



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche - STEBICEF- Viale delle Scienze Ed. 16 - 90128 Palermo

CARTA DEI SERVIZI (aggiornato al 01/07/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI REALIZZAZIONE				
<b>1) Organi Collegiali di Dipartimento</b> Gestione e convocazione per le sedute del Consiglio e della Giunta. Predisposizione e raccolta dei materiali oggetto d'esame. Verbalizzazione a cura del Responsabile Amministrativo. Trasmissione all'Amministrazione Centrale per i provvedimenti di competenza. Raccolta, conservazione e pubblicazione dei verbali degli Organi di Dipartimento.	Docenti ricercatori assegnisti borsisti studenti Organi di governo e controllo	Tempestività	redazione convocazione e verbali	immediata	redazione immediata	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200. Uffici Amministrativi 0912389605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 0912389814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Giovedì 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i frenchi pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)				
		Trasparenza	pubblicazione sul sito del Dipartimento	immediata							
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%						
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						
		Tempestività	pubblicazione bandi, contratti, gestione pratiche amministrative e liquidazione compensi	come dal regolamento master vigente	come da bando						
		Trasparenza	pubblicazione SIA dei contratti di docenza esterna, invio dei contratti di didascia interna all'ufficio competente	sito web	come da bando						
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%						
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						
		<b>3) Missioni</b>	Docenti strutturati e personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	Predisposizione amministrativo-contabile e liquidazione			acquisizione, autorizzazione, liquidazione e pagamento	20gg		
				Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile			documentazione disponibile	5gg		
Efficacia	disponibilità			Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	5gg						
Accessibilità	Dipartimento STEBICEF			documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						
Accessibilità	Dipartimento STEBICEF			documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						



CARTA DEI SERVIZI (aggiornato al 01/07/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FUNZIONE
4) Gestione Progetti di Ricerca gestione amministrativo-contabile dei fondi PRIN PON POR FESR MIUR	Docenti e Uffici competenti	Tempistica	Gestione dei progetti di Ricerca secondo i rispettivi disciplinari nel rispetto delle tempistiche previste per le diverse fasi	come stabilito dai progetti di ricerca	termini di rendicontazione scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi 0912389605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 presenzia turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforma di rendicontazione previste	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
5) Gestione contabile e amministrativa dei Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo	Docenti e Uffici competenti	Tempistica	termini previsti per la rendicontazione	come dal regolamento vigente	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi 0912389605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 presenzia turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforma di rendicontazione	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	pertinenza e regolarità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
6) Fondo Economicale controllo contabilizzazione e situazione di cassa	Docenti strutturati	Tempistica	Immediata verifica della regolarità contabile e riscontro dati amministrativo-contabili	come da regolamento	5gg	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi 0912389605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 presenzia turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile	documentazione disponibile	1g		
		Efficacia	regolarità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche - STEBICEF- Viale delle Scienze Ed. 16 - 90128 Palermo**

**CARTA DEI SERVIZI (aggiornato al 01/07/2016)**

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORNITURA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FUNZIONE
<b>7) Emissione fatture conto terzi</b>	Uffici competenti e fruitori del servizio	Tempestività	emissione fattura a servizio espletato	come da regolamento	termini di scadenza previsti		
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	pubblicazione sul sito	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
<b>8) Acquisizione di beni e servizi</b>	Uffici competenti ed interessati all'acquisizione di ditte affidatarie	Tempestività	riscontro richiesta pervenuta e acquisizione documentazione da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e relative verifiche	come da norme e regolamenti	20gg	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200 Uffici Amministrativi 0912389605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i retributi pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	Indagine di mercato su MEPA pubblicazione gara su ALICE Appalti pubblicazione gara se previsto	sito del MEPA giorni della gara albi previsti	per il sito MEPA 1 gg per la gara 10 gg		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
		Tempestività	emissione bando, procedure di selezione, invio alla Corte dei Conti se previsto, stipula del contratto e liquidazione	come da regolamenti	come da termini del bando		
<b>9) Conferimento incarico a soggetti esterni</b>	Prestatori d'opera coordinata e continuata (co.co.co) occasionale e professionisti	Trasparenza	pubblicazione SIA	come da bando - sul sito web - all'albo di Ateneo	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche - STEBICEF- Viale delle Scienze Ed. 16 - 90128 Palermo**

**CARTA DEI SERVIZI (aggiornato al 01/07/2016)**

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FUNZIONE				
<b>10) Bilancio e Gestione contabile</b>	Docenti personale TAB organi di governo e controllo Enti Imprese Istituzioni locali nazionali e straniere altre Università	Tempistica	predispozione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da regolamento	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200. Uffici Amministrativi/ 0912389505 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891507 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Giov 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)				
		Trasparenza	predispozione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da regolamento triennale ed alle linee annuali per la programmazione di Ateneo	termini di scadenza previsti						
		Efficacia	disponibilità	Presenza del responsabile e del personale Amministrativo	100%						
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						
<b>11) Liquidazione compensi per prestazioni professionali</b>	Prestatori d'Opera coordinata e continuata (coccio) occasionale e professionisti	Tempistica	esame della documentazione da Fondo Economico o parcella	come previsto dal documento contabile	20gg	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200. Uffici Amministrativi/ 0912389505 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891507 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Giov 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)				
		Trasparenza	pubblicazione SIA	sito web							
		Efficacia	disponibilità	Presenza del responsabile e del personale Amministrativo	100%						
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg						
		<b>12) Tirocini studenti presso il Dipartimento</b>	studenti	Tempistica	Accoglimento richiesta di tirocinio e assegnazione al tutor			sito web	tirocinio previsto come dal calendario formativo	dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	
				Trasparenza	pubblicazione sito			sito web	come da bando		
Efficacia	disponibilità			Presenza del personale Amministrativo	100%						
<b>13) Convegni Seminari e Conferenze nell'ambito delle Scuole di Specializzazione</b>	Studenti dottorandi docenti e gli interessati ai temi trattati	Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg	dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it					
		Tempistica	organizzazione dell'evento, gestione e predisposizione di tutti gli atti di natura amministrativo contabile	come da regolamento	termini di scadenza previsti						
		Trasparenza	pubblicazione sul sito e divulgazione evento tramite posta elettronica	sito web d'Ateneo	immediata						
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%						
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg	dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it					



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche - STEBICEF - Viale delle Scienze Ed. 16 - 90128 Palermo**

**CARTA DEI SERVIZI (aggiornato al 01/07/2016)**

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>14) Museo Orto Botanico - Via Lincon 3</b>	Visitatori esterni, studenti di ogni ordine e grado, studiosi e cultori delle materie scientifiche di riferimento	Tempestività	Richiesta di accesso in biglietteria			Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi/ 09123895605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Gio: 9:00-13:00-15:00-17:00 Ven: 9:00-13:00 Previsita turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di Luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	Ingresso a pagamento secondo tariffario				
		Efficacia	disponibilità		100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	363 giorni annuo	Immediata		
<b>15) Museo Dodermlie - Via Archirafi 16</b>	Visitatori esterni, studenti di ogni ordine e grado, studiosi e cultori delle materie scientifiche di riferimento	Tempestività	Richiesta di accesso in biglietteria			Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi/ 09123895605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Gio: 9:00-13:00-15:00-17:00 Ven: 9:00-13:00 Previsita turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di Luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	Ingresso a pagamento secondo tariffario				
		Efficacia	disponibilità		100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	11 mesi annuo	Immediata		
<b>16) Gestione rilevazione delle presenze</b>	Direttore del Dipartimento, Responsabile Amministrativo e tutto il Personale Tecnico Amministrativo	Tempestività	Elaborazione dei report con il sistema di rilevazione presenze di Ateneo (Rilpres)	come da regolamento	Secondo i termini fissati dalle circolari del Settore Programmazione controllo di gestione, valutazione della performance ed elaborazione statistiche di Ateneo	Responsabile Amministrativo Dott. Giovanni Rizzuto 09123897200, Uffici Amministrativi/ 09123895605 - 09123891834 - 09123891836 - 09123891837 - 09123891907 - 09123896814 - 09123897201 - 09123897202 - 09123897207 - 09123897208 - 09123897420 email: dipartimento.stebicef@unipa.it PEC dipartimento.stebicef@cert.unipa.it	Lun-Gio: 9:00-13:00-15:00-17:00 Ven: 9:00-13:00 Previsita turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di Luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	Trasmissione dei report mezzo mail a ciascun utente, riepilogo trimestrale, semestrale ed annuale	RIL.PWEB	Immediata		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento STEBICEF	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	2 gg		

Il Responsabile Amministrativo  
 Dott. Giovanni Rizzuto




Direttore  
 Prof. Silvestro Buscemi

