

L'ateneo di Palermo partecipa da diversi anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del progetto, che coinvolge tutte le principali Università italiane (62 nell'ultima edizione 2024), è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale (tecnico-amministrativo, collaboratori e servizi) dedicato ai 43 servizi (definiti e classificati secondo il protocollo GP), rilevato in termini di Full Time Equivalent (FTE), relativo all'anno 2023.

Ambito dei Servizi di supporto	Descrizione Servizio	2023
Servizi di Amministrazione	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.078.717,31 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	696.937,65 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.656.187,63 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.717.439,44 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.625.005,32 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.125.833,37 €
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	1.852.496,09 €
	AMM-01.08 Affari legali	1.177.607,04 €
	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	977.693,38 €
	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship (new Partnership), fundraising e Alumni	57.191,31 €
	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	887.582,63 €
	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	419.320,42 €
	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.087.163,22 €
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	207.008,94 €
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	2.280.906,04 €
	AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	809.079,41 €
Servizi Infrastrutturali	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	565.033,54 €
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	1.846.083,49 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.111.925,94 €
	INFR-02.04 Gestione spese sotto soglia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	899.663,82 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	337.863,64 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	4.482.591,85 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.937.914,72 €
	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	1.227.417,28 €
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	1.389.687,64 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	1.212.964,32 €
Servizi di supporto alla Didattica	DID-03.01 Supporto alla didattica per il I e II ciclo	8.937.540,55 €
	DID-03.02 Supporto alla didattica per il III ciclo (dottorato)	269.670,03 €
	DID-03.03 : Supporto alla didattica per il post-laurea	1.271.966,74 €
	DID-03.04 Gestione della "Student life"	27.985,08 €
	DID-03.06 Internazionalizzazione studenti e dottorandi	111.620,56 €
	DID-03.07 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	30.020,00 €
DID-03.09 Supporto alla gestione veterinaria	15.000,00 €	
Servizi di supporto alla Ricerca	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	74.558,78 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	600.751,28 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.256.898,80 €
	RIC-04.04 Gestione conto terzi	320.424,78 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.809.676,97 €
Servizi Bibliotecari e Museali	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	456.586,14 €
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.164.778,87 €
	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	1.028.118,96 €
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	1.969.806,46 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	1.309.711,46 €
<b>Totale complessivo</b>		<b>56.322.430,90 €</b>

Dati elaborati a cura di ing. Vincenzo Scurti