

Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali

| <i>Unità organizzative interne</i> | <i>Servizi</i> |
|--|--|
| 1. Settore Appalti di opere e lavori | <p>1.1 Procedura aperta per lavori. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC.</p> <p>1.2. Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 40.000,00 ad €. 150.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC.</p> <p>1.3 Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 150.000,00 ad €. 1.000.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC</p> |
| 2. Gestione utenze, servizi di manutenzione impianti tecnologici in consip, supporto tecnico all'energy manager e al settore patrimonio, gestione ecologica dei rifiuti | <p>2.1 Gestione dei servizi di manutenzione ordinaria impianti e monitoraggio dei costi energetici</p> <p>2.2. Tutela dell'ambiente mediante lo sviluppo di un sistema di smaltimento rifiuti attento alla differenziazione degli scarti</p> |
| 3. Settore patrimonio | <p>3.1 Gestione Locazioni attive e passive</p> <p>3.2 Gestione del Patrimonio Immobiliare e Mobiliare</p> |
| 4. Settore provveditorato di ateneo | <p>4.1 Procedura di gara aperta per forniture e servizi</p> <p>4.2 Procedure di acquisto di forniture e servizi per importi superiori ad € 5.000 ed inferiori a € 40.000</p> <p>4.3 Procedure di acquisto di forniture e servizi per importi inferiori a € 5.000</p> |

1. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali – Settore Appalti di opere e lavori

| 1.1 Procedura aperta per lavori. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|-------------|-------------------------|--|--|-----------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------|---|--|----------------------|
| Descrizione | Procedura aperta per lavori. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Procedure Aperte e Procedure Ristrette. Responsabile procedimento: Dott.ssa Marianna Tagliavia Tel. 09123893103 Tel. 09123893105 Email: seaol@unipa.it - pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 - 15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Tempestività</td> <td>Avvio della procedura di affidamento</td> <td>N. di giorni per la pubblicazione del bando</td> <td>15/20 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A.</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Pubblicazione del bando</td> <td>N. di giorni stabiliti per la ricezione dell'offerta economica</td> <td>35/50 giorni dalla data di pubblicazione del bando</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Regolarità procedure di gara</td> <td>Applicazione della normativa vigente</td> <td>Rispetto della normativa vigente</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893105 marianna.tagliavia@unipa.it</td> <td>N. di giorni di ricevimento del pubblico</td> <td>5 GIORNI / SETTIMANA</td> </tr> </tbody> </table> | Tempestività | Avvio della procedura di affidamento | N. di giorni per la pubblicazione del bando | 15/20 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. | Trasparenza | Pubblicazione del bando | N. di giorni stabiliti per la ricezione dell'offerta economica | 35/50 giorni dalla data di pubblicazione del bando | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893105 marianna.tagliavia@unipa.it | N. di giorni di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
| Tempestività | Avvio della procedura di affidamento | N. di giorni per la pubblicazione del bando | 15/20 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasparenza | Pubblicazione del bando | N. di giorni stabiliti per la ricezione dell'offerta economica | 35/50 giorni dalla data di pubblicazione del bando | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893105 marianna.tagliavia@unipa.it | N. di giorni di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni alienegoziali/settoreappaltidiopereelavori/ | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati – Settore Appalti di opere e lavori

| 1.2 Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 40.000,00 ad € 150.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. | |
|---|---|
| Descrizione | Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 40.000,00 ad € 150.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese (invito rivolto ad almeno 10 imprese) |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Procedure Negoziato. Responsabile procedimento: Dott.ssa Daniela Cutino Tel. 09123893103 Tel. 09123893761 email: seaol@unipa.it pec@cert.unipa.it |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 - 15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 |

| Indicatori e standard di qualità | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE |
|----------------------------------|--|---|---|---|
| | Tempestività | Avvio della procedura di affidamento | N. di giorni per la ricezione della manifestazione d'interesse | 15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. o dal Decreto del Dirigente delegato (per gare d'importo sino a € 150.000,00) |
| | | | N. di giorni per la trasmissione dell'invito a presentare l'offerta | 20/25 giorni dalla pubblicazione della manifestazione d'interesse |
| | Trasparenza | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti la procedura | Accessibilità alle informazioni riguardanti la procedura | Completezza delle informazioni pubblicate |
| | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente |
| | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati Piazza Marina 61 tel. 09123893761 daniela.cutino@unipa.it | N. di giorni di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni alienegoziati/settoreappaltidiopereelavori/ | | | |

1. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati – Settore Appalti di opere e lavori

| | |
|--|---|
| 1.3 Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 150.000,00 ad € 1.000.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. | |
| Descrizione | Procedura negoziata per lavori d'importo complessivo da € 150.000,00 ad € 1.000.000,00. D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti). Linee Guida ANAC. |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese (invito rivolto ad almeno 15 imprese) |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Procedure Negoziate. Responsabile procedimento: Dott.ssa Daniela Cutino Tel. 09123893103 Tel. 09123893761 email: seaol@unipa.it pec@cert.unipa.it |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 -15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 |

| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Tempestività</td> <td rowspan="2">Avvio della procedura di affidamento</td> <td>N. di giorni per la ricezione della manifestazione d'interesse</td> <td>15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. o dal Decreto del Rettore da ratificare</td> </tr> <tr> <td>N. di giorni per la trasmissione dell'invito a presentare l'offerta</td> <td>20/25 giorni dalla pubblicazione della manifestazione d'interesse</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti la procedura</td> <td>Accessibilità alle informazioni riguardanti la procedura</td> <td>Completezza delle informazioni pubblicate</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Regolarità procedure di gara</td> <td>Applicazione della normativa vigente</td> <td>Rispetto della normativa vigente</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893761 daniela.cutino@unipa.it</td> <td>N. di giorni di ricevimento del pubblico</td> <td>5 GIORNI / SETTIMANA</td> </tr> </tbody> </table> | | | | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Tempestività | Avvio della procedura di affidamento | N. di giorni per la ricezione della manifestazione d'interesse | 15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. o dal Decreto del Rettore da ratificare | N. di giorni per la trasmissione dell'invito a presentare l'offerta | 20/25 giorni dalla pubblicazione della manifestazione d'interesse | Trasparenza | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti la procedura | Accessibilità alle informazioni riguardanti la procedura | Completezza delle informazioni pubblicate | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893761 daniela.cutino@unipa.it | N. di giorni di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
|----------------------------------|---|--|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|---|-------------|--|--|---|-----------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------|---|--|----------------------|
| | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tempestività | Avvio della procedura di affidamento | N. di giorni per la ricezione della manifestazione d'interesse | 15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. o dal Decreto del Rettore da ratificare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | N. di giorni per la trasmissione dell'invito a presentare l'offerta | 20/25 giorni dalla pubblicazione della manifestazione d'interesse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Trasparenza | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti la procedura | Accessibilità alle informazioni riguardanti la procedura | Completezza delle informazioni pubblicate | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123893761 daniela.cutino@unipa.it | N. di giorni di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni/alienegoziali/settoreappaltidiopereelavori/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati – Settore gestione utenze, servizi di manutenzione impianti tecnologici in consip, supporto tecnico all'energy manager e al settore patrimonio, gestione ecologica dei rifiuti

| 2.1 Gestione dei servizi di manutenzione ordinaria impianti e monitoraggio dei costi energetici | |
|--|---|
| Descrizione | Gestione dei servizi di manutenzione ordinaria impianti e monitoraggio dei costi energetici |
| Destinatari | Cittadinanza Utenza esterna ed interna alla realtà universitaria |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: Settore Gestione utenze, servizi di manutenzione impianti tecnologici in Consip, supporto tecnico all'Energy Manager e al Settore Patrimonio, gestione ecologica dei rifiuti. Responsabile procedimento: Ing. Dario La Torre Tel. 091/23890902 Tel. 091/23890732 email: servizi.energia@unipa.it pec@cert.unipa.it |
| Modalità erogazione/richiesta | Ricevimento pubblico: Lun - Giov. 9,00 - 13,00 / 15,00 – 17,00 Ven. 9,00 – 13,00 Luglio e Agosto 9,00 – 13,00 |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|-------------------------------|
| Indicatori e standard di qualità | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE |
| | Efficienza degli impianti | Abbattimento dei costi energetici e ricorso a fonti alternative rinnovabili | Costante confronto della spesa relativa alle utenze con le analoghe spese pregresse, al fine di possibili interventi correttivi | Semestrale |
| | Contenimento dei costi energetici | | | |
| | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Edificio 18 Viale delle Scienze tel. 091/23890902 dario.latorre@unipa.it | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni alienegoziali/settoregestioneutenzeservizi | | | |

2. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati – Settore gestione utenze, servizi di manutenzione impianti tecnologici in consip, supporto tecnico all’energy manager e al settore patrimonio, gestione ecologica dei rifiuti

| 2.2. Tutela dell’ambiente mediante lo sviluppo di un sistema di smaltimento rifiuti attento alla differenziazione degli scarti | |
|---|--|
| Descrizione | Tutela dell’ambiente mediante lo sviluppo di un sistema di smaltimento rifiuti attento alla differenziazione degli scarti |
| Destinatari | Cittadinanza Utenza esterna ed interna alla realtà universitaria |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: Gestione ecologica rifiuti. Responsabile del procedimento: Dott. Giuseppe Norata tel. 091/23890902 tel. 091/23893503 giuseppe.norata@unipa.it email: servizi.energia@unipa.it pec@cert.unipa.it |
| Modalità erogazione/richiesta | Ricevimento pubblico: Lun. - Giov. 9,00 - 13,00 / 15,00 – 17,00 Ven. 9,00 – 13,00 Luglio e Agosto 9,00 – 13,00 |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|-------------------------------|
| Indicatori e standard di qualità | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE |
| | Efficienza degli impianti | Abbattimento dei costi energetici e ricorso a fonti alternative rinnovabili | Costante confronto della spesa relativa alle utenze con le analoghe spese pregresse, al fine di possibili interventi correttivi | Semestrale |
| | Contenimento dei costi energetici | | | |
| | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Edificio 18 Viale delle Scienze tel. 091/23890902 dario.latorre@unipa.it | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni alienegoziali/settoregestioneutenzeservizi | | | |

3. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziati – Settore Patrimonio

| 3.1 Gestione Locazioni attive e passive | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-------------------------|------------------------|--------------|---|--|-----------|-------------|---|---|---|-----------|-----------------------|---|------|---------------|---|--|----------------------|
| Descrizione | Gestione Locazioni attive e passive | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Contratti attivi e passivi di locazione Responsabile procedimento: Dott.ssa Marina Maniscalco | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Giorni di ricevimento ed erogazione del servizio: LUN – VEN 9.00 - 13.00 MAR - MER – GIO 15.00 – 17.00 Luglio e Agosto: LUN –VEN 9.00 - 13.0 Tel. 09123890802 Tel. 09123890810 Tel. 09123893138 Email: settorepatrimonio@unipa.it - pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempestività</td> <td>Adempimenti connessi con la gestione amministrativa delle locazioni, attive e passive, da parte dell'Ateneo</td> <td>n° giorni di legge numero giorni utili per la procedura</td> <td>30 giorni</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Pubblicazione portale UNIPA Pubblicazione sito web del Settore Richiesta di sopralluogo</td> <td>Inserimento siti web Inserimento siti web n° giorni</td> <td>5 giorni 5 giorni concordato con il richiedente</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Pertinenza/Regolarità</td> <td>Documentazione prodotta / Documentazione richiesta</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze</td> <td>n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative</td> <td>5 giorni / settimana</td> </tr> </tbody> </table> | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Tempestività | Adempimenti connessi con la gestione amministrativa delle locazioni, attive e passive, da parte dell'Ateneo | n° giorni di legge numero giorni utili per la procedura | 30 giorni | Trasparenza | Pubblicazione portale UNIPA Pubblicazione sito web del Settore Richiesta di sopralluogo | Inserimento siti web Inserimento siti web n° giorni | 5 giorni 5 giorni concordato con il richiedente | Efficacia | Pertinenza/Regolarità | Documentazione prodotta / Documentazione richiesta | 100% | Accessibilità | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative | 5 giorni / settimana |
| INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tempestività | Adempimenti connessi con la gestione amministrativa delle locazioni, attive e passive, da parte dell'Ateneo | n° giorni di legge numero giorni utili per la procedura | 30 giorni | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasparenza | Pubblicazione portale UNIPA Pubblicazione sito web del Settore Richiesta di sopralluogo | Inserimento siti web Inserimento siti web n° giorni | 5 giorni 5 giorni concordato con il richiedente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacia | Pertinenza/Regolarità | Documentazione prodotta / Documentazione richiesta | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative | 5 giorni / settimana | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------|---|
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni/alienegoziali/settorepatrimonio |

3. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali – Settore Patrimonio

| 3.2 Gestione del Patrimonio Immobiliare e Mobiliare | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------------------|------------------------|--------------------------|--|--|----------------------------------|---------------|---|--|--|
| Descrizione | Gestione del Patrimonio Immobiliare e Mobiliare | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc.... | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: Responsabile: U.O. Gestione Immobiliare e Mobiliare. Responsabile procedimento: Geom. Giuseppe Di Fiore | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Giorni di ricevimento ed erogazione del servizio: LUN - GIO 9.00 - 13.00, 15.00 – 17.00, VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN –VEN 9.00 - 13.00 Tel. 09123890802, 09123890801, 09123893138, 09123869204, 09123899205 Email:: gestione.patrimonio@unipa.it - pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trasparenza ed Efficacia</td> <td>Alienazione dei beni immobili, inventariazione beni mobili, sopralluoghi</td> <td>Inserimento siti web Contratto di locazione 100% - Atto di vendita 50 %</td> <td>5 giorni 5 giorni / settimana</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze</td> <td>n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative</td> <td>5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio</td> </tr> </tbody> </table> | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Trasparenza ed Efficacia | Alienazione dei beni immobili, inventariazione beni mobili, sopralluoghi | Inserimento siti web Contratto di locazione 100% - Atto di vendita 50 % | 5 giorni 5 giorni / settimana | Accessibilità | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative | 5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio |
| | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | |
| | Trasparenza ed Efficacia | Alienazione dei beni immobili, inventariazione beni mobili, sopralluoghi | Inserimento siti web Contratto di locazione 100% - Atto di vendita 50 % | 5 giorni 5 giorni / settimana | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative | 5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni/alienegoziali/settorepatrimonio | | | | | | | | | | | | |

4. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali – Settore Provveditorato d'Ateneo

| 4.1 Procedura di gara aperta per forniture e servizi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-------------------------|------------------------|--------------|-------------------------------|---|---|-------------|-------------------------|--|--|-----------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------|--|---|----------------------|
| Descrizione | Procedura di gara aperta per forniture e servizi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Acquisizione di Beni Mobili; U.O. Acquisizione e concessioni di servizi. Acquisizioni non disciplinate dal codice dei contratti pubblici. Responsabile procedimento: Arch. Giovanni Tarantino Dott.ssa Rosalia Casamento Dott. Gaetano Lazzara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 - 15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 Tel. 09123890903, 09123893607, 09123890908 Email: proda@unipa.it pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempestività</td> <td>Avvio delle procedure di gara</td> <td>N. di giorni per la pubblicazione del bando</td> <td>15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A.</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Pubblicazione del bando</td> <td>N. di giorni stabiliti per legge per la ricezione dell'offerta economica</td> <td>Almeno 35 giorni dalla data di pubblicazione del bando</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Regolarità procedure di gara</td> <td>Applicazione della normativa vigente</td> <td>Rispetto della normativa vigente</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903</td> <td>N° giornate di ricevimento del pubblico</td> <td>5 GIORNI / SETTIMANA</td> </tr> </tbody> </table> | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Tempestività | Avvio delle procedure di gara | N. di giorni per la pubblicazione del bando | 15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. | Trasparenza | Pubblicazione del bando | N. di giorni stabiliti per legge per la ricezione dell'offerta economica | Almeno 35 giorni dalla data di pubblicazione del bando | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
| INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tempestività | Avvio delle procedure di gara | N. di giorni per la pubblicazione del bando | 15 giorni dall'approvazione della Delibera del C.d.A. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasparenza | Pubblicazione del bando | N. di giorni stabiliti per legge per la ricezione dell'offerta economica | Almeno 35 giorni dalla data di pubblicazione del bando | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoniali/alieneogoziali/settoreprovveditoratodateneo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali – Settore Provveditorato d'Ateneo

