UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SCUOLA POLITECNICA RESPONSABILE AMMINISTRATIVO dott.ssa Maria Parafioriti aggiornato al 01/10/2015

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Caricamento delle date e delle commissioni d'esame sul portale della didattica per verbalizzazione online degli esami. Operatori: dott.ssa Marina Citrano, Sig. Marco Di Paola, Dott. Roberto Gambino, Dott. Claudio Ippolito, Dott.ssa Sonia Valentino, dott.ssa Valentina Zarcone	Cooridnatori CCS, personale docente di ruolo e a contratto, cultori della materia, studenti	Tempestività	comunicazione tramite e-mail	indirizzo e-mail del servizio	2 giorni	http://www.unipa.it/ scuole/politecnica/st rutturaDidattica.html	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN9.00 - 13.00
		Trasparenza	pubblicazione sul portale della didattica	inserimento piattaforma	15 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità e turnazione del personale	5 giorni		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Diponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
Rilascio firma remota per verbalizzazione on-line degli esami. Operatori: Dott. Bartolomeo Bertolino, Sig. Antonio Vazzana	Personale docente di ruolo e a contratto	Tempestività	Firma del Contratto	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative		091- 23865307 - 310	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN9.00 - 13.00
		Trasparenza	consegna della documentazione all'atto della richiesta	Diponibilità del servizio			
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	Disponibilità e turnazione del Personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e mercoledì pomeriggio		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 e aula F 100				
Management Didattico: Manger Didattici: dott. Roberto Gambino, dott.ssa Valentina Zarcone	Studenti, famiglie, docenti, coordinatori dei CCS, Direttori di Dipartimento e delegati per la didattica, personale delle segreterie studenti e delle segreterie didattiche, uffici Amministrazione centrale	Tempestività	comunicazioni tramite e-mail, telefoniche, sportello di ricevimento	indirizzi e-mail dei servizi e degli utenti	1 / 2 giorni	vedi sito web scuola politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	pubblicazionee aggiornamento sul portale della didattica, sul portale dell'offerta formativa, sul sito web della scuola	inserimento su piattaforme informatizzate e siti web	2 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità del personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Lunedì,		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Diponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e		
Servizio di Segreteria didattica- Operatori: dott.ssa Marina Citrano, Sig. Marco Di Paola, Sig. Ferdinado Di Siena, Dott.ssa Sonia Valentino	Studenti, docenti, coordinatori dei CCS, personale segreteria studenti	Tempestività	comunicazioni tramite e-mail, telefoniche, sportello di ricevimento	indirizzo e-mail degli utenti	1 / 2 giorni	vedi sito web scuola politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento portale	2 giorni/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, Regolarità	disponibilità del personale	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio		

Amalia Dardi, dott. Ferdinado Di Siena, Dott.ssa Sonia Valentino Professionist e personale lureato con elevata qualificazione professionale								
Simple contracts of integramental period stages of Trickel (Accessibility) and seed of the period stages of Trickel (Accessibility) and seed of the period stages of Trickel (Accessibility) and seed of the period stages of the period stages of the period of the period stages of the period (Accessibility) and seed of the period (A		Studenti, docenti,	Tempestività			1 / 2 giorni		13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto:
Service Large e Tricnin / Framus Operatoris del tas Amalia Dark (soft-crimado D) Service Apolitica del personale Sonia Valentino **Cordinatori del CCS** **Cordinatori del CCS** **Accessibilità** **Vale delle Scienze, E.S. 7 **Disponibilità del personale del procedir del giovedi ponneriggio giovedi po			Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento portale	2 giorni/30 giorni		
Accessibilità Viale delle Scienze, Ed. 7 Uniperiodicale dei scienze (Ed. 7 sporter de groved pomertiggio glored calculation pomertida politicazione del survivato qualificazione del survivato del percentura degli integramanto delle procedura survivio del servivio de			Efficacia	Disponibilità, Pertinenza, Regolarità		antimeridiane Martedì e		
