

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI
 territoriale universitario della provincia di Agrigento"
 amministrativo dott. Ettore Castorina

"Polo
 Responsabile
 aggiornata al 20/10/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne Responsabile Ettore Castorina	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc... Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni		
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93666 fax. 238 60771 mail: urp@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Comunicazione interna Responsabile Giuseppe Caramazza	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet Unipa	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Polo didattico di Agrigento	Inserimento siti web	2 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Anna Cacciatore	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno	Tel. 091.238 97835 – Portale: www.unipa.it email polodidattico.ag@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione	n° giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

Modifiche piano di studi Responsabile Segreteria Didattica Luciano Rizzuto CdS Giurisprudenza Gestore Segreteria Didattica Piazza Maria Concetta	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni		
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
			Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
		Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Trasferimenti e passaggi da altri Atenei, da altri Corsi di laurea Gestore Segreteria Didattica Luciano Rizzuto CdS Giurisprudenza Responsabile Piazza Maria Concetta	Utenza esterna: cittadini Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni
				Carriera Studente	n° giorni		
Trasparenza	Consegna documentazione richiesta			n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
Efficacia	Pertinenza/Regolarità			Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				

Biblioteca 1) Villa Genuardi 2) via Quartararo Gestore Biblioteca Giuseppina Ambrosio	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet - Portale Unipa	1 giorno	Villa Genuard snc - Agrigento - tel.nn. 09123897842 - 09123897843	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00
			Prestiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery		5 giorni / settimana		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni / settimana		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	1 giorno	Via Filippo Quartararo, 6 - Agrigento tel. n. 091 23897856	
Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Agrigento" - Villa Genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
Segreteria Studenti Responsabile Mirella Scimè	Utenza esterna: cittadini Utenza interna: studenti, docenti	Tempestività	Preparazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni	Tel. 091.238 93734 Portale: www.unipa.it email segstuag@unipa.it	LUN - MER - GIO - VEN 9.00 - 12.00
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni		
		Trasparenza	Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito Eb	1 giorno		
			Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Sportello Segreteria Studenti - Via Filippo Quartararo, 6 - 92100 Agrigento	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				