| 4.2 Procedure di acquisto di forniture e servizi per importi superiori ad € 5.000 ed inferiori a € 40.000,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|-------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|-------------|--|--|---|-----------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------|--|---|----------------------|
| Descrizione | Procedura di gara aperta per forniture e servizi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Servizio Responsabile: U.O. Acquisizione di Beni Mobili; U.O. Acquisizione e concessioni di servizi. Acquisizioni non disciplinate dal codice dei contratti pubblici. Responsabile procedimento: Arch. Giovanni Tarantino Dott.ssa Rosalia Casamento, Dott. Gaetano Lazzara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 - 15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 Tel. 09123890903, 09123893607, 09123890908, 09123890906, 09123899602, 09123893606 Email: proda@unipa.it - pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempestività</td> <td>Avvio dell'indagine di mercato</td> <td>N. di giorni per l'aggiudicazione</td> <td>35 giorni dalla ricezione delle offerte</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA</td> <td>Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto</td> <td>Completezza delle informazioni pubblicate</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Regolarità procedure di gara</td> <td>Applicazione della normativa vigente</td> <td>Rispetto della normativa vigente</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903</td> <td>N° giornate di ricevimento del pubblico</td> <td>5 GIORNI / SETTIMANA</td> </tr> </tbody> </table> | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Tempestività | Avvio dell'indagine di mercato | N. di giorni per l'aggiudicazione | 35 giorni dalla ricezione delle offerte | Trasparenza | Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA | Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto | Completezza delle informazioni pubblicate | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
| INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tempestività | Avvio dell'indagine di mercato | N. di giorni per l'aggiudicazione | 35 giorni dalla ricezione delle offerte | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasparenza | Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA | Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto | Completezza delle informazioni pubblicate | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni/alienegoziali/settoreprovveditoratodateneo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali – Settore Provveditorato d'Ateneo

| 4.3 Procedure di acquisto di forniture e servizi per importi inferiori ad € 5.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|-------------|--|--|---|-----------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------|--|---|----------------------|
| Descrizione | Procedure di acquisto di forniture e servizi per importi inferiori ad € 5.000. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatari | Utenza esterna: Imprese | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A chi rivolgersi | Responsabile procedimento: Geom. Giuseppe Marretta. Servizio Responsabile: U.O. Acquisizione di Beni Mobili; U.O. Acquisizione e concessioni di servizi. Acquisizioni non disciplinate dal codice dei contratti pubblici. Responsabile procedimento: Arch. Giovanni Tarantino Dott.ssa Rosalia Casamento, Dott. Gaetano Lazzara, Dott. Leonardo Grimaldi, Sig.ra Vincenza Vanella. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità erogazione/richiesta | Lun - Giov 9,00 - 13,00 - 15,00 - 17,00 Ven 9,00- 13,00 Luglio e Agosto 9,00 - 13,00 Tel. 09123890903, 09123893607, 09123890908, 09123899602, 09123893606, 09123893606, 09123893605 Email: proda@unipa.it - pec@cert.unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indicatori e standard di qualità | <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO</th> <th>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</th> <th>FORMULA DELL'INDICATORE</th> <th>VALORE DELL'INDICATORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempestività</td> <td>Avvio dell'indagine di mercato</td> <td>N. di giorni per l'aggiudicazione</td> <td>35 giorni dalla ricezione delle offerte</td> </tr> <tr> <td>Trasparenza</td> <td>Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA</td> <td>Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto</td> <td>Completezza delle informazioni pubblicate</td> </tr> <tr> <td>Efficacia</td> <td>Regolarità procedure di gara</td> <td>Applicazione della normativa vigente</td> <td>Rispetto della normativa vigente</td> </tr> <tr> <td>Accessibilità</td> <td>Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903</td> <td>N° giornate di ricevimento del pubblico</td> <td>5 GIORNI / SETTIMANA</td> </tr> </tbody> </table> | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | Tempestività | Avvio dell'indagine di mercato | N. di giorni per l'aggiudicazione | 35 giorni dalla ricezione delle offerte | Trasparenza | Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA | Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto | Completezza delle informazioni pubblicate | Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA |
| INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tempestività | Avvio dell'indagine di mercato | N. di giorni per l'aggiudicazione | 35 giorni dalla ricezione delle offerte | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasparenza | Indagine di mercato svolta tramite il portale MEPA | Accessibilità alle informazioni riguardanti il contratto | Completezza delle informazioni pubblicate | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efficacia | Regolarità procedure di gara | Applicazione della normativa vigente | Rispetto della normativa vigente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accessibilità | Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali Piazza Marina 61 tel. 09123890903 | N° giornate di ricevimento del pubblico | 5 GIORNI / SETTIMANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità reclami | Invio e-mail all'indirizzo: osservazioniereclami@unipa.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Link utili | http://www.unipa.it/amministrazione/areaaffarigeneralipatrimoni alienegoziali/settoreprovveditoratodateneo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

