiche o dettagli aggiuntivi che vanno oltre i requisiti richiesti, senza alcuna reale necessità o beneficio tangibile.

Governo come Piattaforma

Approccio strategico nella progettazione e nell'erogazione dei Servizi Pubblici in cui il governo agisce come una piattaforma aperta che facilita l'erogazione di servizi da parte di entità pubbliche e private.

ICT

Information and Communication Technology (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione).

Interoperabilità

Rende possibile la collaborazione tra Pubbliche amministrazioni e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo scambio di informazioni senza vincoli sulle implementazioni, evitando integrazioni ad hoc.

Lock-in

Fenomeno che si verifica quando l'amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente.

Once-only

Principio secondo cui l'amministrazione non richiede al cittadino dati e informazioni di cui è già in possesso.

Open data by design e by default

Principio per cui il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile.

Openess

Principio per cui le pubbliche amministrazioni devono tenere conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in nei propri servizi, prediligere l'utilizzo di software con codice aperto o di e-Service e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente, nonché promuovere l'amministrazione aperta e la condivisione di buone pratiche sia amministrative che tecnologiche.

PdA

I Punti di Attenzione (PdA), definiti da ANVUR nel modello AVA3, rappresentano gli elementi chiave da considerare al fine di garantire la qualità nell'ambito della pianificazione strategica, gestione, e monitoraggio delle attività istituzionali e gestionali di un Ateneo.

PDND

Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è lo strumento che abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi degli Enti e dei Gestori di Servizi Pubblici.

PIAO

Piano Integrato di Attività e Organizzazione è un documento unico di programmazione e governance che va a sostituire tutti i programmi che fino al 2022 le Pubbliche Amministrazioni erano tenute a predisporre, tra cui i piani della performance, del lavoro agile (POLA) e dell'anticorruzione.

PNC

Piano Nazionale per gli investimenti complementari è il piano nazionale di investimenti finalizzato a integrare gli interventi del PNRR tramite risorse nazionali.

PNRR

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza è il piano nazionale di investimenti finalizzato allo sviluppo sostenibile e al rilancio dell'economia tramite i fondi europei del Next Generation EU.

Privacy by design e by default

Principio per cui i servizi pubblici devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali.

PTI

Piano Triennale per l'Informatica è uno strumento fondamentale per promuovere la trasformazione digitale del Paese attraverso quella della Pubblica Amministrazione italiana.

RTD

Responsabile per la Trasformazione Digitale è il dirigente all'interno della Pubblica Amministrazione che garantisce operativamente la trasformazione digitale dell'amministrazione, coordinando lo sviluppo dei servizi pubblici digitali e l'adozione di nuovi modelli di relazione con i cittadini, trasparenti e aperti.

SIPA

Sistema Informativo delle Pubbliche Amministrazioni (SIPA) insieme coordinato di risorse, norme, procedure, tecnologie e dati volti a supportare la gestione informatizzata delle attività e dei processi all'interno delle pubbliche amministrazioni.

User-centric

Principio per cui le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.

UTD

Ufficio per la Transizione Digitale è l'ufficio dell'amministrazione a cui viene affidato il delicato processo di transizione alla modalità operativa digitale.