Tempestività corpertina pare del CCS pubblicazione del 15 giorni percentina del misegnamento richiesta di copertura degli insegnamento percenti di insegnamento del perconele laureato con elevata qualificazione professionale del perconele laureato con elevata qualificazione del perconele laureato del perconele laureato del perconele del procedura del perconele del procedura del perconele del procedura del proc			Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7		antimeridiane Martedì e		
personale laureato contextati di insegnamento con elevata qualificazione professionale di la contextati di insegnamento con elevata qualificazione professionale del contexto del pertinenza/Regolarità per tinenza/Regolarità del servizio del		personale laureato con elevata qualificazione	Tempestività		pubblicazione del	15 giorni	091- 23865305 - 309	13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto:
Perlinenza/Regolarità Disponibilità del servizio 15 giorni servizio 15 giorni 15 giorn	Stipula contratti di insegnamento		Trasparenza		Albo Ufficiale	15 giorni		
Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/o servizio. Procedura MEPA Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine eil relativo mandato di pagamento Verifica regolarità fattura ed emissione dell'ordine eil relativo mandato di pagamento Attività conto terzi n' giorni stabiliti dalla procedura Attività conto terzi n' giorni stabiliti dalla procedura Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni Rizzuto e Sig. Pietro Marino Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni Rizzuto e Sig. Pietro Marino Rizzuto e Sig.			Efficacia	Pertinenza/Regolarità		15 giorni		
procedure di acquisizione sud mercato del bene e/o servizio - Procedura MEPA Acquisicione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio Tempestività Tempestività Tempestività Tempestività Verfica regolarità fatura ed emissione dell'ordine di procedura Attività conto terzi Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni Rizzuto e Sig. Pietro Marino Attività conto terzi Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni Rizzuto e Sig. Pietro Marino TaB, etc. Trasparenza Ficerca di mercato MEPA Accessibilità Accessibilità Accessibilità Pertinenza/Regolarità Accessibilità Acces			Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7				
Permitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Maniela Rizzuto e Sig. Pietro Marino Trasparenza Trasparenza Deficacia Pertinenza/Regolarità Accessibilità Tempestività Tempestività Tempestività Tempestività Pertinenza/Regolarità Pertinenza/Regolarità Porcedura n' giorni stabiliti dalla procedura n' giorni stabiliti dalla procedura 30 091-23865314 scuola, politecnica@unipa.it http://www.unipa.it http://www.unipa.it scuole/politecnica 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10		fornitori, imprese, etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale		procedure di acquisizione sul mercato del		3	scuola.politecnica@u nipa.it http://www.unipa.it/	13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto:
Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese, etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc. Trasparenza Efficacia Accessibilità Accessibilità Accessibilità Attività conto terzi n' giorni stabiliti dalla procedura n' giorni stabiliti dalla procedura 30 091-23865314 LUN - GIO 9.00 - 33.00 in giorni stabiliti dalla procedura 130 091-23865314 LUN - GIO 9.00 - 33.00 in giorni stabiliti dalla procedura 140 in giorni stabiliti dalla procedura 5 interna: studenti, docenti, personale TAB, etc. Trasparenza Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione Inserimento sito web 3 interna: studenti, docenti, personale TAB, etc. Trasparenza Efficacia Pertinenza/Regolarità Documentazione prodotta / Documentazione prodotta / Documentazione richiesta Accessibilità Accessibilità Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola politecnica@unipa.it Sigorni/settimana 5 giorni/settimana 5 giorni/settimana				parte del fornitore per l'emissione dell'ordine		15		
Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig, ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Trasparenza Trasparenza Attivita conto terzi Procedura n° giorni stabiliti dalla procedura n° giorni stabiliti dalla procedura 30 091-23865314 scuola, politecnica@u nipa.it http://www.unipa.it/scuole/politecnica Trasparenza Trasparenza Accessibilità Accessibilità Accessibilità Accessibilità Attivita conto terzi procedura n° giorni stabiliti dalla procedura 5 http://www.unipa.it/scuole/politecnica tun - GIO 9.00 - 13.00 Lun - GIO 9.00 - 13.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: UN - VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: UN - VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: UN - VEN 9.00 - 13.00 Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091- 23865314 scuola, politecnica@unipa.it seminari e/o convegni n° giorni stabiliti dalla procedura 5 http://www.unipa.it/scuole/politecnica 100% Documentazione prodotta / Documentazione prodotta / Documentazione richiesta Signorii/settimana Signorii/settimana						30		
Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella International della fattura Fiscare di mercato MEPA Frasparenza Finiscione dell'ordine dall'aggiudicazione Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig. ra Mariella studia, politicia dalla procedura Finiscione dell'ordine dall'aggiudicazione Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura Finiscione dell'ordine dall'aggiudicazione Finiscione dell'ordine	Fornitura di beni e servizi . Operatori Sig.ra Mariella Rizzuto e Sig. Pietro Marino			Attività conto terzi	-	30		
Rizzuto e Sig. Pietro Marino interna: studenti, docenti, personale TAB, etc. Trasparenza Trasparenza Efficacia Pertinenza/Regolarità Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091- 23865314 scuola-politecnica@unipa.it Accessibilità Ricerca di mercato MEPA n° giorni stabiliti dalla procedura 5 Intp://www.unipa.it/ scuole/politecnica http://www.unipa.it/ scuole/politecnica Trasparenza Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione Inserimento sito web 3 Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura Documentazione prodotta / Documentazione richiesta Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091- 23865314 scuola-politecnica@unipa.it Sigorni/settimana 5 http://www.unipa.it/ scuole/politecnica LUN-VEN 9.00 - 13.00						30		
Trasparenza Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura n° giorni stabiliti dalla legge Documentazione prodotta / Documentazione richiesta Pertinenza/Regolarità Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it Senzizio 5 giorni/settimana 5 giorn			i, le	Ricerca di mercato MEPA		5		
della fattura legge 30 Efficacia Pertinenza/Regolarità Documentazione prodotta / Documentazione richiesta Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091- 23865314 scuola.politecnica@unipa.it senzizio 5 giorni/settimana				Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	3		
Efficacia Pertinenza/Regolarità prodotta / Documentazione richiesta Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091- 23865314 scuola.politecnica@unipa.it senzizio 5 giorni/settimana						30		
Accessibilità 23865314 scuola.politecnica@unipa.it Usponibilità del 5 giorni/settimana			Efficacia	Pertinenza/Regolarità	prodotta / Documentazione	100%		
			Accessibilità	23865314 scuola.politecnica@unipa.it		5 giorni/settimana		

Informazione/comunicazione interna/Dott. Laura Riera, Ing. Bartolomeo Bertolino	Utenza esterna: cittadini, associazioni, Istituzioni, Organi Istituzionali, Enti Imprese, Autorità. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.	Tempestività	Comunicazione e-mail/telefono	Mailing list di Ateneo	1 giorno	- 091-23865314 scuola.politecnica@u nipa.it http://www.unipa.it/ scuole/politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Disponibilità	Inserimento sito web e e-mail Scuola	1/3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	disponibilità del personale	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it http://www.unipa.it/scuole/politecnica	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		
Gestione Aule: Sig. Pietro Pillitteri, Dott. Marina Citrano	Utenza esterna: cittadini, associazioni, Istituzioni, Organi Istituzionali, Enti Imprese, Autorità. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.	Tempestività	Comunicazione e-mail/telefono	Disponibiltà del servizio	2 giorni	091-23865314 scuola.politecnica@u nipa.it http://www.unipa.it/ scuole/politecnica	LUN - GIO 9.00 - 13.0015.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Disponibilità		2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 7 90128 Palermo 091-23865314 scuola.politecnica@unipa.it http://www.unipa.it/scuole/politecnica	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana		