

## UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - SCUOLA POLITECNICA RESPONSABILE AMMINISTRATIVO dott.ssa Maria Parafioriti aggiornato al 01/10/2015

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Caricamento delle date e delle commissioni d'esame sul portale della didattica per verbalizzazione online degli esami. Operatori: dott.ssa Marina Citrano, Sig. Marco Di Paola, Dott. Roberto Gambino, Dott. Claudio Ippolito, Dott.ssa Sonia Valentino, dott.ssa Valentina Zarcone	Coordinatori CCS, personale docente di ruolo e a contratto, cultori della materia, studenti	Tempestività	comunicazione tramite e-mail	indirizzo e-mail del servizio	2 giorni	<a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica/stutturaDidattica.html">http://www.unipa.it/scuole/politecnica/stutturaDidattica.html</a>	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	pubblicazione sul portale della didattica	inserimento piattaforma	15 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità e turnazione del personale	5 giorni		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Diponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
Rilascio firma remota per verbalizzazione on-line degli esami. Operatori: Dott. Bartolomeo Bertolino, Sig. Antonio Vazzana	Personale docente di ruolo e a contratto	Tempestività	Firma del Contratto	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative		091- 23865307 - 310	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	consegna della documentazione all'atto della richiesta	Diponibilità del servizio			
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	Disponibilità e turnazione del Personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e mercoledì pomeriggio		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 e aula F 100				
Management Didattico: Manger Didattici: dott. Roberto Gambino, dott.ssa Valentina Zarcone	Studenti, famiglie, docenti, coordinatori dei CCS, Direttori di Dipartimento e delegati per la didattica, personale delle segreterie studenti e delle segreterie didattiche, uffici Amministrazione centrale	Tempestività	comunicazioni tramite e-mail, telefoniche, sportello di ricevimento	indirizzi e-mail dei servizi e degli utenti	1 / 2 giorni	vedi sito web scuola politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	pubblicazione e aggiornamento sul portale della didattica, sul portale dell'offerta formativa, sul sito web della scuola	inserimento su piattaforme informatizzate e siti web	2 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità del personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Lunedì,		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Diponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e		
Servizio di Segreteria didattica- Operatori: dott.ssa Marina Citrano, Sig. Marco Di Paola, Sig. Ferdinando Di Siena, Dott.ssa Sonia Valentino	Studenti, docenti, coordinatori dei CCS, personale segreteria studenti	Tempestività	comunicazioni tramite e-mail, telefoniche, sportello di ricevimento	indirizzo e-mail degli utenti	1 / 2 giorni	vedi sito web scuola politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento portale	2 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità del personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		

Servizio stage e Tirocini /Erasmus Operatori: dott.ssa Amalia Dardi, dott. Ferdinando Di Siena, Dott.ssa Sonia Valentino	Studenti, docenti, coordinatori dei CCS	Tempestività	comunicazioni tramite e-mail, telefoniche, sportello di ricevimento	indirizzo e-mail degli utenti	1 / 2 giorni	vedi sito web scuola politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento portale	2 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Disponibilità, Pertinenza, Regolarità	disponibilità del personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
Stipula contratti di insegnamento	Professionisti e personale laureato con elevata qualificazione professionale	Tempestività	richiesta di copertura degli insegnamenti scoperti da parte dei CCS	giorni dalla pubblicazione del bando	15 giorni	091- 23865305 - 309	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione del bando sull' Albo Ufficiale e sul sito Web della Scuola	Albo Ufficiale	15 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Disponibilità del servizio	15 giorni		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7				
Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig.ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese, etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/o servizio - Procedura MEPA	Disponibilità del servizio	3	091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni stabiliti dalla procedura	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni stabiliti dalla procedura	30		
			Attività conto terzi	n° giorni stabiliti dalla procedura	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni stabiliti dalla procedura	30		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla procedura	5		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	3		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		

Informazione/comunicazione interna/Dott. Laura Riera, Ing. Bartolomeo Bertolino	Utenza esterna: cittadini, associazioni, Istituzioni, Organi Istituzionali, Enti Imprese, Autorità. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.	Tempestività	Comunicazione e-mail/telefono	Mailing list di Ateneo	1 giorno	091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Disponibilità	Inserimento sito web e e-mail Scuola	1/3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	disponibilità del personale	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		
Gestione Aule: Sig. Pietro Pillitteri, Dott. Marina Citrano	Utenza esterna: cittadini, associazioni, Istituzioni, Organi Istituzionali, Enti Imprese, Autorità. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.	Tempestività	Comunicazione e-mail/telefono	Disponibilità del servizio	2 giorni	091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Disponibilità		2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it <a href="http://www.unipa.it/scuole/politecnica">http://www.unipa.it/scuole/politecnica</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		